

If You -vakuutusopas

# Koti-, matka- ja tapaturma- vakuutus nuorelle

Voimassa 1.1.2021 alkaen



## Tämän oppaan sisältö:

Miksi If You -vakuutus?.....	2
If You -vakuutus pähkinänkuoressa.....	3
Mitä If You -vakuutus korvaa?.....	4
Vakuutusturvien tarkempi kuvaus.....	8
Tärkeää tietoa If You -vakuutuksesta.....	22
If Etuohjelma palkitsee ja palvelee.....	29
Vakuutusenantajan tiedot.....	30



## Miksi If You -vakuutus?

# Edullista kokonaisturvaa nuorelle

---

### **1 Kattava vakuutuskokonaisuus 18–28-vuotiaille**

Saat matka-, koti- ja tapaturmavakuutuksen yhdessä paketissa.

### **2 Tavallista edullisempi turva**

If You -nuorisovakuutus on edullisempi kuin osiensa summa.

### **3 Nopea korvauspalvelu**

Käsitlemme yli 50 % vahingoista alle 24 tunnissa. Saat korvaukset nopeasti tilillesi.

If You -vakuutuksen saat  
osoitteesta

[if.fi/ifyou](https://if.fi/ifyou) tai numerosta 010 19 19 19

Tutustu myös asiakasetuohjelmaamme osoitteessa

[if.fi/etuohjelma](https://if.fi/etuohjelma)

## If You -vakuutus pähkinäkuoressa

# Erinomainen valinta myös opiskelijalle

*If You -nuorisovakuutus on valmis kokonaisratkaisuksi 18–28-vuotiaille nuorille. Se tuo turvaa kotiisi, matkoille ja tapaturmien varalta – selvästi tavallista edullisemmin.*

---

Kotivakuutus suojaa tärkeät tavarasi, kuten kotisi huonekalut, elektroniikan ja kodinkoneet sekä urheilu- ja harrastusvälineet. Vakuutus korvaa myös kerros- tai rivitalo- huoneistosi pinnoitteille ja kiintokalusteille tapahtuneet vahingot sekä antaa turvaa muille aiheuttamiesi vahinkojen ja rikos- ja riitatilanteiden varalta.

Matkavakuutus on turvanasi kaikkialla maailmassa, jos sairastut yllättäen tai sinulle sattuu tapaturma. Se varmistaa nopean hoitoon pääsyn, korvaa lääkäri- ja sairaalakuluja sekä kattaa myös kustannuksia, jos matkasi peruuntuu pakottavasta syystä. Matkatavaroillesi sattuvat vahingot korvataan kotivakuutuksestasi.

Tapaturmavakuutuksesta korvataan tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja. Se kattaa myös tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan tai menehtymisen.

Tee korvaus-  
hakemus kätevästi  
[Omilla sivuilla](#) tai  
[If Mobiilissa](#). Siellä  
voit nyt myös seurata  
vahingon käsittelyn  
etenemistä.

## Mitä If You -vakuutus korvaa?

# Tarvitsemasi turva helposti samassa paketissa

*Seuraavassa kerromme lyhyesti If You -vakuutukseen sisältyvistä turvista, vakuutusmääristä ja omavastuista.*

---

## Kotivakuutuksen sisältämät turvat

### **Äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman turva**

Korvaus esineestä, joka on rikkoutunut tai särkynyt odottamatta. Korvaamme esimerkiksi puhelimesi tai tablettisi, jos se putoaa lattialle ja särkyy.

### **Varkaus- ja ilkivaltaturva**

Korvausta varkaus- ja ilkivaltavahingoissa, sattuivatpa ne kotonasi tai muualla, esimerkiksi kauppareissulla tai matkoilla.

### **Vuototurva**

LVI-putkiston tai esimerkiksi pesukoneen vuoto voi kastella rakenteet ja irtaimiston, ja aiheuttaa mittavat vahingot. Kotisi vuotovahingot korvataan vuototurvasta.

### **Sähkölaiteturva**

Korvaus sähkölaitteen rikkoutumisesta, kun se on aiheuttanut sähköilmiö, esimerkiksi oikosulku, maasulku tai ylijännite.

### **Paloturva**

Korvaus tulen ja savun tai esimerkiksi suoran salamaniskun irtaimistollesi aiheuttamista vahingoista.

### **Luonnonilmiöturva**

Korvaus esimerkiksi myrskyn, rakeiden tai tulvan aiheuttamista vahingoista.

### **Asumisen keskeytysturva**

Korvaus ylimääräisistä asumiskustannuksista, jos joudut kotivakuutuksen ehtojen mukaan korvattavan vahingon takia asumaan väliaikaisesti muualla. Korvaamme enintään 85 % lisäkustannuksista.

## Kotivakuutus sisältää myös

### **Huoneiston kiinteä sisustus rivi- ja kerrostalossa**

Kiinteällä sisustuksella tarkoitetaan asunto-osakeyhtiölaissa osakkaan vastuulle kuuluvaa omaisuutta, jota ovat muun muassa lattiapinnat, tapetit, keittiön kaapit ja kylpyhuoneen kiinteät kalusteet. Vakuutuksesta ei korvata taloyhtiön kunnossapitovastuulla olevia rakenteita tai huoneiston osia eikä taloyhtiössä mahdollisesti sovittuja vastuun laajennuksia.

### **Yksityishenkilön vastuu**

Korvaamme sinun tai taloudessasi asuvan henkilön ulkopuoliselle aiheuttaman esine- tai henkilövahingon, josta vahingon aiheuttaja on korvausvastuussa.

### **Yksityishenkilön oikeusturva**

Korvaamme sinun tai taloudessasi asuvan henkilön yksityiselämään liittyvien riita- ja rikosasioiden oikeudenkäyntikuluja.

### **Identiteettivarkausturva**

Neuvomme identiteettivarkauksien hoidossa sekä siihen liittyvien seurausten rajoittamisessa ja estämisessä. Turva on määräaikainen ja se on voimassa 1.6.2020–31.5.2022.

## Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuu

Kotivakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on irtaimiston vahingoissa 20 000 € ja huoneiston kiinteän sisustuksen vahingoissa 10 000 €. Vastuuvakuutuksessa enimmäiskorvausmäärä on 200 000 € ja oikeusturvavakuutuksessa 10 000 €.

Kotivakuutuksen omavastuu on pääsääntöisesti 150 €. Oikeusturvavakuutuksesta korvattavissa vahingoissa omavastuu on 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 €. Asumisen keskeytysvahingoissa korvattavissa kustannuksissa vähennetään 15 % omavastuu.

Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan sekä hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden omaisuudelle. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä vakuutuspaikassa sekä tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Se suojaa omaisuuttasi myös muuton aikana ja matkoilla.

## Matkavakuutuksen sisältämät turvat (matkustajaturvat)

### **Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut**

Korvaus ulkomaan matkalla alkaneen sairauden tai tapaturman hoitokuluista. Sairauden hoitokuluja korvataan jopa 90 päivän ajalta lääkärin hoidon alkamisesta ja tapaturman hoitokuluja jopa 3 vuotta tapaturman sattumisesta.

### **Matkan peruuntuminen**

Korvaus peruuntumiskuluista enintään 5 000 €/matka ja vakuutettu.

### **Matkan keskeytyminen**

Korvaus menetetyistä matkapäivistä enintään 45 vuorokaudelta 80 €/vrk, kuitenkin enintään matkan hinta. Lisäksi korvaus käyttämättä jääneistä palveluista enintään 1 000 €/Suomesta alkanut matka.

### **Matkalta myöhästyminen**

Korvaus ylimääräisistä, kohtuullisista ja välttämättömistä matka- ja majoituskuluista enintään alkuperäisen matkan hinta, maksimissaan 5 000 €.

### **Kriisiturva**

Korvaus matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja psykoterapian kuluista sekä etukäteen sovitusta evakuointikuluista. Korvaus evakuointikuluista enintään 2 000 €/vakuutettu.

## Tapaturmavakuutuksen sisältämät turvat

### **Tapaturman aiheuttamat hoitokulut**

Tapaturman aiheuttamat hoitokulut 30 000 € asti vakuutuksen voimassaoloaikana. Ei omavastuuta.

### **Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta**

Vakuutusmäärä 50 000 €, korvaus maksetaan tapaturman aiheuttaman lääketieteellisen haitta-asteen mukaan.

### **Tapaturman aiheuttama kuolema**

Korvaus edunsaajille tapaturman aiheuttamasta kuolemasta 5 000 €.

## Vakuutusturvien tarkempi kuvaus

# Varaudu yllättäviin tilanteisiin

*Kerromme seuraavassa tarkemmin koti-, matka- ja tapaturmavakuutuksen antamasta turvasta.*

---

Jos haluat perehtyä vakuutustemme sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutustemme sisällöistä vakuutusehdoista.

## Kotivakuutuksen voimassaolo

Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan sekä hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuvien henkilöiden omaisuudelle. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä vakuutuspaikassa, sekä tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Jos on tiedossa, että omaisuus on poissa vakuutuspaikasta yli yhden vuoden ajan, on se vakuutettuna vain kolme kuukautta siirtopäivästä.

## Mitä kotivakuutus korvaa?

Kotivakuutuksesta korvataan suoranaisia omaisuusvahinkoja sekä kustannuksia, jotka aiheutuvat mm. vahingon torjumisesta, asumisen keskeytymisestä tai välttämättömien tarvikkeiden hankkimisesta matkatavaroiden myöhästymisen takia.



## **Korvauksen määrä irtaimiston vahingoissa**

Korvauksen määrä perustuu vahinkoa kärsineen omaisuuden arvoon tai hintaan. Käytetty omaisuus korvataan ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Korjaamisen yhteydessä ei korvata omaisuuden arvon alenemista tai vahinkoon liittymättömiä muutos- tai parannustöitä.

Irtaimisto on vakuutettuna yhteensä 20 000 euroon asti.

Omaisusehdoissa on määritelty seuraavien esineryhmien enimmäiskorvausmäärät:

- Yksittäinen esine tai kokoelma 5 000 euroon asti
- Polkupyörät ja niiden varusteet 2 500 euroon asti
- Kerros-, rivi- tai paritalojen kellarikomeroissa ja varastossa säilytettävä irtaimisto 3 500 euroon asti
- Moottoriajoneuvoon, matkailuautoon, perävaunuun tai veneeseen hankittu tai siirretty kodin irtaimisto varkaus- ja ilkivaltavahingoissa 3 500 euroon asti
- Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikassa 500 euroon asti
- Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikan ulkopuolella 100 euroon asti
- Ansiotoiminnassa käytettävät työkalut, työvälineet ja laitteet 2 000 euroon asti

## **Irtaimiston arviointi ja ikävähennykset**

Irtaimistoa ei aina korvata uuden vastaavan omaisuuden mukaan. Vaurioituneen esineen ikä ja kunto vaikuttavat korvausmääriin.

Enintään viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä lasketaan esineen uudishinnan eli uuden esineen hankintahinnan mukaan.

Yli viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä arvioidaan puolestaan nykyhinnan perusteella. Nykyhinta tarkoittaa käytetyn esineen hintaa vahinkohetkellä ja siinä huomioidaan esineen arvon aleneminen esim. iän, käytön tai puutteellisen huollon tai hoidon vuoksi.

Vakuutetun itse tekemien taideteosten, korujen ja käsitöiden vahingot arvioidaan vastaavan esineen käyvän hinnan tai niihin käytetyn materiaalin uudishinnan mukaan.

Korvaus koruista ja kelloista on 60 % niiden käyvästä hinnasta, ellei tilalle hankita uusia kuuden kuukauden sisällä.

Taulukon esineryhmissä korvaukseen tehdään uudishinnasta laskettava ikävähennys riippumatta siitä, onko esine viisi vuotta vanha vai ei. Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuonna eikä silloin, jos esine korjataan.

## Vuosittaiset ikävähennykset

<b>Älykellot ja vastaavat, viihde- ja muut elektroniset laitteet sekä optiset laitteet ja niiden varusteet (ei kiikarit tai kaukoputket), polkupyörät sekä sähköiset liikkumavälineet ja niiden varusteet ja kodinkoneet</b>	9 %
<b>Muut koneet ja laitteet</b>	5 %
<b>Kannettavat tietokoneet, tabletit ja vastaavat</b>	20 %
<b>Muut ATK-laitteet</b>	15 %
<b>Silmälasit ja aurinkolasit vahvuuksilla, urheiluvälineet ja -varusteet, käyttövaatteet ja jalkineet sekä lastenvaunut ja -rattaat</b>	15 %
<b>Matkapuhelimet ja vastaavat</b>	25 %
<b>Ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuus</b> (jos korvattavan esineen yllämainittu ikävähennysprosentti ei ole tätä suurempi)	15 %

## **Pidä huolta omaisuudestasi**

Voit estää tai pienentää vahinkoja noudattamalla vakuutusehtoihin koottuja suojeleohjeita, jotka koskevat muun muassa paloturvallisuutta, omaisuuden käyttöä, säilytystä ja kuljetusta sekä luonnonilmiö- ja vuotovahinkojen torjuntaa. Korvaus voidaan hylätä tai se voi alentua, jos ohjeita lyödään laimin.

### **Tärkeimpiä suojeleohjeita:**

- Noudata paloturvallisuusohjeita ja huolehdi, että huoneistossa on toimivat palovaroittimet
- Liettä ja uunia tulee käyttää valvotusti eikä lieden päällä tai sen välittömässä läheisyydessä saa olla syttyviä esineitä
- Valvo avotulta, kynttilää ja ulkotulia
- Älä käytä viallisia sähkölaitteita vaan korjauta ne hyväksytyssä huoltoliikkeessä
- Yhteistiloissa lukitse omaisuus erikseen
- Älä jätä tai piilota avaimia asunnon tai säilytystilojen läheisyyteen
- Säilytä arvokasta omaisuutta hotellihuoneessa tai hytissä ainoastaan erikseen lukitussa tilassa
- Älä jätä arvokasta omaisuutta lukittuun moottoriajoneuvoon, perävaunuun tai veneeseen tai yleiselle paikalle ilman valvontaa
- Asennuta pesukoneen poistoletku kiinteästi viemäriverkostoon ja sulje sulkuventtiili, kun konetta ei käytetä
- Älä kuivata pyykkiä kiukaan yläpuolella tai läheisyydessä
- Laita turvakaukalo astianpesukoneen ja kylmälaitteiden alle

## **Rajoitukset**

Kaikista vahingoista ei voi saada korvausta. Esimerkiksi tahallisesti aiheutettuja tai odotettavissa olevia vahinkoja ei korvata. Törkeä huolimattomuus tai alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä. Myös puutteet tai virheellisyys vakuutuksen tekemisessä, sen voimassapidossa, vahingon torjumisessa tai korvauksen hakemisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

Huoneiston kiinteästä sisustuksesta ei korvata taloyhtiön kunnossapitovastuulla olevia rakenteita tai huoneiston osia, eikä taloyhtiössä mahdollisesti sovittuja vastuun laajennuksia.

### **Vahinkoja ei korvata, jos niiden syynä on esimerkiksi:**

- Suunnittelu-, asennus-, käsittely-, käyttö- tai työvirheet
- Ruostuminen, syöpyminen, lahoaminen tai muut hitaasti syntyneet syyt
- Lemmikkieläinten käyttäytyminen
- Katoaminen tai unohtaminen
- Urheiluvälineen ja -varusteen rikkoutuminen tai menettäminen urheilu- tai liikuntasuorituksen aikana
- Tavanomainen naarmuuntuminen tai kolhiintuminen
- Tietokonevirus

### **Vastuuvakuutus**

Vakuutus kattaa sen lain mukaisen korvausvelvollisuuden, joka sinulle tai kanssasi samassa taloudessa vakituisesti asuvalle henkilölle syntyy teidän yksityishenkilöinä toisille aiheuttamasta äkillisestä esine- tai henkilövahingosta. Tyypillisiä korvattavia vahinkoja ovat muun muassa lasten tai seuraeläinten aiheuttamat vahingot, osake- ja vuokrahuoneiston rakenteiden äkilliset vahingot, pyöräilyssä tai harrastuksissa aiheutetut vahingot sekä kaupan parkkipaikalla muuten kuin autolla aiheutetut vahingot.

Esinevahingossa vastuuvakuutus voi korvata korjauskustannukset tai esineen päivänarvon sekä korvausvelvollisuuden selvittämiskustannuksia.

Henkilövahingoissa vastuuvakuutus voi korvata sairaanhoitokuluista, tulojen vähentymisestä, kivusta ja särystä, pysyvästä viasta ja haitasta sekä muusta menetyksestä aiheutuvia kustannuksia. Korvauksen yläraja on 200 000 euroa vahinkotapausta kohti.

Vakuutus on voimassa tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Jos vakuutetun vakituinen asuinpaikka ei ole Suomessa, vakuutus on voimassa vain Suomessa.

### **Vakuutuksesta ei korvata muun muassa vahinkoa**

- Joka aiheutuu itselle
- Joka on aiheutunut tappelun, pahoinpitelyn tai muun rikoksen yhteydessä
- Joka aiheutuu osallistumisesta peliin tai sellaiseen toimintaan, joka edellyttää fyysistä kontaktia
- Joka aiheutuu vakuutetun käytössä olevan asunnon kiinteille sisustuksille
- Joka aiheutuu siitä, että suihku- tai kylpyveden pääsy lattiakaivoon on estynyt

### **Oikeusturvavakuutus**

Vakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut vakuutettujen yksityiselämään ja omassa käytössä oleviin kohteisiin liittyvissä riita- ja rikosasioissa enintään 10 000 euroon asti.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt. Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä matkaan ja matkustamiseen liittyen kaikkialla maailmassa enintään vuoden yhtäjaksoisesti kestäväällä matkalla.

Tyypillisiä korvattavia tapauksia ovat riita-asioissa asuntokauppaan liittyvät riidat, ja rikosasioissa pahoinpitelyasiat, joissa vakuutettu asianomistajana vaatii vahingonkorvausta vastaajalta.

Joskus oikeudenkäyntikulujen määrä ylittää vakuutuksen enimmäiskorvausmäärän, jolloin asiakas maksaa itse loput oikeudenkäyntikulut. Silloin vastapuolelta perityksi saaduista oikeudenkäyntikuluista tulee siirtää vakuutusyhtiölle se osuus, joka ylittää vakuutetun itsensä maksaman osuuden.

## **Vakuutuksesta ei korvata muun muassa kustannuksia asiassa**

- Jolla on vähäinen merkitys
- Jossa vaatimuksen riitauttamista ei voida osoittaa
- Joka liittyy sijoitustoimintaan
- Joka liittyy yhteisomistussuhteeseen tai sen purkamiseen
- Joka liittyy parisuhteen purkamiseen tai avioliiton päättymiseen
- Joka liittyy lapsen huoltoon, tapaamisoikeuteen tai asumiseen.  
Vakuutuksesta korvataan kuitenkin yksi näihin liittyvä vahinkotapahtuma kolmea vuotta kohden, jos tapausta ei käsitellä ensikertaa ja tapaus liittyy voimassaolevan sopimuksen muuttamiseen muuttuneiden olosuhteiden vuoksi.

## **Identiteettivarkaurva (määräaikainen 1.6.2020–31.5.2022)**

Identiteettivarkaurvan tarkoituksena on rajoittaa ja estää vakuutetun yksityiselämään liittyviä identiteettivarkaudesta aiheutuvia tapahtumia, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Identiteettivarkaus tarkoittaa henkilötietojen kuten nimen tai henkilötunnuksen oikeudetonta käyttöä. Kyseessä voi olla esimerkiksi pankkitilin avaaminen, luottokortin tai lainan hakeminen, puhelinliittymän avaaminen tai jonkin hyödykkeen tai palvelun tilaaminen nimissäsi.

Vakuutuksesta korvataan identiteettivarkauden tapahduttua suomalaisen lakimiesavun käyttämisestä aiheutuvia välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia esimerkiksi tutkintailmoituksen laatimisessa, esitutkinnassa avustamisessa tai virheellisten vaateiden hylkäämisessä. Näitä kuluja korvataan 2 000 € asti.

Vakuutus ei korvaa identiteettivarkaudesta aiheutuneita mahdollisia taloudellisia tappioita tai kuluja, eikä kustannuksia, jotka liittyvät muun muassa ansiotoimintaan tai toisen perheenjäsenen tekemään rikokseen.

Tutustu tarkemmin turvaan ja korvauksen ehtoihin osoitteessa [if.fi/identiteettivarkaus](https://if.fi/identiteettivarkaus).

## Mitä matkavakuutus korvaa?

Matkavakuutus korvaa ulkomaan matkalla sattuneiden tapaturmien ja matkasairauksien seurauksia. Vakuutus on voimassa enintään 45 vrk ulkomaan matkan alkamisesta. Matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen osalta turva koskee myös kotimaan matkoja.

Ulkomaan matkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa, päivittäisiä työmatkoja lukuun ottamatta. Yhdenjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vrk mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata matkakohteeseen. Sinun tulee hakea matkan yli 45 vrk kestäväälle ajalle lisävakuutusturvaa.

### **Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut**

Korvaamme niin matkalla alkaneesta sairaudesta kuin matkalla sattuneesta tapaturmastakin muun muassa lääkärinpalkkiot, lääkkeet, tutkimuksen ja hoidon sekä sairaankuljetus- ja matkakuluja. Vakavassa tapauksessa korvaamme myös ambulanssilennon Suomeen sekä välttämättömän saattajan kustannuksia.

Korvaukselle ei ole rahamääräistä ylärajaa, mutta osassa kuluista korvattavuus edellyttää lfin etukäteishyväksyntää. Ifillä on myös oikeus ohjata vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon vakuutusyhtiön valitsemaalle palveluntuottajalle.

Matkasairauden perusteella tulee hakeutua lääkärin hoitoon viimeistään 14 vrk kuluessa matkan päättymisestä.

### **Seuraavissa tilanteissa korvataan vain ensiapuluonteinen hoito matkakohteessa enintään yhden viikon ajalta:**

- Ennen matkaa ilmenneen sairauden odottamaton paheneminen
- Raskaudentilasta aiheutuneet hoitokulut (vain ennen raskausviikkoa 29)
- Matkalla alkaneen äkillisen hammassäryn poistaminen (enintään 200 € asti)

### **Matkavakuutuksen palvelut taskussasi**

Asiakkaanamme saat maksutta HelpMe-sovelluksen puhelimeesi. Saat apua suomeksi, jos sairastut tai loukkaannut matkalla. Tarvittaessa myös lääkäri neuvoo sinua videon välityksellä. Lataa osoitteessa [if.fi/helpme](https://if.fi/helpme).

Käytössäsi on lisäksi kattava sopimuslääkäriverkosto ympäri maailman. Saat parasta mahdollista hoitoa, ja laskutus hoituu suoraan Ifiin. Lähimmän sopimuslääkärin löydät kätevästi kartalta osoitteessa [if.fi/laakarit](https://if.fi/laakarit).

### **Digitaalinen If Matkavakuutuskortti**

#### **Vakuutus- ja yhteystiedot aina mukana puhelimesi**

Lataa puhelimeesi If Mobiili -sovellus ja digitaalinen matkavakuutus-kortti on helposti saatavilla, jos sairastut tai loukkaannut matkalla. Kortti löytyy myös Omilta sivuilta.

- Kortti sisältää Ifin hätäpäivystyksen numeron, linkin vahinko-
- ilmoitukselle ja karttapalveluun, josta löytyvät sopimuslääkäreiden yhteystiedot sekä toimintaohjeita vahinkojen varalle
- Kortti vaatii toimivan nettiyhteyden. Jos et ole varma matkakohteen nettiyhteydestä, ota kortista kuvakaappaus tai tulosta Omilta sivuilta paperinen versio
- Kortti näkyy If Mobiilissa ja Omilla sivuilla heti, kun vakuutus on astunut voimaan. Yli 45 vuorokautta kestävät matkat eivät näy välittömästi
- Jos sinulla on muovinen matkavakuutuskortti, se säilyy käytössä sähköisen kortin rinnalla. Uuden vakuutuksen ostettuasi muovikorttia ei enää saa, vaan ainoa kortti on digitaalinen matkavakuutuskortti



## Näin saat matkavakuutuskortin

1. [Lataa If Mobiili](#)
2. Valitse Omat vakuutukset
3. Valitse If You
4. Valitse Digitaalinen matkavakuutuskortti

## Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen tai johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan peruuntumiskuluja korvataan määrättyissä äkillisissä kriisitilanteissa kriisiturvasta, kun matkan alkuun on alle 14 vrk.

### **Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksettuja kuluja seuraavasti:**

- Peruutusmaksu matkoista, jotka ovat matkapalveluyhdistelmiä koskevan lain mukaisia
- Muissa matkoissa matkaan liittyvistä kustannuksista se osuus, jota matkanjärjestäjä ei ole velvollinen hyvittämään

## Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytymiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan keskeytymiskuluja korvataan määrättyissä äkillisissä kriisitilanteissa kriisiturvasta, kun matkan uudelleenjärjestelyt aloitetaan 48 tunnin kuluessa kriisitilanteen alkamisesta.

## **Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta muun muassa**

- Sairaalahoidon ja ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä sairastuneelle vakuutetulle
- Vakuutetun etukäteen maksamista, matkan aikana käyttämättä jääneistä palveluista (kulut osallistumismaksuista, tapahtumalipuista ja kulkuneuvojen vuokrauksista) kohteessa

## **Matkalta myöhästyminen**

Matkalta myöhästyminen korvataan silloin, jos vakuutettu ei ehdi etukäteen varatun matkansa alkamispaikkaan tai jos hän myöhästyy jatkolennoilta, kun sääeste, tekninen vika, liikenneonnettomuus tai viranomaisen määräys aiheuttaa kulkuneuvon kulun estymisen tai myöhästyksen.

## **Kriisiturma**

Kriisiturvasta korvataan matkan peruuntumisen ja keskeytymisen sekä psykoterapian kuluja, kun syynä on matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, epidemia, äkillinen selkkaus tai terrorismi. Psykoterapiaa korvataan lisäksi matkakohteessa tapahtuneen väkivaltarikoksen tai liikenneonnettomuuden jälkeen.

Kriisiturvan lisäksi korvaamme etukäteen hyväksymämme evakuoinnin kuluja ulkomaan matkakohteesta lähimpään turvalliseen paikkaan tai Suomeen. Korvaaminen edellyttää, että Suomen ulkoministeriö suosittelee alueelta poistumista luonnonkatastrofin, äkillisen aseellisen selkkauksen tai terrorismin vuoksi. Evakuoinnin tulee tapahtua 21 päivän kuluessa Suomen ulkoministeriön antamasta poistumissuosituksesta.

## **Rajoitukset**

### **Vakuutusturvan ulkopuolelle on rajattu muun muassa:**

- Ennen matkaa alkaneet sairaudet
- Ennen matkaa sattuneet tapaturmat
- Raskauden tai synnytyksen aiheuttamat kustannukset
- Fysikaalinen tai siihen rinnastettava hoito

- Kuntoutus ja terapiat lukuun ottamatta kriisiturvassa mainittuja kustannuksia psykoterapiasta
- Hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoidot
- Kosmeettiset tai plastiikkakirurgiset hoidot, toimenpiteet ja leikkaukset
- Lihavuuden tutkimus, hoito ja leikkaus ja niiden aiheuttamat komplikaatiot
- Työansion menetykset, päivähoito-, kotihoito- ja muut vastaavat välilliset kustannukset
- Matkan peruuntumiskulut, jos vakuutus on tehty ja maksettu myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista tai peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista
- Evakuointi alueilta, joille matkustaminen on Suomen ulkoministeriön suositusten vastaista

## Mitä tapaturmavakuutus korvaa?

Tapaturmavakuutuksesta korvataan tapaturman aiheuttamia hoitokuluja, pysyvä haitta tai kuolema.

### **Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta**

Turvasta korvataan tapaturman aiheuttamia hoitokuluja yhteensä enintään vakuutusmäärään saakka. Hoitokuluina korvataan muun muassa lääkärinpalkkioita, röntgentutkimusten ja vastaavien kustannuksia, laboratoriokustannuksia, kustannuksia Fimean luvan perusteella myytävistä lääkkeistä sekä sairaalan hoitopäivämaksuja todellisten kulujen mukaan vakuutuskirjassa mainittuun päivittäiseen enimmäismäärään saakka.

Korvaaminen edellyttää, että hoitokulut syntyvät ja tapaturma on sattunut turvan ollessa voimassa. Korvaaminen edellyttää, että tutkimus ja hoito ovat lääkärin määräämiä, yleisesti hyväksytyyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja sairauden tai vamman

paranemisen kannalta tarpeellisia ja välttämättömiä. Ifillä on oikeus ohjata vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon valitsemaalleen palveluntuottajalle.

### **Hoitokuluina ei korvata muun muassa**

- Kuluja, jotka korvataan tai joista olisi ollut oikeus korvaukseen jonkin lain nojalla
- Fysikaalista hoitoa (paitsi tapaturmavamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen, katso tarkemmin vakuutusehdoista)
- Kuntoutusta
- Erilaisia terapioita
- Matka- ja yöpymiskuluja tai muita välillisiä kuluja

### **Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta**

Voit saada korvausta tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta, jos tapaturma on sattunut vakuutusturvan ollessa voimassa. Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua, tapaturmasta johtuvan vamman aiheuttamaa yleistä haittaa. Korvaus on verovapaa, ja sen määrä riippuu vamman aiheuttamasta haitta-asteesta, joka ilmaistaan prosenttiluvulla.

**Esimerkki:** *Pianisti ja kirvesmies menettivät tapaturmassa vasemman kätensä sormet. Kummallekin maksettiin saman haitta-asteen mukainen korvaus. Korvauksen perusteena on lääketieteellinen, yleinen haitta-aste, ei ammatillinen työkyvyttömyys.*

Korvausta maksetaan, jos tapaturma aiheuttaa vähintään 10 % suuruisen pysyvän haitan (haittaluokka 2). Sormien ja silmien vammoista korvausta maksetaan jo 5 % pysyvästä haitasta (haittaluokka 1). Korvauksena maksetaan haitta-astetta vastaava osa tapaturmahetken vakuutusmäärästä. Jos pysyvä haitta kuuluu haittaluokkaan 10 (50 %), korvaus maksetaan kaksinkertaisena. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta.

## **Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta**

Turvasta maksetaan edunsaajille vakuutetun kuolinhetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä vakuutetun kuoltua tapaturmaisesti. Korvaaminen edellyttää, että tapaturma on sattunut vakuutus-turvan voimassaoloaikana ja vakuutettu on menehtynyt tapaturman seurauksena ennen kuin tapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksenottaja ole etukäteen kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa. Avopuoliso ei ole omainen. Jos haluat edunsaajaksi avopuolison, hänet tulee nimetä erikseen.

Joskus edunsaajaa on syytä muuttaa elämäntilanteen muuttuessa. Ilmoita edunsaajan muuttamisesta aina kirjallisesti vakuutusyhtiöön.

## Tärkeää tietoa If You -vakuutuksesta

# Varmista voimassaolo urheiltaessa

*Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa vakuutusten myöntämisestä, korvaamisesta, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.*

---

If You -vakuutus voidaan myöntää 18–28-vuotiaalle henkilölle, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Vakuutuksenottajan vakinaisen kotipaikan on kotikuntalain mukaan oltava Suomessa, ja hänen tulee myös vakituisesti asua Suomessa.

Kotivakuutuksessa vakuutetaan vain Suomessa sijaitseva irtaimisto. Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan sekä hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden omaisuudelle. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä vakuutuspaikassa sekä tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Se suojaa omaisuuttasi myös muuton aikana ja matkoilla.

## Korvaaminen

If You -vakuutus korvaa äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneita vahinkoja. Vakuutustapahtuman tulee olla todennettavissa: miten, missä, milloin ja mitä tapahtui, mikä aiheutti vahingon. Voit hakea korvausta netissä Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi/omatsivut](https://if.fi/omatsivut) tai soittamalla numeroon 010 19 19 19.

Omaisuusvahingossa korvaamisperusteena on vahingosta aiheutunut menetys. Käytettyä omaisuutta ei aina korvata uuden arvosta vaan ensisijaisesti maksamalla korjauskustannukset. Suora-naisten omaisuusvahinkojen lisäksi korvataan kustannuksia, jotka aiheutuvat vahingon torjumisesta.

Matka- tai tapaturmavakuutuksesta korvattavat hoitokulut tulee maksaa ensin itse. Sen jälkeen haetaan sairausvakuutuslain mukaista korvausta Kelalta, ellei hoitolaitos ole jo vähentänyt sitä kustannuksista. Tämän jälkeen voit hakea korvausta Ifistä. Korvausta hoitokuluista on haettava Ifistä viimeistään vuoden kuluttua sen vakuutuskauden päättymisestä, jonka aikana hoitokulut ovat syntyneet.

## Kaikkia vakuutusturvia koskevia rajoituksia

Kaikista vahingoista ei voi saada korvausta. Esimerkiksi tahallisesti aiheutettuja tai odotettavissa olevia vahinkoja ei korvata. Törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn sekä puutteet ja virheellisyydet vakuutusten tekemisessä, sen voimassapidossa, vahingon torjumisessa tai korvauksen hakemisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä. Sodasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta taikka ydinvahingosta tai -aseesta aiheutuneita vahinkoja ei korvata. Vakuutusehdoissa kerrotaan yksityiskohtaisesti vakuutusten rajoituksista.

### **Mikä on tapaturma?**

If You -tapaturma- tai -matkavakuutuksessa tapaturma on äkillinen ja odottamaton ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vahingossa ja johtuu ulkoisesta tekijästä, kuten liukastumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta. Tyypillisiä tapaturmista aiheutuneita vammoja ovat murtumat, revähdykset ja haavat.

**Esimerkki:** Verhoja ikkunaan ripustaessasi horjahdat tuolilta ja putoat lattialle. Sen seurauksena kätesi murtuu. Kyseessä on tapaturma.

Tapaturma ei siis ole pelkän ponnistuksen tai liikkeen aiheuttama kipeytyminen (esim. venähdys raskasta esinettä nostettaessa) eikä rasituksen aiheuttama sisäsyntyinen vamma.

### **Tapaturmana ei korvata esim.**

- Vammaa eikä kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta. Jos vammaan tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, korvausta ei makseta
- Tapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa tai vammaa eikä tuki- tai liikuntaelimistön rappeutumisia, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen aiheuttamaa myrkytystä seurauksineen
- Hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vauriota, vaikka siihen olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä

### **Muun sairauden tai vian myötävaikutus**

Vakuutetulla voi olla jokin sairaus tai vika, joka vaikuttaa vamman syntymiseen tai paranemiseen. Korvaustilanteessa joudutaan silloin arvioimaan, mikä osuus esimerkiksi hoitokuluista on tapaturman aiheuttamaa ja mikä sairauden tai vian aiheuttamaa. Tällöin tapaturman hoitokuluja ja haittakorvausta maksetaan vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut ovat aiheutuneet korvattavasta tapaturmasta.

**Esimerkki:** *Selkään, olkapäähän ja polveen kohdistuneen tapaturman jälkeen tehdyissä tutkimuksissa todetaan hyvin usein kulumamuutoksia, jotka eivät johdu tapaturmasta, vaan ovat syntyneet pidemmän ajan kuluessa. Vaikka kulumavammat eivät olisi oireilleet lainkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan olisi terveelle aiheutunut.*



**Esimerkki:** Kun akillesjänne katkeaa ponnistuksen seurauksena, katkeamisen syynä ovat useimmiten jänteen vähittäiset rasitus- ja rappeutumismuutokset.

## Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutusturvat ovat pääsääntöisesti voimassa tavanomaisessa, omaa fyysistä kuntoa ylläpitävässä liikunnassa, esimerkiksi aerobicissä, lenkkeilyssä, sählyssä ja kuntosalilla.

Tapaturman hoitokulu- ja matkustajaturvat eivät kuitenkaan ole voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa tai harjoituksissa. Turvat eivät ole myöskään voimassa harjoiteltaessa valmennusohjelman mukaisesti eivätkä seuraavia lajeja harrastettaessa eikä kokeiltaessa:

- Kiipeilylajit, kuten vuori-, seinä-, kallio- tai jääkiipeily (vakuutus on kuitenkin voimassa seinäkiipeilyssä silloin, kun käytetään suoja- ja turvavarusteita)
- Jäätikkövaellus
- Taistelu-, kamppailu- tai itsepuolustuslajit
- Moottoriturheilu
- Urheilu- tai laitesukellus
- Ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, benjihyppy tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- Voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto tai voimamiesurheilu
- Amerikkalainen ja australialainen jalkapallo sekä rugby
- Roller derby
- Nopeus-, syöksy- ja off-pistelasku
- Kehonrakennus
- Vapaaottelu
- Siipi- ja leijapurjehdus
- Alamäkiluistelu

Urheilurajoitus ei kuitenkaan koske matkustajaturvassa seuraavaa toimintaa yllämainituissa lajeissa

- Ohjattu sukelluskokeilu tai sukelluksen peruskurssi
- Ohjattu, enintään 4 tuntia kestävä lajikokeilu kiipeilylajeissa ja jäätikkövaelluksessa
- Kuumailmapallo lento (voimassaolo ei koske lentäjää) ja benjihyppy
- Tandemlento riippu- tai varjoliittimellä ja tandemhyppy laskuvarjolla (voimassaolo ei koske varsinaista lentäjää tai hyppääjää)

Korvauksen hakijan tulee pyydettäessä esittää tosite toimintaan osallistumisesta.

## Vakuutusmaksun määräytyminen

If You -vakuutus on erikoishinnoiteltu. Hintaedun saa ainoastaan ostamalla koko paketin. Jos jokin näistä kolmesta vakuutuksesta ei ole enää voimassa vakuutuskauden päättyessä, voimassaolevat If You -vakuutuksesi voidaan päättää tai niistä voidaan poistaa If You -hintaetu.

Kun täytät 29 vuotta, If You muuttuu normaaleiksi vakuutuksiksi, ja erikoishinnoittelu poistuu.

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutetun ikä ja asuinpaikka, vakuutusmäärä, omavastuu ja If Etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus (esim. voimassaolo urheiltaessa).

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Henkilövakuutuksissa vakuutetun iällä on merkittävä vaikutus vahinkoriskiin. Vakuutusmaksu muuttuu vakuutuskauden vaihtuessa, kun vakuutetun ikä kasvaa. Vakuutusmaksut kehittyvät vakuutetun ikää vastaavan vahinkoriskin mukaisesti.

Vakuutusyhtiö tarkastelee jatkuvasti iän vaikutusta vahinkoriskiin ja korvausmenoon. Asiakaskäyttäytyminen, terveydenhuollon palvelujen kattavuus, lainsäädännön muutokset ja väestön ikärakenteessa tapahtuvat muutokset vaikuttavat iän ja vahinkoriskin vastaavuuteen. Maksun muuttuminen vakuutuskauden vaihtuessa voi johtua myös vakuutetun asuinpaikan muuttumisesta, vakuutusturvan laajuuden muuttumisesta ja etuasiakkuudessa tapahtuneista muutoksista. Jos iän tai asuinalueen suhde vahinkoriskiin muuttuu nykyisestä, vakuutusmaksuja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaaviksi.

## Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

## Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada maksuttoman laskun Omille sivuille tai paperilaskun postitse. Jos haluat maksaa useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 1,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta [if.fi/elasku](https://if.fi/elasku).

## Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja sen päättymisen

Henkilövakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

### **Vakuutuksesi voi päättyä:**

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

## If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

# Saat alennusta vakuutusmaksuista joka vuosi

*Pääset etuohjelmaan mukaan jo yhdellä vakuutuksella. Ota täysi hyöty irti mainioista asiakaseduistamme.*

---

Edut kasvavat asiakkuutesi mukana. Saat etuja ja säästöjä jo pelkällä oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella, kun vastaanotat vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille. Samalla kun asiointisi helpottuu, säästät luontoa ja omaa aikaasi.

- Korkeimmalla tasolla saat alennusta vakuutuksistasi peräti 15 %
- Saat If Omavastuurahaa vahingottomilta vakuutuskausilta jopa 40 euroa vuodessa 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan

- If Etuohjelma
- If Omavastuuraha
- Etuja järjestöjen jäsenille
- Etuja nuorelle
- Kokemuksia Ifistä
- If Vakaahinta

## Vakuutuksenantajan tiedot

### Vakuutuksenantaja

#### If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma  
Y-tunnus 1602149-8

Niittyportti 4  
02200 Espoo

Puh. 010 15 15 15 (vaihe)  
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)  
10680 Tukholma Ruotsi  
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät  
anna vakuutussopimuslain mukaisia  
henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

### Vakuutuksenantajan asiamies

#### Nordea Bank Oyj

Nordea Henkivakuutus Suomi Oy,  
Y-tunnus 0927072-8  
Kaisaniemenkatu 6 A, 00100 Helsinki  
Postiosoite: Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA  
Puh. 0200 3000

Asiamies toimii If Vahinkovakuutus Oyj:n  
Suomen sivuliikkeen lukuun ja vastuulla.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike,  
kuuluu Sampo-konserniin, jonka emoyhtiö  
Sampo Oyj omistaa hieman alle 20 %  
Nordea Bank Oyj:stä. Nordea Henkivakuutus  
Suomi Oy kuuluu Nordea-konserniin.

### Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen  
käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai  
korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön.  
Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden  
kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi  
tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai  
asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja  
rahoitusneuvonta ([fine.fi](https://fine.fi)), Kuluttajariitalautakunta  
([kuluttajariita.fi](https://kuluttajariita.fi)) tai liikennevakuutuslain mukaisten  
korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta  
([liikennevahinkolautakunta.fi](https://liikennevahinkolautakunta.fi)). Asia voidaan myös  
saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla  
kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasval-  
tuutetulle löydät osoitteesta [if.fi/muutoksenhaku](https://if.fi/muutoksenhaku).

### Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja  
noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja  
tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin  
asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutu-  
misesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme  
asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden  
hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri  
vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä,  
vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä.  
Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen  
valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten  
ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekis-  
teristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös  
asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan  
suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu  
lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvaus-  
puhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme  
asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun  
kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen  
tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme  
puhelinallenteita myös palveluidemme laadun kehit-  
tämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä  
löytyy osoitteesta: [if.fi/henkilotietojen-kasittely](https://if.fi/henkilotietojen-kasittely).