

If Hemförsäkringshandledning

# Individuellt skydd för ditt hem

Gäller från 29.5.2021



## **Innehållet i denna handledning:**

Varför If Hemförsäkring?.....	2
Hemförsäkringen i ett nötskal.....	3
Vad ersätter försäkringen för lösöre?.....	5
Vad ersätter försäkringen för byggnad?.....	11
Mer ingående om försäkringen för lösöre.....	15
Mer ingående om försäkringen för byggnad.....	26
Viktig information om hemförsäkringen.....	28
If Förmånsprogram belönar och betjänar.....	34
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	35



## Varför If Hemförsäkring?

# Säkerställ en bekymmersfri vardag

---

### **1 Marknadens mest omfattande skydd**

På skyddsnivå omfattandeplus ersätter vi minst samma som din nuvarande hemförsäkring.

### **2 Skydda dina viktiga ägodelar**

Hemförsäkringen omfattar skador på din egendom – allt från brandskador till en trasig mobiltelefon.

### **3 Finlands bästa skadehantering**

Oknepig service och snabb ersättning.

Du får If Hemförsäkring på adressen

[if.fi/hemforsakring](https://if.fi/hemforsakring) eller på numret 010 19 19 19

Läs också mer om vårt kundförmånsprogram på adressen

[if.fi/formansprogram](https://if.fi/formansprogram)

*Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för If Hemförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.*

## Hemförsäkringen i ett nötskal

# Försäkringen för hela ditt hem i händelse av skador

*Med hemförsäkringen skyddar du heltäckande din egendom – också när du flyttar, bygger och renoverar eller reser ute i världen.*

---

Med hemförsäkringen kan du försäkra lösöret i ditt hem eller din stuga och själva byggnaden. Du bestämmer själv hur omfattande hemförsäkring du vill ha. Du kan välja mellan fyra skyddsnivåer: omfattandeplus, omfattande, standard och begränsad.

Din boendeform inverkar på valet av lämpligt försäkringsskydd. Om du bor i ett hög-, rad- eller parhus i aktiebolagsform räcker det med en lösöresförsäkring. Bostadsaktiebolaget försäkrar separat fastigheten och dess konstruktioner. I samband med lösöret omfattar försäkringen också fast inredning i lägenheten samt ansvars- och rättsskydd för privatperson.

Om du bor i ett egnahemshus lönar det sig att försäkra både byggnaden och lösöret. Du kan försäkra ditt hem redan under byggnadsskedet och får på detta sätt skydd för bland annat husgrunden och byggnadsmaterial. Marknadens mest omfattande omfattandeplus-skydd och den omfattande skyddsnivån för byggnad innehåller bland annat en avgiftsfri tjänst för skadedjursbekämpning och en huskontroll för egnahemshus som hjälper dig att ta väl hand om ditt hem.

Gör ersättningsansökan smidigt via [Mina sidor](#) eller [If Mobil](#). Där kan du nu också hålla dig uppdaterad om hur skadehanteringen fortskrider.

## **Försäkring till fullt pris eller ett maximibelopp**

Både byggnaden och lösöret kan försäkras till fullt pris eller till ett maximibelopp. Försäkring till fullt pris enligt uppgifterna om ytan i ditt hem är det försäkringssätt som i första hand tillämpas på lfs hemförsäkring. I detta alternativ uppskattas egendomens totalvärde inte när försäkringen tas och inte heller senare under försäkringens giltighetstid, utan först efter inträffat skadefall. Din egendom är således alltid rätt försäkrad.

Du kan också välja att försäkra din egendom till ett maximibelopp. Då ska du själv följa upp att försäkringens maximiersättning räcker till och underrätta lf om extra anskaffningar som du gör.

För vissa föremålsgrupper, såsom värdefulla föremål och cyklar, har vi fastställt en övre gräns för maximiersättningen. Gränserna gäller både lösöre som försäkrats till fullt pris och lösöre som försäkrats till ett maximibelopp. Kontrollera maximiersättningen för olika föremålsgrupper på sidan 8. Om du har värdefullare föremål, kan du försäkra dem separat.

## Vad ersätter försäkringen för lösöre?

# Läs mer om det mångsidiga skyddet för lösöre

*I det följande berättar vi kort om vad som ingår i försäkringen för lösöre på olika skyddsnivåer.*

---

Vi berättar först vilka skador som de olika skyddsnivåerna ersätter. Därefter redogör vi för vilken egendom som vi ersätter och vilken maximiersättning som du kan få.

## Skyddsnivå omfattandeplus för lösöre omfattar

### **Högre maximiersättning för lösöret**

Exempelvis enskilda föremål upp till 17 000 € och cyklar upp till 5 000 €. Du hittar maximibeloppen på sidan 8.

### **Måttligare åldersavdrag**

Vid skador på bärbara datorer, surfplattor och mobiltelefoner görs inget åldersavdrag för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för de följande två åren. I fråga om andra föremål görs utöver det år som föremålet tagits i bruk inget åldersavdrag för de följande tre åren.

### **Resgods med endast 50 € i självrisk**

Ersättning upp till 3 500 € med endast 50 € i självrisk på utlandsresor som varar högst 45 dygn.

### **Hole-in-one-skydd**

Ersättning upp till 850 € vid ett hole-in-one-slag.

## Skyddsnivå omfattandeplus och omfattande för lösöre omfattar

### **Plötsliga och oförutsedda skador**

Ersättning för egendom som plötsligt och oförutsett gått sönder eller skadats. Vi ersätter exempelvis om din mobiltelefon fallit i golvet och skärmen gått i kras eller om kärl gått sönder när hyllan gett vika i kärlskåpet.

## Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande och standard för lösöre omfattar

### **Stöld- och skadegörelseskador**

Ersättning för skador till följd av stöld och skadegörelse hemma eller utanför hemmet.

### **Läckageskador**

Ersättning om ett läckage från ett VVS-rör eller exempelvis tvättmaskinen väter ned ditt lösöre.

### **Skada på elektrisk anordning**

Ersättning om en elektrisk anordning går sönder till följd av kortslutning eller något annat elfenomen.

## Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande, standard och begränsad för lösöre omfattar

### **Skador till följd av brand, sot eller rök**

Ersättning för skador på ditt lösöre till följd av eld och rök eller exempelvis ett direkt blixtnedslag.

### **Naturfenomenskador**

Ersättning för skador som orsakats av till exempel storm, hagelskur eller översvämning.

### **Avbrott i boende**

Ersättning för merkostnader, om du på grund av en skada som ersätts enligt hemmets egendomsvillkor är tvungen att tillfälligt bo någon annanstans. Vi ersätter högst 85 % av merkostnaderna för boende under högst ett års tid.

## **I hemförsäkringen ingår också:**

### **Resgods**

Vi ersätter skador på resgods enligt den skyddsnivå och den självrisk som du valt för lösöret. Dessutom ersätter vi kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, när resgodset försenats med över 6 timmar från ankomsten till resmålet. I ersättning utbetalas högst 80 € per resenär och dygn, högst 320 €.

### **Kristerapi i samband med brand- och inbrottsskador**

Vi kommer till din hjälp om du råkar ut för en omfattande skada. Vi ersätter fem psykoterapibesök som ordinerats av läkare per försäkrad i samband med en brand- eller inbrottsskada som ersätts från försäkringen.

### **Ansvarsskydd**

Vi ersätter sak- eller personskada som du eller någon annan som bor i ditt hushåll har orsakat utomstående och för vilken den försäkrade enligt lag är ersättningsansvarig.

### **Rättsskydd**

Vi ersätter rättegångskostnader vid tviste- och brottmål som hänför sig till privatlivet för dig eller någon annan som bor i ditt hushåll.

### **Id-stöldskydd**

Vi ger råd för att lösa situationen och hjälper dig med att förebygga och begränsa konsekvenserna om du blivit utsatt för en identitetsstöld. Skyddet är tidsbegränsat och gäller 1.6.2020–31.5.2022.

## Vilken egendom ersätter försäkringen för lösöre?

### **Föremål avsedda för dagligt bruk i hemmet och på fritiden**

Försäkringen omfattar exempelvis möbler, kläder, kärl, inrednings-element, elektronik, idrotts- och hobbyredskap samt elektriska förflyttningshjälpmedel som inte behöver trafikförsäkring. Försäkringen gäller också tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Läs mer på sidan 27.

### **Hyrt eller lånat hemlösöre**

Försäkringen omfattar hyrda och lånade föremål, som skulle ingå i lösöret om de ägdes av den försäkrade.

### **Fast inredning i rad- och höghuslägenhet upp till avtalad maximiersättning**

Med fast inredning i lägenhet avses i lagen om bostadsaktiebolag egendom på aktieägarens underhållsansvar, bland annat golvytor, tapeter, köksskåp och fasta badrumsmöbler.

Försäkringen ersätter också utvidgat underhållsansvar enligt bolagsordningen eller på beslut av bolagsstämman som påförts aktieägaren upp till högst 5 000 euro. Försäkringen ersätter skada på konstruktioner, isoleringsmaterial eller grundläggande system som hör till lägenheten i enlighet med försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter inte skada som orsakats utanför den försäkrade lägenheten, exempelvis på en angränsande lägenhet. I ersättning utbetalas sammanlagt högst maximiersättningen för fast inredning i lägenheten.

## **Maximiersättning**

I omfattandeplus-skyddet är maximiersättningen för enskilda föremål, värdefulla ägodelar och cyklar samt kontanter utanför försäkringsstället högre än på andra skyddsnivåer. För övriga grupper av föremål är maximiersättningen densamma på alla skyddsnivåer, också i omfattandeplus.



Följande gränser för maximiersättningen gäller både vid försäkring till fullt pris och vid försäkring till ett maximibelopp.

**Enskilt föremål eller samling**

Skyddsnivå omfattandeplus 17 000 €

Övriga skyddsnivåer 5 000 €

**Värdeföremål eller samlingar värda under 5 000 € eller i omfattandeplus under 17 000 €**

Skyddsnivå omfattandeplus 50 000 €

Övriga skyddsnivåer 20 000 €

**Cykel med utrustning**

Skyddsnivå omfattandeplus 5 000 €

Övriga skyddsnivåer 2 500 €

**Lösöre som förvaras i källarskrubbar i hög-, rad- eller parhus eller andra förråd i anslutning till dem**

3 500 €

**Båt som tillverkats som roddbåt jämte utombordsmotor på högst 8 hk sammanlagt**

3 500 €

**Hem- och fritidshuslösöre som anskaffats eller flyttats över till motorfordon, husbil, släpvagn eller båt vid skada till följd av stöld och skadegörelse**

3 500 €

**Verktyg, arbetsredskap och anordningar som används i förvärvsverksamhet**

2 000 €

**Pengar och värdepapper på försäkringsstället**

500 €

### **Pengar och värdepapper utanför försäkringsstället**

Skyddsnivå omfattande plus 200 €

Övriga skyddsnivåer 100 €

Om maximiersättningen inte räcker till, kan egendomen försäkras separat till hela dess värde.

### **Behöver du tilläggskydd?**

Försäkringen för lösöre omfattar inte lösöre som avviker från sedvanligt lösöre eller egendom som bestående förvaras i ett förråd utanför försäkringsstället. Dessa kan du försäkra separat med hemförsäkringen. Din hund eller katt kan du försäkra med en djurförsäkring.

## Vad ersätter försäkringen för byggnad?

# Omfattandeplus är marknaden mest omfattande skydd för byggnad

*De avgiftsfria tjänsterna Kunnon koti och Skadedjursbekämpning ingår i försäkringen med skyddsnivå omfattandeplus och omfattande för egnahemshus.*

---

I det följande berättar vi kort om vad som ingår i försäkringen för byggnad på olika skyddsnivåer. Vi berättar först vilka skador som de olika skyddsnivåerna ersätter. Därefter redogör vi för vilken egendom som vi ersätter och vilken maximiersättning som du kan få.

## Skyddsnivå omfattandeplus för byggnad omfattar

### **Läckage i yttertak**

Vi ersätter skador på yttertak, där regn- eller smältvatten har trängt igenom yttertaket och vätt ned konstruktionerna. Däremot ersätts inte kostnaderna för att reparera eller förnya själva yttertaket.

### **Fuktskador i våtrum**

Vi ersätter fuktskador, där vatten har trängt igenom fuktbarriären i våtrum och skadat konstruktionerna. Däremot ersätts inte kostnaderna för reparation eller förnyande av ytmaterial i våtrum, fuktbarriär, fast inredning och anordningar samt vattenarmatur eller skador som enbart orsakats av mögel.

### **Skador som orsakats av skadedjur**

Vi ersätter skador på byggnadens konstruktioner som orsakats av skadedjur och ohyra, exempelvis möss, råttor och skadeinsekter. Kostnader för skadedjursanering ersätts däremot inte.

### **Skador som orsakats av rötsvamp**

Vi ersätter skador på byggnadens konstruktioner som orsakats av rötsvamp, exempelvis om rötsvampen har skadat bärande konstruktioner i bottenbjälklaget eller rambalkar i väggkonstruktionerna.

## Skyddsnivå omfattandeplus och omfattande för byggnad omfattar

### **Plötsliga och oförutsedda skador**

Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador på byggnaden, exempelvis om fönstret går sönder av en yttre orsak såsom i barnens lek på gården, om ett tungt föremål faller i golvet och skadar golvytan eller om ett vilt djur tagit sig in i byggnaden och orsakar skador på husets konstruktioner.

### **Tjänsten Kunnon koti**

I den avgiftsfria tjänsten ingår två delar: en kontroll av egnahemshuset som görs av en yrkesman inom byggbranschen och telefonrådgivning i anslutning husets underhåll. Kontrollen görs vart fjärde år och du får en uppskattning och en skriftlig rapport om hur ditt hus mår. Det hjälper dig att förebygga skador och förutse kommande reparationsbehov. Du har också tillgång till en telefontjänst, där experter svarar på dina frågor om underhållet av ditt hus. Tjänsten är värd 500 €. Läs mer om tjänsten (på finska) på adressen [if.fi/kunnonkoti](http://if.fi/kunnonkoti).

### **Skadedjursbekämpning**

Avgiftsfri skadedjursbekämpning för egnahemshus och stugor i form av telefonrådgivning, ett bekämpningspaket som skickas med posten och vid behov bekämpning som utförs av en tekniker på platsen.

Kunnon koti-tjänsten och skadedjursbekämpningstjänsten är avgiftsfria tilläggstjänster som tillhandahålls av Ifs samarbetspartner Anticimex. De erbjuds våra kunder som försäkrat sitt egnahemshus med skyddsnivå omfattandeplus eller omfattande. Skadedjursbekämpningstjänsten fås också för stugor som försäkrats med skyddsnivå omfattandeplus. Tjänsterna utgör inte en del av försäkringsavtalet.

## Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande och standard för byggnad omfattar

### **Stöld- och skadegörelseskador**

Vi ersätter skador i ditt hem eller utanför hemmet till följd av stöld, skadegörelse, inbrott eller rån.

### **Läckageskador**

Vi ersätter skadan, om byggnadens rörnät eller en VVS-anordning som kopplats till rörnätet går sönder och orsakar en läckageskada.

### **Skador på VVSEA-anordningar**

Vi ersätter skador på byggnadens värme-, ventilations-, sanitets- och elanordningar och andra hustekniska anordningar.

## Skyddsnivå omfattandeplus, omfattande, standard och begränsad för byggnad omfattar

### **Skador till följd av brand, rök, sot och explosion**

Vi ersätter exempelvis skador till följd av eld som kommit lös från elektrisk anordning, levande ljus eller blixtnedslag, som i värsta fall kan leda till att hela hemmet och alla ägodelar går förlorade.

### **Naturfenomenskador**

Vi ersätter skador som orsakats av olika naturfenomen, såsom storm eller hagelskurar samt översvämningsskador till följd av exceptionellt störtregn eller exceptionell höjning av vattenstånd i vattendrag.

## Vilken egendom ersätter försäkringen för byggnad?

Försäkringen för byggnad ersätter utöver fasta konstruktioner i hemmet bland annat skador på konstruktioner på gården och själva gårdsområdet i enlighet med försäkringsvillkoren.

## **I försäkringen för egnahemshus och stuga ingår:**

- Lekstuga, grilltak, lusthus och skjul av lätt konstruktion, simbassäng och växthus, var och en 5 000 €
- Carport på högst 30 kvadratmeter som inte krävt myndighets-tillstånd 10 000 €
- Övriga sedvanliga konstruktioner på gårdsområdet, såsom flaggstång, stängsel eller port sammanlagt 5 000 €

## **Exempel på försäkringens innehåll och maximiersättning:**

- Kostnader för rengöring och istandsättning av gårdsområde i byggnadens omedelbara närhet 50 000 €
- Skador som ersätts från omfattandeplus-skyddet, det vill säga läckage i yttertak, fuktskador i våtrum samt skador som orsakats av skadedjur och rötsvamp 15 000 €

Försäkringen omfattar dessutom sådan utrustning och fast inredning som byter ägare då byggnaden säljs, bland annat spis, spisfläkt, bastuugn, kallrumsmaskineri och centraldammsugare.

## **Behöver du tilläggskydd?**

Om du önskar högre maximiersättningar i försäkringen, ska egendomen försäkras separat. I försäkringen för byggnad ingår inte heller uthus och garage, men du kan försäkra dem separat med hemförsäkringen. Med en skogsförsäkring får du skydd för din tomtskog. Vattenområden, bryggor och strandkonstruktioner går inte att försäkra.

## Mer ingående om försäkringen för lösöre

# Skräddarsy lämpligt skydd som motsvarar dina behov

*I försäkringen för hemlösöre ingår också ansvars- och rättsskydd.*

---

Försäkringen för lösöre ersätter plötsliga och oförutsedda egendomsskador enligt det skydd som du valt. Ett försäkringsfall är en händelse som kan konstateras: vad har hänt, hur, var och när, som orsakade skadan.

Utöver direkta egendomsskador ersätts också kostnader för bland annat avvärjning av skada, avbrott i boende eller anskaffning av nödvändighetsartiklar på grund av att resgodset försenats.

I det följande berättar vi mer ingående om ersättningen av skador, det ansvars- och rättsskydd som ingår i försäkringen och det tidsbegränsade id-stöldskyddet. Om du vill läsa mer ingående om vad skydden innehåller, hittar du detaljerad information i försäkringsvillkoren.

## Ersättning av skada på lösöre

Ersättningsbeloppet baserar sig på värdet eller priset på den egendom som skadats. Grund för ersättningen är den förlust som skadan orsakat. Begagnad egendom ersätts i första hand genom att egendomen repareras eller genom att motsvarande egendom skaffas i stället. I samband med reparation ersätts inte minskning i egendomens värde eller sådana ändrings- eller förbättringsarbeten som inte hänför sig till skadan.

Lösöre ersätts inte alltid enligt ny motsvarande egendom. Det skadade föremålets ålder och kondition inverkar på ersättningsbeloppet. I försäkringsvillkoren redogörs i detalj för åldersavdragen på olika föremål.

För ett högst fem år gammalt föremål beräknas skadebeloppet enligt föremålets nyanskaffningspris, med andra ord enligt priset för ett nytt föremål. Skadebeloppet på ett föremål som är mer än fem år gammalt uppskattas i sin tur enligt dagspriset. Med dagspris avses det begagnade föremålets pris vid tidpunkten för skadan. Då beaktas nedgången i föremålets värde exempelvis på grund av ålder, användning eller bristfällig service eller skötsel.

Skadebeloppet på konstverk, tavlor, smycken och handarbeten som den försäkrade själv tillverkat uträknas enligt nyanskaffningspriset för det material som använts till dem. Ersättningen för smycken och klockor är 60 % av deras gängse pris, om inte nya skaffas i stället inom sex månader.

## **Åldersavdrag**

I de föremålsgrupper som räknas upp i tabellen görs på ersättningen ett åldersavdrag som beräknas från nyanskaffningspriset oavsett om föremålet är fem år gammalt eller inte. Inget åldersavdrag görs om föremålet repareras.

I omfattandeplus-skyddet görs på ersättningen för bärbara datorer, surfplattor, mobiltelefoner och motsvarande inget åldersavdrag för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för de följande två åren. På ersättningen för övrig egendom som anges i tabellen görs åldersavdraget inte för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller för de följande tre åren.

På de andra skyddsnivåerna än omfattandeplus görs åldersavdraget inte för det år som föremålet tagits i bruk.



## Årliga åldersavdrag

<b>Smartklockor och motsvarande, hemelektronik och andra elektroniska apparater samt optiska apparater med utrustning</b> (inte kikare eller teleskop), <b>cyklar och elektriska förflyttningshjälpmedel med utrustning samt hushållsmaskiner</b>	9 %
<b>Andra maskiner och anordningar</b>	5 %
<b>Bärbara datorer, surfplattor och motsvarande</b>	20 %
<b>Övrig datautrustning</b>	15 %
<b>Glasögon och solglasögon med styrka, idrottsredskap och -utrustning, brukskläder och skodon samt barn- och sittvagnar</b>	15 %
<b>Mobiltelefoner och motsvarande</b>	25 %
<b>Egendom som används eller är avsedd för förvärvs- eller företagarverksamhet</b> (om ovannämnda procent för åldersavdrag för det föremål som ersätts inte är större än detta)	15 %

## Ansvars- och rättsskydd

I samband med hemlösöret omfattar försäkringen på alla skyddsnivåer ansvars- och rättsskydd för privatperson. Du kan också välja ett mer omfattande ansvars- eller rättsskydd till din försäkring.

Läs mer om innehållet i dessa skydd.

## Ansvarsförsäkring

Försäkrade i ansvarsförsäkringen är försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen ersätter sak- eller personskador som den försäkrade orsakat någon utanför familjen.

*Ansvarsskyddet* omfattar den ersättningskyldighet som kan påföras den försäkrade för plötsliga sak- eller personskador som han eller hon orsakat annan i egenskap av privatperson. I händelse av en skada utreder försäkringsbolaget om den försäkrade är ersättningsansvarig för skadan, såvida försäkringens begränsande villkor inte tillämpas på skadan. Utbetalning av ersättning förutsätter att den försäkrade enligt lag är skyldig att ersätta skadan.

Det *omfattande ansvarsskyddet* ersätter skador som orsakats i egenskap av privatperson mer omfattande än ersättningsansvaret enligt lagen. Skyddet ersätter plötslig person- eller sakskada som den försäkrade orsakat annan, om den försäkrades gärning eller försummelse har ett orsakssamband med skadans uppkomst eller om skadan har orsakats av egendom som tillhör den försäkrade (till exempel en anordning eller ett djur) och den skadelidande inte själv kan anses ha vållat skadan.

Typiska skador som ersätts från ansvarsförsäkringen är bland annat skador som orsakats av barn, plötsliga skador på konstruktioner i aktie- och hyreslägenhet, skador som orsakats i egenskap av fastighetsägare och skador som orsakats på en parkeringsplats på annat sätt än med bil.

## **Ansvarsförsäkringens giltighet**

Ansvarsskyddet gäller i Finland samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Om den försäkrade inte är stadigvarande bosatt i Finland, är försäkringen i kraft endast i Finland.

## **Ersättning och maximibelopp i ansvarsförsäkringen**

Vid sakskador kan ansvarsförsäkringen ersätta reparationskostnaderna eller föremålets dagsvärde samt kostnader för utredning av skadeståndsskyldigheten. I händelse av personskador kan ansvarsförsäkringen ersätta sjukvårdskostnader, inkomstbortfall, kostnader för sveda och värk, kostnader för bestående lyte och men samt kostnader till följd av annan förlust.

Maximiersättningen är 200 000 eller 400 000 € per skadefall. Den maximiersättning som valts har antecknats i försäkringsbrevet. Från ersättningen görs avdrag för den självrisk som valts.

## Begränsningar i ansvarsförsäkringen

I ansvarsförsäkringen ingår begränsande villkor, enligt vilka alla skador inte ersätts. Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:

- Som orsakas av att dusch- eller badvatten förhindrats att rinna ner i golvbrunnen
- Som orsakas fast inredning i lägenhet eller egnahemshus som den försäkrade och hans eller hennes familj använder som sin bostad, lös egendom som den försäkrade hyrt av en privatperson eller egendom som anförtrotts den försäkrade
- Som den försäkrade orsakar i arbetspraktik, vid förvärvande av inkomst eller i allmänhet i verksamhet med förvärvssyfte. Försäkringen ersätter inte heller skada på egendom som används för förvärvsverksamhet eller arbetspraktik
- Som orsakas egendom, som varit i den försäkrades besittning eller egendom, som den försäkrade åtagit sig att tillverka, installera, reparera, transportera eller förvara eller på annat sätt hantera eller ombesörja

## Rättsskydd

Med rättsskyddet kan man gardera sig i händelse av eventuella rättegångskostnader. Försäkrade är försäkringstagaren och personer som bor i samma hushåll med honom eller henne.

*Rättsskyddet* ersätter den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader som uppstått vid anlitan av juridisk hjälp i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden

Det *omfattande rättsskyddet* ersätter utöver ovannämnda också rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala till motparten.

Typiska ersättningsgilla skadefall i tvistemål är tvister i samband med köp av bostad eller bil och i brottmål ärenden som gäller miss-handel och där den försäkrade i egenskap av målsägande yrkar på skadestånd av svaranden.

Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

### **Tvister som gäller försörjning och underhåll**

Rättsskyddsförsäkringen ersätter vanligen inte tvister som hänför sig till omvårdnad eller försörjning av barn. Från Ifs rättsskydds-försäkring ersätts emellertid ett skadefall per tre år som hänför sig till dessa ärenden, om alla följande förutsättningar uppfylls samtidigt:

- 1** Ärendet behandlas inte första gången eller i samband med avslutande av samlevnad
- 2** Det är fråga om ändring av ett giltigt, verkställbart avtal som fastställts av myndighet eller ett giltigt domstolsbeslut och ändringen grundar sig på förändrade förhållanden
- 3** Övriga i försäkringsvillkoren fastställda förutsättningar

Försäkringen ersätter inte verkställighet i anslutning till dessa ärenden.

### **Rättsskyddets giltighet**

Försäkringen gäller i Norden samt överallt i världen anslutning till resor och resande under resa som pågår utan avbrott i högst ett år. Om den försäkrade inte är stadigvarande bosatt i Finland, är försäkringen i kraft endast i Finland.

## **Rättsskyddets maximiersättning och självrisk**

Maximiersättningen är i standardrättsskyddet 10 000 eller 20 000 € och i det omfattande rättsskyddet 20 000 € per försäkringsfall. Den maximiersättning som valts har antecknats i försäkringsbrevet.

Ibland är rättegångskostnaderna större än försäkringens maximiersättning och i detta fall betalar kunden själv den överskridande delen av rättegångskostnaderna. Då ska den andel av de rättegångskostnader som kunnat drivas in av motparten och som överstiger den andel som den försäkrade själv betalat överföras till försäkringsbolaget.

Självrisk vid skada är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 €.

## **Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen**

I rättsskyddsförsäkringen ingår begränsande villkor, enligt vilka alla skador inte ersätts. Försäkringen ersätter exempelvis inte skada som hänför sig till:

- Närings- eller förvärvsverksamhet
- Äktenskapsskillnad eller upplösande av parförhållande
- Bostad i annat än eget bruk

## **Id-stöldskydd (tidsbegränsat 1.6.2020–31.5.2022)**

Syftet med id-stöldskyddet är att begränsa omfattningen av och förhindra sådana händelser i anslutning till den försäkrades privatliv som orsakats till följd av en identitetsstöld och som inträffat under försäkringens giltighetstid. Med identitetsstöld avses obehörig användning av någon annans personuppgifter såsom namn eller personbeteckning. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, öppna telefonabonnemang eller beställa varor eller tjänster i ditt namn.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för anlitan­de av finländsk juridisk hjälp efter att en identitetsstöld har ägt rum, när detta behövs för att till exempel upprätta under­sök­ningsanmälan, biträda vid förundersökning eller avvisa oriktiga krav. Dessa kostnader ersätts upp till 2 000 €.

Försäkringen ersätter inte eventuella ekonomiska förluster eller utgifter till följd av identitetsstölden och inte heller kostnader som ansluter sig till bland annat förvärvsverksamhet eller brott som begåtts av en familjemedlem. Läs mer om skyddet och villkoren för ersättning (på finska) på adressen [if.fi/identiteettivarkaus](http://if.fi/identiteettivarkaus).

## Ansvars- och rättsskydd för jord- och skogsbruk

Om du äger skog eller idkar jordbruksverksamhet i liten skala lönar det sig för dig att ta ett separat ansvars- och rättsskydd för jord- och skogsbruk till din hemförsäkring i händelse av sådana ansvars- och rättsskyddsskador som kan orsakas i verksamheten.

Försäkrade är försäkringstagaren och personer som bor i hans eller hennes hushåll samt andra personer som tillsammans med försäkringstagaren äger skog och idkar jordbruk.

Försäkringarna gäller endast i Finland.

### **Ansvarsskydd för jord- och skogsbruk**

Försäkringen ersätter den skadeståndsskyldighet som uppstår för den försäkrade i samband med skada som orsakats vid skogsbruks­verksamhet eller jordbruksverksamhet i liten skala. Det får inte vara fråga om jordbruksverksamhet som idkas som huvudnäring.

### **Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:**

- Som orsakas av arbets- eller installeringsfel
- Som orsakas egendom, som varit i den försäkrades besittning eller egendom, som den försäkrade åtagit sig att tillverka, installera, reparera, transportera eller förvara eller på annat sätt hantera eller ombesörja
- För vilken den försäkrade är ansvarig enbart med stöd av avtal, förbindelse eller löfte, och inget ersättningsansvar skulle föreligga utan dessa förbindelser. Sådana är bland annat skador, fel eller brister som uppdagats i ett köpeobjekt

Maximiersättningen är 200 000 €. Från skadan görs avdrag för den självrisk som valts.

Vid sakskador kan ansvarsförsäkringen ersätta reparationskostnaderna eller föremålets dagsvärde samt kostnader för utredning av skadeståndsskyldigheten. I händelse av personskador kan ansvarsförsäkringen ersätta sjukvårdskostnader, inkomstbortfall, kostnader för sveda och värk, kostnader för bestående lyte och men samt kostnader till följd av annan förlust.

### **Rättsskydd för jord- och skogsbruk**

Försäkringen ersätter den försäkrades nödvändiga och skäligena advokat- och rättegångskostnader som uppstått vid anlitan- de av juridisk hjälp i tviste- och brottmål som ansluter sig till idkande av jord- och skogsbruksverksamhet. Det får inte vara fråga om jordbruksverksamhet som idkas som huvudnäring.

Försäkringen kan utvidgas att också täcka motpartens rättegångskostnader.

### **Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:**

- Som ansluter sig till borgen, pantsättning eller annan förpliktelse för skuld eller förbindelse som någon annan har gjort för sin närings- eller förvärvsverksamhet

- Där motparterna är försäkrade med denna försäkring
- Som gäller gensaga mot straffanspråk i domstol

Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Maximiersättningen i rättsskyddet är 10 000 €. Självrisken vid skada är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 €.

## Ansvars- och rättsskydd för ägare av fastighet och lägenhet

Om du äger lägenheter eller byggnader som du hyr ut till utomstående eller som du inte själv använder, behöver du för dem till din hemförsäkring foga separata ansvars- och rättsskydd för ägare av fastighet och lägenhet.

Försäkrade är försäkringstagaren och andra eventuella ägare till den fastighet eller lägenhet som antecknats i försäkringsbrevet beträffande ägo, besittning eller skötsel av ifrågavarande fastighet eller lägenhet.

Försäkringarna gäller endast i Finland.

### **Ansvarsskydd för ägare av fastighet och lägenhet**

Försäkringen gäller för den fastighet eller lägenhet som antecknats i försäkringsbrevet.

Försäkringen ersätter skada som ägaren orsakat annan genom vållande och för vilken ägaren enligt lag är ersättningsansvarig.

### **Försäkringen ersätter exempelvis inte skada som orsakats:**

- Av arbets- eller installeringsfel
- Fast inredning i den försäkrade fastigheten eller bostaden
- Av att den försäkrade utför service-, underhålls- eller reparationsarbeten för bostads- eller fastighetsaktiebolaget



Maximiersättningen är 200 000 €. Från ersättningen avdras den självrisk som valts för försäkringen.

## **Rättsskydd för ägare av fastighet och lägenhet**

Rättsskyddet ersätter den försäkrades nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader, som uppstått vid anlitan av juridisk hjälp i tviste- och brottmål som hänför sig till ägo, besittning eller underhåll av den bostad som antecknats i försäkringsbrevet. Ärendet ska kunna föras till tingsrätt.

Det *omfattande rättsskyddet* ersätter utöver ovannämnda också rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala till motparten.

Försäkringen ska vara i kraft när försäkringsfallet inträffar. I tvistemål och ansökningsärenden har försäkringsfallet uppstått när fordran har bestridits. I brottmål har ett försäkringsfall inträffat, när ärendet har väckts. Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid.

Försäkringen gäller också vid tvister eller krav som ansluter sig till lägenhetens försäljning, om bostadsaffären har gjorts under försäkringens giltighetstid och försäkringen varit fortlöpande i kraft minst sex månader innan lägenheten såldes.

### **Försäkringen ersätter exempelvis inte skada:**

- Som har ringa betydelse för den försäkrade
- Där bestridandet av fordran inte kan påvisas

Om värdet av en förmån som gjorts stridig kan beräknas i pengar, ersätts kostnaderna endast upp till det dubbla beloppet av den förmån som gjorts stridig.

Maximiersättningen är 10 000 € och självrisken är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 €.

## Mer ingående om försäkringen för byggnad

# Skador ersätts enligt ny- anskaffnings- eller dagspriset

*Om byggnaden totalförstörs och dess dagspris är minst 50 % av nyanskaffningspriset, ersätts skadan enligt nyanskaffningspriset.*

---

Beloppet av den skada som drabbat byggnaden värderas enligt byggnadens nyanskaffningspris och dagspris. Med nyanskaffningspris avses det penningbelopp som behövs för att uppföra en ny byggnad med motsvarande utrymmen och utrustning. Dagspriset erhålls genom att man från nyanskaffningspriset gör avdrag för vad byggnaden förlorat i värde bland annat genom ålder och användning eller försummelse av underhåll och skötsel.

Om byggnadens dagspris vid tidpunkten för skadan är minst 50 % av dess nyanskaffningspris, uträknas skadebeloppet enligt nyanskaffningspriset, förutsatt att byggandet inleds inom två år efter skadan.

Som byggnadens dagspris ersätts i alla situationer högst byggnadens gängse pris. De situationer där vi ersätter det pris som hade kunnat fås för byggnaden, om den sålts omedelbart före skadan, är exempelvis:

- Byggnaden totalförstörs och en ny motsvarande byggnad uppförs inte i stället för den förstörda byggnaden
- Byggnaden totalförstörs och den förstörda byggnadens värde har i fråga om användningsegenskaper och kondition sjunkit till exempel på grund av ålder, försummelse av underhåll/skötsel eller obebodhet på ett sådant sätt att objektet ska ersättas enligt dagspriset (under 50 % av nyanskaffningspriset)

Vid skador på byggnadens VVS-anordningar och elektriska anordningar görs från nyanskaffnings- eller reparationskostnaderna i fråga om rörnät, elkablar och ledningar ett årligt åldersavdrag på 3 % och i fråga om övriga VVS-anordningar och elektriska anordningar ett årligt åldersavdrag på 6 %. Avdraget räknas i kalenderår från det att anordningen tagits i bruk eller förnyats, men avdraget görs inte för det år anordningen tagits i bruk eller för året därpå.

Vid läckageskador till följd av bräckage på rörnät i byggnaden räknas åldersavdragen på basis av rörnätets ålder utgående från ersättningsbeloppet för vattenskadan. Rörnätets ålder räknas i kalenderår från det att byggnaden tagits i bruk eller rörnätet förnyats. På basis av rörnätets ålder görs följande åldersavdrag på reparationskostnaderna:

- Rörnätets ålder 0–29 år, avdrag från reparationskostnaderna 0 %
- Rörnätets ålder 30–50 år, avdrag från reparationskostnaderna 5 %
- Rörnätets ålder över 50 år, avdrag från reparationskostnaderna 50 %

Vid läckageskador i våtrum ersätts fuktbarriären endast i fråga om det rum som berörs av skadan.

Utöver skadan på byggnaden ersätts merkostnader som föranleds av myndighetsbestämmelser som gäller byggande upp till högst 10 % av beloppet av de kostnader som ersätts.

## Viktig information om hemförsäkringen

# Skydda din egendom från skador

*I det följande får du viktig information om försäkringens giltighet, begränsningar, säkerhetsföreskrifter och försäkringspremier.*

---

Hemförsäkringen gäller för egendom som tillhör försäkringstagaren och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med honom eller henne. Försäkringen gäller på det försäkringsställe som antecknats i försäkringsbrevet samt tillfälligt överallt i världen i högst ett år. Om du på förhand vet att egendomen kommer att vara borta från försäkringsstället i över ett år, är egendomen försäkrad endast tre månader från den dag den flyttades.

### **Försäkringen gäller exempelvis:**

- När du flyttar under tre månader (byggnaden ska emellertid alltid försäkras genast när äganderätten övergår)
- När du bygger, renoverar och under transporter till byggplatsen
- Lösöres-, ansvars- och rättsskydds-försäkringen gäller överallt i världen på resa som varar i högst ett år

### **Självrisk**

På varje skada tillämpas en självriskandel, med andra ord det penningbelopp som dras av från ersättningen och som du själv får stå för. Du kan välja önskad självrisk bland flera alternativ. Ofta är det ekonomiskt förnuftigt att välja en större självrisk. Då betalar du mindre skador själv och lämnar större skador med kännbara ekonomiska förluster på vårt ansvar. Självriskens storlek inverkar på priset på din försäkring.

Vid avbrott i boende avdras 15 % i självrisk från de kostnader som ersätts.

### **I följande fall görs inget avdrag för självrisk:**

- Vid ersättning för nödvändighetsartiklar då resgodset är försenat
- På kostnader för transport av resgods hem eller till resmålet, då fordonet har drabbats av en skada som ersätts från försäkringen
- När en larmanordning genom sin funktion förhindrat uppkomsten av skada eller begränsat skadans omfattning

### **Självrisk är den dubbla, dock högst 1 700 € i följande situationer:**

- Byggnaden eller lägenheten är under uppförande eller ombyggnad
- Byggnaden eller lägenheten är uthyrd, om hyresanvändningen inte har antecknats i försäkringsbrevet
- Skadan ersätts från naturfenomenskyddet till följd av översvämning på grund av störtregn, översvämning i vattendrag eller havsvattenöversvämning

## Säkerhetsföreskrifter

Du kan förhindra uppkomsten av en skada eller minska skadans omfattning genom att iaktta de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren och som gäller bland annat brandsäkerhet, egendomens användning, förvaring och transport samt avvärjning av skador till följd av naturfenomen och läckage. Om föreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

### **Förbättra brandsäkerheten**

- Se till att lägenheten har fungerande brandvarnare
- Övervaka eldstad, öppen eld, levande ljus och marschaller

- Använd aldrig trasiga elanordningar. Låt reparera dem hos en auktoriserad serviceaffär
- Tobaksrökning och uppgörande av öppen eld är förbjudet i sådana utrymmen där det finns lättantändliga ämnen eller material
- Det är förbjudet att röka i sängen. Cigaretter ska släckas i ett obrännbart kärl
- Det är förbjudet att torka tvätt ovanför eller i omedelbar närhet av bastuugnen
- Spis och ugn ska användas under övervakning och på spisen eller i dess omedelbara närhet får inte finnas brännbara föremål

## **Förhindra läckageskador**

- Töm ledningsnätet på vatten om byggnaden står tom utan uppvärmning under den kalla årstiden
- Tvättmaskinens vattenavlopp ska vara fast installerat i avloppsnätet. Stäng avstängningsventilen då maskinen inte används
- Installera ett skyddstråg under diskmaskin och kylutrustning
- Varor som är utsatta för fukt- och vattenskador ska vid förvaring i lager placeras på minst 10 cm höjd från golvytan

## **Undvik stöld och inbrott**

- Lås separat sådan egendom som förvaras i gemensamma utrymmen
- Lämna eller göm inte nycklarna i närheten av bostaden eller förvaringsutrymmen
- Förvara värdefull egendom i hotellrum eller hytt endast i ett separat låst utrymme
- Lämna aldrig värdefull egendom ens i ett låst fordon eller på en allmän plats utan övervakning

Alla säkerhetsföreskrifter finns i försäkringsvillkoren.

## Begränsningar

Det går inte att få ersättning för alla skador. Exempelvis ersätts inte skador som orsakats uppsåtligt eller som är att vänta. Om grov vårdslöshet eller påverkan av alkohol eller andra droger har bidragit till uppkomsten av skadan eller om det förekommit brister och fel vid uppgörandet eller ikrafthållandet av försäkringen, vid avvärjning av skada eller ansökan om ersättning kan ersättningen utebli eller begränsas.

### **Skador ersätts inte om de beror på exempelvis:**

- Planerings-, installerings-, hanterings-, användnings- eller arbetsfel
- Konstruktions-, tillverknings- eller materialfel
- Grundläggnings- eller byggnadsfel i byggnad
- Smält- eller regnvatten som utifrån har trängt igenom konstruktionen, såsom grunden, ytterväggen eller yttertak
- Vatten som trängt in i konstruktionen via anslutningspunkter mellan golvbrunn och förhöjningsring eller via anslutningspunkter mellan golvbrunn, förhöjningsring och andra konstruktioner
- Korrosion, anfrätning, röta eller andra långsamt framskridande orsaker
- Skada som ett sällskapsdjur orsakat med tänder eller klor eller genom att urinera, ha avföring, kräkas eller fläcka ned
- Att föremål försvunnit eller glömts kvar
- Att idrottsredskap och -utrustning gått sönder under en idrotts- eller motionsprestation
- Att fjärrmanövrerade modellflygplan, helikoptrar eller motsvarande samt deras utrustning eller anordningar som kopplas till dem gått sönder eller förekommit i samband med flygning
- Sedvanliga skråmor
- Bostadsaktiebolagets skyldighet att ansvara för egendom som är på aktieägarens underhållsansvar

Alla begränsande villkor finns i försäkringsvillkoren.

## Faktorer som inverkar på premien

Genom prissättningen strävar vi efter att premien ska motsvara den rådande risken för varje enskild försäkrad. Då fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade. På premien inverkar bland annat tidpunkten för när försäkringen beviljas, försäkringstagarens ålder och boningsort, försäkringsbeloppet, självriskens och eventuell If Förmånskundrelation, försäkrings- och skadehistorien samt försäkringsskyddets omfattning.

De faktorer som inverkar på premien varierar i olika försäkringsskydd. På premien för hemförsäkringen inverkar bland annat egenskaperna hos och användningen av ditt hem och din egendom.

## En försäkring är ett avtal

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självriskens.

## Premiebetalning

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfalldagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en avgiftsfri faktura till Mina sidor eller en pappersfaktura per post. Om du vill betala din premie i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 1,90 €/st. Mer information på adressen [if.fi/e-faktura](https://if.fi/e-faktura).

## Ändring av försäkringsavtalet och avtalets upphörande

Hemförsäkringen är en fortlöpande försäkring som gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Kom ihåg att underrätta oss om eventuella förändringar i försäkringens objekt.



Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

**Din försäkring kan upphöra:**

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

## If Förmånsprogram belönar och betjänar

# Du får rabatt på premierna varje år

*Du omfattas av förmånsprogrammet redan med en försäkring.  
Dra full nytta av våra förträffliga kundförmåner.*

---

Förmånerna ökar med din kundrelation. Du får rätt till förmånerna och rabatterna redan med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil, när du valt att få din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor. Samtidigt som du sköter dina ärenden enklare sparar du på miljön och din egen tid.

- På den högsta nivån får du hela 15 % rabatt på dina försäkringar
- För skadefria försäkringsperioder samlar du hela 40 € om året på If Självriskkonto, ända upp till 200 €. Du kan använda pengarna till att minska självriskandelen vid de flesta skador
- På den högsta nivån får du en egen servicerådgivare

- If Förmånsprogram
- If Självriskkonto
- Förmåner för organisationsmedlemmar
- Förmåner för unga
- Stabila priser

## Uppgifter om försäkringsgivaren

### Försäkringsgivare

#### If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm  
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2  
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)  
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)  
10680 Stockholm, Sverige  
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

### Försäkringsgivarens ombud

#### Nordea Bank Abp

Nordea Livförsäkring Finland Ab,  
FO-nummer 0927072-8  
Kajaniemigatan 6 A, 00100 Helsingfors  
Postadress: Aleksis Kivis gata 9, 00020 NORDEA  
Tfn 0200 3000

Ombudet handlar på If Skadeförsäkring AB:s (publ) filial i Finlands vägnar och ansvar.

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland är en del av Sampokoncernen, vars moderbolag Sampo Abp äger något under 20 % av Nordea Bank Abp. Nordea Livförsäkring Finland Ab är en del av Nordeakoncernen.

### Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättningsökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen [asiakasvaltuutettu@if.fi](mailto:asiakasvaltuutettu@if.fi) eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen ([fine.fi](http://fine.fi)) och Konsumenttvistenämnden ([kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafikskadenämnden ([liikennevahinkolautakunta.fi](http://liikennevahinkolautakunta.fi)) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen [if.fi/andringsansokan](http://if.fi/andringsansokan).

### Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen [if.fi/hantering-av-personuppgifter](http://if.fi/hantering-av-personuppgifter).