

YLEISET SOPIMUSEHDOT
EHTO YLE 900.9, voimassa 1.1.2014

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös sellaisia vakuutuslainsäädäntöä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

Vakuutuslainsäädäntöön yleiset asiat, mm. voimassaolo, maksuehdot ja vakuutuksen päättymisen, määritellään yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskohtaiset tiedot, mm. vakuutusturva, korvausmäärä, omavastuu ja rajoitukset, kerrotaan tuotteen ehdoissa.

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan kaikissa niissä vakuutuslainsäädäntöissä, joiden vakuutuslainsäädäntöä niin mainitaan.

KESKEISET KÄSITTEET	1
1.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus	2
1.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus	2
1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus	2
1.2.2 Vahinkovakuutus	2
1.2.3 Henkilövakuutus	2
2 IF SOPIMUS JA MUUT ASIAKASEDUT	2
2.1 If Sopimus	2
2.2 Muut asiakasedut	2
2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen	2
2.4 Vakuutuslainsäädäntöön voimaantulo	2
2.4.1 Yleistä	2
2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle	2
2.5 Vakuutuslainsäädäntöön voimassaolo	2
2.6 Edunsaajamääräys	2
3 VAKUUTUSMAKSU	2
3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset	2
3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuvissa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa	2
3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa	2
3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa	2
3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)	3
3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta	3
3.4 Maksujärjestelmä	3
3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä	3
4 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA	3
4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus	3
4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus	3
4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä	3
4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa	3
4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa	3
5 VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTAA VAHINGON SYNTYMISTÄ	3
5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	3
5.1.1 Vahinkovakuutus	3
5.1.2 Vastuuvakuutus	3
5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus	3
5.2.1 Vahinkovakuutus	3
5.2.2 Vastuuvakuutus	4
6 VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN	4

6.1 Vahinkovakuutus	4
6.2 Henkilövakuutus	4
6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma	4
6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutus- tapahtuma	4
7 SAMASTAMINEN	4
8 KAIKKIA VAKUUTUSTURVIA KOSKEVAT YHTEISET RAJOITUKSET	4
9 KORVAUSMENETTELY	4
9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet	4
9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen	4
9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet	4
9.4 Saatavien vähentäminen	5
10 VAKUUTUSKORVAUS VAHINGOVAKUUTUKSESSA	5
10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto	5
10.2 Alivakuutus	5
11 MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN	5
12 VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS KORVAUKSEN TAKAISINHAKUUN	5
12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan	5
12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa	5
12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa	5
13 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN	5
13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana	5
13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana	5
13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	5
13.3.1 Ilmoitusmenettely	5
13.3.2 Irtisanomismenettely	6
14 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN	6
14.1 Sovittuna ja vakuutuslainsäädäntöön merkittynä aikana	6
14.2 Vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta	6
14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa	6
14.4 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa	6
14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa	6
14.6 Vakuutuslainsäädäntöön tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös	6
15 INFLAATIOSUOJA	6
16 VALUUTTASÄÄNNÖT	6
17 VAKUUTUSSOPIMUKSEEN SOVELLETTAVA LAKI	6

KESKEISET KÄSITTEET

Vakuutus

Vakuutuksella tarkoitetaan kohteelle otettua turvaa, joka on mainittu vakuutuslainsäädäntöissä. Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Vakuutuslainsäädäntö

Vakuutuslainsäädäntöön keskeisen sisällön määrittävät vakuutuslainsäädäntö, kohde- ja turvakohtaiset vakuutuslainsäädäntö sekä yleiset sopimusehdot. Lisäksi vakuutuslainsäädäntöön voidaan liittää suojeluohjeita ja yksilöllisiä rajoitusehtoja.

Vakuutuksenottaja

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutuslainsäädäntöön kanssa vakuutuslainsäädäntöön.

Vakuutettu

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuslainsäädäntöön osapuolel

Vakuutuslainsäädäntöön osapuolia ovat vakuutuksenottaja ja vakuutuslainsäädäntö

(vakuutuksenantaja). Vakuutusturvan myöntänyt vakuutuslainsäädäntö (vakuutuksenantaja) ilmenee vakuutuslainsäädäntöästä.

Vakuutuslainsäädäntö

Vakuutuslainsäädäntö on sellainen tapahtuma, joka on vakuutuslainsäädäntöön mukaan tarkoitettu vakuutuslainsäädäntöä korvattavaksi.

Vakuutuslainsäädäntö ja vuosieräpäivä

Vakuutuslainsäädäntö on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutuslainsäädäntöön vakuutuslainsäädäntöön voimassaoloajaksi. Vakuutuslainsäädäntö jatkuu sovittu vakuutuslainsäädäntöön kerrallaan, ja määräaikainen vakuutuslainsäädäntö on voimassa sovittu ajan, ellei jompikumpi sopimusosapuoli irtisano sopimusta. Vuosieräpäivä aloittaa vakuutuslainsäädäntöön, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuslainsäädäntö voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

Suojeluohje

Suojeluohje on vakuutuslainsäädäntöön otettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Suojeluohje annetaan vakuutuslainsäädäntöä, vakuutuslainsäädäntöä tai erillisenä turvallisuusohjeena.

YLEISET SOPIMUSEHDOT EHTO YLE 900.9, voimassa 1.1.2014

1 TIETOJEN ANTAMINEN ENNEN VAKUUTUSSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ

1.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutus sopimuksen solmimista vakuutusyhtiö antaa vakuutuksen hakijalle tarpeelliset tiedot vakuutustarpeen arvioimista ja vakuutuksen valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot vakuutusyhtiön tarjoamista vakuutusmuodoista, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutusturvan olennaisista rajoituksista.

1.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus

1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Ennen vakuutuksen myöntämistä vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee antaa todenmukaiset ja täydelliset vastaukset kysymyksiin, joita vakuutusyhtiö esittää vastuunsa arvioimiseksi. Vakuutuskauden aikana vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi viipymättä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa tiedot, mikäli he havaitsevat ne vääriksi tai puutteelliseksi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua tiedonantovelvollisuuttaan, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on tällöin oikeus pitää saamansa vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

1.2.2 Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

1.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutus olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin on sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

2 IF SOPIMUS JA MUUT ASIAKASEDUT

2.1 If Sopimus

If Sopimus on etu Ifin asiakkaille. If Sopimuksen sopimuskirjalle kootaan kaikki sopimuksen piiriin kuuluvat vakuutukset. If Sopimusasiakkaalla on oikeus maksaa vakuutusmaksut sovituissa erissä.

If Sopimusasiakas käyttää päätösvaltaa If Sopimukseen liittyvissä asioissa. Jos If Sopimukseen on liitetty muiden henkilöiden vakuutuksia, voivat he halutessaan siirtää vakuutuksensa pois If Sopimuksesta.

2.2 Muut asiakasedut

Ifillä voi olla asiakkailleen myös muita etuja. Edut ja niiden edellytykset määräytyvät omien sääntöjensä mukaisesti. Etujen muuttuminen tai päättyminen ei vaikuta yksittäisiin vakuutuksiin.

2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen

Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivänä.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina edellisestä alennetusta hinnasta.

2.4 Vakuutus sopimuksen voimaantulo

2.4.1 Yleistä

Vakuutus tulee voimaan, kun toinen osapuoli on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole sovittu.

Vakuutusyhtiö vastaa kirjallisen vakuutushakemuksen jättämisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta, vaikka hakemusta ei vielä olisi käsitelty, jos on ilmeistä, että yhtiö olisi sen hyväksynyt.

Matka- ja lisenssivakuutuksissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutusmaksun suorittaminen, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Jos ei ole selvyttänyt siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät sillä perusteella, mikä vakuutetun terveydentila oli vakuutushakemuksen tai rajoittavaan vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet ja vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuksen hakemista. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemus-asiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

2.5 Vakuutus sopimuksen voimaolo

Vakuutus sopimus on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräajaksi. Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta ei ole vakuutusyhtiöllä henkilövakuutuksen (Kuolemantapausturva) osalta. Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista, jäljempänä ehtokohdissa 3.3 ja 14 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutus sopimus on voimassa sovittu ajan.

2.6 Edunsaajamääräys

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuksessa oikeus suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle kirjallisesti.

3 VAKUUTUSMAKSU

3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset

Vakuutus kirjaan on merkitty, noudatetaanko vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun viivästymistapauksissa ehtokohdan 3.2 vai 3.3 määräyksiä.

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästys korkoa korkolain mukaan.

Matkavakuutuksen ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohdasta, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Vakuutusmaksut maksetaan sovituissa erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun vähimmäismäärän pitää olla 30 euroa. Jos määrä jää tämän alle, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään. Vakuutuksenottajan on määrättävä lyhennysjärjestyksestä viimeistään maksun suorittamishetkellä.

3.2 Vakuutusmaksun viivästymisen jatkuvissa ulosottokelpoissa vahinkovakuutuksissa

Vaikka jatkuvan vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua ei olisikaan maksettu määräajkana, vakuutusturva on voimassa seuraavaan vuosieräpäivään saakka. Ellei vakuutusmaksua kokonaisuudessaan ole maksettu seuraavaan vuosieräpäivään mennessä, vakuutus sopimus ja vakuutusyhtiön vastuu päättyy. Viivästynyt vahinkovakuutuksen maksu peritään viivästys korkoineen ja perintäkuluineen ulosotto toimin ilman eri tuomiota tai päätöstä.

Ennen ulosotto perinnän käynnistämistä vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle perittävän vakuutusmaksun määrän ja perusteen. Samalla ilmoitetaan, että vakuutusyhtiö ryhtyy ulosotto toimiin, ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti kiistä maksuvelvollisuuttaan 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

3.3 Vakuutusmaksun viivästymisen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

3.3.1 Vakuutusmaksun viivästymisen henkilövakuutuksissa

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

YLEISET SOPIMUSEHDOT EHTO YLE 900.9, voimassa 1.1.2014

Jos henkilövakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta tai vakuutus on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyömisestä johdosta, vakuutusyhtiö päättää, voidaanko ja millaisin ehdoin vakuutus saattaa uudelleen voimaan.

3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)

Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutusnottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Vahinkovakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutusnottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytyvänsä maksun vastaanottamisesta.

3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Tässä tapauksessa päättymisen jälkeen maksetulla vakuutusmaksulla katetaan ensin jo voimassa olleen vakuutus- turvan maksua ja vasta sen jälkeen maksua käytetään voimaansaaton jälkeiseen aikaan.

3.4 Maksujärjestelmä

Il Sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisältyvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorkojen ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutusnottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa.

Palautettavaa määrää laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan ajan mukaan ja palautetaan vakuutusnottajalle tai hyvitetään tämän Il Sopimukseen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti ehtokohdassa 1.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

4 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA

4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutusnottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutusnottajalle vuosittain vakuutuskirjan.

4.2 Vakuutusnottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

4.2.1 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutussopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityissä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutusnottajan ei voida katsoa otta-

neen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutusnottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutuskohteen muuttunut käyttö ja korjaus-, muutos- tai laajennustoimenpiteet sekä vakuutusnottajan asuinpaikan muutos.

Henkilövakuutuksessa tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi vakuutetun ammatin, asuinpaikan, urheilu- tai muiden harrastusten muutos, jäsenyyden päättymisen ilmoitetussa järjestössä tai yhteisössä, lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tai muun vakuutusturvan päättymisen, eläkkeelle jääminen ja yli kuuden (6) kuukauden oleskelu ulkomailla. Henkilön terveydentilassa tapahtuneet muutokset eivät edellytä ilmoittamista.

4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon sovitun pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovitun vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutusta olisi jatkettu korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jätetty.

5 VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ

5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

5.1.1 Vahinkovakuutus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.1.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästi huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausainien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästi huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausainien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

5.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen.

Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet.

Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Ajoneuvoon kohdistuneesta palo- ja hirvieläinvahingosta on aina välittömästi ilmoitettava poliisille. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.2.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6 VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

6.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai korvausta ei makseta.

Moottorijoneuvovakuutuksesta suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa taikka vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena muutoin kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan moottorijoneuvovakuutuksesta suoritettava korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli vakuutetun osuus vahinkoon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6.2 Henkilövakuutus

6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2.2 Vakuutuskorvauksen oikeutetun aiheuttama vakuustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvauksen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvauksen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7 SAMASTAMINEN

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuustapahtuman aiheuttamisesta, suojeleuhjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta

- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä tämän kanssa
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä tämän kanssa.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeleuhjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeleuhjeen noudattamisesta.

8 KAIKKIA VAKUUTUSTURVIA KOSKEVAT YHTEISET RAJOITUKSET

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavia yhteisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- 1) sodasta tai poliittisiin syihin perustuvasta sotatoimen tapaisesta tapahtumasta
- 2) ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta, riippumatta asianomaisen, vahinkoa aiheuttaneen tapahtuman syistä tai sen syntymiseen vaikuttaneista seikoista.
- 3) lakosta tai työseisauksesta.

Vakuutus ei ole voimassa eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuusturvan myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneiden Kuningaskuntien tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

9 KORVAUSMENETTELY

9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksen maksamisen perusteena on kirjallinen, korvauksenhakijan allekirjoittama hakemus. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia tarpeellisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot

- vakuutuksesta ja korvauksen hakijoista osoitteineen. Hakijan on tarvittaessa esitettävä selvitys oikeudestaan korvaukseen.
- vahinkotapahtumasta: mitä, miten, missä ja milloin sattunut
- vahingon määrästä.

Lisäselvityksenä on hakemukseen tarvittaessa liitettävä esimerkiksi lääkärintlausunto, kuolintodistus ja poliisitutkintapöytäkirja. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat hänen saatavissaan, ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa ennen korvauspäätöksen tekemistä aiheutuneista kustannuksista ja selvityskuluista. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarvittavat selvitykset. Tarvittaessa vakuutusyhtiö on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko valitsemallaan lääkäriä.

Kun korvaus on määrältään sellainen, että vakuutusyhtiön tiedossa olevalla kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, niin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle, kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä, tai että vakuutusyhtiön tiedossa olevat kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutuksenottajalle.

Jos korvauksenhakija on vakuustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai korvausta ei makseta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuustapahtumasta ja vakuustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on kuitenkin haettava aina viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvauksen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvausten hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

YLEISET SOPIMUSEHDOT EHTO YLE 900.9, voimassa 1.1.2014

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyksen perusteella ei makseta muita suorituksia.

9.4 Saatavien vähentäminen

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuitausedellytysten mukaisesti.

10 VAKUUTUSKORVAUS VAHINKOVAKUUTUKSESSA

10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi suurempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvitaan.

10.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi pienempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutus määrän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

11 MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen

- hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi tai Kuluttajariitalautakunnan, www.kuluttajariita.fi käsiteltäväksi
- hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne voidaan panna vireille Suomessa olevan asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

12 VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS KORVAUKSEN TAKAISINHAKUUN

12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta. Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden tai tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa

Moottoriajoneuvovakuutuksessa vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälän mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyy kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutuslain 48 pykälän 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 6)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 1.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä (ehtokohta 4.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita (ehtokohta 5.1)
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 5.2).

13 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten
- sopimusta tehtäessä vakuutusyhtiölle ilmoitettu olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana siten muuttunut, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla.
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 4.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö ei muuttuneessa tilanteessa enää myöntäisi vakuutusta kuin korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muuttunein ehdoin.

13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

13.3.1 Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutus sopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan iässä tai asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutuskirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutus suojan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei voida muuttaa sen vuoksi, että vakuutetun henkilön terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, tai että kyseessä olevaan vakuutukseen liittyvä vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutus sopimukseen sisällyttävistä bonussäännöksistä tai kokonaisuasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Henkivakuutuksessa (Kuolemantapausturva) vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on seuraavista syistä erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi

eikä vakuutus sopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

YLEISET SOPIMUSEHDOT EHTO YLE 900.9, voimassa 1.1.2014

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa voidaan vakuutusehtoja ja maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

Muutoksia noudatetaan seuraavasta vuosieräpäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista ja niiden perusteista viimeistään kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

13.3.2 Irtisanomismenettely

Jos vakuutusyhtiö haluaa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muilla kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, tulee vakuutusyhtiön irtisanoa vakuutusturva päättymään vakuutuskauden lopussa.

Irtisanomisesta ja vakuutusturvan päättymisestä on ilmoitettava vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta muiden kuin kuluttajaan rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa.

14 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutussopimus tai sen osa päättyy

14.1 Sovittuna ja vakuutuskirjaan merkittynä aikana

- sekä henkilövakuutuksessa sinä päivänä, jona vakuutettu kuolee.

14.2 Vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta

- milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutus- tai kohdekohtaisesti, kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutuskirjaan merkityssä olosuhteissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- kun vakuutuksenottaja on muu kuin kuluttajaan rinnastettava oikeushenkilö, joka on haettu konkurssiin tai viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- kun vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutussopimuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Muun kuin kuluttajaan rinnastettavan oikeushenkilön konkurssin tai maksukyvyttömyyden johdosta vakuutussopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

TIETOA HENKILÖ-JA VAHINKOTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Voimme käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asiointin varmistamiseksi. Ilman asiakkaan suostumusta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lainsäädäntöön.

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa muille vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.

If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
Rekisteröity kotipaikka Helsinki
PL 4, 00025 IF
Y-tunnus 1614120-3

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa ehtokohdan 3.3 mukaiset vahinkovakuutukset vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy mainitun ehtokohdan mukaan.

14.4. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutussopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneissa olosuhteissa myöntäisi vakuutusta.
- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy ehtokohdan 3.3 mukaisesti.

14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Kirjallinen irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.6 Vakuutussopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös

- vakuutetun omaisuuden omistajan vaihtuessa. Vakuutussopimus ei kuitenkaan pääty osamaksulla myydyin omaisuuden haltijan vaihtuessa omistajaksi, moottoriajoneuvon siirtyessä oikeustoimen johdosta vakuutuksenottajalle itselleen eikä omaisuuden siirtyessä kuolinpesälle. Omistajan vaihtuessa suoranaisen esinevahingon kattava vakuutusturva on kuitenkin uuden omistajan hyväksi voimassa 14 päivää, jollei hän ole itse ottanut omaisuudelle vakuutusta. Omaisuusvakuutukseen liittyvät varallisuusvakuutukset ja muut lisäturvat, kuten esimerkiksi lunastusturva, autopalveluturvat, jatkuvuusturva ja muut keskeytysvakuutukset, oikeusturvavakuutukset ja vastuuvakuutukset, eivät ole voimassa uuden omistajan hyväksi.
- sen vakuutuskauden lopussa, jonka vakuutusmaksua ei ole siihen mennessä kokonaisuudessaan maksettu (ehtokohdan 3.2 mukaiset vahinkovakuutukset)
- kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan, tai kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin lopullisesti poistetuksi liikennekäytöstä.

15 INFLAATIOSUOJA

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvausmäärät, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat sidotut indeksiin, jos vakuutussopimuksessa on niin sovittu. Myös kustannuserien ylärajoja ja toimenpidemaksuja voidaan korottaa indeksin muutosta vastaavasti.

Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien, enimmäiskorvausmäärien ja omavastuiden mukaisena.

16 VALUUTTASÄÄNNÖT

Kun vakuutusmaksu, vakuutuskorvaus tai muu maksu suoritetaan ulkomaanvaluutassa, käytetään muuntokurssina maksuunpanopäivän osto- tai myyntinoteerausta.

17 VAKUUTUSSOPIMUKSEEN SOVELLETTAVA LAKI

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.