Volvia Försäkring Bilförsäkringsvillkor
Villkor AUV 641.13, gäller från 1.1.2022

Volvia Försäkring Bilförsäkringens innehåll sammanställs av försäkringsbrevet och dessa försäkringsvillkor.

1 Allmänt ... 2
1.1 Syftet med försäkringen ... 2
2 Försäkringens giltighet ... 2
2.1 Försäkringens giltighetsområde ... 2
2.1 Avställning av fordonet ... 2
2.3 Försäkringen upphör ... 2
3 Försäkringsobjekt ... 2
3.1 Försäkringsobjekt är ... 2
3.2 Radio- och musikanläggningar samt telefoner ... 2
3.3 Objekt för försäkringen är inte ... 2
3.4 Allmänna begränsningar i försäkringsskydden ... 3
4 Försäkringsskydd ... 3
4.1 Kollisionsskydd ... 3
4.2 Stöldskydd ... 3
4.3 Brandskydd ... 3
4.4 Skadegörelseskydd ... 3
4.5 Inlösningsskydd ... 3
4.6 Bilserviceskydd ... 4
4.6.1 Specialvillkor för Bilserviceskyddet vid skada utomlands ... 4
4.7 Kontinuitetsskydd ... 5
4.8 Finansieringsskydd ... 5
4.9 Vindruteskydd ... 6
4.10 Ansvarsskydd utomlands ... 6
4.11 Parkeringsskydd ... 6
4.12 Djurkollisionsskydd ... 6
4.13 Naturfenomenskydd ... 6
5 Säkerhetsföreskrifter ... 7
5.1 Allmänt ... 7
5.2 Rätt att framföra fordonet ... 7
5.3 Fordonets skick ... 7
5.4 Tillsyn över fordonet ... 7
5.5 Förvaring av nycklar ... 7
5.6 Uppvärmning av fordonet ... 7
5.7 Reparation/svetsning av fordonet ... 7
5.8 Förvaring av värdeföremål ... 7
6 Den försäkrades skyldighet i samband med försäkringsfall ... 7
6.1 Skyldighet att avvärja eller begränsa en skada ... 7
6.2 Anmälan om skada ... 7
6.3 Anmälan till polismyndighet ... 7
7 Värderings- och ersättningsbestämmelser ... 7
7.1 Ersättningens omfattning ... 7
7.1.1 Allmänt ... 7
7.1.2 Bärgnings- och transportkostnader ... 7
7.1.3 Avvärjning och begränsning av skada ... 7
7.1.4 Förlust av fordonet vid stöldskada ... 7
7.1.5 Slitage av försäkringsobjektet ... 7
7.2 Beräkning av ersättning ... 8
7.2.1 Gängse värde ... 8
7.2.2 Skadebelopp ... 8
7.2.3 Reparation ... 8
7.2.4 Inlösen till gängse värde ... 8
7.2.5 Ersättningsbelopp ... 8
7.2.6 Mervärdesskatt ... 8
7.3 Ersättningsförfarande ... 8
7.4 Självrisker ... 8
7.4.1 Allmänt ... 8
7.4.2 Samtidig skadegörelse- och stöldskada ... 8
7.4.3 Självrisk vid skador som inträffat utanför Norden ... 8
7.4.4 Självrisker och nedsättningar ... 9
7.5 Försäkringsbolagets preliminära åtgärder ... 9
8 Bestämmelser om försäkringsperioden ... 9
8.1 Premierabatt (bonus) ... 9
8.1.2 Förare under 25 år ... 9
8.1.3 Körsträcka ... 9
8.2 Minimiförsäkringspremie ... 9
8.3 Skyldighet att återbetala premie ... 9
Allmänna avtalsvillkor för Volvia försäkring bilförsäkring ... 10
Centrala begrepp ... 10
1 Information innan försäkringsavtal ingås ... 10
1.1 Försäkringsbolagets informationsplikt ... 10
1.2 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt ... 10
1.2.1 Person- och skadeförsäkring ... 10
1.2.2 Skadeförsäkring ... 10
1.2.3 Personförsäkring ... 10
2 If avtalet och övriga kundförmåner ... 10
2.1 If Avtalet ... 10
2.2 Övriga kundförmåner ... 10
2.3 Ändring samt beräkning av rabatter och tillägg ... 10
2.4 Försäkringsavtalets ikraftträdande ... 11
2.4.1 Allmänt ... 11
2.4.2 Grunder för beviljande av personförsäkring ... 11
2.5 Försäkringsavtalets giltighet ... 11
2.6 Förmånstagarförordnande ... 11
3 Försäkringspremie ... 11
3.1 Försäkringspremie och betalning av premien, allmänna bestämmelser ... 11
3.2 Försenad försäkringspremie vid fortlöpande utsökningsgilla skadeförsäkringar ... 11
3.3 Försenad försäkringspremie vid personförsäkringar och icke utsökningsgilla skadeförsäkringar ... 11
3.3.1 Försenad försäkringspremie vid personförsäkringar ... 11
3.3.2 Försenad försäkringspremie vid icke utsökningsgilla skadeförsäkringar (punkt 3.2) ... 11
3.3.3 Tidpunkt för när försäkringen träder i kraft på nytt ... 11
3.4 Betalningssystem ... 11
3.5 Återbetalning av försäkringspremie vid försäkringens slut ... 12
4 Information under avtalets giltighetstid ... 12
4.1 Försäkringsbolagets informationsplikt ... 12
4.2 Försäkringstagarens allmänna upplysningsplikt ... 12
4.2.1 Försäkringstagarens upplysningsplikt när risken för skada ökar ... 12
4.2.2 Följder av försummelse vid skadeförsäkring ... 12
4.2.3 Följder av försummelse vid personförsäkring ... 12
5 Skyldighet att förebygga och begränsa skada ... 12
5.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter ... 12
5.1.1 Skadeförsäkring ... 12
5.1.2 Ansvarsförsäkring ... 12
5.2 Skyldighet att avvärja och begränsa skada ... 12
5.2.1 Skadeförsäkring ... 12
5.2.2 Ansvarsförsäkring ... 13
6 Framkallande av försäkringsfall ... 13
6.1 Skadeförsäkring ... 13
6.2 Personförsäkring ... 13
6.2.1 Försäkringsfall framkallat av den försäkrade ... 13
6.2.2 Försäkringsfall framkallat av person som är berättigad till försäkringsersättning ... 13
7 Identifikation ... 13
8 Gemensamma begränsningar för samtliga försäkringsskydd ... 13
9 Ersättningsförfarande ... 13
9.1 Ersättningssökandens skyldigheter ... 13
9.2 Preskription av rätten till ersättning ... 14
9.3 Försäkringsbolagets skyldigheter ... 14
9.4 Avdrag för fordran ... 14
10 Försäkringsersättning vid skadeförsäkring ... 14
10.1 Överförsäkring och förbud mot att sko sig ... 14
10.2 Underförsäkring ... 14
11 Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut ... 14
12 Försäkringsbolagets rätt att återkräva ersättning ... 14
12.1 Försäkringsbolagets regressrätt hos tredje man ... 14
12.2 Försäkringsbolagets regressrätt hos tredje man vid motorfordonsförsäkring ... 14
12.3 Försäkringsbolagets regressrätt vid skadeförsäkring hos försäkringstagaren, den försäkrade eller med honom eller henne jämställbar person ... 14
13 Ändring av försäkringsavtalet ... 14
13.1 Ändring av avtalsvillkoren för en skadeförsäkring under försäkringsperioden ... 14
13.2 Ändring av avtalsvillkoren för en personförsäkring under försäkringsperioden ... 15
13.3 Ändring av avtalsvillkor vid inträdet av en ny försäkringsperiod ... 15
13.3.1 Anmälningsförfarande ... 15
13.3.2 Uppsägningsförfarande ... 15
14 Försäkringsavtalet upphör ... 15
14.1 På avtalad och i försäkringsbrevet angiven tidpunkt ... 15
14.2 På försäkringstagarens skriftliga meddelande ... 15
14.3 På försäkringsbolagets meddelande vid skadeförsäkring ... 16
14.4 På försäkringsbolagets meddelande vid personförsäkring ... 16
14.5 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut ... 16

14.6 Försäkringsavtalet eller en del av avtalet upphör utan uppsägning också 16
15 Inflationsskydd 16
16 Valutabestämmelser 16
17 Tillämplig lag 16
Information om behandlingen av person- och skadeuppgifter 16

1 Allmänt

1.1 Syftet med försäkringen

Syftet med försäkringen är att den i enlighet med dessa villkor ska ersätta direkt sakskada, som genom försäkringsfallet förorsakats försäkringsobjektet samt i dessa villkor särskilt nämnda övriga kostnader.

Volvia Försäkrings bilförsäkring är en försäkring för personbilar i privat bruk

2 Försäkringens giltighet

2.1 Försäkringens giltighetsområde

Försäkringen gäller i Europa och i Green Card-avtalsländer utanför Europa, med undantag av Iran, Kosovo, norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet och Nagorno-Karabach.

Ansvarsskyddet utomlands gäller emellertid endast i Green Card-avtalsländer som inte hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), med undantag av Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet eller och Nagorno-Karabach

Försäkringen gäller inte vid uthyrning där fordonet används utomlands, såvida detta inte avtalats separat med If.

2.1 Avställning av fordonet

Försäkringspremien för ett fordon som införts i fordonsregistret återbärs för den tid som fordonet har varit avställt.

Återbäring av försäkringspremien förutsätter att registeranmälan om avställningen har gjorts på förhand till Traficom.

Premieåterbäringen per dag utgör 1/360 av Kollisionsskyddets årspremie. För motorcyklar ska avställningen fortgå minst 30 dygn utan avbrott.

Vid avställning av ett fordon beviljas premieåterbäring inte
- på sådana försäkringar, vars prissättning baserar sig på premiesättning enligt årstid
- på försäkringar för museifordon
- för fordon med exportskyltar
- på sådana försäkringar där fordringsägaren i ett finansieringsavtal eller uthyraren i ett leasingavtal eller annat hyresavtal står som försäkringstagare
- på sådana bilförsäkringar som saknar bonusrätt.

Under avställningstiden är Kollisionsskyddet inte i kraft. Från Kollisionsskyddet ersätts emellertid skador som under avställningstiden orsakats av naturfenomen till följd av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Utbetalning av ersättning för skador som inträffat under avställningstiden förutsätter att fordonet inte har använts i trafik eller för annan körning.

2.3 Försäkringen upphör

Försäkringen upphör, om fordonets trafikförsäkring sägs upp, när fordonet slutligt avregistreras från fordonsregistret, fordonet avregistreras från Traficoms fordonsregister till Åland eller till utlandet eller fordonet övergår i kommunal ägo med stöd av lagen. För de övriga situationer där försäkringen upphör redogörs i de allmänna avtalsvillkoren.

3 Försäkringsobjekt

3.1 Försäkringsobjekt är
- i försäkringsbrevet antecknat motorfordon
- sedvanlig, fast installerad tilläggsutrustning som är avsedd att användas i fordonet i trafik
- en extra uppsättning däck och fälgar (vinter- eller sommardäck)
- takräcke och takbox.

Andra än fordonstillverkarens originalfälgar utgör objekt för försäkringen sammanlagt upp till högst 5 000 euro.

I bilar som används av personer med nedsatt rörlighet är också manövreringsanordningar som behövs för att använda bilen, svängbara bilsäten och lyftanordningar för rullstol objekt för försäkringen.

3.2 Radio- och musikanläggningar samt telefoner

omfattas av försäkringen endast om dessa är fast monterade i fordonet eller i en monteringsställning i fordonet och uttryckligen avsedda att användas i det motorfordon som utgör försäkringsobjekt.

3.3 Objekt för försäkringen är inte
- mobiltelefoner, med undantag av i fordonet installerad monteringssats i anslutning till telefonen
- utrustning och konstruktioner avsedda för tävlingsbruk
- pärlemor-, dekorations- och annan specialmålning eller skyddsbehandling av lackering och inte heller tejpningar, gummibeläggningar eller korrosionsskyddsbehandlingar i efterskott; färger som ingår i biltillverkarens normala färgurval betraktas inte som specialmålning
- delar eller anordningar som strider mot säkerhetsföreskrifter eller myndigheternas bestämmelser eller som installerats i strid med dessa
- övriga arbetsredskap som inte ingår i fordonets standardutrustning
- bränsle och smörjmedel
- efterinstallerade chassisatser och justerbara chassin, specialstötdämpare och fjädersänksatser, specialbussningar och krängningshämmare, delar och programmeringar för bränsleinsprutning och motorstyrning samt andra delar eller programmeringar avsedda för att öka motorns effekt eller vridmoment, specialkopplingar och specialsvänghjul samt övriga trim- och tuningdelar
- laddningsstationer och andra anordningar och kablar som används för laddning av elbilsbatterier, med undantag av laddkabel som medförs separat när den förvaras i bilen eller under laddning är kopplad till bilen eller ett annat motorfordon.

3.4 Allmänna begränsningar i försäkringsskydden

Försäkringen ersätter inte skador som orsakats

1. en del eller anordning i fordonet, när skadan beror på ett konstruktions-, tillverknings- eller materialfel i eller slitage på själva delen eller anordningen eller på bristfälligt underhåll eller oskicklig eller vårdslös hantering
2. fordonet eller del av fordonet till följd av för stor påfrestning, överbelastning eller sedvanlig användning
3. av långsamt framskridande händelser, såsom slitage, anfrätning, korrosion, svampbildning, mögel, röta materialtrötthet eller annat långsamt framskridande fenomen
4. motorn med tilläggsanordningar, växellådan, kraftöverföringen eller kylsystemet till följd av bristfällig olje- eller kylvätskecirkulation
5. av vatten vid körning med fordonet på väg eller område täckt av vatten
6. genom att fordonet sjunkit genom is annanstans än på vinterväg som öppnats för allmänt bruk och som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsföreskrifter
7. av föremål, last, person eller djur i fordonet, såvida skadan inte är en omedelbar följd av ett annat skadefall som ersätts från denna försäkring
8. fordonet av del eller utrustning i fordonet, såvida skadan inte är en direkt följd av händelse som nämns nedan i punkt 4 i de allmänna bilförsäkringsvillkoren
9. vid deltagande i en tävling eller träning för en tävling
10. vid deltagande i övningskörning eller hastighetsträning på område eller vägsträcka som avstängts för allmän trafik (som sådan anses också s.k. turistkörning på t.ex. Nürburgrings nordslinga och Spa-Francorchamps Denna begränsning gäller inte körundervisning i anslutning till erhållande av körrätt som ges av trafiklärare
11. till följd av att fordonet har övergetts (se punkt 5.4)
12. till följd av atomskada
13. på grund av krig, uppror, revolution, terrorism eller någon annan liknande omständighet eller när fordonet har varit tvångsrekvirerat av en myndighet
14. i samband med uthyrning av fordonet, om hyrestagarens körrätt inte vid överlåtelsen av fordonet har kontrollerats omsorgsfullt från körkortet och identiteten från ett giltigt pass eller identitetsbevis som uppfyller EU-standarderna
15. i samband med uthyrning av fordonet, om tydliga fotografier inte tagits av hyrestagaren, hans eller hennes körkort samt hans eller hennes pass eller identitetsbevis vid överlåtelsen av fordonet
16. i samband med uthyrning av fordonet, om fordonet har överlåtits till en annan person än hyrestagaren personligen
17. i samband med uthyrning av fordonet, om hyrestagarens identitet inte verifierats genom stark autentisering i uthyrningstjänsten
18. i samband med sådan uthyrning där fordonet används utomlands, såvida inte något annat har avtalats med If om försäkringens giltighet
19. i samband med uthyrning av stöld av fordonets utrustning eller annat lösöre i fordonet.

4 Försäkringsskydd

De skydd som ingår i försäkringen har antecknats i försäkringsbrevet.

4.1 Kollisionsskydd

Kollisionsskyddet ersätter direkt sakskada som orsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse, då skadan är en följd av kollision, dikeskörning, att fordonet vält eller annan motsvarande yttre händelse.

Från Kollisionsskyddet ersätts inte skada på fönsterglas i vindruta, sidofönster eller bakruta, om bilen inte skadats i övrigt i samband med skadan. Skada som inträffat i samband med stöld eller bruksstöld av motordrivet fortskaffningsmedel eller skada som tillfogats fordonets inredning ersätts endast, om försäkringsobjektet varit låst eller förvarats i ett låst eller bevakat förvaringsutrymme på det sätt som beskrivs i villkorspunkt 4.2 (Stöldskydd).

4.2 Stöldskydd

Stöldskyddet ersätter plötslig och oförutsedd direkt sakskada till följd av i strafflagen avsedd stöld, bruksstöld av motordrivet fortskaffningsmedel eller försök till dessa, förutsatt att försäkringsobjektet eller en låsbar del till försäkringsobjektet (såsom laddkabel till elbilsbatteri) vid tidpunkten för händelsen varit låst eller förvarats i ett låst eller ständigt bevakat förvaringsutrymme. Om någon av ovannämnda gärningar har utförts med hjälp av nycklar, utbetalas ersättning endast om gärningsmannen har kommit i besittning av nycklarna till försäkringsobjektet eller dess förvaringsutrymme genom stöld i samband med ett inbrott eller i samband med ett rån.

Fordonet är låst, då dess karosseriutrymme, dörrar, fönster och lastutrymme är stängda och låsta och låsen fyller sin skyddsuppgift, de nycklar som används för att låsa fordonet har avlägsnats från fordonet och ratt- eller styrlås eller anordning som är avsedd för att förhindra fordonets brukande är i användning. Om fordonet utöver eller jämsides med nycklar kan låsas, låsas upp eller startas på något annat sätt, exempelvis med mobiltelefon, kod eller någon annan teknik som ersätter nyckel, tillämpas på dem vad som i dessa försäkringsvillkor sägs om nycklar. Ett fordon som finns i ett annat fordon eller i en släpvagn anses vara låst endast om båda är låsta.

Husvagnar och andra släpvagnar anses vara låsta endast om de är låsta med stånglås, fälglås eller med kedja och lås. Övriga fordon som saknar styrlås anses vara låsta endast, när de är fastlåsta med ett annat lås i ett fast objekt eller när de förvaras i ett låst förvaringsutrymme.

En förutsättning för att ett fordon som gått förlorat i samband med en stöldskada ska inlösas eller ett nytt fordon skaffas i dess ställe är att det förlorade fordonet inte har återfåtts inom 30 dagar från det att försäkringsbolaget fick kännedom om skadan och brottsanmälan gjorts till polismyndigheterna.

Den försäkrade är skyldig att genast meddela försäkringsbolaget om gärningsmannen har uppdagats eller stulen egendom återfåtts.

Försäkringstagaren ska yrka på åtal av den person som misstänks för brott.

4.3 Brandskydd

Brandskyddet ersätter plötslig och oförutsedd direkt sakskada som orsakats av eld som kommit lös eller blixt som slagit ned direkt i fordonet.

Brandskyddet ersätter inte skada på elektrisk anordning eller fordonets elektroniska styrenhet, om skadan beror kortslutning, överhettning i ledningssats, överspänning eller annat inre bräckage. Från Brandskyddet ersätts heller inte skada på fordonets motor eller avgasrör till följd av brand eller explosion i dem eller brand som fått sin början inuti fordonet, såvida inte orsaken är ett tekniskt fel i fordonet.

Skada som inträffat i samband med stöld eller bruksstöld av motordrivet fortskaffningsmedel eller som tillfogats fordonets inredning ersätts endast, om försäkringsobjektet varit låst eller förvarats i ett låst eller bevakat förvaringsutrymme på det sätt som beskrivs i villkorspunkt 4.2 (Stöldskydd).

4.4 Skadegörelseskydd

Skadegörelseskyddet ersätter plötslig och oförutsedd direkt sakskada till följd av uppsåtlig skadegörelse. Skyddet ersätter inte skada på fordonet då händelsetiden och -platsen inte kan fastställas. Skadegörelseskyddet ersätter inte skada som har orsakats med ett annat fordon.

Skada som inträffat i samband med stöld eller bruksstöld av motordrivet fortskaffningsmedel eller som tillfogats fordonets inredning ersätts endast, om försäkringsobjektet varit låst eller förvarats i ett låst eller bevakat förvaringsutrymme på det sätt som beskrivs i villkorspunkt 4.2 (Stöldskydd).

Försäkringstagaren ska yrka på åtal av den person som misstänks för brott.

4.5 Inlösningsskydd

Försäkringsbolaget kan ersätta sakskada genom att lösa in fordonet och dess utrustning till dess gängse pris eller, om försäkringen omfattar Inlösningsskydd, enligt skyddets bestämmelser. Äganderätten till fordonet och utrustningen övergår vid inlösning till försäkringsbolaget, såvida inte annat överenskommits.

Om försäkringen omfattar finansieringsskydd, gäller fordonets inlösningsskydd också till förmån för ägaren till ett objekt för ett avbetalnings-, finansierings- eller leasingavtal. Inlösningsskyddet gäller inte uthyrda fordon, om det inte är fråga om serviceleasing. Inlösningsskyddets inlösning till nyvärde gäller inte fordon som är föremål för leasing.

Från Inlösningsskyddet utbetalas ersättning vid inlösning av fordonet enligt följande bestämmelser:

Inlösning till nyvärde
Fordonet inlöses till det kontanta försäljningspriset för ett nytt likadant fordon vid tidpunkten för skadan eller, om ett sådant fordon inte längre finns till salu, till det kontanta försäljningspris som fordonet haft, när ett sådant fordon senast funnits till salu som nytt, om
- fordonet registrerats första gången för högst tre (3) år sedan
- fordonet har körts högst 60 000 kilometer
- reparationskostnaderna uppskattas till över 50 % av ovannämnda pris för ett nytt likadant fordon vid tidpunkten för skadan eller när ett sådant fordon senast fanns till salu och
- fordonet, bortsett från en bilaffärs ägar- eller innehavartid som varat högst fyra (4) månader varit endast i försäkringstagarens ägo eller besittning.

Förutsättning för inlösning till nyvärde är att alla ovannämnda förutsättningar uppfylls.

Gängse pris + 30 %
Om ovannämnda förutsättningar för inlösning till nyvärde inte uppfylls, inlöses fordonet till det gängse pris fordonet hade omedelbart före skadan förhöjt med 30 %, såvida de uppskattade reparationskostnaderna är minst 60 % av fordonets gängse pris.

Övre gräns för ersättning är emellertid högst det kontanta försäljningspriset för ett nytt likadant fordon vid tidpunkten för skadan eller när ett sådant fordon senast funnits till salu. Om fordonet har skaffats begagnat, ersätts emellertid inte mer än fordonets gängse pris vid anskaffningstidpunkten.
Då ersättning utbetalas från Inlösningsskyddet, är självrisken lika stor som den självrisk som tillämpas på respektive försäkringsfall.

För ett fordon som är föremål för ett leasingavtal utbetalas inlösningsersättning som överstiger det gängse priset endast, om fordonets bokföringsvärde i leasinggivarens bokföring vid tidpunkten för skadan överstiger fordonets gängse pris. Då är inlösningsersättningen fordonets gängse pris vid tidpunkten för skadan förhöjt med 15 procent, dock högst fordonets restvärde i leasinggivarens bokföring.

4.6 Bilserviceskydd
Bilserviceskyddet ersätter bogsering av fordonet till närmaste reparationsverkstad, om körningen avbryts i Finland som en direkt följd av att fordonet fått ett fel, skadats, fått punktering eller kört av vägen. Om resan avbryts till följd av att föraren skadats, plötsligt insjuknat eller avlidit, och passageraren inte har körkort, ersätts emellertid transporten av fordonet till hemorten. Dessutom ersätts övriga ändamålsenliga extra rese- och inkvarteringskostnader samt andra kostnader upp till högst 500 euro som uppkommit till följd av att körningen avbrutits. Skyddet omfattar också släpvagn som kopplats till fordonet.

I stället för bogsering kan däckbyte eller reparation av fordonet på platsen ersättas. För dessa utbetalas ersättning högst upp till de inbesparade bärgningskostnaderna. Nytt däck eller reservdelar ersätts inte.

Före beställning av bärgning eller annan vägassistans, ska Ifs bärgnings- och vägassistans If Apu kontaktas. If Apu har rätt att välja bärgningsfirma eller annan tjänsteleverantör. När bärgningen eller vägassistansen beställs via If Apu, görs inget avdrag för självrisk från ersättningen. Om bärgningen eller vägassistansen inte har beställts via If Apu, avdras från ersättningen den självrisk som anges i försäkringsbrevet. If Apus kontaktuppgifter är if.fi/hinaus eller telefon 010 19 18 40.

Ur bilserviceskyddet ersätts inte skador som orsakats
- av att bränslet tagit slut
- av bristfälligt underhåll eller för hård belastning av fordonet eller en fordonsdel
- av att fordonet på grund av köld, regn eller andra dylika väderleksförhållanden inte startar eller fås igång
- av att fordonet sjunkit genom isen annanstans än på allmänt använd vinterväg som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsföreskrifter
- vid deltagande i tävling eller träning för tävling
- av att nycklarna har kommit bort eller lämnats i ett låst fordon.

Om bärgningshjälp eller vägassistans skaffats för fordonet som separat tjänst eller beviljats av fordonets tillverkare, importör, försäljare eller någon annan aktör, utbetalas ersättning från försäkringen endast till den del som ersättning inte betalas ut från bärningshjälpen eller vägassistansen.

Ersättningen kan nedsättas eller kravet på ersättning avslås, om skadan uppkommit till följd av att den försäkrade, eller en person som enligt punkt 8 i de allmänna försäkringsvillkoren identifieras med honom eller henne, har underlåtit att iaktta säkerhetsföreskrifterna i punkt 5 i dessa villkor eller vållat skadan under omständigheter som anges i punkt 7 i de allmänna avtalsvillkoren.

4.6.1 Specialvillkor för Bilserviceskyddet vid skada utomlands
Om körningen avbryts till följd av ett tekniskt fel, förutsätter utbetalning av ersättning att fordonet repareras på närmast belägna reparationsverkstad vid platsen för avbrottet. Före beställning av bärgning eller annan vägassistans, ska Ifs bärgnings- och vägassistans If Apu kontaktas. If Apu har rätt att välja bärgningsfirma eller annan tjänsteleverantör. När bärgningen eller vägassistansen beställs via If Apu, görs inget avdrag för självrisk från ersättningen. Om bärgningen eller vägassistansen inte har beställts via If Apu, avdras från ersättningen den självrisk som anges i försäkringsbrevet. If Apus telefonnummer vid skador utomlands är +358 10 515 8777.

Övernattningskostnader
Om reparationen av fordonet, så att det fås i sådant skick som trafiksäkerheten kräver, dröjer längre än tre (3) arbetsdagar, ersätts de extra kostnaderna för övernattning.

Resekostnader
Om det dröjer fler än tre (3) arbetsdagar att reparera fordonet till ett trafiksäkert skick och det av denna orsak har varit nödvändigt att fortsätta resan med något annat fortskaffningsmedel, ersätts förarens kostnader för hemresa eller fortsatt resa. Kostnaderna för passagerarnas fortsatta resa ersätts till avrese- eller destinationsorten.

Maximiersättning
Rese- och transportkostnader ersätts enligt billigaste transportmedel inom försäkringens giltighetsområde. Utöver bogsering och transport av fordonet ersätts högst 2 000 euro.

Kostnader för transport av fordonet
Om fordonet har skadats och måste lämnas för reparation på skadeorten utomlands, ersätts biljetten för en person med billigaste fortskaffningsmedel till skadeorten för att hämta det reparerade fordonet till destinations- eller avreseorten.

Om reparationen av ett fordon som har skadats så att det inte är i körduglig skick inte kan utföras i landet där skadan skett och reparationen sker först i Finland eller på dess hemort i något annat nordiskt land, ersätts därav föranledda kostnader för transport av fordonet. Om resan avbryts utomlands till följd av att föraren skadats, plötsligt insjuknat eller avlidit, och passageraren inte har körkort, ersätts transporten av fordonet till hemorten.

4.7 Kontinuitetsskydd

Kontinuitetsskyddet ersätter kostnader för användning av ersättande bil som beror på att
1. körningen avbrutits i Finland som en direkt följd av att fordonet fått ett fel, skadats eller kört av vägen eller
2. det parkerade fordonet har orsakats en sakskada som ersätts från bilförsäkringen, t.ex. brand, stöld eller kollision.

Om fordonet inte är i körduglig skick efter att körningen avbrutits eller efter en sakskada som ersätts från bilförsäkringen, utbetalas ersättning för användning av ersättande bil från det att körningen avbrutits. Om fordonet är i körduglig skick, utbetalas ersättning för användandet av ersättande bil endast om behovet av ersättande bil baserar sig på att fordonet är på verkstaden på grund av skada som ersätts från bilförsäkringen. I detta fall utbetalas ersättning från och med tidpunkten då reparationen av fordonet påbörjats på verkstaden.

Ersättning utbetalas tills fordonet är klart att avhämtas från reparationsverkstaden, dock för högst 5 eller 15 dagar. I ovannämnda tid som ersätts ingår användningsdagar som gått förlorade i väntan på reparation eller reservdelar. I händelse av att fordonets stulits, utbetalas ersättning för högst 5 eller 15 dagar.

I fall av inlösning eller vid utbetalning av engångsersättning, utbetalas ersättning för användning av ersättande bil tills försäkringstagaren skaffat en bil, dock för högst 5 eller 15 dagar.

Som ersättande bil räknas den minsta modellen i Volvo-sortimentet eller alternativt en bil som hör till bilklass C.

Om ersättning utbetalas med stöd av någon annan försäkring, övergår den försäkrades rätt till ersättning på försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som bolaget betalat ut.

Från Kontinuitetsskyddet ersätts dessutom bogsering av fordonet till närmaste godtagbara reparationsverkstad, om körningen avbryts i Finland som en direkt följd av att fordonet fått ett fel, skadats eller kört av vägen. Före beställning av bärgning eller annan vägassistans, ska Ifs bärgnings- och vägassistans If Apu kontaktas. If Apu har rätt att välja bärgningsfirma eller annan tjänsteleverantör. När bärgningen eller vägassistansen beställs via If Apu, görs inget avdrag för självrisk från ersättningen. Om bärgningen eller vägassistansen inte har beställts via If Apu, avdras från ersättningen den självrisk som anges i försäkringsbrevet. If Apus kontaktuppgifter är if.fi/hinaus eller telefon 010 19 18 40.

Andra nödvändiga, extra rese- och inkvarteringskostnader som orsakats av att körningen avbrutits ersätts upp till högst 500 euro.

I stället för bogseringskostnader kan ersättning utbetalas för arbetskostnader för reparation av skada och fel på platsen, däremot inte för reservdelar, dock högst upp till de inbesparade godtagbara bogseringskostnaderna.

Beloppet av de kostnader som ska ersättas ska påvisas med verifikat i original. Om ersättning söks för avbrott i resa till följd av ett inre bräckage i fordonet, ska reparationsräkning uppvisas.

Användandet av Kontinuitetsskyddet utesluter möjlig ersättning från Bilserviceskyddet för samma skada/händelse.

Om fordonet är utomlands, iakttas villkoren för Bilserviceskyddet.
Ersättningsbegränsningar i Kontinuitetsskyddet
1. Kontinuitetsskyddet ersätter inte extra kostnader för transport av andra personer än fordonets förare och passagerare. Därtill ersätts inte heller kostnader som skulle ha uppkommit oberoende av skadefallet.
2. Kostnader som indirekt ansluter sig till skaderegleringen eller skadan, såsom telefonkostnader, inkomstbortfall eller andra motsvarande kostnader ersätts inte från Kontinuitetsskyddet. Sådana övriga kostnader är bl.a. kostnader för mat och dryck, dagtraktamenten och kostnader som orsakats av skötsel av ärenden.
3. Om försäkringsbolaget eller dess samarbetspartner på begäran ger hjälp med anledning av ett försäkringsfall, är försäkringsbolaget inte ansvarigt eller ersättningsskyldigt för skada, som uppstått till följd av hjälpåtgärd eller orsakats av att en transport försenats.
4. Ersättning för användning av ersättande bil utbetalas inte, om körningen avbrutits till följd av försummelse av fordonets regelbundna underhåll, service eller reparationsåtgärder.
5. Ersättning för användning av ersättande bil utbetalas inte, om det är fråga om normalt regelbundet underhåll, normal service eller någon annan på förhand överenskommen underhålls- eller reparationsåtgärd.
6. Ersättning utbetalas inte från Kontinuitetsskyddet för den tid som beror på att fordonet inte utan dröjsmål har förts till en reparationsverkstad.
7. Ersättning utbetalas inte från Kontinuitetsskyddet, om det är fråga om att fordonets nycklar har lämnats kvar inne i fordonet, nycklarna har kommit bort eller bränslet eller, om drivkraften är elenergi, elektriciteten har tagit slut.
8. Ersättning utbetalas inte från Kontinuitetsskyddet till den del som reparationen drar ut på tiden på grund av verkstadens arbetsfel, av fel reservdelsbeställning eller om reparationstiden är orimligt lång med tanke på omfattningen av reparationen.
9. Ersättning utbetalas inte ifall fordonet på grund av köld, regn eller andra dylika väderleksförhållanden inte startar eller fås igång.

Om bärgningshjälp eller vägassistans skaffats för fordonet som separat tjänst eller beviljats av fordonets tillverkare, importör, försäljare eller någon annan aktör, utbetalas ersättning från försäkringen endast till den del som ersättning inte betalas ut från bärningshjälpen eller vägassistansen.

4.8 Finansieringsskydd

Från Finansieringsskyddet utbetalas ersättning till den del som ersättning i övrigt inte skulle betalas ut till fullt belopp på grund av att skadan är en följd av
1. försummelse av säkerhetsföreskrifterna
2. den försäkrades klandervärda förfarande
3. försummelse av den skyldighet att avvärja eller begränsa skada som avses i de allmänna avtalsvillkoren
4. stöld som drabbat ett olåst fordon eller
5. att fordonet använts i trafik under den tid som fordonet på förhand anmälts vara avställt.

En förutsättning för utbetalning av ersättning är att skadan ska ersättas från ett försäkringsskydd som ingår i försäkringen.

Ersättning utbetalas endast till fordringsägaren i ett avbetalnings- eller finansieringsavtal eller uthyraren i ett leasingavtal (leasinggivare). Finansieringsskyddet gäller inte till förmån för andra.

Den ersättning som betalas ut till avbetalnings- eller finansieringskontraktets fordringsägare uppgår högst till det belopp som motsvarar ägarens fordran enligt kontraktet vid skadetidpunkten. Den ersättning som betalas ut till uthyraren av leasingkontraktet uppgår högst till skadebeloppet, dock högst skillnaden mellan fordonets gängse värde och det bokförda värdet av leasingbolagets återstående skuld.

Ersättning utbetalas inte för obetalda avbetalnings-, hyres-, leasing- eller finansieringsposter som förfallit före tidpunkten för skadan.

Försäkringsbolaget har rätt att återfå ersättning som bolaget har utbetalat av den som innehar eller hyr fordonet eller av den som orsakat skadan.

Självrisken utgör det självriskbelopp som tillämpas på varje enskilt försäkringsfall. Från ersättningen kan göras avdrag för obetalda försäkringspremier som förfallit till betalning och som hänför sig till denna försäkring.

På skyddet tillämpas inte villkor för inlösning.

4.9 Vindruteskydd

Vindruteskyddet ersätter direkt sakskada till följd av plötsligt och oförutsett bräckage på vindruta, då orsaken är ett direkt yttre slag mot glaset, t.ex. ett stenskott. En förutsättning för ersättning är dessutom att skadan är av sådant slag att det är nödvändigt att reparera eller byta ut rutan för att bibehålla fordonets trafiksäkerhet.

Vindruteskyddet ersätter inte skador, som
1. orsakats andra glas eller glaskonstruktioner, såsom speglar, strålkastarhus, taklucka, takfönster eller tak av glas
2. orsakats av last eller djur i fordonet
3. ersätts med stöd av garanti, varudefekt eller produktansvar eller
4. av annan orsak repareras utan avgift på fordonstillverkarens, importörens eller försäljarens bekostnad
5. inte inverkar på fordonets trafiksäkerhet
6. är en följd av att glasrutan slitits eller skråmats.

Från ersättningen avdras självrisken om vindrutan byts ut. Om rutan repareras, avdras ingen självrisk.

4.10 Ansvarsskydd utomlands

Ansvarsskyddet utomlands gäller på resor som varar oavbrutet i högst 45 dygn i sådana Green Card-avtalsländer som inte hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Ansvarsskyddet gäller inte i Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet eller Nagorno-Karabach.

Försäkrade är det i försäkringsbrevet angivna fordonets förare, innehavare och ägare, i denna egenskap.

Från Ansvarsskyddet utomlands ersätts person- och sakskador som orsakats utomstående av att det fordon som anges i försäkringsbrevet har använts i trafik utomlands samt personskador som orsakats passagerare i det fordon som anges i försäkringsbrevet och för vilka den försäkrade enligt gällande rätt är personligen ersättningsskyldig.

En förutsättning för utbetalning av ersättning är att den handling eller försummelse som ersättningsskyldigheten grundar sig på har inträffat under försäkringens giltighetstid.

Om den skadelidandes eget förfarande har varit en bidragande orsak till skadan, ersätts från försäkringen endast den del av skadan som den försäkrade är ansvarig för. Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den del av skadan som kan läggas den försäkrade till last. Såvida inte den försäkrade bevisar annat, ersätter försäkringen högst en så stor andel av den totala skadan som antalet personer som vållat skadan utvisar.

Från Ansvarsskyddet utomlands utbetalas ersättning för egendomsskador per skadevållande händelse sammanlagt upp till 250 000 euro och för personskador sammanlagt upp till 250 000 euro.
Maximiersättningarna inkluderar också rättegångskostnader i rättegång som gäller skadestånd.

Ersättningsbegränsningar:
Ansvarsskyddet utomlands ersätter inte skada
- för vilken ersättningsskyldigheten baserar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti
- till den del som den skadelidande har rätt till ersättning från en trafik- eller olycksfallsförsäkring eller någon annan försäkring, från ett särskilt ersättningssystem eller någon annanstans ifrån med stöd av lag eller andra stadganden
- när det är fråga om böter eller annat straff, skatt, administrativ avgift, förverkandepåföljd eller annan liknande påföljd
- till följd av felbehandling eller annan patientskada.

Ansvarsskyddet utomlands ersätter inte skada, som orsakas
- på flygplatsområde
- när det fordon som anges i försäkringsbrevet transporteras i ett annat fordon, fartyg eller annat transportmedel
- av atomskada som beskrivs i atomansvarighetslagen
- av krig, krigsliknande händelse, strejk eller arbetsinställelse
- det i försäkringsbrevet angivna fordonets förare, innehavare eller ägare eller deras egendom; avvikande från detta ersätts emellertid också personskada som orsakats innehavare eller ägare, då de är passagerare i det fordon som anges i försäkringsbrevet
- last eller annan egendom i det fordon som anges i försäkringsbrevet
- det fordon som anges i försäkringsbrevet.

Handläggning av ersättningskrav i Ansvarsskyddet utomlands.
Den försäkrade ska bereda försäkringsbolaget tillfälle att inspektera skadan samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.

Försäkringsbolaget utreder, huruvida den försäkrade är skadeståndsskyldig i det skadefall som anmälts och förhandlar med den som kräver ersättning. Om den försäkrade ersätter skadan, ingår avtal därom eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget, såvida inte ersättningsgrunden och -beloppet är uppenbart riktiga.

Om skadefallet leder till rättegång, ska den försäkrade utan dröjsmål underrätta försäkringsbolaget därom.
Om försäkringsbolaget har meddelat den försäkrade att bolaget är berett att inom gränserna för försäkringsbeloppet träffa uppgörelse med den som lidit skada om ersättande av skadorna, men den försäkrade inte samtycker härtill, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta de kostnader som härefter uppstått eller att företa ytterligare utredningar i ärendet.

4.11 Parkeringsskydd

Parkringsskyddet ersätter direkt sakskada som ett annat motorfordon genom kollision orsakat ett parkerat fordon som utgör försäkringsobjekt, då det skadevållande fordonet inte är känt. En förutsättning för utbetalning av ersättning är att den som yrkar på ersättning tillförlitligt kan utreda händelsetiden och -platsen för försäkringsbolaget.

4.12 Djurkollisionsskydd

Djurkollisionsskyddet ersätter plötslig och oförutsedd direkt sakskada till följd av kollision med ett djur. Skador till följd av väjning för djur ersätts från Kollisionsskyddet.

4.13 Naturfenomenskydd

Naturfenomenskyddet ersätter skador på grund av storm samt plötsliga och oförutsägbara händelser som till exempel
- skada på fordonets lackering förorsakad av hagel
- skada på fordonet på grund av att en gren fallit på fordonet
- skada på fordonet på grund av att ett träd fallit på fordonet
- skada på fordonet på grund av översvämning, då fordonet stått parkerat.

Skada som förorsakats av att fordonet kört på en väg eller ett område som är täckt av vatten ersätts inte, fastän vägen eller området är täckt av vatten på grund av översvämning.

5 Säkerhetsföreskrifter

5.1 Allmänt

Säkerhetsföreskrifterna ska iakttas. Underlåtelse kan leda till att ersättningen nedsätts eller att kravet på ersättning avslås (se punkt 6 i de allmänna avtalsvillkoren).

5.2 Rätt att framföra fordonet

Den som kör fordonet ska inneha ett behörigt, av myndigheterna utfärdat körkort eller på åldern grundad rätt att köra fordonet. Fordonet får inte köras av någon som är sjuk eller trött (jfr paragraf 63 och 64 i vägtrafiklagen).

Fordonet får inte överlämnas att köras av någon annan utan att överlåtaren försäkrat sig om förarens identitet och att föraren innehar behörigt körkort (jfr paragraf 65 i vägtrafiklagen).

5.3 Fordonets skick

Fordonet ska vara i trafiksäkert skick i enlighet med de stadganden och bestämmelser som gäller fordonet. Detta gäller speciellt fordonets däck och bromsar.

Fordonets låsanordningar ska vara i sådant skick att de uppfyller sin skyddsfunktion.

5.4 Tillsyn över fordonet

Ett fordon som skadats under färd ska så fort som möjligt flyttas till ett tryggt förvaringsställe.

Fordonet får inte lämnas på en sådan plats där det efter att ha stått en tid drar till sig brottslingarnas uppmärksamhet. Om fordonet får ett fel eller skadas utanför tätort eller på ett annat sådant ställe där fordonet är utsatt för skadegörelse eller stöld, ska det omedelbart bogseras i tryggt förvar.

Fordonet får inte lämnas med motorn igång när man avlägsnar sig från fordonet.

5.5 Förvaring av nycklar

För att förhindra skada får nycklarna till fordonet eller dess förvaringsutrymme inte förvaras på synligt ställe eller på sådant olåst ställe, där en utomstående på förhand vet eller kan veta att nycklarna finns.

5.6 Uppvärmning av fordonet

För uppvärmning av motorn, kraftöverföringsanordningar, andra delar eller för uppvärmning av fordonet får förutom standardutrustning endast godkänd anordning användas.

5.7 Reparation/svetsning av fordonet

Om fordonet repareras genom svetsning, ska beklädningen och andra antändliga konstruktioner demonteras från ett tillräckligt stort område. Reparationsplatsen ska förses med nödvändig förstahands släckningsutrustning och nödvändig bevakning och efterbevakning ska ordnas på platsen.

5.8 Förvaring av värdeföremål

Andra än fast installerade tv-, video- dvd- och bilnavigeringsapparater får inte efter körningen lämnas på synlig plats i fordonet.

6 Den försäkrades skyldighet i samband med försäkringsfall

6.1 Skyldighet att avvärja eller begränsa en skada

När en skada inträffar eller är omedelbart hotande ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan.

6.2 Anmälan om skada

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål skriftligen anmäla en skada till försäkringsbolaget och till försäkringsbolaget lämna de handlingar och uppgifter som är av betydelse för utredningen av skadan. Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera det skadade fordonet innan reparationen påbörjas. Skadereparationer utförs i första hand av Volvo-återförsäljare.

Ersättning utbetalas inte från försäkringen, om försäkringstagaren eller den försäkrade inte tillåter att åtgärder som behövs för att utreda skadan eller orsaken till skadan vidtas eller ger det samtycke som behövs för åtgärderna.

Innan ersättningsbeslutet fattats, ansvarar fordonets ägare eller innehavare i sin helhet för kostnaderna till följd av skadan.

6.3 Anmälan till polismyndighet

Den försäkrade ska omedelbart anmäla skadegörelse, brand- och stöldskada samt sammanstötning med ett hjortdjur till polismyndigheten på skadeorten. Om försäkringsbolaget så kräver, ska polisundersökning företas även annars och protokollet över undersökningen tillställas försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget ersätter kostnaderna för de protokoll som bolaget begärt.

7 Värderings- och ersättningsbestämmelser

7.1 Ersättningens omfattning

7.1.1 Allmänt

Ur försäkringen ersätts direkta sakskador till följd av ett försäkringsfall. Försäkringsbolaget har rätt att välja ersättningssättet.

Ur försäkringen betalas inte ersättning för värdeminskning, ändrings- eller förbättringsarbete som har utförts i samband med reparation, för tvätt eller annan behandling utan samband med skadan, eller för bränsle eller övertidsförhöjningar.

7.1.2 Bärgnings- och transportkostnader

Utöver direkt sakskada ersätts ur försäkringen även kostnaderna för bärgning av det skadade fordonet samt kostnaderna för transport av fordonet till närmaste lämpliga reparationsverkstad, ifall fordonet inte kan köras dit för egen maskin.

7.1.3 Avvärjning och begränsning av skada

Ur försäkringen ersätts också skäliga kostnader för avvärjning eller begränsning av en ersättningsbar skada som inträffat eller varit omedelbart förestående

7.1.4 Förlust av fordonet vid stöldskada

Ur stöldförsäkringen ersätts direkt skada till följd av att fordonet gått förlorat, om den försäkrade eller polismyndigheten inte fått information om att fordonet hittats inom 30 dagar från det att försäkringsbolaget av polismyndigheten erhållit en kopia av brottsanmälan om att fordonet olovligen tagits i bruk.

Ur stöldförsäkringen ersätts även skäliga kostnader för hämtning eller återbördande av fordonet.

7.1.5 Slitage av försäkringsobjektet

Ersättning betalas inte för slitage till följd av att försäkringsobjektet använts och inte heller för förbrukat eller stulet bränsle.

7.2 Beräkning av ersättning

7.2.1 Gängse värde

Den högsta gränsen för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet vid direkt sakskada utgörs av det gängse värdet på försäkringens objekt eller del av det.

Med gängse värde avses det kontanta pris som, i den marknadssituation som råder vid skadetidpunkten, i allmänhet kan erhållas för motorfordonet eller för del av det, om de saluförs på ett ändamålsenligt sätt.

När det gängse värdet på fordonet fastställs beaktas marknadspriset för fordonet och dess märke, fordonets individuella skick, utrustning, tidpunkt då det tagits i bruk, årsmodell, användningssätt, antalet körda kilometer samt andra omständigheter som inverkar på priset.

För fastställandet av det gängse värdet på tilläggsutrustning ska försäkringsbolaget tillställas kvitto eller annat verifikat av affären, varav framgår ifrågavarande anordnings märke och modell samt anskaffningstidpunkt och -pris.

Om den som kräver ersättning utan giltig orsak inte tillställer försäkringsbolaget tillräckliga uppgifter för uträkning av det gängse värdet, värderas gängse värdet enligt vad som är skäligt.

7.2.2 Skadebelopp

Om försäkringsobjektet eller en del av det har skadats så illa att det inte kan repareras till skäliga kostnader, utgörs skadebeloppet av skillnaden mellan dess gängse värde omedelbart före och efter skadefallet.

Om den skadade egendomen kan repareras till skäliga kostnader, utgörs skadebeloppet av reparationskostnaden eller motsvarande penningbelopp.

7.2.3 Reparation

Vid reparation av ett skadat fordon ska till sin kondition och ålder motsvarande, dugliga delar användas, om sådana går att få och anskaffandet av dem inte fördröjer reparationsarbetet.

Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ersätta sådana skadade delar med nya, vilka genom reparation kan fås i sådant skick att de fyller sitt ändamål.

Ersättningen kan nedsättas, om
- den del som ersätts var sliten, rostig, anfrätt eller hade förlorat sin användbarhet före skadan
- om fordonet till följd av reparationen är i bättre skick än innan skadan inträffade.

7.2.4 Inlösen till gängse värde

Om skadans belopp beräknas överstiga 60 % av försäkringsobjektets gängse värde, har försäkringsbolaget rätt att lösa in objektet till detta värde. Se punkt 7.3.

7.2.5 Ersättningsbelopp

Ersättningsbeloppet utgörs av den del som ska ersättas ur försäkringen, med avdrag för självriskbeloppet och eventuell nedsättning av ersättningen. Från den ersättning som ska betalas kan försäkringsbolaget genom kvittning avdra förfallna obetalda premier och övriga fordringar som förfallit till betalning.

7.2.6 Mervärdesskatt

Om fordonets ägare eller innehavare har eller har haft rätt enligt mervärdesskattelagen att i sin egen mervärdesbeskattning dra av eller få återbäring på de mervärdesskatter som ingår i inköpsfakturorna för varor och

tjänster som föranleds av skadan, avdras dessa mervärdesskatter från ersättningen.

Om det föreligger avdrags- eller återbäringsrätt i fråga om den mervärdesskatt som ingår i fakturan för anskaffning av fordonet eller en del av det, avdras från ersättningen vid inlösen den mervärdesskatt som svarar mot skadebeloppet.

7.3 Ersättningsförfarande

Försäkringsbolaget fullgör sin ersättningsskyldighet enligt skadans omfattning och reparationsmöjligheterna genom att antingen
- betala reparationskostnaderna enligt verifikat eller ett på förhand överenskommet belopp i pengar
- i pengar betala skillnaden mellan det gängse värde försäkringsobjektet hade före skadan och försäkringsobjektets värde i reparerat skick
- lösa in försäkringsobjektet till nyvärdet i de fall som avses i punkt 7.2.5 och i annat fall till dess gängse värde före skadan, eller
- i stället skaffa ett likadant eller likvärdigt fordon eller en del av ett sådant.

Försäkringsbolaget har rätt att ersätta skadan genom att betala ut en engångsersättning, om det på grund av fordonets ålder, tillgången på delar, reparationstekniken, det förväntade resultatet av reparationen, skadans natur eller någon annan motsvarande orsak inte är ändamålsenligt att reparera fordonet eller ett annat försäkringsobjekt.

Engångsersättning kan avtalas också i övrigt, om försäkringsbolaget och fordonets ägare kommer överens om det separat.

Det skadebelopp som ersätts i form av engångsersättning baserar sig på en kalkylmässig uppskattning och det kan fastställas lägre än de reparationskostnader som normalt uppstår vid reparationen av skadan med beaktande av exempelvis skadans natur, det motiverade reparationssättet, reparatören, fordonets ålder och andra motsvarande faktorer. Den engångsersättning som betalas ut kan vara lägre än de uppskattade reparationskostnaderna.

Äganderätten till ett fordon eller en fordonsdel som ska ersättas genom inlösen övergår till försäkringsbolaget.

7.4 Självrisker

7.4.1 Allmänt

Vid varje skada som ersätts enligt dessa försäkringsvillkor har den försäkrade en fastställd självrisk som framgår av försäkringsbrevet.

Vid skador som inträffat i samband med uthyrning är självrisken i alla försäkringsskydd minst 1 000 euro.

7.4.2 Samtidig skadegörelse- och stöldskada

Vid samtidig skadegörelse- och stöldskada på försäkringens objekt avdras endast en självrisk.

7.4.3 Självrisk vid skador som inträffat utanför Norden

På skador som inträffat utanför Norden och Estland tillämpas dubbel självrisk. I Ansvarsskydden utomlands är självrisken emellertid det belopp som antecknats i försäkringsbrevet.

7.4.4 Självrisker och nedsättningar

Självrisker och nedsättningar dras av från skadebeloppet genom successiva räkneoperationer i följande ordning:

- grundsjälvrisk
- eventuell nedsättning av ersättningen
- procentuell självrisk.

7.5 Försäkringsbolagets preliminära åtgärder

Skadevärdering, anvisning av reparationsverkstad eller någon annan teknisk utredning av skadan som försäkringsbolaget låtit utföra utgör inte ett bevis på att skadan ska ersättas av försäkringsbolaget.

8 Bestämmelser om försäkringsperioden

8.1 Premierabatt (bonus)

På premien för en bilförsäkring med bonusrätt medges för skadefria försäkringsperioder premierabatt upp till 80 % av kollisionsskyddet (i försäkringar som börjat före 17.2.2018 upp till 70 %).

Med försäkringsperiod som berättigar till bonus avses en minst 140 dagar lång försäkringsperiod under vilken fordonet har varit i trafik och inom vilken ur försäkringen inte har betalats ersättning som inverkar på bonus. Under en tidsperiod på ett år kan försäkringen dock högst en gång flyttas upp till en högre bonusklass.

För varje försäkringsfall som har ersatts ur Kollisionsskyddet sjunker bonusen med 10 % (i försäkringar som börjat före 17.2.2018 med 20 %).

Om bonusen för fordonets trafikförsäkring hos Volvia vid en skada är 80 % (eller 75 % i en trafikförsäkring som börjat före 20.5.2017), sjunker bilförsäkringens bonus inte efter den första skadan under respektive försäkringsperiod.

8.1.2 Förare under 25 år

Ingen förare under 25 år ger 10 % rabatt på försäkringspremien.

8.1.3 Körsträcka

Om försäkringstagaren kör mindre än 15 000 km per år ges 5 % rabatt på försäkringspremien.

8.2 Minimiförsäkringspremie

Den premie inklusive skatter som debiteras motsvarar alltid den minimipremie som särskilt har fastställts av försäkringsbolaget. Minimipremien är 25 euro.

8.3 Skyldighet att återbetala premie

Om försäkringen enligt dessa villkor upphör innan försäkringsperioden löper ut, är försäkringsbolaget skyldigt att till den som betalat försäkringen återbetala den del av premien som överstiger den bolagsspecifika minimipremien på 8 euro som svarar mot försäkringens giltighetstid.

Återbäringen per dag utgör 1/360 av premien. Premien återbetalas inte separat om premiebeloppet som ska återbetalas understiger 8 euro.

Allmänna avtalsvillkor för Volvia försäkring bilförsäkring

De allmänna avtalsvillkoren baserar sig på lagen om försäkringsavtal (543/94). På försäkringsavtalet tillämpas även sådana stadganden i lagen om försäkringsavtal som inte framförs nedan.

Centrala begrepp

Försäkring
Med försäkring avses det skydd som tagits för ett objekt och som anges i försäkringsvillkoren. Med personförsäkring avses en försäkring, där en fysisk person är försäkringsobjekt. Med skadeförsäkring avses en försäkring, som tas mot förluster som beror på sakskada, skadeståndsskyldighet eller någon annan förmögenhetsskada.

Försäkringsavtal
Det centrala innehållet i försäkringsavtalet fastställs i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren för de enskilda objekten och skydden samt i de allmänna avtalsvillkoren. Till försäkringsavtalet kan också fogas säkerhetsföreskrifter och individuella begränsande villkor.

Försäkringstagare
Försäkringstagare är den som har ingått ett försäkringsavtal med försäkringsbolaget.

Försäkrad
Försäkrad är den person som är föremål för en personförsäkring eller till vars förmån en skadeförsäkring är i kraft.

Försäkringsavtalsparter
Försäkringsavtalsparter är försäkringstagaren och försäkringsbolaget (försäkringsgivaren). Det försäkringsbolag som beviljat försäkringsskyddet (försäkringsgivaren) framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringsfall
Ett försäkringsfall är en händelse av sådant slag som enligt försäkringsavtalet är avsedd att ersättas ur försäkringen.
Försäkringsperiod och årsförfallodag
Försäkringsperioden är en bestämd tidsperiod, som antecknats i försäkringsbrevet som försäkringens giltighetstid. Försäkringsavtalet fortgår en avtalad försäkringsperiod åt gången, och ett tidsbundet försäkringsavtal är i kraft den avtalade tiden, såvida ingendera avtalsparten säger upp avtalet. Årsförfallodagen inleder försäkringsperioden, som är högst ett år. Den första försäkringsperioden kan dock avtalas avvikande från detta.

Premieperiod
Premieperioden är den tidsperiod för vilken försäkringspremie enligt avtalet ska betalas.

Säkerhetsföreskrifter
Säkerhetsföreskrifterna är bestämmelser som gäller en anordning, ett förfarande eller annat arrangemang och som medtagits i försäkringsavtalet i syfte att förebygga eller begränsa skada. Säkerhetsföreskrifterna ges i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller som separata skyddsanvisningar.

1 Information innan försäkringsavtal ingås

1.1 Försäkringsbolagets informationsplikt

Innan ett försäkringsavtal ingås ger försäkringsbolaget försäkringssökanden den information som behövs för bedömning av försäkringsbehovet och för valet av försäkring. Sådan information är exempelvis uppgifter om de försäkringsformer som försäkringsbolaget erbjuder, premierna och villkoren för dem samt väsentliga begränsningar i försäkringsskyddet.

1.2 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

1.2.1 Person- och skadeförsäkring

Försäkringstagaren och den försäkrade ska innan försäkringen beviljas ge korrekta och fullständiga svar på de frågor som bolaget ställer för bedömningen av sitt ansvar. Försäkringstagaren och den försäkrade ska dessutom under försäkringsperioden utan dröjsmål rätta upplysningar som de gett försäkringsbolaget och därefter konstaterat vara oriktiga eller bristfälliga.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligen vid uppfyllandet av ovannämnda upplysningsplikt, är försäkringsavtalet inte bindande för försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har i det fallet rätt att behålla de betalda premierna också om försäkringen förfaller.

1.2.2 Skadeförsäkring

Om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin upplysningsplikt, kan ersättningen sänkas eller helt förvägras.

Ersättningen sänks, om premien på grund av att försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter har avtalats till ett lägre belopp än vad som skulle ha varit fallet om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats. Ersättningen nedsätts enligt förhållandet mellan den avtalade premien och premien som beräknats enligt de riktiga och fullständiga uppgifterna. Mindre avvikelser i försäkringspremierna ger dock inte rätt till nedsättning av försäkringsersättningen.

1.2.3 Personförsäkring

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin upplysningsplikt och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring i det fall att bolaget hade fått korrekta och fullständiga svar. Om försäkringsbolaget visserligen skulle ha beviljat försäkring men endast mot högre premie eller annars på andra villkor än de avtalade, begränsas försäkringsbolagets ansvar till vad som motsvarar den avtalade premien eller de villkor på vilka försäkringen skulle ha beviljats.

2 If avtalet och övriga kundförmåner

2.1 If Avtalet

If Avtalet är en förmån för Ifs kunder. I If Avtalets avtalsbrev sammanställs samtliga försäkringar som omfattas av avtalet. If Avtalskunden har rätt att betala försäkringspremierna i avtalade rater.

If Avtalskunden använder beslutanderätt i ärenden som gäller If Avtalet. Om försäkringar för andra personer har fogats till If Avtalet, kan de om de så vill flytta bort sina försäkringar från If Avtalet.

2.2 Övriga kundförmåner

If kan också erbjuda sina kunder övriga förmåner. Förmånerna och förutsättningarna för dem fastställs i enlighet med separata regler. Att förmånerna ändras eller upphör inverkar inte på de enskilda försäkringarna.

2.3 Ändring samt beräkning av rabatter och tillägg

Om individuella rabatter eller tillägg har avtalats på premien, kan förutsättningarna för dem och eventuella ändringar justeras på årsförfallodagen.

Rabatterna beräknas i form av successiva räkneoperationer utgående från det föregående rabatterade priset.

2.4 Försäkringsavtalets ikraftträdande

2.4.1 Allmänt

Försäkringen träder i kraft, när den ena parten har överlämnat eller avsänt ett antagande svar på den andra partens anbud, såvida ingen särskild begynnelsetidpunkt avtalats.

Försäkringsbolaget ansvarar för försäkringsfall som inträffat efter att en skriftlig försäkringsansökan överlämnats eller avsänts, även om ansökan ännu inte har handlagts, om det är uppenbart att bolaget skulle ha godkänt ansökan.

För rese- och licensförsäkringar är betalning av premien en förutsättning för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda, såvida annat inte överenskommits med försäkringsbolaget. Om det inte finns utredning om vilken tid på dygnet ett svar eller en ansökan har överlämnats eller avsänts, anses detta ha skett klockan 24.00.

2.4.2 Grunder för beviljande av personförsäkring

Premier och andra avtalsvillkor bestäms på basis av den försäkrades hälsotillstånd vid den tidpunkt då försäkringsansökan lämnades in eller avsändes. Försäkringsbolaget kan avslå försäkringsansökan eller från sitt ansvar utesluta sådana sjukdomar och skador som existerat eller visat symptom innan försäkringen söktes. Försäkringsbolaget avslår inte en ansökan om personförsäkring på den grunden att ett försäkringsfall har inträffat eller den tilltänkte försäkrades hälsotillstånd har försämrats efter det att ansökningshandlingarna överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget.

2.5 Försäkringsavtalets giltighet

Försäkringsavtalet är fortlöpande om parterna inte avtalat om att det är tidsbundet. Försäkringsavtalet är efter den första försäkringsperiodens slut i kraft en avtalad försäkringsperiod åt gången, om inte försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp avtalet. Försäkringsbolaget har inte denna uppsägningsrätt i fråga om livförsäkring (Dödsfallsskydd).

Försäkringsavtalet kan också upphöra av andra orsaker, vilka nämns nedan i punkterna 3.3 och 14. Ett tidsbundet försäkringsavtal gäller under avtalad tid.

2.6 Förmånstagarförordnande

Försäkringstagaren har rätt att förordna en person (förmånstagare) som har rätt till den ersättning som betalas ut på basis av en personförsäkring. Försäkringstagaren kan ändra eller återkalla förmånstagarförordnandet, om något försäkringsfall i samband med vilket förordnandet är avsett att tillämpas inte har inträffat. Anmälan om förmånstagarförordnande samt om ändring eller återkallande av förordnande ska göras skriftligen till försäkringsbolaget.

3 Försäkringspremie

3.1 Försäkringspremie och betalning av premien, allmänna bestämmelser

I försäkringsbrevet antecknas huruvida bestämmelserna i punkt 3.2 eller 3.3 i villkoren ska tillämpas på försenad skadeförsäkringspremie. Försäkringspremien ska betalas senast på förfallodagen.

För betalningsanmodan som sänds med anledning av försenad försäkringspremie uppbärs separata handläggningskostnader. Om premien inte betalas inom utsatt tid, uppbärs för förseningstiden en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Reseförsäkringens första premie ska betalas senast vid den tidpunkt när försäkringen ska träda i kraft, om inte annat överenskommits med försäkringsbolaget.

Försäkringspremierna ska betalas i avtalade rater. Om försäkringspremien betalas i flera rater är det minsta premiebeloppet 30 euro. Om beloppet är mindre än så, kan antalet rater ändras. Antalet faktureringsrater kan också ändras till följd av försummelse av premie.

Försäkringstagarens betalning identifieras i första hand på basis av referensuppgifterna på räkningen. Om försäkringstagarens betalning inte täcker försäkringsbolagets alla premiefordringar, har försäkringstagaren rätt att bestämma vilka premiefordringar som ska avkortas med det belopp som betalats. Försäkringstagaren ska bestämma avkortningsordningen senast när premien betalas.

3.2 Försenad försäkringspremie vid fortlöpande utsökningsgilla skadeförsäkringar

Även om premien för en fortlöpande skadeförsäkring inte skulle ha betalats inom utsatt tid, gäller försäkringsskyddet fram till följande årsförfallodag. Om premien inte betalats i sin helhet före följande årsförfallodag, upphör försäkringsavtalet och försäkringsbolagets ansvar. Försenad skadeförsäkringspremie jämte dröjsmålsränta och indrivningskostnader indrivs genom utsökning utan separat dom eller beslut.

Innan utsökningsförfarande inleds, informerar försäkringsbolaget försäkringstagaren om beloppet av och grunden för den försäkringspremie som ska indrivas. Samtidigt informeras om att försäkringsbolaget vidtar verkställighetsåtgärder i det fall att försäkringstagaren inte inom 14 dagar från det att meddelandet avsänts skriftligen bestrider sin betalningsskyldighet. Om försäkringstagaren bestrider sin betalningsskyldighet, är ett domstolsavgörande en förutsättning för att indrivning ska verkställas.

3.3 Försenad försäkringspremie vid personförsäkringar och icke utsökningsgilla skadeförsäkringar

Om försäkringstagaren inte har betalat premien på förfallodagen, har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter det att uppsägningsmeddelandet avsändes.

3.3.1 Försenad försäkringspremie vid personförsäkringar

Om en personförsäkring har upphört på grund av att någon annan premie än den första premien inte har betalats, träder försäkringen på nytt i kraft, om försäkringstagaren betalar den premie som lämnats obetald i sin helhet inom sex (6) månader efter att försäkringen upphört att gälla.

Om över sex (6) månader har förflutit från det att personförsäkringen upphörde eller om försäkringen har upphört att gälla på grund av att den första premien har försummats, avgör försäkringsbolaget huruvida och på vilka villkor försäkringen kan återupplivas.

3.3.2 Försenad försäkringspremie vid icke utsökningsgilla skadeförsäkringar (punkt 3.2)

Om en skadeförsäkring har upphört på grund av att någon annan premie än den första premien inte har betalats, träder försäkringen på nytt i kraft, om försäkringstagaren betalar hela den premie som lämnats obetald före utgången av den ursprungligen avtalade försäkringsperioden. Detsamma gäller sådana situationer där en förutsättning för att försäkringsbolagets ansvar ska inträda är att den första premien har betalats men den betalas försenad.

En skadeförsäkring träder emellertid inte i kraft på nytt, om försäkringsbolaget inom 14 dygn efter att premien betalats meddelar försäkringstagaren sin vägran att ta emot betalningen.

3.3.3 Tidpunkt för när försäkringen träder i kraft på nytt

Om försäkringen träder i kraft på nytt, inträder försäkringsbolagets ansvar dagen efter att premien betalats. I detta fall täcker den premie som betalats efter att försäkringen upphört att gälla först premien för det försäkringsskydd som redan varit i kraft och först därefter används premien för den tid som följer på ikraftställandet.

3.4 Betalningssystem

Premien för varje försäkring i ett If Avtal uppbärs för den tid som premieraten gäller. Om premien uppbärs försenad, uppbärs hela premien för den tid som redan förflutit i första möjliga premierat.

Om ett nytt försäkringsskydd inkluderas under pågående försäkringsperiod, tillämpas på det nya skyddet vid ändringstidpunkten gällande villkor och premier.

Betalningen överförs till förmån för alla försäkringar på räkningen enligt det förhållande mellan debiteringarna som framgår av räkningen, dock på så sätt att från betalningen avdras först eventuella dröjsmålsräntor. Påminnelse- och indrivningskostnader avdras efter dröjsmålsräntorna och de egentliga försäkringspremierna.

Försäkringspremier som ska återbetalas till följd av förändringar i avtalet betalas inte till försäkringstagaren separat, utan de minskar följande premierater.

3.5 Återbetalning av försäkringspremie vid försäkringens slut

Om försäkringen upphör före avtalad tidpunkt, har försäkringsbolaget rätt till premien endast för den tid under vilken bolagets ansvar varit i kraft.

Vid beräkningen av det belopp som återbetalas används 360 dagar/år och 30 dagar/månad.

För tiden efter att försäkringen upphört räknas den betalda premien enligt tiden och återbetalas till försäkringstagaren eller krediteras dennes If Avtal. Försäkringspremien återbetalas inte separat, om det premiebelopp som ska återbetalas är mindre än 8 euro.

Försäkringspremien återbetalas inte, om försäkringstagaren eller den försäkrade har förfarit svikligen i sådana situationer som avses i punkt 1.2 i villkoren.

Försäkringsbolaget har rätt att debitera skälig handläggningskostnad för försäkring som avslutats under pågående försäkringsperiod. I handläggningskostnad uppbärs 10 % av premien för hela försäkringsperioden, dock minst 8 euro.

4 Information under avtalets giltighetstid

4.1 Försäkringsbolagets informationsplikt

Efter att ett försäkringsavtal ingåtts ger försäkringsbolaget försäkringstagaren försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Under försäkringens giltighetstid sänder försäkringsbolaget årligen ett försäkringsbrev till försäkringstagaren.

4.2 Försäkringstagarens allmänna upplysningsplikt

Försäkringstagaren ska underrätta försäkringsbolaget, om det skett förändringar i de uppgifter som uppgavs när försäkringen tecknades eller som antecknats i försäkringsbrevet. Anmälan ska göras så fort som möjligt, dock senast en månad efter den årsförfallodag som följer efter ändringen.

4.2.1 Försäkringstagarens upplysningsplikt när risken för skada ökar

Om det i de förhållanden beträffande försäkringens objekt som uppgavs för försäkringsavtalet eller som antecknats i försäkringsbrevet under försäkringsperioden skett en sådan förändring som försäkringsgivaren inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks och som väsentligt ökar risken för skada, ska försäkringstagaren underrätta försäkringsbolaget om detta senast en månad efter den årsförfallodag som följer efter ändringen.

Sådana förändringar kan vid skadeförsäkring vara till exempel ändrad användning av försäkringsobjektet, reparations-, ändrings- eller utvidgningsåtgärder samt byte av försäkringstagarens boningsort.

Vid personförsäkring kan sådana ändringar vara till exempel byte av den försäkrades yrke, boningsort, idrottsintresse eller övriga fritidsintressen, upphörande av medlemskap i en organisation eller ett samfund som anmälts, upphörande av lagstadgad olycksfallsförsäkring eller annat försäkringsskydd, pensionering eller vistelse i utlandet i över sex (6) månader. Förändringar i en persons hälsotillstånd behöver inte meddelas.

4.2.2 Följder av försummelse vid skadeförsäkring

Om försäkringstagaren uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin upplysningsplikt när risken ökat, kan ersättningen vid skadeförsäkring sänkas eller förvägras.

Ersättningen sänks, om premien på grund av att försäkringstagaren eller den försäkrade har lämnat oriktiga eller bristfälliga uppgifter har avtalats till ett lägre belopp än vad som skulle ha varit fallet om riktiga och fullständiga uppgifter hade lämnats. Ersättningen nedsätts enligt förhållandet mellan den avtalade premien och premien som beräknats enligt de riktiga och fullständiga uppgifterna. Mindre avvikelser i försäkringspremierna ger dock inte rätt till nedsättning av försäkringsersättningen.

4.2.3 Följder av försummelse vid personförsäkring

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om försäkringstagaren uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin upplysningsplikt när risken ökat och försäkringsbolaget på grund av de ändrade omständigheterna inte skulle ha hållit försäkringen i kraft. Om försäkringen skulle ha fortsatts mot högre premie eller annars på andra villkor, begränsas försäkringsbolagets ansvar till vad som motsvarar den avtalade försäkringspremien eller de villkor på vilka försäkringen skulle ha fortsatts.

5 Skyldighet att förebygga och begränsa skada

5.1 Skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifter

5.1.1 Skadeförsäkring

Den försäkrade ska iaktta säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin skyldighet att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan den ersättning som ska utbetalas till den försäkrade när en skada inträffat sänkas eller helt och hållet förvägras.

5.1.2 Ansvarsförsäkring

Vid ansvarsförsäkring sänks eller förvägras inte ersättning på grund av den försäkrades oaktsamhet. Om den försäkrade emellertid uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har försummat att iaktta säkerhetsföreskrifter eller om den försäkrades bruk av alkohol eller berusande medel har varit en bidragande orsak till försummelsen, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Även om den försäkrade har försummat att iaktta säkerhetsföreskrifter av grov oaktsamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller berusande medel har varit en bidragande orsak till försummelsen, utbetalar försäkringsbolaget likväl till en skadelidande fysisk person den del av ersättningen som den skadelidande inte har lyckats driva in på grund av att den försäkrade konstaterats vara insolvent till följd av utsökning eller konkurs.

5.2 Skyldighet att avvärja och begränsa skada

5.2.1 Skadeförsäkring

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan samt delta i utredningen av skadan på skadeplatsen och bidra till utredningen av orsaken till skadan.

Den försäkrade är skyldig att vidta åtgärder för att bevara försäkringsbolagets rätt, till exempel genom att hjälpa till att utreda eventuell skadevållare och vittnenas namn.

Den försäkrade ska fortast möjligt underrätta försäkringsbolaget om försäkringsfallet och, om det är fråga om ett brott, även polisen. Brand- och hjortdjursskada på fordon ska alltid omedelbart anmälas till polisen. Polisundersökning ska företas på försäkringsbolagets begäran och straff ska yrkas för förövare av brott.

Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera skadan innan den skadade egendomen repareras eller förstörs.

Om en försäkrad person uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt sin plikt att avvärja eller begränsa skada, kan ersättningen till honom eller henne sänkas eller helt och hållet förvägras.

5.2.2 Ansvarsförsäkring

Vid ansvarsförsäkring sänks eller förvägras inte ersättning på grund av den försäkrades oaktsamhet. Om den försäkrade emellertid uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har åsidosatt sin räddningsplikt, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller berusande medel varit en bidragande orsak till försummelsen, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Om den försäkrade har åsidosatt sin räddningsplikt av grov oaktsamhet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller berusande medel har varit en bidragande orsak till försummelsen, utbetalar försäkringsbolaget likväl från ansvarsförsäkringen till en skadelidande fysisk person den del av ersättningen som den skadelidande inte har lyckats driva in på grund av att den försäkrade konstaterats vara insolvent till följd av utsökning eller konkurs.

6 Framkallande av försäkringsfall

6.1 Skadeförsäkring

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som har framkallat försäkringsfallet uppsåtligen.

Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet kan ersättningen till honom eller henne sänkas eller förvägras.

Om den försäkrade eller med honom eller henne jämställbar person vid tidpunkten för skadefallet har framfört ett fordon i ett sådant tillstånd att alkoholhalten i hans eller hennes blod under körningen eller därefter uppgår till minst 1,2 promille eller han eller hon har minst 0,53 milligram alkohol per liter i sin utandningsluft, eller hans eller hennes förmåga att utföra de prestationer som uppgiften kräver är kännbart nedsatt av påverkan av något annat berusningsmedel än alkohol eller av samverkan mellan alkohol och något annat berusningsmedel, utbetalas ersättning från försäkringen endast till den del som övriga omständigheter bidragit till skadan.

Om någon har lidit skada vid framförande av ett fordon under påverkan av alkohol eller något annat berusningsmedel än alkohol eller under samverkan mellan alkohol och något annat berusningsmedel i andra än ovannämnda fall, kan den ersättning som betalas ut till honom eller henne sänkas i proportion till hans eller hennes andel i skadan.

6.2 Personförsäkring

6.2.1 Försäkringsfall framkallat av den försäkrade

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar, om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet uppsåtligen. Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras enligt vad som är skäligt med beaktande av förhållandena.

6.2.2 Försäkringsfall framkallat av person som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade har framkallat ett försäkringsfall uppsåtligen, är försäkringsbolaget fritt från ansvar gentemot honom eller henne.

Om en person har framkallat ett försäkringsfall av grov oaktsamhet eller i en sådan ålder eller ett sådant sinnestillstånd att han eller hon inte skulle kunna dömas till straff för brott, kan han eller hon få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast, om detta anses skäligt med beaktande av de förhållanden under vilka försäkringsfallet har framkallats.

Om den försäkrade har avlidit, utbetalas den del av försäkringsersättningen som inte utbetalas till den eller dem som framkallat försäkringsfallet till de övriga ersättningsberättigade.

7 Identifikation

Med identifikation avses att de bestämmelser som gäller för den försäkrade tillämpas på annan person som är jämställbar med den försäkrade.

Vad som ovan nämns om den försäkrade i fråga om framkallande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt tillämpas på motsvarande sätt på den som

- med den försäkrades samtycke är ansvarig för ett försäkrat motordrivet fordon eller släpfordon, fartyg eller luftfartyg
- tillsammans med den försäkrade äger och nyttjar försäkrad egendom
- bor i gemensamt hushåll med den försäkrade och använder försäkrad egendom tillsammans med honom eller henne.

Vad som ovan nämns om den försäkrade i fråga om iakttagande av säkerhetsföreskrifter, tillämpas på motsvarande sätt på den som på grund av ett anställnings- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren ska sörja för att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

8 Gemensamma begränsningar för samtliga försäkringsskydd

Utöver de allmänna begränsningarna för de försäkringsskydd som nämns i försäkringsvillkoren tillämpas följande gemensamma begränsningar.

Försäkringen ersätter inte skada som har orsakats

1) av krig eller krigsliknande händelse med politiska orsaker
2) av atomvapen, atomskada eller annan därmed jämförbar händelse, oberoende av orsakerna till ifrågavarande händelse som orsakat skadan eller de faktorer som bidragit till dess uppkomst
3) av strejk eller arbetsinställelse.

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

9 Ersättningsförfarande

9.1 Ersättningssökandens skyldigheter

Som grund för utbetalning av ersättning står en skriftlig ansökan, som undertecknats av den som ansöker om ersättning. Sökanden ska ge försäkringsbolaget sådana handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda försäkringsbolagets ansvar. Sådana nödvändiga uppgifter är till exempel uppgifter om

- försäkringen och dem som ansöker om ersättning inklusive deras adresser; sökanden ska vid behov förete en utredning om sin rätt till ersättning
- skadefallet: vad som hänt, var, när och hur
- skadebeloppet.

Som tilläggsutredning ska till ansökan vid behov fogas till exempel läkarutlåtande, dödsattest och polisundersökningsprotokoll. För vårdkostnader ska verifikaten vid behov tillställas i original.

Den som söker ersättning är skyldig att skaffa de utredningar som han eller hon har tillgång till, dock med beaktande av försäkringsbolagets möjligheter att skaffa utredning.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för kostnader och utredningskostnader som uppstått innan beslut om ersättning fattats. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att betala ut ersättning förrän bolaget fått alla nödvändiga utredningar. Vid behov ska försäkringsbolaget beredas tillfälle att låta en av bolaget utsedd läkare utreda en personskada.

Om ersättningen uppgår till ett sådant belopp att inteckningshavare som försäkringsbolaget har kännedom om enligt gällande rätt har rätt till ersättningen, utbetalas ersättningen till försäkringstagaren, sedan denna har företett en utredning över att egendomen är fri från inteckningar som säkerhet för skuld eller att de inteckningshavare som försäkringsbolaget har kännedom om gett sitt samtycke till att ersättningen utbetalas till den försäkringstagaren.

Om den som söker ersättning efter ett försäkringsfall svikligen har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

9.2 Preskription av rätten till ersättning

Ansökan om försäkringsersättning ska riktas till försäkringsbolaget inom ett år efter att den som söker ersättning fått kännedom om försäkringen, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranletts av försäkringsfallet. Ersättning ska emellertid alltid sökas senast inom tio år efter att försäkringsfallet inträffat eller, om försäkringen tecknats i händelse av personskada eller skadeståndsskyldighet, efter det att skadepåföljden uppkommit. Anmälan om försäkringsfallet jämställs med framläggande av ersättningsanspråk. Om något ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt därtill.

9.3 Försäkringsbolagets skyldigheter

Efter att ett försäkringsfall inträffat ger försäkringsbolaget den som söker ersättning eller annan ersättningsberättigad uppgifter om försäkringens innehåll och ger anvisningar om hur ansökan om ersättning ska göras. Eventuella förhandsuppgifter som den sökande fått om den kommande ersättningen, ersättningsbeloppet eller det sätt på vilket ersättningen ska utbetalas inverkar inte på ersättningsskyldigheten enligt försäkringsavtalet.

Med anledning av ett försäkringsfall utbetalar försäkringsbolaget ersättning i enlighet med försäkringsavtalet, eller meddelar att ersättning inte utbetalas, senast en månad efter att bolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av bolagets ansvar. Om ersättningsbeloppet är stridigt, är försäkringsbolaget dock skyldigt att inom ovannämnda tid utbetala den ostridiga delen av ersättningen.

För dröjsmålstiden ska försäkringsbolaget betala en årlig dröjsmålsränta enligt räntelagen. Med anledning av dröjsmålet betalas inga andra prestationer.

9.4 Avdrag för fordran

Från ersättningen kan avdras obetalda försäkringspremier som förfallit till betalning samt övriga försäkringsbolagets fordringar som förfallit till betalning i enlighet med de allmänna kvittningsvillkoren.

10 Försäkringsersättning vid skadeförsäkring

10.1 Överförsäkring och förbud mot att sko sig

Egendom eller ett intresse har överförsäkrats, om det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsavtalet avsevärt överstiger den försäkrade egendomens eller det försäkrade intressets värde. Försäkringsbolaget betalar inte ut mera ersättning för överförsäkrad egendom eller överförsäkrat intresse än vad som behövs för att täcka skadan.

10.2 Underförsäkring

Egendom eller ett intresse har underförsäkrats, om det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsavtalet avsevärt understiger den försäkrade egendomens eller det försäkrade intressets värde. För underförsäkrad egendom eller underförsäkrat intresse ersätter försäkringsbolaget endast en så stor del av skadan som motsvarar förhållandet mellan försäkringsbeloppet och egendomens eller intressets värde.

11 Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Om försäkringstagaren eller den som söker ersättning är missnöjd med försäkringsbolagets beslut,

- kan han eller hon hänskjuta ärendet till behandling hos Försäkrings- och finansrådgivning, www.fine.fi/sv eller konsumenttvistenämnden, www.kuluttajariita.fi/sv för avgivande av beslutsrekommendation
- väcka talan mot försäkringsbolaget.

Talan kan väckas vid tingsrätten på kärandens eller försäkringsbolagets hemort i Finland eller vid tingsrätten på skadeplatsen.

Ändring i försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre (3) år efter att parten fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och denna tidsfrist.

12 Försäkringsbolagets rätt att återkräva ersättning

12.1 Försäkringsbolagets regressrätt hos tredje man

Den försäkrades rätt till skadestånd av ersättningsansvarig tredje man övergår till försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som bolaget utbetalat.

Om skadan har orsakats av en fysisk person i egenskap av privatperson eller arbetstagare, tjänsteman eller annan i 4 kap. 1 § i skadeståndslagen avsedd person, uppstår för försäkringsbolaget regressrätt hos ifrågavarande person endast, om denna har framkallat skadan uppsåtligen eller av grov oaktsamhet eller om han eller hon är ersättningsansvarig för skadan oberoende av oaktsamhet. Vid personförsäkring gäller denna regressrätt kostnader och förmögenhetsförluster som orsakas av sjukdom eller olycksfall.

12.2 Försäkringsbolagets regressrätt hos tredje man vid motorfordonsförsäkring

Vid motorfordonsförsäkring övergår den försäkrades rätt till skadestånd av ersättningsansvarig tredje man till försäkringsbolaget upp till det ersättningsbelopp som bolaget betalat ut.

Om tredje man är en privatperson, arbetstagare eller tjänsteman eller någon annan som enligt 3 kap. 1 § i skadeståndslagen kan jämställas med dem eller är fordonets ägare, innehavare, förare eller passagerare, övergår rätten dock endast om tredje man har orsakat försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov oaktsamhet, eller om föraren har orsakat skadan medan han eller hon framförde fordonet under sådana förhållanden som avses i 48 § 1 mom. i trafikförsäkringslagen.

12.3 Försäkringsbolagets regressrätt vid skadeförsäkring hos försäkringstagaren, den försäkrade eller med honom eller henne jämställbar person

Försäkringsbolaget har rätt att återkräva den ersättning eller del av den som bolaget utbetalat till annan försäkrad av sådan försäkringstagare, försäkrad eller med honom eller henne jämställbar person, som har

- framkallat försäkringsfallet (punkt 6 i villkoren)
- åsidosatt sin upplysningsplikt när avtalet ingåtts (punkt 1.2 i villkoren)
- åsidosatt sin plikt att underrätta bolaget om ökning av risken (punkt 4.2 i villkoren)
- åsidosatt sin plikt att iaktta säkerhetsföreskrifter (punkt 5.1 i villkoren)
- åsidosatt sin plikt att avvärja eller begränsa skada (punkt 5.2 i villkoren).

13 Ändring av försäkringsavtalet

13.1 Ändring av avtalsvillkoren för en skadeförsäkring under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra försäkringspremien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de nya omständigheterna, om

- försäkringstagaren eller den försäkrade har åsidosatt sin plikt att ge riktiga och fullständiga uppgifter för bedömning av försäkringsbolagets ansvar
- det under försäkringsperioden, i de förhållanden som uppgetts för försäkringsbolaget när avtalet ingicks eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet har skett en sådan förändring som väsentligt ökar risken.

Efter att försäkringsbolaget fått kännedom om ovannämnda omständighet sänder bolaget utan obefogat dröjsmål ett meddelande om hur och från vilken tidpunkt försäkringspremien eller de övriga avtalsvillkoren ändras.
I meddelandet nämner bolaget att försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen.

13.2 Ändring av avtalsvillkoren för en personförsäkring under försäkringsperioden

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringsperioden ändra försäkringspremien eller andra avtalsvillkor så att de motsvarar de riktiga eller ändrade förhållandena, om

- försäkringstagaren eller den försäkrade uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har åsidosatt den i punkt 1.2.1 avsedda upplysningsplikten och försäkringsbolaget, i det fall att bolaget hade fått riktiga och fullständiga upplysningar, endast skulle ha beviljat försäkring mot högre premie eller annars på andra villkor
- det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgett för försäkringsbolaget när avtalet ingicks inträffat en sådan ändring som avses i punkt 4.2 och försäkringsbolaget på grund av de ändrade omständigheterna inte längre skulle bevilja försäkring utom mot högre premie eller på ändrade villkor.

13.3 Ändring av avtalsvillkor vid inträdet av en ny försäkringsperiod

13.3.1 Anmälningsförfarande

Försäkringsbolaget har vid inträdet av en ny försäkringsperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna, självrisken och andra avtalsvillkor, om orsaken till ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse
- förändring i rättspraxis
- en oförutsedd förändring i omständigheter, såsom exceptionellt naturfenomen, internationell kris eller katastrof
- en förändring i det index som anges i försäkringsavtalet
- en förändring i skadekostnaden eller en förändring i förhållandet mellan utbetalda försäkringsersättningar och försäkringspremierna
- en förändring i sådana föränderliga omständigheter eller förhållanden som enligt försäkringsbolagets premiegrunder inverkar på försäkringspremiens storlek. Sådana kan vara exempelvis förändringar i den försäkrades, försäkringstagarens eller det försäkrade objektets ägares eller innehavares ålder eller boningsort liksom även förändringar exempelvis i försäkringsobjektets egenskaper, försäkringsstället eller skadeutvecklingen. På basis av ovannämnda förändringar kan försäkringspremien eller försäkringsvillkoren ändras så att de bättre motsvarar risken. I försäkringens försäkringsvillkor eller försäkringsbrev redogörs för de faktorer som inverkar på premien för respektive försäkring.
- en förändring i avtalsvillkoren för försäkringsbolagets återförsäkringsskydd
- en förändring i försäkringens administrations- eller omkostnader.

Försäkringsvillkoren eller -premierna för en personförsäkring kan inte ändras av den anledningen att den försäkrade personens hälsotillstånd har försämrats efter det att försäkringen tecknades eller att ett försäkringsfall i anslutning till den aktuella försäkringen har inträffat.

Dessutom har försäkringsbolaget utöver det ovannämnda rätt att i försäkringspremierna göra ändringar som följer av bonusbestämmelser som ingår i försäkringsavtalet eller förmåner relaterade till eventuell helhetskundrelation. På försäkringspremien inverkar också kundförmåner och rabatter som eventuellt beviljas och vars storlek, grunder för beviljande samt varaktighet och giltighetstider kan förändras.

Vid livförsäkring (dödsfallsskydd) har försäkringsbolaget vid inträdet av en ny premieperiod rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren, premierna och andra avtalsvillkor, om det på grund av följande orsaker föreligger särskilda skäl därtill

- den allmänna skadeutvecklingen eller
- förändring i räntenivån

och förutsatt att försäkringsavtalets innehåll inte väsentligt ändras jämfört med det ursprungliga avtalet.

Försäkringsbolaget kan därtill i försäkringsvillkoren eller övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar, som inte påverkar det centrala innehållet i försäkringsavtalet.

I fråga om försäkringsavtal som ingåtts med andra än juridiska personer som kan jämställas med en konsument kan försäkringsvillkor och premiegrunder alltid ändras genom anmälningsförfarande.

Ändringarna tillämpas från följande årsförfallodag. Försäkringsbolaget ska meddela om ändringarna och grunderna för dem senast en månad före årsförfallodagen. Försäkringen fortlöper i ändrad form, såvida försäkringstagaren inte skriftligen säger upp försäkringen.

13.3.2 Uppsägningsförfarande

Om försäkringsbolaget vill ändra villkoren eller premierna eller andra avtalsvillkor på andra grunder än de som anges ovan eller avlägsna en kraftigt marknadsförd förmån från försäkringen, ska försäkringsbolaget säga upp försäkringsskyddet att upphöra i slutet av försäkringsperioden.

Försäkringstagaren ska meddelas om uppsägningen och försäkringsskyddets upphörande senast en månad före försäkringsperiodens slut.

Denna villkorspunkt tillämpas inte på försäkringsavtal som ingåtts med andra än juridiska personer som kan jämställas med en konsument.

14 Försäkringsavtalet upphör

Försäkringsavtalet eller en del av detta upphör

14.1 På avtalad och i försäkringsbrevet angiven tidpunkt

- samt i fråga om livförsäkring på den dag när den försäkrade avlider.

14.2 På försäkringstagarens skriftliga meddelande

- när som helst under försäkringsperioden. Om försäkringstagaren inte har angett något slutdatum, upphör försäkringen att gälla, när meddelandet om uppsägning har överlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget.

Rätt till uppsägning föreligger emellertid inte, om försäkringsavtalets överenskomna giltighetstid är kortare än 30 dagar.

14.3 På försäkringsbolagets meddelande vid skadeförsäkring

- om försäkringstagaren eller den försäkrade innan försäkringen beviljades har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och försäkringsbolaget inte skulle ha beviljat försäkringen, om bolaget hade känt till det rätta sakförhållandet
- per försäkring eller objekt, om det under försäkringsperioden, i de förhållanden som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgett för försäkringsbolaget eller i någon omständighet som antecknats i försäkringsbrevet har skett en förändring som väsentligt ökar risken och som försäkringsbolaget inte kan anses ha beaktat när avtalet ingicks
- om den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har försummat att iaktta en säkerhetsföreskrift
- om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov oaktsamhet
- om försäkringstagaren är någon annan än en juridisk person som kan jämställas med en konsument, som försatts i konkurs eller av myndighet konstaterats vara insolvent
- om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget säger skriftligen upp försäkringsavtalet utan obefogat dröjsmål efter att ha fått vetskap om grund som berättigar till uppsägning. Försäkringen upphör att gälla en månad efter att uppsägningsmeddelandet har avsänts. Vid konkurs eller insolvens hos annan än en juridisk person som kan jämställas med en konsument upphör försäkringsavtalet 14 dagar efter uppsägningen.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp skadeförsäkringar i enlighet med punkt 3.3 i villkoren på grund av försummad premiebetalning bestäms enligt nämnda villkorspunkt.

14.4 På försäkringsbolagets meddelande vid personförsäkring

- om försäkringstagaren eller den försäkrade innan försäkringen beviljades uppsåtligen eller av oaktsamhet, som inte kan anses vara ringa, har lämnat oriktiga eller bristfälliga upplysningar och försäkringsbolaget inte skulle ha beviljat försäkringen, om bolaget hade känt till det rätta sakförhållandet
- om försäkringstagaren eller den försäkrade innan försäkringen beviljades svikligen har gett oriktiga och bristfälliga upplysningar och om försäkringsavtalet trots det är bindande för försäkringsbolaget
- om det under försäkringsperioden, i de omständigheter som försäkringstagaren eller den försäkrade uppgett för försäkringsbolaget när avtalet ingicks inträffat en sådan ändring som väsentligt ökar risken och försäkringsbolaget på grund av de ändrade omständigheterna inte längre skulle bevilja försäkring
- om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet uppsåtligen
- om den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har lämnat försäkringsbolaget felaktiga eller bristfälliga uppgifter som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget säger skriftligen upp försäkringen utan obefogat dröjsmål efter att ha fått vetskap om grund som berättigar till uppsägning. Försäkringen upphör att gälla en månad efter att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen på grund av försummad premiebetalning bestäms enligt punkt 3.3 i villkoren.

14.5 Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen vid försäkringsperiodens slut

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen så att den upphör i slutet av försäkringsperioden. Ett skriftligt meddelande om uppsägning sänds senast en månad före försäkringsperiodens slut.

14.6 Försäkringsavtalet eller en del av avtalet upphör utan uppsägning också

- om den försäkrade egendomen byter ägare. Försäkringsavtalet upphör emellertid inte, om innehavaren av egendom som sålts på avbetalning blivit ägare, då ett motorfordon med anledning av en rättshandling övergår till försäkringstagaren och inte heller om egendomen övergår till ett dödsbo. Då egendomen byter ägare är ett försäkringsskydd som omfattar direkt sakskada emellertid i kraft till den nya ägarens fördel i 14 dagar, såvida han eller hon inte själv tagit en försäkring för egendomen. Förmögenhetsförsäkringar och övriga tilläggsskydd som ansluter till egendomsförsäkringen, såsom inlösningsskydd, bilserviceskydd, kontinuitetsskydd och andra avbrottsförsäkringar, rättsskyddsförsäkringar och ansvarsförsäkringar, är inte i kraft till den nya ägarens fördel
- i slutet av den försäkringsperiod för vilken premien dessförinnan inte betalats i sin helhet (skadeförsäkringar i enlighet med punkt 3.2 i villkoren)
- när ett fordon anmäls till fordonsregistret som avställt tillsvidare och dess registreringsskyltar återlämnas, eller när ett fordon anmäls till fordonsregistret som slutligt taget ur trafik.

15 Inflationsskydd

Försäkringsbeloppen, maximiersättningarna, försäkringspremierna och självriskerna är indexbundna, om en sådan bestämmelse ingår i försäkringsavtalet. Också de övre gränserna för kostnadsposterna och handläggningskostnaderna kan höjas så att de motsvarar förändringen i index.

Ersättning utbetalas i enlighet med de försäkringsbelopp, maximiersättningar och självrisker som gäller vid tidpunkten för försäkringsfallet.

16 Valutabestämmelser

Om försäkringspremie, försäkringsersättning eller annan betalning erläggs i utländsk valuta, används som omräkningskurs sälj- eller köpnoteringen för debiteringsdagen.

17 Tillämplig lag

På försäkringsavtalet tillämpas lagstiftningen i Finland

Information om behandlingen av person- och skadeuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i enlighet med personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt och från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi kan använda kundregistret även vid marknadsföring till våra kunder samt spela in telefonsamtal för att säkerställa en trygg skötsel av kundens ärenden. Vi lämnar inte ut uppgifter till tredje man utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifterna grundar sig på bestämmelse i lag.

För att förebygga försäkringsbrottslighet lämnas uppgifter om skador ut till försäkringsbolagens gemensamma datasystem, varifrån försäkringsbolagen i samband med skadereglerningen kan kontrollera skador som anmälts till andra försäkringsbolag.