

Eläinvakuutuksen sisältö muodostuu vakuutus kirjasta, näistä vakuutusehdoista ja yleisistä sopimusehdoista.

Vakuutusehdoissa käytettyjä käsitteitä	1	6.2 Eläinlääkärikulut- ja Kuntoutusturvan enimmäiskorvausmäärä	3
1 Vakuutuksen voimassaolo	1	6.3 Henkiturvan enimmäiskorvausmäärä	3
2 Vakuutuksen kohde	1	6.4 Omavastuu	3
3 Vakuutusturvat	1	7 Vastuuvahingon korvaaminen	3
3.1 Eläinlääkärikulut	1	7.1 Korvaamisen perusteet	3
3.2 Kuntoutusturva	1	7.2 Vastuuturvan enimmäiskorvausmäärät	3
3.3 Henkiturva	1	7.3 Omavastuu	3
3.4 Vastuuturva	2	7.4 Toimenpiteet vahingon tapahduttua	3
4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset	2	8 Korvauksesta tehtävät muut vähennykset	3
5 Suojeluohjeet	2	8.1 Henkilön menettelyn vaikutus	3
6 Vakuutetun eläimen vahinkojen korvaaminen	2	8.2 Verolainsäädännön vaikutus	3
6.1 Eläimen hinnan arvioiminen ja enimmäiskorvausmäärä	2	8.3 Vähennysten laskemisjärjestys	3
		9 Vakuutusmaksu	3

Vakuutusehdoissa käytettyjä käsitteitä

Markkinahinta

Markkinahinnalla tarkoitetaan sitä hintaa, joka eläimestä vahinkohetkellä olisi ollut saatavissa, jos se olisi myyty tarkoituksenmukaisella tavalla.

Omavastuu

Omavastuu on vakuutus kirjaan tai -ehtoihin merkitty määrä, joka vähennetään vakuutustapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määrästä.

Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, vamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on sairautessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Välttämätön lopettaminen

Lopettamista pidetään välttämättömänä, kun eläinlääkäri määrää eläimen lopetettavaksi, koska eläin on sairauden tai vahingoittumisen vuoksi sellaisessa tilassa, että sen lopettaminen on eläinsuojelullisista syistä välttämätöntä.

Hoitaja

Hoitajalla tarkoitetaan henkilöä, joka ei omista eläintä yksin tai yhteisomistuksessa, mutta jonka valvonnassa tai hallussa eläin on tilapäisesti.

1 Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Suomessa sekä tilapäisesti Pohjoismaissa, kaikkialla EU:ssa, Isossa-Britanniassa ja Sveitsissä. Tilapäisyys voi kestää enintään yhden (1) vuoden ajan.

Jos vakuutuksenottajalla on tiedossa, että eläin on poissa Suomesta yli vuoden ajan, eläin on vakuutettuna vain kolme (3) kuukautta siirtopäivästä lukien.

Henkiturva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin on täyttänyt kymmenen (10) vuotta.

Seuraavat turvat ovat voimassa eläimen eliniän: Eläinlääkärikulut, Kuntoutusturva ja Vastuuturva.

2 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjaan merkitty eläin.

3 Vakuutusturvat

Vakuutettu eläin ja valittu vakuutusturva on merkitty vakuutus kirjaan.

3.1 Eläinlääkärikulut

Tästä turvasta korvataan eläinlääketieteellisesti perustellut ja välttämättömät sairauden tai tapaturman aiheuttaman hoidon kustannukset seuraavasti:

- eläinlääkärin antamasta tai määräämästä sairauden tai vamman tutkimuksesta ja hoidosta syntyneet kustannukset
- eläinlääkärin toteaman sairauden tai vamman hoitoon käytettyjen tai määrättyjen lääkkeiden, sidetarpeiden tai niihin verrattavien kustannukset
- laboratorio- ja röntgenkustannukset ja magneettikuvauksen, tietokonetomografian sekä ultraäänitutkimuksen kustannukset.

Vakuutuksen korvauspiiriin ulkopuolelle kuuluvien sairauksien ja tapaturmien osalta eläinlääkärikulut korvataan sitä edeltävään käyntiin asti, jolloin eläimellä todetaan vakuutuksen ulkopuolelle rajattu diagnoosi tai muutoin on selvää, ettei eläimellä ole vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvaa sairautta tai tapaturmaa. Vakuutus ei korvaa enää sen käyntikerran kustannuksia, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma.

Ulkomailla tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista aiheutuneet kustannukset korvataan korkeintaan Suomen hintatason mukaan. Kaikki eläinlääkärin lausunnot ja laskut ulkomailta tulee toimittaa koneella kirjoitettuna suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Niistä tulee ilmetä eläimen nimi, rotu, ikä ja diagnoosi sekä suoritettavat hoidot ja niiden kustannukset selkeästi eriteltyinä.

3.2 Kuntoutusturva

Tästä turvasta korvataan fysioterapian, kiropraktiikan ja akupunktion kustannukset seuraavasti:

- terapia on eläinlääkärin erikseen määräämää ja liittyy vakuutusehtojen mukaisen korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon ja
- hoidon suorittaa eläinlääkäri, laillistettu eläinkiropraktikko tai eläinfysioterapeutti.

Hoidon kustannuksia korvataan enintään 300 euroa vakuutuskauden aikana.

Tämän turvan osalta ei sovelleta ehtokohdan 4 rajoitusehtoja 3 ja 19.

3.3 Henkiturva

Tästä turvasta korvataan äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapaturman tai sairauden aiheuttama eläimen odottamaton kuolema ja eläinlääkärin määräämä eläinsuojelullisiin syihin perustuva välttämätön ja välitön lopettaminen, joka on tapahtunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Lisäksi turvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön vahinko, jonka syynä on varkaus tai katoaminen. Korvaaminen edellyttää, että eläin on varastettu tai kadonnut vakuutuksen voimassaoloaikana, eikä sitä ole löydetty yhden (1) kuukauden kuluessa varkauden tai katoamisen havaitsemisesta.

3.4 Vastuuturva

Vakuutusturvan vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa mainitun eläimen omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan.

Tästä turvasta korvataan vakuutuksen kohteena olevan eläimen toiselle aiheuttama, vakuutuksen voimassaoloaikana aiheutettu ja todettu äkillinen henkilö- ja esinevahinko riippumatta siitä, onko vakuutuksenottaja tai vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta. Toiselle eläimelle aiheutuneita vahinkoja korvataan ehtokohdan 3.1 mukaisesti.

4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- 1) ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneesta (esim. synnynnäisestä) tai vakuutuskirjassa erikseen rajatusta sairaudesta tai vammasta
- 2) eläintautilain, eläinlääkärin määräysten tai eläimen hoidon laiminlyönnistä tai eläinräkkäyksestä
- 3) muun henkilön kuin eläinlääkärin suorittamasta toimenpiteestä tai antamasta hoidosta
- 4) kastroinnista tai sterilisaatiosta, ellei kysymyksessä ole akuutin sairauden hoitaminen
- 5) piilokiveksisyydestä
- 6) käyttäytymishäiriöstä tai luonteesta (esim. ahdistus, arkuus tai aggressiivisuus)
- 7) nivelten tai luuston kasvuhäiriöstä.
- 8) keisarileikkauksesta, synnytyksestä, tiineydestä, valeraskaudesta tai näistä johtuvista komplikaatioista
- 9) sierainten, nielun tai henkitorven ahtaumasta tai pehmeästä kitalaesta
- 10) sellaisen sairauden, tapaturman, toimenpiteen tai lääkkeen komplikaatiosta, jota ei korvata vakuutuksesta

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia kustannuksia

- 11) palkkioita ja kustannuksia sairauden ennalta ehkäisemisestä, kuten rokotuksia tai terveystarkastuksia
- 12) röntgen- tai ultraäänitutkimuksia tiineyden toteamiseksi
- 13) tiineyden hoidon, tiineyden keskeytyksen tai keinohedelmöityksen kustannuksia
- 14) kiimahäiriön tai muun sukupuolihormonihäiriön tutkimus tai hoito
- 15) ravintovalmisteita, ravintolisä, rohdosvalmisteita, erikoisruokavaliota, vitamiineja tai muita vastaavia tuotteita, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaisesti ja vaikka FIMEA on hyväksynyt ne lääkkeeksi
- 16) lääkinnälliset laitteet ja välineet
- 17) muusta kuin tapaturmasta johtuvia hampas- tai ienhoidon kustannuksia silloinkaan, kun kyseessä on jonkin muun sairauden hoitoon liittyvä toimenpide. Hammaskiven ja plakin poistoa ei korvata edes suun kirurgisena valmisteluna.
- 18) purentavirheiden ja niistä aiheutuvien komplikaatioiden kustannuksia
- 19) käytös- tai ravitsemusneuvonnasta, fysikaalisesta hoidosta, kiropraktiikasta, akupunktiosta tai muusta niihin rinnastettavista hoidoista aiheutuneita kustannuksia
- 20) parantumisen jälkeisiä oireettoman eläimen kontrollikäyntejä
- 21) tuhkaus- ja hautauskustannuksia
- 22) vahingon selvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelin- ja matkakuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavia kustannuksia.
- 23) laskutuskuuluja tai lausuntopalkkioita
- 24) virallisten terveystutkimusten kustannuksia.

Vastuuturvasta ei yllä mainittujen rajoitusehtojen lisäksi korvata

- 25) henkilö- ja esinevahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksenottajalle, vakuutetulle tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle.
Poikkeuksena korvataan eläimen hoitajalle, hallussapitäjälle ja heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuville henkilöille aiheutuneet henkilövahingot.
- 26) vahinkoa, joka aiheutuu, kun eläintä käytetään ansiotoiminnassa (esimerkiksi opas-, huume- tai homekoirana)
- 27) esinevahinkoa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa tai huolehdittavana olevalle tai ansiotoiminnassa käyttämälle omaisuudelle
- 28) henkilö- ja esinevahinkoa eläimen hoitolaitokselle tai sen työntekijälle taikka vastiketta vastaan hoitavalle henkilölle tai hänen kanssaan samassa kotitaloudessa asuvalle henkilölle tai hänen omaisuudelleen
- 29) vahinkoa, jonka eläin on aiheuttanut huoneiston, rakennuksen tai kiinteistön osalle tai laitteelle, rakenteille, pinnoitteille tai kiinteille kalusteille
- 30) vahinkoa, jonka eläin on aiheuttanut, kun se on jätetty ilman valvontaa huonetiloihin tai moottoriajoneuvoon, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen
- 31) vahinkoa, joka on aiheutunut osallistumisesta sellaiseen toimintaan, joka yleisen kokemuksen mukaan saattaa aiheuttaa muille eläimille tai osallistujille henkilön tai omaisuuteen kohdistuvaa vahinkoa
- 32) vahinkoa, jonka eläin on aiheuttanut levittämällä loisia, punkkeja tai vastaavia
- 33) sakkoo, sopimussakkoo tai muuta vastaavaa seuraamusta.

5 Suojeluohjeet

Suojeluohjeissa on tavallisimpia varotoimenpiteitä, joilla vahinko pyritään estämään tai sen laajuutta pienentämään.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Suojeluohjeen laiminlyönti voi aiheuttaa, ettei korvausta makseta tai se maksetaan alennettuna yleisten sopimusehtojen ehtokohdan 5.1.1 mukaisesti.

- 1) Jos eläimessä havaitaan merkkejä sairaudesta tai vammasta, tulee eläinlääkäriin viipymättä ottaa yhteyttä. Eläinlääkärin antamia ohjeita on noudatettava.
- 2) Eläintä ei saa jättää lämpimällä säällä suljettuun ajoneuvoon ilman riittävä valvontaa ja huolenpitoa.
- 3) Eläin tulee rokottaa asianmukaisesti Ruokaviraston rokotussuosituksen mukaisesti.

6 Vakuutetun eläimen vahinkojen korvaaminen

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle eläimelle äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneesta tapahtumasta aiheutunut välitön vahinko.

Korvaaminen edellyttää, että vakuutusturva on voimassa kustannusten syntyhetkellä ja tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Eläinlääkärikulut-, Kuntoutus- ja Henkiturvasta korvattavat vahingot määräytyvät seuraavasti:

6.1 Eläimen hinnan arvioiminen ja enimmäiskorvausmäärä

Eläimen markkinahinta arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan vakuutustapahtuman yhteydessä.

Rotukoiran tai -kissan täytettyä seitsemän (7) vuotta alennetaan vakuutuskirjassa olevia enimmäiskorvausmääriä 15 prosenttia vuosittain seuraavan vakuutuskauden alusta lukien. Enimmäiskorvausmäärät eivät kuitenkaan laske alle 300 euron.

Sekarotuisen koiran tai maatiaiskissan täytettyä seitsemän (7) vuotta alennetaan vakuutuskirjassa olevia enimmäiskorvausmääriä 15 prosenttia vuosittain seuraavan vakuutuskauden alusta lukien. Enimmäiskorvausmäärät eivät kuitenkaan laske alle 100 euron.

6.2 Eläinlääkärikulut- ja Kuntoutusturvan enimmäiskorvausmäärä

Kustannuksia korvataan vakuutuskauden aikana enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä vakuutettu eläin valitsemansa eläinlääkäriin, eläinlääkintä tai muun palveluntarjoajan tutkittavaksi tai hoidettavaksi.

6.3 Henkiturvan enimmäiskorvausmäärä

Kustannuksina korvataan eläimen välittömästi ennen vahinkoa ollut markkinahinta, kuitenkin enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä.

6.4 Omavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään omavastuu. Omavastuun suuruus määräytyy vakuutuskirjan ja näiden vakuutusehtojen mukaan.

7 Vastuuvahingon korvaaminen

7.1 Korvaamisen perusteet

Korvauksen määrittämisessä noudatetaan vahingonkorvauslakia.

Henkilövahingoissa sairaanhoitokustannukset korvataan julkisen terveydenhuollon yleisen maksuluokan mukaisen taksan mukaan.

Jos vahinkoa kärsinyt on itse myötävaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta.

Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, korvataan vakuutuksesta vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana tai vakuutetun vahinkotapahtumasta saamaa hyötyä. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

7.2 Vastuuturvan enimmäiskorvausmäärät

Vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden yläraja jokaisessa vakuutustapahtumassa. Samasta teosta tai laiminlyönnistä aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi.

Lemmikkieläimille aiheutuneiden vahinkojen osalta korvataan hoitokuluja enintään 2 000 euroa. Lemmikkieläimen kuolemantapauksissa korvataan eläimen markkinahinta.

Muiden eläinten osalta korvataan hoitokuluja enintään eläimen arvoon asti, ja kuolemantapauksissa vain eläimen markkinahinta.

7.3 Omavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

7.4 Toimenpiteet vahingon tapahduttua

Vakuutusyhtiölle tulee varata tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen, sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen. Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutusyhtiötä, elleivät korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikeat.

Vakuutusyhtiölle on viipymättä ilmoitettava, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Vakuutusyhtiö maksaa oikeudenkäyntikulut enintään vakuutusmäärään asti.

Jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle olevansa valmis sopimaan vakuutusmäärän rajoissa vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta eikä vakuutuksenottaja tai vakuutettu tähän suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä selvittää asiaa enempää.

8 Korvauksesta tehtävät muut vähennykset

8.1 Henkilön menettelyn vaikutus

Vakuutusyhtiö voi alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai häneen samastettavalta, joka on

- 1) aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Sama koskee vakuutustapahtumaa, johon on vaikuttanut vakuutuksenottajan alkoholin tai huumausainien käyttö (yleiset sopimusehdot, ehtokohta 6.1).
- 2) laiminlyönyt vakuutuksen suojeletoimien noudattamisen (ehtokohta 5 ja yleiset sopimusehdot, ehtokohta 5.1.1 ja 5.1.2)
- 3) laiminlyönyt vahingon torjumis- ja rajoittamistoimet (yleiset sopimusehdot, ehtokohta 5.2.1 ja 5.2.2).

Vakuutuksenottajaan ja vakuutettuun samastettavat henkilöt on määritelty yleisten sopimusehtojen ehtokohdassa 7.

8.2 Verolainsäädännön vaikutus

Korvauksen määrää laskettaessa otetaan huomioon verotusta säätelevät lait.

8.3 Vähennysten laskemisjärjestys

Omavastuut ja muut vähennykset vähennetään korvattavan vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

- 1) mahdollisen veron määrä
- 2) omavastuu
- 3) henkilön menettelyyn perustuva korvauksen alentaminen.

9 Vakuutusmaksu

Eläinvakuutuksen maksuun vaikuttavat muun muassa vakuutetun eläimen rotu, sukupuoli, ikä, käyttötarkoitus, eläimen muut ominaisuudet sekä valittu vakuutusturva, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuun määrä. Maksuun vaikuttavat myös muun muassa vakuutuksenottajan ja vakuutettujen ominaisuudet, kuten asuinpaikka, asuinympäristö sekä vakuutus- ja vahinkohistoria. Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat vakuutettavan kohteen mukaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua yllä mainittujen tekijöiden lisäksi vakuutuskauden vaihtuessa, vakuutuksen kohteen, vakuutuksenottajan tai vakuutettujen iän muuttumisen seurauksena. Kun iän vaikutus vahinkoriskiin muuttuu, vakuutusmaksua voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi.

Muut tilanteet, joissa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua, on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa.

Tuotteeseen mahdollisesti sisältyvät palvelut eivät ole osa vakuutussopimusta.