

If Matkavakuutusopas

Opas vakuutuksen ostajalle

Voimassa 6.6.2020 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi If Matkavakuutus.....	2
Matkavakuutus pähkinäkuoressa.....	3
Mitä matkavakuutus korvaa?.....	7
Matkanaikaiset suojeleohjeet ja muuta tärkeää tietoa.....	15
Digitaalinen If Matkavakuutuskortti.....	21
If Etuohjelma palkitsee ja palvelee.....	22
Vakuutuksenantajan tiedot.....	23



Miksi If Matkavakuutus?

Turvaa sinulle, perheellesi ja matkatavaroillesi

1 Reilu matkan peruuntumisturva

Korvaamme lennot ja hotellit jopa 5 000 euroon saakka, jos matkasi peruuntuu sairastumisen takia.

2 Matkavakuutukset lapsille tai lapsenlapsille kuuluvat hintaan

Oma matkavakuutuksesi kattaa alle 20-vuotiaat, mukana matkustavat lapset ja lapsenlapset. Myös matkatavaroiden osalta.

3 Lääkärikulut ilman ylärajaa

Korvaus lääkärikuluista ilman ylärajaa ja omavastuuta. Lasku suoraan vakuutusyhtiölle, mikäli käytät sopimuslääkäriasemaamme.

4 Kriisiturva sisältyy peruspakettiin

Matkavakuutukseen kuuluu kriisiturva luonnonkatastrofien ja terrori-iskujen varalta.

If Matkavakuutuksen saat osoitteesta

if.fi/matkavakuutus tai numerosta 010 19 19 19

Tutustu myös asiakasetuohjelmaamme osoitteessa

if.fi/etuohjelma

Matkavakuutus pähkinänkuoressa

Kattava vakuutus on huolettoman loman salaisuus

Matkavakuutus koostuu kahdesta eri vakuutuksesta. Matkustajavakuutuksesta ja vapaaehtoisesta matkatavaravakuutuksesta.

Matkustajavakuutus korvaa, jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkalla. Tarvitset oman turvan jokaiselle aikuiselle. Alle 20-vuotiaille vanhemman tai isovanhemman mukana matkustaville lapsille tai lapsenlapsille riittää vanhemman tai isovanhemman vakuutus.

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaroille aiheutuneet vahingot, muille aiheuttamiasi vahinkoja sekä oikeudenkäyntikuluja. Matkatavaravakuutukseen sisältyvät samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden matkatavarat sekä vanhempansa tai isovanhempansa mukana matkustavan alle 20-vuotiaan lapsen tai lapsenlapsen matkatavarat. Voit valita itsellesi joko määräaikaisen tai jatkuvan matkavakuutuksen.

Tee korvaushakemus kätevästi [Omilla sivuilla](#) tai [If Mobiilissa](#). Siellä voit nyt myös seurata vahingon käsittelyn etenemistä.

Miksi tarvitsen matkavakuutuksen?

Ulkomailla sairaanhoidon taso ja saatavuus vaihtelevat matkakohteesta riippuen. Useimmiten hoidon hintataso on korkea, ja mahdollinen ambulanssilento Suomeen maksaa sitä enemmän mitä kauempaa potilas kuljetetaan. Kustannukset voivat nousta jopa kymmeneen tuhansiin euroihin.

EU- ja ETA-maissa sekä Sveitsissä olet oikeutettu samaan julkiseen sairaanhoitoon kuin kyseisen maan asukkaat. Turvan taso vaihtelee

maittain. Jos matkustat kyseisiin maihin, hanki Kelasta sairaanhoitoa varten Eurooppalainen sairaanhoitokortti.

Näistä sopimuksista ja mahdollisista henkilövakuutuksistasi huolimatta matkustajavakuutus on tarpeellinen, sillä muissa vakuutuksissa saattaa olla rahamääräisiä rajoituksia eikä niistä aina korvata hoitoa yksityissektorilla. Matkustajavakuutus tarjoaa turvaa myös matkan peruuntumisen ja keskeytymisen varalta. Lisäksi If Hätäpäivystys auttaa sinua ympäri vuorokauden.

Kotivakuutus kattaa yleensä myös matkatavarat. Jos koti-irtaimistosi on vakuutettu Ifissä, vakuutus turvaa myös matkatavarasi enintään vuoden kestäville matkoille kaikkialla maailmassa. Jos haluat matkatavaroille koti-irtaimistosta poikkeavan turvan tai omavastuun, voit vakuuttaa ne lisäksi matkatavaravakuutuksella. Erillinen matkatavaravakuutus on tarpeen myös, jos koti-irtaimistoasi ei ole lainkaan vakuutettu.

Matkustajavakuutukseen kuuluvat turvat

Matkasairaus

Korvaamme hoitokuluja jopa 90 päivän ajalta lääkärin hoidon alkamisesta. Vakavassa sairaustapauksessa korvaamme myös kuljetuksen Suomeen sekä tarvittaessa saattajan kustannuksia.

Matkatapaturma

Korvaamme hoitokuluja jopa 3 vuoden ajalta tapaturman sattumisesta. Vakavan tapaturman sattuessa korvaamme myös kuljetuksen Suomeen sekä tarvittaessa saattajan kustannuksia.

Sairastuminen tai tapaturma kotimaan matkalla

Voit lisämaksusta laajentaa jatkuvan vakuutusturvan myös yöpymisen sisältäville, yli 150 km päähän tehtäville vapaa-ajan matkoille kotimaassa.

If Hätäpäivystys 24 h

Neuvomme vahingon sattuessa, ohjaamme sopimussairaalaan tai -lääkärille, huolehdimme maksusitoumuksista ja avustamme kotiin-kuljetuksissa. Saat aina apua numerosta +358 10 19 19 19.

Matkan peruuntuminen tai keskeytyminen ja matkalta myöhästyminen

Jos matkasi peruuntuu, keskeytyy tai myöhästy pakottavista syistä, korvaamme aiheutuneita kuluja sekä menetettyjä matkapäiviä.

Ennen matkaa alkaneen sairauden paheneminen

Korvaamme ensiapuhoitoa matkakohteessa enintään viikon ajalta sairauden pahentuessa odottamatta matkan aikana.

Vakava matkasairaus tai tapaturma

Korvaamme yhden lähiomaisen matkakuluja hengenvaarallisesti sairastuneen tai loukkaantuneen luokse sekä majoituskuluja perillä.

Kriisiturva

Korvaamme ylimääräisiä matkan peruuntumis- ja keskeytymiskuluja ja lääkärin määräämää psykoterapiaa matkakohteessa tapahtuneen luonnonkatastrofin, aseellisen selkkauksen tai terrori-iskun jälkeen. Lisäksi korvaamme lääkärin määräämää psykoterapiaa jouduttuasi liikenneonnettomuuteen matkalla.

Vainajan kotiinkuljetus

Kuolemantapauksessa huolehdimme vainajan kuljetuksesta Suomeen.

Matkustajavakuutuksen valinnaiset lisäturvat

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta

Valinnainen lisäturva. Maksamme haitta-asteen mukaisen kertakorvauksen pysyvän haitan aiheuttaneesta vammasta.

Tapaturman aiheuttama kuolema

Valinnainen lisäturva. Maksamme edunsaajalle kertakorvauksen tapaturman aiheuttamasta kuolemasta.

Matkatavaravakuutukseen kuuluvat turvat

Voit ottaa matkatavaroillesi erillisen matkatavaravakuutuksen, joka kattaa myös samassa taloudessa vakituisesti asuvien henkilöiden matkatavarat ja sisältää myös vastuu- sekä oikeusturvan.

Matkatavaroiden rikkoontuminen, varkaus tai myöhästyminen

Korvaamme äkilliset ja ennalta arvaamattomat matkatavaroiden vahingot, kuten rikkoutumiset, särkymiset ja varkaudet. Vakuutus kattaa matkatavarat, myös lainatun ja vuokratun omaisuuden valittuun enimmäiskorvausmäärään asti vähennettynä valitulla omavastuulla.

Matkaoikeusturva

Korvaamme oikeudenkäyntikuluja yksityiselämäsi liittyvissä, matkalla sattuneissa riita- ja rikosasioissa. Enimmäiskorvausmäärä on 8 500 € ja omavastuu 20 % kustannuksista, vähintään 170 €.

Matkavastuu

Korvaamme vakuutetun matkalla toiselle vahingossa aiheuttaman henkilö- tai esinevahingon, josta olet vastuussa. Enimmäiskorvausmäärä on 170 000 € ja omavastuu valinnainen.

Mitä matkavakuutus korvaa?

Kun matkalla sattuu vahinko – korvauspalvelumme auttaa

Kun sairastut tai loukkaannut ulkomaanmatkalla, voit kääntyä korvauspalvelumme puoleen. Seuraavassa kerromme tarkemmin, mitä If Matkavakuutus korvaa.

Osoitteesta if.fi/korvauspalvelu löydät tarkemmat tiedot sopimussairaaloista ja -lääkäreistä, sekä toimintaohjeita matkalla sattuneiden vahinkojen kuten matkatavaroiden katoamisten, rikkoutumisten tai varkauksien varalta.

Korvaaminen

Matkatavaravakuutus korvaa matkalla äkillisesti ja ennalta-arvaamatta sattuneita vahinkoja vakuutusehtojen mukaisesti. Korvauksen määrään vaikuttavat mm. vakuutuksen enimmäismäärät, omavastuu sekä esinevahingoissa mahdolliset ikävähennykset.

Matkasairauden ja -tapaturman hoitokulut

Korvaamme niin matkalla alkaneesta sairaudesta kuin matkalla sattuneesta tapaturmastakin muun muassa lääkärinpalkkiot, lääkkeet, tutkimuksen ja hoidon sekä sairaankuljetus- ja matkakuluja. Korvaamme myös ambulanssilennon Suomeen sekä välttämättömän saattajan kustannuksia. Hoitokulut korvataan ilman rahamääräistä ylärajaa, mutta osassa kuluista korvattavuus edellyttää Ifin etukäteishyväksyntää. Ifillä on myös oikeus ohjata vakuutettu tutkimukseen tai hoitoon vakuutusyhtiön valitsemaalle palveluntuottajalle.

Hoitokulut korvataan ilman rahamääräistä ylärajaa.

Matkasairauden perusteella tulee hakeutua lääkärin hoitoon viimeistään 14 vrk kuluessa matkan päättymisestä.

Seuraavissa tilanteissa korvataan vain ensiapuluonteinen hoito matkakohteessa enintään yhden viikon ajalta

- Ennen matkaa ilmenneen sairauden odottamaton paheneminen
- Raskaudentilasta aiheutuneet hoitokulut (vain ennen raskausviikkoa 29)
- Matkalla alkaneen äkillisen hammassäryn hoitokulut (enintään 200 euroon asti)

Esimerkki: *Vakuutetulla on sepelvaltimotauti, joka pysyy hallinnassa lääkityksellä. Vakuutettu on lomamatkalla Espanjassa ja joutuu sydänoireiden vuoksi paikalliseen sairaalaan. Vakuutettua hoidetaan sairaalassa viiden päivän ajan eikä hän pääse palaamaan omalla lennollaan kotimaahan. Vakuutuksesta korvataan matkalla annettu ensiapuluonteinen hoito, tässä tapauksessa koko sairaalahoitajakso. Vakuutus ei kuitenkaan kata vakuutetun kotiinpaluusta syntyviä kustannuksia.*

Matkatapaturman tulee olla äkillinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Ulkoinen tekijä on esim. liukastuminen, putoaminen tai kaatuminen. Tapaturmaksi ei siis katsota pelkän ponnistuksen tai liikkeen aiheuttamaa kipeytymistä eikä rasituksesta aiheutuvaa vammaa.

Matkan peruuntuminen

Matkan peruuntumiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan peruuntumiskuluja korvataan määrättyissä äkillisissä kriisitilanteissa kriisiturvasta, kun matkan alkuun on alle 14 vrk.

Peruuntumisesta korvataan etukäteen maksettuja kuluja seuraavasti

- Peruutusmaksu matkoista, jotka ovat matkapalveluyhdistelmiä koskevan lain mukaisia
- Muissa matkoissa matkaan liittyvistä kustannuksista se osuus, jota matkanjärjestäjä ei ole velvollinen hyvittämään
- Kustannuksia korvataan enintään 5 000 euroa/matka ja vakuutettu

Matkan keskeytyminen

Matkan keskeytymiskuluja korvataan muun muassa silloin, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta. Lisäksi matkan keskeytymiskuluja korvataan määrättyissä äkillisissä kriisitilanteissa kriisiturvasta, kun matkan keskeytyspäätös tehdään 48 tunnin kuluessa kriisitilanteen alkamisesta.

Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta esim.

- Sairaalahoidon ja ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetystä matkapäivistä sairastuneelle vakuutetulle. Korvausta maksetaan enintään 45 vuorokaudelta 80 euroa/vrk, kuitenkin enintään matkan hinta
- Vakuutetun etukäteen maksamista, matkan aikana käyttämättä jääneistä palveluista (kulut osallistumismaksuista, tapahtumalipuista ja kulkuneuvojen vuokrauksista) kohteessa. Korvaus on enintään 1 000 euroa/Suomesta alkanut matka

Matkalta myöhästyminen

Matkalta myöhästymisestä korvataan ylimääräisiä, kohtuullisia ja välttämättömiä matka- ja majoituskuluja, jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelmansa mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkansa alkamispaikkaan menotai paluumatkalla. Kuluja voidaan korvata, jos myöhästymisen syynä

on sääeste, tekninen vika, liikenneonnettomuus, rikollinen teko tai viranomais määräys, joka aiheuttaa kulkuneuvon kulun estymisen tai myöhästymisen. Korvaussumma on enintään 5 000 euroa.

Esimerkki: *Minna on lähdössä New Yorkiin, mutta lento-kentällä Helsingissä selviää, että lento Reykjavikiin ei lähde sankan lumipyryn takia ajoissa. Minna myöhästyy Reykjavik – New York -lennoltaan. Matkavakuutuksesta korvataan ylimääräiset, kohtuulliset ja välttämättömät matka- ja majoituskulut.*

Korvaus kriisitilanteessa

Kriisiturvasta korvataan matkan peruuntumisen ja keskeytymisen sekä psykoterapian kuluja, kun syynä on matkakohteessa tapahtuva luonnonkatastrofi, epidemia, äkillinen aseellinen selkkaus tai terrorismi. Psykoterapiaa korvataan lisäksi matkakohteessa tapahtuneen väkivaltarikoksen tai liikenneonnettomuuden jälkeen.

Kriisiturvaa lisäksi korvaamme etukäteen hyväksymämme evakuoinnin kuluja ulkomaan matkakohteesta lähimpään turvalliseen paikkaan tai Suomeen. Korvaaminen edellyttää, että Suomen ulkoministeriö suosittelee alueelta poistumista luonnonkatastrofin, äkillisen aseellisen selkkauksen tai terrorismin vuoksi. Evakuointikustannuksissa korvauksen yläraja on 2 000 euroa vakuutettua kohden.

Matkatavaravahinkojen korvaaminen

Vakuutus korvaa äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneita vahinkoja valitsemasi turvan mukaan. Vakuutustapahtuman tulee olla todennettavissa: miten, missä, milloin ja mitä tapahtui, mikä aiheutti vahingon. Suoranaisten omaisuusvahinkojen lisäksi korvataan kustannuksia, jotka aiheutuvat mm. vahingon torjumisesta. Lisäksi korvataan välttämättömien tarvikkeiden hankkimista, kun matkatavarat myöhästyvät yli 6 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta. Korvausta maksetaan

Korvauksen määrä perustuu vahinkoa kärsineen omaisuuden arvoon tai hintaan. Käytetty omaisuus korvataan ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus.

matkustajaa kohti 80 euroa/vrk, enintään 320 euroa. Matkalla mukana olleiden matkatavaroiden puhdistuskuluja korvataan enintään 100 euroa matkustajaa kohti, kun syynä ovat olleet luteet.

Korvauksen määrä perustuu vahinkoa kärsineen omaisuuden arvoon tai hintaan. Käytetty omaisuus korvataan ensisijaisesti korjauttamalla tai hankkimalla tilalle vastaava omaisuus. Enintään viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä lasketaan esineen uudishinnan, eli uuden esineen hankintahinnan mukaan. Yli viisi vuotta vanhan esineen vahingon määrä arvioidaan puolestaan nykyhinnan perusteella. Nykyhinta tarkoittaa käytetyn esineen hintaa vahinkohetkellä ja siinä huomioidaan esineen arvon aleneminen esim. iän, käytön tai puutteellisen huollon tai hoidon vuoksi.

Taulukon esineryhmissä korvaukseen tehdään uudishinnasta laskettava ikävähennys riippumatta siitä, onko esine viisi vuotta vanha vai ei. Vähennystä ei tehdä käyttöönottovuonna eikä silloin, jos esine korjataan.

Vuosittaiset ikävähennykset yleisimmille kodin tavaroille

Älykellot ja vastaavat, viihde- ja muut elektroniset laitteet sekä optiset laitteet (ei kiikarit tai kaukoputket), polkupyörät ja niiden varusteet ja kodinkoneet	9 %
Muut koneet ja laitteet	5 %
Kannettavat tietokoneet, tabletit ja vastaavat	20 %
Muut ATK-laitteet	15 %
Silmälasit ja aurinkolasit vahvuuksilla, urheiluvälineet ja -varusteet, käyttövaatteet ja jalkineet	15 %
Matkapuhelimet ja vastaavat	25 %
Ansio- ja yrittäjätoiminnan omaisuus (jos korvattavan esineen yllämainittu ikävähennysprosentti ei ole tätä suurempi)	15 %

Näin haet korvausta

Korvauksen saamiseksi ilmoita vahingosta yhtiöömme.

Joskus tarvitset asiakirjoja, kuten lääkärintodistusta, rikos-ilmoitusta tai maksutositteita. Tarkista toimintaohjeet osoitteesta if.fi/korvauspalvelu.

Korvaushakemuksen voit täyttää netissä Omilla sivuillasi osoitteessa if.fi/omatsivut tai soittamalla asiakaspalveluumme +358 10 19 19 19.

Rajoitukset

Kaikista vahingoista ei voi saada korvausta. Esimerkiksi tahallisesti aiheutettuja tai odotettavissa olevia vahinkoja ei korvata. Törkeä huolimattomuus ja alkoholin tai huumausaineiden vaikutus vahinkojen syntyyn sekä puutteet ja virheellisyydet vakuutuksen voimassapidossa tai vahingon torjumisessa voivat estää korvaamisen tai rajoittaa sitä.

Matkustajaturvan rajoitukset

Vakuutusturvan ulkopuolelle on rajattu esim.

- Ennen matkaa alkaneet sairaudet ja sattuneet tapaturmat
- Raskauden tilasta tai synnytyksestä aiheutuneet kustannukset
- Fysikaalinen tai siihen rinnastettava hoito
- Kuntoutus ja terapiat lukuun ottamatta kriisiturvassa mainittuja kustannuksia psykoterapiasta
- Hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoidot
- Kosmeettiset tai plastiikkakirurgiset hoidot, toimenpiteet ja leikkaukset
- Lihavuuden tutkimus ja hoito tai leikkaus ja niiden aiheuttamat komplikaatiot
- Työansion menetykset, päivähoito-, kotihoito- yms. välilliset kustannukset
- Matkan peruuntumiskulut, jos vakuutus on tehty ja maksettu myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista tai peruuttamisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista

- 18 vuotta täyttäneiltä kilpaurheilussa ja sen harjoittelussa sattuneet vahingot sekä vakuutusehdoissa mainituissa urheilulajeissa tai harrastuksissa sattuneet vahingot, ellei voimassaolosta niissä ole erikseen sovittu ja maksettu lisämaksua
- Sodasta, aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta aiheutuneet vahingot
- Evakuointi alueilta, joille matkustaminen on Suomen ulkoministeriön suositusten vastaista

Tapaturmaksi ei katsota esim.

- Vammaa eikä kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta. Jos vammaan tai kuolemaan on olennaisesti myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, korvausta ei makseta
- Tapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa tai vammaa eikä tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumisia, vaikka ne olisivatkin olleet oireettomina ennen tapaturmaa
- Hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautiä tai sairautta seurauksineen

Matkatavaravakuutuksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata mm. eläimiä, moottoriajoneuvoja ja niiden osia ja varusteita, vesiskoottereita tai riippuliitimiä eikä ansiotoiminnan omaisuutta, ei myöskään silloin kun ne ovat lainattuna tai vuokrattuna.

Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka aiheutuu esim.

- Omaisuuden katoamisesta tai unohtamisesta
- Tavanomaisesta käytöstä, naarmuuntumisesta, kulumisesta ja puutteellisesta pakkaamisesta
- Normaaleista sääolosuhteista ja tavanomaisista luonnonilmiöistä
- Urheiluvälineen ja -varusteen rikkoutumisesta tai menettämisestä urheilu- ja liikuntasuorituksen aikana

Matkavastuuvakuutuksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata esim.

- Perheenjäsenten toisilleen aiheuttamaa vahinkoa
- Yksityishenkilöltä lainatulle tai vuokratulle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa
- Liikenteessä tai rekisteröityä venettä käytettäessä aiheutunutta vahinkoa
- Tappelussa aiheutunutta vahinkoa
- Pelissä tai vastaavassa toiminnassa aiheutunutta vahinkoa

Matkan oikeusturvavastuun rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata esim.

- Riita- tai rikosasioita, jotka liittyvät muuhun kuin matkustamiseen
- Asioita, jotka liittyvät ansiotoimintaan
- Vastapuolen oikeudenkäyntikuluja
- Oikeudenkäyntikuluja, jotka aiheutuvat syyllistyttyäsi rikokseen

Matkanaikaiset suojeleohjeet ja muuta tärkeää tietoa

Estä ja vähennä vahinkoja ennakoimalla riskitekijöitä

Voit vaikuttaa omalla toiminnallasi siihen, että matkatavarasi pysyvät kunnossa ja tallessa. Monet arkielämän ohjeet toimivat myös lomamatkoilla.

Jos sinulla on kotivakuutus Ifissä, et tarvitse välttämättä erillistä matkatavaravakuutusta. Erillisen matkatavaravakuutuksen ostaminen voi olla kuitenkin järkevää, koska voit valita siihen pienemmän omavastuun kuin kotivakuutukseen. Kotivakuutuksen laajuus vaikuttaa siihen, millaisia vahinkoja se korvaa matkalla. Tutustu siis aina huolella vakuutustesi sisältöön.

Omaisuuksien suojeleohjeet

- Valvo ulkona tai mukana olevaa omaisuuttasi
- Älä jätä arvokasta tai varkausaltista omaisuutta lukittuunkaan ajoneuvoon tai veneeseen ilman valvontaa, äläkä hotelli-huoneeseen tai hyttiin muuten kuin erikseen lukittuun tilaan
- Pakkaa tavarasi niin, että ne kestävät kuljetuksen rasitukset
- Korvaus voidaan hylätä tai se voi alentua, jos ohjeita laiminlyödään

Tärkeää tietoa matkavakuutuksen ottajalle

Seuraavaksi kerromme sinulle vielä tärkeää tietoa If Matkavakuutuksen myöntämisestä, vakuutuksen voimassaolosta ja miten vakuutus on voimassa urheillessa. Saat myös tietoa vakuutuksen maksamisesta ja vakuutussopimuksen muuttamisesta ja sen päättymisestä.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutus sopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Vakuutuksen myöntäminen

Matkavakuutus myönnetään tulevaa matkaa varten vain Suomen sairausvakuutuslain piiriin kuuluville, joiden vakinainen kotipaikka on Suomessa tai jotka myös vakituisesti asuvat Suomessa. Jatkuvan matkavakuutuksen henkilöturvat voidaan myöntää alle 80-vuotiaille. Matkavakuutuksen omaisuuskohteet voidaan myöntää vakuutetun iästä riippumatta. Määräaikainen matkavakuutus voidaan myöntää kaikenikäisille. Jos vakuutusaika on yli 45 vrk, tarvitaan aina terveys selvitys.

Joskus vakuutusturvaa ei voida esimerkiksi hakijan terveydentilan vuoksi myöntää tai se myönnetään rajoitettuna. Tällöin vakuutus kirjaan merkitään ne sairaudet ja vammat, joita vakuutuksesta ei korvata. Silloin kun matkustajaturva on myönnetty rajoitusehdolla, vakuutuksesta ei korvata lainkaan kyseessä olevan sairauden äkillisen ja ennalta arvaamattoman pahenemisen aiheuttamia kustannuksia eikä myöskään edellä mainitusta syystä peruuntuneen tai keskeytyneen matkan aiheuttamia kustannuksia.

Vakuutuksen voimassaolo

Matkavakuutus tulee voimaan vakuutus kirjaan merkittynä ajankohtana, kun vakuutusmaksu on maksettu viimeistään eräpäivänä. Ensimmäisen vakuutuskauden jälkeen jatkuva matkavakuutus on voimassa vuoden kerrallaan, ja enintään 45 vuorokautta yksittäisellä matkalla. Jatkuva matkustajavakuutus päättyy 90 vuoden iässä. Määräaikainen matkavakuutus on voimassa vakuutus kirjaan merkityn ajan.

Sekä jatkuva että määräaikainen matkavakuutus ovat voimassa vakuutusehdoissa kerrottujen matkan määritelmien mukaisesti.

- Jatkuvan matkustajavakuutuksen korvaus hoitokuluista on voimassa ulkomaanmatkoilla
- Jatkuvan matkustajavakuutuksen korvaus hoitokuluista on lisämaksusta voimassa myös kotimaan matkalla
- Jatkuva matkustajavakuutus on voimassa ulkomaanmatkoilla ja kotimaanmatkoilla matkan peruuntumisen, keskeytymisen sekä matkalta myöhästymisen osalta
- Määräaikainen matkustajaturva on voimassa vain ulkomaanmatkoilla
- Matkavakuutus on voimassa sekä työhön liittyvillä että vapaa-ajan matkoilla

Mikä on matka?

Ulkomaan matkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa, päivittäisiä työmatkoja lukuun ottamatta. Yhdenjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vrk mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, jos tarkoitus on palata matkakohteeseen. Vakuutetun tulee hakea matkan yli 45 vrk kestäväälle ajalle lisävakuutusturvaa.

Kotimaan matkalla tarkoitetaan normaalin päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle tehtävää matkaa. Päivittäisellä elinympäristöllä tarkoitetaan vakuutetun tai hänen puolisonsa koti-, työ-, vapaa-ajan asunto- tai opiskelupaikkakuntaa sekä näiden välisiä matkoja. Jatkuvan matkustajavakuutuksen korvaus hoitokuluista on voimassa kotimaassa vain päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle tehtävillä, vähintään 150 km:n päähän ulottuvilla, yöpymisen sisältävillä vapaa-ajan matkoilla ja vain lisämaksusta. Tutustu määritelmiin tarkemmin vakuutusehdoissa.

Voimassaolo urheilutoiminnassa

Matkavakuutus turvaa monenlaiset liikuntaharrastukset. Vakuutus on voimassa perusliikuntaharrastuksissa (esim. laskettelu, pyöräily, juoksu, surffaas) ja kattaa niissä sattuneiden tapaturmien hoitokuluja, kuten tutkimuksia, hoitoja ja lääkkeitä. Matkustajaturva ei ole täysi-ikäisillä kuitenkaan voimassa kilpaurheilussa ja sen harjoittelussa.

Esimerkki: 35-vuotias Niko osallistuu ulkomailla maratonille. Saadakseen korvausta maratonilla sattuvasta tapaturmasta hänen tulee sopia urheiluturvasta ja maksaa tästä aiheutuva lisämaksu. Lisämaksua ei kuitenkaan veloiteta, jos kilpailijoille ja kuntoilijoille on eri sarjat ja Niko osallistuu vain kuntosarjaan.

Lisäksi vakuutusehdoissa voimassaolon ulkopuolelle on täysi-ikäisillä rajattu tiettyjen riskialttiiden urheilulajien ja -toimintojen harrastaminen. Tällaisia ovat esimerkiksi off-pistelasku, ilmailulajit, laitesukellus ja voimailulajit.

Matkavakuutus on kuitenkin voimassa kokeiltaessa seuraavia riskialttiita lajeja

- Ohjattu sukelluskokeilu ja sukelluksen peruskurssi
- Ohjattu, enintään 4 tuntia kestävä lajikokeilu kiipeilylajeissa ja jäätikkövaelluksessa
- Kuumailmapallolento ja benji-hyppy (voimassaolo ei koske lentäjää)
- Tandemlento riippu- tai varjoliitimellä ja tandemhyppy laskuvarjolla (voimassaolo ei koske varsinaista lentäjää/hyppäjää)

Korvauksenhakijan tulee pyydettäessä esittää tosite toimintaan osallistumisesta.

Esimerkki: 19-vuotias Mikko osallistuu sukelluksen peruskurssille ulkomaanmatkallaan. Tämä peruskurssi kuuluu hänen matkavakuutukseensa ilman lisämaksua. Jos Mikko kuitenkin innostuu sukelluksesta, hän tarvitsee peruskurssin jälkeen urheiluturvan.

Jos olet If Etuohjelman asiakas, voit lisämaksulla hankkia urheiluturvan useimpiin urheilulajeihin ja riskialttiisiin harrastuksiin. Tutustu urheilurajoitukseen vakuutusehdoista. Huom. rajoitukset eivät koske alle 18-vuotiaita vakuutettuja.

Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Matkavakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat esim.

- Vakuutetun ikä ja asuinpaikka
- Vakuutusmäärä
- Onko vakuutusturva voimassa urheiltaessa
- Omavastuu
- Vakuutus- ja vahinkohistoria
- Matkan pääasiallinen kohdema ja matkan kesto (määräaikainen matkavakuutus)

Matkavakuutuksessa vakuutetun iällä on merkittävä vaikutus vahinkoriskiin. Vakuutusmaksu voi muuttua vakuutuskauden vaihtuessa, kun vakuutetun ikä kasvaa. Vakuutusmaksut kehittyvät vakuutetun ikää vastaavan vahinkoriskin mukaisesti.

Vakuutusyhtiö tarkastelee jatkuvasti iän vaikutusta vahinkoriskiin ja korvausmenoihin. Asiakaskäyttäytyminen, terveydenhuollon palvelujen kattavuus, lainsäädännön muutokset ja väestön ikärakenteessa tapahtuvat muutokset vaikuttavat iän ja vahinkoriskin vastaavuuteen. Maksun muuttuminen vakuutuskauden vaihtuessa voi johtua myös vakuutetun asuinpaikan muuttumisesta. Jos iän tai asuinalueen suhde vahinkoriskiin muuttuu nykyisestä, vakuutusmaksuja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaaviksi.

Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana. Peruutusturvan vuoksi vakuutus kannattaa maksaa matkan maksamisen yhteydessä ja viimeistään

kolme päivää ennen matkan alkamista. Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen ja sen päättymisen

Vakuutus on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvaksi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme (paitsi alle 30 päivän määräaikainen matkavakuutus)
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos yhtiölle on annettu vääriä tai puutteellisia tietoja sopimusta tehtäessä
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

Jos matkavakuutus irtisanotaan, maksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Jos kuitenkin irtisanot jatkuvan matkavakuutuksen päättyväksi ensimmäisellä vakuutuskaudella, peritään vakuutuksesta lisäksi 30 euron hoitokulu, kuitenkin enintään vakuutuksen vuosimaksu.

Digitaalinen If Matkavakuutuskortti

Vakuutus- ja yhteystiedot aina mukana puhelimesiasi

Lataa puhelimeesi If Mobiili -sovellus ja digitaalinen matkavakuutuskortti on helposti saatavilla, jos sairastut tai loukkaannut matkalla. Kortti löytyy myös Omilta sivuilta.

- Kortti sisältää Ifin hätäpäivystyksen numeron, linkin vahinko-ilmoitukselle ja karttapalveluun, josta löytyvät sopimuslääkäreiden yhteystiedot sekä toimintaohjeita vahinkojen varalle
- Kortti vaatii toimivan nettiyhteyden. Jos et ole varma matkakohteen nettiyhteydestä, ota kortista kuvakaappaus tai tulosta Omilta sivuilta paperinen versio
- Kortti näkyy If Mobiilissa ja Omilla sivuilla heti, kun vakuutus on astunut voimaan. Yli 45 vuorokautta kestävät matkat eivät näy välittömästi
- Jos sinulla on muovinen matkavakuutuskortti, se säilyy käytössä sähköisen kortin rinnalla. Uuden vakuutuksen ostettuasi muovikorttia ei enää postiteta, vaan ainoa kortti on digitaalinen matkavakuutuskortti

Näin saat matkavakuutuskortin

1. [Lataa If Mobiili](#)
2. Valitse Omat vakuutukset
3. Valitse If Matkavakuutus
4. Valitse Digitaalinen matkavakuutuskortti

If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

Saat alennusta vakuutusmaksuista joka vuosi

Pääset etuohjelmaan mukaan jo yhdellä vakuutuksella. Ota täysi hyöty irti mainioista asiakaseduistamme.

Edut kasvavat asiakkuutesi mukana. Saat etuja ja säästöjä jo pelkällä oman kodin kotivakuutuksella tai kaskovakuutuksella, kun vastaanotat vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille. Samalla kun asiointisi helpottuu, säästät luontoa ja omaa aikaasi.

- Korkeimmalla tasolla saat alennusta vakuutuksistasi peräti 15 %. Yhteistyöjärjestömme jäsenenä alennuksesi on jopa 16 %
- Saat If Omavastuurahaa vahingottomilta vakuutuskausilta jopa 40 euroa vuodessa 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palvelu-neuvojan

- If Etuohjelma
- If Omavastuuraha
- Etuja järjestöjen jäsenille
- Etuja nuorelle
- Kokemuksia Ifistä
- If Vakaahinta

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Niittyportti 4
02200 Espoo

Puh. 010 15 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Vakuutuksenantajan asiamies

Nordea Bank Oyj

Satamaradankatu 5
00020 NORDEA

kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 2858394-9

Puh. +358 9 1651

Toimii If Vahinkovakuutus Oyj:n Suomen sivuliikkeen, Nordea Henkivakuutus Suomi Oyj:n ja Nordea Vakuutus Oyj:n asiamiehenä.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin ja rekisteröintitiedot voi tarkistaa Finanssivalvonnan sivuilta fiva.fi.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, kuuluu Sampo-konserniin, jonka emoyhtiö Sampo Oyj omistaa hieman alle 20 % Nordea Bank AB:sta.

Asiamiehen myyntipalkkio perustuu myytyjen vakuutusten määrään.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvasasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta (liikennevahinkolautakunta.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.