LEXUS VAKUUTUS AUTOLLESI

Tuoteseloste voimassa alkaen 23.5.2026

Miksi Lexus Vakuutus?

Kunnon bonukset autovakuutukseesi ja yksilöllinen omavastuu

Saat täyskaskoon heti 80 % bonuksen ja liikennevakuutuksen bonus nousee nopeimmin Suomessa. Saat myös kakkosautoosi samat bonukset kuin ykkösautoosi ja täyskaskon omavastuun valinnalla säästät helposti vakuutusmaksuissa.

Loistokuskin bonukset eivät laske ensimmäisestä vahingosta

Meistä on reilua palkita huolelliset kuljettajat, joille sattuu harvoin vahinkoja. Edun saavat automaattisesti kaikki, joilla liikennevakuutuksen bonus on 80 %.

Voit helposti säästää rahaa vahinkotilanteessa

Kun tilaat hinauksen Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus, sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Varmistamme matkasi jatkumisen ja ohjaamme autosi sopivaan korjaamoon.

Myös lasivahingoissa säästät viemällä autosi lähimmälle korjaamolle, jonka löydät osoitteesta if.fi/tuulilasi, jolloin omavastuu lasivaihdoissa on vain 200 euroa.

Ifin etuohjelma — mukaan jo koti- tai kaskovakuutuksella

Lexus Vakuutuksella pääset mukaan Ifin etuohjelmaan, jonka kautta saat alennusta vakuutuksistasi jopa 15 %. Tutustu etuohjelmaan osoitteessa if.fi/etuohjelma. if.fi/etuohjelma.

Liikennevakuutus

Liikennevakuutuksesi korvaa ajoneuvosi liikenteeseen käyttämisestä aiheutuvia henkilövahinkoja ja muille aiheutuvia omaisuusvahinkoja. Siitä ei korvata oman ajoneuvosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta.

Liikennevakuutuksen voimassaolo

Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasi ja vakuutusehtojen perusteella. Uusissa liikennevakuutuksissa bonus on vähintään 30 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa ja on suurimmillaan 80 %.

Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä. Voit päästä 80 % bonustasolle jo viidessä vuodessa, jos sinulle ei tapahdu vahinkoja.

Liikennevakuutuksen minimimaksu

Liikennevakuutuksen maksu vakuutusmaksuveroineen on vähintään 25 euroa jokaiselta vakuutuskaudelta.

Kaskovakuutuksen kohde, voimassaolo ja bonus

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteineen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektroniikka vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole esimerkiksi teippaukset, erikoismaalaukset eivätkä kilpailukäyttöön tarkoitetut tai tuning-osat.

Kaskovakuutukset eivät ole voimassa silloin kun ajoneuvoa vuokrataan toiselle.

Tämä opas ei ole täydellinen selvitys Lexus Vakuutuksesta. Tutustu myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin. Mahdolliset vahingot korvataan vakuutusehtojen mukaisesti.

Lexus Vakuutuksen asiakaspalvelu 010 19 19 77

67230 5/2026

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Täyskaskon bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvatun vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ei ole bonusta.

Korvaaminen

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset tai vastaavan rahasumman. Jos autoa ei voi korjata kohtuullisin kustannuksin, se voidaan lunastaa käypään hintaan tai lunastusturvan ehtojen mukaisesti. Käypä hinta tarkoittaa sitä käteishintaa, jonka olisit saanut autostasi vahinkohetkellä. Hintaa arvioitaessa otetaan huomioon markkinatilanne ja autosi kunto.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita, mistä korjaamosta, hinausliikkeestä tai autovuokraamosta palvelut hankitaan. Siksi tulee aina ensin ottaa yhteyttä Ifiin. Jos auton hinaa, korjaa tai se vuokrataan muualta kuin Ifin osoittamasta paikasta, korvausta maksetaan enintään sen verran, kuin palvelu olisi maksanut Ifin yhteistyökumppanilla.

Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjassa kerrottu omavastuu. Jos vahinko tapahtuu Pohjoismaiden tai Viron ulkopuolella, omavastuu on tavallista korkeampi.

Muista noudattaa vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita. Jos et noudata ohjeita, korvaus voidaan pienentää tai evätä kokonaan.

Tutustu Lexus Vakuutukseen

Seuraavassa kerromme eri vakuutusvaihtoehdoista ja kaskovakuutusten turvista. Omaan vakuutukseesi valitsemasi turvat näet vakuutuskirjastasi. Ilmoita ajoneuvosi todelliset omistaja- ja haltijatiedot. Muutoin vakuutusyhtiö voi evätä korvauksen ja mitätöidä vakuutuksen.

Tarkat tiedot vakuutusten sisällöstä ja kattavuudesta, löydät Lexus Vakuutuksen vakuutusehdoista.

KASKOVAKUUTUKSESSA ON KAKSI VAIHTOEHTOA

Täyskasko sisältää seuraavat turvat: pysäköintiturva, törmäysturva, luonnonilmiöturva, henkilöturva, lemmikkiturva, hinaus- ja matkakulut, eläinkolariturva, ilkivalta-, varkaus- ja paloturva, vastuuturva ulkomaille, oikeusturva sekä rahoitusturva. **Valinnaisina lisäturvina** sijaisautopalvelu, lunastusturva sekä lasiturva.

Osakasko sisältää seuraavat turvat: henkilöturva, lemmikkiturva, hinaus- ja matkakulut, eläinkolariturva, ilkivalta-, varkaus- ja paloturva, vastuuturva ulkomaille sekä oikeusturva. **Valinnaisena lisäturvana** lasiturva.

Vakuutusturvien sisältö pääpiirteissään

Törmäysturva

Saat korvausta, jos autosi esimerkiksi vahingoittuu törmäyksessä, suistuu tieltä tai vahingon aiheuttaa tuntematon ajoneuvo. Omavastuun määräksi voit valita esimerkiksi 200, 300 tai 500 ja isommalla omavastuulla säästät vakuutusmaksuissa. Bonus alenee, paitsi kun vahinko johtuu luonnonilmiöstä.

Huomioithan, että törmäysturva ei kata auton lasien vaurioita, ellei autosi ole muutoin vaurioitunut samalla kertaa. Pelkkä lasivaurio korvataan lasiturvasta.

Luonnonilmiöturva

Luonnonilmiöturva korvaa vahingot, jotka syntyvät esimerkiksi tulvasta pysäköidylle autollesi, autosi maalipinnan vaurioituessa rakeista tai kun oksa tai puu putoaa autosi päälle. Omavastuu on 200 euroa.

Eläinkolariturva

Jos autosi törmää eläimeen, maksetaan korvausta autosi vahingoista. Omavastuu on 200 euroa, eikä bonus alene. Jos vahinko johtuu eläimen väistämisestä, vahingot korvataan täyskaskon törmäysturvasta.

Pysäköintiturva

Jos tuntematon auto kolhii pysäköityä autoasi, saat autosi vahingoista korvausta. Omavastuu on 200 euroa eikä bonus laske. Jotta korvaus maksetaan, sinun täytyy selvittää Ifille, milloin ja missä vahinko tapahtui.

Hinaus ja matkakulut

Jos tarvitset apua tien päällä, tilaa hinaus tai tiepalvelu aina Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus. Näin et joudu maksamaan laskua itse, ja vältyt 50 euron omavastuun maksulta. Bonus pysyy ennallaan.

Hinaus ja matkakulut ulkomailla

Ulkomailla saat korvausta rikkoutuneen autosi hinauksesta korjaamoon. Bonus pysyy ennallaan.

Korvausta saat myös autosi kuljettamisesta kotipaikkakunnalle kuljettajan loukkaannuttua tai sairastuttua, jos matkustajilla ole ajokorttia. Auton noutamisesta kotipaikkakunnalle on aina sovittava Ifin kanssa ennalta.

Jos autosi joutuu jäämään korjattavaksi ulkomaille, maksetaan yhden henkilön matkalippu auton noutamiseksi korjaamolta. Auton hinaus- ja kuljetuskulujen lisäksi korvauksen enimmäismäärä on 2 000 euroa.

Tilaa aina hinaus ulkomailla Ifin numerosta +358 10 515 8777.
Silloin et joudu maksamaan laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksulta.

Varkausturva

Varkausturva korvaa lukitun autosi varkauden tai luvattoman käyttöönoton. Omavastuu on 200 euroa, eikä bonus alene. Sinun tulee vaatia rangaistusta teosta epäillylle.

Jos auto on anastettu sen omilla avaimilla, korvaus maksetaan vain, jos avaimet on saatu murtautumalla tai ryöstämällä. Tämä koskee myös avaimen korvaavia laitteita ja koodeja.

Auto katsotaan lukituksi, kun sen ovet, ikkunat, koritila ja kuormatila on suljettu ja lukittu, avaimet on poistettu autosta sekä mahdollinen elektroninen ajonestolaite ja ohjauslukko ovat käytössä.

Ilkivaltaturva

Jos autollesi tehdään tahallista vahinkoa, kuten rikotaan ikkuna tai naarmutetaan maalipintaa, tästä turvasta saat korvausta. Vakuutus ei kuitenkaan korvaa vahinkoa, jos toinen ajoneuvo on aiheuttanut sen. Omavastuu on 200 euroa, eikä bonus alene. Sinun tulee vaatia rangaistusta teosta epäillylle.

Paloturva

Korvaamme autosi vahingot, jotka ovat aiheutuneet tulipalosta tai autoon iskeneestä salamasta. Omavastuu on 200 euroa, eikä bonus alene.

Henkilöturva

Henkilöturva täydentää liikennevakuutuksen tarjoamaa suojaa. Jos joudut liikenneonnettomuuteen autosi kuljettajana tai matkustajana ja loukkaannut tai menehdyt, tästä turvasta maksetaan lisäkorvaus.

Korvauksen määrä riippuu vamman vakavuudesta. Lievistä vammoista ei tätä lisäkorvausta saa. Turvassa ei ole omavastuuta, eikä bonus alene. Menehtymisestä maksettava korvaus on 25 000 euroa.

Lemmikkiturva

Mikäli koirasi tai kissasi loukkaantuu tai menehtyy autossasi sattuneessa liikenneonnettomuudessa, saat korvausta lemmikin hoidosta tai menehtymisestä. Turvassa ei ole omavastuuta, eikä bonus alene.

Vastuuturva ulkomaille

Joissain maissa liikenneonnettomuuden aiheuttaja voi joutua itse korvausvastuuseen. Vastuuturva ulkomaille korvaa ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutuneet vahingot siltä osin kuin autosi kuljettaja on niistä henkilökohtaisesti vastuussa. Korvauksen enimmäismäärä on 250 000 euroa ja omavastuu 500 euroa. Bonus pysyy ennallaan.

Turva on voimassa ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin maissa, mutta ei Azerbaidzanissa, Iranissa, Kosovossa, Kyproksen pohjoisosassa, Marokossa, Tunisiassa, Turkissa, Valko-Venäjällä, Venäjällä eikä Vuoristo-Karabahissa.

Oikeusturva

Saat korvausta autoon liittyvissä riita- ja rikosasioissa syntyneistä kohtuullisista oikeudenkäyntikulusta. Enimmäiskorvaus on 10 000 euroa. Vakuutus ei kata vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Omavastuu on 20 % kustannuksista, vähintään 200 euroa. Bonus pysyy ennallaan.

Rahoitusturva

Rahoitusturvasta maksetaan korvausta auton rahoittaneelle luottoyhteisölle tai leasingvuokranantajalle, jos vakuutuksenottaja ei itse saa korvausta esimerkiksi suojeluohjeiden laiminlyönnin, törkeän huolimattomuuden tai rattijuoppouden vuoksi.

Turva ei koske kaikkia osapuolia – esimerkiksi vahingon aiheuttaja, leasingvuokralle ottaja, osamaksuostaja tai muu auton haltija eivät voi saada siitä korvausta. Omavastuu ja vaikutus bonukseen määräytyy sen mukaan, millainen vahinko on sattunut; esimerkiksi törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu ja bonus laskee.

Korvausta rahoitusturvasta maksetaan vain, jos auton arvo vahingon jälkeen ja arvioidut korjauskustannukset yhdessä ylittävät auton arvon ennen vahinkoa.

Jos korvauksen saajana on luottoyhteisö, joka omistaa auton omistuksenpidätysehdolla, korvaus voi olla enintään auton arvo ennen vahinkoa, kuitenkin enintään luottoyhteisön erääntymättömän saatavan määrä. Samoin, kun korvauksen saajana on leasingvuokranantaja, korvauksen ylärajana on auton käypä arvo ennen vahinkoa, kuitenkin enintään auton kirjanpitoarvo vahinkohetkellä. Nämä ylärajat koskevat myös tilanteita, joissa vakuutuksessa on lunastusturva.

Kaskovakuutusten valinnaiset lisäturvat

Lasiturva (saatavilla täyskaskoon ja osakaskoon)

Lasiturva korvaa autosi ikkunaan tai lasikattoon tulleen iskemän tai halkeaman, jos se heikentää liikenneturvallisuutta. Voit katsoa osoitteesta if.fi/tuulilasi korjaamon, johon voit viedä autosi lasin vaihtoon tai korjaukseen, ja omavastuu on silloin lasinvaihdossa 200 euroa. Jos lasi vaihdetaan muualla, omavastuu on 300 euroa. Lasin korjaaminen paikkaamalla ei maksa sinulle mitään. Bonus ei alene.

Lasiturvasta ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet muille laseille tai lasirakenteille, kuten peileille tai valoumpioille.

Sijaisautopalvelu (saatavilla täyskaskoon)

Saat sijaisauton käyttöön enintään 40 vuorokaudeksi, jos ajosi keskeytyy Suomessa autosi vaurioitumisen vuoksi. Jos kyseessä on tekninen vika, sijaisauto on käytössäsi enintään 7 vuorokauden ajan. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

Lunastusturva — isompi lunastuskorvaus (saatavilla täyskaskoon)

Lunastusturva auttaa, jos autosi vaurioituu pahasti tai se varastetaan. Jos autosi on enintään 3 vuotta vanha ja sillä on ajettu korkeintaan 60 000 kilometriä, saat korvaukseksi uuden samanlaisen auton käteismyyntihinnan. Edellytyksenä on, että olet auton ensimmäinen omistaja tai haltija ja arvioidut korjauskustannukset ovat yli puolet uuden auton hinnasta.

Jos nämä ehdot eivät täyty, mutta korjauskustannukset ovat yli 60 % auton käyvästä arvosta, korvauksen suuruus on auton käypä arvo korotettuna 30 prosentilla. Käytettynä ostetusta autosta korvataan enintään sen ostohinta. Omavastuu määräytyy sen mukaan, millainen vahinko on tapahtunut - esimerkiksi törmäyksessä vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu.

Lunastusturva ei koske vuokra-autoja, paitsi huoltoleasing-ajoneuvoja. Myöskään leasing-autoilla uusarvolunastus ei ole voimassa. Turva ei myöskään kata tilanteita, joissa korvausta maksetaan rahoitusturvan perusteella.

Rajoitukset

Kaskovakuutus ei korvaa vahinkoa, joka aiheutuu

- ajoneuvolle sen suunnittelu-, asennus-, huolto-, käsittely- tai työvirheestä, rakenne-, valmistus- tai aineviasta tai ajoneuvon korjaamiseen käytetyistä sopimattomista tai laadultaan ilmeisen heikoista osista tai materiaaleista
- ajoneuvolle tai sen osalle liiallisesta rasituksesta, ylikuormituksesta tai tavanomaisesta käytöstä
- hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta, syöpymisestä, ruostumisesta, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- ajoneuvolle tai ajoneuvoyhdistelmälle niiden kuormasta tai niissä olevan esineen, henkilön tai eläimen aiheuttamasta vahingosta, ellei vahinko ole välitön seuraus muusta tästä vakuutuksesta korvattavasta vahinkotapahtumasta
- osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun tai muuhun ajoon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-

Francorchampsin niin kutsutut yleisöajovuorot). Tämä rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.

- kosteudesta, sateesta, pakkasesta, kuumuudesta, jäästä, lumesta tai niiden painosta
- kun ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä. Tämä rajoitus ei koske moottorikelkkoja, traktorimönkijöitä ja mönkijöitä.
- ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta
- varkauden tai moottorikulkuneuvon käyttövarkauden yhteydessä syntyneestä kulumisesta
- petoksesta, kavalluksesta tai vastaavanlaisesta rikoksesta tai sopimuksen rikkomisesta
- väärästä polttoaineesta tai polttoaineseoksesta. Tämä rajoitus ei koske hinaus ja matkakulut -turvista eikä sijaisautopalvelusta korvattavia vahinkoja
- ajoneuvon osasta ajoneuvolle itselleen
- ajoneuvolle sen voimanlähteenä käytettyjen akkujen ylilatauksen seurauksena
- Traficomin takaisinkutsutietokannassa olevan, vakuutettua ajoneuvoa koskevan takaisinkutsukampanjan noudattamatta jättämisestä
- ohjelmistopäivitysten laiminlyönnistä aiheutuvia lisäkustannuksia.

Näin ilmoitat vahingoista

Kun tarvitset hinausta tai muuta apua tien päällä, mene sivulle if.fi/hinaus tai soita 010 19 18 40. Lasivahingoissa voit mennä suoraan korjaamolle, jonka löydät osoitteesta if.fi/tuulilasi.

Muissa vahingoissa ilmoita niistä Ifille mahdollisimman pian. Vahinkoilmoituksen voit tehdä helposti Omilla sivuilla tai If Mobiilissa. Pelkkä ilmoitus ei vielä vaikuta bonuksiisi. Kun olet tehnyt vahinkoilmoituksen, saat meiltä ohjeet vahingon tarkastukseen ja ajoneuvon korjaukseen.

Vakuutusmaksun määräytyminen

Vakuutusmaksu pyritään määrittämään niin, että se vastaa vakuutetun senhetkistä riskiä. Tavoitteena on jakaa vakuutusmaksut tasapuolisesti kaikkien vakuutettujen kesken. Vakuutusmaksuun vaikuttavat useat asiat, kuten: milloin vakuutus myönnetään, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka, omavastuun määrä, oletko Ifin etuasiakas, aiempi vakuutus- ja vahinkohistoria ja vakuutusturvan laajuus.

Erilaisissa vakuutusturvissa maksun perusteet voivat vaihdella. Autovakuutuksen hintaan vaikuttavat myös esimerkiksi ajokilometrit vuodessa sekä ajoneuvon ominaisuudet, kuten moottorin teho.

Vakuutusmaksun maksaminen

Kaskovakuutus pysyy voimassa, kun maksat vakuutusmaksun viimeistään eräpäivänä. Jos maksua ei makseta, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Voit maksaa laskusi e-laskulla 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Suosittelemmekin asiakkaillemme kuukausilaskutusta. Halutessasi voit saada paperilaskun postitse tai maksuttoman laskun Omille sivuille. Jos maksat useammassa kuin yhdessä erässä ja haluat paperilaskut, niistä veloitetaan 2,90 euroa kappaleelta. Lisätietoja: if.fi/elasku

Vakuutussopimuksen muuttaminen

Autovakuutus on jatkuva, eli se on voimassa aina yhden vakuutuskauden kerrallaan. Muutoksista, jotka kohdistuvat autoosi, sen käyttöön tai käyttäjiin sinun pitää ilmoittaa Ifille.

If voi muuttaa vakuutusehtoja ja maksuja uuden vakuutuskauden alkaessa niissä tilanteissa, jotka on kerrottu vakuutusehdoissa. Lisäksi If voi tehdä vakuutusehtoihin muutoksia, jotka eivät muuta vakuutusturvan olennaista sisältöä. Muutoksista saat ilmoituksen etukäteen.

Vakuutussopimuksen päättyminen

Vakuutuksesi voi päättyä esimerkiksi seuraavissa tilanteissa: 1. ennalta sovittuna ajankohtana, 2. kun ilmoitat kirjallisesti Ifille, että haluat lopettaa vakuutuksesi, 3. kun myyt autosi tai poistat sen pysyvästi liikennekäytöstä, 4. jos vakuutusmaksua ei makseta, jolloin If voi päättää vakuutuksen kesken vakuutuskauden, 5 irtisanomiseen tai päättämiseen muissa tilanteissa, jotka on kerrottu vakuutusehdoissa ja laissa.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa. Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassa olevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä.

Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta if.fi/henkilotietojen-kasittely.

LEXUS
EXPERIENCE AMAZING

Vakuutuksenantajan tiedot
If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8, Keilasatama 2 02150 Espoo, Puh. 010 19 15 15. If Skadeförsäkring AB (publ) 10680 Tukholma Ruotsi Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.