

If Moottoripyörävakuutusopas

# Parasta turvaa moottoripyörällesi

Voimassa 1.1.2021 alkaen



## Tämän oppaan sisältö:

Miksi If Moottoripyörävakuutus?.....	2
Moottoripyörävakuutus pähkinänkuoressa.....	3
Mitä moottoripyörävakuutus korvaa?.....	6
Tärkeää tietoa moottoripyörävakuutuksesta.....	9
If Etuohjelma palkitsee ja palvelee.....	13
Vakuutuksenantajan tiedot.....	14



## Miksi If Moottoripyörävakuutus?

# Erinomaisia etuja ja palvelua moottoripyöräilijälle

---

### 1 **Kunnon bonukset moottoripyörävakuutukseesi**

Täyskaskoon saat heti 80 % bonuksen ja Ifin liikennevakuutuksen bonus nousee nopeimmin Suomessa. Saat saman bonuksen heti kaikille moottoripyörillesi.

### 2 **Loistokuskin bonukset eivät laske ensimmäisestä vahingosta**

Meistä on reilua palkita huolelliset ajajat, joille sattuu harvoin vahinkoja.

### 3 **If Apu ratkoo moottoripyöräsi pulmat puolestasi**

Ole moottoripyöräasiakkaanamme aina yhteydessä If Apuun, olipa pulmasi millainen tahansa. Kun tarvitset hinausta tai moottori sammuu, If Apu auttaa välittömästi.

### 4 **Vakuutus joustaa ajokautesi mukaan**

Vuoden ympäri voimassa oleva vakuutus sopii sinulle, jos otat pyörän tallista heti keväällä ja ajat pitkälle syksyyn. Vähän ajavalle sopii seisonta-ajallinen vakuutus.

If Moottoripyörävakuutuksen saat osoitteesta

[if.fi/moottoripyoravakuutus](https://if.fi/moottoripyoravakuutus) tai numerosta 010 19 19 19

Tutustu myös asiakasetuohjelmaamme osoitteessa

[if.fi/etuohjelma](https://if.fi/etuohjelma)

*Tämä opas ei ole täydellinen selvitys If Moottoripyörävakuutuksesta. Tutustu huolella tähän oppaaseen ja aina myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin. Mahdolliset vahingot korvataan vakuutusehtojen mukaisesti.*

## Moottoripyörävakuutus pähkinäkuoressa

# Kaskovakuutus täydentää liikennevakuutusta

*Moottoripyörävakuutus muodostuu liikennevakuutuksesta ja valitsemastasi kaskovakuutuksesta.*

---

Liikennevakuutus korvaa moottoripyöräsi liikenteessä aiheuttamat henkilö- ja omaisuusvahingot, mutta ei oman pyöräsi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Niitä varten tarvitset kaskovakuutuksen.

## Valitse kaskon turvataso huolella

Kaskovakuutuksesta yleisimmin korvattavat vahingot ovat törmäämiset, kaatumiset, ulosajot, varkaudet ja ilkivalta. Voit valita kaskovakuutuksen kahdesta vaihtoehdosta: täyskasko tai osakasko.

### **Miksi täyskasko?**

Hankkimalla täyskaskon voit ajaa huoletta. Täyskasko korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat muun muassa kolarivaurioista, tieltä suistumisesta tai törmäyksistä eläimeen tai puuhun. Huolehdimme myös moottoripyöräsi hinauksesta lähimpään korjaamoon matkasi keskeydyttyä.

### **Miksi osakasko?**

Osakaskolla saat korvauksen vaikkapa ilkivalta-, varkaus tai palo- vahingoissa. Siitä korvataan myös hinaus- ja matkakuluja.

Tee korvaus-  
hakemus kätevästi  
[Omilla sivuilla](#) tai  
[If Mobiilissa](#). Siellä  
voit nyt myös seurata  
vahingon käsittelyn  
etenemistä.

## Valitse hinnoittelumalli käytön mukaan

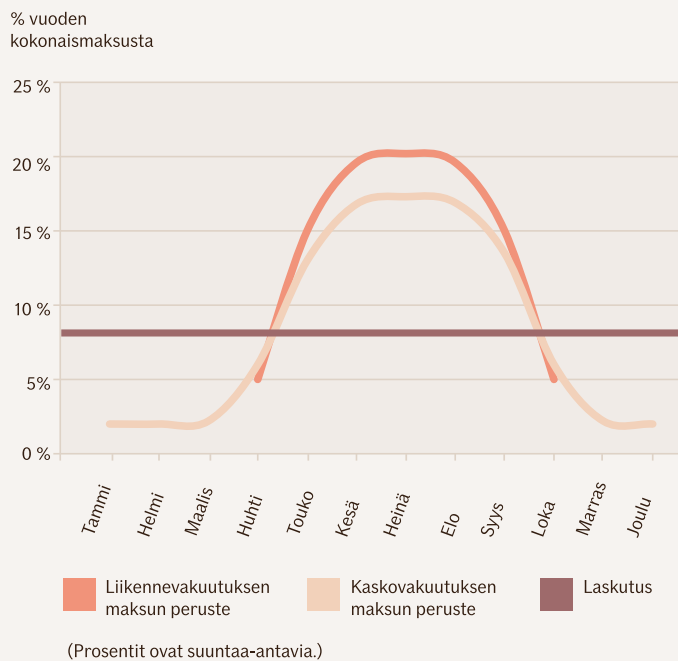
Voit valita moottoripyörävakuutuksen joko vuodenaikahinnoiteltuna vakuutuksena tai seisonta-ajallisena vakuutuksena.

### Vuodenaikahinnoiteltu vakuutus

Vuodenaikahinnoiteltu vakuutus on edullisempi ja helpompi vaihtoehto, jos ajokautesi on pitkä. Kun vakuutusturva on voimassa koko ajan, voit aloittaa ajokauden aina huoletta. Sinun ei myöskään tarvitse ilmoittaa, milloin käytät pyörääsi tai milloin se on poissa liikenteestä. Liikennekäytöstäpoistot eivät siis vaikuta vakuutusmaksuusi, käyttämättömyys talven aikana on huomioitu vakuutusmaksussasi.

Vuodenaikahinnoitellun vakuutuksen hinta nousee kesän ajaksi, sillä silloin moottoripyörääsi kohdistuu enemmän riskejä. Talvella kaskovakuutuksen hinta on pieni ja liikennevakuutuksesta ei peritä maksua ollenkaan. Näin määräytyvä kokonaishinta laskutetaan tasaisesti ympäri vuoden.

#### Vuodenaikahinnoitellun vakuutuksen vakuutusmaksu ja laskutus



## Seisonta-ajallinen vakuutus

Seisonta-ajallinen vakuutus on parempi vaihtoehto, jos ajat vain pari kuukautta vuodessa. Seisonta-ajallisen vakuutuksen hinta on sama ympäri vuoden. Laskutus perustuu aina 12 kuukauden vuosihintaan ja katkeaa heti kun olet ilmoittanut moottoripyöräsi liikennekäytöstä poistetuksi Ifin Omilla sivuilla, jolloin ajokauden päättymisen huomiodaan seuraavan laskun yhteydessä. Pyörää ei saa käyttää, kun se on ilmoitettu liikennekäytöstä poistetuksi.

## Moottoripyörävakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksen ja täyskaskon hintaan vaikuttaa myös vakuutuksesi bonus. Osakaskossa ei ole bonusta.

### **Rekisteröinti ja vakuutus Ifistä helposti yhdellä kertaa**

- Vakuuta ja rekisteröi ajoneuvosi helposti osoitteessa [if.fi/ajoneuvo](https://if.fi/ajoneuvo), Omilla sivuillasi tai Ifin puhelinpalvelussa 010 19 19 19
- Tiedot välittyvät Traficomille sähköisesti eikä käyntiä katsastuskonttorilla tarvita
- Rekisteröinti onnistuu myös osoitteessa [traficom.fi](https://traficom.fi) ja useimmissa katsastustoimipaikoissa

Lue lisää ajoneuvon rekisteröinnistä [if.fi/rekisterointi](https://if.fi/rekisterointi).

## Mitä moottoripyörävakuutus korvaa?

# Kaskovakuutus suojaa oman pyöräsi ja varusteesi

*Seuraavassa kerromme lyhyesti kaskovakuutukseen sisältyvistä turvista ja niiden omavastuista ja vaikutuksista täyskaskon bonukseen.*

---

Jos haluat perehtyä turvien sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

## Täyskaskon sisältämät turvat

### **Törmäysturva**

Korvaus törmäyksen, tieltä suistumisen, kaatumisen tai tuntemattoman ajoneuvon aiheuttamasta vahingosta. Omavastuuksi voi valita 200 tai 500 €. Bonus alenee, paitsi luonnonilmiön aiheuttamissa vahingoissa.

### **Rahoitusturva**

Korvaus pyörän rahoittajalle tai leasingvuokranantajalle silloin, kun korvausta ei makseta vakuutuksenottajalle esimerkiksi suojeleuhjeiden laininlyönnin vuoksi. Omavastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan, esim. törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu. Myös vaikutus bonukseen määräytyy vahinkotapahtuman mukaan.

### **Sijaisautopalvelu (valinnainen lisäturva)**

Sijaisauto enintään 40 vuorokaudeksi ajon keskeydyttyä Suomessa pyöräsi vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Teknisissä vioissa maksetaan korvausta enintään 10 päivältä. Sijaisauton sijaan voidaan maksaa 45 € päiväkorvaus. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

### **Pysäköintiturva (valinnainen lisäturva)**

Korvaus tuntemattoman ajoneuvon pysäköidylle pyörällesi aiheuttamista kolhuista. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

### **Lunastusturva (valinnainen lisäturva)**

Uuden pyörän hintaa vastaava tai käypää markkinahintaa parempi korvaus lunastustilanteessa. Korvaus on uuden samanlaisen pyörän käteismyyntihinta, jos pyöräsi on enintään 3 vuotta vanha, sillä on ajettu enintään 60 000 km, korjauskustannusarvio on yli 50 % uuden pyörän hinnasta ja olet pyörän ensimmäinen omistaja tai haltija. Jos nämä edellytykset eivät täyty ja korjauskustannusarvio on yli 60 % käyvästä hinnasta, korvaus on käypä hinta korotettuna 30 prosentilla. Käytettynä hankitusta pyörästä korvataan enintään hankintahetken käypä hinta. Omavastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan, esim. törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu.

## Täys- ja osakaskon sisältämät turvat

### **Eläinkolariturva**

Korvaus vahingoista pyöräsi törmättyä eläimeen. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

### **Hinaus ja matkakulut**

Korvaus hinauksesta korjaamoon ajon keskeydyttyä Suomessa pyöräsi teknisen vian, vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Korvaus matka- ja asumiskustannuksista enintään 500 €. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

Jos ajoneuvolla on erillisenä palveluna hinaus- tai tiepalvelu, korvausta vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin kuin sitä ei makseta erillisestä hinaus- tai tiepalvelusta.

### **Hinaus ja matkakulut ulkomailla**

Korvaus hinauksesta korjaamoon ja pyöräsi kuljettamisesta kotipaikkakunnalle erikseen sovitulla tavalla kuljettajan vammautuessa, sairastuessa tai kuollessa, jos matkustajalla ei ole ajokorttia. Matkalippu yhdelle korjattavaksi jääneen pyöräsi noutamiseksi. Pyöräsi hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2 000 €. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

### **Ilkivaltaturva**

Korvaus pyöräsi kohdistuneesta tahallisesta vahingonteosta. Ei korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

### **Varkausturva**

Korvaus lukitun pyöräsi ja sen varusteiden varkaudesta tai luvattomasta käyttöönotosta. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

### **Paloturva**

Korvaus tulen tai salamaniskun aiheuttamasta palovahingosta. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

### **Vastuuturva ulkomaille**

Korvaus ulkopuolisten tai pyöräsi matkustajien vahingoista, joista pyöräsi kuljettaja on vastuussa. Enimmäiskorvaus henkilövahingoissa 250 000 €, esinevahingoissa 250 000 €. Omavastuu 500 €. Bonus ei alene.

### **Oikeusturva**

Korvaus välttämättömistä ja kohtuullisista oikeudenkäyntikuluista pyöräsi liittyvissä riidoissa ja rikoksissa. Enimmäiskorvaus 8 500 €. Ei kata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Omavastuu 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 €. Bonus ei alene.



## Tärkeää tietoa moottoripyörävakuutuksesta

# Tarkista vakuutuksen voimassaolo, jos lähdet moottoripyörällä ulkomaille

*Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa muun muassa vakuutuksesi voimassaolosta, bonuksista, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.*

---

### **Liikennevakuutuksen voimassaolo**

Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

### **Liikennevakuutuksen bonus**

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasi ja vakuutusehtojen perusteella. Uusissa liikennevakuutuksissa bonus on nyt vähintään 30 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa, ja on suurimmillaan 80 %. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä. Voit päästä 80 % bonustasolle jo viidessä vuodessa, jos sinulle ei tapahdu vahinkoja.

### **Kaskovakuutuksen kohde, voimassaolo ja bonus**

Vakuutuksen kohteena on moottoripyöräsi ja siihen kiinteästi asennetut vakio- ja lisävarusteet sekä ajon aikana kypärä ja kypäräpuhelin. Vakuutuksen kohteena eivät ole äänen- ja kuvantoisto- tai navigaattorilaitteet, kilpailukäyttöön tarkoitettut osat eivätkä teippaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa Marokkoa, Tunisiaa, Turkkiä ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta. Vastuuturva ulkomaille on voimassa ETAan kuulumattomissa vihreän kortin maissa, kuten Venäjällä.

Kaskovakuutuksen bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvatun vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ei ole bonusta.

## Korvaaminen

Ilmoita vahingosta viipymättä Ifille. Helpoiten teet vahinkoilmoituksen [Omilla sivuilla](#) tai [If Mobiilissa](#). Korvaamme ensisijaisesti moottoripyöräsi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Pyöräsi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä moottoripyörästäsi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkinatilanne ja moottoripyöräsi kunto. Korvauksesta vähennetään vakuutus kirjassasi mainittu omavastuu.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korjaamo, hinausliike tai autovuokraamo, jolta kyseinen palvelu hankitaan. Ota siksi aina ensin yhteyttä Ifiin. Jos ajoneuvon hinaaminen, korjaaminen, vuokraus, tai muu palvelu tai varaosat hankitaan muulta kuin Ifin nimeämältä palveluntuottajalta tai myyjältä, niiden kustannukset korvataan enintään sen suuruisina kuin ne olisivat syntyneet käytettäessä Ifin nimeämää palveluntuottajaa.

## Rajoitukset

### **Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:**

- Moottoripyöräsi teknisestä viasta tai öljyn- tai jäähdytysnesteiden kierron puutteista johtuvia vaurioita

- Hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- Vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella
- Moottoripyöräsi uppoamista jäihin hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- Vahinkoja osallistuttaessa nopeuskilpailuun tai sen harjoitteluun
- Vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisöajovuorot)
- Vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena

Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

## Vakuutusmaksun määräytyminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka, omavastuu ja If Etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Moottoripyörävakuutuksen hintaan vaikuttaa vahinkohistoriasi lisäksi valittu hinnoittelumalli.

## Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Ilmoita ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot todellisen tilanteen mukaisesti. Jos tiedot on annettu väärin, voi vakuutusyhtiö evätä korvauksen ja mitätöidä vakuutuksen.

## Vakuutusmaksun maksaminen

Kaskovakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämistä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada maksuttoman laskun Omille sivuille tai paperilaskun postitse. Jos haluat maksaa useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 1,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta [if.fi/elasku](https://if.fi/elasku).

## Vakuutussopimuksen muuttaminen ja sen päättymisen

Moottoripyörävakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

### Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

## If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

# Saat alennusta vakuutusmaksuista joka vuosi

*Pääset etuohjelmaan mukaan jo yhdellä vakuutuksella. Ota täysi hyöty irti mainioista asiakaseduistamme.*

---

Edut kasvavat asiakkuutesi mukana. Saat etuja ja säästöjä jo pelkällä oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella, kun vastaanotat vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille. Samalla kun asiointisi helpottuu, säästät luontoa ja omaa aikaasi.

- Korkeimmalla tasolla saat alennusta vakuutuksistasi peräti 15 %
- Saat If Omavastuurahaa vahingottomilta vakuutuskausilta jopa 40 euroa vuodessa 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuusuutta useimmissa vahingoissa
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan

- If Etuohjelma
- If Omavastuuraha
- Etuja järjestöjen jäsenille
- Etuja nuorelle
- Kokemuksia Ifistä
- If Vakaahinta

## Vakuutuksenantajan tiedot

### Vakuutuksenantaja

#### If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma  
Y-tunnus 1602149-8

Niittyportti 4  
02200 Espoo

Puh. 010 15 15 15 (vaihe)  
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)  
10680 Tukholma Ruotsi  
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

### Vakuutuksenantajan asiamies

#### Nordea Bank Oyj

Nordea Henkivakuutus Suomi Oy,  
Y-tunnus 0927072-8  
Kaisaniemenkatu 6 A, 00100 Helsinki  
Postiosoite: Aleksis Kiven katu 9, 00020 NORDEA  
Puh. 0200 3000

Asiamies toimii If Vahinkovakuutus Oyj:n Suomen sivuliikkeen lukuun ja vastuulla.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, kuuluu Sampo-konserniin, jonka emoyhtiö Sampo Oyj omistaa hieman alle 20 % Nordea Bank Oyj:stä. Nordea Henkivakuutus Suomi Oy kuuluu Nordea-konserniin.

### Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([fine.fi](http://fine.fi)), Kuluttajariitalautakunta ([kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta ([liikennevahinkolautakunta.fi](http://liikennevahinkolautakunta.fi)). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta [if.fi/muutoksenhaku](http://if.fi/muutoksenhaku).

### Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [if.fi/henkilotietojen-kasittely](http://if.fi/henkilotietojen-kasittely).