

Ifin autovakuutusopas

Parasta turvaa autollesi

Voimassa 27.5.2023 alkaen



Tämän oppaan sisältö:

Miksi Ifin autovakuutus?.....	2
Autovakuutus pähkinänkuoressa.....	3
Mitä autovakuutus korvaa?.....	5
Tärkeää tietoa autovakuutuksesta.....	9
Ifin etuohjelma palkitsee ja palvelee.....	14
Vakuutuksenantajan tiedot.....	15



Miksi Ifin autovakuutus?

Erinomaisia etuja ja palvelua autoilijalle

1 **Kunnon bonukset autovakuutukseesi**

Täyskaskoon saat heti 80 % bonuksen ja Ifin liikennevakuutuksen bonus nousee nopeimmin Suomessa. Saat myös kakkosautoosi samat bonukset ja edut kuin ykkösautoosi.

2 **Loistokuskin bonukset eivät laske ensimmäisestä vahingosta**

Meistä on reilua palkita huolelliset kuljettajat, joille sattuu harvoin vahinkoja.

3 **Toimi oikein ja säästä rahaa**

Kun tilaat hinauksen Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus, sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Varmistamme matkasi jatkumisen ja ohjaamme autosi sopivaan korjaamoon.

Myös lasivahingoissa säästät viemällä autosi lähimmälle Ifin kumppanikorjaamolle, jonka löydät osoitteesta if.fi/tuulilasi. Näin säästät satasen, sillä käyttämällä kumppanikorjaamoamme omavastuu lasivaihdoissa on vain 200 euroa.

Lisätietoja autovakuutuksesta if.fi/auto

Tallenna
puhelimeesi
if.fi/autovahinko
ja 010 19 18 40,
niin saat apua
24/7.

Tämä opas ei ole täydellinen selvitys Ifin autovakuutuksesta. Tutustu huolella tähän oppaaseen ja aina myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin. Mahdolliset vahingot korvataan vakuutusehtojen mukaisesti. Tämän vakuutusoppaan tiedot koskevat yksityistalouksien yksityiskäyttöisten henkilö-, paketti- ja matkailuautojen vakuutuksia.

Autovakuutus pähkinänkuoressa

Kaskovakuutus täydentää liikennevakuutusta

Autovakuutus sisältää lakisääteisen liikennevakuutuksen ja vapaaehtoisen kaskovakuutuksen.

Liikennevakuutuksesta korvataan autosi liikenteessä muille aiheuttamat vahingot ja kaikkien osallisten henkilövahingot, mutta ei oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Niitä varten tarvitset kaskovakuutuksen. Voit valita täys- tai osakaskon ja täydentää vakuutustasi valinnaisilla lisäturvilla.

Liikennevakuutuksen ja täyskaskon hintaan vaikuttaa vakuutuksesi bonus. Osakaskossa ei ole bonusta.

Miksi täyskasko?

Täyskasko tarjoaa autollesi niin hyvää turvaa kuin voit toivoa. Se korvaa muun muassa kolarivauriot, parkkipaikalla sattuneet kolhut tai törmäyksen mihin tahansa eläimeen. Se turvaa autosi myös luonnonilmiöiden varalta. Voit saada korvauksia, jos esimerkiksi katolta putoaa lunta, auton päälle kaatuu puu tai raekuuro vaurioittaa autoasi.

Huolehdimme myös autosi hinauksesta lähimpään korjaamoon matkasi keskeydyttyä sekä sinun ja autosi matkustajien kuljetuksesta määränpäähän.

Ilmoita vahingosta ja seuraa vahinkosi käsittelyä kätevästi [Omilla sivuilla](#). Käytät [Omia sivuja helpoiten If Mobiililla](#).

Miksi osakasko?

Osakasko korvaa monia yleisiä autovahinkoja, mutta ei esimerkiksi pysäköidylle autolle tulleita kolhuja tai kolarissa sattuneita vaurioita. Se korvaa esimerkiksi autoosi kohdistuneen varkauden tai ilkivallan, törmäyksen eläimeen tai tulipalovahingot. Osakaskosta korvataan myös hinaus- ja matkakuluja.

Pulmia tien päällä – miksi silloin kannattaa olla yhteydessä Ifin hinauspalveluun?

- Kun tilaat hinauksen Ifin hinauspalvelusta, sinun ei tarvitse maksaa 50 euron omavastuuta. Maksamme silloin myös laskun suoraan hinausyritykselle
- Ifin hinauspalvelu varmistaa myös matkasi jatkumisen, ja tarvittaessa ohjaamme autosi sopivaan korjaamoon
- Huolehdimme, että saat käyttöösi kaikki vakuutukseesi liittyvät palvelut: avun tien päälle sekä tarvittaessa hinauksen ja matkan jatkumisen. Saat kaikki palvelut yhdellä kertaa ja neuvomme mitä sinun tulee tehdä seuraavaksi. Sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuulta
- Silloin kun käytät Ifin hinauspalvelua, voit luottaa siihen, että sinua palvelee ammattilainen, jonka työn laatua valvomme jatkuvasti

Tallenna Ifin hinauspalvelun yhteystiedot if.fi/hinaus ja 010 19 18 40 puhelimeesi.

Neuvomme ja opastamme kaikkia Ifin ajoneuvovakuutettuja. Korvausta maksamme hinauksen tai muun tiepalvelun käytöstä, kun sinulla on kaskovakuutuksessasi hinaus ja matkakulut -turva, jonka piiriin vahinko kuuluu.

Rekisteröinti ja vakuutus Ifistä helposti yhdellä kertaa

- Vakuuta ja rekisteröi ajoneuvosi helposti osoitteessa if.fi/ajoneuvo tai Omilla sivuillasi.

Lue lisää ajoneuvon rekisteröinnistä if.fi/rekisterointi.

Mitä autovakuutus korvaa?

Kaskovakuutus suojaa oman autosi ja omaisuutesi

Seuraavassa kerromme lyhyesti kaskovakuutukseen sisältyvistä turvista ja niiden omavastuista ja vaikutuksista täyskaskon bonukseen. Lopuksi kerromme valinnaisista lisäturvista.

Jos haluat perehtyä turvien sisältöihin vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

Täyskaskon sisältämät turvat

Pysäköintiturva

Korvaus tuntemattoman auton pysäköidylle autollesi aiheuttamista kolhuista. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Törmäysturva

Korvaus törmäyksen, tieltä suistumisen, kaatumisen tai tuntemattoman ajoneuvon aiheuttamasta vahingosta. Omavastuuksi voi valita esim. 200, 300 tai 500 €. Bonus alenee, paitsi luonnonilmiön aiheuttamissa vahingoissa.

Rahoitusturva

Korvaus auton rahoittajalle tai leasing-vuokranantajalle silloin, kun korvausta ei makseta vakuutuksenottajalle esimerkiksi suojeleuhjeiden laiminlyönnin vuoksi. Omavastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan, esim. törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu. Myös vaikutus bonukseen määräytyy vahinkotapahtuman mukaan.

Täyskaskon ja osakaskon sisältämät turvat

Henkilöturva

Lisäkorvaus henkilön vammauduttua tai menehdyttyä liikenneonnettomuudessa autosi kuljettajana tai matkustajana tai tultua autoasi kuljetta-
neen lähisukulaisen tahattomasti yliajamaksi. Ei omavastuuta. Bonus ei
alene. Täydentää lakisääteisen liikennevakuutuksen antamaa turvaa.

Lemmikkiturva

Korvaus autossasi matkustaneen koiran tai kissan vammauduttua tai
menehdyttyä liikenneonnettomuudessa. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

Hinaus ja matkakulut

Kun tilaat hinauksen tai tiepalvelun Ifin hinauspalvelusta if.fi/hinaus,
sinun ei tarvitse maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun
maksamiselta. Bonus ei alene.

Jos ajoneuvolla on erillisenä palveluna hinaus- tai tiepalvelu, korvausta
vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin kuin sitä ei makseta erillisestä
hinaus- tai tiepalvelusta.

Hinaus ja matkakulut ulkomailla

Korvaus hinauksesta korjaamoon ja autosi kuljettamisesta kotipaikka-
kunnalle erikseen sovitulla tavalla kuljettajan vammautuessa, sairas-
tuessa tai kuollessa, jos matkustajalla ei ole ajokorttia. Matkalippu yhdelle
korjattavaksi jääneen autosi noutamiseksi. Autosi hinauksen ja kuljetta-
misen lisäksi korvattava määrä on enintään 2 000 €. Kun tilaat hinauksen
tai tiepalvelun Ifin hinauspalvelusta +358 10 515 8777, sinun ei tarvitse
maksaa laskua itse ja vältyt 50 euron omavastuun maksamiselta. Bonus ei
alene.

Eläinkolariturva

Korvaus vahingoista autosi törmättyä eläimeen. Omavastuu 200 €.
Bonus ei alene.

Ilkivaltaturva

Korvaus autoosi kohdistuneesta tahallisesta vahingonteosta. Ei korvaa
toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa. Omavastuu 200 €. Bonus ei
alene.

Varkausturva

Korvaus lukitun autosi ja sen varusteiden varkaudesta tai luvattomasta käyttöönnotosta. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Paloturva

Korvaus tulen tai salamaniskun aiheuttamasta palovahingosta. Omavastuu 200 €. Bonus ei alene.

Vastuuturva ulkomaille

Korvaus ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetusta liikennevahingosta siltä osin, kun autosi kuljettaja on siitä henkilökohtaisesti vastuussa. Enimmäiskorvaus on 250 000 euroa ja omavastuu 500 euroa. Bonus ei alene. Vastuuturva on voimassa ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin maissa, lukuun ottamatta Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia.

Oikeusturva

Korvaus välttämättömistä ja kohtuullisista oikeudenkäyntikuluista autoon liittyvissä riidoissa ja rikoksissa. Enimmäiskorvaus 10 000 €. Ei kata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Omavastuu 20 % kustannuksista, kuitenkin vähintään 200 €. Bonus ei alene.

Kaskovakuutusten valinnaiset lisäturvat

Lasiturva (saatavilla täyskaskoon ja osakaskoon)

Korvaus autosi ikkunaan tai lasikattoon tulleesta iskemästä tai halkeamasta, joka vähentää liikenneturvallisuutta. Katso osoitteesta if.fi/tuulilasi Ifin kumppanikorjaamo, johon voit viedä autosi lasin vaihtoon tai paikkaukseen. Kun lasin vaihto tehdään Ifin kumppanikorjaamolla, omavastuu on 200 euroa. Muutoin omavastuu on 300 euroa. Lasin korjaaminen paikkaamalla ei maksa sinulle mitään. Bonus ei alene.

Sijaisautopalvelu (saatavilla vain täyskaskoon)

Sijaisauto enintään 40 vuorokaudeksi ajon keskeydyttyä Suomessa autosi vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Teknisissä vioissa enintään 14 vuorokaudeksi. Ei omavastuuta. Bonus ei alene.

Lunastusturva – isompi lunastuskorvaus (saatavilla täyskaskoon)

Uuden auton hintaa vastaava tai käypää markkinahintaa parempi korvaus lunastustilanteessa. Korvaus on uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta, jos autosi on enintään 3 vuotta vanha, sillä on ajettu enintään 60 000 km, korjauskustannusarvio on yli 50 % uuden auton hinnasta ja olet auton ensimmäinen omistaja tai haltija. Jos nämä edellytykset eivät täyty ja korjauskustannusarvio on yli 60 % käyvästä hinnasta, korvaus on käypä hinta korotettuna 30 prosentilla. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta korvataan enintään hankintahetken käypä hinta. Omavastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan, esim. törmäysvahingossa vähennetään törmäysturvaan valittu omavastuu.

If on Pohjoismaiden suurimpana vakuutusyhtiönä vakuuttanut sähköautoja jo pitkään. Tunnettu sähköautoilijoiden tarpeet ja olemme huomioineet ne kaskoissamme.

Kokemustemme mukaan eniten sähköautoiluun siirtymisessä pohdituttavat tilanteet, jossa sähkö ei yllättäen riitäkään seuraavaan latauspaikkaan asti. Voit silloin soittaa Ifin hinauspalveluun, ja kuljetamme sinut ja autosi lähimmälle latausasemalle.

Sähköautojen akut kuuluvat Ifin kaskoihin, kuten muutkin auton osat, eikä akuissa ole ikävähennyksiä. Myös auton irrallinen latausjohto sisältyy kaskoihin. Kotilatausasemasi kuuluu Ifin laajaan kotivakuutukseen – siksi kotivakuutuskin kannattaa ottaa Ifistä.

Tutustu sähköauton vakuutuksen lisäetuihin osoitteessa if.fi/sähköauto. Ne kaikki kuuluvat Ifin täyskaskovakuutukseesi.

Tärkeää tietoa autovakuutuksesta

Tarkista vakuutuksen voimassaolo, jos autoilet ulkomailla

Seuraavassa kerromme sinulle tärkeää tietoa muun muassa vakuutuksesi voimassaolosta, bonuksista, rajoituksista ja vakuutusmaksuista.

Liikennevakuutuksen voimassaolo

Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Liikennevakuutuksen bonus

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasi ja vakuutusehtojen perusteella. Uusissa liikennevakuutuksissa bonus on nyt vähintään 30 %. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa ja on suurimmillaan 80 %. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä. Voit päästä 80 % bonustasolle jo viidessä vuodessa, jos sinulle ei tapahdu vahinkoja.

Liikennevakuutuksen maksu vakuutusmaksuveroineen on vähintään 25 euroa vakuutuskaudelta.

Kaskovakuutuksen kohde, voimassaolo ja bonus

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteineen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektroniikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka.

Vakuutuksen kohteena eivät ole kilpailukäyttöön tarkoitettut osat eivätkä teippaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutukset eivät ole voimassa silloin kun ajoneuvoa vuokrataan toiselle.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Täyskaskon bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvatus vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Osakaskossa ei ole bonusta.

Korvaaminen

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä autostasi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkinatilanne ja autosi kunto.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korjaamo, hinausliike tai autovuokraamo, jolta kyseinen palvelu hankitaan. Ota siksi aina ensin yhteyttä Ifiin. Jos ajoneuvon hinaaminen, korjaaminen, vuokraus, tai muu palvelu tai varaosat hankitaan muulta kuin Ifin nimeämältä palveluntuottajalta tai myyjältä, niiden kustannukset korvataan enintään sen suuruisina kuin ne olisivat syntyneet käytettäessä Ifin nimeämää palveluntuottajaa.

Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjassasi mainittu omavastuu. Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on korotettu.

Rajoitukset

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- Teknisestä viasta tai öljyn- tai jäähdytysnesteen kierron puutteista johtuvia vaurioita
- Hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- Vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- Vahinkoja osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- Vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun tai muuhun ajoon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
- Autosi arvon alentumista
- Vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena

Ilmoita vahingosta viipymättä Ifille. Helpoiten teet vahinkoilmoituksen [Omilla sivuilla](#) tai [If Mobiilissa](#). Vahingon ilmoittaminen ei vielä vaikuta bonukseen. Vahinkoilmoituksen jälkeen lähetämme sinulle toimintaohjeet vahingon tarkastamiseen ja ajoneuvon korjauttamiseen.

Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

Vakuutusmaksun määräytyminen

Hinnoittelulla pyritään siihen, että vakuutusmaksu vastaa kunkin vakuutetun sen hetkistä riskiä. Näin vakuutusmaksut jakautuvat kaikkien vakuutettujen kesken oikeudenmukaisesti.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat muun muassa vakuutuksen myöntämishetki, vakuutuksenottajan ikä ja asuinpaikka, omavastuu ja

Ifin etuasiakkuus, vakuutus- ja vahinkohistoria sekä vakuutusturvan laajuus.

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri vakuutusturvissa. Autovakuutuksen hintaan vaikuttavat vahinkohistoriasi lisäksi vuosittaiset ajokilometrit ja ajoneuvon ominaisuudet, kuten moottorin tehokkuus.

Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutussopimukseen. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu.

Ilmoita ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot todellisen tilanteen mukaisesti. Jos tiedot on annettu väärin, If voi evätä korvauksen ja mitätöidä vakuutuksen.

Vakuutusmaksun maksaminen

Kaskovakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu, If irtisanoo vakuutuksen päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

E-laskulla voit maksaa laskusi 1, 2, 4 tai 12 erässä ilman lisäkuluja. Vaihtoehtoisesti voit saada paperilaskun postitse tai maksuttoman laskun Omille sivuille. Jos haluat maksaa laskusi useammassa kuin yhdessä erässä, perimme jokaisesta paperilaskusta 2,90 euroa/kpl. Lisätietoja osoitteesta if.fi/elasku.

Vakuutussopimuksen muuttaminen ja sen päättyminen

Autovakuutus on jatkuva vakuutus, joka on voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan. Vakuutuksen kohteessa tapahtuvista muutoksista tulee ilmoittaa yhtiöllemme.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa kerrotuilla edellytyksillä. Lisäksi vakuutusyhtiö voi tehdä niihin muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutusturvasi keskeiseen sisältöön. Muutoksista ilmoitamme sinulle etukäteen.

Vakuutuksesi voi päättyä:

- Ennalta sovittuna ajankohtana
- Kun ilmoitat siitä kirjallisesti yhtiöömme
- Vakuutusyhtiön päätöksellä kesken vakuutuskauden, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu
- Vakuutusyhtiön päätöksellä muissa vakuutusehdoissa ja laeissa mainituissa tilanteissa

Kun myyt autosi tai irtisanot vakuutuksesi kirjallisesti, vakuutuksesi päättyvät.

Ifin etuohjelma palkitsee ja palvelee

Saat alennusta vakuutusmaksuista joka vuosi

Pääset etuohjelmaan mukaan jo yhdellä vakuutuksella. Ota täysi hyöty irti mainioista asiakaseduistamme.

Edut kasvavat asiakkuutesi mukana. Saat etuja ja säästöjä jo pelkällä oman kodin kotivakuutuksella tai henkilö- tai pakettiauton kaskovakuutuksella, kun vastaanotat vakuutuspostisi sähköisesti Omille sivuille. Samalla kun asiointisi helpottuu, säästät luontoa ja omaa aikaasi.

- Etuohjelman ensimmäisellä tasolla saat 10 % alennusta lähes kaikista vakuutuksista
- Toiselle tasolle pääset koti- ja kaskovakuutuksella, ja saat alennusta 15 %
- Kolmannelle tasolle pääset, kun sinulla on koti-, kasko- ja henkilövakuutus Ifissä. Kolmannella tasolla saat halutessasi Oman palveluneuvojan, joka huolehtii vakuutusasioistasi ja auttaa sinua pitämään vakuutusturvasi ajan tasalla

- Ifin etuohjelma
- Etuja järjestöjen jäsenille
- Etuja nuorelle
- Kokemuksia Ifistä

Vakuutuksenantajan tiedot

Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma
Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2
02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihe)
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Tukholma Ruotsi
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaku.

Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilotietojen-kasittely.