

If Hevosvakuutusopas

Hevosesi turvana

Voimassa 6.6.2020 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi If Hevosvakuutus?.....	2
Hevosvakuutus pähkinäkuoressa.....	3
Mitä hevosvakuutus korvaa?.....	5
Tärkeää tietoa hevosvakuutuksesta.....	12
If Etuohjelma palkitsee ja palvelee.....	16
Vakuutuksenantajan tiedot.....	17



Miksi If Hevosvakuutus?

Pidä huolta hevosestasi

1 Kaksi kattavaa vaihtoehtoa sairauksien ja tapaturmien varalle

Perustaso korvaa yleisimmät sairaudet, laaja vakuutus takaa parhaan hoidon.

2 Pieni ja helppo omavastuu

Yksinkertainen omavastuu — maksat itse vain 25 % korvattavista kustannuksista.

3 Räätelöi sopiva turva

Voit valita haluamasi turvatason ja korvausmäärän eläinlääkärikulujen varalta, ottaa ainoastaan henkiturvan hevosellesi tai täydentää vakuutusta lisäturvilla.

If Hevosvakuutuksen saat

numerosta 010 19 19 19

Tutustu myös asiakasetuohjelmaamme osoitteessa
if.fi/etuohjelma

Hevosvakuutus pähkinänkuoressa

Varaudu sairauksiin ja tapaturmiin

Kun hevosesi sairastuu tai sille sattuu tapaturma, eläinlääkärin hoitoa voidaan tarvita nopeasti.

If Hevosvakuutuksella turvaat hevosen muun muassa sairauksien ja tapaturmien varalta. Voit valita hevosellesi laajan tai perustason turvan kattamaan eläinlääkärikuluja. Laajasta turvasta korvataan useimmat sairaudet ja perustason turvasta erikseen nimetyt sairaudet.

Hevosvakuutuksen henkiturvasta korvataan hevosen äkillinen menehtyminen tai katoaminen. Henkiturva on saatavilla myös erikseen.

Tiineelle tammalle saat myös turvaa sikiön tai varsan menettämisen ja alle yhden kuukauden ikäisen varsan eläinlääkärikulujen varalta.

Hevosesi muille aiheuttamiin vahinkoihin on hyvä varautua täydentämällä vakuutusta vastuuturvalla.

Tee korvaus-
hakemus kätevästi
[Omilla sivuilla](#) tai
[If Mobiilissa](#). Siellä
voit nyt myös seurata
vahingon käsittelyn
etenemistä.

Millaisen hevosen voin vakuuttaa?

Voit ottaa hevosvakuutuksen harraste- tai kilpahevoselle, siitostammalle ja varsalle. Myönnämme vakuutuksen hevoselle, joka on vähintään 10 päivää ja enintään 16 vuotta vanha. Sikiö- ja varsaturvan myönnämme 3–18-vuotiaalle vakuutetulle tammalle tiineyskuukausina 3–8.

Terveys selvitys

Hevosen vakuuttaminen edellyttää joskus eläinlääkärin tekemää terveystarkastusta. Terveystarkastus vaaditaan, kun hevonen on yli 6 kuukautta vanha ja sille haetaan laajat eläinlääkärikulut -turvaa, sekä silloin, kun henkivakuutussumma on yli 10 000 euroa.

Eläinlääkärintodistus ei saa olla yli 14 vuorokautta vanha. Hevosen jo olemassa olevat sairaudet voivat rajoittaa vakuutusturvan kattavuutta. Jos terveystiedoissa on puutteita tai virheitä, vakuutukseen voidaan jälkikäteen lisätä rajoitusehto, eikä korvausta makseta.

Ifin terveystarkastuslomakkeen löydät osoitteesta if.fi/hevosvakuutus.

Mitä hevosvakuutus korvaa?

Pidämme huolta hevosestasi

Seuraavassa kerromme lyhyesti hevosvakuutuksen turvista ja korvausmääristä.

Jos haluat perehtyä turvien sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

Eläinlääkärikulut

Voit valita vakuutukseen laajan tai perustason turvan eläinlääkärikulujen varalta.

Perustason eläinlääkärikulut

Korvaus nimettyjen sairauksien tai tapaturmien aiheuttamista eläinlääkärikuluista, kuten eläinlääkärin palkkioista sekä eläinlääkärin määräämien lääkkeiden, sidetarpeiden ja vastaavien kustannuksista. Korvaamme myös välttämättömät laboratorio- ja röntgenkulut sekä magneettikuvauksen ja ultraäänitutkimuksen kulut.

Turva kattaa seuraavat sairaudet: akuutti haava, raajan tapaturmainen luunmurtuma tai luun säröymä, ruokatorven tukkeuma, akuutti ähkyhoito ja ähkyleikkaus, kaviokuume, lannehalvaus.

Enimmäiskorvausmäärä on valintasi mukaan 2 000, 4 000 tai 6 000 euroa vakuutuskauden aikana. Omavastuu on 25 % korvattavista kustannuksista.

Laajat eläinlääkärikulut

Saat korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista eläinlääkärikuluista, kuten eläinlääkärin palkkioista sekä eläinlääkärin tutkimuksen yhteydessä välittömään jatkohoitoon määräämien lääkkeiden, sidetarpeiden ja vastaavien kustannuksista. Korvaamme myös välttämättömät laboratorio- ja röntgenkulut sekä magneettikuvauksen ja ultraäänitutkimuksen kulut.

Turva sisältää kolme maksutonta käyntiä etäeläinlääkärillä vuoden 2020 aikana. Enimmäiskorvausmäärä on valintasi mukaan 2 000, 4 000 tai 6 000 euroa vakuutuskauden aikana. Omavastuu on 25 % korvattavista kustannuksista.

Muut turvat

Henkiturva

Henkiturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut äkillinen ja ennalta arvaamaton tapaturman tai sairauden aiheuttama hevosen kuolema tai eläinlääkärin määräämä eläinsuojelullisiin syihin perustuva välttämätön lopettaminen. Lisäksi korvataan hevosen katoaminen tai varkaus Suomessa.

Enimmäiskorvausmäärä perustuu hevosen ostohintaan sekä mahdolliseen kilpailumenestykseen. Ei omavastuuta.

Sikiö- ja varsaturva (lisäturva)

Sikiöturvasta korvataan sikiön tai varsan menettäminen ja varsan hoitokuluja yhden kuukauden ikään asti. Kaksossynnytyksestä ei makseta korvausta varsan kuolemasta, jos toinen varsa jää henkiin.

Enimmäiskorvausmäärä on merkitty vakuutuskirjaan ja se on enintään 4 000 euroa. Sikiön tai varsan menettämisessä ei ole omavastuuta.

Varsan korvattavissa eläinlääkärikuluissa omavastuu on 25 % kustannuksista.

Vastuuturva (lisäturva)

Vastuuturvasta korvataan hevosen toiselle aiheuttama, vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen henkilö- ja esinevahinko riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta. Vakuutettuna ovat hevosen hoitaja, omistaja ja hallussapitäjä. Turvasta korvataan hevosen aiheuttamia vahinkoja myös silloin kun hevonen on hoidossa tai jonkun muun kuin omistajan valvonnassa.

Turvasta ei korvata vakuutetulle aiheutuneita vahinkoja.
Poikkeuksellisesti korvataan hoitajalle aiheutuneet henkilövahingot.

Enimmäiskorvausmäärä 85 000 euroa per vahinko. Omavastuu 150 euroa per vahinko.

Korvaaminen

Vakuutusturvan tulee olla voimassa kustannusten syntyhetkellä ja sairauden tai tapaturman tulee olla alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Perustason- sekä laajat eläinlääkärikulut -turvasta korvataan vakuutuskaudessa enintään turvalle valittu enimmäiskorvausmäärä.

Henkiturvasta korvataan enintään vakuutuskirjassa mainittu enimmäiskorvausmäärä. Henkiturvan enimmäiskorvausmäärä alennetaan vuosittain 10 % siitä alkaen, kun hevosesi täyttää 16 vuotta. Enimmäiskorvausmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron.

Ulkomailla tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista aiheutuneet kustannukset korvataan korkeintaan Suomen hintatason mukaisesti. Kaikki ulkomailta toimitettavat eläinlääkärin lausunnot ja laskut tulee olla koneella kirjoitettu suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Niissä tulee ilmetä hevosen tunnistetiedot, diagnoosi sekä suoritettut hoidot. Kustannukset tulee olla selkeästi eritelty.

Korvauseesimerkkejä

Perustason eläinlääkärikulut

Esimerkki: Hevosen ruokatorvi tukkeutuu rehusta ja eläinlääkäri kutsutaan välittömästi paikalle. Tukos pystytään liuottamaan, hevonen saa lääkkeitä ja sille suositellaan kontrollikäyntiä klinikalla viikon kuluttua. Kummastakin käynnistä sekä lääkkeistä korvataan 75 %.

Esimerkki: Poni on saanut kaviokuumeen nautittuaan liian paljon sokeripitoista ruohoa laitumella. Ponille tehdään etukavioiden röntgentutkimus ja sille määrätään pitkä kipulääkekuuri. Lisäksi ponin ruokintaa, liikutusta ja kengitystä varten annetaan tarkat ohjeet. Ponille suositellaan röntgenkontrollia viiden viikon kuluttua. Kummastakin käynnistä sekä lääkkeistä korvataan 75 %. Sairaskengitystä ei korvata vakuutuksesta.

Esimerkki: Hevonen saa ähkyoireita ja tilanne on niin vakava, että hevonen päätetään siirtää välittömästi leikkaussaliin. Leikkauksen kuluista, lääkkeistä ja klinikan hoitopäivämaksuista korvataan 75 %. Korvauksessa kuitenkin huomioidaan turvalle valittu enimmäiskorvausmäärä.

Laajat eläinlääkärikulut

Esimerkki: Hevosen silmä on muuttunut samean harmaaksi ja sitä joudutaan lääkitsemään muutaman tunnein välein erilaisilla silmätipoilla ja voiteilla. Hevonen ei anna omistajan lääkitä silmäänsä, joten hevonen on vietävä hevossairaalaan säännöllistä lääkitystä varten. Turvasta korvataan 75 % seuraavista kustannuksista; tutkimukset, lääkitykset, klinikan hoitopäivämaksut ja mahdolliset jälkitarkastukset kotitalilla.

Esimerkki: Hevonen on apea ja sillä on kuumetta. Eläinlääkäri ottaa verikokeet ja tähyttää hengitystiet. Hevosella todetaan hengitystietulehdus ja sille määrätään lääkkeitä ja lepoa. Samat tutkimukset toistetaan hevoselle kontrollikäynnillä kahden viikon kuluttua. Kummastakin käynnistä korvataan 75 %.

Esimerkki: Hevoselle tulee ongelmia ihon kanssa. Eläinlääkäri ottaa verikokeita ja näytteitä ihosta. Hevosella todetaan bakteerin aiheuttama ihotulehdus, ja sille määrätään lääkkeitä ja lääke-shampoota. Kustannuksista ja lääkkeistä korvataan 75 %.

Henkiturva

Esimerkki: Hevonen on yön aikana sairastunut vakavaan ähkyyn. Eläinlääkäri tulee käymään ja toteaa hevosen tilan sellaiseksi, että sitä ei voida enää auttaa millään tavoin. Eläinsuojelullisista syistä hevonen joudutaan lopettamaan lisäkärsimysten välttämiseksi. Henkiturvasta maksetaan hevosen markkinahinta, enintään vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä.

Esimerkki: Hevonen on päässyt karkaamaan taluttajaltaan asianmukaisista varusteista huolimatta ja kaatuu juostessaan. Hevosen vuohisluu murtuu pirstalemaisesti ja sitä ei voida enää leikata. Eläinlääkäri lopettaa hevosen tapahtumapaikalla. Henkiturvasta maksetaan hevosen markkinahinta, enintään vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä.

Esimerkki: Hevosella on ollut pitkäaikaisia suolisto-oireita; se on laihtunut, kivulias ja apaattinen. Laajojen tutkimusten jälkeen oletusdiagnoosi on suoliston kasvainsairaus. Eläinlääkäri lopettaa hevosen eläinsuojelullisiin syihin vedoten. Henkiturvasta maksetaan hevosen markkinahinta, enintään vakuutuksen enimmäiskorvausmäärä.

Sikiö- ja varsaturva

Esimerkki: Tamma on todettu tiineeksi 90 päivää astutuksen jälkeen. Tamma on luonut varsan ja eläinlääkäri toteaa tamman ns. tyhjäksi. Turvasta korvataan sikiön enimmäiskorvausmäärä kokonaisuudessaan.

Esimerkki: Varsa syntyy heikkona ja sitä yritetään kaikin tavoin auttaa. Kuitenkin muutaman päivän kuluttua todetaan, että varsa ei ole elinkelpoinen ja se joudutaan lopettamaan. Vakuutuksesta korvataan 75 % eläinlääkärinkuluista. Loput enimmäiskorvausmäärästä maksetaan varsan menettämisen vuoksi.

Esimerkki: Varsa syntyy kuolleena. Turvasta maksetaan varsan enimmäiskorvausmäärä kokonaisuudessaan.

Esimerkki: Varsa saa ripulin kymmenen päivän ikäisenä. Eläinlääkäri hoitaa varsaa kotitallilla ja se piristyy muutaman päivän hoidon jälkeen. Turvasta maksetaan hoidon ja lääkkeiden kustannuksista 75 %.

Vastuuturva

Esimerkki: Hevonen pelästyy ja karkaa taluttajaltaan asianmukaisista varusteista huolimatta. Parkkipaikalla hevonen töytäisee tallille tulleen ratsastajan autoa, johon tulee vaurioita. Vastuuturvasta korvataan auton korjauskulut. Omavastuusuuden (150 €) maksaa karanneen hevosen omistaja.

Esimerkki: Hevonen on sidottuna tallin käytävälle ja pelästyy ohitse kulkevaa toisen hevosen omistajaa. Hevonen potkaisee ja potku osuu sitä ohittavaan henkilöön. Vaikka kyseessä on vain ruhjevamma, sitä on hyvä näyttää lääkärille. Vastuuturvasta korvataan lääkärikulut. Omavastuusuuden (150 €) maksaa potkaisseeseen hevosen omistaja.

Esimerkki: Hevonen pääsee karkaamaan asianmukaisesti aidatulta laitumelta ja juoksee tielle. Auto joutuu väistämään hevosta ojaan ja siihen tulee vaurioita. Vastuuturvasta korvataan auton korjauskulut, mutta ei hajonnutta aitaa. Omavastuusuuden (150 €) maksaa karanneen hevosen omistaja.

Tärkeää tietoa hevosvakuutuksesta

Suojele hevostasi vahingoilta

Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa muun muassa vakuutuksen voimassaolosta, suojeleohjeista, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.

Voimassaolo

Vakuutus on voimassa Suomessa sekä tilapäisesti Pohjoismaissa, kaikkialla EU:ssa ja Sveitsissä. Hevosen katoamisen ja varkauden osalta vakuutus on voimassa vain Suomessa.

Perustason eläinlääkärikulut, laajat eläinlääkärikulut sekä henkiturva päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin täyttää 22 vuotta. Sikiö- ja varsaturva on määräaikainen ja päättyy viimeistään varsan saavuttaessa yhden kuukauden iän. Vastuuturva on voimassa hevosen koko eliniän.

Suojeleohjeet

Suojeleohjeilla pyritään estämään vahinko tai pienentämään sen laajuutta. Tärkeimpiä suojeleohjeita ovat muun muassa:

- Toimita hevonen viipymättä eläinlääkəriin, jos havaitset merkkejä sairaudesta tai vammasta
- Noudata eläinlääkəriin antamia ohjeita
- Rokota hevonen Ruokaviraston rokotusohjelman mukaisesti

Jos ohjeita ei ole noudatettu ja tämä on vaikuttanut vahingon syntymiseen, korvausmäärää voidaan alentaa. Tarkemmat suojeleohjeet löydät vakuutusehdoista.

Kuljetusvahinkojen estäminen

Hevosen kuljettamiseen tarkoitettun kuljetuskaluston tulee olla kestävyydeltään ja rakenteeltaan sellainen, ettei sen käyttämisestä aiheudu haittaa tai vahinkoa hevoselle.

Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata muun muassa seuraaviin liittyviä vahinkoja tai kustannuksia

- Ennen vakuutuksen ottamista alkaneet sairaudet tai vammat
- Sairausvahingot, jotka ovat syntyneet 14 vuorokauden aikana vakuutuksen alkamisesta
- Sairauden ennaltaehkäiseminen
- Ravintovalmisteet, rehut, vitamiinit ja muut tuotteet, joita ei ole hyväksytty lääkkeiksi
- Hammas- tai ienhoito, ellei kyseessä ole tapaturman hoito
- Jänneaurio, nivelen sisäinen tai ulkopuolinen muutos tai luumuutos (kuitenkin korvataan vahinko, jonka syynä on luun murtuma tai jännteeseen ulottuva haava)
- Nivelten ja luuston kasvuhäiriöt
- Sellaisen sairauden, tapaturman tai toimenpiteen komplikaatiota, jota ei korvata vakuutuksesta
- Sairaskengitys
- Kastratio, sterilisaatio, piilokiveksisyys
- Käyntikerta, jolloin eläimellä todetaan ei-korvattava sairaus tai tapaturma

Vastuuturvasta ei korvata muun muassa

- Vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksenottajalle, vakuutetulle tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle (poikkeuksena korvataan eläimen hoitajalle, hallussapitäjälle ja heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuville henkilöille aiheutuneet henkilövahingot)

- Tallin omistajalle tai talliyritykselle aiheutunutta esinevahinkoa
- Vahinkoa, jonka eläin aiheuttaa hoitolaitokselle tai sen henkilökunnalle
- Vahinkoa, joka aiheutuu, kun hevosta käytetään ansiotoiminnassa

Vakuutusturvia koskevat tarkemmat rajoitukset löydät vakuutus-ehdoista.

Vakuutusmaksun määräytyminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Hevosvakuutuksen maksuun vaikuttavat muun muassa hevosen ikä, sukupuoli, käyttötarkoitus ja eläimen muut ominaisuudet sekä vakuutusturvan laajuus, valittu enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu.

Tämän lisäksi vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka ja If Etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja sen päättymisen

Hevosvakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

If Etuohjelma palkitsee ja palvelee

Saat alennusta vakuutusmaksuista joka vuosi

Pääset etuohjelmaan mukaan jo yhdellä vakuutuksella. Ota täysi hyöty irti mainioista asiakaseduistamme.

Edut kasvavat asiakkuutesi mukana. Saat etuja ja säästöjä jo pelkällä oman kodin kotivakuutuksella tai kaskovakuutuksella, kun vastaanotat vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille. Samalla kun asiointisi helpottuu, säästät luontoa ja omaa aikaasi.

- Korkeimmalla tasolla saat alennusta vakuutuksistasi peräti 15 %. Yhteistyöjärjestömme jäsenenä alennuksesi on jopa 16 %
- Saat If Omavastuurahaa vahingottomilta vakuutuskausilta jopa 40 euroa vuodessa 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuusuutta useimmissa vahingoissa. Omavastuurahaa ei voi kuitenkaan käyttää hevosvahingoissa
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan

- If Etuohjelma
- If Omavastuuraha
- Etuja järjestöjen jäsenille
- Etuja nuorelle
- Kokemuksia Ifistä
- If Vakaahinta

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Niittyportti 4
02200 Espoo

Puh. 010 15 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Vakuutuksenantajan asiamies

Nordea Bank Oyj

Satamaradankatu 5
00020 NORDEA

kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 2858394-9

Puh. +358 9 1651

Toimii If Vahinkovakuutus Oyj:n Suomen sivuliikkeen, Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n ja Nordea Vakuutus Oy:n asiamiehenä.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin ja rekisteröintitiedot voi tarkistaa Finanssivalvonnan sivuilta fiva.fi.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, kuuluu Sampo-konserniin, jonka emoyhtiö Sampo Oyj omistaa hieman alle 20 % Nordea Bank AB:sta.

Asiamiehen myyntipalkkio perustuu myytyjen vakuutusten määrään.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta (liikennevahinkolautakunta.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.