

Försäkring för hyresvärd för hög- eller radhuslägenheter

Handledning för dig som försäkrar en placeringsbostad

Gäller från 21.5.2022



Innehållet i denna handledning:

Varför If Försäkring för hyresvärd?.....	2
Försäkringen för hyresvärd i ett nötskal.....	3
Vad ersätter försäkringen för hyresvärd?.....	6
Valfria tilläggsskydd.....	9
Viktig information om försäkringen för hyresvärd.....	15
Skadeexempel.....	19
If Förmånsprogram belönar och betjänar.....	22
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	23



Varför If Försäkring för hyresvärd?

Omfattande skydd för placeringsbostad

1 Minska riskerna vid bostadsplacering

Genom att försäkra den bostad som du hyr ut säkerställer du att din placeringsbostad alltid är heltäckande försäkrad.

2 Hjälp vid tvister

När du väljer rättsskydd till din försäkring, ersätter vi rättegångskostnaderna i tvister med exempelvis hyresgästen, husbolaget eller en entreprenör.

3 Du får skydd i händelse av förlust av hyresinkomst

Du kan få ersättning för hyresinkomster som gått förlorade upp till 12 månader under den tid som bostaden renoveras till följd av en skada.

Hur hyr du ut din bostad?

Om du äger bostaden privat och hyr ut den för boende, får du Ifs försäkring för hyresvärd på adressen if.fi/hyresvard eller via numret 010 19 19 19.

Om du bedriver hyresverksamhet via ett FO-nummer eller om du hyr ut din bostad för företagsverksamhet, kan du försäkra bostaden via Ifs tjänst för företagsförsäkringar. Fråga mer på numret 010 19 15 00.

Läs också mer om vårt kundförmånsprogram på adressen if.fi/formansprogram

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för försäkringen för hyresvärd. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

Försäkringen för hyresvärd i ett nötskal

En egen försäkring är till hyresvärdens fördel

Din placeringsbostad kan drabbas av en skada som inte ersätts från husbolagets eller hyresgästens försäkring. Med försäkringen för hyresvärd kan du gardera dig mot dessa skador.

Intresset för bostadsplacering har ökat, eftersom bostäder allmänt betraktas som trygga placeringsobjekt som behåller sitt värde väl. Ett omsorgsfullt upprättat hyresavtal och en god hyresgäst förebygger många problem och onödiga tvister, men eliminerar inte alla risker. Med försäkringen för hyresvärd minskar du riskerna i samband med din placeringsbostad.

Alla skador ersätts inte från hyresgästens eller husbolagets försäkring. Hyresgästens egen hemförsäkring kan också upphöra utan att du vet om det och det är svårt att övervaka försäkringens giltighet. Genom att själv försäkra den bostad som du hyr ut säkerställer du att din placeringsbostad alltid är heltäckande försäkrad.

Anmäl skada och följ smidigt upp hur skadehanteringen framskrider via [Mina sidor](#). Du använder Mina sidor enklast med [If Mobil](#).

Typiska skador i hyresbostäder:

- Tvättmaskinen eller kylanordningen läcker eller går sönder
- Brandskador exempelvis i köket
- Skador på bland annat fasta inventarier, ytmaterial och hushållsmaskiner
- Skador som en hyresgäst orsakat med avsikt

Till försäkringen kan du välja rättsskydd för placeringsbostad som ersätter advokat- och rättegångskostnader vid tvister till exempel med hyresgästen, husbolaget eller en entreprenör. Ansvarsförsäkringen för lägenhetens ägare ger i sin tur ersättning i sådana situationer där aktieägaren enligt lag är ersättningskyldig för skador som ägaren orsakat husbolaget eller hyresgästen.

Om din placeringsbostad är i normal långvarig hyresanvändning, kan du utvidga försäkringen att också omfatta skador som hyresgästen orsakat med avsikt och förlust av hyresinkomst till följd av en ersättningsgill skada.

Sex skäl att försäkra en uthyrd bostad

1. Säkerställ ett omfattande försäkringsskydd. Lagen förpliktar inte hyresgästen att ta en hemförsäkring eller att hålla den i kraft. Eventuella skadesituationer kan enkelt hanteras genom försäkringen för hyresvärd.
2. Försäkringen för hyresvärd omfattar lösöre i bostaden som ägs av hyresvärderna. Man kan inte kräva att hyresgästen använder sin egen hemförsäkring, om exempelvis kylskåpet eller diskmaskinen i bostaden går sönder.
3. Försäkra renoveringar. Husbolagets fastighetsförsäkring ersätter skador på bostaden endast upp till standardnivå, med andra ord i regel till den utrustningsstandard som gällde när huset stod klart eller grundrenoverades. Om du själv låtit lägga en ny parkett i bostaden och det inträffar en läckageskada i husbolaget, räcker bolagets fastighetsförsäkring inte nödvändigtvis till för att förnya motsvarande parkett. Försäkringen för hyresvärd ersätter skador på fast inredning i lägenheten också till den del som överstiger standardnivån.

4. Till försäkringen kan du också välja rättsskydd, som omfattar tvistemål i anslutning till placeringsbostaden, till exempel hyrestvister. Rättsskyddet i försäkringen för ditt eget hem täcker i allmänhet inte tvister som hänför sig till placeringsbostaden.
5. Ansvarsförsäkringen för lägenhetens ägare ersätter sådana skador för vilka du enligt lag är ersättningskyldig. Skadan har kunnat uppstå exempelvis till följd av försummelse eller oaktsamhet, som lett till skador på hyresgästens eller husbolagets egendom. Ansvarsförsäkringen i försäkringen för ditt eget hem täcker i allmänhet inte skador som hänför sig till placeringsbostaden.
6. Till försäkringen kan du välja ett separat skydd i händelse av förlust av hyresinkomster. En skada i lägenheten eller husbolaget kan medföra en långvarig renovering innan lägenheten åter kan hyras ut. Avbrottsskyddet för hyresinkomst ersätter förlust av hyresinkomst upp till 12 månader.

Vad ersätter försäkringen för hyresvärd?

Läs mer om det mångsidiga skyddet

Du kan välja omfattande skydd, standardskydd eller begränsat skydd för lösöret i hyresbostaden. Försäkringen omfattar också fast inredning i den bostad som hyrs ut.

I det följande berättar vi hur försäkringen skyddar ditt lösöre och din fasta inredning. Du kan komplettera försäkringen med tilläggskydd, som vi berättar mer om lite längre fram i denna handledning.

Skydd för lösöre

Försäkringen för hyresvärd omfattar lösöre i bostaden som tillhör hyresvärden. Vi ersätter skador på lösöre och hushållsmaskiner som du äger i enlighet med den skyddsnivå som du valt. Försäkringen omfattar också hyresvärdens egendom som förvaras i källarskrubbar i hög-, rad- och parhus eller andra förråd i anslutning till dem. Försäkringen omfattar inte lösöre som tillhör hyresgästen.

Skyddsnivå omfattande, standard och begränsad för lösöre omfattar

Skador till följd av brand, sot eller rök

Ersättning för skador på ditt lösöre till följd av eld och rök eller exempelvis ett direkt blixtnedslag.

Naturfenomenskador

Ersättning för skador som orsakats av till exempel storm, hagelskur eller översvämning.

Skyddsnivå omfattande och standard för lösöre omfattar dessutom

Stöld- och skadegörelseskador

Ersättning för skador som inträffat i den bostad som du hyr ut, då de inte orsakats av hyresgästen utan till exempel en gäst eller någon som brutit sig in i huset.

Läckageskador

Ersättning om ett läckage från ett VVS-rör eller exempelvis tvättmaskinen väter ned ditt lösöre.

Skada på elektrisk anordning

Ersättning om en elektrisk anordning går sönder till följd av kortslutning eller något annat elfenomen.

Skyddsnivå omfattande för lösöre omfattar

Plötsliga och oförutsedda skador

Ersättning för egendom som plötsligt och oförutsett gått sönder eller skadats.

Maximiersättning och självrisk för lösöre

Maximiersättning

Maximiersättningen för lösöre är minst 5 000 €.

Självrisk

Självrisk vid skada på lösöre är minst 150 €.

Skydd för fast inredning i lägenheten

Skyddet för fast inredning i hyreslägenhet utgör utöver lösöret alltid en del av försäkringen.

Med fast inredning avses i lagen om bostadsaktiebolag egendom på aktieägarens ansvar, bland annat golvytor, tapeter, köksskåp och fasta badrumsmöbler.

Försäkringen för fast inredning omfattar

Plötsliga och oförutsedda skador

Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador på fast inredning i lägenhet i rad- eller höghus upp till avtalad maximiersättning. Med fast inredning avses i lagen om bostadsaktiebolag egendom på aktieägarens ansvar, bland annat golvytor, tapeter, köksskåp och fasta badrumsmöbler.

Fast inredning som överstiger standardnivån

Om det i din placeringsbostad har gjorts förbättringsarbeten på exempelvis ytmaterial eller fasta inventarier efter att huset färdigställdes, ska dessa beaktas med en tillräcklig maximiersättning i försäkringen för hyresvärd.

Maximiersättning och självrisk för fast inredning

Maximiersättning

Maximiersättningen för fast inredning är minst 5 000 €.

Självrisk

Självrisk vid skador på fast inredning är minst 150 €.

Försäkringen ersätter också utvidgat underhållsansvar enligt bolagsordningen eller på beslut av bolagsstämman som påförts aktieägaren upp till högst 5 000 euro. Försäkringen ersätter skada på konstruktioner, isoleringsmaterial eller grundläggande system som hör till lägenheten i enlighet med försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter inte skada som orsakats utanför den försäkrade lägenheten, exempelvis på en angränsande lägenhet. I ersättning utbetalas sammanlagt högst maximiersättningen för fast inredning i lägenheten.

Valfria tilläggsskydd

Skräddarsy lämpligt skydd som motsvarar dina behov

Du kan komplettera försäkringen för hyresvärd med tilläggsskydd. På detta sätt kan du gardera dig exempelvis i händelse av kostnader till följd av tvistemål eller skador som du orsakat hyresgästen eller husbolaget.

I det följande berättar vi om de tilläggsskydd som du kan välja till försäkringen för hyresvärd, skyddens innehåll och förutsättningarna för skydd.

Rättsskydd för placeringsbostad (kan också försäkras separat)

Vi ersätter nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader, som uppstått vid anlitan­de av juridisk hjälp i tviste- och brottmål som hänför sig till ägo, besittning eller underhåll av den bostad som antecknats i försäkringsbrevet. Det omfattande rättsskyddet ersätter utöver ovannämnda också rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala till motparten.

Försäkringen gäller också vid tvister eller krav som ansluter sig till lägenhetens försäljning, om bostadsaffären har gjorts under försäkringens giltighetstid och försäkringen varit fortlöpande i kraft minst 6 månader innan lägenheten såldes.

Försäkrade är försäkringstagaren och andra eventuella ägare till den fastighet eller lägenhet som antecknats i försäkringsbrevet. Ärendet ska kunna föras till tingsrätt. Försäkringen ska vara i kraft

när försäkringsfallet inträffar. I tvistemål och ansökningsärenden har försäkringsfallet uppstått när fordran har bestridits. I brottmål har ett försäkringsfall inträffat, när ärendet har väckts. Om försäkringen har varit i kraft kortare tid än två år, ska också de omständigheter som tvisten, fordran eller åtalet grundar sig på ha uppkommit under försäkringens giltighetstid. Den maximiersättning som valts utgör högsta gräns för försäkringsersättningen. Försäkringen gäller i Finland.

Varje placeringsbostad behöver en egen rättsskyddsförsäkring.

Begränsningar i rättsskyddet

Rättsskyddet ersätter exempelvis inte skada

- Som har ringa betydelse för den försäkrade
- Där bestridandet av fordran inte kan påvisas

Om värdet av en förmån som gjorts stridig kan beräknas i pengar, ersätts kostnaderna endast upp till det dubbla beloppet av den förmån som gjorts stridig, inte hela maximiersättningen.

Rättsskyddets maximiersättning och självrisk

Maximiersättningen är 10 000 €. Självriskens vid skada är 20 % av kostnaderna, dock minst 170 €.

Ibland är rättegångskostnaderna större än försäkringens maximiersättning och i detta fall betalar kunden själv den överskridande delen av rättegångskostnaderna. Då ska den andel av de rättegångskostnader som kunnat drivas in av motparten och som överstiger den andel som den försäkrade själv betalat överföras till försäkringsbolaget.

Ansvarsförsäkring (förutsätter försäkring av lösöre)

Vi ersätter sådana skador för vilka lägenhetens ägare är ansvarig. Ägaren kan genom sin verksamhet orsaka hyresgästen eller

husbolaget skada, för vilken han eller hon enligt lag är ersättningsansvarig gentemot den skadelidande. Skadekostnaderna kan i värsta fall vara omfattande.

Ansvarsförsäkringen omfattar person- och saksador som aktieägaren orsakat någon annan av vållande. Försäkrade är försäkringstagaren och andra ägare till den fastighet eller lägenhet som antecknats i försäkringsbrevet. Varje placeringsbostad behöver en egen ansvarsförsäkring för lägenhetens ägare.

Exempel: Lägenhetens ägare hade avlägsnat diskmaskinen från lägenheten utan att täppa till tilloppsröret. Från röret läckte vatten ut på golvet i hyreslägenheten, vilket orsakade skador både för husbolaget och på hyresgästens möbler. Ansvarsförsäkringen ersätter de skador som orsakats husbolaget och hyresgästen.

Exempel: Hyresvärden går in i lägenheten för att byta ut ett kylskåp som gått sönder. När han flyttar på kylskåpet stöter han av misstag till hyresgästens bärbara dator så att den faller i golvet. Ansvarsförsäkringen för lägenhetens ägare ersätter skadan på hyresgästens dator.

Begränsningar i ansvarsförsäkringen

Ansvarsförsäkringen ersätter exempelvis inte skada

- Som orsakas av arbets- eller installeringsfel
- Som orsakas av att dusch- eller badvatten förhindrats att rinna ner i golvbrunnen
- Som orsakas fast inredning i den försäkrade fastigheten eller lägenheten

Ansvarsförsäkringen ersätter inte heller skada för vilken den försäkrade är ansvarig enbart med stöd av avtal, förbindelse eller löfte, och inget ersättningsansvar skulle föreligga utan dessa förbindelser. Sådana är exempelvis skador, fel eller brister som uppdagats i objektet för ett bostadsköp.

Ansvarsförsäkringens maximiersättning och självrisk

Maximiersättningen är 200 000 €. Självrisken är minst 150 €.

Skador som en hyresgäst orsakat med avsikt (förutsätter försäkring av fast inredning och lösöre)

Skyddet i händelse av skador som en hyresgäst orsakat med avsikt kan tas för lägenheter i hög-, rad- och parhus i bostadsaktiebolagsform som hyrs ut långvarigt. Det ersätter plötslig och för hyresvärden oförutsedd skada som hyresgästen med avsikt har orsakat på fast inredning i lägenheten, om skadan är en följd av en enskild händelse som polisanmälts.

Försäkringstagaren ska lämna en utredning över orsaken till skadan. Ersättning förutsätter att försäkringen varit i kraft från det att hyresförhållandet ingicks. Om hyresförhållandet har börjat före försäkringens ikraftträdande, ska försäkringen ha varit i kraft utan avbrott i minst 6 månader innan skadan inträffade.

Exempel: Grannarna tillkallar polis till platsen på grund av oväsen. Det framgår att hyresgästen fått ett raseriutbrott och skadat lägenhetens golv- eller väggytor eller köksskåp. Hyresvärden har polisanmält händelsen. Försäkringen hade varit i kraft i över ett år. Försäkringen ersätter skadorna på lägenheten.

Begränsningar

Skyddet ersätter exempelvis inte

- Skador som är en följd av slitage, bostadens dåliga kondition eller bristfälligt underhåll av bostaden, till dessa skador hör bland annat slitage på golvet när man flyttat på möbler, märken på väggarna exempelvis efter tavlor eller möbler, skador på badrumsinredning som orsakats av stänkvatten eller att lägenheten är sjabbig eller kylskåpet smutsigt eller sopor lämnats kvar i lägenheten

- Hyresgästens egendom
- Skador till följd av hyresgästens vårdslösa uppförande
- Skador som orsakats husbolagets konstruktioner eller andra bostäder
- Långsamt uppkommande skador, även om skadan skulle ha orsakats med avsikt
- Hushållsmaskiner som hyresgästen stulit eller bostadens nycklar och ny serieläggning av lås
- Skador till följd av att man rökt inne i lägenheten, såsom luktskador eller missfärgade ytor
- Skador som ett sällskapsdjur orsakat med tänder eller klor eller genom att urinera, ha avföring, kräkas eller fläcka ned

Maximiersättning och självrisk

Maximiersättningen för skador som en hyresgäst orsakat med avsikt är 5 000 eller 10 000 €. Självrisk är 450, 850 eller 1 700 €.

Avbrott i hyresinkomst (förutsätter försäkring av fast inredning och lösöre)

Skyddet vid avbrott i hyresinkomst kan tas för lägenheter i hög-, rad- och parhus i bostadsaktiebolagsform som hyrs ut långvarigt. Det ersätter förlust av hyresinkomst, när placeringsbostaden drabbats av en skada som ersätts enligt försäkringsvillkoren (exempelvis en läckage- eller brandskada), varför hyresgästen enligt lag är delvis eller helt befriad från skyldigheten att betala hyra och hyresvärden inte kan ta ut hyra för denna tid. Med hyresinkomst avses det hyresbelopp som anges i hyresavtalet. Övriga avgifter som anges i hyresavtalet, såsom hyra för parkeringsplats eller vatten- och elkostnader ingår inte i den förlust av hyresinkomst som ersätts.

Maximiersättning och självrisk

Förlust av hyresinkomst ersätts under högst 12 månader, enligt de verkliga skadedagarna. Självrisk är 50 % av hyresinkomsten för en månad per skadefall. Ersättningen är skattepliktig inkomst.

Försäkringstagaren ska på begäran lämna in en utredning över orsaken till skadan och månadshyran vid tidpunkten för skadan.

Begränsningar

Försäkringen ersätter inte

- Förlust av hyresinkomst för tid av reparationsarbeten som inte hänför sig till skadan (exempelvis planerat stambyte i husbolaget)
- Förlust av hyresinkomst för den tid det tar att hyra ut bostaden på nytt. Ersättning betalas ut tills renoveringen av bostaden är klar

Viktig information om försäkringen för hyresvärd

Ta hand om din placeringsbostad

I det följande får du viktig information om förebyggande av skador, försäkringens begränsningar och ansvarsfrågor vid skador på hyreslägenhet.

Du kan förhindra uppkomsten av en skada eller minska skadans omfattning genom att iaktta de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren och som gäller bland annat brand-säkerhet, egendomens användning och förvaring samt avvärjning av skador till följd av naturfenomen och läckage. Om föreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

De viktigaste säkerhetsföreskrifterna:

- Se till att lägenheten har fungerande brandvarnare
- Se till att eldstäder och rökkanaler sotas regelbundet
- Installera ett skyddstråg under diskmaskin och kylutrustning

Begränsningar

För ersättning av skador på lösöre och fast inredning i lägenheten samt skador som hyresgäst orsakat med avsikt gäller vissa begränsningar.

Försäkringsersättningen kan begränsas eller helt och hållet utebli bland annat av följande orsaker:

- Felaktiga eller bristfälliga uppgifter har lämnats när försäkringen köptes

- Grov oaktsamhet, försummelse av säkerhetsföreskrifter eller användning av alkohol eller andra droger har bidragit till skadans uppkomst

Skador ersätts inte om de beror på exempelvis:

- Planerings-, installerings-, hanterings-, användnings- eller arbetsfel
- Konstruktions-, tillverknings- eller materialfel
- Korrosion, anfrätning, röta, slitage eller andra långsamt framskridande orsaker
- Skada som ett sällskapsdjur orsakat med tänder eller klor eller genom att urinera, ha avföring, kräkas eller fläcka ned
- Att föremål försvunnit eller glömts kvar
- Att vatten trängt igenom fuktbarriären eller fuktbarriären helt har saknats
- Att avfrostningsvatten från kylanordning har runnit på utsidan av anordningen
- Lukt
- Sedvanliga skråmor eller stötar
- Bedrägeri, förskingring, svikligt förfarande eller avtalsbrott
- Odling av narkotiska växter
- En förutsebar skada
- En avsiktlig skada (såvida inte objektet är försäkrat i händelse av skador som hyresgäst orsakat med avsikt)
- Bostadsaktiebolagets skyldighet att ansvara för egendom som är på aktieägarens underhållsansvar

Försäkringen ska vara i kraft när försäkringsfallet inträffar. Alla begränsande villkor i försäkringen framgår av försäkringsvillkoren.

Vem ansvarar för skador som inträffat i hyreslägenheten?

Hyresgästen, bostadsaktiebolaget och aktieägaren ansvarar var för sig för skador i hyreslägenheten och behöver försäkringsskydd för att täcka sitt ansvar. Ansvarsfördelningen mellan bostadsaktiebolaget och aktieägaren regleras i lagen om bostadsaktiebolag. Parternas ansvar beskrivs i den ansvarsfördelningstabell som Finlands Fastighetsförbund publicerat.

Kräv att hyresgästen har försäkring

Det lönar sig att kräva att hyresgästen tar en hemförsäkring och skriva in det som ett villkor i hyresavtalet, så att försäkringskyldighet uppstår. Hyresgästen har ingen lagstadgad skyldighet att ta försäkring.

Hyresvärdens försäkring ersätter inte skador på hyresgästens lösöre. Hyresgästen kan därför med en egen försäkring gardera sig i händelse av skador på exempelvis sitt lösöre eller den fasta inredningen i bostadslägenheten. Med en ansvarsförsäkring och rättsskydds försäkring kan hyresgästen också gardera sig i händelse av skador som orsakats utomstående av vållande (såsom bostadsaktiebolaget) eller tvister.

Egnahemshus och stugor

När det gäller egnahemshus och stugor ansvarar i allmänhet hyresvärderna för skador på byggnaden och tar en försäkring för byggnaden och sin lösa egendom. Hyresgästens hemförsäkring omfattar i sin tur skador på hyresgästens eget lösöre samt fast inredning i lägenheten.

I hyresavtalet kan parterna också komma överens om att hyresgästen även försäkrar byggnaden. Lösöre som tillhör hyresvärderna kan likaså genom separat avtal försäkras som en del av hyresgästens försäkring. Om du planerar att hyra ut ditt egnahemshus, läs mer i handledningen om If Hemförsäkring.

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en avgiftsfri faktura till Mina sidor eller en pappersfaktura per post. Om du vill betala din premie i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 1,90 €/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

Skadeexempel

Så här hjälper vi dig

Ta en titt på exemplen på skador som inträffat i hyreslägenheter.

Vi berättar hur skadorna ersätts i olika situationer.

Exempel 1: diskmaskinen gick sönder och skadade konstruktioner

Diskmaskinen gick sönder, vatten läckte ut på parketten och in i konstruktionerna. Parketten och övriga ytmaterial kan ersättas från den försäkring som hyresvärden eller hyresgästen tagit för lägenheten, konstruktionerna ersätts från bostadsaktiebolagets fastighetsförsäkring. Hemförsäkringen ersätter inte skillnader i självrisk eller åldersavdrag. Avbrott i boende för hyresgästen ersätts från hyresgästens egen försäkring.

Exempel 2: parfymflaska skadade tvättstället

Hyresgästens parfymflaska trillar i tvättstället så att det spricker. Hyresgästen hade avslutat sin hemförsäkring och kunde inte söka ersättning från den. Vi ersatte det nya tvättstället.

Exempel 3: kylskåpet gick sönder och skadade golvet

Kylmedelsröret i bostadens kylskåp gick sönder och golvet i köket måste bytas ut. Vi ersatte reparationen av golvet och kylskåpet.

Exempel 4: rörbrott skadade parkettgolvet

Ett rörbrott i konstruktionerna ledde till att lägenhetens parkett måste bytas ut. Skadan omfattas av bostadsaktiebolagets fastighetsförsäkring. Om parketten vid tidpunkten för skadan inte motsvarar lägenhetens ursprungliga golvmaterial, kan skillnaden ersättas från hyresvärdens försäkring i det fallet att den inte ersätts från fastighetsförsäkringen. Avbrott i boende ersätts från hyresgästens hemförsäkring.

Exempel 5: vattnet förhindrades att rinna ner i golvbrunnen

Hyresgästen hade slocknat under duschen och täppt till golvbrunnen. Under natten hade vattnet skadat lägenhetens ytor och vänt ned konstruktionerna. Hyresvärdens försäkring kan ersätta skadorna på den fasta inredningen i lägenheten (och lösöre som tillhör hyresvärden). Skador på konstruktioner, andra lägenheter eller hyresgästens lösöre ersätts aldrig från hyresvärdens försäkring.

Exempel 6: eldsvåda och förlust av hyresinkomst

Husbolaget drabbas av en omfattande eldsvåda och bostaden är obeboelig under 10 månader. Vi ersätter avbrottet i hyresinkomsten för hela reparationstiden på 10 månader. Självrisker är 50 % av hyran för en månad.

Exempel 7: hyresgästen skadade bostaden

Hyresgästen fick ett raseriutbrott och skadade lägenheten med avsikt. Alla garderobsdörrar i sovrummet hade slagits sönder och hyresgarantin räcker inte till för att täcka skadorna. Hyresgästens eller hyresvärdens hemförsäkringar ersätter typiskt inte avsiktliga skador. Hyresvärdens försäkringslösning omfattar mot tilläggspremie också skador som hyresgäst orsakat med avsikt, förutsatt att de polisanmälts och försäkringen varit i kraft tillräckligt lång tid. Hyresvärden kan också använda sin egen rättsskydds-försäkring som tagits för det aktuella hyresobjektet vid krav på skadestånd från hyresgästen.

Exempel 8: hyresgästen bestrider hyran

Hyresgästen har inte betalat hyran. Hyresvärden driver in de obetalda hyrorna av hyresgästen, men hyresgästen bestrider ärendet eftersom bostaden enligt hyresgästen inte varit i beboeligt skick. Rättsskyddsförsäkringen ersätter advokatkostnaderna i tvistemålet gällande indrivningen av hyrorna.

Exempel 9: vräkning

Hyresgästen uppförde sig störande i husbolaget och betalade inte hyran till hyresvärden. Hyresgästen gick emellertid inte med på att flytta ut från lägenheten även om hyresavtalet hade sagts upp. Rättsskyddsförsäkringen ersätter advokatkostnaderna i tvistemålet gällande vräkningen.

Exempel 10: hyresvärden orsakade vattenskada

I samband med byte av hyresgäst renoverade lägenhetens ägare själv badrummet i bostaden. Borren träffade av misstag ett vattenrör och orsakade vattenskador. Ansvarsförsäkringen för lägenhetens ägare ersätter de skador som orsakats husbolagets konstruktioner och grannarna.

If Förmånsprogram belönar och betjänar

Du får rabatt på premierna varje år

*Du omfattas av förmånsprogrammet redan med en försäkring.
Dra full nytta av våra förträffliga kundförmåner.*

Förmånerna ökar med din kundrelation. Du får rätt till förmånerna och rabatterna redan med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil, när du valt att få din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor. Samtidigt som du sköter dina ärenden enklare sparar du på miljön och din egen tid.

- På nivå 1 i förmånsprogrammet får du 10 % rabatt på nästan alla dina försäkringar
- När du har hem- och kaskoförsäkring kommer du upp på nivå 2 och får 15 % rabatt
- När du har hem-, kasko- och personförsäkring hos If kommer du upp på nivå 3. På nivå 3 får du en egen servicerådgivare, som tar hand om dina försäkringsärenden och hjälper dig att hålla ditt försäkringsskydd à jour



- If Förmånsprogram
- Förmåner för organisationsmedlemmar
- Förmåner för unga
- Stabila priser

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättnings sökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafikskadenämnden (liikennevahinkolautakunta.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.