

# PRIMUS

## *-henki- ja tapaturma- vakuutus*

---

*Vakuutusopas  
Voimassa 1.1.2019 alkaen*



# PRIMUS-VAKUUTUS

*turvaa sinut ja perheesi*

Primus on Ifin ja Kalevan yhteistyöjärjestöjen jäsenille ja heidän perheilleen tarkoitettu henki- ja tapaturmavakuutus. Oikeutesi jäsenetuhintaiseen Primus-vakuutukseen voit tarkistaa oman järjestösi jäsenpalvelusta, Ifin verkkosivuilta [if.fi](http://if.fi) ja [henkivakuutuskuntoon.fi](http://henkivakuutuskuntoon.fi) -verkkokaupasta.

Primus-vakuutuksella voit turvata itsesi ja koko perheesi. Voit myös vakuuttaa puolisoasi ja lapsesi, vaikka et itse ottaisi vakuutusturvaa. Vakuutettujen tulee asua Suomessa vakinaisesti yli kuusi kuukautta vuodessa. Heidän vakinaisen kotipaikkansa tulee olla Suomessa, ja heidän on kuuluttava Suomen sairausvakuutuslain piiriin.



Henkivakuutuksella turvaat perheesi talouden, jos pahin sattuisi. Tarkista laskurista osoitteessa [www.henkivakuutuskuntoon.fi](http://www.henkivakuutuskuntoon.fi), millainen henkivakuutus olisi sinulle ja perheellesi sopiva.

(\*FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta 9/2016 hintavertailu.)



Tapaturmavakuutuksella varmistat nopean hoitoon pääsyn myös yksityiselle lääkäriasemalle. Voit räätälöidä turvatason helposti itsellesi sopivaksi. Lapsen tapaturmavakuutus on kokonaisuus, joka huomioi myös urheilevien lasten tarpeet.



Yhteistyöjärjestömme jäsenenä sinä ja perheesi olette oikeutettuja merkittäviin alennuksiin Primus-henki- ja tapaturmavakuutuksista. Hyödynnä rahanarvoiset etusi.

*Ystävällinen ja sujuva palvelu.*

**NAINEN, 64, ASIAKKAANA 2013 ALKAEN**

*Sain asiani hoidettua helposti, minulle sopivimpaan aikaan.*

**MIES, 66, ASIAKKAANA 2004 ALKAEN**

*Omat sivut hyvät ja toimivat. Vahinkoilmoituksen teko sujuvaa ja helppoa. Korvauspäätökset nopeita.*

**NIMETÖN PALAUTE OMILLA SIVUILLA**

LÄHDE: IFIN ASIAKASPALAUTE 2018

## IF ETUOHJELMA PALKITSEE JA PALVELEE

- Jos olet oikeutettu Ifin etuohjelmaan, sinulle kertyy If Omavastuurahaa vahingottomilta vuosilta jopa 40 euroa vuodessa, 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa.
- If Etuohjelman ylimmällä tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan.

## KATSO KUINKA SINÄ VOIT VARAUTUA

- Kokosimme yhteen hyödyllistä tietoa ja kiinnostavia artikkeleita kuolemaan varautumisesta. Henkivakuutus on yksi keino taloudelliseen varautumiseen.
- Tutustu muihin keinoihin [henkivakuutuskuntoon.fi/varauduajossa](http://henkivakuutuskuntoon.fi/varauduajossa).

## VAKUUTUS- JA VAHINKOASIAT HELPOSTI JA NOPEASTI

- Voit ostaa vakuutukset nopeasti ja kätevästi verkkokaupasta osoitteesta [henkivakuutuskuntoon.fi](http://henkivakuutuskuntoon.fi)
- Omat sivut on Ifin asiakkaiden nettipalvelu, jossa hoidat vakuutus- ja vahinkoasiasi helposti.
- 90 % asiakkaistamme on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä korvauspalveluumme.

# TURVAVAIHTOEHDOT

## *aikuiselle*

- Kuolemantapausturva (henkivakuutus) sairauden tai tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta
- Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta
- Turva tapaturman aiheuttaman lyhytaikaisen työkyvyttömyyden varalta
- Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta
- Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

### **KUOLEMANTAPAUSTURVA**

Järjestön jäsenenä sinä ja puolisosi olette oikeutettuja Suomen edullisimpaan Primus-henkivakuutukseen (FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta 9/2016 hintavertailu). Primus-vakuutuksen Kuolemantapausturva (henkivakuutus) myönnetään yhden hengen vakuutuksena 15–69 -vuotiaalle ja kahden hengen yhteisturvana 18–69 -vuotiaalle. Kuolemantapausturva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta. Kahden hengen yhteisturvana otettu Kuolemantapausturva päättyy, kun jompikumpi vakuutetuista on täyttänyt 70 vuotta.

### *Tasa- tai alenevasummainen turva*

Voit valita Primus Kuolemantapausturvan tasa- tai alenevasummaisena vakuutuksena. Tasasummainen Kuolemantapausturva on yleisin vaihtoehto. Se sopii tilanteeseen, jossa turvan tarpeen ennakoidaan jatkuvan samanlaisena pitkälle tulevaisuuteen. Alenevasummainen kuolemantapausturva sopii tilanteeseen, jossa henkilöriskien ennakoidaan laskevan tasaisesti. Elämäntilanteesi muuttuessa voit tarvittaessa vaihtaa turvan tasasummaisesta alenevasummaiseksi tai toisinpäin.

### *Jatko-oikeus*

Jos Primus-vakuutuksen Kuolemantapausturvasi päättyy ennen 70 vuoden ikää järjestön jäsenyyden päättymisen vuoksi, voit ilman uutta terveydentilailmoitusta jatkaa turvaa normaalihintaisena yksilöllisenä Kuolemantapausturvana jatkovakuutuksessa 70 vuoden päättymisikään asti. Jatko-oikeus ei koske tapaturmaturvaa. Puolisollasi on vastaava jatko-oikeus.

### **TURVAT TAPATURMAN VARALTA**

Primus-vakuutus turvaa sinua ja perhettäsi tapaturmien aiheuttamilta seurauksilta, kuten hoitokulujen, lyhytaikaiselta työkyvyttömyyden, pysyvän haitan tai kuoleman varalta.

### **TURVA TAPATURMAN AIHEUTTAMIEN HOITOKULUJEN VARALTA**

Turvalla varaudut tapaturmasta syntyviin hoitokuluihin aina 50 000 euroon saakka, ilman omavastuuta. Hoitokuluina korvataan mm. lääkärinpalkkiot, tutkimus- ja hoitokustannukset. Primus-vakuutuksen Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta voidaan myöntää 15–69 -vuotiaalle ja turva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta.

### **TURVA TAPATURMAN AIHEUTTAMAN LYHYTAIKAISEN TYÖKYVYTTÖMYYDEN VARALTA**

Turvasta maksetaan päivärahaa, jos tulet tapaturman seurauksena lyhytaikaisesti työkyvyttömäksi. Turvan omavastuu-aika on 7 päivää. Omavastuuajan tarkoituksena on rajata turvan ulkopuolelle ne työkyvyttömyyspäivät, joilta työnantaja usein maksaa palkan.

Primus-vakuutuksen Turva tapaturman aiheuttaman lyhytaikaisen työkyvyttömyyden varalta (päiväraha) voidaan myöntää 15–64 -vuotiaalle työssäkäyvälle järjestön jäsenelle tai hänen puolisolleen. Vakuusturva päättyy kun vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 65 vuotta.

### **TURVA TAPATURMAN AIHEUTTAMAN PYSYVÄN HAITAN VARALTA**

Pysyvän haitan turvalla turvaat tulevaisuuttasi siltä varalta, että vammaudut pysyvästi tapaturman seurauksena. Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua, prosenttilukuna ilmaistua yleistä haittaa, joka johtuu tapaturman aiheuttamasta vammasta. Primus-vakuutuksen Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta voidaan myöntää 15–69 -vuotiaalle ja turva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 70 vuotta.

### **TURVA TAPATURMAN AIHEUTTAMAN KUOLEMAN VARALTA**

Turva kattaa vain tapaturmasta aiheutuvan kuoleman ja sen korkeintaan 25 000 euron kertakorvaus maksetaan ilmoittamallei edunsaajalle. Suosittelemme lisäksi laajempaa, myös sairaudesta aiheutuvan kuoleman kattavaa Kuolemantapausturvaa (henkivakuutusta). Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta voidaan myöntää 15–69 -vuotiaalle jäsenelle ja puolisolle. Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta.

### *Vakuutusmäärä*

Kunkin turvan vakuutusmäärän voit valita järjestösi kanssa sovittuun enimmäismäärään asti. Jos enimmäismäärä ei mielestäsi kata perheesi taloudellisia riskejä, voit kasvattaa vakuutusmääriä If Henkilövakuutuksella. Ota siinä tapauksessa yhteyttä If Asiakaspalveluun 010 19 19 19.

### *Vakuutusmaksun määräytyminen*

Maksuun vaikuttavat vakuutusmäärä ja vakuutetun ikä. Lisäksi vakuutetun kotipaikka vaikuttaa maksuun turvassa tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta. Maksusta annetaan järjestökohtainen ryhmälennus, johon vaikuttaa järjestön jäsenten vakuutusten pitkän aikavälin vahinkokehitys. Ryhmälennus voi vuosittain nousta tai laskea.



### *Vakuutussummien maksaminen ja edunsaaja*

Vakuutetun kuoltua Kuolemantapausturvasta ja/tai Turvasta tapaturman aiheuttaman kuoleman varalle maksetaan kuolinhetkellä voimassa ollut vakuutusmäärä vakuutusnottajan nimeämille edunsaajille. Jos elämäntilanteessasi tapahtuu muutoksia, saattaa olla syytä muuttaa myös edunsaajaa. Primus-vakuutuksen edunsaajamääräys ja sen muutos tehdään aina kirjallisena vakuutusyhtiölle. Jos vakuutusnottaja ei ole nimennyt edunsaajia, vakuutusmäärä maksetaan omaisille.

### *Verotus*

Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset kuuluvat perintöveron piiriin. Lähiomaisia ovat esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lapsenlapset ja vanhemmat. Muille kuin lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat kokonaan verotettavaa pääomatuloa.

---

## *Turvaa vahingon varalta* **LAPSELLE**

**TURVAA  
MYÖS ALLE  
18-VUOTIAAN**  
*kilpa-  
urheiluun*

Lapsen Primus -vakuutuspaketti voidaan myöntää alle 18-vuotiaalle lapsellesi. Vakuutusturva pysyy voimassa, kun järjestöjäsenyytesi jatkuu ja vakuutusmaksu on maksettu. Vakuutusturva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 25 vuotta.

### **LASTEN VAKUUTUSTURVA**

- Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta (20 000 euroa)
- Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta (100 000 euroa ja 50 000 euroa)
- Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta (5 000 euroa)

Turva tapaturman aiheuttamien hoitokulujen varalta kattaa lapselle sattuneesta tapaturmasta aiheutuvat hoitokulut aina 20 000 euroon saakka. Turvasta pysyvän haitan tai kuoleman varalta maksetaan korvausta, jos lapsi vammautuu pysyvästi tai menehtyy tapaturman seurauksena.

Lapsen tapaturmavakuutuksen Kuolemantapausturvan osalta vakuutusnottajan on päätettävä, kenelle vakuutusmäärä halutaan maksettavaksi. Edunsaajana voivat olla esimerkiksi vanhemmat, äiti, isä tai nimeltä mainittu henkilö.

Lapsen tapaturmaturvat ovat voimassa kaikkialla ympäri vuorokauden täysajan vakuutuksena, ilman omavastuuta.

*Turvat ovat voimassa ilman lisämaksua myös kilpa-urheilussa sen vakuutuskauden loppuun saakka, jolloin vakuutettu täyttää 18 vuotta.*

### *Vakuutusmaksun määräytyminen*

Lapsen tapaturmavakuutuspaketin maksuun vaikuttavat lapsen ikä ja kotipaikka. Maksusta annetaan ryhmälennus, jonka suuruus voi vaihdella eri vuosina. 18–25 -vuotiaiden maksu määräytyy samoin perusteiden kuin aikuisten maksut.

# PERUSASIOITA

*jotka on hyvä tietää*

Uusiin Primus-vakuutuksiin kuuluu lisäetuna jokaiselle vakuutetulle myönnettävä veloitukseton Selviytymisturva kuolintapauksen varalle. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva päättää kulloinkin voimassaolevan lisäedun määrän. Vuonna 2019 Selviytymisturvan suuruus on 2 000 euroa.

Primus-vakuutukset myöntää Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva, Bulevardi 56, Helsinki. Kalevan vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus sekä lisätietoja Kalevan vakavaraisuudesta löytyy osoitteesta [kalevavakuutus.fi](http://kalevavakuutus.fi). Kalevan asiamiehenä toimii If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike. If hoitaa Primus-vakuutuksiin liittyvän asiakas- ja korvauspalvelun.

## VAKUUTUSSOPIMUS JA VAKUUTUSKIRJA

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Voit itse valita mm. vakuutusturvasi laajuuden, vakuutetut henkilöt, omavastuun ja vakuutusmäärän. Vakuutussopimuksesi keskeinen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa. Saat uuden vakuutuskirjan aina vakuutuskauden alkaessa sekä ottaessasi uuden vakuutuksen tai tehdessäsi muutoksia vakuutukseesi.

## VAKUUTUSKAUSI JA SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Primus-vakuutus tulee voimaan tekohetkellä. Se pysyy voimassa, kun jäsenyytesi yhteistyöjärjestössä jatkuu ja maksat vakuutusmaksun viimeistään eräpäivänä. Vakuutus uudistuu vuosittain – lähetämme sinulle uuden vakuutuskirjan ja laskun noin kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle aina etukäteen.

## VAKUUTUKSESI PÄÄTTYMINEN

Vakuutuksesi päättyy ennalta sovittuna ajankohtana tai kun ilmoitat siitä kirjallisesti vakuutusyhtiöön. Vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää vakuutuksesi esimerkiksi ammattijärjestön jäsenyyden päättyessä sekä silloin, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, yhtiölle on annettu vääriä tai puutteellisia tietoja, tai olosuhteiden muuttumisesta ei ole ilmoitettu.

*Järjestöjäsenyyden päättyessä Primus-tapaturmavakuutukset eivät jatku seuraavalla vakuutuskaudella. Primus-henkivakuutusta on mahdollista jatkaa ilman järjestöalennusta.*

*Oikea tieto*

## VARMA TURVA

On tärkeää, että annat tarkat, täydelliset ja oikeat tiedot Primus-vakuutusta tehdessäsi. Yhtiö voi vakuutusta myöntäessään tai uudistaessaan sekä korvausta hakiessasi tarkistaa jäsenyytesi järjestöstäsi, sillä vakuutuksen voimassaolo edellyttää, että olet yhteistyöjärjestömme jäsen. Tarvittavan terveys selvityksen täytät nopeasti ja helposti. Aikuiset vakuutetut allekirjoittavat henkivakuutusta ottaessaan tai muuttaessaan suostumuksen ja terveydentilailmoituksen. Suostumuksen perusteella vakuutusyhtiö voi hankkia vakuutettujen terveydentilaa koskevia tietoja. Lasten vakuutuksissa ja aikuisten tapaturmavakuutuksessa riittää pelkkä suostumus.

Kerro meille muutoksista, jotka vaikuttavat vakuutukseesi. Ilmoita meille esimerkiksi osoitteesi muuttuessa, tai

vaihtaessasi ammattijärjestöä. Voit ilmoittaa muutoksista netissä Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi](http://if.fi) tai soittamalla Asiakaspalveluumme 010 19 19 19.

Oikeilla ja ajantasaisilla tiedoilla varmistat, että vakuutuksesi vastaa tarpeitasi ja saat vahingon sattuessa sinulle kuuluvan korvauksen.



# Primus-vakuutuksen

## TAPATURMATURVAT URHEILTAESSA

Alle 18-vuotiaiden tapaturmavakuutus on voimassa myös kilpaurheilussa.

18 vuotta täyttäneen vakuutuksesta ei makseta tapaturmien aiheuttamia hoitokulu- ja päiväraha korvauksia, jos vahinko on sattunut vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niitä varten järjestettyihin harjoituksiin tai vakuutetun harjoitellessa valmennusohjelman mukaisesti.

Turvat tapaturman aiheuttamien hoitokulujen ja lyhytaikaisen työkyvyttömyyden varalta eivät myöskään ole voimassa tiettyjä vakuutusehdoissa eriteltyjä lajeja harrastettaessa tai kokeiltaessa. Tällaisia lajeja ovat mm. kamppailulajit, moottoriurheilu, sukeltaminen ja ilmailulajit.

Urheilurajoitusta ei voi poistaa lisämaksusta.

---

## Vakuutusturvan

### RAJOITUKSIA

Korvausta ei makseta, jos tapaturma on aiheutunut alkoholin tai huumaavan aineen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä.

Tapaturmana ei korvata vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai muun huumaavassa tarkoituksessa käytetyn aineen aiheuttamaa myrkytystä seurauksineen. Nämä rajoitukset eivät koske Kuolemantapausturvaa, joka on otettu sekä sairauden että tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta.

Jos vakuutus on voimassa vain vapaa-aikana, korvausta ei makseta lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta korvattavasta vahingosta.

Jos vamman syntymiseen tai paranemiseen vaikuttaa vakuutetun aikaisempi sairaus tai vika, korvaus maksetaan vain siltä osin kuin pysyvä haitta, työkyvyttömyys ja hoitokulut ovat aiheutuneet korvattavasta tapaturmasta.

**ESIMERKKI:** Selkään, olkapäähän ja polveen kohdistuneen tapaturman jälkeen tehdyssä tutkimuksessa todetaan hyvin usein kulumamuutoksia, jotka eivät johdu tapaturmasta, vaan ovat syntyneet pidemmän ajan kuluessa.

Vaikka kulumavammat eivät olisi oireilleet lainkaan ennen tapaturmaa, ne voivat hidastaa vamman paranemista. Tapaturmana korvataan vain se osuus, joka lääketieteellisen kokemuksen mukaan olisi terveelle aiheutunut.

Muun muassa näissä tapauksissa maksetaan tapaturman varalta otetuista turvista haitta-, päiväraha- ja hoitokulukorvausta vain siltä osin kuin pysyvä haitta, työkyvyttömyys ja hoitokulut on katsottava korvattavasta tapaturmasta aiheutuneeksi.

**ESIMERKKI:** Henkilön oman ponnistuksen seurauksena sattuneen akillesjänteen katkeamisen syynä ovat useimmiten jänteen vähittäiset rasitus- ja rappeumamuutokset.

Vakuutusturvat eivät pääsääntöisesti ole voimassa sodassa tai vastaavassa tilanteessa. Korvausta ei makseta, jos vamma tai kuolema on aiheutunut ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta. Korvausta ei makseta myöskään itsemurhan aiheuttamasta kuolemasta.

# MITÄ KORVATAAN

– ja miten?

Vakuutuksesta maksetaan korvausta, kun vakuutetulle sattuu vakuutusehtojen mukaan korvattava tapaturma tai muu vakuutustapahtuma. Aikuisen Kuolemantapausturvassa vakuutustapahtumalla tarkoitetaan sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuvaa kuolemaa. Aikuisen ja lasten tapaturmavakuutuksen Turvassa tapaturmasta aiheutuvan kuoleman varalta vakuutustapahtumalla tarkoitetaan vakuutetun tapaturmaista kuolemaa.

Korvausta maksetaan enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä, sovitulta enimmäisajalta. Korvauksista vähennetään mahdollinen omavastuu.

Vakuutusturvasi on voimassa kaikkialla maailmassa.

Korvauksen hakeminen on helppoa, teet sen nopeasti verkossa.

*Tapaturma on äkillinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Tapaturmia ovat esimerkiksi kaatuminen, putoaminen ja liukastuminen.*

## KORVAUKSEN

*hakeminen*

Jos sinulle sattuu vahinko, ilmoita siitä meille täyttämällä henkilövahinkoilmoitus netissä Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi](https://if.fi). Voit myös soittaa korvauspalveluumme 010 19 19 19.

Joskus tarvitsemme asiakirjoja (esim. lääkärintodistuksen tai hoitokulutositteita) korvauspäätöksen tekemiseksi. Tapaturmavahingossa toimita E-lomakkeelle laadittu lääkärintoimitus aina silloin, kun työkyvyttömyysaika on yli kaksi viikkoa tai kyseessä on selkä-, polvi- tai olkavamma.

Jos haet Kuolemantapauskorvausta, toimita yhtiölle virallinen kuolintodistus, virallinen selvitys edunsaajista (sukunimi) sekä muukin mahdollisesti tarvittava selvitys. Vakuutusyhtiö on velvollinen maksamaan korvauksen kuukauden kuluessa siitä, kun vahinkotapahtuman selvittämiseksi tarvittavat tiedot ja asiakirjat on saatu.

### HOITOKULUKORVAUKSEN HAKEMINEN

Kustannukset tapaturman hoidosta esimerkiksi sairaalassa, lääkäriasemalla tai apteekissa maksetaan ensin itse. Tämän jälkeen sinun on haettava sairausvakuutuslain mukainen korvaus Kelalta, jollei hoitolaitos ole sitä jo vähentänyt kustannuksista. Ota kopiot Kelaan lähettämistäsi papereista,

ja säilytä Kelan korvauslaskelma. Pyydettyessä nämä on toimitettava Ifille. Korvausta Kelasta on haettava kuuden (6) kuukauden kuluessa kulujen maksupäivästä.

Asiasi käsitellään nopeimmin, kun ilmoitat vahingosta netissä Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi](https://if.fi). Olemme sinuun yhteydessä, jos tarvitsemme esim. hoitokulutositteita tai lääkärintoimituksia. Ilmoittaessasi hoitokuluista puhelimitse saat samalla ohjeet kuinka toimia. Korvausta on haettava meiltä viimeistään vuoden kuluttua sen vakuutuskauden päättymisestä, jonka aikana hoitokulut ovat syntyneet.

**OSTA HELPOSTI  
VERKOSTA**  
*henkivakuutus-  
kuuntoon.fi*

**OMAT SIVUT**  
**ÄLYPUHELIMESSASI**  
**YMPÄRI VUOROKAUDEN**  
*osoitteessa*  
*if.fi*

#### **VAKUUTUKSENANTAJA**

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike  
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8  
Niittyportti 4, 02200, puh. 010 15 15 15 (vaihe)  
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

Primus-vakuutuksen vakuutuksenantajana on  
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva, y-tunnus 0200628-9  
Bulevardi 56, 00120 Helsinki, puh. 010 515 225

Vakuutuksenantaja ei anna vakuutus sopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

#### **KULUTTAJANSUOJA**

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai Kuluttajariitalautakunta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Asia voidaan saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

#### **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluita varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [www.if.fi/henkilotietojen-kasittely](http://www.if.fi/henkilotietojen-kasittely). Keskinäisen Vakuutusyhtiön Kalevan osalta tietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [www.kalevavakuutus.fi/henkilotietojenkasittely](http://www.kalevavakuutus.fi/henkilotietojenkasittely).

