Ifs djurförsäkringshandledning

Som skydd för ditt sällskapsdjur

Gäller från 23.5.2026

Innehållet i denna handledning:

Varför Ifs djurförsäkring? 2
Djurförsäkringen i ett nötskal 3
Vad ersätter djurförsäkringen? 4
Mer ingående om försäkringsskydden 5
Viktig information om djurförsäkringen 9
Ansökan om ersättning 14
Ifs förmånsprogram 16
Uppgifter om försäkringsgivaren 17

Varför Ifs djurförsäkring?

Djurförsäkringen är omsorg och omtanke

1 **Snabb vård**
Tillgång till mobilveterinär och direktreglering varje dag.

2 **Liten och enkel självrisk**
Enkel självrisk – du betalar själv endast 35 % av de undersökningar, behandlingar och läkemedel som ersätts.

3 **Skräddarsy lämpligt skydd**
Du kan välja önskat ersättningsbelopp för veterinärkostnader, ta livskydd för ditt sällskapsdjur och komplettera försäkringen med tilläggsskydd.

Läs mer om djurförsäkringen på if.fi/djurförsäkring

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Ifs djurförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

Djurförsäkringen i ett nötskal

Gardera dig i händelse av sjukdomar och olycksfall

Missöden kan vem som helst råka ut för, också din hund eller katt.

Med djurförsäkringen försäkrar du din hund eller katt i händelse av att den insjuknar, råkar ut för ett olycksfall eller går förlorad och säkerställer att din fyrbenta vän får god vård. Du har också tillgång till mobilveterinärtjänsten varje dag och möjlighet till direktreglering hos våra partnerkliniker.

Du kan komplettera försäkringen för din hund med tilläggsskydd. Rehabiliteringsskyddet omfattar exempelvis fysioterapi som veterinären ordinerat din hund. Ansvarsskyddet ersätter i sin tur sak- och personskador som hunden orsakat utomstående.

Du kan försäkra en hund eller katt som är minst sex veckor och högst sju år gammal. Försäkringen förutsätter en hälsoutredning. Om ditt sällskapsdjur har någon sjukdom eller skada, kan vi begränsa ersättningen för skador i anslutning till dem.

Anmäl skada och följ smidigt upp hur skadehanteringen framskrider via Mina sidor. Du använder Mina sidor enklast med If Mobil.

Vad ersätter djurförsäkringen?

God vård för din katt eller hund

I det följande berättar vi kort om de skydd som ingår i djurförsäkringen och vilka ersättningsbelopp som gäller.

Veterinärkostnader
Ersättning för kostnader till följd av sjukdom eller olycksfall. Maximiersättning enligt ditt val 1 000, 2 000, 3 000 eller 4 000 euro under en försäkringsperiod. Självrisk 35 % av kostnaderna.

Rehabiliteringsskydd (tilläggsskydd till veterinärkostnader för hund)
Ersättning för fysioterapi, akupunktur och kiropraktik som separat ordinerats av veterinär för behandling av en ersättningsgill sjukdom eller skada enligt försäkringsvillkoren. Maximiersättning 300 euro under en försäkringsperiod. Självrisk 35 % av kostnaderna.

Livskydd
Ersättning om ditt sällskapsdjur plötsligt dör, om djuret av djurskyddsskäl måste avlivas på ordination av veterinär eller om djuret har försvunnit eller stulits. Maximiersättningen har antecknats i försäkringsbrevet. Ingen självrisk.

Ansvarsskydd (tilläggsskydd för hund)
Ersättning för person- eller sakskador som din hund orsakat någon annan. Maximiersättning 85 000 euro per skada. Självrisk 150 euro.

Mer ingående om försäkringsskydden

Säkerställ lämpligt skydd

Hurdant skydd ger försäkringen ditt sällskapsdjur i händelse av sjukdomar och olycksfall? Hur ersätter vi om du förlorar din katt eller hund? I det följande berättar vi mer om vad som ingår i försäkringsskydden.

Om du vill läsa mer ingående om vad skydden innehåller, hittar du detaljerad information i försäkringsvillkoren.

Veterinärkostnader

Du får ersättning för veterinärkostnader till följd av sjukdom eller olycksfall, såsom veterinärarvoden, nödvändiga laboratorie- och röntgenkostnader samt kostnader för magnetröntgen, dator-tomografi och ultraljudsundersökning. Vi ersätter också kostnader för läkemedel, förbandsmaterial och motsvarande som ordinerats för vård av sådan sjukdom eller skada som konstaterats av veterinär.

Kostnader för undersökningar och behandlingar utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland. Alla veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet ska vara skrivna på maskin på finska, svenska eller engelska. Av dem ska framgå djurets ras, ålder, diagnos och vilka behandlingar som utförts. Kostnaderna ska vara klart specificerade.

> ***Exempel**: Katten konstateras ha en ögoninflammation som kräver två besök hos veterinär. För båda besöken och läkemedlen ersätts 65 % av kostnaderna.*

> ***Exempel:*** *Hunden börjar må mycket dåligt under veckoslutet och måste föras till veterinärjouren. Hunden får komma hem nästa dag med läkemedel och specialdiet. För besöket och läkemedelen ersätts 65 % av kostnaderna. Försäkringen ersätter inte special-dieten, även om den ordinerats av veterinär.*

> ***Exempel:*** *Hunden konstateras ha en öroninflammation. För att bedöma läget tar veterinären prover från örat och blodprover. Hunden får flera läkemedel och veterinären rekommenderar ett kontrollbesök efter två veckor. Skyddet för veterinärkostnader ersätter 65 % av kostnaderna för samtliga prov, blodprov, under-sökningar och läkemedel. Också kostnaderna för kontrollbesöket ersätts med 65 %.*

Rehabiliteringsskydd

Rehabiliteringsskyddet är ett separat tilläggsskydd som kan fogas till veterinärkostnaderna för hundar. Skyddet ersätter kostnader för fysioterapi, akupunktur och kiropraktik som separat ordinerats av veterinär för behandling av en ersättningsgill sjukdom eller skada enligt försäkringsvillkoren.

> ***Exempel:*** *Hunden har skadat sitt bakben i ett olycksfall och genomgått benkirurgi. Veterinären anser att fysioterapi kunde vara till stor nytta med tanke på hundens rehabilitering och ordinerar fem behandlingsgånger hos en djurfysioterapeut. Från rehabiliteringsskyddet ersätts 65 % av kostnaderna upp till 300 euro per försäkringsperiod.*

> ***Exempel:*** *Veterinären har konstaterat att hunden lider av rygg-smärtor. För att lindra smärtorna används både värkmedicin och kiropraktik. Från skyddet för veterinärkostnader ersätts 65 % av undersökningskostnaderna och läkemedlen. Rehabiliterings-skyddet ersätter 65 % av kostnaderna för kiropraktik upp till 300 euro per försäkringsperiod.*

Livskydd

Från livskyddet utbetalas ersättning om djuret oväntat dör till följd av ett plötsligt och oförutsett olycksfall eller sjukdom under försäkringens giltighetstid. Skyddet ersätter också nödvändig avlivning av djuret som av djurskyddsskäl ordinerats av veterinär. Dessutom ersätts skada som orsakats av att djuret har kommit bort eller stulits, om djuret inte har återfunnits inom en månad från försvinnandet eller stölden.

Maximiersättningen antecknas i försäkringsbrevet och beloppet baserar sig på djurets pris samt utställnings- och tävlings-framgång. Rashundar ska vara registrerade i en kennelklubb och raskatter i en kattklubb, om den ersättning som söks överstiger 500 euro. För blandrashundar och bondkatter är maximi-ersättningen högst 200 euro.

> ***Exempel:*** *Hos hunden konstateras elakartade tumörer som inte kan behandlas. Veterinären fastställer att det inte finns något annat alternativ än att avliva hunden av djurskyddsskäl. Från livskyddet lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet för hunden.*
>
> ***Exempel:*** *Katten råkar ut för ett allvarligt olycksfall och enligt veterinärens bedömning kan kattens liv inte räddas. Från liv-skyddet lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet för katten.*
>
> ***Exempel:*** *Hunden rymmer på en tur i skogen och den återfinns inte trots flera eftersökningar. Från livskyddet lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet för hunden när det gått en månad efter att hunden försvann.*

Ansvarsskydd

Vi rekommenderar att du fogar ansvarsskydd till försäkringen för din hund. Skyddet ersätter person- och sakskador som hunden orsakat utomstående, oberoende av om den försäkrade enligt gällande rätt är ersättningsansvarig för skadan.

Vid uträkningen av ersättning tillämpas skadeståndslagen. Personskador ersätts enligt taxan inom den offentliga hälsovården. Om den skadelidande själv har medverkat till uppkomsten av skadan, ersätter försäkringen endast den del av skadan som den försäkrade är ansvarig för.

Ansvarsförsäkringen omfattar hundens ägare, skötare och innehavare. Från ansvarsskyddet ersätts också sådana skador som hunden orsakat när hunden är inackorderad eller står under någon annans uppsikt än sin ägare.

Maximiersättningen är 85 000 euro. Vårdkostnader för sällskapsdjur ersätts upp till 2 000 euro. Om sällskapsdjuret dött ersätts högst djurets marknadspris. I fråga om andra djur ersätts vårdkostnaderna upp till djurets värde och vid dödsfall djurets marknadspris.

> ***Exempel:*** *Hunden rymmer från sin ägare och biter en annan hund, som varit kopplad. Ansvarsskyddet ersätter veterinärkostnaderna för den andra hunden upp till 2 000 euro. Självriskandelen (150 euro) betalas av ägaren till den hund som rymt.*
>
> ***Exempel:*** *Hunden rymmer från sin ägare och hoppar mot en parkerad bil, när hunden hör ljudet av en annan hund inne i bilen. Ansvarsskyddet ersätter kostnaderna för bilens lackering. Självriskandelen (150 euro) betalas av ägaren till den hund som rymt.*
>
> ***Exempel:*** *Hunden följer med på visit och utan att någon märker det tuggar hunden sönder ett par glasögon som den hittat på ett bord. Ansvarsskyddet ersätter kostnaderna för nya glasögon till deras ägare. Självriskandelen (150 euro) betalas av hundens ägare.*

Viktig information om djurförsäkringen

Skydda ditt sällskapsdjur från skador

I det följande får du viktig information bland annat om försäkringens giltighet, säkerhetsföreskrifter, begränsningar och premier.

Giltighet

Försäkringen gäller i Finland samt tillfälligt i Norden, överallt inom EU, i Storbritannien och i Schweiz. Rehabiliteringsskyddet gäller endast i Finland.

Det försäkringsskydd som skadan hänför sig till ska vara i kraft vid tidpunkten för när kostnaderna uppstår och sjukdomen ska ha börjat eller olycksfallet inträffat under försäkringens giltighetstid.

Skyddet för veterinärkostnader, rehabiliteringsskyddet och ansvarsskyddet är i kraft hela djurets livstid. Livskyddet upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller tio år.

Ändring av maximiersättningen

Maximiersättningen i skyddet för veterinärkostnader och livskyddet sänks årligen med 15 % från det att din hund eller katt fyller sju år. För rashundar och -katter sjunker maximiersättningen emellertid inte under 300 euro. För blandrashundar och bondkatter sjunker maximiersättningen inte under 100 euro.

Säkerhetsföreskrifter för djurets bästa

Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten av en skada eller reducera skadans omfattning.

Säkerhetsföreskrifter:

- Ta djuret utan dröjsmål till veterinär, om du upptäcker symtom på sjukdom eller skada
- Följ veterinärens anvisningar
- Lämna aldrig djuret i ett stängt fordon i varmt väder
- Låt vaccinera djuret i enlighet med Livsmedelsverkets vaccinationsprogram

Om föreskrifterna inte har följts och det har bidragit till uppkomsten av skadan, kan ersättningsbeloppet nedsättas. Du hittar mer ingående säkerhetsföreskrifter i försäkringsvillkoren.

Begränsningar

Försäkringen ersätter bland annat inte kostnader som hänför sig till följande:

- Sjukdom som börjat eller skada som uppstått innan försäkringen togs (t.ex. medfödd sjukdom eller skada)
- Sjukdomsskador som uppstått inom 14 dygn från det att försäkringen trädde i kraft
- Olycksfallsskador som uppstått inom 48 timmar från det att försäkringen trädde i kraft
- Förebyggande av sjukdom
- Specialdieter, vitaminer, näringstillskott och andra produkter som inte har godkänts som läkemedel
- Tand- eller tandköttsvård, om det inte är fråga om vård av olycksfallsskada
- Bettfel och komplikationer till följd av dem
- Tillväxtstörning i leder eller skelett
- Kryptorkism, kejsarsnitt eller förlossning eller komplikationer till följd av förlossning

- Förträngning i näsborrar, svalg eller luftstrupe eller mjuk gom
- Kastrering och sterilisering
- Faktureringskostnader eller arvoden för utlåtanden eller kostnader för officiella hälsoundersökningar
- Komplikation till följd av sjukdom, olycksfall, ingrepp eller läkemedel som inte ersätts från försäkringen
- Besök, varvid djuret konstateras ha en sjukdom eller skada som inte ersätts
- Skada som orsakats av beteendestörning eller karaktär
- Kremering eller begravning

Ansvarsskyddet ersätter inte

- Skada som orsakats djurets ägare, någon annan försäkrad eller person som stadigvarande bor i samma hushåll med dem
- Skada som orsakats egendom som tillhör djurets skötare eller innehavare
- Skada som djuret orsakat på del eller anordning, konstruktioner, ytmaterial eller fast inredning i lägenhet, byggnad eller fastighet
- Skada som djuret orsakat vårdinrättningen eller dess personal
- Skada som djuret orsakat genom att sprida parasiter, fästingar eller motsvarande

Mer ingående begränsningar som gäller försäkringsskyddet framgår av försäkringsvillkoren.

Hälsoutredning

När du försäkrar din hund eller katt, utreder vi sällskapsdjurets hälsotillstånd med en kort förfrågan. Det är viktigt att du svarar uttömmande och sanningsenligt på frågorna. Sådana sjukdomar som djuret eventuellt redan har kan medföra begränsningar i försäkringsskyddet. Om det förekommit brister eller fel i uppgifterna, kan ett begränsande villkor fogas till försäkringen i efterskott och ingen ersättning betalas ut. Om fel uppgifter lämnats kan försäkringen sägas upp.

Faktorer som inverkar på premien

Genom prissättningen strävar vi efter att premien ska motsvara den rådande risken för varje enskild försäkrad. Då fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade.

På premien inverkar bland annat tidpunkten för när försäkringen beviljas, försäkringstagarens ålder och boningsort, försäkringsbeloppet, självrisken och eventuell förmånskundrelation hos If, försäkrings- och skadehistorien samt försäkringsskyddets omfattning.

De faktorer som inverkar på premien varierar i olika försäkringsskydd. På premien för djurförsäkringen inverkar exempelvis djurets ålder, ras och kön.

En försäkring är ett avtal

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självrisken.

Premiebetalning

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en pappersfaktura per post eller en avgiftsfri faktura till Mina sidor. Om du vill betala din faktura i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 2,90 euro/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

Ändring av försäkringsavtalet och avtalets upphörande

Djurförsäkringen är en fortlöpande försäkring som gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Kom ihåg att underrätta oss om eventuella förändringar i försäkringens objekt.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring kan upphöra:

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

Ansökan om ersättning

Dra nytta av våra mångsidiga tjänster

På följande sidor berättar vi vad du ska göra, om ditt djur insjuknar eller skadar sig. Du har tillgång till vår behändiga mobilveterinärtjänst och djurförsäkringens direktregleringstjänst. Du kan också anmäla skada via Mina sidor när det passar dig bäst.

Mobilveterinären utan avgift till hjälp för dig och ditt sällskapsdjur 24/7

I If djurhjälp får du utan avgift hjälp av en veterinär via chatt, videosamtal och telefon. Veterinären bedömer vårdbehovet, ger anvisningar och hjälper dig vid behov att hitta rätt djurklinik. Mobilveterinären* är en vanlig veterinär, som ger dig råd i hälsofrågor gällande din hund eller katt utan att djuret behöver utsättas för stress.

Djurhjälpen är öppen dygnet runt, årets alla dagar. Du når veterinären behändigt t.ex. från hemsoffan, stugan eller båten via den avgiftsfria appen If Djurhjälpen som du kan ladda ner till din smarttelefon eller surfplatta. Läs mer om tjänsten på adressen if.fi/sv/elainapu.

** If tillhandahåller mobilveterinärtjänsten tillsammans med sin samarbetspartner. Tjänsten erbjuds som en kundförmån och den utgör inte en del av försäkringsavtalet. If kan ändra tjänstens innehåll.*

Djurförsäkringens direktreglering

Vår skadehantering kompletteras av en direktregleringstjänst, som gör veterinärbesöken ännu enklare. Du har tillgång till direktregleringstjänsten när du anlitar våra samarbetskliniker (if.fi/eläimensuorakorvaus).

1. Uppge djurets försäkringsnummer när du anmäler dig på kliniken. Veterinärstationen gör ersättningsansökan för din räkning.
2. Vid sjukdomsfall som ersätts betalar du i allmänhet endast självrisken och vi på If tar hand om resten.

Ibland kan du inte använda direktregleringstjänsten, till exempel på grund av sjukdomens art. Då betalar du veterinärkostnaderna på vanligt sätt först själv. I de flesta fallen skickar veterinärstationen patientjournalerna för din räkning till If och vi kontaktar dig via telefon eller Mina sidor.

Ifs ersättningstjänst

Du gör skadeanmälan enklast via Mina sidor eller If Mobil.
Du kan också lämna in ersättningsansökan via vår ersättningstjänst.

Du betalar först själv kostnaderna i anslutning till djurets vård.

1. Sök ersättning från If genom att fylla i skadeanmälan på Mina sidor på adressen if.fi/minasidor eller genom att ringa numret 010 19 19 19.
2. Om vi behöver tilläggsuppgifter eller -utredningar, ber vi dem av dig.
3. Vi handlägger din skadeanmälan snabbt och du får ersättningsbeslutet till Mina sidor.

Ifs förmånsprogram

Förmåner redan med en hem- eller kaskoförsäkring

Du omfattas av förmånsprogrammet med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil och får 10 % fortlöpande rabatt på nästan alla dina försäkringar. När du har två försäkringar som ingår i förmånsprogrammet, är din rabatt 15 %.

Du kommer med i förmånsprogrammet när du väljer försäkringar som ingår i programmet och tar emot din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor.

- För att komma upp på den första nivån i förmånsprogrammet räcker det med en kaskoförsäkring eller en hemförsäkring.
- Till den andra nivån kommer du när du har två försäkringar, kasko- och hemförsäkring, kasko- och personförsäkring eller hem- och personförsäkring.
- Mer ingående information om förmånsprogrammet och svar på frågor finns på webbplatsen if.fi/formansprogram.
- Kom med redan i dag.

→ Ifs förmånsprogram
→ Ifs förmåner
→ Elektronisk försäkringspost
→ Mina sidor
→ Förmåner för organisationsmedlemmar

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ),
filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättningssökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafik- och patientskadenämnden (liipo.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättningstjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.