

Volvia Ajoneuvovakuutus autollesi

Tuoteseloste voimassa 1.1.2023 alkaen

Vakuutuskirja ja -ehdot sisältävät vakuutuksen tarkat tiedot.

Vakuutuksesi päätyvät, kun myyt ajoneuvosi tai irtisanot vakuutuksesi kirjallisesti. Jos et maksa kaskovakuutuksen maksua eräpäivään mennessä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa se päättymään 14 vrk kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa sopimuksen sisältöä tai maksuja vakuutuskauden vaihtuessa. Muutoksista ilmoitamme erikseen.

Ilmoita autosi todelliset omistaja- ja haltijatiedot. Muutoin vakuutusyhtiö voi evätä korvauksen tai mitätöidä vakuutuksen.

Ilmoita vahingoista viipymättä Volviaan.

LIIKENNEVAKUUTUS

Liikennevakuutuksesi korvaa autosi liikenteeseen käyttämisestä aiheutuvia henkilövahinkoja ja muille aiheutuvia omaisuusvahinkoja. Siitä ei korvata oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta.

Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Henkilöasiakkaan vakuutuksen bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistorian ja vakuutusehtojen perusteella. Aloittelevan kuljettajan lähtöbonus on nyt 30 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa, ja on suurimmillaan 80 %. Useimmat kuskit, joilla on takanaan riittävästi vahingottomia vuosia missä tahansa vakuutusyhtiössä, saavat 80 % maksimibonusen heti kaikille autoilleen. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä. Yritysassiakkaiden vakuutuksissa ei ole bonusta.

Liikennevakuutuksen maksu vakuutusmaksuveroineen on vähintään 25 euroa vakuutuskaudelta.

KASKOVAKUUTUS

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteineen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektronikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole teippaukset ja erikoismaalaukset tai kilpailukäyttöön tarkoitettut osat.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Kaskovakuutus ei ole voimassa silloin kun ajoneuvoa vuokrataan toiselle.

Uuden kaskon bonus on suurin mahdollinen eli 80 %. Törmäysturvasta korvattujen vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ei ole bonusta. Yritysassiakkaiden vakuutuksissa ei ole bonusta.

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai Lunastusturvan ehtojen mukaisesti, jos sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, minkä autostasi olisi voinut saada vahinkohetkellä, ottaen huomioon markkinatilanne ja autosi kunto.

Ostavastuu vähennetään korvauksesta. Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on korotettu.

Kun tilaat hinauksen If Avun kautta, vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta, ja maksamme laskun suoraan hinausyritykselle. If Avun kautta varmistamme myös matkasi jatkumisen ja tarvittaessa ohjaamme autosi sopivaan korjaamoon.

Neuvomme ja opastamme kaikkia Ifin ajoneuvovakuutettuja. Korvausta maksumme hinauksen tai muun tiepalvelun käytöstä, kun sinulla on kaskovakuutuksessasi hinaus ja matkakulut -turva, jonka piiriin vahinko kuuluu.

Tallenna If Avun hinauspalvelun yhteystiedot 010 19 18 40 tai if.fi/ifapu matkapuhelimeesiin.

Kaskovakuutuksessa on kaksi vaihtoehtoa: täyskasko ja osakasko

Täyskaskoon sisältyy törmäysturva, joka korvaa mm. ajamasi kolarin tai muun ulkoisen odottamattoman syyn autollesi aiheuttamat vahingot. Täyskaskoon sisältyy myös pysäköinti-, luonnonilmiö-, palo-, varkaus-, ilkivalta-, eläinkolari-, henkilö-, lemmikki- ja oikeusturva, vastuuturva ulkomaille sekä hinaus ja matkakulut -turva. Voit lisäksi täydentää täyskaskoa lasiturvalla, lunastusturvalla ja sijaisautopalveluturvalla.

Osakaskoon sisältyvät palo-, varkaus-, ilkivalta-, eläinkolari-, henkilö-, lemmikki- ja oikeusturva, vastuuturva ulkomaille sekä hinaus ja matkakulut -turva. Osakasko kattaa melkein kaikki sellaiset tilanteet, joita et ole itse aiheuttanut. Voit täydentää osakaskoa lasiturvalla.

Törmäysturva korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta, kaatumisesta tai muusta ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneesta syyistä. Omavastuuksi voi valita esim. 200, 300 tai 500 euroa.

Hinaus ja matkakulut korvaa hinauksen korjaamoon, kun ajo on keskeytynyt Suomessa auton teknisen vian tai vaurioitumisen vuoksi tai auto on anastettu. Lisäksi välttämättömiä matka- ja asumiskustannuksia korvataan enintään 500 euroa. Jos tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, omavastuu on 50 euroa.

Hinaus ja matkakulut -turva on ulkomailta voimassa **hinaus ja matkakulut ulkomailta** -turvana. Siitä korvataan rikkoutuneen auton hinaus lähimpään korjaamoon tai sen kuljettaminen kotipaikkakunnalle kuljettajan vammautuessa, sairastuessa tai kuollessa, jos matkustajalla ei ole ajokorttia. Jos autosi joudutaan jättämään korjattavaksi, korvataan sen noutamisesta yhden henkilön matkalippu. Auton kuljettamisen järjestelyistä on sovittava Volvian kanssa. Autosi hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2 000 euroa. Jos tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, omavastuu on 50 euroa.

Jos ajoneuvolla on erillisenä palveluna hinaus- tai tiepalvelu, korvausta vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin, kuin sitä ei makseta erillisestä hinaus- tai tiepalvelusta.

Varkauturvasta korvataan vahingot auton varkaudesta tai luvottomasta käytöstä. Auton ja sen varusteiden pitää olla lukittuina. Omavastuu on 200 euroa.

Paloturvasta korvataan irtipäässeän tulen ja salamaniskun aiheuttama palovahinko. Omavastuu on 200 euroa.

Eläinkolariturvasta korvataan autolle eläimeen törmäämisestä aiheutunut vahinko. Omavastuu on 200 euroa.

Ilkivaltaturvasta korvataan tahallista vahingonteosta autolle aiheutunut vahinko, paitsi jos se on aiheutettu toisella ajoneuvolla. Omavastuu on 200 euroa.

Pysäköintiturvasta korvataan vahinko, jos tuntematon moottoriajoneuvo on törmännyt pysäköitynä olleeseen autoosi. Omavastuu on 200 euroa.

Henkilöturva täydentää lakisääteisen liikennevakuutuksen antamaa turvaa. Henkilöturvasta maksetaan korvausta esim. jos henkilö on liikenneonnettomuudessa saanut fyysisen vamman tai menehtynyt vakuutetun ajoneuvon kuljettajana tai matkustajana. Ei omavastuuta.

Lemmikiturvasta maksetaan korvausta esim. hoitokuluista, jos koira tai kissa loukkaantuu tai menehtyy joutuessaan liikenneonnettomuuteen vakuutetussa ajoneuvossa. Ei omavastuuta.

Ajoneuvon oikeusturvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut ajoneuvon liittyvissä riita- ja rikosasioissa. Vakuutetun maksettaviksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja ei korvata. Korvauksen yläraja on 8500 euroa. Omavastuu on 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 euroa.

Vastuuturva ulkomaille korvaa ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetun liikennevahingon siltä osin, kun autosi kuljettaja on siitä henkilökohtaisesti vastuussa. Enimmäiskorvaus on 250 000 euroa ja omavastuu 500 euroa. Vastuuturva on voimassa ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin maissa lukuun ottamatta Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Rahoitusturvasta korvataan velkojalle vahinkohetkellä erääntymättömän saatavan ja leasing sopimuksen voimassa ollessa korvauksen vuokralle antajalle, jos korvaus esimerkiksi suojeleuhjeiden laiminlyönnin vuoksi evätään tai sitä alennetaan. Omavastuu vahinkotapahtuman mukaan.

Täyskaskoon voi liittää seuraavat lisäturvat:

Lasiturvasta korvataan auton ikkunaan suoraan kohdistuneesta iskusta aiheutunut vahinko, joka vaikuttaa autosi liikenneturvallisuuteen. Ennen lasin korjausta tai vaihtoa tulee ottaa yhteyttä If Apuun, jolla on oikeus valita lasin korjaaja tai vaihtaja. Kun lasin vaihto tilataan If Avun kautta, omavastuu 200 €. Muuten omavastuu on lasin vaihdoissa 300 €. Lasin korjaaminen paikkaamalla ei maksa sinulle mitään..

Lunastusturvasta maksetaan uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta, jos auton ikä on enintään 3 vuotta, ajokilometrit enintään 60 000 km ja korjauskustannusarvio yli 50 % uuden hinnasta. Lisäksi edellytyksenä on, että olet auton ensimmäinen omistaja tai haltija. Muissa tapauksissa lunastusturvasta maksetaan käypä hinta korotettuna 30 prosentilla, kun korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 % auton käyvästä hinnasta. Käytettyä hankintaa autosta maksetaan enintään hankintahetken käypä hinta. Omavastuu vahinkotapahtuman mukaan.

Sijaisautopalvelu korvaa C-luokan sijaisauton käytön kustannuksia korjausajalla enintään 40 vrk:lta, kun ajo on keskeytynyt Suomessa vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Teknisissä vioissa kustannuksia korvataan enintään 14 vrk:lta. Ei omavastuuta.

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- Sisäsyntyisiä vaurioita, kuten teknisestä viasta tai puutteellisesta öljyn- tai jäähditysnesteen kierrosta johtuvia vaurioita
- Hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- Vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talveiden ulkopuolella
- Vahinkoja osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- Vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun tai muuhun ajoon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
- Vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena
- Ajoneuvon arvon alenemista

Noudata vakuutusehdoissa annettuja suojeleuhjeita. Niiden laiminlyönti voi alen-
taa korvausta tai estää sen maksamisen.

SÄHKÖAUTOT

If on Pohjoismaiden suurimpana vakuutusyhtiönä vakuuttanut sähköautoja jo pitkään. Tunnettu sähköautoilijoiden tarpeet ja olemme huomioineet ne kassassamme.

Kokemustemme mukaan eniten sähköautoiluun siirtymisessä pohdituttua tilanteet, jossa sähkö ei yllättäen riitäkään seuraavaan latauspaikkaan asti. Voit silloin soittaa If Apuun, ja kuljetamme sinut ja autosi lähimmälle latausasemalle.

Sähköautojen akut kuuluvat Volvian kaskoihin, kuten muutkin auton osat, eikä akuissa ole ikävähennyksiä. Myös auton irrallinen latausjohto sisältyy kaskoihin. Kotilatausasemasi kuuluu Ifin laajaan kotivakuutukseen – siksi kotivakuutuksen kannattaa ottaa Ifistä.

VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada maksuttoman laskun Omille sivuille tai paperilaskun postitse. Jos haluat maksaa useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 1,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta if.fi/elasku

VAKUUTUKSENANTAJA

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8
Keilasatama 2, 02150 Espoo, puh. 010 19 15 15 (vaihe)
Asiakaspalvelu 09 5044 5290

Vakuutuksenantaja ei anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

KULUTTAJANSUOJA

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottaja tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisuusuosituksia antavat **Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi)**, **Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi)** tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta **Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi)**. Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyin keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasiointiin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.

HYÖDYNNÄ IFIN EDUT JA DIGITAALISET PALVELUT

- Volvia Vakuutuksella pääset mukaan If Etuohjelmaan, jonka kautta saat alennusta vakuutuksistasi jopa 15 %. Vaihda vakuutuspostit sähköisesti Omille sivullesi. Tutustu etuohjelmaan osoitteessa if.fi/etuohjelma.
- Liikenne- ja autovakuutuksesi bonukset säilyvät vahingoissa, joihin et voi itse vaikuttaa, kuten myrskyn autollesi aiheuttamissa vahingoissa. Saat 30 % lähtöbonuksen ja saman bonuksen kaikille autoillesi. If loistokuskina saat 80 % maksimibonuksen, eivätkä liikenne- ja kaskovakuutuksen bonukset laske ensimmäisestä vahingosta. Tutustu bonuksiin osoitteessa if.fi/bonus.
- If Apu ratkoo ajoneuvosi pulmat puolestasi. Ole ajoneuvoasiakkasnamme aina yhteydessä If Apuun, olipa pulmasi millainen tahansa. Nappaa puhelinnumero talteen osoitteesta if.fi/ifapu.
- Omat sivut on oma henkilökohtainen verkkopalvelusi, jossa hoidat vakuutusasiointiasi helposti ja turvallisesti. Omia sivuja käytät näppärimmin If Mobiililla. Lataa If Mobiili jo tänään Google Playsta tai App Storesta. Lue lisää osoitteesta if.fi/digipalvelut.