

# PRIMUS

## *liv- och olycksfalls- försäkring*

---

*Försäkringshandledning  
Gäller från 15.6.2019*

A close-up photograph of a woman with blonde hair tied back, smiling warmly as she holds a baby. The baby is wearing a blue patterned outfit and looking towards the camera. The background is a light blue wall with white cloud patterns.

*if..*

# PRIMUS-FÖRSÄKRINGEN

ger skydd för dig och din familj

Primus är en liv- och olycksfallsförsäkring för medlemmarna i Ifs och Kalevas samarbetsorganisationer och deras familjer. Du kan kontrollera din rätt till Primus-försäkringen till förmånspris för medlemmar från medlemstjänsten hos din organisation, på Ifs webbplats [if.fi](http://if.fi) eller i webbutiken [henkivakuutuskuntoon.fi](http://henkivakuutuskuntoon.fi).

Med Primus-försäkring får du skydd för dig själv och hela din familj. Du kan också försäkra din make eller maka och dina barn, även om du inte själv skulle teckna försäkring. De försäkrade ska vara stadigvarande bosatta i Finland över sex månader om året, ha sin stadigvarande hemort i Finland och också omfattas av sjukförsäkringslagen i Finland.

Finlands  
FÖRMÅNLIGASTE\*  
LIVFÖRSÄKRING

Med livförsäkringen tryggar du familjens ekonomi, om det värsta skulle hända. Kontrollera i räknaren på adressen [henkivakuutuskuntoon.fi](http://henkivakuutuskuntoon.fi), hurdan livförsäkring som skulle passa dig och din familj.

(\*Försäkrings- och finansrådgivningen FINEs senaste prisjämförelse 9/2016.)

SKYDD  
I HÄNDELSE AV  
OLYCKSFALL

Primus-olycksfallsförsäkring är ett förmånligt alternativ när du vill välja olycksfallsskydd enligt din egen livssituation. Olycksfallsförsäkringen för barn omfattar också olycksfall som inträffat i samband med tävlingsidrott upp till 18 års ålder.

DRA NYTTA  
AV DIN  
ORGANISATIONS-  
FÖRMÅN

Som medlemsförmån hos Ifs och Kalevas samarbetsorganisation har du och din familj rätt till rabatter på Primus-livförsäkring och Primus-olycksfallsförsäkring. Dra nytta av dina förmåner i reda pengar.

*Vänlig och smidig betjäning.*

**KVINNA, 64, KUND SEDAN 2013**

*Jag kunde sköta mitt ärende enkelt,  
när det passade mig bäst.*

**MAN, 66, KUND SEDAN 2004**

*Mina sidor är bra och fungerande.  
Lätt och smidigt att göra skadeanmälan.*

*Snabba ersättningsbeslut.*

**ANONYM RESPONS PÅ MINA SIDOR**

KÄLLA: IFS KUNDRESPONS 2018

## IF FÖRMÅNSPROGRAM BELÖNAR OCH BETJÄNAR

- Om du omfattas av Ifs förmånsprogram samlar du för skadefria år hela 40 euro om året på If Självrisikkonto, ända upp till 200 euro. Du kan använda pengarna till att minska självrisikandelen vid de flesta skador.
- På den högsta nivån i If Förmånsprogram får du en egen servicerådgivare.

## SE HUR DU KAN FÖRBEREDA DIG

- Vi har samlat nyttig information och intressanta artiklar om beredskap med tanke på dödsfall. En livförsäkring är ett sätt att förbereda sig ekonomiskt.
- Läs mer om andra sätt på adressen [henkivakuutuskuntoon.fi/varauduajoissa](http://henkivakuutuskuntoon.fi/varauduajoissa) (på finska).

## FÖRSÄKRINGS- OCH SKADEÄRENDENA SNABBT OCH ENKELT


- Köp dina försäkringar snabbt och behändigt i webbutiken på adressen [henkivakuutuskuntoon.fi](http://henkivakuutuskuntoon.fi).
- [Mina sidor](#) är en webbtjänst för Ifs kunder, där du smidigt sköter dina försäkrings- och skadeärenden.
- 90 % av våra kunder är mycket nöjda eller nöjda med vår skadehantering.



# SKYDD

för vuxna

## LIVFÖRSÄKRING

SKYDD SOM INGÅR I FÖRSÄKRINGSPAKETET	VAD ERSÄTTS?	VARFÖR BORDE JAG VÄLJA DENNA FÖRSÄKRING?
 <p><b>LIVFÖRSÄKRING</b> (Dödsfallsskydd)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Ersättning vid dödsfall</li><li>– Ekonomisk trygghet för din make/maka, dina barn och dina nära</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ersätter dödsfall till följd av både olycksfall och sjukdom</li><li>– Du kan välja önskad ersättningssumma rentav över 200 000 euro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Den förmånligaste livförsäkringen för organisationsmedlemmar</li><li>– Viktigt skydd i synnerhet om du har bolån eller barn</li><li>– Förmånstagaren kan använda ersättningen t.ex. till låneamorteringar, boendekostnader och för att täcka utgifter i vardagen, begravningskostnader eller arvsskatter</li></ul>

### DÖDSFALLSSKYDD

Som medlem i Ifs och Kalevas samarbetsorganisation har du och din make eller maka rätt till Finlands förmånligaste Primus-livförsäkring (Försäkrings- och finansrådgivningen FINEs senaste prisjämförelse 9/2016). Primus-försäkringens Dödsfallsskydd (livförsäkring) beviljas antingen som en försäkring för en person i åldern 15–69 år eller som ett parskydd för två personer i åldern 18–69 år. Dödsfallsskyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år. Om Dödsfallsskyddet tecknats som ett parskydd för två personer upphör skyddet när någondera av de försäkrade har fyllt 70 år.

#### Skydd med fast eller sjunkande summa




Du kan välja Dödsfallsskyddet i Primus som en försäkring med fast eller sjunkande summa. Dödsfallsskyddet med fast summa är det vanligaste alternativet. Det lämpar sig

för sådana situationer, där behovet av skydd uppskattas vara oförändrat i många år framöver. Dödsfallsskyddet med sjunkande summa lämpar sig i sin tur för sådana situationer där personriskerna uppskattas minska i framtiden. När din livssituation förändras kan du vid behov byta från skydd med fast summa till skydd med sjunkande summa eller tvärtom.

#### Rätt till fortsatt försäkring

Om Dödsfallsskyddet i Primus-försäkringen upphör före 70 års ålder på grund av att medlemskapet i organisationen har upphört, kan du utan ett nytt intyg om hälsotillståndet fortsätta skyddet i form av ett individuellt Dödsfallsskydd till normalt pris i en fortsatt försäkring fram till slutåldern på 70 år. Rätten till fortsatt försäkring gäller inte olycksfallsskydden. Din make eller maka har motsvarande rätt till fortsatt försäkring.

## OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

DINA FÖRSÄKRINGSMÖJLIGHETER	VAD ERSÄTTS?	VARFÖR BORDE JAG VÄLJA DENNA FÖRSÄKRING?
 <p><b>VÅRDKOSTNADER VID OLYCKSFALL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall upp till 50 000 euro utan självrisk</li><li>– Ersätter bl.a. läkararvoden samt kostnader för undersökningar och vård</li><li>– Ersätter inte kostnader till följd av sjukdom. Sjukkostnadsförsäkring kan tas från If.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Förmånligt skydd för organisationsmedlemmar och deras makar</li><li>– Du får försäkringen i kraft på en gång utan hälsodeklaration</li><li>– Ingen självrisk</li><li>– Du får snabbt vård</li></ul>
 <p><b>ERSÄTTNING VID KORTVARIG ARBETSOFÖRMÅGA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Dagpenning utbetalas, om du blir kortvarigt arbetsoförmögen till följd av ett olycksfall</li><li>– Självrisktiden är 7 dagar</li><li>– Ersätter inte kostnader till följd av sjukdom</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Förmånligt skydd som täcker inkomstbortfall till följd av olycksfall eller en del av dem</li><li>– Tryggar eller kompletterar din inkomstnivå när den ersättning som arbetsgivaren betalar under sjukledigheten minskar</li></ul>
 <p><b>ERSÄTTNING VID BESTÅENDE MEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ersätter bestående men till följd av olycksfall enligt den invaliditetsgrad som skadan efterlämnat</li><li>– Ersätter inte kostnader till följd av sjukdom</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Förmånligt skydd för kostnader som orsakats av bestående men till följd av ett olycksfall, såsom omskolning</li><li>– Ekonomiskt skydd i en situation där det inte är möjligt att återvända till arbetslivet</li></ul>
 <p><b>ERSÄTTNING VID DÖDSFALL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Ersätter dödsfall genom olyckshändelse</li><li>– Ersättningen på högst 25 000 euro betalas ut till förmånstagaren</li><li>– Ersätter inte dödsfall till följd av sjukdom. Kan kompletteras med en livförsäkring som omfattar dödsfall till följd av sjukdom.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Förmånligt skydd i händelse av kostnader till följd av dödsfall genom olyckshändelse</li><li>– Förmånstagaren kan använda ersättningen efter eget gottfinnande, t.ex. till begravningskostnader eller arvsskatter</li></ul>

### **SKYDD I HÄNDELSE AV VÅRDKOSTNADER TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL**

Primus-försäkringens Skydd i händelse av vårdkostnader till följd av olycksfall kan beviljas försäkrade i åldern 15–69 år och skyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

### **SKYDD I HÄNDELSE AV KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL**

Primus-försäkringens Skydd i händelse av kortvarig arbetsoförmåga till följd av olycksfall (dagpenning) kan beviljas förvärvsarbetande organisationsmedlemmar i åldern 15–64 år eller deras makar. Försäkringsskyddet upphör när den försäkrade går i pension eller senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 65 år.

### **SKYDD I HÄNDELSE AV BESTÅENDE MEN TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL**

Med bestående men avses ett på medicinska grunder uppskattat allmänt men som en skada efterlämnat. Invaliditetsgraden anges i procent. Primus-försäkringens Skydd i händelse av bestående men till följd av olycksfall kan beviljas försäkrade i åldern 15–69 år och skyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

### **SKYDD I HÄNDELSE AV DÖDSFALL GENOM OLYCKSHÄNDELSE**

Skyddet i händelse av dödsfall genom olyckshändelse kan beviljas medlemmar och deras makar i åldern 15–69 år. Skyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 70 år.

### *Försäkringsbelopp*

Du kan välja försäkringsbeloppet för vardera skyddet upp till det maximibelopp som avtalats med din organisation. Om maximibeloppet inte täcker de ekonomiska riskerna för din familj, kan du komplettera försäkringsbeloppen med If Personförsäkring. Kontakta i så fall If Kundservice på numret 010 19 19 19.

### *Försäkringspremien fastställs*

På premien inverkar försäkringsbeloppet och den försäkrades ålder. Dessutom inverkar den försäkrades boningsort på premien för skyddet i händelse av vårdkostnader till följd av olycksfall. På premien beviljas en organisations-specifik grupprabatt som är beroende av skadeutvecklingen i försäkringarna för organisationens medlemmar på lång sikt. Grupprabatten kan årligen stiga eller sjunka.

### *Utbetalning av försäkringssummorna och förmånstagare*

Efter den försäkrades död utbetalas från Dödsfallsskyddet och/eller Skyddet i händelse av dödsfall genom olyckshändelse det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för dödsfallet till de förmånstagare som den försäkrade uppgett. Ibland kan det också bli aktuellt att byta förmånstagare på grund av förändringar i livet. Förmånstagarförordnandet i Primus-försäkringen och ändringar i det görs alltid skriftligen till försäkringsbolaget. Om försäkringstagaren inte har uppgett någon förmånstagare, betalas försäkringsbeloppet ut till de anhöriga.

### *Beskattning*




På de dödsfallsersättningar som betalas ut till nära anhöriga uppbärs arvsskatt. Med nära anhöriga avses t.ex. äkta make eller maka, barn, barnbarn och föräldrar. Dödsfallsersättningar som betalas ut till andra än nära anhöriga är i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.



# SKYDD FÖR BARN

## *i händelse av olycksfall*

Olycksfallsförsäkringspaketet för barn är ett förmånligt alternativ för organisationsmedlemmarnas barn. Det ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall, men omfattar inte vårdkostnader för sjukdomar, belastningsskador eller försträckningar. Skydden gäller dygnet runt, också utomlands. På resor utomlands lönar det sig att som tilläggskydd ta reseförsäkring från If.

OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING		
SKYDD SOM INGÅR FÖRSÄKRINGS-PAKETET	VAD ERSÄTTS?	HURDANT SKYDD FÅR JAG?
 <p><b>VÅRDKOSTNADER VID OLYCKSFALL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall upp till 20 000 euro utan självrisk</li><li>- Ersätter bl.a. läkararvoden samt kostnader för undersökningar och vård</li><li>- Ersätter inte kostnader till följd av sjukdom. För mer omfattande skydd, välj ifs Barnförsäkring.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Barnet får snabbt vård</li><li>- Förmånlig basförsäkring som skydd för ditt barn</li><li>- Gäller också vid tävlingsidrott upp till 18 års ålder</li></ul>
 <p><b>ERSÄTTNING VID BESTÅENDE MEN</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ersätter bestående men till följd av olycksfall enligt den invaliditetsgrad som skadan efterlämnat</li><li>- Engångsersättning högst 100 000 euro</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kostnader som orsakats av bestående men till följd av ett olycksfall, t.ex. nödvändig ombyggnad av bostaden</li><li>- Ger ekonomisk trygghet när ett bestående men inverkar på den framtida inkomstnivån</li></ul>
 <p><b>ERSÄTTNING VID DÖDSFALL</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ersätter dödsfall till följd av olyckshändelse</li><li>- Ersättningen på 5 000 euro betalas ut till förmånstagaren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Försäkringstagaren väljer förmånstagare</li></ul>

Primus-försäkringspaketet för barn kan beviljas ditt barn under 18 år. Försäkringsskyddet är i kraft så länge som ditt medlemskap i organisationen fortgår och försäkringspremien har betalats. Försäkringsskyddet upphör senast vid utgången av den månad under vilken den försäkrade fyller 25 år.

Skydden gäller utan tilläggspremie också vid tävlingsidrott till utgången av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade fyller 18 år.

### *Försäkringspremien fastställs*

Försäkringspremien för olycksfallsförsäkringspaketet för barn fastställs utifrån barnets ålder och hemort. På premien ges grupprabatt, som kan variera från år till år. Premien för försäkrade i åldern 18–25 år fastställs på samma grunder som premierna för vuxna.

**VÅRD VID  
OLYCKSFALL**  
*utan  
självrisk*

# BASFAKTA

*som är bra att känna till*

I de nya Primus-försäkringarna ingår som tilläggsförmån utan avgift Anpassningsskydd i händelse av dödsfall som beviljas alla försäkrade. Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva beslutar om beloppet av den tilläggsförmån som gäller vid varje tillfälle. År 2019 utgör Anpassningsskyddet 2 000 euro.

Primus-försäkringarna beviljas av Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva, Bulevarden 56, Helsingfors. En redogörelse för Kalevas solvens och ekonomiska ställning samt mer ekonomisk information om Kaleva finns på finska på adressen [kalevavakuutus.fi](http://kalevavakuutus.fi). If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland fungerar som Kalevas ombud. If sköter kund- och ersättningstjänsten i anslutning till Primus-försäkringarna.

## FÖRSÄKRINGSAVTAL OCH FÖRSÄKRINGSBREV

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. Du kan själv välja bl.a. försäkringsskyddets omfattning, de försäkrade, självrisken och försäkringsbeloppet. I försäkringsbrevet redogörs för det centrala innehållet i ditt försäkringsavtal. Du får ett nytt försäkringsbrev alltid i början av varje ny försäkringsperiod samt när du tecknar en ny försäkring eller gör ändringar i din försäkring.

## FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH ÄNDRINGAR I AVTALET

Primus-försäkringen träder i kraft när den tecknas och hålls därefter i kraft, förutsatt att ditt medlemskap i samarbetsorganisationen fortgår och att du betalar försäkringspremien senast på förfallodagen. Försäkringen förnyas varje år – vi skickar dig ett nytt försäkringsbrev och en faktura cirka en månad före årsförfallodagen. Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och -premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra ändringar i villkoren som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig alltid om eventuella ändringar på förhand.

## FÖRSÄKRINGEN UPPHÖR

Din försäkring upphör vid en på förhand avtalad tidpunkt eller när du skriftligen meddelar försäkringsbolaget om detta. Försäkringsbolaget har rätt att avsluta din försäkring t.ex. om medlemskapet i fackorganisationen upphör eller om försäkringspremien inte har betalats, bolaget har fått felaktiga eller bristfälliga uppgifter eller försäkringsbolaget inte har underrättats om ändringar i omständigheterna.

---

## *Rätt information* GARANTERAR SKYDD

Det är viktigt att du ger exakta, fullständiga och korrekta uppgifter då du tecknar Primus-försäkringen eller ansöker om ersättning. Bolaget kan kontrollera att ditt medlemskap i organisationen är i kraft när försäkringen beviljas och förnyas, eftersom försäkringens giltighet förutsätter att du är medlem i vår samarbetsorganisation. Den hälsodeklaration som behövs är enkel och snabb att fylla i. När livförsäkring tecknas eller vid ändringar i försäkringen undertecknar vuxna försäkrade ett medgivande och ett intyg om sitt hälsotillstånd. Med stöd av medgivandet kan försäkringsbolaget skaffa information om de försäkrades hälsotillstånd.

Underrätta oss om eventuella förändringar som inverkar på din försäkring. Du ska t.ex. meddela oss om förändringar i din adress eller om du byter fackorganisation.

Du kan meddela ändringarna via Mina sidor på adressen [if.fi/minasidor](http://if.fi/minasidor) eller genom att ringa vår kundservice på numret 010 19 19 19.

Genom att lämna korrekta och uppdaterade uppgifter säkerställer du att försäkringen motsvarar dina behov och att du i händelse av en skada får den ersättning som du har rätt till.



# Primus-försäkringens OLYCKSFALLSSKYDD VID IDROTT

Olycksfallsförsäkringen för barn under 18 år gäller också vid tävlingsidrott.

Från försäkringen för en försäkrad som fyllt 18 år utbetalas inte vårdkostnads- eller dagpenningersättning till följd av olycksfall, om skadan har inträffat i samband med att den försäkrade deltar i tävlingar, matcher eller träningar inför sådana som ordnats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening eller då den försäkrade tränar enligt ett träningsprogram.

Skydden i händelse av vårdkostnader och kortvarig arbetsförmåga till följd av olycksfall är inte heller i kraft när den försäkrade utövar eller provar på vissa i försäkringsvillkoren specificerade grenar, bl.a. kampsporter, motorsport, dykning och flygsport.

Idrottsbegränsningen kan inte slopas från Primus-olycksfallsförsäkring. Från If får du vid behov en försäkring som också omfattar licens- och tävlingsidrott samt riskfyllda idrottsgrenar.

---

## BEGRÄNSNINGAR

### *i försäkringsskyddet*

Ersättning utbetalas inte, om olycksfallet har orsakats av användning av alkohol eller droger eller missbruk av läkemedel.

Som olycksfall ersätts inte förgiftning jämte följder som orsakats av läkemedel eller alkohol som den försäkrade använt eller annat medel som använts i berusande syfte. Dessa begränsningar gäller inte Dödsfallsskydd som tecknats i händelse av dödsfall till följd av både sjukdom och olycksfall.

Om försäkringen är i kraft endast på fritiden, utbetalas ingen ersättning för en skada som ersätts med stöd av den lagstadgade olycksfallsförsäkringen.

Om en sjukdom eller ett lyte som den försäkrade har från tidigare har bidragit till uppkomsten av en skada eller inverkat på tillfrisknandet efter en skada, utbetalas ersättning endast till den del som det bestående menet, arbetsförmågan och vårdkostnaderna har orsakats av det olycksfall som ersätts.

**EXEMPEL:** Vid undersökningar i samband med rygg-, axel- och knäskador till följd av olycksfall konstateras mycket ofta slitageförändringar som inte orsakats av olycksfallet, utan som uppkommit under en längre tid.

Även om slitageskadorna inte skulle ha visat några symtom före olycksfallet, kan de bidra till att tillfrisknandet fördröjs. Som olycksfall ersätts endast den andel som enligt medicinsk erfarenhet skulle ha orsakats en frisk person.

Bland annat i dessa fall utbetalas med stöd av de skydd som tecknats i händelse av olycksfall menersättning, dagpenningersättning och ersättning för vårdkostnader endast till den del som det bestående menet, arbetsförmågan och vårdkostnaderna måste anses ha orsakats av det olycksfall som ska ersättas.

**EXEMPEL:** Om den försäkrades akillessena brustit i samband med ett avstamp, beror bristningen ofta på belastnings- och degenerationsförändringar i senan som utvecklats småningom.

Försäkringsskydden gäller i regel inte vid krig eller i motsvarande situationer. Ersättning utbetalas inte, om skadan eller dödsfallet har orsakats av kärnvapen, kärnolycka eller annan därmed jämförbar händelse. Ersättning utbetalas heller inte för dödsfall till följd av självmord.

# VAD ERSÄTTS

– och hur?

Från försäkringen utbetalas ersättning, om den försäkrade råkar ut för ett olycksfall eller något annat försäkringsfall som ersätts enligt försäkringsvillkoren. I Dödsfallsskyddet för vuxen avses med försäkringsfall dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall. I Skyddet i händelse av dödsfall genom olyckshändelse i olycksfallsförsäkringen för vuxna och barn avses med försäkringsfall att den försäkrade avlider till följd av ett olycksfall.

Ersättning utbetalas högst upp till det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet och för den maximitid som avtalats. Från ersättningen görs avdrag för eventuell självrisk.

Det är enkelt att söka ersättning, du gör det snabbt via nätet.

*Ett olycksfall är en plötslig och oförutsedd händelse som orsakar kroppsskada och som inträffar utan den försäkrades förskyllan till följd av inverkan av en yttre faktor. Olycksfall är t.ex. att den försäkrade halkat eller fallit i samma plan eller från ett högre plan.*

---

## Ansökan om ERSÄTTNING

Om du råkar ut för ett skadefall, ska du anmäla skadan till oss genom att fylla i anmälan om personskada på Mina Sidor på adressen [if.fi/minasidor](https://if.fi/minasidor). Du kan också ringa vår ersättningstjänst på numret 010 19 19 19.

Ibland kan vi behöva vissa dokument (t.ex. läkarintyg eller kostnadsverifikat) för att kunna fatta ersättningsbeslutet. Vid skador till följd av olycksfall behövs alltid ett läkarutlåtande på E-blankett, om arbetsförmågan varar över två veckor eller om det är fråga om en rygg-, knä- eller axelskada.

Om du ansöker om Dödsfallsersättning ska du lämna in en officiell dödsattest, en officiell utredning över förmåns-tagarna (släktutredning) samt annan utredning som eventuellt kan behövas. Försäkringsbolaget är skyldigt att betala ut ersättning inom en månad efter att bolaget har fått de uppgifter och handlingar som behövs för handläggningen av skadefallet.

### ANSÖKAN OM ERSÄTTNING FÖR VÅRD- KOSTNADER

Du ska först själv betala kostnaderna för vården av olycksfallsskadan t.ex. på sjukhuset, läkarcentralen eller apoteket. Därefter ska du söka ersättning enligt sjukförsäkringslagen från Folkpensionsanstalten, om inte vårdinrättningen redan har dragit av sjukförsäkringsandelen från kostnaderna. Ta kopior av de handlingar som du skickar in till Folkpensionsanstalten och spara Folkpensionsanstaltens ersättnings-specifikation. Dessa ska på begäran skickas in till If. Kom ihåg att ansöka om ersättning från Folkpensionsanstalten inom sex månader från den dag kostnaderna har betalats.

Ditt ärende handläggs snabbare, när du gör skadeanmälan via Mina sidor på adressen [if.fi/minasidor](https://if.fi/minasidor). Vi kontaktar dig, om vi t.ex. behöver kostnadsverifikat eller läkarutlåtanden. När du meddelar vårdkostnaderna per telefon får du samtidigt anvisningar för hur du ska gå till väga. Du ska ansöka om ersättning från oss inom ett år från utgången av den försäkringsperiod under vilken vårdkostnaderna har uppstått.





#### FÖRSÄKRINGSGIVARE

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland  
Registrerad hemort Stockholm, FO-nummer 1602149-8  
Ängsporten 4, 02200, tfn 010 15 15 15 (växel)  
If Kundservice tfn 010 19 19 19

Försäkringsgivare för Primus-försäkringarna är  
Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva, FO-nummer 0200628-9  
Bulevarden 56, 00120 Helsingfors, tfn 010 515 225

Försäkringsgivaren ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

#### KONSUMENTSKYDD

Om du som försäkringstagare eller ersättnings sökande är missnöjd med försäkringsbolagets beslut, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen [asiakasvaltuutettu@if.fi](mailto:asiakasvaltuutettu@if.fi) eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen ([fine.fi](http://fine.fi)) och Konsumenttvistenämnden ([kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)) ger beslutsrekommendationer. Du kan också få ärendet prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen [if.fi/andringsansokan](http://if.fi/andringsansokan).

#### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar kundernas personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på en bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättningstjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen: [if.fi/sv/hantering-av-personuppgifter](http://if.fi/sv/hantering-av-personuppgifter). För Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kalevas del finns uppgifter om behandlingen av personuppgifter (på finska) på adressen [kalevavakuutus.fi/henkilotietojenkasittely](http://kalevavakuutus.fi/henkilotietojenkasittely).

