

If You-försäkringshandledning

Hem-, rese- och olycksfallsförsäkring för unga

Gäller från 13.11.2021



Innehållet i denna handledning:

Varför If You-försäkring?.....	2
If You-försäkring i ett nötskal.....	3
Vad ersätter If You-försäkring?.....	4
Mer ingående om försäkringsskydden.....	8
Viktig information om If You-försäkringen.....	22
If Förmånsprogram belönar och betjänar.....	29
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	30



Varför If You-försäkring?

Förmånligt helhetsskydd för unga

1 Omfattande försäkringslösning för dig som är 18–28 år

Du får rese-, hem- och olycksfallsförsäkring i samma paket.

2 Förmånligare skydd än normalt

If You-ungdomsförsäkring är förmånligare än summan av sina delar.

3 Snabb skadehantering

Vi tar hand om över 50 % av alla skador inom 24 timmar.

Du får ersättningen snabbt på ditt konto.

Du får If You-försäkring på adressen

if.fi/ifyou eller på numret 010 19 19 19

Läs också mer om vårt kundförmånsprogram på adressen

if.fi/formansprogram

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för If You-försäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

If You-försäkring i ett nötskal

Ett utmärkt val också för studerande

Ungdomsförsäkringen If You är en färdig paketlösning för dig som är 18–28 år. Den ger skydd för ditt hem, när du reser och i händelse av olycksfall – klart förmånligare än normalt.

Hemförsäkringen ger skydd för alla viktiga prylar i ditt hem, såsom möbler, elektronik, hushållsmaskiner och idrotts- och hobbyredskap. Försäkringen ersätter också skador på ytmaterial och fast inredning i din hög- eller radhuslägenhet och ger skydd för sådana skador som du orsakat andra och i eventuella brott- och tvistemål.

Reseförsäkringen kommer till din hjälp överallt i världen, om du plötsligt insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall. Den säkerställer att du snabbt får vård, ersätter läkar- och sjukhuskostnader och täcker också kostnaderna om din resa annulleras av tvingande skäl. Skador på ditt resgods ersätts från din hemförsäkring.

Olycksfallsförsäkringen ersätter i sin tur vårdkostnader till följd av olycksfall. Den omfattar också bestående men till följd av olycksfall och dödsfall genom olyckshändelse.

Gör ersättningsansökan smidigt via [Mina sidor](#) eller [If Mobil](#). Där kan du nu också hålla dig uppdaterad om hur skadehanteringen fortskrider.

Vad ersätter If You-försäkring?

Allt skydd som du behöver behändigt i ett och samma paket

I det följande berättar vi kort om de skydd som ingår i If You-försäkringen och vilka försäkringsbelopp och självrisker som gäller.

Skydd som ingår i hemförsäkringen

Skydd vid plötslig och oförutsedd händelse

Ersättning för föremål som överraskande gått sönder. Vi ersätter exempelvis din mobiltelefon eller surfplatta, om den faller i golvet och skärmen går i kras.

Stöld- och skadegörelseskydd

Ersättning för skador till följd av stöld och skadegörelse, om de så inträffat i ditt hem eller någon annanstans, exempelvis när du varit ute och handlat eller på resa.

Läckageskydd

Ett läckage i VVS-rörnätet eller från tvättmaskinen kan väta ned konstruktioner och lösöre med omfattande skador som följd. Läckageskador i ditt hem ersätts från läckageskyddet.

Skydd för elektrisk anordning

Ersättning för elapparat som gått sönder till följd av ett elfenomen, såsom kortslutning, jordfel eller överspänning.

Brandskydd

Ersättning för skador på ditt lösöre till följd av eld och rök eller exempelvis ett direkt blixtnedslag.

Naturfenomenskydd

Ersättning för skador som orsakats av till exempel storm, hagelskur eller översvämning.

Skydd vid avbrott i boende

Ersättning för extra boendekostnader, om du på grund av en skada som ersätts enligt hemförsäkringsvillkoren är tvungen att tillfälligt bo någon annanstans. Vi ersätter högst 85 % av de extra kostnaderna.

I hemförsäkringen ingår också:

Fast inredning i rad- och höghuslägenhet

Med fast inredning avses i lagen om bostadsaktiebolag egendom på aktieägarens ansvar, bland annat golvytor, tapeter, köksskåp och fasta badrumsmöbler. Försäkringen ersätter också utvidgat underhållsansvar enligt bolagsordningen eller på beslut av bolagsstämman som påförts aktieägaren upp till högst 5 000 euro. Försäkringen ersätter skada på konstruktioner, isoleringsmaterial eller grundläggande system som hör till lägenheten i enlighet med försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter inte skada som orsakats utanför den försäkrade lägenheten, exempelvis på en angränsande lägenhet. I ersättning utbetalas sammanlagt högst maximiersättningen för fast inredning i lägenheten.

Ansvar för privatperson

Vi ersätter sak- eller personskada som du eller någon annan som bor i ditt hushåll har orsakat utomstående och för vilken skadevällaren är ersättningsansvarig.

Rättsskydd för privatperson

Vi ersätter rättegångskostnader i tviste- och brottmål som anknyter till privatlivet för dig eller någon annan som bor i ditt hushåll.

Id-stöldskydd

Vi ger råd för att lösa situationen och hjälper dig att förebygga och begränsa konsekvenserna om du blivit utsatt för en identitetsstöld. Skyddet är tidsbegränsat och gäller 1.6.2020–31.12.2023.

Maximiersättningar och självrisk

Hemförsäkringens maximiersättning vid skador på lösöre är 20 000 € och vid skador på fast inredning i lägenhet 10 000 €. I ansvarsförsäkringen är maximiersättningen 200 000 € och i rättsskyddsförsäkringen 10 000 €.

Hemförsäkringens självrisk är i regel 150 €. Vid skador som ersätts från rättsskyddsförsäkringen är självriskan 20 % av kostnaderna, dock minst 170 €. Vid avbrott i boende avdras 15 % i självrisk från de kostnader som ersätts.

Hemförsäkringen gäller för egendom som tillhör försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen gäller på det försäkringsställe som antecknats i försäkringsbrevet samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Den ger skydd för din egendom också när du flyttar och reser.

Skydd som ingår i reseförsäkringen (resenärskydd)

Vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa

Ersättning för vårdkostnader för sjukdom som börjat eller olycksfall som inträffat på resa utomlands. Vårdkostnader för sjukdom ersätts upp till 90 dagar från det att läkarvården inleddes och vårdkostnader för olycksfall upp till 3 år från olycksfallet.

Annullering av resa

Ersättning för kostnader till följd av annullerad resa högst 5 000 € per resa och försäkrad.

Avbrott i resa

Kostnader för förlorade resdagar 80 € per dygn i högst 45 dygn, dock högst resans pris. Dessutom ersättning för tjänster som blivit oanvända högst 1 000 € per resa som börjat från Finland.

Försening från resa

Ersättning för extra, skäliga och nödvändiga rese- och inkvarteringskostnader upp till priset för den ursprungliga resan, högst 5 000 €.

Krisskydd

Ersättning för kostnader till följd av annullering av och avbrott i resa samt psykoterapi och på förhand avtalade kostnader för evakuering. Ersättning för evakueringskostnader högst 2 000 € per försäkrad.

Skydd som ingår i olycksfallsförsäkringen

Vårdkostnader till följd av olycksfall

Ersättning för vårdkostnader till följd av olycksfall upp till 30 000 € under försäkringens giltighetstid. Ingen självrisk.

Bestående men till följd av olycksfall

Försäkringsbelopp 50 000 €, ersättningen betalas ut enligt den medicinska invaliditetsgraden som olycksfallet efterlämnat.

Dödsfall genom olyckshändelse

Ersättning till förmånstagaren om den försäkrade avlidit till följd av ett olycksfall 5 000 €.

Mer ingående om försäkringsskydden

Var beredd på överraskande situationer

I det följande berättar vi mer ingående om det skydd som hem-, rese- och olycksfallsförsäkringen ger dig.

Om du vill läsa mer ingående om innehållet i våra försäkringar, hittar du detaljerad information om försäkringarnas innehåll i försäkringsvillkoren.

Hemförsäkringens giltighet

Hemförsäkringen gäller för egendom som tillhör försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen gäller på det försäkringsställe som antecknats i försäkringsbrevet samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Om du på förhand vet att egendomen kommer att vara borta från försäkringsstället i över ett år, är egendomen försäkrad endast tre månader från den dag den flyttades.

Vad ersätter hemförsäkringen?

Från hemförsäkringen ersätts direkta egendomsskador och kostnader för bland annat avvärjning av skada, avbrott i boende eller anskaffning av nödvändighetsartiklar på grund av att resgodset försenats.

Ersättningsbelopp vid skada på lösöre

Ersättningsbeloppet baserar sig på värdet eller priset på den egendom som skadats. Begagnad egendom ersätts i första hand genom att egendomen repareras eller genom att motsvarande

egendom skaffas i stället. I samband med reparation ersätts inte minskning i egendomens värde eller sådana ändrings- eller förbättringsarbeten som inte hänför sig till skadan.

Lösöret är försäkrat upp till sammanlagt 20 000 €. I egendomsvillkoren fastställs maximiersättningen för följande föremålsgrupper:

- Enskilda föremål eller samlingar upp till 5 000 €
- Cyklar med utrustning upp till 2 500 €
- Lösöre som förvaras i källarutrymme och förråd i hög-, rad- eller parhus upp till 3 500 €
- Föremål som hör till hemlösöret och som skaffats eller flyttats över till motorfordon, husbil, släpvagn eller båt vid skada till följd av stöld och skadegörelse upp till 3 500 €
- Pengar och värdepapper på försäkringsstället upp till 500 €
- Pengar och värdepapper utanför försäkringsstället upp till 100 €
- Verktyg, arbetsredskap och anordningar som används i förvärvsverksamhet upp till 2 000 €

Värdering av lösöre och åldersavdrag

Lösöre ersätts inte alltid enligt ny motsvarande egendom. Det skadade föremålets ålder och kondition inverkar på ersättningsbeloppet.

För ett högst fem år gammalt föremål beräknas skadebeloppet enligt föremålets nyanskaffningspris, med andra ord enligt priset för ett nytt föremål.

Skadebeloppet på ett föremål som är mer än fem år gammalt uppskattas i sin tur enligt dagspriset. Med dagspris avses det begagnade föremålets pris vid tidpunkten för skadan. Då beaktas nedgången i föremålets värde exempelvis på grund av ålder, användning eller bristfällig service eller skötsel.

Skador på konstverk, smycken och handarbeten som den försäkrade själv tillverkat värderas enligt det gängse priset för motsvarande föremål eller enligt nyanskaffningspriset för det material som använts till dem.

Ersättningen för smycken och klockor är 60 % av deras gängse pris, om inte nya skaffas i stället inom sex månader.

I föremålsgrupperna i tabellen görs ett åldersavdrag som beräknas från nyanskaffningspriset, oavsett om föremålet är fem år gammalt eller inte. Avdraget görs inte för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller i de fall då föremålet repareras.

Årliga åldersavdrag

Smartklockor och motsvarande, hemelektronik och andra elektroniska apparater samt optiska apparater med utrustning (inte kikare eller teleskop), cyklar och elektriska förflyttningshjälpmedel med utrustning samt hushållsmaskiner	9 %
Andra maskiner och anordningar	5 %
Bärbara datorer, surfplattor och motsvarande	20 %
Övrig datautrustning	15 %
Glasögon och solglasögon med styrka, idrottsredskap och -utrustning, brukskläder och skodon samt barn- och sittvagnar	15 %
Mobiltelefoner och motsvarande	25 %
Egendom som används eller är avsedd för förvärvs- eller företagaverksamhet (om ovannämnda procent för åldersavdrag för det föremål som ersätts inte är större än detta)	15 %

Ta hand om dina ägodelar

Du kan förhindra uppkomsten av en skada eller minska skadans omfattning genom att iaktta de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren och som gäller bland annat brandsäkerhet, egendomens användning, förvaring och transport samt avvärjning

av skador till följd av naturfenomen och läckage. Om föreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

De viktigaste säkerhetsföreskrifterna:

- Iaktta brandsäkerhetsföreskrifterna och se till att lägenheten har fungerande brandvarnare
- Spis och ugn ska användas under övervakning och på spisen eller i dess omedelbara närhet får inte finnas brännbara föremål
- Använd öppen eld, levande ljus och marschaller endast under övervakning
- Använd aldrig trasiga elanordningar, utan låt reparera dem hos en auktoriserad serviceaffär
- Lås separat sådan egendom som förvaras i gemensamma utrymmen
- Lämna eller göm inte nycklarna i närheten av bostaden eller förvaringsutrymmet
- Förvara värdefull egendom i hotellrum eller hytt endast i ett separat låst utrymme
- Lämna aldrig värdefull egendom ens i låst motorfordon, släpvagn eller båt eller på en allmän plats utan övervakning
- Se till att tvättmaskinens vattenavlopp är fast installerat i avloppsnätet och stäng avstängningsventilen då maskinen inte används
- Torka aldrig tvätt ovanför eller i närheten av bastuugnen
- Installera ett skyddstråg under diskmaskin och kylutrustning

Begränsningar

Det går inte att få ersättning för alla skador. Exempelvis ersätts inte skador som orsakats uppsåtligen eller som är att vänta. Om grov vårdslöshet eller påverkan av alkohol eller andra droger har bidragit till uppkomsten av skadan kan ersättningen utebli eller begränsas. Likaså om det förekommit brister eller fel vid uppgörandet eller ikrafthållandet av försäkringen, vid avvärjning av skada eller ansökan om ersättning kan ersättningen utebli eller begränsas.

Skador ersätts inte om de beror på exempelvis:

- Planerings-, installerings-, hanterings-, användnings- eller arbetsfel
- Korrosion, anfrätning, röta eller andra långsamt framskridande orsaker
- Sällskapsdjurs beteende
- Att föremål försvunnit eller glömts kvar
- Att idrottsredskap och -utrustning gått sönder eller kommit bort under en idrotts- eller motionsprestation
- Sedvanliga skråmor eller stötar
- Datavirus
- Bostadsaktiebolagets skyldighet att ansvara för egendom som är på aktieägarens underhållsansvar

Ansvarsförsäkring

Försäkringen täcker den ersättningsskyldighet som enligt lag kan påföras dig eller personer som bor i samma hushåll med dig för plötsliga sak- eller personskador som ni orsakat annan i egenskap av privatpersoner. Typiska skador som ersätts är bland annat skador som orsakats av barn eller sällskapsdjur, plötsliga skador på konstruktioner i aktie- och hyreslägenhet, skador som orsakats i samband med cykling eller fritidsintressen samt skador som orsakats på butikens parkeringsplats på annat sätt än med bil.

Vid sakskador kan ansvarsförsäkringen ersätta reparationskostnaderna eller föremålets dagsvärde samt kostnader för utredning av skadeståndsskyldigheten.

I händelse av personskador kan ansvarsförsäkringen ersätta sjukvårdskostnader, inkomstbortfall, kostnader för sveda och värk, bestående lyte och men samt kostnader till följd av annan förlust. Maximiersättningen är 200 000 € per skadefall.

Försäkringen gäller tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Om den försäkrade inte har sin stadigvarande hemvist i Finland, är försäkringen i kraft endast i Finland.

Försäkringen ersätter bland annat inte skada, som

- Drabbar den försäkrade själv
- Har orsakats i samband med slagsmål, misshandel eller annat brott
- Har orsakats vid deltagande i spel eller sådan verksamhet som förutsätter fysisk kontakt
- Orsakas fast inredning i bostad som används av den försäkrade
- Orsakas av att dusch- eller badvatten förhindrats att rinna ner i golvbrunnen

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen ersätter i enlighet med försäkringsvillkoren nödvändiga och skäligen rättegångskostnader i tviste- och brottmål som anknyter till de försäkrades privatliv och objekt i eget bruk upp till högst 10 000 €.

Försäkrade är försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen gäller i Norden samt överallt i världen i anslutning till resor och resande under resa som pågår utan avbrott i högst ett år.

Typiska ersättningsgilla skadefall är i tvistemål tvister i samband med bostadsköp och i brottmål ärenden som gäller misshandel och där den försäkrade i egenskap av målsägande yrkar på skadestånd av svaranden.

Ibland är rättegångskostnaderna större än försäkringens maximeringsersättning och i detta fall betalar kunden själv den överskridande delen av rättegångskostnaderna. Då ska den andel av de rättegångskostnader som kunnat drivas in av motparten och som överstiger den andel som den försäkrade själv betalat överföras till försäkringsbolaget.

Försäkringen ersätter bland annat inte kostnader i ärende

- Som har ringa betydelse

- Där bestridandet av fordran inte kan påvisas
- Som ansluter sig till placeringsverksamhet
- Som ansluter sig till samäganderättsförhållande eller upplösande av sådant
- Som gäller upplösande av parförhållande eller upphörande av äktenskap
- Som hänför sig till omvårdnad eller försörjning av barn, rätt till umgänge med barn eller boende. Försäkringen ersätter emellertid ett skadefall per tre år som hänför sig till dessa, om ärendet inte behandlas första gången och det är fråga om ändring av ett giltigt avtal på grund av förändrade förhållanden

Id-stöldskydd (tidsbegränsat 1.6.2020–31.12.2023)

Syftet med id-stöldskyddet är att begränsa omfattningen av och förhindra sådana händelser i anslutning till den försäkrades privatliv som orsakats till följd av en identitetsstöld och som inträffat under försäkringens giltighetstid. Med identitetsstöld avses obehörig användning av någon annans personuppgifter såsom namn eller personbeteckning. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, öppna telefonabonnemang eller beställa varor eller tjänster i ditt namn.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för anlitanande av finländsk juridisk hjälp efter att en identitetsstöld har ägt rum, när detta behövs för att till exempel upprätta undersökningsanmälan, biträda vid förundersökning eller avvisa oriktiga krav. Dessa kostnader ersätts upp till 2 000 €.

Försäkringen ersätter inte eventuella ekonomiska förluster eller utgifter till följd av identitetsstölden och inte heller kostnader som ansluter sig till bland annat förvärvsverksamhet eller brott som begåtts av en familjemedlem.

Läs mer om skyddet och villkoren för ersättning (på finska) på adressen if.fi/identitetsstold.

Vad ersätter reseförsäkringen?

Reseförsäkringen ersätter följder av olycksfall som inträffat på resa utomlands och resesjukdomar. Försäkringen är i kraft högst 45 dygn från utlandsresans början. Vid annullering av, avbrott i och försening från resa gäller skyddet också på resor i hemlandet.

Med utlandsresa avses en resa som företas utanför Finlands gränser, med undantag av dagliga resor till eller från arbetet. Kortare besök i hemlandet som varar under 14 dygn och där avsikten är att återvända till samma resmål medför inte avbrott i en sammanhängande resa eller vistelse utomlands. För den del av resan som överstiger 45 dygn ska du teckna tilläggförsäkring.

Vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa

Vi ersätter bland annat läkararvoden, läkemedel, undersökning och vård samt sjuktransport och resekostnader till följd av både sjukdom som börjat och olycksfall som inträffat under resan. I allvarliga fall ersätter vi också ambulansflyg till Finland och kostnaderna för nödvändig ledsagare.

Ersättningen har ingen övre gräns, men för en del av kostnaderna gäller att de ska godkännas av If på förhand för att du ska få ersättning för dem. If har också rätt att hänvisa den försäkrade för undersökning eller vård till den serviceproducent som försäkringsbolaget valt.

Vid sjukdom under resa ska du uppsöka läkarvård inom 14 dygn från resans slut.

I följande situationer ersätts endast vård med karaktär av första hjälpen på rese målet under högst en vecka:

- En sjukdom som börjat före resan förvärras oförutsett

- Vårdkostnader som orsakats av graviditet (endast före den 29:e graviditetsveckan)
- Avlägsnande av plötslig tandvärk som börjat under resan (upp till högst 200 €)

Reseförsäkringstjänsterna i din ficka

Som vår kund får du utan avgift HelpMe-appen till din mobiltelefon. Du får hjälp på svenska, om du insjuknar eller skadar dig under resan. Vid behov kan du också konsultera en läkare via video. Ladda ner appen på adressen if.fi/helpme.

Du har dessutom tillgång till ett omfattande nätverk av samarbetsläkare världen över. Du får bästa möjliga vård och faktureringen sköts direkt med If. Du hittar närmaste avtalsläkare behandligt på kartan på adressen if.fi/lakare.

Digitalt If Reseförsäkringskort

Försäkrings- och kontaktuppgifterna behandligt i din mobil

Ladda ner appen If Mobil så har du det digitala reseförsäkringskortet enkelt till hands, om du blir sjuk eller skadar dig på resan. Kortet finns också på Mina sidor

- Kortet innehåller numret till Ifs nödjour, en länk till skadeanmälan och en karttjänst, där du hittar kontaktuppgifterna till våra avtalsläkare samt anvisningar i händelse av skada
- Kortet kräver fungerande nätuppkoppling. Om du inte är säker på nätförbindelserna på resmålet, ta en skärmdump av kortet eller skriv ut en papperskopia via Mina sidor
- Kortet syns i If Mobil och på Mina sidor genast när försäkringen har trätt i kraft. Resor som är längre än 45 dagar syns inte med en gång
- Om du har ett reseförsäkringskort i plast, kan du fortfarande använda det vid sidan om det elektroniska kortet. När du köper en ny försäkring får du inte längre ett plastkort med posten, utan det enda kortet är det digitala reseförsäkringskortet

Så här får du reseförsäkringskortet

1. [Ladda ner If Mobil](#)
2. Välj Mina försäkringar
3. Välj If You
4. Välj Digitalt reseförsäkringskort

Annulering av resa

Kostnader till följd av annullering av resa ersätts bland annat då de grundar sig på läkarordination och beror på att den försäkrade eller hans eller hennes nära anhöriga råkat ut för ett allvarligt olycksfall, plötsligt allvarligt insjuknat eller avlidit. Dessutom ersätts kostnader för annullering av resa i vissa plötsliga krissituationer från kris-skyddet, när det är mindre än 14 dygn till resans början.

Vid annullering ersätts kostnader som betalats på förhand enligt följande:

- Avbokningsavgiften för resor i enlighet med lagen om kombinerade resetjänster
- Vid övriga resor den andel av kostnaderna i anslutning till resan som researrangören inte är skyldig att kompensera

Avbrott i resa

Kostnader till följd av avbrott i resa ersätts bland annat då de grundar sig på läkarordination och beror på att den försäkrade eller hans eller hennes nära anhöriga råkat ut för ett allvarligt olycksfall, plötsligt allvarligt insjuknat eller avlidit. Dessutom ersätts kostnader för avbrott i resa i vissa plötsliga krissituationer från krisskyddet, när omorganiseringen av resan påbörjas inom 48 timmar efter att krissituationen börjat.

Vid avbrott i resa utbetalas ersättning bland annat för

- Förlorade resdagar på grund av vård på sjukhus och för tidig hemresa till den försäkrade som insjuknat
- Tjänster på resmålet (kostnader för deltagaravgifter, biljetter till evenemang och hyra av fortskaffningsmedel) som den försäkrade betalat på förhand och som blivit oanvända under resan

Försening från resa

Kostnader för försening från resa ersätts, om den försäkrade inte hinner till den plats där en resa som bokats på förhand börjar eller om den försäkrade försenar sig från ett anslutningsflyg på grund av att fortskaffningsmedlet förhindras att ta sig fram eller försenas på grund av väderleksförhållanden, tekniskt fel, trafikolycka eller myndighetsbestämmelse.

Krisskydd

Från krisskyddet ersätts kostnader för annullering av och avbrott i resa samt psykoterapi, när orsaken är en naturkatastrof, epidemi, plötslig konflikt eller terrorism på resmålet. Psykoterapi ersätts också efter ett våldsbrott eller en trafikolycka som inträffat på resmålet. Evakueringen ska ske inom 21 dagar från det att Finlands utrikesministerium gett rekommendationen att avlägsna sig från området.

Utöver krisskyddet ersätter vi kostnader för evakuering som vi godkänt på förhand från resmålet utomlands till närmaste trygga plats eller till Finland. Ersättning förutsätter att Finlands utrikesministerium rekommenderar att man avlägsnar sig från området på grund av naturkatastrof, plötslig väpnad konflikt eller terrorism.

Begränsningar

Bland annat följande har uteslutits från försäkringsskyddet:

- Sjukdomar som börjat före resan

- Olycksfall som inträffat före resan
- Kostnader som orsakats av graviditet eller förlossning
- Fysikalisk eller därmed jämförbar vård
- Rehabilitering och terapi, med undantag av i krisskyddet nämnda kostnader för psykoterapi
- Vård av tandsjukdom, tänder eller tuggapparat
- Kosmetiska eller plastikkirurgiska behandlingar, åtgärder och operationer
- Undersökning, behandling eller operation av fetma samt komplikationer till följd av dem
- Förlorad arbetsinkomst, dagvårds- och hemmavårdskostnader och andra motsvarande indirekta kostnader
- Kostnader till följd av annullering av resa, om försäkringen har tecknats och betalats senare än tre dygn före resans början eller om skälet till annulleringen har framkommit innan försäkringen tecknades eller resan bokades
- Evakuering från områden dit Finlands utrikesministerium har avrått från att resa

Vad ersätter olycksfallsförsäkringen?

Olycksfallsförsäkringen ersätter vårdkostnader och bestående men till följd av olycksfall eller dödsfall genom olyckshändelse.

Skydd i händelse av vårdkostnader till följd av olycksfall

Skyddet ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall sammanlagt högst upp till försäkringsbeloppet. I vårdkostnader ersätts bland annat läkararvoden, kostnader för röntgenundersökningar och motsvarande, laboriekostnader, kostnader för läkemedel som säljs med tillstånd av Fimea samt vårdavgifter på sjukhus enligt de verkliga kostnaderna upp till det maximibelopp per dag som anges i försäkringsbrevet.

En förutsättning för ersättning är att vårdkostnaderna uppstår och att olycksfallet har inträffat när skyddet är i kraft. Utbetalning av ersättning förutsätter att undersökningen och vården har

ordinerats av läkare, uppfyller kriterierna enligt allmän medicinsk uppfattning och är behövliga och nödvändiga med tanke på tillfrisknandet efter sjukdomen eller skadan. If har rätt att hänvisa den försäkrade för undersökning eller vård till den serviceproducent som försäkringsbolaget valt.

Som vårdkostnader ersätts bland annat inte

- Kostnader som ersätts eller som skulle ge rätt till ersättning med stöd av någon lag
- Fysikalisk vård (förutom efter operations- eller gipsbehandling till följd av olycksfall, se närmare i försäkringsvillkoren)
- Rehabilitering
- Olika former av terapi
- Rese- och övernattningskostnader eller andra indirekta kostnader

Skydd i händelse av bestående men till följd av olycksfall

Du kan få ersättning för bestående men till följd av ett olycksfall, om olycksfallet inträffat när försäkringsskyddet är i kraft. Med bestående men avses ett på medicinska grunder uppskattat allmänt men som en skada orsakat. Ersättningen är skattefri och beloppet beror på den invaliditetsgrad som skadan efterlämnat. Invaliditetsgraden anges i procent.

Exempel: *En pianist och en timmerman förlorade båda i ett olycksfall fingrarna på vänster hand. Till vardera utbetalades ersättning för bestående men enligt samma invaliditetsgrad. Ersättningen grundar sig på den medicinska, allmänna invaliditetsgraden och inte på den yrkesrelaterade invaliditeten.*

Ersättning betalas ut, om olycksfallet efterlämnat ett bestående men som motsvarar en invaliditetsgrad på minst 10 % (invaliditetsklass 2). För skador på fingrar eller ögon utbetalas ersättning

redan för ett bestående men motsvarande en invaliditetsgrad på 5 % (invaliditetsklass 1). I ersättning utbetalas den andel av försäkringsbeloppet vid tidpunkten för olycksfallet som motsvarar invaliditetsgraden. Om det bestående menet hör till invaliditetsklass 10 (50 %), utbetalas ersättningen till dubbelt belopp. Det bestående menet fastställs tidigast ett år efter olycksfallet.

Skydd i händelse av dödsfall genom olyckshändelse

Från skyddet betalas till förmånstagarna det försäkringsbelopp som gällde vid den försäkrades död, om den försäkrade avlidit till följd av ett olycksfall. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet har inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid och att den försäkrade har avlidit till följd av olycksfallet inom tre år från olycksfallet.

Dödsfallsersättningen betalas ut till den försäkrades anhöriga, såvida inte försäkringstagaren på förhand skriftligen har uppgett någon annan förmånstagare. Sambo betraktas inte som anhörig. Om du vill utse din sambo till förmånstagare, ska du namnge honom eller henne separat.

Ibland kan det bli aktuellt att byta förmånstagare på grund av förändringar i livet. Meddela alltid försäkringsbolaget skriftligen om byte av förmånstagare.

Viktig information om If You-försäkringen

Säkerställ giltigheten vid idrott

I det följande får du viktig information om beviljandet av försäkringar, ersättning, begränsningar och premier.

If You-försäkringen kan beviljas personer i åldern 18–28 år som omfattas av sjukförsäkringslagen i Finland. Försäkringstagaren ska enligt lagen om hemkommun ha sin stadigvarande hemvist i Finland och också stadigvarande bo i Finland.

Med hemförsäkringen försäkras endast lösöre i Finland. Hemförsäkringen gäller för egendom som tillhör försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen gäller på det försäkringsställe som antecknats i försäkringsbrevet samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Den ger skydd för din egendom också när du flyttar och reser.

Ersättning

If You-försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador. Ett försäkringsfall är en händelse som kan konstateras: vad har hänt, hur, var och när, som orsakade skadan. Du kan söka ersättning via Mina sidor på adressen if.fi/minasidor eller genom att ringa numret 010 19 19 19.

I händelse av en egendomsskada grundar sig ersättningen på den förlust som uppstått till följd av skadan. Begagnad egendom ersätts inte alltid till värdet av ny utan i första hand genom att reparationskostnaderna betalas. Utöver direkta egendomsskador ersätts kostnader för avvärjning av skada.

Du ska själv först betala de vårdkostnader som ersätts från rese- eller olycksfallsförsäkringen och sedan söka ersättning enligt sjukförsäkringslagen från Folkpensionsanstalten, om inte vårdinrättningen redan dragit av ersättningsandelen från kostnaderna. Efter det kan du söka ersättning från If. Kom ihåg att lämna in ansökan om ersättning för vårdkostnader till If senast inom ett år från utgången av den försäkringsperiod under vilken vårdkostnaderna har uppstått.

Begränsningar som gäller alla försäkringsskydd

Det går inte att få ersättning för alla skador. Exempelvis ersätts inte skador som orsakats uppsåtligen eller som är att vänta. Om grov vårdslöshet eller påverkan av alkohol eller andra droger har bidragit till uppkomsten av skadan eller om det förekommit brister och fel vid uppgörandet eller ikrafthållandet av försäkringarna, vid avvärjning av skada eller ansökan om ersättning kan ersättningen utebli eller begränsas. Skador som orsakats till följd av krig, väpnad konflikt eller motsvarande eller kärnolycka eller kärnvapen ersätts inte. I försäkringsvillkoren redogörs i detalj för begränsningarna i försäkringarna.

Vad är ett olycksfall?

I If You-olycksfallsförsäkringen och If You-reseförsäkringen avses med ett olycksfall en plötslig och oförutsedd händelse, som orsakar kroppsskada och som inträffar av misstag och beror på en yttre faktor, exempelvis att den försäkrade halkat, ramlat eller fallit. Typiska skador till följd av olycksfall är benbrott, bristningar och sår.

Exempel: Du vacklar till när du hänger upp gardinerna, faller från stolen och bryter armen. Det är fråga om ett olycksfall.

Med olycksfall avses således inte ömhet som uppstått enbart genom ansträngning eller rörelse (exempelvis sträckning i samband med att man lyft ett tungt föremål) eller en endogen skada som orsakats av inre faktorer till följd av belastning.

Som olycksfall ersätts exempelvis inte

- Skada eller dödsfall som orsakats av den försäkrades sjukdom, lyte eller kroppsskada. Om sjukdom eller lyte utan samband med olycksfallet väsentligt har bidragit till skadan eller dödsfallet, utbetalas ingen ersättning
- Sjukdom, lyte eller kroppsskada utan samband med ett olycksfall och inte heller degeneration av hållnings- eller rörelseorganen, även om de skulle ha varit symtomfria före olycksfallet
- Förgiftning jämte följder som orsakats av läkemedel, alkohol eller annat medel som den försäkrade använt i berusande syfte
- Smittosam sjukdom eller sjukdom jämte följder som orsakats av bett eller sting av insekt eller fästing
- Skada till följd av bitning på tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadan

Medvållande av annan sjukdom eller annat lyte

Den försäkrade kan ha en sjukdom eller ett lyte som inverkar på uppkomsten av skadan eller tillfrisknandet. Vid en ersättnings-situation är man då tvungen att uppskatta vilken andel av exempelvis vårdkostnaderna som orsakats av olycksfallet och vilken andel som orsakats av sjukdomen eller lytet. Ersättning för vårdkostnader till följd av olycksfall och menersättning utbetalas då endast till den del som det bestående menet och vårdkostnaderna har orsakats av det olycksfall som ersätts.

Exempel: Vid undersökningar i samband med rygg-, axel- och knäskador till följd av olycksfall konstateras mycket ofta slitageförändringar, som inte beror på olycksfallet utan som uppkommit under en längre tid. Även om slitageskadorna inte skulle ha visat några symtom före olycksfallet, kan de bidra till att tillfrisknandet fördröjs. Som olycksfall ersätts endast den andel som enligt medicinsk erfarenhet skulle ha orsakats en frisk person.

Exempel: Om den försäkrades akillessena har brutit i samband med ett avstamp, beror bristningen oftast på belastnings- och degenerationsförändringar i senan som utvecklats småningom.

Giltighet vid idrott

Försäkringsskydden är i regel i kraft vid sedvanlig motionsidrott för att upprätthålla den fysiska konditionen, till exempel aerobics, joggning, innebandy och gym.

Vårdkostnads- och resenärskydden i händelse av olycksfall är däremot inte i kraft vid tävlingar, matcher eller träningar som ordnats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening. Skydden är inte heller i kraft då den försäkrade tränar enligt ett träningsprogram eller utövar eller provar på följande idrottsgrenar:

- Klättringsgrenar, såsom bergs-, vägg-, klipp- eller isklättring (försäkringen gäller emellertid vid väggklättring, då skydds- och säkerhetsutrustning används)
- Glaciärvandring
- Kamp- eller självförsvarssporter
- Motorsport
- Sport- eller apparatdykning
- Flygsportgrenar, såsom fallskärmshopp, hängflyg, skärmflyg, flygning med varmluftsballong, bungyhopp samt flyg med ultralätta eller amatörbyggda flygplan
- Kraftsporter, såsom tyngdlyftning, styrkelyft och strongman
- Amerikansk och australisk fotboll samt rugby
- Roller derby

- Speedskiing, störtlopp och offpiståkning
- Bodybuilding
- Mixed martial arts
- Vingsegling och draksegling
- Utförsåkning på skridskor

Idrottsbegränsningen gäller emellertid inte i resenärskyddet för följande aktiviteter i ovannämnda grenar

- Handledd provdykning och grundkurs i dykning
- Handledd provning på klättringsgrenar och glaciärvandring på högst 4 timmar
- Flygning med varmluftsballong (giltigheten gäller inte flygaren) och bungyhopp
- Tandemflyg med häng- eller skärmflyg och tandemhopp med fallskärm (giltigheten gäller inte den egentliga flygaren eller hopparen)

På uppmaning ska den som ansöker om ersättning uppvisa ett verifikat över sitt deltagande i aktiviteten.

Faktorer som inverkar på premien

På If You-försäkring tillämpas specialpris. Du får prisförmånen endast när du köper hela paketet. Om någon av dessa tre försäkringar inte längre är i kraft vid försäkringsperiodens slut, kan dina gällande If You-försäkringar avslutas eller If You-prisförmånen slopas från dem.

När du fyller 29 år ändras If You till normala försäkringar och specialprissättningen faller bort.

Genom prissättningen strävar vi efter att premien ska motsvara den rådande risken för varje enskild försäkrad. Då fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade.

På premien inverkar bland annat tidpunkten för när försäkringen beviljas, den försäkrades ålder och boningsort, försäkringsbeloppet, självriskan och eventuell If Förmånskundrelation, försäkrings- och skadehistorien samt försäkringsskyddets omfattning (exempelvis giltighet vid idrott).

De faktorer som inverkar på premien varierar i olika försäkringsskydd. I personförsäkringarna har den försäkrades ålder en påtaglig inverkan på skaderisken. Premien justeras vid ingången av nästa försäkringsperiod med den försäkrades ålder. Premierna utvecklas i enlighet med den skaderisk som motsvarar den försäkrades ålder.

Försäkringsbolaget följer kontinuerligt upp ålderns inverkan på skaderisken och skadekostnaderna. Kundbeteendet, hälsovårdstjänsternas omfattning, förändringar i lagstiftningen och de förändringar som sker i befolkningens åldersstruktur inverkar på korrelationen mellan ålder och skaderisk.

Premien kan också justeras vid ingången av nästa försäkringsperiod på grund av förändringar i den försäkrades boningsort, förändringar i försäkringsskyddets omfattning eller förändringar i relationen som förmånskund. Om ålderns eller bosättningsområdets förhållande till skaderisken förändras från det nuvarande, kan premierna justeras så att de bättre motsvarar risken.

En försäkring är ett avtal

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självriskan.

Premiebetalning

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en avgiftsfri faktura till Mina sidor eller en pappersfaktura per post. Om du vill betala din premie i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 1,90 €/st.

Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

Ändring av försäkringsavtalet och avtalets upphörande

Personförsäkringen är en fortlöpande försäkring som gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Kom ihåg att underrätta oss om eventuella förändringar i försäkringens objekt.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring kan upphöra:

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

If Förmånsprogram belönar och betjänar

Du får rabatt på premierna varje år

*Du omfattas av förmånsprogrammet redan med en försäkring.
Dra full nytta av våra förträffliga kundförmåner.*

Förmånerna ökar med din kundrelation. Du får rätt till förmånerna och rabatterna redan med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil, när du valt att få din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor. Samtidigt som du sköter dina ärenden enklare sparar du på miljön och din egen tid.

- På den högsta nivån får du hela 15 % rabatt på dina försäkringar
- För skadefria försäkringsperioder samlar du hela 40 € om året på If Självriskkonto, ända upp till 200 €. Du kan använda pengarna till att minska självriskandelen vid de flesta skador
- På den högsta nivån får du en egen servicerådgivare

- If Förmånsprogram
- If Självriskkonto
- Förmåner för organisationsmedlemmar
- Förmåner för unga
- Stabila priser

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Försäkringsgivarens ombud

Nordea Bank Abp

Nordea Livförsäkring Finland Ab,
FO-nummer 0927072-8
Kajaniemigatan 6 A, 00100 Helsingfors
Postadress: Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA
Tfn 0200 3000

Ombudet handlar på If Skadeförsäkring AB:s (publ) filial i Finlands vägnar och ansvar.

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland är en del av Sampokoncernen, vars moderbolag Sampo Abp äger något under 20 % av Nordea Bank Abp. Nordea Livförsäkring Finland Ab är en del av Nordeakoncernen.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättningsökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafikskadenämnden (liikennevahinkolautakunta.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.