

Asuntokaupan oikeusturvavakuutus

Vakuutusopas

Voimassa 1.10.2024 alkaen



*Olet ostanut tai myymässä asuntoa
Linear Oy:n tuottamaa alustaa käyttävän
kiinteistönvälittäjän välityksellä.
Sinulle kuuluu siksi maksuton
oikeusturvavakuutus asuntokauppaasi
liittyen. Tästä oppaasta saat lisätietoja
vakuutuksestasi.*

Lue lisää myös: if.fi/asuntokaupanoikeusturva



Mitä vakuutus korvaa?

Vakuutus korvaa lakimiehen käytöstä aiheutuvia kustannuksia kyseiseen asuntokauppaan liittyvissä riita- ja rikosasioissa. Vakuutettuja ovat myyjä ja ostaja.

Kuluja korvataan, kun

- riita- tai rikosasian osapuolia ovat myyjä ja ostaja, kiinteistönvälittäjä tai kiinteistönvälitystoimisto
- vakuutustapahtuma on sattunut vakuutuksen ollessa voimassa
- kysymys on syytteestä tai riitautetusta vaatimuksesta

Vakuutuksesta voidaan korvata esimerkiksi

- asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneita kuluja riita- ja hakemusasiassa
- sovittelijan avustajan palkkio ja kuluja riita- ja hakemusasian tuomioistuinsovittelussa
- rikosasiassa asianomistajan oikeudenkäyntikuluja asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta
- rikosasiassa vastaajan olevan vakuutetun kustannuksia puolustuksesta
- muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen aiheutuvia kustannuksia

Vakuutuksesta ei korvata

- muita, kuin kyseiseen asuntokauppaan liittyvien riita- ja rikosasioiden kuluja
- kuluja asioissa, joilla on vakuutetulle vähäinen merkitys
- kuluja asioissa, joissa vaatimuksen riitauttamista ei voida osoittaa

Tarkemmat tiedot korvattavista kustannuksista ja rajoituksista kerrotaan vakuutusehdoissa.

Enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Vakuutuksesta maksetaan enintään 5000 euron korvaus vakuutustapahtumaa ja kaupan kumpaakin osapuolta kohden. Korvauksesta vähennetään omavastuu, jonka suuruus on 20 % korvattavista kuluista. Mikäli kauppaan liittyviä myyjiä tai ostajia on enemmän kuin yksi, korvauksen enimmäismäärä on kaikkien myyjien osalta yhteensä 5000 euroa ja kaikkien ostajien osalta yhteensä 5000 euroa.

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusturva alkaa, kun kaupan olevan kohteen myyntiehdoista on sovittu osapuolten kesken ja kaupan ehdot ovat toteutuneet.

- Vakuutus on voimassa kuusi kuukautta.
- Vakuutus on voimassa Suomessa.

Vahingon sattuessa

Ilmoita vahingosta soittamalla Ifin asiakaspalveluun 010 19 19 19. Muistathan mainita, että sinulla on asuntokauppaan liittyvä oikeusturvavakuutus. Ifin korvauskäsittelijä pyytää sinulta tarvittavat lisätiedot vahinkokäsittelyä varten.

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2
02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.