

# *Turvanasi* **MATKALLA MAAILMALLA**

*Vakuutusopas*  
*If Matkavakuutus, voimassa 29.9.2018 alkaen*



Ole huoletta. Me autamme.

# ONNELLISTA MATKAA

– onhan matkavakuutus kunnossa!

Lomamatka tuntuu oikealta lomalta vasta silloin, kun tietää, että matkavakuutus on kunnossa. Vakuutus antaa edullista ja joustavaa turvaa uusissa ympäristöissä sattuvien vahinkojen varalle. Se turvaa matkatavarasi ja helpottaa nopeaa hoitoon pääsyä, jos sairastut tai loukkaannut matkallasi.

Matkavakuutus kannattaa ottaa jo siinä vaiheessa, kun varaat ja maksat matkasi. Se korvaa taloudellisia menetyksiä, jos matka yllättäen peruuntuu tai keskeytyy tai matkatavarasi myöhästyvät.

VALMIINA  
LÄHTÖÖN

Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma matkallasi, kulut voivat nousta jopa kymmeneen tuhansiin euroihin. Korvaamme hoitokulut ilman ylärajaa ja omavastuuta.

ELÄMÄ  
VOI  
YLLÄTTÄÄ

Viime hetken sairastuminen tai kriisitilanne matkakohteessa? Ei hätää, korvaamme matkan peruuntuessa matkakulujasi.

MATKUSTA  
HUOLETTA

Neuvomme vahingon sattuessa, ohjaamme sopimussairaalaan tai -lääkärille, huolehdimme maksusitoumuksista ja vakavissa sairaustapauksissa hoidamme sairaankuljetuksen ulkomailta Suomeen.

*Asiointi oli uskomattoman helppoa ja nopeaa, ja kotoa käsin!*

**NAINEN 56 V, KOUVOLA**

*Palvelu on nopeaa ja asiantuntevaa. Varsinkin korvauksiin liittyvät tilanteet voivat olla stressaavia. If tekee asiat helpoksi. On rauhoittavaa olla luotettavan vakuutusyhtiön asiakas.*

**MIES 61 V, HELSINKI**

LÄHDE: IFIN ASIAKASPALAUTE 2017

## IF ETUOHJELMA PALKITSEE JA PALVELEE

- Vakuutuksista alennusta jopa 15 %.
- If Omavastuurahaa vahingottomilta vuosilta jopa 40 euroa vuodessa, 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa.
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palvelu-neuvojan.

## VAKUUTUS- JA KORVAUSASIAT HELPOSTI JA NOPEASTI

- Voit ostaa vakuutukset nopeasti ja kätevästi verkkokaupasta osoitteesta [if.fi](https://if.fi).
- Omat sivut on Ifin asiakkaiden nettipalvelu, jossa hoidat vakuutus- ja korvausasiat helposti.

## SUJUVAA KORVAUSPALVELUA

- 90 % asiakkaistamme on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä korvauspalveluumme.

# MATKAVAKUUTUS TURVAA

*sinut ja omaisuutesi*

Matkavakuutus on matkaa varten otettava vakuutus, johon voit valita matkustajavakuutuksen lisäksi myös matkatavaravakuutuksen.

Matkustajavakuutus korvaa, jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkalla. Tarvitset oman turvan jokaiselle aikuiselle, alle 20-vuotiaalle vanhemman tai isovanhemman mukana matkustaville lapsille tai lapsenlapsille riittää vanhemman tai isovanhemman vakuutus.

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroille aiheutuneet vahingot, muille ihmisille aiheuttamiasi vahinkoja sekä oikeudenkäyntikuluja. Matkatavaravakuutukseen sisältyvät samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden matkatavarat.

Voit valita jatkuvan tai määräaikaisen matkavakuutuksen.

## TARVITSENKO MATKAVAKUUTUKSEN?

Ulkomailla sairaanhoidon taso ja saatavuus vaihtelevat matkakohteesta riippuen. Useimmiten hoidon hintataso on korkea, ja mahdollinen ambulanssilento Suomeen maksaa sitä enemmän mitä kauempaa potilas kuljetetaan. Kustannukset voivat nousta jopa kymmeneen tuhansiin euroihin.

EU- ja ETA-maissa sekä Sveitsissä olet oikeutettu samaan julkiseen sairaanhoitoon kuin kyseisen maan asukkaat. Turvan taso vaihtelee maittain. Jos matkustat ko. maihin, hanki Kelasta sairaanhoitoa varten Eurooppalainen sairaanhoitokortti.

Näistä sopimuksista ja mahdollisista henkilövakuutuksistasi huolimatta matkustajavakuutus on tarpeellinen, sillä muissa vakuutuksissa saattaa olla rahamääräisiä rajoituksia eikä niistä aina korvata hoitoa yksityissektorilla. Matkustajavakuutus tarjoaa myös turvaa esim. matkan peruuntumisen ja keskeytymisen varalta. Lisäksi If Hätäpäivystys auttaa kiperissä tilanteissa ympäri vuorokauden.

Kotivakuutukset sisältävät yleensä matkatavaravakuutuksen. Jos koti-irtaimistosi on vakuutettu Ifissä, vakuutus turvaa myös matkatavarasi enintään vuoden kestäville matkoilla kaikkialla maailmassa. Jos haluat matkatavaroille koti-irtaimistosta poikkeavan turvan tai omavastuun, voit vakuuttaa ne lisäksi matkatavaravakuutuksella. Erillinen matkatavaravakuutus on tarpeen myös, jos koti-irtaimistoasi ei ole lainkaan vakuutettu.

*Omat sivut on Ifin asiakkaiden netti-palvelu, jossa hoidat vakuutus- ja korvaus-asiiasi helposti. Kirjaudu Omille sivuille osoitteessa [if.fi](https://if.fi).*



*If Matkavakuutus*  
**TURVANA MAAILMALLA**

#### **MATKUSTAJAVAKUUTUS**

##### **MATKASAIRAUS**

Korvaamme hoitokuluja jopa 90 päivän ajalta lääkärin hoidon alkamisesta. Vakavassa sairaustapauksessa korvaamme myös kuljetuksen Suomeen sekä tarvittaessa saattajan kustannuksia.

##### **MATKATAPATURMA**

Korvaamme hoitokuluja jopa 3 vuoden ajalta tapaturman sattumisesta. Vakavan tapaturman sattuessa korvaamme myös kuljetuksen Suomeen sekä tarvittaessa saattajan kustannuksia.

##### **TAPATURMAN AIHEUTTAMA PYSYVÄ HAITTA**

Valinnainen lisäturva. Maksamme haitta-asteen mukaisen kertakorvauksen pysyvän haitan aiheuttaneesta vammasta.

##### **TAPATURMAN AIHEUTTAMA KUOLEMA**

Valinnainen lisäturva. Maksamme edunsaajalle kertakorvauksen tapaturman aiheuttamasta kuolemasta.

##### **SAIRASTUMINEN TAI TAPATURMA KOTIMAAN MATKALLA**

Voit lisämaksusta laajentaa jatkuvan vakuutusturvan myös yöpymisen sisältäville, yli 150 km päähän tehtäville vapaa-ajan matkoille kotimaassa.

##### **IF HÄTÄPÄIVYSTYS 24 H**

Neuvomme vahingon sattuessa, ohjaamme sopimussairaalaan tai -lääkärille, huolehdimme maksusitoumuksista ja avustamme kotiinkuljetuksissa. Saat aina apua numerosta +358 800 1 3800.

##### **MATKAN PERUUNTUMINEN TAI KESKEYTYMINEN JA MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN**

Jos matkasi peruuntuu, keskeytyy tai myöhästyy pakottavista syistä, korvaamme aiheutuneita kuluja sekä menetettyjä matkapäiviä.

##### **ENNEN MATKAA ALKANEEN SAIRAUDEN PAHENEMINEN**

Korvaamme ensiapuhoitoa matkakohteessa enintään viikon ajalta sairauden pahentuessa odottamatta matkan aikana.

##### **VAKAVA MATKASAIRAUS TAI TAPATURMA**

Korvaamme yhden lähimaisen matkakuluja hengenvaarallisesti sairastuneen tai loukkaantuneen luokse sekä majoituskuluja perillä.

##### **KRIISITURVA**

Korvaamme ylimääräisiä matkan peruuntumis- ja keskeytymiskuluja ja lääkärin määräämää psykoterapiaa matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun jälkeen. Lisäksi korvaamme lääkärin määräämää psykoterapiaa jouduttuasi liikenneonnettomuuteen matkalla.

##### **VAINAJAN KOTIINKULJETUS**

Kuolemantapauksessa huolehdimme vainajan kuljetuksesta Suomeen.

#### **MATKATAVARAVAKUUTUS**

##### **MATKATAVAROIDEN RIKKOONTUMINEN, VARKAUS TAI MYÖHÄSTYMINEN**

Korvaamme äkilliset ja ennalta arvaamattomat matkatavaroiden vahingot, kuten rikkoutumiset, särkymiset ja varkaudet. Vakuutus kattaa kaikkien taloudessasi asuvien matkustajien matkatavarat, myös lainatun ja vuokratun omaisuuden valittuun enimmäiskorvausmäärään asti vähennettynä valitulla omavastuulla.

##### **MATKAOIKEUSTURVA**

Korvaamme oikeudenkäyntikuluja yksityiselämäsi liittyvissä, matkalla sattuneissa riita- ja rikosasioissa. Enimmäiskorvausmäärä on 8 500 euroa ja omavastuu 20 % kustannuksista, vähintään 170 euroa.

##### **MATKAVASTUU**

Korvaamme sinun tai perheenjäsenesi matkalla toiselle vahingossa aiheuttaman henkilö- tai esinevahingon, josta olet vastuussa. Enimmäiskorvausmäärä on 170 000 euroa ja omavastuu valinnainen.



# KUN MATKALLA

sattuu vahinko

Kun sairastut tai loukkaannut ulkomaan matkalla, voit kääntyä korvauspalvelumme puoleen. Osoitteesta if.fi löydät tarkemmat tiedot sopimussairaaoloista ja -lääkäreistä, sekä toimintaohjeita matkalla sattuneiden vahinkojen kuten matkatavaroiden katoamisten, rikkoutumisten tai varkauksien varalta.

## KORVAAMINEN

Matkavakuutus korvaa matkalla äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneita vahinkoja vakuutusehtojen mukaisesti. Korvauksen määrään vaikuttavat mm. vakuutuksen enimmäismäärät, omavastuu sekä esinevahingoissa mahdolliset ikävähennykset.

## MATKASAIRAUDEN JA -TAPATURMAN HOITOKULUT

Korvaamme niin matkalla alkaneesta sairaudesta kuin matkalla sattuneesta tapaturmastakin muun muassa lääke- ja rippalkkiot, lääkkeet, tutkimuksen ja hoidon sekä sairaankuljetus- ja matkakuluja. Korvaamme myös ambulanssilennon Suomeen sekä välttämättömän saattajan kustannuksia. Hoitokulut korvataan ilman rahamääräistä ylärajaa, mutta osassa kuluista korvattavuus edellyttää Ifin etukäteishyväksyntää. Ifillä on myös oikeus ohjata vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon vakuutusyhtiön valitsemalle palveluntuottajalle.

Matkasairauden perusteella tulee hakeutua hoitoon viimeistään 14 vrk kuluessa matkan päättymisestä.

Seuraavissa tilanteissa korvataan vain ensiapuluonteinen hoito matkakohteessa enintään yhden viikon ajalta:

- ennen matkaa ilmenneen sairauden odottamaton paheneminen
- raskaudentilasta aiheutuneet hoitokulut (vain ennen raskausviikkoa 29)
- matkalla alkaneen äkillisen hammassäryn poistaminen (enintään 200 e asti)

**ESIMERKKI:** *Vakuutetulla on sepelvaltimotauti, joka pysyy hallinnassa lääkityksellä. Vakuutettu on lomamatkalla Espanjassa ja joutuu sydänoireiden vuoksi paikalliseen sairaalaan. Vakuutettua hoidetaan sairaalassa viiden päivän ajan eikä hän pääse palaamaan omalla lennollaan kotimaahan. Vakuutuksesta korvataan matkalla annettu ensiapuluonteinen hoito, tässä tapauksessa koko sairaalahoitajakso. Vakuutus ei kuitenkaan kata vakuutetun kotiin-paluusta syntyviä kustannuksia.*

Matkatapaturman tulee olla äkillinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Ulkoinen tekijä on esim. liukastuminen, putoaminen tai kaatuminen.

Tapaturmaksi ei siis katsota pelkän ponnistuksen tai liikkeen aiheuttamaa kipeytymistä eikä rasituksesta aiheutuvaa vammaa.

## MATKAN PERUUNTUMINEN

Matkan peruuntumiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan peruuntumiskuluja korvataan määrätyissä äkillisissä kriisitilanteissa Kriisiturvasta kun matkan alkuun on alle 14 vrk.

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksettuja kuluja seuraavasti:

- ns. pakettimatkan peruuntumisessa yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut.
- muissa matkoissa matkaan liittyvistä kustannuksista se osuus, jota matkanjärjestäjä ei ole velvollinen hyvittämään. Kustannuksia korvataan enintään 5 000 euroa/matka ja vakuutettu.

## MATKAN KESKEYTYMINEN

Matkan keskeytymiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan keskeytymiskuluja korvataan määrätyissä äkillisissä kriisitilanteissa Kriisiturvasta, kun matkan keskeytyspäätös tehdään 48 tunnin kuluessa kriisitilanteen alkamisesta.

Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta muun muassa

- sairaalahoidon ja ennen aikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä sairastuneelle vakuutetulle. Korvausta maksetaan enintään 45 vuorokaudelta 80 euroa/vrk, kuitenkin enintään matkan hinta.
- vakuutetun etukäteen maksamista, matkan aikana käyttämättä jääneistä palveluista (kulut osallistumismaksuista, tapahtumalipuista ja kulkuneuvojen vuokrauksista) kohteessa. Korvaus on enintään 1 000 euroa/Suomesta alkanut matka.

## MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

Matkalta myöhästymisestä korvataan ylimääräisiä, kohtuullisia ja välttämättömiä matka- ja majoituskuluja (enintään alkuperäisen matkan hinta, max. 5 000 e), jos vakuutettu ei ehdi etukäteen varatun matkansa alkamispaikkaan tai jos hän myöhästyy jatkolennoilta, kun

- sääeste, tekninen vika, liikenneonnettomuus, rikollinen teko tai viranomaisen määräys aiheuttaa kulkuneuvon kulun estymisen tai myöhästymisen.

## KORVAUS KRIISITILANTEISSA

Kriisiturvasta korvataan matkan peruuntumisen ja keskeytymisen sekä psykoterapian kuluja, kun syynä on matkakohdeessa tapahtuva luonnonkatastrofi, epidemia, äkillinen aseellinen selkkkaus tai terrorismi. Psykoterapiaa korvataan lisäksi matkakohteessa tapahtuneen väkivaltarikoksen tai liikenneonnettomuuden jälkeen.

Kriisiturvan lisäksi korvaamme etukäteen hyväksymämme evakuoinnin kuluja ulkomaan matkakohteesta lähimpään turvalliseen paikkaan tai Suomeen. Korvaaminen edellyttää, että Suomen ulkoministeriö suosittelee alueelta poistumista luonnonkatastrofin, äkillisen aseellisen selkkauksen tai terrorismin vuoksi. Evakuointikustannuksissa korvauksen yläraja on 2 000 euroa/vakuutettu.

## MATKATAVARAVAHINKOJEN KORVAAMINEN

Vakuutus korvaa äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneita vahinkoja valitsemasi turvan mukaan. Vakuutustapahtuman tulee olla todennettavissa: miten, missä, milloin ja mitä tapahtui, mikä aiheutti vahingon. Suoranaisten omaisuusvahinkojen lisäksi korvataan kustannuksia, jotka aiheutuvat mm. vahingon torjumisesta. Lisäksi korvataan välttämättömien tarvikkeiden hankkimista kun matkatavarat myöhästyvät yli 6 tuntia tai ne varastetaan lukitusta paikasta, eikä tavaroita saada takaisin 6 tunnin kuluessa varastamisesta. Korvausta maksetaan matkustajaa kohti 80 euroa vuorokaudessa, enintään 320 euroa.

Korvauksen määrä perustuu vahinkoa kärsineen omaisuuden arvoon tai hintaan. Käytetty omaisuus korvataan ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus.

Enintään viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä lasketaan esineen uudishinnan eli uuden esineen hankintahinnan mukaan. Yli viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä arvioidaan puolestaan nykyhinnan perusteella. Nykyhintaa tarkoittaa käytetyn esineen hintaa vahinkohetkellä, ja siinä huomioidaan esineen arvon aleneminen mm. iän, käytön tai puutteellisen huollon tai hoidon vuoksi.

## RAJOITUKSET

Kaikista vahingoista ei voi saada korvausta. Esimerkiksi tahallisesti aiheutettuja tai odotettavissa olevia vahinkoja ei korvata. Törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn sekä puutteet ja virheellisydet vakuutuksen voimassapidossa tai vahingon torjumisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

## MATKUSTAJATURVAN RAJOITUKSET

Vakuutusturvan ulkopuolelle on rajattu muun muassa:

- ennen matkaa alkaneet sairaudet ja sattuneet tapaturmat
- raskauden tilasta tai synnytyksestä aiheutuneet kustannukset
- fyysikaalinen tai siihen rinnastettava hoito
- kuntoutus ja terapiat lukuun ottamatta Kriisiturvassa mainittuja kustannuksia psykoterapiasta
- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoidot
- kosmeettiset tai plastiikkakirurgiset hoidot, toimenpiteet ja leikkaukset

Taulukon esineryhmissä korvaukseen tehdään uudishinnasta laskettava ikävähennys riippumatta siitä, onko esine viisi vuotta vanha vai ei. Vähennystä ei tehdä käyttöönotto-vuonna eikä silloin, jos esine korjataan.

## VIISI VUOTTA VANHAN ESINEEN VAHINGON MÄÄRÄ

VIISI VUOTTA VANHAN ESINEEN VAHINGON MÄÄRÄ	%
Älykellot	9
Viihdelaitteet ja elektroniset sekä optiset laitteet (ei kiikarit tai kaukoputket)	9
Polkupyörät ja niiden varusteet	9
Kodinkoneet	9
Muut koneet ja laitteet	5
Kannettavat tietokoneet, tabletit ja vastaavat	20
Muut ATK-laitteet	15
Silmälasit ja aurinkolasit vahvuuksilla	15
Urheiluvälineet ja -varusteet	15
Käyttövaatteet ja jalkineet	15
Matkapuhelimet ja vastaavat	25
Anso- ja yrittäjätoiminnan omaisuus (jos korvattavan esineen yllämainittu ikävähennysprosentti ei ole tätä suurempi)	15

## NÄIN HAET KORVAUSTA

Korvauksen saamiseksi ilmoita vahingosta yhtiöömme. Joskus tarvitset asiakirjoja, kuten lääkärintodistusta, rikosilmoitusta tai maksutositteita. Tarkista toimintaohjeet osoitteesta [if.fi](#).

Korvaushakemuksen voit täyttää netissä Omilla sivuillasi osoitteessa [if.fi](#) tai soittamalla asiakaspalveluumme +358 10 19 19 19.

- lihavuuden tutkimus ja hoito tai leikkaus ja niiden aiheuttamat komplikaatiot
- työansion menetykset, päivähoito-, kotihoito- yms. välilliset kustannukset
- matkan peruuntumiskulut, jos vakuutus on tehty ja maksettu myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista.
- 18 v täyttäneiltä kilpaurheilussa ja sen harjoittelussa sattuneet vahingot sekä vakuutusehdoissa mainituissa urheilulajeissa tai harrastuksissa sattuneet vahingot, ellei voimassaolosta niissä ole erikseen sovittu ja maksettu lisämaksua
- sodasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta aiheutuneet vahingot
- evakuointi alueilta, joille matkustaminen on Suomen ulkoministeriön suositusten vastaista.

Tapaturmaksiksi ei katsota mm.

- vammaa eikä kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta. Jos vammaan tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, korvausta ei makseta.
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa tai vammaa eikä tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumisia, vaikka ne olisivatkin olleet oireettomina ennen tapaturmaa
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautiä tai sairautta seurauksineen

#### **MATKATAVARAVAKUUTUKSEN RAJOITUKSET**

Vakuutuksesta ei korvata mm. eläimiä, moottoriajoneuvoja ja niiden osia ja varusteita, vesiskoottereita tai riippuliitimiä eikä ansiotoiminnan omaisuutta.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi

- omaisuuden katoamisesta tai unohtamisesta
- tavanomaisesta käytöstä, naarmuuntumisesta, kulumisesta ja puutteellisesta pakkaamisesta
- normaaleista sääolosuhteista ja tavanomaisista luonnonilmiöistä
- urheiluvälineen ja -varusteen rikkoutumisesta tai menettämisestä normaalikäytössä.

#### **MATKAVASTUUVAKUUTUKSEN RAJOITUKSET**

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- perheenjäsenten toisilleen aiheuttamaa vahinkoa
- yksityishenkilöltä lainatulle tai vuokratulle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa
- liikenteessä tai rekisteröityä venettä käytettäessä aiheutunutta vahinkoa
- tappelussa aiheutunutta vahinkoa
- pelissä tai vastaavassa toiminnassa aiheutunutta vahinkoa.

#### **MATKAN OIKEUSTURVAVASTUUN RAJOITUKSET**

Vakuutuksesta ei korvata mm.

- riita- tai rikosasioita, jotka liittyvät muuhun kuin matkustamiseen
- asioita, jotka liittyvät ansiotoimintaan
- vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- oikeudenkäyntikuluja, jotka aiheutuvat syyllistyttyäsi rikokseen.



---

## **PIDÄ HUOLTA**

*omaisuudestasi*

Voit estää tai pienentää vahinkoja noudattamalla vakuutusehtoihin koottuja suojeluohjeita. Korvaus voidaan hylätä tai se voi alentua, jos ohjeita lyödään laimin.

#### **TÄRKEIMPIÄ SUOJELUOHJEITA**

- Valvo ulkona tai mukana olevaa omaisuuttasi.
- Älä jätä arvokasta tai varkausaltista omaisuutta lukittuun ajoneuvoon tai veneeseen ilman valvontaa, äläkä hotellihuoneeseen tai hyttiin muuten kuin erikseen lukittuun tilaan.
- Pakkaa tavarasi niin, että ne kestävät kuljetuksen räsitukset.

## VAKUUTUS ON SOPIMUS

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

## VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMINEN

Matkavakuutus myönnetään tulevaa matkaa varten vain Suomen sairausvakuutuslain piiriin kuuluville, joiden vakinaisen kotipaikka on Suomessa ja, jotka myös vakituisesti asuvat Suomessa. Vakuutusta ei myönnetä, jos matka on jo alkanut.

Jatkuvan Matkavakuutuksen henkilöturvat voidaan myöntää alle 80-vuotiaille. Eläkkeellä olevalta edellytetään aina terveys selvitystä. Matkavakuutuksen omaisuuskohteet voidaan myöntää vakuutetun iästä riippumatta. Määräaikainen Matkavakuutus voidaan myöntää kaikenikäisille. Jos vakuutus aika on yli 45 vrk, tarvitaan aina terveys selvitys.

Joskus vakuutusturvaa ei voida esimerkiksi hakijan terveydentilan vuoksi myöntää tai se myönnetään rajoitettuna. Tällöin vakuutus kirjaan merkitään ne sairaudet ja vammat, joita vakuutuksesta ei korvata. Silloin kun Matkustajaturva on myönnetty rajoitusehdolla, vakuutuksesta ei korvata lainkaan ko. sairauden äkillisen ja ennalta arvaamattoman pahenemisen aiheuttamia kustannuksia eikä myöskään em. syyistä peruuntuneen tai keskeytyneen matkan aiheuttamia kustannuksia.

## VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Matkavakuutus tulee voimaan vakuutus kirjaan merkittynä ajankohdana, kun vakuutus maksu on maksettu viimeistään eräpäivänä. Ensimmäisen vakuutus kauden jälkeen Jatkuva Matkavakuutus on voimassa vuoden kerrallaan, ja enintään 45 vuorokautta yksittäisellä matkalla. Jatkuva Matkustajaturva päättyy 90 vuoden iässä. Määräaikainen Matkavakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merkityn ajan.

Sekä jatkuva että määräaikainen Matkavakuutus ovat voimassa vakuutusehdoissa kerrottujen matkan määritelmien mukaisesti.

- Jatkuva Matkustajaturva on voimassa ulkomaanmatkoilla ja kotimaanmatkoilla matkan peruuntumisen ja keskeymisen sekä matkalta myöhästymisen osalta.
- Jatkuvan Matkustajaturvan korvaus hoitokuluista on lisämaksusta voimassa myös kotimaan matkalla.
- Määräaikainen Matkustajaturva on voimassa vain ulkomaanmatkoilla.
- Jatkuva Matkatavaravakuutus on voimassa sekä kotietä ulkomaanmatkoilla.
- Määräaikainen Matkatavaravakuutus on voimassa vain ulkomaanmatkoilla.

Matkavakuutus on voimassa sekä työhön liittyvillä että vapaa-ajan matkoilla.

## MIKÄ ON MATKA?

Ulkomaan matkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa, päivittäisiä työmatkoja lukuun ottamatta. Yhdenjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vrk mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata matkakohteeseen. Vakuutetun tuleekin hakea matkan yli 45 vrk kestäväälle ajalle lisävakuutusturvaa.

Kotimaan matkalla tarkoitetaan normaalin päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle tehtävää matkaa. Päivittäisellä elinympäristöllä tarkoitetaan vakuutetun tai hänen

puolisonsa koti-, työ-, vapaa-ajan asunto- tai opiskelupaikkakuntaa sekä näiden välisiä matkoja. Jatkuvan Matkustajaturvan korvaus hoitokuluista on voimassa kotimaassa ainoastaan vähintään 150 km:n päähän ulottuvilla, yöpymisen sisältävillä vapaa-ajan matkoilla ja vain lisämaksusta. Tutustu määritelmiin tarkemmin vakuutusehdoista.

## VOIMASSAOLO URHEILUTOIMINNASSA

Matkavakuutus turvaa monenlaiset liikuntaharrastukset. Vakuutus on voimassa perusliikuntaharrastuksissa (esim. laskettelu, pyöräily, juoksu, surffaus) ja kattaa niissä sattuneiden tapaturmien hoitokuluja, kuten tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä. Matkustajaturva ei ole täysi-ikäisillä kuitenkaan voimassa kilpaurheilussa ja sen harjoittelussa.

**ESIMERKKI:** *35-vuotias Niko osallistuu ulkomailla maratonille. Saadakseen korvausta maratonilla sattuvasta tapaturmasta hänen tulee sopia Urheiluturvasta ja maksaa tästä aiheutuva lisämaksu. Lisämaksua ei kuitenkaan veloiteta, jos kilpailijoille ja kuntoilijoille on eri sarjat, ja Niko osallistuu vain kuntosarjaan.*

Lisäksi vakuutusehdoissa voimassaolon ulkopuolelle on täysi-ikäisillä rajattu tiettyjen riskialttiiden urheilulajien ja -toimintojen harrastaminen. Tällaisia ovat esimerkiksi off-pistelasku, ilmailulajit, laitesukellus ja voimailulajit. Matkavakuutus on kuitenkin voimassa kokeiltaessa seuraavia riskialttiita lajeja:

- ohjattu sukelluskokeilu ja sukelluksen peruskurssi
- ohjattu, enintään 4 tuntia kestävä lajikokeilu kiipeilylajeissa ja jäätikkövaelluksessa
- kuumailmapallo lento (voimassaolo ei koske lentäjää) ja benjihyppy
- tandemlento riippu- tai varjoliitimellä ja tandemhyppy laskuvarjolla (voimassaolo ei koske varsinaista lentäjää/hyppäajää)

Korvauksen hakijan tulee pyydetessä esittää toimitaan osallistumisesta.

**ESIMERKKI:** *19-vuotias Mikko osallistuu sukelluksen peruskurssille ulkomaanmatkallaan. Tämä peruskurssi kuuluu hänen matkavakuutukseensa ilman lisämaksua. Jos Mikko kuitenkin innostuu sukelluksesta, hän tarvitsee peruskurssin jälkeen Urheiluturvan.*

Jos olet If Etuasiakas, voit lisämaksulla hankkia Urheiluturvan useimpiin urheilulajeihin ja riskialttiisiin harrastuksiin. Tutustu urheilurajoitukseen vakuutusehdoista. Huom. rajoitukset eivät koske alle 18-vuotiaita vakuutettuja.

## VAKUUTUSMAKSU JA SEN MAKSAMINEN

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutus maksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeuden mukaisesti.

Matkavakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat mm.

- vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- vakuutus määrä
- onko vakuutusturva voimassa urheiltaessa
- omavastuu
- vakuutus- ja vahinkohistoria
- matkan pääasiallinen kohdema ja matkan kesto (määräaikainen Matkavakuutus).



Matkavakuutuksessa vakuutetun iällä on merkittävä vaikutus vahinkoriskiin. Vakuutusmaksu voi muuttua vakuutuskauden vaihtuessa, kun vakuutetun ikä kasvaa. Vakuutusmaksut kehittyvät vakuutetun ikää vastaavan vahinkoriskin mukaisesti.

Vakuutusyhtiö tarkastelee jatkuvasti iän vaikutusta vahinkoriskiin ja korvausmenoon. Asiakaskäyttäytyminen, terveydenhuollon palvelujen kattavuus, lainsäädännön muutokset ja väestön ikärakenteessa tapahtuvat muutokset vaikuttavat iän ja vahinkoriskin vastaavuuteen.

Maksun muuttuminen vakuutuskauden vaihtuessa voi johtua myös vakuutetun asuinpaikan muuttumisesta. Jos iän tai asuinalueen suhde vahinkoriskiin muuttuu nykyisestä, vakuutusmaksuja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaaviksi.

Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana. Peruutusturvan vuoksi vakuutus kannattaa maksaa matkan maksamisen yhteydessä ja viimeistään kolme päivää ennen matkan alkamista.

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

## VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA SEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä

- ennalta sovittuna ajankohtana
- kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme (paitsi alle 30 päivän määräaikainen Matkavakuutus)
- vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos yhtiölle on annettu vääriä tai puutteellisia tietoja sopimusta tehtäessä
- vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa.

Jos matkavakuutus irtisanotaan, maksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Jos kuitenkin irtisanot jatkuvan matkavakuutuksen päättäväksi ensimmäisellä vakuutuskaudella, peritään vakuutuksesta lisäksi 30 euron hoitokulu, kuitenkin enintään vakuutuksen vuosimaksu.



#### **VAKUUTUKSENANTAJA**

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike  
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8  
Niittyportti 4, 02200 Espoo, puh. 010 15 15 15 (vaihde)  
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

Vakuutusenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutus sopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

#### **VAKUUTUKSENANTAJAN ASIAMIES**

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike, Y-tunnus: 1703218-0  
Satamaradankatu 5, 00020 Helsinki, puh. +358 9 1651

Toimii If Vahinkovakuutus Oyj:n Suomen sivuliikkeen, Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n ja Nordea Vakuutus Oy:n asiamiehenä.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutus-edustajarekisteriin ja rekisteröintitiedot voi tarkistaa Finanssivalvonnan sivuilta [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi).

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, kuuluu Sampo-ryhmään, jonka emoyhtiö Sampo Oyj omistaa yli 20 % Nordea Bank AB:sta. Nordea Bank AB (publ) omistaa Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen sataprosenttisesti.

Asiamiehen myyntipalkkio perustuu myytyjen vakuutusten määrään.

#### **KULUTTAJANSUOJA**

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutusenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)), Kuluttajariitalautakunta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta ([www.liikennevahinkolautakunta.fi](http://www.liikennevahinkolautakunta.fi)). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

#### **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY**

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluita varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyt keskustelut sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [www.if.fi/henkilotietojen-kasittely](http://www.if.fi/henkilotietojen-kasittely).



**Ole huoletta. Me autamme.**