



RENAULT
Passion for life



VAKUUTUSOPAS VOIMASSA 1.1.2019 ALKAEN

Renault Vakuutus.
Autovakuutus, jota et joudu miettimään.

Sinä voit nauttia ajamisen vapaudesta. Me huolehdimme vakuutuksistasi.

Parasta palvelua Renaultillesi.

Monta hyvää syytä, miksi vakuuttaa Renault
juuri Renault Vakuutuksella:

- saat kattavaa turvaa kilpailukykyiseen hintaan
- autosi korjataan aina Renault-merkkikorjaamossa, alkuperäisin varaosin
- saat Renault Vakuutuksen asiakkaana Ifin asiakasedut, koska Renault Vakuutus kuuluu Ifin myöntämiin vakuutuksiin
- saat asiakkaanamme käyttöösi kätevän nettipalvelun – Omat sivut – jossa hoidat vakuutus-, rekisteröinti- ja korvausasiat helposti ja turvallisesti osoitteessa if.fi

Vakuutus on osa turvallisuuskokemusta.

Turvallisen auton omistaminen on kokonaisvaltainen kokemus, josta vakuutuksen osuus on turvata omaisuutesi myös mahdollisen vahingon sattuessa. Anna siis Renault Vakuutuksen huolehtia puolestasi.

Meidät löydät sieltä, missä meitä eniten tarvitset – Renault-jälleenmyyjän luota. Mahdollisen vahingon sattuessa laitamme heti toimeksi ja autamme sinua niin vahinkoilmoituksen teossa kuin auton vuokraamisessakin. Samalla voit keskustella muista autoosi liittyvistä asioista.



Suoraa tietä helppoon vakuutukseen.

Hyvä vakuutus antaa sinun keskittyä itsellesi tärkeisiin asioihin.
Tutustu Renault Vakuutuksen etuihin, jotka helpottavat elämääsi.

Renault Vakuutuksen edut

- Bonuksesi säilyvät monissa vahingoissa, joihin et voi itse vaikuttaa.
- Tuulilasiturva sisältyy Törmäysturvaan (ei bonusmenetystä, 0 € omavastuu paikkakorjauksissa ja 150 € omavastuu tuulilasin vaihdossa).
- Lunastusturva takaa kunnon korvauksen, jos ajoneuvo joudutaan lunastamaan korjauskelvottomana. Liitä Lunastusturva Renault Vakuutukseesi.

Katso, miten saat Renault Vakuutuksen maksuista lisäalennuksia

- Jos autoa eivät kuljeta alle 25-vuotiaat henkilöt, myönämme vakuutusmaksusta 10 % alennuksen.
- Jos autolla ajetaan vuodessa alle 15 000 km, myönämme vakuutusmaksusta 5 % alennuksen.

Ifin asiakasedut Renault-asiakkaalle

If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

- Voit liittyä If Etuohjelmaan, jossa edut kasvavat asiakkuutesi myötä.
- Vakuutuksista alennusta jopa 15 %.
- If Omavastuurahaa vahingottomilta vuosilta jopa 40 euroa vuodessa, 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuusuosua useimmissa vahingoissa.

If Loistokuskietu

- Loistokuskiksi pääset 5 vuodessa tai jopa nopeammin. Loistokuskina bonuksesi on 80 % eikä se laske ensimmäisestä vahingosta.
- Loistokuskina myös kaskovakuutuksesi bonus säilyy nyt entisellään ensimmäisen kaskovahingon jälkeen. Etu on käytettävissäsi kerran vakuutuskaudessa.

Erinomaiset lähtöbonukset

- Uuteen liikennevakuutukseen saat heti 30 % lähtöbonuksen.
- Jos perheeseen hankitaan toinen tai uusi auto, sen bonus ei lähde 0 prosentista vaan bonuksessa huomioidaan huolellinen ajosi aiemmalla autollasi. Näin voit saada uudelle autollesi heti 80 % bonuksen.
- Kaskoon saat aina täyden 80 % lähtöbonuksen.

Helppoa asiointia

- Renault Vakuutuksesi on osa If Sopimusta. Näet kaikki vakuutuksesi samalla vakuutuskirjalla ja voit maksaa ne yhdellä laskulla jopa kuudessa korottomassa erässä.
- Omat sivut on Ifin asiakkaiden nettipalvelu, jossa hoidat vakuutus- ja korvausasiasi helposti.

Sujuvaa korvauspalvelua

- 90 % asiakkaistamme on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä korvauspalveluumme.

Vakuutuksen valinta on tehty helpoksi

Vakuutuksen valinta tuntuu usein hankalalta. Renault Vakuutuksella saat juuri itsellesi sopivan, räätälöidyn ja yksilöllisen kokonaisuuden. Voit valita kahdesta kaskosta ja täydentää halutessasi Täyskaskoa lisäturvilla.

Liikennevakuutus

Lakisääteinen liikennevakuutus korvaa loukkaantuneiden henkilövahingot. Lisäksi se korvaa syyttömän osapuolen omaisuudelle aiheutuneet vahingot. Liikennevakuutus kuuluu Renaultin kaskopakettiin.

Täyskasko

Täyskaskoon sisältyy Törmäysturva, joka korvaa mm. ajamasi kolarin tai muun ulkoisen odottamattoman syyn autollesi aiheuttamat vahingot. Täyskaskoon sisältyvät myös Tuulilasi-, Pysäköinti-, Luonnonilmiö-, Palo-, Varkaus-, Ilkivalta-, Eläinkolari- ja Oikeusturva sekä Autopalveluturva, Vastuuturva ulkomailla ja 5 vrk Jatkuvuusturva. Voit lisäksi täydentää Täyskaskoa Lunastusturvalla ja pidennetyllä 15 vrk Jatkuvuusturvalla.

Osakasko

Osakaskoon sisältyvät Palo-, Varkaus-, Ilkivalta-, Eläinkolari-, Oikeus- ja Autopalveluturva sekä Vastuuturva ulkomailla. Lisäturvana voit ottaa Osakaskoon Tuulilasi- turvan. Osakasko kattaa melkein kaikki sellaiset tilanteet, joita et ole itse aiheuttanut.

VAKUUTUSVAIHTOEHDOT

TÄYSKASKO: Törmäysturva 150 € Tuulilasiturva 0 €/150 € Pysäköintiturva 150 € Luonnonilmiöturva 150 € 5 vrk Jatkuvuusturva 0 € Paloturva 150 € Varkausturva 150 € Ilkivaltaturva 150 € Eläinkolariturva 0 € Oikeusturva 20 %, kuitenkin vähintään 200 € Autopalveluturva 0 € Vastuuturva ulkomailla 500 €	OMAVASTUU: 150 € 0 €/150 € 150 € 150 € 0 € 150 € 150 € 150 € 0 € 20 %, kuitenkin vähintään 200 € 0 € 500 €	LISÄTURVAT: Lunastusturva Pidennetty jatkuvuusturva 15 vrk Rahoitusturva
OSAKASKO: Paloturva 150 € Varkausturva 150 € Ilkivaltaturva 150 € Eläinkolariturva 0 € Oikeusturva 20 %, kuitenkin vähintään 200 € Autopalveluturva 0 € Vastuuturva ulkomailla 500 €	OMAVASTUU: 150 € 150 € 150 € 0 € 20 %, kuitenkin vähintään 200 € 0 € 500 €	Tuulilasiturva (omavastuu 0 €/150 €)



Tämä opas ei ole täydellinen selvitys Renault Vakuutuksesta. Tutustu myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin osoitteessa

www.renaultvakuutus.fi. Mahdolliset vahingot korvataan näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Kaiken kattava Renault Vakuutus.

Se on paras valinta Renaultillesi.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutus korvaa autosi liikenteessä aiheuttamat henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaisesti. Siitä ei korvata oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Kaskovakuutus

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteeseen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektroniikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole kilpailukäyttöön tarkoitetut osat eivätkä teippaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta. Vastuuturva ulkomaille on voimassa ETA:n kuulumattomissa vihreän kortin maissa.

Törmäysturva

- yhteentörmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen, tuntemattoman ajoneuvon aiheuttama vaurio tai muu ulkoinen, äkillinen ja ennalta-arvaamaton vahinko

Tuulilasiturva

- autosi ikkunaan kohdistuneen iskun aiheuttama vahinko, joka vähentää liikenneturvallisuutta

Paloturva

- tulen tai salamankulun aiheuttama palovahinko

Varkauturva

- lukitun ajoneuvon ja sen varusteiden varkaus tai luvaton käyttöönotto

Ilkivaltaturva

- ajoneuvon kohdistunut tahallinen vahingonteko
- ei korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa

Eläinkolariturva

- eläimeen törmänneen ajoneuvon vahinko

Pysäköintiturva

- tuntemattoman ajoneuvon pysäköityyn ajoneuvoosi aiheuttama vahinko

Luonnonilmiöturva

- äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti esim. rakeista tai ajoneuvon päälle pudonneesta oksasta aiheutunut ajoneuvon vaurioituminen

Jatkuvuusturva 5 vrk

- hinaus korjaamoon ja sijaisauto enintään viideksi vuorokaudeksi ajon keskeydyttyä Suomessa teknisen vian, vaurioitumisen tai ajoneuvon anastamisen vuoksi
- välttämättömät matka- ja asumiskustannukset, enintään 500 euroa

Oikeusturva

- välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut ajoneuvon liittyvissä riita- ja rikosasioissa 10 000 euroon asti
- ei kata vakuutetun maksettaviksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja

Autopalveluturva

- hinaus korjaamoon ajon keskeydyttyä Suomessa teknisen vian, vaurioitumisen tai ajoneuvon anastamisen vuoksi
- välttämättömät matka- ja asumiskustannukset, enintään 500 euroa

Vastuuturva ulkomaille

- ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetut vahingot, joista autosi kuljettaja on vastuussa
- enimmäiskorvaus henkilövahingoissa 250 000 euroa, esinevahingoissa 250 000 euroa
- omavastuu 500 euroa, ei alenna bonusta

Lisäturvat

Täyskaskoon voi liittää seuraavat lisäturvat:

Lunasturva

- uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta, jos ajoneuvosi on enintään kolme vuotta vanha, sillä on ajettu enintään 60 000 km, korjauskustannusarvio on yli 50 % uuden hinnasta ja olet ajoneuvon ensimmäinen omistaja tai haltija
- muussa tapauksessa käypä hinta korotettuna 30 %:lla, kun korjauskustannusarvio on yli 60 % käyvästä hinnasta
- käytettynä hankitusta ajoneuvosta enintään hankintahetken käypä hinta

Pidennetty Jatkuvuusturva

- sijaisauto käyttöön 15 päivän ajaksi, kun ajo on keskeytynyt Suomessa ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena, tai ajoneuvo on anastettu

Rahoitusturva

- vahinkohetkellä erääntymätön saatava velkojalle tai korvaus leasing-vuokranantajalle, kun korvaus evätään tai sitä alennetaan esimerkiksi suojeluohjeiden laiminlyönnin vuoksi

Renault Bonus: Alhaisemmat vakuutusmaksut.

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinko-historiasi ja vakuutusehtojen perusteella. Uuteen liikenne-vakuutukseen saat heti 30 % lähtöbonuksen. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa, ja on suurimmillaan 80 %. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä.

Kaskovakuutuksen bonus

Kaskovakuutuksen bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvattu vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakassossa ei ole bonusta.

Korvaaminen

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvistä hinnastaan tai Lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä autostasi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkinatilanne ja ajoneuvon yksilölliset kunto-tekijät. Korvauksesta vähennetään vakuutus kirjassasi mainittu omavastuuosuutesi. Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on korotettu.

Rajoitukset

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- auton sisäsyntyisiä vaurioita, kuten teknisestä viasta tai öljyn- tai jäähdytysnesteen kierron puutteista johtuvia vaurioita
- hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- vahinkoja osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
- vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisajovuorot)
- ajoneuvon arvon alentumista

Ilmoita vahingosta viipymättä Renault Vakuutukseen. Kaskovakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena. Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

Kun myyt autosi tai irtisanot vakuutuksesi kirjallisesti, vakuutuksesi päättyvät. Jos et maksa kaskovakuutuksen maksua eräpäivään mennessä, lfillä on oikeus irtisanoa se päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa sopimuksen sisältöä tai maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa mainituin edellytyksin. Muutoksista ilmoitamme sinulle erikseen.

Ilmoita ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot todellisen tilanteen mukaisesti. Jos tiedot on annettu väärin, voi vakuutusyhtiö evätä korvauksen tai mitätöidä vakuutuksen.





RENAULT
Passion for life



Rekisteröinti ja vakuutus helposti yhdellä kertaa

- Kun otat Renault Vakuutuksen Volviasta, voit myös helposti rekisteröidä ajoneuvosi asiakaspalvelussa (09) 5044 5293.
- Tiedot välittyvät Trafille sähköisesti eikä käyntiä katsastuskonttorilla tarvita.
- Rekisteröinti onnistuu myös osoitteessa **Trafi.fi** sekä entiseen tapaan Ifin konttorissa ja useimmissa katsastustoimipaikoissa.

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8
Niityportti 4, 02200, puh. 010 15 15 15 (vaihe)
Asiakaspalvelu 09 5044 5293

Vakuutuksenantaja ei anna vakuutusolosuhteiden mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta (www.liikennevahinkolautakunta.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne kärjäoikeudessa.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutusolosuhteiden toteuttamisesta, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan taholta, julkisista viranomaisien ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkallemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyin keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintalenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: www.if.fi/henkilotietojen-kasittely