

Ifs Omfattandeplus

Marknadens mest omfattande hemförsäkring

Gäller från 20.4.2024



Innehållet i denna handledning:

Varför omfattandeplus?.....	2
Omfattandeplus i ett nötskal.....	3
Vad ersätter omfattandeplus?.....	4
Viktig information om omfattandeplus-skyddet.....	7
Ifs nya förmånsprogram.....	9
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	10



Varför omfattandeplus?

Unikt skydd för dina ägodelar

1 Marknadens mest omfattande skydd

I skyddsnivå omfattandeplus ersätter vi minst samma som din nuvarande hemförsäkring.

2 Ersättning för omfattande skador

Vi ersätter exempelvis skador till följd av läckage i yttertak, fuktskador i våtrum och skador som orsakats av skadedjur och rötsvamp.

3 Underhållsplan för egnahemshus och skadedjursbekämpning utan avgift

Vi hjälper dig att förebygga skador och kartlägga kommande reparationsbehov i ditt hem. Vid behov får du också hjälp med sanering av skadedjur och ohyra.

Läs mer om omfattandeplus-försäkringen på if.fi/hemforsakring

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för skyddsnivå omfattandeplus i lfs hemförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

Omfattandeplus i ett nötskal

Skydd för omfattande skador

Omfattandeplus är den mest omfattande skyddsnivån i lfs hemförsäkring och samtidigt marknadens mest omfattande hemförsäkring.

Omfattandeplus-hemförsäkring erbjuder ett unikt skydd för ditt hem eller din åretruntstuga och för hemlösöret.

Om du byter din hemförsäkring från ett annat försäkringsbolag till lfs omfattandeplus-skydd, lovar vi att ersätta minst samma som din nuvarande hemförsäkring.

Från omfattandeplus-skyddet för byggnad ersätts också omfattande skador på konstruktioner som orsakats av läckage i yttertak, fuktskador i våtrum samt skadedjur och rötsvamp. För lösöret erbjuder omfattandeplus-skyddet i sin tur högre maximeringsersättning än normalt och måttligare åldersavdrag.

Anmäl skada och följ smidigt upp hur skadehanteringen framskrider via [Mina sidor](#). Du använder [Mina sidor](#) enklast med [If Mobil](#).

Vad ersätter omfattandeplus?

Läs mer om skyddet för byggnad och lösöre

Omfattandeplus erbjuder betydande tilläggsskydd för ditt hem och dina ägodelar.

Omfattandeplus omfattar naturligtvis också allt som de övriga skyddsnivåerna i lfs hemförsäkring ersätter. Om du vill ta en titt på alla skydd som ingår i lfs hemförsäkring, hittar du mer information i försäkringshandledningen för lfs hemförsäkring.

Omfattandeplus för byggnad

Läckageskador i yttertak

Omfattandeplus-skyddet ersätter mer omfattande än andra skyddsnivåer fuktskador, där regn- eller smältvatten har trängt igenom yttertaget och vätt ned konstruktionerna. Skyddet ersätter inte själva yttertakets konstruktioner utan underliggande skador, såsom skador på värmeisolering, ångspärr, innertakets konstruktioner eller ytmaterial.

Fuktskador i våtrum

Omfattandeplus-skyddet ersätter mer omfattande än andra skyddsnivåer sådana skador där vatten har trängt igenom fuktbarriären i våtrum och skadat konstruktionerna. Vi ersätter bland annat skador på konstruktionerna under eller bakom fuktbarriären samt kostnader för rivning och torkning. Skyddet omfattar inte reparation eller förnyande av fuktbarriär eller ytmaterial.

Skador som orsakats av skadedjur och skadedjursbekämpning

Omfattandeplus-skyddet ersätter skador på husets konstruktioner som orsakats av skadedjur och ohyra. Skyddet omfattar skador av bland annat möss, råttor och andra skadedjur. Enbart kosmetiska skador eller skador på ytmaterial ersätts emellertid inte. Skyddet ersätter inte heller kostnader för sanering av skadedjur, men du får som kundförmån avgiftsfri telefonrådgivning, hjälp med att bekämpa skadedjur och en skadedjurssanerare på platsen. Tjänsten för skadedjursbekämpning erbjuds av vår samarbetspartner Anticimex Oy.

Skador som orsakats av rötsvamp

Omfattandeplus-skyddet ersätter skador på byggnadens konstruktioner som orsakats av rötsvamp, t.ex. när rötsvampen har skadat bärande konstruktioner i bottenbjälklaget eller rambalkar i väggkonstruktionerna. Skyddet ersätter inte skador enbart på ytmaterial, kosmetiska skador eller skador som orsakats av mögel.

Underhållsplan för egnahemshus

I omfattandeplus-skyddet för egnahemshus ingår en avgiftsfri Underhållsplan för egnahemshus som hjälper dig att förebygga skador och förutse kommande reparationsbehov i ditt hem. Som en del av tjänsten granskar en yrkesman inom byggbranschen ditt egnahemshus vart fjärde år och ger en skriftlig rapport om hur ditt hus mår. Du har dessutom tillgång till en telefontjänst, där experter svarar på dina frågor om underhållet av ditt hus. Granskningen och telefonrådgivningen produceras av Ifs samarbetspartner Anticimex.

Omfattandeplus för lösöre

Högre maximiersättning

I omfattandeplus-skyddet är följande maximiersättningar högre än i de övriga skyddsnivåerna i hemförsäkringen. Enskilda föremål ersätts från omfattandeplus-skyddet upp till hela 17 000 euro och värdefulla ägodelar upp till 50 000 euro. Maximiersättningen för cykel är 5 000 euro och kontanter på försäkringsstället ersätts upp till högst 500 euro.

Måttligare åldersavdrag

Det måttligare åldersavdraget i omfattandeplus-skyddet innebär att vi vid ersättning av bärbara datorer, surfplattor, mobiltelefoner och liknande enheter inte gör något åldersavdrag för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för året därpå. På de övriga grupper av föremål som fastställs i försäkringsvillkoren görs utöver det år som föremålet tagits i bruk inget åldersavdrag för de följande tre åren. I de övriga skyddsnivåerna i hemförsäkringen görs åldersavdraget varje år med undantag av det år som föremålet tagits i bruk.

***Exempel:** Du har en cykel som du köpt 2017 och som stjäls 2021. I en hemförsäkring med skyddsnivå omfattandeplus ersätts 91 % av priset på en ny cykel, eftersom åldersavdraget på 9 % endast görs för det sista året. En hemförsäkring med skyddsnivå omfattande ersätter 64 % av priset på en ny cykel, eftersom åldersavdraget görs för fyra år.*

Resgods på utlandsresor som varar högst 45 dygn

I omfattandeplus ingår också resgods på resor utomlands upp till 3 500 euro med en självrisk på 50 euro.

Hole-in-one-skydd

I omfattandeplus ingår hole-in-one-försäkringsskydd upp till 850 euro.

Viktig information om omfattandeplus-försäkringen

Vårt produktlöfte

I det följande får du viktig information om beviljandet av försäkring, försäkringens giltighet, vårt produktlöfte och ersättningsgrunderna.

Omfattandeplus-skydd kan beviljas högst 30 år gamla egnahemshus och stugor som lämpar sig för användning året runt. Om byggnaderna är över 30 år gamla, fattas beslutet om beviljande av skydd efter en förhandsgranskning.

Omfattandeplus-skyddet för lösöre beviljas allt hemlösöre. Omfattandeplus-skydd beviljas inte för lösöret på stugan.

Giltighet för byggnad

Omfattandeplus-skyddet för egnahemshus och åretruntstuga är i kraft 40 år från och med byggnadsåret. Om omfattandeplus-skydd har beviljats på basis av en förhandsgranskning, är skyddet i kraft 20 år från och med det år när granskningen gjordes.

Ersättningsgrunder vid skador på byggnaden

Omfattandeplus-skyddet ersätter skador på byggnaden på följande grunder:

- Skadan ska ha uppstått och konstaterats under försäkringens giltighetstid
- Maximiersättningen är 15 000 euro
- Kostnaderna för utredning av orsaken till skadan ersätts endast om en ersättningsgill skada konstateras i byggnaden
- Avbrott i boende ersätts för högst tre månader

Självrisk

Från den skada som ersätts görs avdrag för den självrisk som du valt. Självriskan har antecknats i försäkringsbrevet.

Produktlöfte för omfattandeplus

När du tar en hemförsäkring med skyddsnivå omfattandeplus hos oss, lovar vi att ersätta minst samma som din nuvarande hemförsäkring. Om således din tidigare försäkring i ett annat bolag skulle ha ersatt skadan, ersätter vi också den, även om skadan inte skulle ingå i den omfattandeplus-hemförsäkring som du tagit hos If.

Produktlöftet är i kraft två år från försäkringens början. Produktlöftet gäller enligt den försäkring och de försäkringsvillkor som gällde i ditt tidigare bolag vid tidpunkten för bytet av försäkringsbolag. Skadan ska inträffa och konstateras under den tid som produktlöftet är i kraft.

Vi betalar ut tilläggsersättning, när ersättningen från vårt omfattandeplus-skydd har varit sämre för dig än vad ersättningen från ditt tidigare bolag skulle ha varit. Tilläggsersättning utbetalas emellertid inte för skillnader i självrisker mellan If och ditt tidigare bolag eller om du själv valt att begränsa maximiersättningen.

Du ska påvisa att ditt tidigare bolag skulle ha ersatt skadan mer omfattande enligt det försäkringsbrev och de försäkringsvillkor som gällde vid tidpunkten för bytet av försäkringsbolag. Skillnaden ska framgå av försäkringsbrevet eller försäkringsvillkoren.

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfalldagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en pappersfaktura per post eller en avgiftsfri faktura till Mina sidor. Om du vill betala din faktura i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 2,90 euro/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

Ifs nya förmånsprogram

Förmåner redan med en hem- eller kaskoförsäkring

Vi har utvecklat det nya förmånsprogrammet tillsammans med våra kunder. Du omfattas av förmånsprogrammet med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil och får 10 % fortlöpande rabatt på nästan alla dina försäkringar. När du har två försäkringar som ingår i förmånsprogrammet, är din rabatt 15 %.

Du kommer med i förmånsprogrammet när du väljer försäkringar som ingår i programmet och tar emot din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor.

- För att komma upp på den första nivån i förmånsprogrammet räcker det med en kaskoförsäkring eller en hemförsäkring.
- Till den andra nivån kommer du när du har två försäkringar, kasko- och hemförsäkring, kasko- och personförsäkring eller hem- och personförsäkring.
- Mer ingående information om förmånsprogrammet och svar på frågor finns på webbplatsen if.fi/formansprogram.
- Kom med redan i dag.

- Ifs förmånsprogram
- Ifs förmåner
- Elektronisk försäkringspost
- Mina sidor
- Förmåner för organisationsmedlemmar

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättnings-sökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafik- och patientskadenämnden (liipo.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.