

**Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen
REKISTERISELOSTE**

Tiedot voimassa alkaen 01.10.2017

Rekisterinpitäjä	If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike Y-tunnus 1602149-8 Niittyportti 4, Espoo 00025 IF
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy Mika Rintamäki, puh. 101 191515, Postiosoite 00025 IF
Rekisterin nimi	If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen puhelintallennerekisteri
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen vakuutustoiminnan, siihen liittyvän liiketoiminnan (esimerkiksi vuokraustoiminnan) ja asiakassuhteiden hoitaminen. Tähän kuuluvat myös vakuutusyhtiön ja sen liitännäistoimintojen piiriin kuuluvien tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi, myös suoramarkkinointi sekä liiketapahtuman todentaminen. Lisäksi asiakaspuhelutallenteiden avulla kehitetään puhelinasiakaspalvelun laatua, käsittäen eri osapuolten asiakaspalvelun varmistamisen ja kehittämisen. Puhelintallenteita voidaan myös käyttää työntekijöiden henkilökohtaisen turvallisuuden varmistamiseksi, omaisuuden suojaamiseksi sekä turvallisuutta tai omaisuutta vaarantavien tilanteiden ennaltaehkäisemiseksi tai selvittämiseksi.
Rekisterin tietosisältö	If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen asiakaspuhelut. Lisäksi voidaan nauhoittaa myös yhtiön palveluksessa tai sen lukuun työskentelevien keskinäisiä puheluita. - puhelun alku- ja loppuaika ja kesto (päivämäärä ja kellonaika) - operaattorin keskusjohtotieto - puhelinkeskustelun sisältö - toimihenkilön puhelimen käyttäjätunnus ja numero - asiakkaan puhelinnumero, mikäli numero ei ole salainen - asiointitietoja (esim. asiakkaan valikkovalinta) - muita teknisiä tietoja (esim. tietokantaviite)

**Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen
REKISTERISELOSTE**

Tiedot voimassa alkaen 01.10.2017

	<ul style="list-style-type: none"> - toimihenkilön raportoima jälkikäsitteilyvalinta - puhelinnumero, johon asiakas on soittanut
<p>Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike luovuttaa henkilötietoja vain rekisteröidyn suostumuksella sekä voimassa olevan lainsäädännön mukaisissa tilanteissa.</p>
<p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Rekisteristä voidaan siirtää tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi</p> <ul style="list-style-type: none"> - rekisteröidyn toimeksiannosta tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, kuten esimerkiksi vakuutus sopimuksen mukaisten velvollisuuksien toteuttamiseksi ulkomailla sattuneissa vahingoissa tai rekisteröidyn asuessa tai oleskellessa ulkomailla - rekisterinpitäjän ja sivullisen välisen, rekisteröidyn edun mukaisen sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, kuten esimerkiksi vakuutus sopimuksen mukaisten velvollisuuksien toteuttamiseksi ulkomailla sattuneissa vahingoissa tai rekisteröidyn asuessa tai oleskellessa ulkomailla. - siirron ollessa tarpeen rekisteröidyn elintärkeän edun suojaamiseksi - siirron ollessa tarpeen tärkeän yleisen edun turvaamiseksi tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi, puolustamiseksi tai ratkaisemiseksi tai - silloin, kun tiedon saannista yleisin tai erityisin perustein on nimenomaisesti säädetty. <p>Mikä tietoja siirretään muusta syystä Euroopan unionin tai Euroopan talous-alueen ulkopuolelle, siirto edellyttää, että</p> <ul style="list-style-type: none"> - kyseisessä maassa taataan tietosuojan riittävä taso tai - rekisterinpitäjä antaa sopimuslausekkein tai muulla tavoin riittävät takeet henkilöiden yksityisyyden ja oikeuksien suojasta tai - rekisteröity on antanut yksiselitteisen suostumuksensa siirtoon.

**Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen
REKISTERISELOSTE**

Tiedot voimassa alkaen 01.10.2017

<p>Rekisterin suojauksen periaatteet</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt. 2. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen. 3. Rekisteriä pidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla. 4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin. 5. Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla. Manuaalisessa muodossa olevan materiaalin osalta rekisterin suojauksesta on kulunvalvonnan käytön lisäksi huolehdittu ohjeistamalla, että tiedot säilytetään aina lukituissa tiloissa, kuten holveissa, ja/tai lukituissa kaapeissa.
<p>Tarkastusoikeuden toteuttaminen ja tietojen korjaaminen</p>	<p>Rekisteröidyt voivat toteuttaa henkilötietolainmukaisen tarkastusoikeutensa esittämällä If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeelle pyynnön tarkastaa itseään koskevat tiedot. Pyyntö on esitettävä rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona. If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike huolehtii, että rekisteri sisältää yksinomaan käyttötarkoituksensa kannalta tarpeellisia tietoja ja että kaikki virheellisiksi tai vanhentuneiksi havaitut tiedot korjataan tai poistetaan ilman aiheutonta viivästystä. Rekisteröidyllä on oikeus esittää If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeelle pyyntö korjata käsittelyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikettä käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.</p> <p>Rekisteröity voi toteuttaa tässä kohdassa esitetyt oikeutensa ottamalla yhteyttä If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen rekisteriasioita hoitavaan henkilöön.</p>

**Henkilötietolain (523/1999) 10 §:n mukainen
REKISTERISELOSTE**

Tiedot voimassa alkaen 01.10.2017