

METROAUTO VAKUUTUS AUTOLLESI



Tuoteseloste voimassa 1.1.2019 alkaen

Vakuutuskirja ja -ehdot sisältävät vakuutuksen tarkat tiedot. Vakuutukseesi valitsemasi turvat näet vakuutuskirjaltasi.

Vakuutuksesi päättyvät, kun myyt autosi tai irtisanot vakuutuksesi kirjallisesti. Jos et maksa kaskovakuutuksen maksua eräpäivään mennessä, Ifillä on oikeus irtisanoa se päättymään 14 vrk kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa sopimuksen sisältöä tai maksuja vakuutuskauden vaihtuessa. Muutoksista ilmoitamme erikseen.

Ilmoita autosi todelliset omistaja- ja haltijatiedot. Muutoin vakuutusyhtiö voi evätä korvauksen tai mitätöidä vakuutuksen.

Ilmoita vahingoista viipymättä Ifille.

LIIKENNEVAKUUTUS

Liikennevakuutuksesi korvaa autosi liikenteeseen käyttämisestä aiheutuvia henkilövahinkoja ja muille aiheutuvia omaisuusvahinkoja. Siitä ei korvata oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta.

Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Vakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasii ja vakuutusehtojen perusteella. Aloittelevan kuljettajan lähtöbonus on nyt 30 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa, ja on suurimmillaan 80 %. Useimmat kuskit, joilla on takanaan riittävästi vahingottomia vuosia missä tahansa vakuutusyhtiössä, saavat 80 % maksimibonusen heti kaikille autoilleen. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä.

Liikennevakuutuksen maksu vakuutusmaksuveroineen on vähintään 25 euroa.

KASKOVAKUUTUS

Vakuutuksen kohteena ovat autosi ja siihen asennetut alkuperäiset merkkituotteet valinnaisvarusteet, tavanomaiset lisävarusteet, jälkiasennettu viihde-elektronikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole teippaukset ja erikoismaalaukset tai kilpailukäyttöön tarkoitettut osat.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta. Vastuuvakuutusturvat ulkomaille ovat voimassa ETAan kuulumattomissa vihreän kortin maissa, kuten Venäjällä.

Uuden kaskon bonus on suurin mahdollinen eli 80 %. Törmäysturvasta korvatun vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ei ole bonusta.

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset valtuutetulla merkkikorjaamolla alkuperaisilla varaosilla tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan, jos sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, minkä autostasi olisi voinut saada vahinkohetkellä, ottaen huomioon markkinatilanne ja autosi kunto.

Omapastuu vähennetään korvauksesta. Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omapastuu on korotettu.

Liikennekäytöstä poistetuksi ilmoitettua autoa ei saa käyttää. Liikennevakuutus ei pääty tavallisen liikennekäytöstä poiston yhteydessä, mutta saat poiston ajalta hyvityksen vakuutusmaksuista.

KASKOVAKUUTUKSESSA ON KAKSI VAIHTOEHTOA

TURVAT	TÄYSKASKO	OSAKASKO
Sijaisautopalvelu	●	
Lunastusturva	●	
Lasiturva	●	●
Pysäköintiturva	✓	
Törmäysturva	✓	
Luonnonilmiöturva	✓	
Henkilöturva	✓	✓
Lemmikkiturva	✓	✓
Hinaus- ja matkakulut	✓	✓
Eläinkolariturva	✓	✓
Ilkivalta-, Varkaus- ja Paloturva	✓	✓
Vastuuturva ulkomaille	✓	✓
Oikeusturva	✓	✓
Rahoitusturva	✓	✓

● = Valinnaiset lisäturvat

Sijaisautopalvelu korvaa C-luokan sijaisauton käytön kustannuksia enintään 40 vrk:lta, kun ajo on keskeytynyt Suomessa autosi teknisen vian, vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Ei omavastuuta.

Lasiturvasta korvataan autosi ikkunaan suoraan kohdistuneesta iskusta aiheutunut vahinko, joka vaikuttaa autosi liikenneturvallisuuteen. Lasin korjaaminen ei maksa sinulle mitään. Jos lasi vaihdetaan, omavastuu on 200 euroa.

Lunastusturvasta maksetaan uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta, jos autosi ikä on enintään 3 vuotta, ajokilometrit enintään 60 000 km ja korjauskustannusarvio yli 50 % uuden hinnasta. Lisäksi edellytyksenä on, että olet auton ensimmäinen omistaja tai haltija. Muutoin lunastusturvasta maksetaan käypä hinta korotettuna 30 prosentilla, kun korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 % auton käyvästä hinnasta. Käytettynä hankitusta autosta maksetaan enintään hankintahetken käypä hinta. Omapastuu on kyseisen vahinkotapahtuman omavastuu.

Pysäköintiturvasta korvataan vahinko, jos tuntematon moottoriajoneuvo on törmännyt pysäköitynä olleeseen autoosi. Omapastuu on 200 euroa.

Törmäysturva korvaa vahingot, jotka ovat aiheutuneet yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta, kaatumisesta tai muusta ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneesta syystä. Omapastuun voit valita useammasta vaihtoehdosta. Isompi omavastuu pienentää vakuutusmaksua.

Luonnonilmiöturvasta korvataan pysäköidyn autosi vaurioituminen tulvasta, maalipinnan vaurioituminen rakeista tai autosi päälle pudonneen oksan tai kaatuneen puun aiheuttama vaurio. Omapastuu on 200 euroa.

Henkilöturva täydentää lakisääteisen liikennevakuutuksen antamaa turvaa. Henkilöturvasta maksetaan korvausta esim. jos henkilö on liikenneonnettomuudessa saanut fyysisen vamman tai menehtynyt vakuutetun ajoneuvon kuljettajana tai matkustajana. Ei omavastuuta.

Lemmikkiturvasta maksetaan korvausta, jos koirasi tai kissasi on autosi matkustajana saanut liikenneonnettomuudessa fyysisen vamman tai menehtynyt. Ei omavastuuta.

Hinaus ja matkakulut korvaa hinauksen korjaamoon, kun ajo on keskeytynyt Suomessa autosi teknisen vian, vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Lisäksi matka- ja asumiskustannuksia korvataan enintään 500 euroa. Ei omavastuuta.

Sijaisautopalvelu ja Hinaus ja matkakulut ovat ulkomailla voimassa **Hinaus- ja matkakulut ulkomailla** -turvana. Siitä korvataan rikkoutuneen autosi hinaus lähimpään korjaamoon tai sen kuljettaminen kotipaikkakunnalle kuljettajan vammautuessa, sairastuessa tai kuollessa, jos matkustajalla ei ole ajokorttia. Jos autosi joudutaan jättämään korjattavaksi, korvataan sen noutamisesta yhden henkilön matkalippu. Auton kuljettamisen järjestelyistä on sovittava Ifin kanssa. Autosi hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2 000 euroa. Ei omavastuuta.

Eläinkolariturvasta korvataan vahingot eläimeen törmäämisestä. Omavastuu on 200 euroa.

Ilkivaltaturvasta korvataan tahallisesta vahingonteosta autollesi aiheutunut vahinko, paitsi jos se on aiheutettu toisella ajoneuvolla. Omavastuu on 200 euroa.

Varkausturvasta korvataan vahingot autosi varkaudesta tai luvattomasta käyttöönotosta. Auton ja sen varusteiden pitää olla lukittuina. Omavastuu on 200 euroa.

Paloturvasta korvataan irtipäässeen tulen ja salamaniskun aiheuttama palovahinko. Omavastuu on 200 euroa.

Vastuuturva ulkomaille korvaa ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetut vahingot, joista autosi kuljettaja on vastuussa. Enimmäiskorvaus on henkilövahingoissa 250 000 euroa, esinevahingoissa 250 000 euroa. Omavastuu on 500 euroa.

Ajoneuvon oikeusturvasta korvataan välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut autoosi liittyvissä riita- ja rikosasioissa. Vakuutetun maksettaviksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja ei korvata. Korvauksen yläraja on 8 500 euroa. Omavastuu on 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 euroa.

Rahoitusturvasta maksetaan vahinkohetkellä erääntymätön saatava velkojalle tai korvaus leasing-vuokranantajalle, jos korvaus vakuutusnottajalle evätään tai sitä alennetaan esimerkiksi suojeleuhjeiden laiminlyönnin vuoksi. Rahoitusturva sisältyy Täyskaskoon, jos autosi on rahoitettu. Omavastuu on kyseisen vahinkotapahtuman omavastuu.

KASKOVAKUUTUS EI KORVAA ESIMERKIKSI:

- autosi teknisestä viasta tai puutteellisesta öljyn- tai jäähdytysnesteen kierrosta johtuvia vaurioita
- hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talvi-ten ulkopuolella
- vahinkoja osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
- vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisajovuorot)
- autosi arvon alentumista
- vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena

Noudata vakuutusehdoissa annettuja suojeleuhjeita. Niiden laiminlyönti voi alentaa korvausta tai estää sen maksamisen.

HYÖDYNNÄ IFIN AINUTLAATUISET EDUT

- If Etuohjelma palkitsee ja palvelee. Korkeimmalla tasolla saat vakuutuksista alennusta jopa 15 % ja halutessasi Oman palveluneuvojan.
- If Etuohjelman piiriin pääset jo MetroAuto Vakuutuksella kun vastaanotat vakuutuspostit vain sähköisesti Omille sivuillesi.
- Etuohjelmassa kerrytät vahingottomilta vuosilta If Omavastuurahaa jopa 40 euroa aina 200 euroon asti.
- Saat käyttöösi kätevän nettipalvelun – Omat sivut – jossa hoidat vakuutus- ja korvausasiat helposti ja turvallisesti.
- Vertailun kestävä bonusjärjestelmä: bonuksesi säilyvät vahingoissa, joihin et voi itse vaikuttaa, kuten myrskyn autollesi aiheuttamissa vahingoissa.
- Saat liikennevakuutukseen 30 % lähtöbonuksen, joka nousee 10 prosenttiyksikköä vuodessa.
- Saat saman bonuksen kaikille autoillesi.
- Palkitsemme parhaat kuljettajat If Loistokuskiedulla.
 - Pääset Loistokuskiksi kun sinulla on ollut vakuutus yli 5 vuotta ilman vahinkoja missä tahansa vakuutusyhtiössä.
 - Loistokuskina saat 80 % maksimibonuksen, eivätkä liikenne- ja kaskovakuutuksen bonukset laske ensimmäisestä vahingosta.

VAKUUTUKSENANTAJA

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8
Niittyportti 4, 02200, puh. 010 15 15 15 (vaihde)
Asiakaspalvelu 010 19 19 92

Vakuutusnanta ei anna vakuutus sopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

KULUTTAJANSUOJA

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutusnottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisen korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta (www.liikennevahinkolautakunta.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelystä. Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puhelua varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: www.if.fi/henkilotietojen-kasittely.