

If Eläinvakuutus
LEMMIKKISI TURVANA

Vakuutusopas
If Eläinvakuutus – voimassa 29.9.2018 alkaen



Ole huoletta. Me autamme.

ELÄINVAKUUTUS

on huolenpitoa

Kuten sinulle, myös lemmikillesi voi sattua ja tapahtua. If Eläinvakuutuksella turvaat koirasi tai kissasi sairastumisen, tapaturman ja menettämisen varalta, ja varmistat lemmikillesi hyvän hoidon.

TURVAA ELINIÄKSI

Korvaamme eläinlääkärikulut läpi lemmikkisi elämän.

PIENI JA HELPPO OMAVASTUU

Yksinkertainen omavastuu – maksat itse vain 35 % korvattavista tutkimuksista, hoidoista ja lääkkeistä.

RÄÄTÄLÖI SOPIVA TURVA

Voit valita hoitokulujen korvausmäärän: 1 000 €, 2 000 € tai 3 000 € vakuutuskaudessa.

Asiointi oli uskomattoman helppoa ja nopeaa, ja kotoa käsin!

NAINEN 56 V, KOUVOLA

Palvelu on nopeaa ja asiantuntevaa. Varsinkin korvauksiin liittyvät tilanteet voivat olla stressaavia. If tekee asiat helpoksi. On rauhoittavaa olla luotettavan vakuutusyhtiön asiakas.

MIES 61 V, HELSINKI

LÄHDE: IFIN ASIAKASPALAUTE 2017

IF ETUOHJELMA PALKITSEE JA PALVELEE

- Vakuutuksista alennusta jopa 15 %.
- If Omavastuurahaa vahingottomilta vuosilta jopa 40 euroa vuodessa, 200 euroon asti. Voit pienentää sillä omavastuuosuutta useimmissa vahingoissa.
- Korkeimmalla tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan.

VAKUUTUS- JA KORVAUSASIAT HELPOSTI JA NOPEASTI

- Voit ostaa vakuutukset nopeasti ja kätevästi verkkokaupasta osoitteesta if.fi.
- Omat sivut on Ifin asiakkaiden nettipalvelu, jossa hoidat vakuutus- ja korvausasiat helposti.

SUJUVAA KORVAUSPALVELUA

- 90 % asiakkaistamme on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä korvauspalveluumme.

Tämä opas ei ole täydellinen selvitys If Eläinvakuutuksesta. Tutustu myös vakuutusehtoihin, yleisiin sopimusehtoihin ja If Etuohjelmaan osoitteessa if.fi. Mahdolliset vahingot korvataan näiden mukaisesti.



Kenelle myönnämme

VAKUUTUKSEN

Voit ottaa vakuutuksen koiralle tai kissalle, joka on vähintään kuusi viikkoa ja enintään seitsemän vuotta vanha.

Ennen vakuutuksen myöntämistä selvitämme lemmikkisi terveystiedot. Jos lemmikilläsi on jokin sairaus tai vamma, saatamme rajoittaa siihen liittyvien vahinkojen korvattavuutta.

VAKUUTUSTURVAA VALINTASI MUKAAN

VAKUUTUSTURVA	MITÄ KORVATAAN?	ENIMMÄIS-KORVAUSMÄÄRÄ	OMAVASTUU
ELÄINLÄÄKÄRI-KULUT	Sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuvat <ul style="list-style-type: none">– eläinlääkärin kustannukset– eläinlääkärin määräämät lääkkeet– sidetarpeiden ja vastaavien kustannukset– välttämättömät laboratorio- ja röntgenkulut– magneettikuvauksen, tietokone-tomografian ja ultraäänitutkimuksen kustannukset.	Valintasi mukaan 1 000, 2 000 tai 3 000 € vakuutuskauden aikana	35 % kustannuksista
KUNTOUTUSTURVA (saatavilla koiralle Eläinlääkärikulujen lisäturvana)	Eläinlääkärin erikseen määräämää fysioterapiaa, akupunktiota ja kiropraktiikkaa vakuutusehtojen mukaan korvattavan sairauden ja tapaturman hoitoon	300 € vakuutuskauden aikana	35 % kustannuksista
HENKITURVA	<ul style="list-style-type: none">– Äkillinen ja ennalta arvaamaton tapaturman tai sairauden aiheuttama eläimen kuolema– Eläinlääkärin määräämä eläin-suojelullisiin syihin perustuva välitön lopettaminen– Eläimen katoaminen tai varkaus	<ul style="list-style-type: none">– Enintään vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä– Määrä perustuu eläimen ostohintaan sekä näyttely- ja kilpailumenestykseen– Rotukoiran tulee olla Suomen Kennelliiton rekisteröimä ja rotukissan rekisteröity, jos haettu korvausmäärä on yli 500 €– Sekarotuisen koiran ja maatiais kissan enimmäiskorvausmäärä on korkeintaan 200 €	Ei omavastuuta
VASTUUTURVA KOIRAN VAKUUTUKSEEN	Vakuutuksen kohteena olevan koiran toiselle aiheuttama, vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen ja ennalta-arvaamaton henkilö- ja esinevahinko riippumatta siitä onko vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta.	85 000 €/vahinko	150 €



IF ELÄINVAKUUTUKSESTA

ELÄINLÄÄKÄRIKULUT

Saat korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista eläinlääkärikuluista, kuten eläinlääkärin palkkioista sekä eläinlääkärin määräämien lääkkeiden, sidetarpeiden ja vastaavien kustannuksista. Korvaamme myös välttämättömät laboratorio- ja röntgenkustannukset sekä magneettikuvauksen, tietokone-tomografian ja ultraäänitutkimuksen kustannukset.

Vakuutusturvan tulee olla voimassa kustannusten syntyhetkellä ja sairauden tai tapaturman tulee olla alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Ulkomailta tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista aiheutuneet kustannukset korvataan korkeintaan Suomen hintatason mukaisesti. Kaikki ulkomailta toimitettavat eläinlääkärin lausunnot ja laskut tulee olla koneella kirjoitettu suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Niissä tulee ilmetä eläimen rotu, ikä, diagnoosi ja suoritettut hoidot. Kustannukset tulee olla selkeästi eritelty.

KUNTOUTUSTURVA

Kuntoutusturva on koiran eläinlääkärikuluihin liitettävä erillinen lisäturva. Turvasta korvataan eläinlääkärin erikseen määräämää fysioterapiaa, akupunktiota ja kiropraktiikkaa vakuutusehtojen mukaisen korvattavan sairauden ja tapaturman hoitoon. Hoidon kustannuksia korvataan enintään 300 euroa vakuutuskauden aikana.

HENKITURVA

Henkiturvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtunut äkillinen ja ennalta arvaamaton tapaturman tai sairauden aiheuttama eläimen kuolema. Turvasta korvataan myös eläinlääkärin määräämä eläinsuojelullisiin syihin perustuva välitön lopettaminen. Lisäksi korvataan eläimen katoaminen tai varkaus, kun eläintä ei löydetä kuukauden kuluessa katoamisesta tai varkaudesta.

KAIKKIA KULUJA EI KORVATA

Vakuutuksesta ei korvata muun muassa seuraaviin liittyviä kustannuksia

- ennen vakuutuksen ottamista alkaneet sairaudet tai vammat
- sairausvahingot, jotka ovat syntyneet 14 vuorokauden aikana vakuutuksen alkamisesta
- sairauden ennaltaehkäiseminen
- erikoisruokavaliot, vitamiinit, lisäravinteet tai muut tuotteet, joita ei ole hyväksytty lääkkeiksi
- hammas- tai ienhoito, ellei kyseessä ole tapaturman hoito
- purentavirheet ja niistä aiheutuvat komplikaatiot
- nivelten ja luuston kasvuhäiriöt
- piilokivekset, keisarinleikkaus tai synnytys
- tuhkaus tai hautaaminen

Vakuutusturvaa koskevat tarkemmat rajoitukset löydät eläinvakuutusehtojen kohdasta 4.

VASTUUTURVA

Suosittellemme liittämään koiran vakuutukseen vastuuturvan, josta korvataan koiran ulkopuolisille aiheuttamia henkilö- ja esinevahinkoja.

Korvauksen määrittämisessä noudatetaan vahingonkorvauslakia. Henkilövahingot korvataan julkisen terveydenhuollon maksujen mukaan. Jos vahingon kärsinyt on itse vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta.

Enimmäiskorvausmäärä on 85 000 euroa. Lemmikkieläimille aiheutuneita hoitokuluja korvataan enintään 2 000 euroa. Lemmikkieläimien kuolemantapauksissa korvataan enintään eläimen markkinahinta. Muiden eläinten osalta hoitokuluja korvataan enintään eläimen arvoon asti sekä kuolemasta eläimen markkinahinta.

Vastuuturvasta ei korvata vahinkoa

- joka on aiheutunut omistajalle itselleen, muulle vakuutetulle tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle
- jonka eläin on aiheuttanut huoneiston, rakennuksen tai kiinteistön osalle tai laitteelle, rakenteille, pinnoitteille tai kiinteille kalusteille
- jonka eläin aiheuttaa eläimen hoitolaitokselle tai sen henkilökunnalle.

Vastuuturvaa koskevat tarkemmat rajoitukset löydät eläinvakuutusehtojen kohdasta 4.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa Suomessa sekä tilapäisesti Pohjoismaissa, kaikkialla EU:ssa ja Sveitsissä. Kuntoutusturva on voimassa ainoastaan Suomessa.

Vakuutusturvan, johon vahinko kohdistuu, tulee olla voimassa kustannusten syntyhetkellä ja sairauden tai tapaturman tulee olla alkanut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Eläinlääkärikulut, kuntoutusturva, sekä vastuuturva ovat voimassa eläimen koko eliniän. Henkiturva päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin täyttää kymmenen vuotta.

ENIMMÄISKORVAUSMÄÄRÄN MUUTTUMINEN

Eläinlääkärikulut- ja Henkiturvan enimmäiskorvausmääriä alennetaan vuosittain 15 % siitä alkaen, kun koirasi tai kissasi täyttää seitsemän vuotta. Rotukoirilla ja -kissoilla enimmäiskorvausmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron. Sekarotuisen koiran ja maatiaiskissan enimmäiskorvausmäärä ei laske alle sadan euron.

SUOJELUOHJEET ELÄIMESI PARHAAKSI

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahinko tai pienentämään sen laajuutta. Niistä saat myös opastusta lemmikkisi parhaaksi.

Tärkeimpiä suojeluohjeita ovat

- toimita eläin viipymättä eläinlääkäriin jos havaitset merkkejä sairaudesta tai vammasta
- noudata eläinlääkärin antamia ohjeita
- älä jätä eläintä lämpimällä säällä suljettuun ajoneuvoon
- rokota eläin Eviran rokotusohjelman mukaisesti

Jos ohjeita ei ole noudatettu ja tämä on vaikuttanut vahingon syntymiseen, voidaan korvauksen määrää alentaa. Suojeluohjeet löydät vakuutusehtojen kohdasta 5.

TERVEYSSELVITYS

Kun vakuutat koirasi tai kissasi, selvitämme lemmikkisi terveyttä lyhyellä kyselyllä. On tärkeää, että vastaat kysymyksiin kattavasti ja todenmukaisesti. Lemmikkisi jo olemassa olevat sairaudet voivat rajoittaa vakuutusturvaa. Jos tiedoissa on puutteita tai virheitä, vakuutukseen voidaan jälkikäteen lisätä rajoitusehto, eikä korvausta makseta.

VAKUUTUKSEN HINNOITTELU

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat vakuutettavan eläimen mukaan. Maksuun vaikuttavat esimerkiksi:

- eläimen ikä, rotu ja sukupuoli
- vakuutusturvan laajuus, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu
- vakuutusnottajan asuinpaikka



VASTUUTURVASTA

- Koiraa karkaa omistajaltaan ja puree toista koiraa, joka on ollut kytkettynä. Vastuuturvasta korvataan toisen koiran eläinlääkärinkuluja 2000 euroon asti. Omavastuusuuden (150 €) maksaa karanteen koiran omistaja.
- Koiraa karkaa omistajaltaan ja hyppii parkki-paikalla autoa vasten, koska kuulee sieltä toisen koiran ääntä. Vastuuturvasta korvataan auton maalauskulut. Omavastuusuuden (150 €) maksaa karanteen koiran omistaja.
- Koiraa otetaan mukaan kylään ja kenenkään huomaamatta se pureskelee pöydältä löytämänsä silmälasit rikki. Vastuuturvasta korvataan uudet silmälasit niiden omistajalle. Omavastuusuuden (150 €) maksaa koiran omistaja.

ELÄINLÄÄKÄRIKULUISTA

- Kissalla todetaan silmätulehdus, joka vaatii kahta käyntiä eläinlääkärin vastaanotolla. Kummastakin käynnistä sekä lääkkeitä korvataan 65 %.
- Koiraa tulee erittäin huonovointiseksi viikonloppuna. Se joudutaan viemään eläinsairaalan päivystykseen ja kotiutetaan seuraavana päivänä lääkkeitä ja erikoisruokavalion kera. Käynnistä ja lääkkeitä korvataan 65 %. Eläinlääkärinkään suosittelemaa erikoisruokavaliota ei korvata vakuutuksesta.
- Koiralla todetaan korvatulehdus, jota eläinlääkäri tutkii tulehdustilan arvioimiseksi ottamalla näytteitä korvasta ja verikokeita. Koiraa saa useita lääkkeitä ja eläinlääkäri suosittelee kontrollikäyntiä kahden viikon kuluttua. Eläinlääkärinkulu korvaa 65 % kaikista näytteenotoista, verikokeista, tutkimuksista ja lääkkeitä. Myös kontrollikäynnin kuluista korvataan 65 %.

HENKITURVASTA

- Koiralla on todettu pahalaatuisia kasvaimia, joita ei voida hoitaa. Eläinlääkäri toteaa, että koiran lopettaminen eläinsuojelullisista syistä on ainoa ratkaisu. Henkiturvasta maksetaan koiran vakuutussumma kokonaisuudessaan.
- Kissa joutuu vakavaan onnettomuuteen ja eläinlääkärin arvion mukaan sen henkeä ei voida pelastaa. Henkiturvasta maksetaan kissan vakuutussumma kokonaisuudessaan.
- Koiraa karkaa metsälenkillä ja sitä ei useista etsintä-yrityksistä löydetä. Henkiturvasta maksetaan koiran vakuutussumma kokonaisuudessaan kuukauden kuluttua katoamisesta.

KUNTOUTUSTURVASTA

- Koiralle on tehty tapaturman seurauksena luukirurgiaa takajalkaan. Eläinlääkäri katsoo fysioterapiasta olevan mainittavaa hyötyä koiran kuntoutumiselle ja määrää koiralle viisi hoitokertaa laillistetun eläinfysioterapeutin vastaanotolla. Kuntoutusturvasta korvataan 65 % kuluista 300 euroon asti vakuutuskautta kohden.
- Eläinlääkäri on todennut koiralla kipuja selkärangan alueella. Kipujen lievittämiseen käytetään sekä kipulääkkeitä että kiropraktiikkaa. Eläinlääkärinkuluista maksetaan 65 % tutkimuskuluista ja lääkkeitä. Kuntoutusturva korvaa laillistetun eläinkiropraktikon kuluista 65 % 300 euroon asti vakuutuskautta kohden.



VAKUUTUKSENANTAJA

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8
Niittyportti 4, 02200 Espoo, puh. 010 15 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

Vakuutusentaja tai sen asiamies eivät anna vakuutus-sopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

VAKUUTUKSENANTAJAN ASIAMIES

Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliike, Y-tunnus: 1703218-0
Satamaradankatu 5, 00020 Helsinki, puh. +358 9 1651

Toimii If Vahinkovakuutus Oyj:n Suomen sivuliikkeen, Nordea Henkivakuutus Suomi Oy:n ja Nordea Vakuutus Oy:n asiamiehenä.

Asiamies on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutus-edustajarekisteriin ja rekisteröintitiedot voi tarkistaa Finanssivalvonnan sivuilta www.fiva.fi.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, kuuluu Sampo-ryhmään, jonka emoyhtiö Sampo Oyj omistaa yli 20 % Nordea Bank AB:sta. Nordea Bank AB (publ) omistaa Nordea Bank AB (publ), Suomen sivuliikkeen sataprosenttisesti.

Asiamiehen myyntipalkkio perustuu myytyjen vakuutusten määrään.

KULUTTAJANSUOJA

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutusentajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (www.kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikennevahinkolautakunta (www.liikennevahinkolautakunta.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus-sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluita varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyt keskustelut sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: www.if.fi/henkilotietojen-kasittely.



Ole huoletta. Me autamme.