If You -vakuutusopas

Koti-, matka- ja tapaturma-vakuutus nuorelle

Voimassa 1.1.2026 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi If You -vakuutus? 2
If You -vakuutus pähkinänkuoressa 3
Mitä If You -vakuutus korvaa? 4
Vakuutusturvien tarkempi kuvaus 8
Tärkeää tietoa If You -vakuutuksesta 22
Ifin etuohjelma 29
Vakuutuksenantajan tiedot 30

Miksi If You -vakuutus?

Edullista kokonaisturvaa nuorelle

1 **Kattava vakuutuskokonaisuus 18–28-vuotiaille**
Saat matka-, koti- ja tapaturmavakuutuksen yhdessä paketissa.

2 **Tavallista edullisempi turva**
If You -nuorisovakuutus on edullisempi kuin osiensa summa.

3 **Nopea korvauspalvelu**
Käsittelemme yli 50 % vahingoista alle 24 tunnissa. Saat korvaukset nopeasti tilillesi.

Lisätietoa If You -vakuutuksesta if.fi/ifyou

Tämä opas ei ole täydellinen selvitys If You -vakuutuksesta. Tutustu huolella tähän oppaaseen ja aina myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin. Mahdolliset vahingot korvataan vakuutusehtojen mukaisesti.

If You -vakuutus pähkinänkuoressa

Erinomainen valinta myös opiskelijalle

If You -nuorisovakuutus on valmis kokonaisratkaisu 18–28-vuotiaille nuorille. Se tuo turvaa kotiisi, matkoille ja tapaturmien varalta – selvästi tavallista edullisemmin.

Kotivakuutus suojaa tärkeät tavarasi, kuten kotisi huonekalut, elektroniikan ja kodinkoneet sekä urheilu- ja harrastusvälineet. Vakuutus korvaa myös kerros- tai rivitalohuoneistosi pinnoitteille ja kiintokalusteille tapahtuneet vahingot sekä antaa turvaa muille aiheuttamiesi vahinkojen ja rikos- ja riitatilanteiden varalta.

Matkavakuutus on turvanasi kaikkialla maailmassa, jos sairastut yllättäen tai sinulle sattuu tapaturma. Se varmistaa nopean hoitoon pääsyn, korvaa lääkäri- ja sairaalakuluja sekä kattaa myös kustannuksia, jos matkasi peruuntuu pakottavasta syystä. Matkatavaroillesi sattuvat vahingot korvataan kotivakuutuksestasi.

Tapaturmavakuutuksesta korvataan tapaturmien aiheuttamia hoitokuluja. Se kattaa myös tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan tai menehtymisen.

Ilmoita vahingosta ja seuraa vahinkosi käsittelyä kätevästi Omilla sivuilla. Käytät Omia sivuja helpoiten If Mobiililla.

Mitä If You -vakuutus korvaa?

Tarvitsemasi turva helposti samassa paketissa

Seuraavassa kerromme lyhyesti If You -vakuutukseen sisältyvistä turvista, vakuutusmääristä ja omavastuista.

Kotivakuutuksen sisältämät turvat

Äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapahtuman turva
Korvaus esineestä, joka on rikkoutunut tai särkynyt odottamatta. Korvaamme esimerkiksi puhelimesi tai tablettisi, jos se putoaa lattialle ja särkyy.

Varkaus- ja ilkivaltaturva
Korvausta varkaus- ja ilkivaltavahingoissa, sattuivatpa ne kotonasi tai muualla, esimerkiksi kauppareissulla tai matkoilla.

Vuototurva
LVI-putkiston tai esimerkiksi pesukoneen vuoto voi kastella rakenteet ja irtaimiston, ja aiheuttaa mittavat vahingot. Kotisi vuotovahingot korvataan vuototurvasta.

Sähkölaiteturva
Korvaus sähkölaitteen rikkoutumisesta, kun se on aiheuttanut sähköilmiö, esimerkiksi oikosulku, maasulku tai ylijännite.

Paloturva
Korvaus tulen ja savun tai esimerkiksi suoran salamaniskun irtaimistollesi aiheuttamista vahingoista.

Luonnonilmiöturva
Korvaus esimerkiksi myrskyn, rakeiden tai tulvan aiheuttamista vahingoista.

Asumisen keskeytysturva
Korvaus ylimääräisistä asumiskustannuksista, jos joudut kotivakuutuksen ehtojen mukaan korvattavan vahingon takia asumaan väliaikaisesti muualla. Korvaamme enintään 85 % lisäkustannuksista.

Kotivakuutus sisältää myös

Huoneiston kiinteä sisustus rivi- ja kerrostalossa
Kiinteällä sisustuksella tarkoitetaan asunto-osakeyhtiölaissa osakkaan vastuulle kuuluvaa omaisuutta, jota ovat muun muassa lattiapinnat, tapetit, keittiön kaapit ja kylpyhuoneen kiinteät kalusteet. Vakuutuksesta korvataan myös yhtiöjärjestyksessä olevia tai yhtiökokouksessa päätettyjä osakkeenomistajalle määrättyjä kunnossapitovastuun laajennuksia enintään 5 000 euroon asti. Vakuutuksesta korvataan huoneistoon kuuluville rakenteille, eristeille tai perusjärjestelmille aiheutunut vahinko vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutuksesta ei korvata vakuutetun huoneiston ulkopuolelle, esimerkiksi viereiselle huoneistolle, aiheutuneita vahinkoja. Korvausta maksetaan yhteensä enintään huoneiston kiinteän sisustuksen enimmäiskorvausmäärään saakka.

Yksityishenkilön vastuu
Korvaamme sinun tai taloudessasi asuvan henkilön ulkopuoliselle aiheuttaman esine- tai henkilövahingon, josta vahingon aiheuttaja on korvausvastuussa.

Yksityishenkilön oikeusturva
Korvaamme sinun tai taloudessasi asuvan henkilön yksityiselämään liittyvien riita- ja rikosasioiden oikeudenkäyntikuluja.

Identiteettivarkausturva
Neuvomme identiteettivarkauksien hoidossa sekä siihen liittyvien seurausten rajoittamisessa ja estämisessä. Turva on määräaikainen ja se on voimassa 1.6.2020–31.12.2024.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuu

Kotivakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on irtaimiston vahingoissa 20 000 € ja huoneiston kiinteän sisustuksen vahingoissa 10 000 €. Vastuuvakuutuksessa enimmäiskorvausmäärä on 200 000 € ja oikeusturvavakuutuksessa 10 000 €.

Kotivakuutuksen omavastuu on pääsääntöisesti 150 €. Oikeusturva-vakuutuksesta korvattavissa vahingoissa omavastuu on 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 €. Asumisen keskeytys-vahingoissa korvattavissa kustannuksissa vähennetään 15 % omavastuu.

Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan sekä hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden omaisuudelle. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä vakuutuspaikassa sekä tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Se suojaa omaisuuttasi myös muuton aikana ja matkoilla.

Matkavakuutuksen sisältämät turvat (matkustajaturvat)

Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut
Korvaus ulkomaan matkalla alkaneen sairauden tai tapaturman hoito-kuluista. Sairauden hoitokuluja korvataan jopa 90 päivän ajalta lääkärin hoidon alkamisesta ja tapaturman hoitokuluja jopa 3 vuotta tapaturman sattumisesta.

Matkan peruuntuminen
Korvaus peruuntumiskuluista enintään 5 000 €/matka ja vakuutettu.

Matkan keskeytyminen
Korvaus menetetyistä matkapäivistä enintään 45 vuorokaudelta 80 €/vrk, kuitenkin enintään matkan hinta. Lisäksi korvaus käyttämättä jääneistä palveluista enintään 1 000 €/Suomesta alkanut matka.

Matkalta myöhästyminen
Korvaus ylimääräisistä, kohtuullisista ja välttämättömistä matka- ja majoituskuluista enintään alkuperäisen matkan hinta, maksimissaan 5 000 €.

Kriisiturva
Korvaus matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja psykoterapian kuluista sekä etukäteen sovituista evakuointikuluista. Korvaus evakuointikuluista enintään 2 000 €/vakuutettu.

Tapaturmavakuutuksen sisältämät turvat

Tapaturman aiheuttamat hoitokulut
Tapaturman aiheuttamat hoitokulut 30 000 € asti vakuutuksen voimassaoloaikana. Ei omavastuuta.

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta
Vakuutusmäärä 50 000 €, korvaus maksetaan tapaturman aiheuttaman lääketieteellisen haitta-asteen mukaan.

Tapaturman aiheuttama kuolema
Korvaus edunsaajille tapaturman aiheuttamasta kuolemasta 5 000 €.

Vakuutusturvien tarkempi kuvaus

Varaudu yllättäviin tilanteisiin

Kerromme seuraavassa tarkemmin koti-, matka- ja tapaturmavakuutuksen antamasta turvasta.

Jos haluat perehtyä vakuutustemme sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutustemme sisällöistä vakuutusehdoista.

Kotivakuutuksen voimassaolo

Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan sekä hänen kanssaan samassa taloudessa vakituisesti asuvien henkilöiden omaisuudelle. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä vakuutuspaikassa, sekä tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Jos on tiedossa, että omaisuus on poissa vakuutuspaikasta yli yhden vuoden ajan, on se vakuutettuna vain kolme kuukautta siirtopäivästä.

Mitä kotivakuutus korvaa?

Kotivakuutuksesta korvataan suoranaisia omaisuusvahinkoja sekä kustannuksia, jotka aiheutuvat mm. vahingon torjumisesta, asumisen keskeytymisestä tai välttämättömien tarvikkeiden hankkimisesta matkatavaroiden myöhästymisen takia.

Korvauksen määrä irtaimiston vahingoissa

Korvauksen määrä perustuu vahinkoa kärsineen omaisuuden arvoon tai hintaan. Käytetty omaisuus korvataan ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Korjaamisen yhteydessä ei korvata omaisuuden arvon alenemista tai vahinkoon liittymättömiä muutos- tai parannustöitä.

Irtaimisto on vakuutettuna yhteensä 20 000 euroon asti. Omaisuusehdoissa on määritelty seuraavien esineryhmien enimmäiskorvausmäärät:

- Yksittäinen esine tai kokoelma 5 000 euroon asti
- Polkupyörät ja niiden varusteet 2 500 euroon asti
- Kerros-, rivi- tai paritalojen kellarikomerossa ja varastossa säilytettävä irtaimisto yhteensä 5 000 euroon asti
- Moottoriajoneuvoon, matkailuautoon, perävaunuun tai veneeseen hankittu tai siirretty kodin irtaimisto 3 500 euroon asti
- Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikassa 500 euroon asti
- Rahaa ja arvopapereita vakuutuspaikan ulkopuolella 100 euroon asti
- Ansiotoiminnassa käytettävät työkalut, työvälineet ja laitteet 2 000 euroon asti

Irtaimiston arviointi ja ikävähennykset

Irtaimistoa ei aina korvata uuden vastaavan omaisuuden mukaan. Vaurioituneen esineen ikä ja kunto vaikuttavat korvausmääriin.

Enintään viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä lasketaan esineen uudishinnan eli uuden esineen hankintahinnan mukaan.

Yli viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä arvioidaan puolestaan nykyhinnan perusteella. Nykyhinta tarkoittaa käytetyn esineen hintaa vahinkohetkellä ja siinä huomioidaan esineen arvon aleneminen esim. iän, käytön tai puutteellisen huollon tai hoidon vuoksi.

Vakuutetun itse tekemien taideteosten, korujen ja käsitöiden vahingot arvioidaan vastaavan esineen käyvän hinnan tai niihin käytetyn materiaalin uudishinnan mukaan.

Korvaus koruista ja kelloista on 60 % niiden käyvästä hinnasta, ellei tilalle hankita uusia kuuden kuukauden sisällä.

Taulukon esineryhmissä korvaukseen tehdään uudishinnasta laskettava ikävähennys riippumatta siitä, onko esine viisi vuotta vanha vai ei. Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuonna eikä silloin, jos esine korjataan.

Vuosittaiset ikävähennykset

Älykellot ja vastaavat, viihde- ja muut elektroniset laitteet sekä optiset laitteet ja niiden varusteet (ei kiikarit tai kaukoputket), **polkupyörät sekä sähköiset liikkumavälineet ja niiden varusteet ja kodinkoneet**	9 %
Muut koneet ja laitteet	5 %
Kannettavat tietokoneet, tabletit ja vastaavat	20 %
Muut tietokoneet ja tietokoneiden oheislaitteet	15 %
Silmälasit ja aurinkolasit vahvuuksilla, urheilu-välineet ja -varusteet, vaatteet, kodin tekstiilit, jalkineet, laukut, reput sekä lastenvaunut ja -rattaat	15 %
Matkapuhelimet ja vastaavat	25 %
Ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuus (jos korvattavan esineen yllämainittu ikävähennysprosentti ei ole tätä suurempi)	15 %

Pidä huolta omaisuudestasi

Voit estää tai pienentää vahinkoja noudattamalla vakuutusehtoihin koottuja suojeluohjeita, jotka koskevat muun muassa paloturvallisuutta, omaisuuden käyttöä, säilytystä ja kuljetusta sekä luonnonilmiö- ja vuotovahinkojen torjuntaa. Korvaus voidaan hylätä tai se voi alentua, jos ohjeita lyödään laimin.

Tärkeimpiä suojeluohjeita:

- Noudata paloturvallisuusohjeita ja huolehdi, että huoneistossa on toimivat palovaroittimet
- Liettä, uunia, grilliä, savustinta tai muuta vastaavaa tulee käyttää valvotusti, eikä niiden päällä tai välittömässä läheisyydessä saa olla syttyviä esineitä
- Valvo avotulta, kynttilää ja ulkotulia
- Älä käytä viallisia sähkölaitteita vaan korjauta ne hyväksytyssä huoltoliikkeessä
- Älä lataa sähkölaitteita, sähköpolkupyöriä tai muita sähköisiä liikkumisvälineitä ja niiden akkuja palavan materiaalin lähellä, kuten sängyllä, sohvalla tai verhojen tai muiden tekstiilien lähellä
- Yhteistiloissa lukitse omaisuus erikseen
- Älä jätä tai piilota avaimia asunnon tai säilytystilojen läheisyyteen
- Säilytä arvokasta omaisuutta hotellihuoneessa tai hytissä ainoastaan erikseen lukitussa tilassa
- Älä jätä arvokasta omaisuutta lukittuunkaan moottoriajoneuvoon, perävaunuun tai veneeseen tai yleiselle paikalle ilman valvontaa
- Asennuta pesukoneen poistoletku kiinteästi viemäriverkostoon ja sulje sulkuventtiili, kun konetta ei käytetä
- Älä kuivata pyykkiä kiukaan yläpuolella tai läheisyydessä
- Laita turvakaukalo astianpesukoneen ja kylmälaitteiden alle

Rajoitukset

Kaikista vahingoista ei voi saada korvausta. Esimerkiksi tahallisesti aiheutettuja tai odotettavissa olevia vahinkoja ei korvata. Törkeä huolimattomuus tai alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

Myös puutteet tai virheellisyydet vakuutuksen tekemisessä, sen voimassapidossa, vahingon torjumisessa tai korvauksen hakemisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

Vahinkoja ei korvata, jos niiden syynä on esimerkiksi:

- Suunnittelu-, asennus-, käsittely-, käyttö- tai työvirheet
- Ruostuminen, syöpyminen, lahoaminen tai muut hitaasti syntyneet syyt
- Lemmikkieläinten käyttäytyminen
- Katoaminen tai unohtaminen
- Urheiluvälineen ja -varusteen rikkoutuminen tai menettäminen urheilu- tai liikuntasuorituksen aikana
- Tavanomainen naarmuuntuminen tai kolhiintuminen
- Tietokonevirus
- Asunto-osakeyhtiön velvollisuus vastata osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevasta omaisuudesta

Vastuuvakuutus

Vakuutus kattaa sen lain mukaisen korvausvelvollisuuden, joka sinulle tai kanssasi samassa taloudessa vakituisesti asuvalle henkilölle syntyy teidän yksityishenkilöinä toisille aiheuttamasta äkillisestä esine- tai henkilövahingosta. Tyypillisiä korvattavia vahinkoja ovat muun muassa lasten tai seuraeläinten aiheuttamat vahingot, osake- ja vuokrahuoneiston rakenteiden äkilliset vahingot, pyöräilyssä tai harrastuksissa aiheutetut vahingot sekä kaupan parkkipaikalla muuten kuin autolla aiheutetut vahingot.

Esinevahingossa vastuuvakuutus voi korvata korjauskustannukset tai esineen päivänarvon sekä korvausvelvollisuuden selvittämiskustannuksia.

Henkilövahingoissa vastuuvakuutus voi korvata sairaanhoitokuluista, tulojen vähentymisestä, kivusta ja särystä, pysyvästä viasta ja haitasta sekä muusta menetyksestä aiheutuvia kustannuksia. Korvauksen yläraja on 200 000 euroa vahinkotapausta kohti.

Vakuutus on voimassa tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Jos vakuutetun vakituinen asuinpaikka ei ole Suomessa, vakuutus on voimassa vain Suomessa.

Vakuutuksesta ei korvata muun muassa vahinkoa

- Joka aiheutuu itselle
- Joka on aiheutunut tappelun, pahoinpitelyn tai muun rikoksen yhteydessä
- Joka aiheutuu osallistumisesta peliin tai sellaiseen toimintaan, joka edellyttää fyysistä kontaktia
- Joka aiheutuu vakuutetun käytössä olevan asunnon kiinteille sisustuksille
- Joka aiheutuu siitä, että suihku- tai kylpyveden pääsy lattiakaivoon on estynyt

Oikeusturvavakuutus

Vakuutuksesta korvataan vakuutusehtojen mukaisesti välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut vakuutettujen yksityiselämään ja omassa käytössä oleviin kohteisiin liittyvissä riita- ja rikosasioissa enintään 10 000 euroon asti.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt. Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä matkaan ja matkustamiseen liittyen kaikkialla maailmassa enintään vuoden yhtäjaksoisesti kestävällä matkalla.

Tyypillisiä korvattavia tapauksia ovat riita-asioissa asuntokauppaan liittyvät riidat, ja rikosasioissa pahoinpitelyasiat, joissa vakuutettu asianomistajana vaatii vahingonkorvausta vastaajalta.

Joskus oikeudenkäyntikulujen määrä ylittää vakuutuksen enimmäiskorvausmäärän, jolloin asiakas maksaa itse loput oikeudenkäyntikulut. Silloin vastapuolelta perityksi saaduista oikeudenkäyntikuluista tulee siirtää vakuutusyhtiölle se osuus, joka ylittää vakuutetun itsensä maksaman osuuden.

Vakuutuksesta ei korvata muun muassa kustannuksia asiassa

- Jolla on vähäinen merkitys
- Jossa vaatimuksen riitauttamista ei voida osoittaa
- Joka liittyy sijoitustoimintaan
- Joka liittyy yhteisomistussuhteeseen tai sen purkamiseen
- Joka liittyy parisuhteen purkamiseen tai avioliiton päättymiseen
- Joka liittyy lapsen huoltoon, tapaamisoikeuteen tai asumiseen. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin yksi näihin liittyvä vahinkotapahtuma kolmea vuotta kohden, jos tapausta ei käsitellä ensikertaa ja tapaus liittyy voimassaolevan sopimuksen muuttamiseen muuttuneiden olosuhteiden vuoksi.

Identiteettivarkausturva (määräaikainen 1.6.2020–31.12.2024)

Identiteettivarkausturvan tarkoituksena on rajoittaa ja estää vakuutetun yksityiselämään liittyviä identiteettivarkaudesta aiheutuvia tapahtumia, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Identiteettivarkaus tarkoittaa henkilötietojen kuten nimen tai henkilötunnuksen oikeudetonta käyttöä. Kyseessä voi olla esimerkiksi pankkitilin avaaminen, luottokortin tai lainan hakeminen, puhelinliittymän avaaminen tai jonkin hyödykkeen tai palvelun tilaaminen nimissäsi.

Vakuutuksesta korvataan identiteettivarkauden tapahduttua suomalaisen lakimiesavun käyttämisestä aiheutuvia välttämättömiä ja kohtuullisia kustannuksia esimerkiksi tutkintailmoituksen laatimisessa, esitutkinnassa avustamisessa tai virheellisten vaateiden hylkäämisessä. Näitä kuluja korvataan 2 000 € asti.

Vakuutus ei korvaa identiteettivarkaudesta aiheutuneita mahdollisia taloudellisia tappioita tai kuluja, eikä kustannuksia, jotka liittyvät muun muassa ansiotoimintaan tai toisen perheenjäsenen tekemään rikokseen.

Tutustu tarkemmin turvaan ja korvauksen ehtoihin osoitteessa if.fi/identiteettivarkaus.

Mitä matkavakuutus korvaa?

Matkavakuutus korvaa ulkomaan matkalla sattuneiden tapaturmien ja matkasairauksien seurauksia. Vakuutus on voimassa enintään 45 vrk ulkomaan matkan alkamisesta. Matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen osalta turva koskee myös kotimaan matkoja.

Ulkomaan matkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa, päivittäisiä työmatkoja lukuun ottamatta. Yhdenjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vrk mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata matkakohteeseen. Sinun tuleekin hakea matkan yli 45 vrk kestävälle ajalle lisävakuutusturvaa.

Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut

Korvaamme niin matkalla alkaneesta sairaudesta kuin matkalla sattuneesta tapaturmastakin muun muassa lääkärinpalkkiot, lääkkeet, tutkimuksen ja hoidon sekä sairaankuljetus- ja matkakuluja. Vakavassa tapauksessa korvaamme myös ambulanssilennon Suomeen sekä välttämättömän saattajan kustannuksia.

Korvaukselle ei ole rahamääräistä ylärajaa, mutta osassa kuluista korvattavuus edellyttää Ifin etukäteishyväksyntää. Ifillä on myös oikeus määrätä vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon vakuutusyhtiön valitsemalle palveluntuottajalle. Jos vakuutettu käyttää kuitenkin itse valitsemaansa palveluntuottajaa, niin vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata tutkimuksesta ja hoidosta vain se osa, mitä tutkimus ja hoito olisivat maksaneet vakuutusyhtiön kustantamana vakuutusyhtiön valitsemalla palveluntuottajalla.

Matkasairauden perusteella tulee hakeutua lääkärin hoitoon viimeistään 14 vrk kuluessa matkan päättymisestä.

Seuraavissa tilanteissa korvataan vain ensiapuluonteinen hoito matkakohteessa enintään yhden viikon ajalta:

- Ennen matkaa ilmenneen sairauden odottamaton paheneminen
- Raskaudentilasta aiheutuneet hoitokulut (vain ennen raskausviikkoa 29)
- Matkalla alkaneen äkillisen hammassäryn poistaminen (enintään 200 € asti)

Käytössäsi on kattava sopimuslääkäriverkosto ympäri maailman. Saat parasta mahdollista hoitoa, ja laskutus hoituu suoraan Ifiin. Lähimmän sopimuslääkärin löydät kätevästi kartalta osoitteessa if.fi/laakarit.

Digitaalinen matkavakuutuskortti

Vakuutus- ja yhteystiedot aina mukana puhelimessasi

Lataa puhelimeesi If Mobiili -sovellus ja digitaalinen matkavakuutuskortti on helposti saatavilla, jos sairastut tai loukkaannut matkalla. Kortti löytyy myös Omilta sivuilta.

- Kortti sisältää Ifin hätäpäivystyksen numeron, linkin vahinkoilmoitukselle ja karttapalveluun, josta löytyvät sopimuslääkäreiden yhteystiedot sekä toimintaohjeita vahinkojen varalle
- Kortti vaatii toimivan nettiyhteyden. Jos et ole varma matkakohteen nettiyhteydestä, ota kortista kuvakaappaus tai tulosta Omilta sivuilta paperinen versio
- Kortti näkyy If Mobiilissa ja Omilla sivuilla heti, kun vakuutus on astunut voimaan. Yli 45 vuorokautta kestävät matkat eivät näy välittömästi

Näin saat matkavakuutuskortin

1. Lataa If Mobiili
2. Valitse omat vakuutukset
3. Valitse If You
4. Valitse digitaalinen matkavakuutuskortti

Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen tai johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan peruuntumiskuluja korvataan määrätyissä äkillisissä kriisitilanteissa kriisiturvasta, kun matkan alkuun on alle 14 vrk.

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksettuja kuluja seuraavasti:

- Peruutusmaksu matkoista, jotka ovat matkapalveluyhdistelmiä koskevan lain mukaisia
- Muissa matkoissa matkaan liittyvistä kustannuksista se osuus, jota matkanjärjestäjä ei ole velvollinen hyvittämään

Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytymiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan keskeytymiskuluja korvataan määrätyissä äkillisissä kriisitilanteissa kriisiturvasta, kun matkan uudelleenjärjestelyt aloitetaan 48 tunnin kuluessa kriisitilanteen alkamisesta.

Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta muun muassa

- Sairaalahoidon ja ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä sairastuneelle vakuutetulle
- Vakuutetun etukäteen maksamista, matkan aikana käyttämättä jääneistä palveluista (kulut osallistumismaksuista, tapahtuma-lipuista ja kulkuneuvojen vuokrauksista) kohteessa

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisen kuluja korvataan silloin, jos vakuutettu ei ehdi etukäteen varatun matkansa jatkoyhteyden alkamispaikkaan tai jos hän myöhästyy jatkolennolta, kun sääeste, tekninen vika, liikenneonnettomuus tai viranomaisen määräys aiheuttaa kulkuneuvon kulun estymisen tai myöhästymisen.

Vallinneet olosuhteet ja annetut ohjeistukset huomioon ottaen vakuutetun tulee olla varannut riittävästi aikaa ehtiäkseen jatkoyhteyden alkamispaikkaan, jotta matkalta myöhästyminen olisi korvattava.

Kriisiturva

Kriisiturvasta korvataan matkan peruuntumisen ja keskeytymisen sekä psykoterapian kuluja, kun syynä on matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, epidemia, äkillinen selkkaus tai terrorismi. Psykoterapiaa korvataan lisäksi matkakohteessa tapahtuneen väkivaltarikoksen tai liikenneonnettomuuden jälkeen.

Kriisiturvan lisäksi korvaamme etukäteen hyväksymämme evakuoinnin kuluja ulkomaan matkakohteesta lähimpään turvalliseen paikkaan tai Suomeen. Korvaaminen edellyttää, että Suomen ulkoministeriö suosittelee alueelta poistumista luonnonkatastrofin, äkillisen aseellisen selkkauksen tai terrorismin vuoksi. Evakuoinnin tulee tapahtua 21 päivän kuluessa Suomen ulkoministeriön antamasta poistumissuosituksesta.

Rajoitukset

Vakuutusturvan ulkopuolelle on rajattu muun muassa:

- Ennen matkaa alkaneet sairaudet
- Ennen matkaa sattuneet tapaturmat
- Raskauden tai synnytyksen aiheuttamat kustannukset
- Fysikaalinen tai siihen rinnastettava hoito
- Kuntoutus ja terapiat lukuun ottamatta kriisiturvassa mainittuja kustannuksia psykoterapiasta

- Hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoidot
- Kosmeettiset tai plastiikkakirurgiset hoidot, toimenpiteet ja leikkaukset
- Lihavuuden tutkimus, hoito ja leikkaus ja niiden aiheuttamat komplikaatiot
- Työansion menetykset, päivähoito-, kotihoito- ja muut vastaavat välilliset kustannukset
- Matkan peruuntumiskulut, jos vakuutus on tehty ja maksettu myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista
- Evakuointi alueilta, joille matkustaminen on Suomen ulkoministeriön suositusten vastaista

Mitä tapaturmavakuutus korvaa?

Tapaturmavakuutuksesta korvataan tapaturman aiheuttamia hoitokuluja, pysyvä haitta tai kuolema.

Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta

Turvasta korvataan tapaturman aiheuttamia hoitokuluja yhteensä enintään vakuutusmäärään saakka. Hoitokuluina korvataan muun muassa lääkärinpalkkioita, röntgentutkimusten ja vastaavien kustannuksia, laboratoriokustannuksia, kustannuksia Fimean luvan perusteella myytävistä lääkkeistä sekä sairaalan hoitopäivämaksuja todellisten kulujen mukaan vakuutuskirjassa mainittuun päivittäiseen enimmäismäärään saakka.

Korvaaminen edellyttää, että hoitokulut syntyvät ja tapaturma on sattunut turvan ollessa voimassa. Korvaaminen edellyttää, että tutkimus ja hoito ovat lääkärin määräämiä, yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja sairauden tai vamman paranemisen kannalta tarpeellisia ja välttämättömiä. Ifillä on oikeus määrätä vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon valitsemalleen palveluntuottajalle. Jos vakuutettu käyttää kuitenkin itse valitsemaansa palveluntuottajaa, niin vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata

tutkimuksesta ja hoidosta vain se osa, mitä tutkimus ja hoito olisivat maksaneet vakuutusyhtiön kustantamana vakuutusyhtiön valitsemalla palveluntuottajalla.

Hoitokuluina ei korvata muun muassa

- Kuluja, jotka korvataan tai joista olisi ollut oikeus korvaukseen jonkin lain nojalla
- Fysikaalista hoitoa (paitsi tapaturmavamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen, katso tarkemmin vakuutusehdoista)
- Kuntoutusta
- Erilaisia terapioita
- Matka- ja yöpymiskuluja tai muita välillisiä kuluja

Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta

Voit saada korvausta tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta, jos tapaturma on sattunut vakuutusturvan ollessa voimassa. Pysyvä haitta tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua, tapaturmasta johtuvan vamman aiheuttamaa yleistä haittaa. Korvaus on verovapaa, ja sen määrä riippuu vamman aiheuttamasta haitta-asteesta, joka ilmaistaan prosenttiluvulla.

> ***Esimerkki:*** *Pianisti ja kirvesmies menettivät tapaturmassa vasemman kätensä sormet. Kummallekin maksettiin saman haitta-asteen mukainen korvaus. Korvauksen perusteena on lääketieteellinen, yleinen haitta-aste, ei ammatillinen työkyvyttömyys.*

Korvausta maksetaan, jos tapaturma aiheuttaa vähintään 10 % suuruisen pysyvän haitan (haittaluokka 2). Sormien ja silmien vammoista korvausta maksetaan jo 5 % pysyvästä haitasta (haittaluokka 1). Korvauksena maksetaan haitta-astetta vastaava osa tapaturmahetken vakuutusmäärästä. Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan vuoden kuluttua tapaturmasta.

Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

Turvasta maksetaan edunsaajille vakuutetun kuolinhetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä vakuutetun kuoltua tapaturmaisesti. Korvaaminen edellyttää, että tapaturma on sattunut vakuutusturvan voimassaoloaikana ja vakuutettu on menehtynyt tapaturman seurauksena ennen kuin tapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan vakuutetun omaisille, ellei vakuutuksenottaja ole etukäteen kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa. Avopuoliso ei ole omainen. Jos haluat edunsaajaksi avopuolison, hänet tulee nimetä erikseen.

Joskus edunsaajaa on syytä muuttaa elämäntilanteen muuttuessa. Ilmoita edunsaajan muuttamisesta aina kirjallisesti vakuutusyhtiöön.

Tärkeää tietoa If You -vakuutuksesta

Varmista voimassaolo urheiltaessa

Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa vakuutusten myöntämisestä, korvaamisesta, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.

If You -vakuutus voidaan myöntää 18–28-vuotiaalle henkilölle, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Vakuutuksenottajan vakinaisen kotipaikan on kotikuntalain mukaan oltava Suomessa, ja hänen tulee myös vakituisesti asua Suomessa.

Kotivakuutuksessa vakuutetaan vain Suomessa sijaitseva irtaimisto. Kotivakuutus on voimassa vakuutuksenottajan sekä hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden omaisuudelle. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityssä vakuutuspaikassa sekä tilapäisesti kaikkialla maailmassa enintään yhden vuoden ajan. Se suojaa omaisuuttasi myös muuton aikana ja matkoilla.

Korvaaminen

If You -vakuutus korvaa äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneita vahinkoja. Vakuutustapahtuman tulee olla todennettavissa: miten, missä, milloin ja mitä tapahtui, mikä aiheutti vahingon. Voit hakea korvausta netissä Omilla sivuillasi osoitteessa if.fi/omatsivut tai soittamalla numeroon 010 19 19 19.

Omaisuusvahingossa korvaamisperusteena on vahingosta aiheutunut menetys. Käytettyä omaisuutta ei aina korvata uuden arvosta vaan ensisijaisesti maksamalla korjauskustannukset. Suoranaisten omaisuusvahinkojen lisäksi korvataan kustannuksia, jotka aiheutuvat vahingon torjumisesta.

Matka- tai tapaturmavakuutuksesta korvattavat hoitokulut tulee maksaa ensin itse. Sen jälkeen haetaan sairausvakuutuslain mukaista korvausta Kelalta, ellei hoitolaitos ole jo vähentänyt sitä kustannuksista. Tämän jälkeen voit hakea korvausta Ifistä. Korvausta hoitokuluista on haettava Ifistä viimeistään vuoden kuluttua sen vakuutuskauden päättymisestä, jonka aikana hoitokulut ovat syntyneet.

Kaikkia vakuutusturvia koskevia rajoituksia

Kaikista vahingoista ei voi saada korvausta. Esimerkiksi tahallisesti aiheutettuja tai odotettavissa olevia vahinkoja ei korvata. Törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn sekä puutteet ja virheellisyydet vakuutusten tekemisessä, sen voimassapidossa, vahingon torjumisessa tai korvauksen hakemisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä. Sodasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta taikka ydinvahingosta tai -aseesta aiheutuneita vahinkoja ei korvata. Vakuutusehdoissa kerrotaan yksityiskohtaisesti vakuutusten rajoituksista.

Mikä on tapaturma?

If You -tapaturma- tai -matkavakuutuksessa tapaturma on äkillinen ja odottamaton ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vahingossa ja johtuu ulkoisesta tekijästä, kuten liukastumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta. Tyypillisiä tapaturmista aiheutuneita vammoja ovat murtumat, revähdykset ja haavat.

> ***Esimerkki:*** *Verhoja ikkunaan ripustaessasi horjahdat tuolilta ja putoat lattialle. Sen seurauksena kätesi murtuu. Kyseessä on tapaturma.*

Tapaturma ei siis ole pelkän ponnistuksen tai liikkeen aiheuttama kipeytyminen (esim. venähdys raskasta esinettä nostettaessa) eikä rasituksen aiheuttama sisäsyntyinen vamma.

Tapaturmana ei korvata esim.

- Vammaa eikä kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta. Jos vammaan tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, korvausta ei makseta
- Tapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa tai vammaa eikä tuki- tai liikuntaelimistön rappeutumisia, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- Vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen aiheuttamaa myrkytystä seurauksineen
- Hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- Puremisesta hampaalle tai hammasproteesille aiheutunutta vauriota, vaikka siihen olisi vaikuttanut ulkopuolinen tekijä

Muun sairauden tai vian myötävaikutus

Vakuutetulla voi olla jokin sairaus tai vika, joka vaikuttaa vamman syntymiseen tai paranemiseen. Korvaustilanteessa joudutaan silloin arvioimaan, mikä osuus esimerkiksi hoitokuluista on tapaturman aiheuttamaa ja mikä sairauden tai vian aiheuttamaa. Tällöin tapaturman hoitokuluja ja haittakorvausta maksetaan vain siltä osin kuin pysyvä haitta ja hoitokulut ovat aiheutuneet korvattavasta tapaturmasta.

> ***Esimerkki:*** *Selkään, olkapäähän ja polveen kohdistuneen tapaturman jälkeen tehdyissä tutkimuksissa todetaan hyvin usein kulumamuutoksia, jotka eivät johdu tapaturmasta, vaan ovat syntyneet pidemmän ajan kuluessa. Vaikka kulumavammat eivät olisi oireilleet lainkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan olisi terveelle aiheutunut.*

> ***Esimerkki:*** *Kun akillesjänne katkeaa ponnistuksen seurauksena, katkeamisen syynä ovat useimmiten jänteen vähittäiset rasitus- ja rappeutumismuutokset.*

Voimassaolo urheiltaessa

Vakuutusturvat ovat pääsääntöisesti voimassa tavanomaisessa, omaa fyysistä kuntoa ylläpitävässä liikunnassa, esimerkiksi aerobicissä, lenkkeilyssä, sählyssä ja kuntosalilla.

Tapaturman hoitokulu- ja matkustajaturvat eivät kuitenkaan ole voimassa urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa tai harjoituksissa. Turvat eivät ole myöskään voimassa harjoiteltaessa valmennusohjelman mukaisesti eivätkä seuraavia lajeja harrastettaessa eikä kokeiltaessa:

- Kiipeilylajit, kuten vuori-, seinä-, kallio- tai jääkiipeily taikka boulderointi (vakuutus on kuitenkin voimassa seinäkiipeilyssä silloin, kun käytetään putoamisen estäviä suoja- ja turvavarusteita)
- Jäätikkövaellus
- Taistelu-, kamppailu- tai itsepuolustuslajit
- Moottoriurheilu
- Urheilu- tai laitesukellus
- Ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, varjoliito, kuumailmapallolento, benjihyppy tai lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- Voimailulajit, kuten painonnosto, voimanosto tai voimamiesurheilu
- Amerikkalainen ja australialainen jalkapallo sekä rugby
- Roller derby
- Nopeus-, syöksy- ja off-pistelasku
- Kehonrakennus
- Vapaaottelu
- Siipi- ja leijapurjehdus
- Alamäkiluistelu ja -pyöräily
- Basehyppy

Urheilurajoitus ei kuitenkaan koske matkustajaturvassa seuraavaa toimintaa yllämainituissa lajeissa

- Ohjattu sukelluskokeilu tai sukelluksen peruskurssi
- Ohjattu, enintään 4 tuntia kestävä lajikokeilu kiipeilylajeissa ja jäätikkövaelluksessa
- Kuumailmapallolento (voimassaolo ei koske lentäjää) ja benjihyppy
- Tandemlento riippu- tai varjoliittimellä ja tandemhyppy laskuvarjolla (voimassaolo ei koske varsinaista lentäjää tai hyppääjää)

Korvauksenhakijan tulee pyydettäessä esittää tosite toimintaan osallistumisesta.

Vakuutusmaksun määräytyminen

If You -vakuutus on erikoishinnoiteltu. Hintaedun saa ainoastaan ostamalla koko paketin. Jos jokin näistä kolmesta vakuutuksesta ei ole enää voimassa vakuutuskauden päättyessä, voimassaolevat If You -vakuutuksesi voidaan päättää tai niistä voidaan poistaa If You -hintaetu.

Kun täytät 29 vuotta, If You muuttuu normaaleiksi vakuutuksiksi, ja erikoishinnoittelu poistuu.

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutetun ikä ja asuinpaikka, vakuutusmäärä, omavastuu ja Ifin etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Henkilövakuutuksissa vakuutetun iällä on merkittävä vaikutus vahinkoriskiin. Vakuutusmaksu muuttuu vakuutuskauden vaihtuessa, kun vakuutetun ikä kasvaa. Vakuutusmaksut kehittyvät vakuutetun ikää vastaavan vahinkoriskin mukaisesti.

Vakuutusyhtiö tarkastelee jatkuvasti iän vaikutusta vahinkoriskiin ja korvausmenoon. Asiakaskäyttäytyminen, terveydenhuollon palvelujen kattavuus, lainsäädännön muutokset sekä väestön ikärakenteessa tapahtuvat muutokset vaikuttavat iän ja vahinkoriskin vastaavuuteen. Maksun muuttuminen vakuutuskauden vaihtuessa voi johtua myös vakuutetun asuinpaikan muuttumisesta, vakuutusturvan laajuuden muuttumisesta ja etuasiakkuudessa tapahtuneista muutoksista. Jos iän tai asuinalueen suhde vahinkoriskiin muuttuu nykyisestä, vakuutusmaksuja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaaviksi.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada paperilaskun postitse tai maksuttoman laskun Omille sivuille. Jos haluat maksaa laskusi useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 2,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta if.fi/elasku.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja sen päättyminen

Henkilövakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

Ifin etuohjelma

Mukaan jo koti- tai kasko-vakuutuksella

Etuohjelmaan pääset oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella. Saat 10 % jatkuvan alennuksen lähes kaikista vakuutuksistasi. Kun sinulla on kaksi etuohjelmaan kuuluvaa vakuutusta, alennuksesi on 15 %.

Hyppäät mukaan etuohjelmaan valitsemalla siihen kuuluvia vakuutuksia ja vastaanottamalla vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille.

- Etuohjelman ensimmäiselle tasolle pääset jo kasko- tai kotivakuutuksella
- Toiselle tasolle pääset, kun sinulla on kaksi vakuutusta, kasko- ja kotivakuutus, kasko- ja henkilövakuutus tai koti- ja henkilö-vakuutus
- Tarkat tiedot etuohjelmasta ja siihen kuuluvat vakuutukset löydät nettisivulta if.fi/etuohjelma
- Tule mukaan jo tänään

→ Ifin etuohjelma
→ Ifin edut
→ Sähköinen vakuutusposti
→ Omat sivut
→ Etuja järjestöjen jäsenille

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj,
Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2
02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihde)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.