



Användarvillkor för Mina sidor och elektronisk försäkringspost

15.6.2019

Mina sidor

Mina sidor är If Skadeförsäkring Abs (publ), filial i Finland webbtjänst, där kunden kan sköta sina försäkrings- och ersättningsärenden på nätet.

Allt informationsutbyte mellan kunden och If som sker via Mina sidor sparas och parterna kan senare ta fram och läsa meddelandena. För de kunder som valt den elektroniska försäkringsposten syns försäkringsbrev och fakturorna på Mina sidor i 25 månader och för de kunder som valt papperspost i 13 månader. För alla kunder syns ersättningsbesluten på Mina sidor i fyra år.

Användningen av Mina sidor förutsätter att kunden för identifieringen har personliga bankkoder eller ett mobilcertifikat i sin mobiltelefon.

Kundens kontaktuppgifter

Kunden ansvarar för att hans eller hennes kontaktuppgifter på Mina sidor är à jour: adress, e-postadress och mobiltelefonnummer. If sänder vid behov meddelanden till kunden till den e-postadress eller det mobiltelefonnummer som kunden uppgett på Mina sidor. Meddelandet anses ha kommit fram, när If har skickat det elektroniskt till mottagaren.

Godkännande av villkoren för elektroniska tjänster i webbutiken

Kunden godkänner dessa villkor för elektroniska tjänster i webbutiken i samband med köpet och förbinder sig samtidigt att ta emot sin försäkringspost endast i elektronisk form till Mina sidor. Då levereras kundens försäkringsbrev, försäkringsvillkor och fakturor direkt till Mina sidor och de skickas inte som papperspost.

När kunden har valt att få sin försäkringspost elektroniskt, skickar If till kunden besked när det kommit in ett nytt dokument, en faktura, ett meddelande eller ett tillkännagivande till Mina sidor. Beskedet skickas till det mobiltelefonnummer och den e-postadress som kunden uppgett i samband med köpet i webbutiken. På Mina sidor kan kunden uppdatera sina kontaktuppgifter och välja det sätt på vilket kunden vill få besked: e-post, sms eller bådadera. Meddelandetjänsten är avgiftsfri.

Kunden kan när som helst meddela If att han eller hon inte längre vill få sin försäkringspost i elektronisk form. Denna ändring kan göras på Mina sidor under Kunduppgifter eller via kundservicen. Samtidigt som kunden avstår från den elektroniska försäkringsposten, avstår han eller hon också från den meddelandetjänst som If erbjuder.

Elektronisk försäkringspost till Mina sidor

När kunden loggar in första gången på Mina sidor, ska han eller hon godkänna dessa villkor för elektroniska tjänster. Samtidigt kan kunden välja att förbinda sig att i fortsättningen ta emot sin försäkringspost endast i elektronisk form till Mina sidor. Det innebär att kundens försäkringsbrev, villkor, ersättningsbeslut och fakturor levereras direkt till Mina sidor och de skickas inte längre som papperspost.

När kunden har valt att få sin försäkringspost elektroniskt, skickar If till kunden besked när det kommer in ett nytt dokument, en faktura, ett meddelande eller ett tillkännagivande till Mina sidor. I samband med den första inloggningen på Mina sidor ska kunden uppdatera sina kontaktuppgifter och välja det sätt på vilket kunden vill få besked: e-post, sms eller bådadera. Meddelandetjänsten är avgiftsfri.

Kunden kan när som helst meddela If att han eller hon inte längre vill få sin försäkringspost i elektronisk form. Denna ändring kan göras på Mina sidor under Kunduppgifter eller via kundservicen. Samtidigt som kunden avstår från den elektroniska försäkringsposten, avstår han eller hon också från den meddelandetjänst som If erbjuder.

Ansvar för ärendehantering på Mina sidor

Kunden ansvarar för alla transaktioner som gjorts på Mina sidor med de giltiga bankkoderna eller med mobilcertifikatet. De transaktioner som gjorts på Mina sidor och innehållet i meddelandena anses ha den form i vilken de sparats i Ifs datasystem. Om de uppgifter som kunden har sänt förstörs, ska kunden på begäran lämna nya uppgifter.

If ansvarar inte för skada, som orsakas av att de specifikations- eller kontaktuppgifter som kunden lämnat eller uppgifter som gäller transaktioner på Mina sidor är felaktiga eller bristfälliga och inte heller för skada, som eventuellt orsakas kunden till följd av att information försvinner eller förändras i datanätet. If ansvarar inte för att bankkoderna eller mobilcertifikatet eventuellt inte fungerar.

Kundens ansvar för orättmätig användning av bankkoderna upphör, när banken har mottagit kundens anmälan om att bankkoderna kommit bort. Kundens ansvar för obehörig användning av en telefon med mobilcertifikat upphör, när användaren i enlighet med de anvisningar som han eller hon fått har underrättat sin operatör om att identifieringsverktyget kommit bort eller hamnat i fel händer.

Utrustning, program och teleförbindelser

Kunden skaffar på egen bekostnad den utrustning och de program och teleförbindelser som behövs för Mina sidor samt ansvarar för deras användnings- och underhållskostnader jämte funktion och kompatibilitet med Mina sidor. If och kunden ansvarar vardera för ett ändamålsenligt dataskydd i sina datasystem.

Lagring av uppgifter

If lagrar uppgifterna om kundens ärendehantering på Mina sidor samt de åtgärder eller uppdrag som kunden gjort. Uppgifterna kan användas för uppdrag som hänför sig till skötseln av kundrelationen, t.ex. för kundkommunikation samt i syfte att utveckla Mina sidor.



if.fi/minasidor
Kundservice tfn 010 19 19 19