

## Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

| Tietojen käyttötarkoitus                                                                               | Säilytysaika                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A. Kommunikointi (pois lukien markkinointitarkoitukset)</b>                                         | Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>B. Arvioinnit ja päätökset (automatisoitu ja muu päätöksenteko, mukaan lukien profilointi)</b>      | Niin kauan kuin on tarpeen tarkoituksen toteuttamiseksi, mutta enintään 13 kuukautta. Jos sinusta tulee asiakkaamme, säilytämme nämä tiedot kuitenkin niin kauan kuin meillä on velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan vakuutus sopimuksen perusteella tai jokin muu syy sitä edellyttää). Löydät lisätietoa puhelutallenteiden käsittelyajasta <a href="#">täältä</a> .                                      |
| <b>C. Vakuutus-, korvaus- ja avustuspalveluiden sekä muiden tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseen</b> | Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen perusteella velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Ajanjakso voi vaihdella kyseessä olevan vakuutus tyyppin mukaan, ollen vähintään 10 vuotta vakuutuksen voimassaolon päättymisestä.                                                                                                                                     |
| <b>D. Maksujen käsittely</b>                                                                           | Niin kauan kuin on tarpeen sovellettavan kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi eli seitsemän (7) vuoden ajan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>E. Laadun parantaminen ja henkilöstön koulutus</b>                                                  | Löydät tietoa puhelutallenteiden käsittelyajasta <a href="#">täältä</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>F. Rikollisuuden estäminen, tutkiminen ja havaitseminen</b>                                         | Vakuutus tutkimus materiaali on osa vahinkoasian aineistoa, ja sitä voidaan siksi säilyttää niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Tämä ajanjakso voi vaihdella kyseisen vakuutus tyyppin mukaan, mutta se on vanhentumisaikojen perusteella vähintään 10 vuotta vakuutuksen voimassaolon päättymisestä.         |
| <b>G. Tutkimus ja tietojen analysointi</b>                                                             | Säilytämme näitä tietoja pseudonymisoidussa muodossa niin kauan kuin on tarpeen, mutta enintään 72 kuukautta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>H. Markkinointi ja personoidun asiakaskokemuksen tarjoaminen</b>                                    | Niin kauan kuin olet asiakkaamme ja sen jälkeen enintään 37 kuukautta. Jos käsittely perustuu suostumukseen, säilytysaika on 13 kuukautta.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>I. Liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnointi</b>                                           | Kirjautumistunnusta ja verkkotoimintojasi koskevia tietoja säilytetään enintään viisi (5) vuotta. Muita tietoja säilytetään niin kauan kuin meillä on velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan vakuutus sopimuksen perusteella tai jokin muu syy sitä edellyttää. Tätä tarkoitusta varten käsiteltyjä henkilötietoja käytetään mahdollisuuksien mukaan yhdistelmätietoina, joita ei voida enää yhdistää sinuun. |
| <b>J. Valitusten, palautteiden ja kyselyiden hallinnointi</b>                                          | Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>K. Laissa säädetyt velvoitteet ja lakisääteinen säilytysaika</b>                                    | Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen sovellettavan lainsäädännön noudattamiseksi, esimerkiksi viisi (5) vuotta rahanpesun estämistä koskevan lain ja seitsemän (7) vuotta kirjanpitolainsäädännön osalta. Henkilötietojasi voidaan käsitellä pidempäänkin, jos se on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.                                                     |
| <b>L. Oikeudellisen vaateen laatiminen, esittäminen tai puolustaminen</b>                              | Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Tämä ajanjakso voi vaihdella kyseisen vakuutus tyyppin mukaan, mutta se on vähintään 10 vuotta vakuutuksen päättymisestä. Henkilötietojasi voidaan käsitellä pidempäänkin, jos se on tarpeen oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.       |
| <b>M. Jälleenvakuutus</b>                                                                              | Niin kauan kuin olet asiakkaamme tai niin kauan kuin meillä on vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteita sinua tai kolmatta osapuolta kohtaan. Tämä ajanjakso voi vaihdella kyseisen vakuutus tyyppin mukaan, mutta se on vähintään 10 vuotta vakuutuksen päättymisestä alkaen.                                                                                                                                          |