

Primus-olycksfallsförsäkring

Skydd för dig och din familj

Gäller från 13.11.2021



Innehållet i denna handledning:

Varför Primus-olycksfallsförsäkring?.....	2
Primus-olycksfallsförsäkring i ett nötskal.....	3
Vad ersätter Primus-olycksfallsförsäkring?.....	5
Mer ingående om försäkringsskydden.....	7
Viktig information om Primus-olycksfallsförsäkring.....	10
If Förmånsprogram belönar och betjänar.....	18
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	19



Varför Primus-olycksfallsförsäkring?

Försäkring för organisationsmedlemmar i händelse av olycksfall

1 Alltid till förmånligt pris

Som medlemsförmån för Kalevas samarbetsorganisationer förmånlig försäkring i händelse av olycksfall.

2 Ingen självrisk

På ersättningar i anslutning till olycksfall görs inget avdrag för självrisk.

3 Genast i kraft utan hälsodeklaration

Du får försäkringen utan hälsodeklaration och den gäller dygnet runt i arbetet och på fritiden.

Du får Primus-olycksfallsförsäkring på adressen

kalevavakuutus.fi (på finska). Läs samtidigt mer om Finlands förmånligaste livförsäkring, som endast beviljas medlemmarna i våra samarbetsorganisationer och deras makar.

Läs också mer om vårt kundförmånsprogram på adressen if.fi/formansprogram

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Primus-olycksfallsförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

Primus-olycksfallsförsäkring i ett nötskal

Skydd för dig och din familj

Du kan också försäkra din make eller maka och dina barn, även om du inte själv skulle teckna försäkring.

Primus är en olycksfallsförsäkring för medlemmarna i Kalevas samarbetsorganisationer som ger skydd för dig själv och hela din familj.

Primus-olycksfallsförsäkring är ett förmånligt alternativ, när du vill välja olycksfallsskydd enligt din egen livssituation. Till försäkringen för vuxna kan du välja skydd i händelse av vårdkostnader vid olycksfall, kortvarig arbetsoförmåga, bestående men eller dödsfall genom olyckshändelse.

Primus-olycksfallsförsäkring för barn är ett färdigt paket som alltid innehåller skydd i händelse av vårdkostnader vid olycksfall, bestående men och dödsfall genom olyckshändelse. Försäkringen omfattar också olycksfall i samband med tävlingsidrott upp till 18 års ålder.

Dra nytta av din organisationsförmån

Som medlem i Kalevas samarbetsorganisation får du och din familj Primus-olycksfallsförsäkring till förmånspris för medlemmar. Du kan kontrollera din rätt till försäkringen till förmånspris för medlemmar i webbutiken kalevavakuutus.fi (på finska).

Gör ersättningsansökan smidigt via [Mina sidor](#) eller [If Mobil](#). Där kan du nu också hålla dig uppdaterad om hur skadehanteringen fortskrider.

Behöver du tilläggsskydd?

Primus-olycksfallsförsäkring är en bra försäkring i händelse av olycksfall, men den ersätter inte kostnader till följd av sjukdom. För dessa kostnader kan du gardera dig med If Personförsäkring eller If Barnförsäkring. När du reser utomlands lönar det sig att som tilläggsskydd ta reseförsäkring från If. Primus-livförsäkring är i sin tur Finlands förmånligaste livförsäkring i händelse av dödsfall till följd av olyckshändelse eller sjukdom* (Innolink 2020).

* Innolinks prisjämförelse 11/2020.

Vad ersätter Primus-olycksfallsförsäkring?

Läs mer om alternativen och försäkringspaketet för barn

Primus-olycksfallsförsäkring ger skydd för dig och din familj i händelse av olycksfall.

I det följande berättar vi kort om skydden i Primus-olycksfallsförsäkring för vuxna och barn.

Skydd för vuxna – välj önskat alternativ

Vårdkostnader vid olycksfall

Vi ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall upp till 50 000 €. Ingen självrisk.

Kortvarig arbetsförmåga

Vi betalar ut dagpenning, om du blir kortvarigt arbetsförmögen till följd av ett olycksfall. Självrisktid 7 dygn.

Bestående men

Vi ersätter bestående men till följd av olycksfall enligt den invaliditetsgrad som skadan efterlämnat.

Dödsfall genom olyckshändelse

Den ersättning som betalas ut till förmånstagaren är högst 25 000 €.

Beviljande

Skydden kan beviljas samarbetsorganisationernas medlemmar i åldern 15–69 år och deras makar. De upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

Ett undantag utgör skyddet i händelse av kortvarig arbetsoförmåga. Det kan beviljas förvärvsarbetande organisationsmedlemmar i åldern 15–64 eller deras makar. Försäkringsskyddet upphör när den försäkrade går i pension eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 65 år.

Skydd för barn – ett färdigt försäkringspaket

Vårdkostnader vid olycksfall

Vi ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall upp till 20 000 €. Ingen självrisk.

Bestående men

Vi ersätter bestående men till följd av olycksfall enligt den invaliditetsgrad som skadan efterlämnat. Engångsersättningen är högst 100 000 €.

Dödsfall genom olyckshändelse

Den ersättning som betalas ut till förmånstagaren är högst 5 000 €.

Beviljande

Försäkringspaketet för barn kan beviljas ditt barn under 18 år. Försäkringsskyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 25 år.

Anpassningsskydd

I de nya Primus-försäkringarna ingår som tilläggsförmån utan avgift anpassningsskydd i händelse av dödsfall som beviljas alla försäkrade. Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva beslutar om beloppet av vid var till gällande tilläggsförmån. År 2021 är anpassningsskyddet 2 000 €.

Mer ingående om försäkringsskydden

Hurdant skydd behöver du?

Primus-olycksfallsförsäkring består av olika skydd. Till försäkringen för vuxna kan du välja önskade skydd, försäkringen för barn är en färdig helhet i händelse av olycksfall.

I det följande berättar vi mer om vad som ingår i försäkringsskydden. Om du vill läsa mer ingående om innehållet i våra försäkringar, hittar du detaljerad information i försäkringsvillkoren.

Vårdkostnader vid olycksfall (för vuxna och barn)

Om olyckan är framme får du eller din familjemedlem snabbt vård. Skyddet ersätter bland annat läkararvoden samt undersöknings- och vårdkostnader till följd av olycksfall. Det ersätter inte vårdkostnader som orsakats av sjukdomar, belastningsskador eller försträckningar. Skyddet för barn omfattar också olycksfall som inträffat i samband med tävlingsidrott upp till 18 års ålder.

Du får försäkringen i kraft genast utan hälsodeklaration.

Kortvarig arbetsförmåga (ingår inte i försäkringspaketet för barn)

Den dagpenning som betalas ut från skyddet täcker inkomstbortfall till följd av olycksfall eller en del av de förlorade inkomsterna. Det tryggar eller kompletterar din inkomstnivå när den ersättning som arbetsgivaren betalar under sjukledigheten minskar. Skyddet ersätter inte kostnader till följd av sjukdom.

Bestående men (för vuxna och barn)

Skyddet ger ekonomisk trygghet i en situation där det inte är möjligt att återvända till arbetslivet eller den framtida inkomstnivån sannolikt minskar. Skyddet kan också täcka kostnader som det bestående menet ger upphov till, såsom kostnader för omskolning eller nödvändiga renoveringar i bostaden.

Vad avses med bestående men och invaliditetsgrad?

Med bestående men avses ett på medicinska grunder uppskattat allmänt men som en skada orsakat. Den invaliditetsgrad som skadan gett upphov till anges med ett procenttal. Invaliditetsgraden fastställs tidigast ett år efter olycksfallet.

Dödsfall genom olyckshändelse

Skydder hjälper att bereda sig på kostnader till följd av dödsfall genom olyckshändelse. Förmånstagaren kan använda ersättningen efter eget gottfinnande, exempelvis till begravningskostnader eller arvsskatter. Skyddet ersätter inte dödsfall till följd av sjukdom.

Olycksfallsskydd vid idrott

Olycksfallsförsäkringen för barn under 18 år gäller också vid tävlingsidrott.

Från försäkringen för en försäkrad som fyllt 18 år utbetalas inte vårdkostnads- eller dagpenningersättning till följd av olycksfall, om skadan har inträffat i samband med att den försäkrade deltar i tävlingar, matcher eller träningar inför sådana som ordnats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening eller då den försäkrade tränar enligt ett träningsprogram.

Skydden i händelse av vårdkostnader och kortvarig arbetsoförmåga till följd av olycksfall är inte heller i kraft när den försäkrade utövar eller provar på vissa i försäkringsvillkoren specificerade grenar. Sådana grenar är bland annat kampsporter, motorsport, dykning och flygsportgrenar.

Idrottsbegränsningen kan inte slopas från Primus-olycksfallsförsäkring. Från If får du vid behov en försäkring som också omfattar licens- och tävlingsidrott samt riskfyllda idrottsgrenar.

Viktig information om Primus-olycksfallsförsäkring

Enkelt att ansöka om ersättning

I det följande får du viktig information bland annat om beviljandet av försäkring, utbetalning av ersättning, begränsningar i skydden och premier.

Försäkringen kan beviljas personer som är stadigvarande bosatta i Finland över sex månader om året. De ska ha sin stadigvarande hemvist i Finland och ha ett FPA-kort.

Försäkringen baserar sig på de uppgifter som du lämnat

Det är viktigt att du lämnar exakta, fullständiga och korrekta uppgifter när du tecknar försäkring. När försäkringen beviljas eller förnyas och när du ansöker om ersättning kan bolaget kontrollera ditt medlemskap i organisationen, eftersom försäkringens giltighet förutsätter att du är medlem i Kalevas samarbetsorganisation.

Meddela förändringar

Underrätta oss om eventuella förändringar som inverkar på din försäkring. Du ska till exempel meddela oss om du flyttat till ny adress eller om du byter fackorganisation. Du kan meddela ändringarna via Mina sidor på adressen if.fi/minasidor eller genom att ringa vår kundservice på numret 010 19 19 19.

Genom att lämna korrekta och uppdaterade uppgifter säkerställer du att försäkringen motsvarar dina behov och att du i händelse av en skada får den ersättning som du har rätt till.

Ersättning

Från försäkringen utbetalas ersättning, om den försäkrade råkar ut för ett olycksfall eller något annat försäkringsfall som ersätts enligt försäkringsvillkoren. Ersättning utbetalas högst upp till det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet och för den maximitid som avtalats. Från ersättningarna görs avdrag för eventuell självrisk.

Du kan välja önskat ersättningsbelopp för skydden upp till det maximibelopp som avtalats med din organisation. Om maximibeloppet inte räcker till för att täcka familjens ekonomiska risker, kan du komplettera försäkringsbeloppen med If Personförsäkring. Kontakta i så fall Ifs kundservice på numret 010 19 19 19.

Vad är ett olycksfall?

Ett olycksfall är en plötslig och oförutsedd händelse, som orsakar kroppsskada och som inträffar av misstag och beror på en yttre faktor, exempelvis att den försäkrade halkat, ramlat eller fallit. Typiska skador till följd av olycksfall är benbrott, bristningar och sår.

Ansökan om ersättning

Du kan ansöka om ersättning genom att fylla i en anmälan om personskada på Mina sidor på adressen if.fi/minasidor. Du kan också ringa vår kundservice på numret 010 19 19 19.

Ibland kan vi behöva vissa dokument (exempelvis läkarintyg eller kostnadsverifikat) för att kunna fatta ersättningsbeslutet. Vid skador till följd av olycksfall behövs alltid ett läkarutlåtande på E-blankett, om arbetsoförmågan varar över två veckor eller om det är fråga om en rygg-, knä- eller axelskada.

Ersättning för vårdkostnader

Du ska först själv betala kostnaderna för vården av olycksfallsskadan till exempel på sjukhuset, läkarcentralen eller apoteket. Därefter ska du söka ersättning enligt sjukförsäkringslagen från Folkpensionsanstalten, om inte vårdinrättningen redan har dragit av sjukförsäkringsandelen från kostnaderna. Ta kopior av de handlingar som du skickar in till Folkpensionsanstalten och spara Folkpensionsanstaltens ersättningsspecifikation. Dessa ska på begäran skickas till If. Kom ihåg att ansöka om ersättning från Folkpensionsanstalten inom sex månader från den dag du betalat kostnaderna.

Ditt ärende handläggs snabbare, när du gör skadeanmälan via Mina sidor på adressen if.fi/minasidor. Vi kontaktar dig, om vi till exempel behöver vårdkostnadsverifikat eller läkarutlåtanden. Kom ihåg att lämna in ansökan om ersättning till oss senast inom ett år från utgången av den försäkringsperiod under vilken vårdkostnaderna har uppstått.

Ersättning vid dödsfall genom olyckshändelse

Du gör enklast ansökan om ersättning vid dödsfall genom olyckshändelse genom att skriva ut ersättningsansökan via [vår webbplats](#) och återsända den noggrant ifylld till If. Med ansökan följer anvisningar om de bilagor som behövs och vart handlingarna ska lämnas in. Du kan också ringa vår ersättningstjänst på numret 010 19 19 19, så postar vi ersättningsansökan till dig för att kompletteras.

Försäkringbolaget är skyldigt att betala ut ersättningen inom en månad efter att bolaget har fått de uppgifter och dokument som behövs för handläggningen av skadefallet.

Utbetalning av ersättning och förmånstagare

Från skyddet i händelse av dödsfall genom olyckshändelse utbetalas det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för dödsfallet till de förmånstagare som försäkringstagaren valt. Förmånstagar-

förordnandet i Primus-olycksfallsförsäkring eller ändringar i det ska alltid göras skriftligen till If. Förmånstagarförordnande kan inte ges på något annat sätt, t.ex. i ett testamente.

Försäkringsbeloppet betalas ut till de anhöriga, om försäkrings-tagaren inte har uppgett någon annan förmånstagare. Om du vill att din sambo står som förmånstagare, ska han eller hon utses till förmånstagare med namn. Du kan byta förmånstagare på Mina sidor. Läs mer om förmånstagarförordnanden på kalevavakuutus.fi/vakuutukset/henkivakuutus (på finska).

Anpassningsskyddet som beviljats som tilläggsförmån i händelse av den försäkrades död utbetalas till den försäkrades dödsbo, om det i försäkringen inte finns ett gällande förmånstagarförordnande för dödsfallsskyddet.

Hur tolkas förmånstagarförordnandet?

Om **de anhöriga** står som förmånstagare, utbetalas hälften av försäkringsbeloppet till maken eller maken och hälften delas jämnt mellan den försäkrades barn. I ett avlidet barns ställe träder barnets avkomlingar. Om den försäkrade varken har make eller maka eller avkomlingar, delas försäkringsbeloppet jämnt mellan den försäkrades arvtagare på det sätt som bestäms i ärvdabalken om deras rätt till arv.

Om **make eller maka och barn** står som förmånstagare, utbetalas hälften av försäkringsbeloppet till den försäkrades make eller maka och den andra hälften delas jämnt mellan den försäkrades barn. I ett avlidet barns ställe träder barnets avkomlingar. Om den försäkrade varken har maka eller make eller avkomlingar, utbetalas försäkringsbeloppet till dödsboet.

Om **make eller maka** står som förmånstagare, utbetalas försäkringsbeloppet till den person med vilken den försäkrade vid sin död var gift eller i registrerat parförhållande.

Sambo omfattas inte av förmånstagarförordnandet make eller maka eller anhöriga, utan sambo ska separat namnges som förmånstagare.

Om **barnen** står som förmånstagare, utbetalas försäkringsbeloppet till den försäkrades barn. I ett avlidet barns ställe träder barnets avkomlingar.

Beskattning

På de dödsfallsersättningar som betalas ut till nära anhöriga uppbärs arvsskatt. Med nära anhöriga avses exempelvis äkta make eller maka, barn, barnbarn och föräldrar. Dödsfallsersättningar som betalas ut till andra än nära anhöriga är i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

Begränsningar i försäkringsskyddet

Ersättning utbetalas inte, om olycksfallet har orsakats av användning av alkohol eller droger eller missbruk av läkemedel.

Som olycksfall ersätts inte förgiftning jämte följder som orsakats av läkemedel, alkohol eller något annat medel som den försäkrade använt i berusande syfte.

Om försäkringen är i kraft endast på fritiden, utbetalas inte ersättning för skador som ersätts med stöd av den lagstadgade olycksfallsförsäkringen.

Om en sjukdom eller ett lyte som den försäkrade har från tidigare har bidragit till uppkomsten av en skada eller inverkat på tillfrisknandet efter en skada, utbetalas ersättning endast till den del som det bestående menet, arbetsförmågan och vårdkostnaderna har orsakats av det olycksfall som ersätts.

Exempel: Vid undersökningar i samband med rygg-, axel- och knäskador till följd av olycksfall konstateras mycket ofta slitageförändringar, som inte orsakats av olycksfallet utan som uppkommit under en längre tid. Slitageförändringar och följder av dem ersätts inte från olycksfallsförsäkringen.

Även om slitageskadorna inte skulle ha visat några symtom före olycksfallet, kan de bidra till att tillfrisknandet fördröjs. Som olycksfall ersätts endast den andel som enligt medicinsk erfarenhet skulle ha orsakats av en frisk person.

Bland annat i dessa fall utbetalas med stöd av de skydd som tecknats i händelse av olycksfall menersättning, dagpenningersättning och ersättning för vårdkostnader endast till den del som det bestående menet, arbetsoförmågan och vårdkostnaderna måste anses ha orsakats av det olycksfall som ska ersättas.

Exempel: Om den försäkrades akillessena brustit i samband med ett avstamp, beror bristningen ofta på belastnings- och degenerationsförändringar i senan som utvecklats småningom och som inte ersätts från olycksfallsförsäkringen.

Försäkringsskydden gäller i regel inte under krig eller motsvarande situationer. Ersättning utbetalas inte, om skadan eller dödsfallet har orsakats av kärnvapen, kärnolycka eller någon annan därmed jämförbar händelse. Ersättning utbetalas inte heller för dödsfall till följd av självmord, om mindre än ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft.

Faktorer som inverkar på premien

På premien inverkar försäkringsbeloppet och den försäkrades ålder. Dessutom inverkar den försäkrades hemvist på premien för skyddet i händelse av vårdkostnader till följd av olycksfall.

På premien för olycksfallsförsäkringspaketet för barn inverkar barnets ålder och hemvist. Premien för försäkrade i åldern 18–25 år fastställs på samma grunder som premierna för vuxna.

På premien beviljas en organisationsspecifik grupprabatt som är beroende av skadeutvecklingen i försäkringarna för organisationens medlemmar på lång sikt. Grupprabatten kan årligen stiga eller sjunka.

Försäkringsavtal och försäkringsbrev

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet bestäms bland annat försäkringsbeloppet och de försäkrade personerna. I försäkringsbrevet redogörs för det centrala innehållet i ditt försäkringsavtal. Du får ett nytt försäkringsbrev alltid i början av varje ny försäkringsperiod och när du tecknar en ny försäkring eller gör ändringar i din försäkring.

Försäkringsperiod och premiebetalning

Primus-olycksfallsförsäkring träder i kraft genast när du tecknat försäkringen. Den hålls i kraft fram till slutåldern, förutsatt att ditt medlemskap i samarbetsorganisationen fortsätter och du betalar försäkringspremien senast på förfallodagen.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en avgiftsfri faktura till Mina sidor eller en pappersfaktura per post. Om du vill betala din premie i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 1,90 €/st.

Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

Försäkringen förnyas varje år, varvid vi skickar dig ett nytt försäkringsbrev.

Ändringar i avtalet

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring upphör

Din försäkring kan upphöra i följande situationer:

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut om medlemskapet i fackorganisationen upphör
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

Försäkringen beviljas av

Primus-olycksfallsförsäkring beviljas av Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva, Bulevarden 56, Helsingfors. En redogörelse för Kalevas solvens och finansiella ställning samt mer ekonomisk information om Kaleva finns på finska på adressen kalevavakuutus.fi. Kalevas ombud är If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland. If sköter kundservicen och skadehanteringen i anslutning till Primus-olycksfallsförsäkring.

If Förmånsprogram belönar och betjänar

Du får rabatt på premierna varje år

*Du omfattas av förmånsprogrammet redan med en försäkring.
Dra full nytta av våra förträffliga kundförmåner.*

Förmånerna ökar med din kundrelation. Du får rätt till förmånerna och rabatterna redan med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring, när du valt att få din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor. Samtidigt som du sköter dina ärenden enklare sparar du på miljön och din egen tid.

- På den högsta nivån får du hela 15 % rabatt på dina försäkringar. Rabatten beviljas emellertid inte på Primus-försäkring
- För skadefria försäkringsperioder samlar du hela 40 € om året på If Självriskkonto, ända upp till 200 €. Du kan använda pengarna till att minska självriskandelen vid de flesta skador
- På den högsta nivån får du en egen servicerådgivare

- If Förmånsprogram
- If Självriskkonto
- Förmåner för organisationsmedlemmar
- Förmåner för unga
- Stabila priser

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm

FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2

02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)

If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)

10680 Stockholm, Sverige

Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättnings sökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafikskadenämnden (liikennevahinkolautakunta.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.