

Skydd GENOM LIVET

*Försäkringshandledning
If Personförsäkring, gäller från 16.3.2019*



SKYDD

i olika livssituationer

If Personförsäkring hjälper dig att gardera dig med tanke på olika situationer i livet. Den erbjuder skydd i händelse av sjukdom och olycksfall och tryggar din utkomst vid allvarlig sjukdom eller en längre sjukledighet. När du skyddar dig själv visar du samtidigt omsorg om dina nära.

TESTA VILKEN PERSONFÖRSÄKRING SOM PASSAR DIG

if.fi/henkilovakuutustesti (på finska)

TÄNK
OM...

Du överraskande skadar dig eller insjuknar allvarligt? Den omfattande olycksfallsförsäkringen för läkar- och fysioterapikostnader eller den skattefria engångsersättningen från Skyddet vid allvarlig sjukdom kommer då väl till pass.

DEN BÄSTA
OCH SNABBASTE
VÅRDEN

Med vår omfattande sjukförsäkring kan du anlita privata läkartjänster genast och utan remiss. Försäkringen ersätter undersöknings- och vårdkostnader samt receptbelagda läkemedel.

IF
TERVEYS
24/7

Du får direkt ersättning vid Terveystalos eller Mehiläinens kassa och via mobiltelefon kontakt med en sjukskötare dygnet runt.

*Ersättningarna har kommit snabbt.
Också direktersättningen har fungerat så
att jag inte har behövt ansöka om
ersättning från er utan ersättningen har
skötts direkt via läkarcentralen.*

ANONYM RESPONS PÅ MINA SIDOR

*Ett stort plus för att det går
att betala räkningarna i 12 poster
utan extra kostnader.*

KVINNA, 39, KUND SEDAN 2015

KÄLLA: IFS KUNDRESPONS 2018

IF FÖRMÅNSPROGRAM BELÖNAR OCH BETJÄNAR

- Upp till 15 % rabatt på försäkringarna.
- För skadefria år samlar du hela 40 euro om året på If Självrisikkonto, ända upp till 200 euro. Du kan använda pengarna till att minska självrisikandelen vid de flesta skador.
- På den högsta nivån får du en egen servicerådgivare.




FÖRSÄKRINGS- OCH SKADEÄRENDENA SNABBT OCH ENKELT

- Köp dina försäkringar snabbt och behändigt i webbutiken på adressen if.fi/forsakringar.
- [Mina sidor](#) är en webbtjänst för Ifs kunder, där du smidigt sköter dina försäkrings- och skadeärenden.
- 90 % av våra kunder är mycket nöjda eller nöjda med vår skadehantering.




Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för If Personförsäkring. Ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren och läs mer om If Förmånsprogram på adressen if.fi/formansprogram. Eventuella skador ersätts i enlighet med dem.

SKYDD FÖR UNGA OCH VUXNA


- omfattar vårdkostnader och tryggar ekonomin i händelse av sjukdom eller olycksfall

FÖR VEM?	VAD ERSÄTTS?	VARFÖR BORDE JAG VÄLJA DENNA FÖRSÄKRING?
 <p>SJUKDOMS- OCH OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING</p> <p>Omfattning ●●●●●</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ersätter vårdkostnader till följd av sjukdom och olycksfall - Ersätter vårddagsavgifter på sjukhus upp till 400 euro/dygn - Ersätter mot tilläggspremie fysikalisk vård i större omfattning - Skattefri engångsersättning för bestående men till följd av olycksfall - Om det bestående menet motsvarar en invaliditetsgrad på minst 50 %, utbetalas dubbel ersättning - Ersättning till förmånstagarna om du avlider till följd av olycksfall 	<ul style="list-style-type: none"> - Med en försäkring skydd i händelse av sjukdom och olycksfall - Mot tilläggspremie mer omfattande ersättning för fysikalisk vård - Möjlighet till direktersättningsstjänsten If Suorakorvauus i samband med läkarbesök
 <p>OMFATTANDE OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING</p> <p>Omfattning ●●●●●</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall - Ersätter vårddagsavgifter på sjukhus upp till 400 euro/dygn - Ersätter också vårdkostnader för de sjukdoms- och belastningsrelaterade skador som anges i villkoren - Ersätter fysikalisk vård mer omfattande än en vanlig olycksfallsförsäkring - Skattefri engångsersättning för bestående men till följd av olycksfall - Vid bestående men som motsvarar en invaliditetsgrad på minst 50 % utbetalas dubbel ersättning - Ersättning till förmånstagarna om du avlider till följd av olycksfall 	<ul style="list-style-type: none"> - Du får ett mer omfattande skydd än med en normal olycksfallsförsäkring i händelse av sjukdoms- och belastningsrelaterade skador - Du får försäkringen utan hälsodeklaration - Finns också att få utan självrisk
 <p>OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING</p> <p>Omfattning ●●●●●</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall - Ersätter vårddagsavgifter på sjukhus upp till 400 euro/dygn - Skattefri engångsersättning för bestående men till följd av olycksfall - Om det bestående menet motsvarar en invaliditetsgrad på minst 50 %, utbetalas dubbel ersättning - Ersättning till förmånstagarna om du avlider till följd av olycksfall 	<ul style="list-style-type: none"> - Du får försäkringen utan hälsodeklaration - Finns också att få utan självrisk

Våra följande utkomstskydd underlättar vardagen vid förändrade livssituationer.

 <p>SKYDD VID ALLVARLIG SJUKDOM</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ersättningen underlättar din vardag, om du drabbas av en allvarlig sjukdom eller skada. 	<ul style="list-style-type: none"> - En skattefri engångsersättning, om det hos dig under försäkringens giltighetstid konstateras en sjukdom eller skada i enlighet med villkoren, t.ex. malign tumör, hjärtinfarkt eller multipel skleros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Du kan använda ersättningen efter eget gottfinnande, t.ex. för att täcka inkomstbortfall eller vårdkostnader.
 <p>DAGPENNING OCH BESTÅENDE ARBETSOFORMÅGA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finns att få som komplement till ovan nämnda försäkringar - Via vår kundservice också som ett separat skydd - Skydd i händelse av bestående arbetsförmåga, dagpenningsskydd eller båda 	<ul style="list-style-type: none"> - Skattefri ersättning om du beviljas rehabiliteringsstöd eller blir bestående arbetsförmögen till följd av en sådan sjukdom, skada eller åtgärd som anges i villkoren - Ersättning när du är sjukskriven till följd av olycksfall eller olycksfall och sjukdom 	<ul style="list-style-type: none"> - En lång sjukledighet eller sjukpension sänker din inkomstnivå betydligt medan utgifterna i allmänhet är oförändrade - Med en egen försäkring kan du trygga ekonomin för din familj i händelse av allvarlig sjukdom eller olycksfall - Du kan använda ersättningen efter eget gottfinnande
 <p>DÖDSFALLSSKYDD (Livförsäkring)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Finns att få som komplement till ovan nämnda försäkringar - Kan också tas separat 	<ul style="list-style-type: none"> - Ersättning till förmånstagarna om du avlider till följd av sjukdom eller olycksfall 	<ul style="list-style-type: none"> - Tryggar de anhörigas levnadsförhållanden och utkomst i händelse av dödsfall - Förmånstagaren kan använda ersättningen efter eget gottfinnande, t.ex. till att betala låneamorteringar, begravningskostnader eller arvsskatter - Väsentligt skydd om du har bolån eller minderåriga barn

Du kan komplettera ditt skydd med Idrottsskyddet, om din försäkring inte gäller vid tävlingsidrott eller om du utövar riskfyllda grenar.

 <p>IDROTTSKYDD FÖR TÄVLANDE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Du utövar tävlingsidrott, licensbelagd idrott eller riskfyllda grenar 	<ul style="list-style-type: none"> - Den idrottsgren som du valt samt dessutom övriga grenar inom samma riskklass och lägre riskklasser - Du får Idrottsskyddet som en del av din personförsäkring, när du har Omfattande olycksfallsförsäkring eller skydd som inkluderar vårdkostnader för sjukdom 	<ul style="list-style-type: none"> - Med Idrottsskyddet kan du täcka även flera grenar som du utövar - En försäkring ger tillräckligt skydd alltid, också i samband med den idrott som du utövar
--	--	--

FÖRSÄKRINGSSKYDDEN I KORTHET

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfall

	SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	OMFATTANDE OLYCKSFALL	OLYCKSFALL
Begynnelseålder	15–69 år	7 dygn – 69 år	7 dygn – 79 år
Slutålder	80 år	80 år, fortsätter som olycksfall upp till 100 år	100 år
Kräver hälsodeklaration	Ja	Nej	Nej
SKYDD	FÖRSÄKRINGSBELOPP OCH SJÄLVRISKER		
Vårdkostnader till följd av sjukdom	Sammanlagt högst 100 000 euro beroende på ålder. Självrisk 150, 300, 500, 750 eller 1 200 euro/försäkringsperiod (den självrisk som valts gäller också för Tilläggskydd för fysikalisk vård).	–	–
Vårdkostnader till följd av olycksfall		Högst 50 000 euro. Ingen självrisk (eller valbar minst 100 euro/försäkringsperiod).	Högst 50 000 euro. Ingen självrisk (eller valbar minst 100 euro/försäkringsperiod). Vid 80 års ålder sjunker försäkringsbeloppet till det återstående försäkringsbeloppet. Det nya försäkringsbeloppet är emellertid högst 10 000 euro.
Tilläggskydd för vårdkostnader till följd av olycksfall	Omfattar de skador som anges i Tilläggskyddet för vårdkostnader till följd av olycksfall.	Ersättningsbeloppet och självrisken i enlighet med de belopp som valts för vårdkostnader till följd av olycksfall.	–
Bestående men till följd av olycksfall	Högst 500 000 euro. Sjunker efter fyllda 80 år till 20 000 euro. Ingen självrisk.		
Dödsfall genom olyckshändelse	Högst 500 000 euro. Sjunker efter fyllda 80 år till 5 000 euro.	Högst 500 000 euro. Sjunker efter fyllda 80 år till 5 000 euro.	
Dödsfall till följd av sjukdom	Livförsäkringen kan köpas som tilläggskydd eller separat skydd. Läs mer på sidan 8.		
Tilläggskydd	Tilläggskydd för fysikalisk vård* Skydd vid allvarlig sjukdom Idrottsskydd Utkomstskydd	Skydd vid allvarlig sjukdom Idrottsskydd Utkomstskydd	Skydd vid allvarlig sjukdom Utkomstskydd
Giltighet	Försäkringsskydden gäller överallt i världen. Från Vårdkostnadsskyddet till följd av sjukdom och Tilläggskyddet för vårdkostnader till följd av olycksfall utbetalas emellertid ersättning endast för vårdkostnader som uppstått i Finland. (Du kan komplettera ditt skydd utomlands med en reseförsäkring.)		

* Du kan köpa Sjuk- och olycksfallsförsäkring också utan detta tilläggskydd via vår kundservice.

SKYDD I HÄNDELSE AV VÅRDKOSTNADER

Från skyddet ersätts vårdkostnader till följd av sjukdom och olycksfall högst upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. I vårdkostnader ersätts bl.a. läkararvoden, kostnader för röntgenundersökningar och motsvarande, laboratoriekostnader och kostnader för receptbelagda läkemedel samt vårdavgifter på sjukhus högst 400 euro/dygn. En förutsättning för ersättning är att vårdkostnaderna uppstår och att olycksfallet har inträffat när skyddet är i kraft. Ersättning för vårdkostnader till följd av sjukdom utbetalas endast för vårdkostnader som uppstått i Finland.

EXEMPEL: Mats har tecknat vårdkostnadsskydd i händelse av sjukdom och olycksfall upp till 50 000 euro. Under försäkringskyddets giltighetstid insjuknar han i astma, som han inte tidigare har haft några symtom av. I kostnader för vården av astma ersätts 10 000 euro. Vårdkostnader som orsakas av andra sjukdomar ersätts för sammanlagt 2 000 euro. Därtill snubblar Mats i trappan och bryter benet. I ersättning för vårdkostnader till följd av olycksfallet ersätts 1 000 euro. Efter ersättningarna återstår ett försäkringsbelopp på 37 000 euro i händelse av skada till följd av sjukdom och olycksfall.

Utbetalning av ersättning förutsätter att undersökningen och vården har ordinerats av läkare, uppfyller kriterierna enligt allmän medicinsk uppfattning och är behövlig och nödvändig med tanke på tillfrisknandet efter sjukdomen eller skadan. If har rätt att hänvisa den försäkrade för undersökning eller vård till den serviceproducent som försäkringsbolaget valt.

BEGRÄNSNINGAR

Inte ens vårdkostnadsskyddet ersätter alla vårdkostnader till följd av sjukdom eller olycksfall. Som vårdkostnader ersätts bl.a. inte

- kostnader som ersätts eller som skulle ge rätt till ersättning med stöd av någon lag
- fysikalisk vård (förutom efter operations- eller gipsbehandling till följd av olycksfall, se närmare i försäkringsvillkoren)
- rehabilitering
- tandvård
- kostnader för anskaffning av glasögon eller kontaktlinser
- vårdkostnader för s.k. alternativa vårdformer (bl.a. spårämnen eller naturmedel) eller undersökningar i anslutning till dem
- preventiv vård, läkemedel som inverkar på den sexuella förmågan och inte heller läkemedel som används för att lindra skadeverkningar av hårbortfall, klimakteriebesvär eller andra fysiologiska förändringar
- olika former av terapi
- rese- och övernattningskostnader eller andra indirekta kostnader.
- undersökning, behandling eller operation av fetma samt komplikationer till följd av dem.

TILLÄGGSSKYDD FÖR FYSIKALISK VÅRD

Till skyddet kan mot tilläggspremie inkluderas tilläggs-skydd för fysikalisk vård. Det ersätter kostnader för fysikalisk vård till följd av både olycksfall och sjukdom för högst fem behandlingsgångar per skada, dock högst tio behandlingar per försäkringsperiod.

Om du väljer detta tilläggs-skydd, får du ersättning för fysikalisk vård också annars än i samband med operations- eller gipsbehandling till följd av olycksfall.

SKYDD I HÄNDELSE AV VÅRDKOSTNADER TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Från skyddet ersätts vårdkostnader till följd av olycksfall sammanlagt högst upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. I vårdkostnader ersätts bl.a. läkararvoden, kostnader för röntgenundersökningar och motsvarande, laboratoriekostnader och kostnader för receptbelagda läkemedel samt vårdavgifter på sjukhus högst 400 euro/dygn. En förutsättning för ersättning är att vårdkostnaderna uppstår och att olycksfallet har inträffat när skyddet är i kraft.

Utbetalning av ersättning förutsätter dessutom att undersökningen och vården har ordinerats av läkare, uppfyller kriterierna enligt allmän medicinsk uppfattning och är behövlig och nödvändig med tanke på tillfrisknandet efter sjukdomen eller skadan. If har rätt att hänvisa den försäkrade för undersökning eller vård till den serviceproducent som försäkringsbolaget valt.

BEGRÄNSNINGAR

Inte ens en olycksfallsförsäkring ersätter alla vårdkostnader till följd av olycksfall. Som vårdkostnader ersätts bl.a. inte

- kostnader som ersätts eller som skulle ge rätt till ersättning med stöd av någon lag
- fysikalisk vård (förutom efter operations- eller gipsbehandling till följd av olycksfall, se närmare i försäkringsvillkoren)
- rehabilitering
- olika former av terapi
- rese- och övernattningskostnader eller andra indirekta kostnader.

TILLÄGGSSKYDD FÖR VÅRDKOSTNADER TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Utöver olycksfall får du också ersättning för vårdkostnader till följd av belastningsskador och sjukdomsrelaterade skador som uppdragats i samband med en plötslig rörelse eller kraftansträngning. Dessa skador som anges i villkoren är:

- sträckning och bristning i sena samt seninflammation
- muskelsträckning och -bristning
- navel- och ljumskbräck
- meniskruptur
- luxation av led eller knäskål
- benhinneinflammation
- stressfraktur
- tennis- och golfarmbåge
- inflammation eller bristning i akillessenan
- inflammation i axelsenan
- slemhäcksinflammation
- plantar fasciit.

Tilläggs-skyddet för vårdkostnader till följd av olycksfall är en utvidgning av vårdkostnaderna till följd av olycksfall, varför ersättningarna betalas ut i enlighet med bestämmelserna för skyddet i fråga. På tilläggs-skyddet tillämpas det försäkringsbelopp och den självrisk som valts för det vårdkostnadsskydd till vilket tilläggs-skyddet har fogats. Ersättning för kostnaderna utbetalas inte från tilläggs-skyddet, om skadan visat symtom redan innan tilläggs-skyddet trätt i kraft. Vid sträckningsskador i muskel och sena förutsätter utbetalning av ersättning att läkarvården inleds inom 14 dygn från skadan. Ersättning betalas ut för högst sex veckor efter det att sträckningsskadan uppstått.

Som vårdkostnader ersätts dessutom kostnader för fysikalisk vård både till följd av ett sådant olycksfall som avses i försäkringsvillkoren och här separat angivna skador för högst fem behandlingar per skada, dock högst tio behandlingar per försäkringsperiod. Fysikalisk vård ger således rätt till ersättning också i annat fall än i samband med operations- och gipsbehandling.

Ovan nämnda skador ersätts i allmänhet inte som olycksfall, även om de ofta uppdagas i samband med ett olycksfall. Därför är en olycksfallsförsäkring med Tilläggsskydd för vårdkostnader till följd av olycksfall ett utmärkt alternativ som försäkringskydd t.ex. för motionerande och idrottande vuxna.

SKYDD I HÄNDELSE AV BESTÅENDE MEN TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Du kan få ersättning för bestående men till följd av ett olycksfall, om olycksfallet inträffat när försäkringsskyddet är i kraft. Med bestående men avses ett på medicinska grunder uppskattat allmänt men som en skada orsakat. Ersättningen är skattefri och beloppet beror på den invaliditetsgrad som skadan efterlämnat. Invaliditetsgraden anges i procent.

EXEMPEL: En pianist och en timmerman förlorade vardera i ett olycksfall fingrarna på vänster hand. Till de båda utbetalades ersättning för bestående men enligt samma invaliditetsgrad. Ersättningen grundar sig på den medicinska, allmänna invaliditetsgraden och inte på den yrkesrelaterade invaliditeten.

Ersättning betalas ut, om olycksfallet efterlämnat ett bestående men som motsvarar en invaliditetsgrad på minst 10 % (invaliditetsklass 2). För skador på fingrar eller ögon utbetalas ersättning redan för ett bestående men motsvarande en invaliditetsgrad på 5 % (invaliditetsklass 1). I ersättning utbetalas den andel av försäkringsbeloppet vid tidpunkten för olycksfallet som motsvarar invaliditetsgraden.

Om det bestående menet hör till invaliditetsklass 10 (50 %), utbetalas ersättningen till dubbelt belopp. Det bestående menet fastställs tidigast ett år efter olycksfallet.

EXEMPEL: Läkaren fastställer att ett olycksfall lämnat den försäkrade ett bestående men på 30 % (invaliditetsklass 6). Det avtalade försäkringsbeloppet i skyddet är 85 000 euro. I ersättning utbetalas 30 % x 85 000 euro = 25 500 euro. Om menet skulle ha fastställts till 60 % (invaliditetsklass 12), är ersättningen 60 % x 85 000 euro x 2 = 102 000 euro.

SKYDD I HÄNDELSE AV DÖDSFALL GENOM OLYCKSHÄNDELSE

Från skyddet i händelse av dödsfall genom olyckshändelse betalas till förmånstagarna det försäkringsbelopp som gällde vid den försäkrades död, om den försäkrade avlidit till följd av ett olycksfall. En förutsättning för ersättning är att olycksfallet har inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid och att den försäkrade har avlidit till följd av olycksfallet inom tre år från olycksfallet.

UTKOMSTSKYDD

Du kan komplettera ditt Sjukdoms- och olycksfallsförsäkringsskydd, Omfattande olycksfallsförsäkringsskydd eller Olycksfallsförsäkringsskydd med Utkomstskydden, som ger trygghet och underlättar vardagen vid en förändrad livssituation. Du kan köpa dessa skydd också utan annat personförsäkringsskydd.

SKYDD VID ALLVARLIG SJUKDOM

Begynnelse-ålder	Slutålder	Hälsodeklaration krävs	Försäkringsbelopp
15–59 år	65 år	Ja	10 000–50 000 euro. Den skattefria ersättningen betalas ut efter fastställd diagnos för de sjukdomar och skador som nämns i villkoren.

Skyddet vid allvarlig sjukdom hjälper dig vid förändringar i livet. Om läkaren konstaterar t.ex. cancer, multipel skleros eller någon annan sjukdom som omfattas av försäkringen, utbetalas ersättningen till den försäkrade genast efter diagnosen. Skyddet omfattar tio diagnos- eller ingreppsgrupper. Ersättningen är skattefri och den försäkrade kan använda ersättningen efter eget gottfinnande. En förutsättning för ersättning är att den

försäkrade är vid liv minst 24 timmar efter att diagnosen bekräftats.

De diagnoser som ger rätt till ersättning är malign tumör, benign tumör i hjärnan, motoneuronsjukdom, hjärtinfarkt, hjärnblödning eller hjärninfarkt, aortaaneurysm och/eller dissekerande aortaaneurysm, allvarlig brännskada, organtransplantation, hjärtoperation och multipel skleros (MS).

DAGPENNING OCH BESTÅENDE ARBETSOFÖRMÅGA

	BESTÅENDE ARBETSOFÖRMÅGA	KORTVARIG ARBETSOFÖRMÅGA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL ELLER SJUKDOM	KORTVARIG ARBETSOFÖRMÅGA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL
Begynnelseålder	18–49 år	15–59 år	15–59 år
Slutålder	Pension/60 år	Pension/65 år	Pension/65 år
Försäkringsbelopp	Högst 250 000 euro	Högst 300 euro/dag	Högst 300 euro/dag
Självrisk	–	14–180 dygn/period av arbetsoförmåga	7–180 dygn/period av arbetsoförmåga

SKYDD I HÄNDELSE AV BESTÅENDE ARBETSOFORMÅGA TILL FÖLJD AV ALLVARLIG SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

Du får en skattefri engångsersättning för bestående arbetsoförmåga till följd av sådan sjukdom, skada eller åtgärd som anges i försäkringsvillkoren. Sådana sjukdomar är t.ex. malign tumör, hjärtinfarkt, hjärnblödning, multipel skleros, epilepsi, reumatoid artrit och njursvikt.

Du får emellertid redan tidigare en partiell ersättning på 10 % av försäkringsbeloppet, om du på motsvarande grunder beviljas rehabiliteringsstöd i minst 12 månader. Rätt till partiell ersättning föreligger endast en gång under försäkringsskyddets giltighetstid. Den partiella ersättningen som betalats ut dras av från den slutliga engångsersättningen.

En förutsättning för ersättning är att rehabiliteringsstödet börjat, arbetsoförmågan uppstått och olycksfallet inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid. Ersättning utbetalas inte, om rehabiliteringsstödet/den bestående arbetsoförmågan orsakats av något annat än någon av de orsaker som anges i villkoren. Utbetalning av ersättning förutsätter att den försäkrade har beviljats rehabiliteringsstöd eller bestående invalidpension enligt arbetspensionslagarna.

JUSTERING AV FÖRSÄKRINGSBELOPPET OCH PREMIEN

Försäkringsbeloppet för bestående arbetsoförmåga minskar årligen med cirka 10 % för försäkrade i åldern 50–55 år. Efter detta bibehålls försäkringsbeloppet på samma nivå med undantag av indexjusteringar. När den försäkrade fyllt 50 år stiger försäkringspremien inte längre med åldern, men premien indexjusteras årligen.

DÖDSFALLSSKYDD (LIVFÖRSÄKRING)

Begynnelseålder	Slutålder	Kräver hälso-deklaration	Försäkringsbelopp
15–84 år	90 år	Ja	1 500 000 euro

Dödsfallsskyddet (livförsäkring) omfattar utöver dödsfall genom olyckshändelse också dödsfall till följd av sjukdom. Skyddet kan beviljas personer i åldern 15–84 år och det kan också tas separat. Från skyddet utbetalas till förmånstagarna det försäkringsbelopp som gällde vid den försäkrades död, förutsatt att försäkringsskyddet var i kraft vid tidpunkten för dödsfallet. Försäkringsbeloppet är högst 1 500 000 euro och vid valet av försäkringsbelopp lönar det sig att beakta beloppet av eventuella skulder, den försäkrades inkomster under 1–2 år, antalet barn att försörja samt begravningskostnaderna.

På detta sätt kan man trygga de anhörigas ekonomiska situation i händelse av ett dödsfall. Livförsäkringen kan tecknas som ett gemensamt skydd för två personer som är förmånligare än två separata skydd.

Livförsäkringen kan tas med fast summa eller sjunkande summa. I ett skydd med fast summa justeras försäkringsbeloppet årligen endast med index. Premien för skyddet

SKYDD I HÄNDELSE AV KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA OCH SKYDD I HÄNDELSE AV KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Om du är fullständigt oförmögen att utföra dina normala arbetsuppgifter kan du från skydden få den dagpenning som avtalats i försäkringsbrevet för de dagar av arbetsoförmåga som överstiger självrisktiden. Arbetsoförmågan ska då ha fortgått utan avbrott över den avtalade självrisktiden. Dagpenning betalas ut under försäkringens giltighetstid sammanlagt högst för den tid som avtalats i försäkringsbrevet. Om Folkpensionsanstalten betalar ut partiell sjukdagpenning för tiden av arbetsoförmåga, utbetalas hälften av den dagpenning som avtalats i försäkringsbrevet.

Självrisktiden dras av en gång för varje period av arbetsoförmåga. Syftet med självriskan är att utesluta sådana sjukdagar från skyddet för vilka arbetsgivaren betalar lön.

En förutsättning för dagpenningersättning är att olycksfallet har inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid och att skyddet är i kraft under den tid arbetsoförmågan varar. Dagpenningersättningen är skattepliktig förvärvsinkomst. Eventuella ersättningar från andra försäkringar inverkar inte på dagpenningen.

Begränsningar

Dagpenning utbetalas inte, om arbetsoförmågan orsakas enbart av sådana symtom som uppgetts av den försäkrade och det i läkarundersökningar inte framgår något som tyder på sjukdom eller olycksfall.

stiger däremot utöver den årliga indexjusteringen också med den försäkrades ålder. I ett skydd med sjunkande summa sjunker i sin tur försäkringsbeloppet årligen med den försäkrades ålder, men i försäkringsbeloppet beaktas ändå eventuella indexjusteringar. I ett skydd med sjunkande summa justeras premien endast med index och på den inverkar inte den försäkrades ålder.

FÖRMÅNSTAGARE

Dödsfallsersättningen betalas ut till den försäkrades anhöriga, såvida inte försäkringstagaren på förhand skriftligen har uppgett någon annan förmånstagare. Om de anhöriga står som förmånstagare, utbetalas 50 % av försäkringsbeloppet till maken eller maken och 50 % delas mellan barnen. Om det inte finns någon make eller maka, betalas hela försäkringsbeloppet ut till barnen och tvärtom. De anhöriga till en ensamstående och barnlös person är dennes föräldrar. Om någondera eller båda föräldrarna har avlidit, räknas också den försäkrades syskon till de anhöriga.

Sambo betraktas inte som anhörig. Om du vill utse din sambo till förmånstagare, ska du namnge honom eller henne separat.

Om de försäkrade i en livförsäkring med parskydd avlider samtidigt, får varderas förmånstagare hälften var av försäkringsbeloppet.

Ibland kan det bli aktuellt att byta förmånstagare på grund av förändringar i livet. Meddela alltid försäkringsbolaget skriftligen om byte av förmånstagare.

BESKATTNING

På de dödsfallsersättningar som betalas ut till nära anhöriga upp bärs arvsskatt. Med nära anhöriga avses t.ex. äkta make eller maka, barn, barnbarn och föräldrar. Dödsfallsersättningar som betalas ut till andra än nära anhöriga är i sin helhet skattepliktig kapitalinkomst.

Viktigt att veta om PERSONFÖRSÄKRING

FÖRSÄKRADE

Försäkrade i Personförsäkringen är i försäkringsbrevet nämnda personer som omfattas av sjukförsäkringslagen i Finland och som enligt lagen om hemkommun har sin stadigvarande hemort i Finland och också stadigvarande bor i Finland minst sex månader per kalenderår.

INVERKAN AV HÄLSOTILLSTÅNDET PÅ BEVILJANDET AV FÖRSÄKRING

Personförsäkringarna ersätter inte sjukdomar som konstaterats tidigare och inte heller sjukdomar som visat symtom innan försäkringen trädde i kraft. Personförsäkringarna ersätter inte heller skador som uppstått innan försäkringen trädde i kraft.

Ditt hälsotillstånd utreds med en hälsodeklaration. Som myndig fyller du själv i din egen hälsodeklaration. Som vårdnadshavare fyller du också i hälsodeklarationen för en minderårig försäkrad. Hälsodeklarationen fylls i och undertecknas via en skyddad förbindelse på Mina sidor, där du identifierar dig med dina nätbankskoder eller ett mobilcertifikat. Uppgifterna om ditt hälsotillstånd handläggs konfidentiellt och kan endast ses av sakkunniga som specialiserat sig på hälsodeklarationer.

Det är viktigt att du svarar sanningsenligt och fullständigt på frågorna i hälsodeklarationen, eftersom bristfälliga eller felaktiga uppgifter kan leda till att ett begränsande villkor läggs till försäkringen i efterskott och att ingen ersättning betalas ut. Ibland kan utelämnad eller felaktig information rentav leda till att försäkringen sägs upp.

Utgående från uppgifterna om hälsotillståndet kan det försäkringsskydd som sökts beviljas antingen som sådant, med begränsande villkor eller mot förhöjd premie. I försäkringsbrevet antecknas de eventuella sjukdomar och skador som försäkringen inte ersätter. I vissa fall kan det hända att försäkringsbeslutet måste skjutas upp till en senare tidpunkt och ibland kan det försäkringsskydd som sökts inte beviljas överhuvudtaget.

Säg inte upp dina eventuella nuvarande försäkringar förrän du fått meddelande av oss att försäkringen kan beviljas.

PERSONFÖRSÄKRINGSSKYDD VID IDROTT

Personskyddet gäller i allmänhet vid motionsidrott. Vissa skydd är emellertid förenade med en idrottsbegränsning enligt försäkringsvillkoren, som begränsar skyddets giltighet för 12 år fyllda försäkrade (se tabellen Försäkringsskydden i korthet).

Idrottsbegränsningen gäller både tävlingsidrott och träning inför sådan samt vissa riskfyllda fritidsintressen. If Förmånskunder kan emellertid mot tilläggspremie skaffa Idrottsskydd för tävlingsidrott inom de flesta grenar och för de flesta riskfyllda fritidsintressen.

TÄVLINGSIDROTT

Vårdkostnadsskyddet är inte i kraft då en försäkrad som fyllt 12 år deltar i tävling, match eller träning inför dessa som ordnats av ett idrottsförbund eller en idrottsförening eller då den försäkrade tränar enligt ett träningsprogram. Det är exempelvis alltid fråga om tävlingsidrott, om den gren som den försäkrade utövar är förenad med krav på försäkringsskydd.

EXEMPEL: 33-åriga Maja tränar innebandy med sin förening tre gånger i veckan. När Maja skaffar Idrottsskydd och betalar tilläggspremie, får hon ersättning för ett olycksfall som inträffat på träningarna.

EXEMPEL: 40-åriga Mats joggar för att höja sin egen kondition. Vårdkostnadsskyddet är i kraft under hans joggingrunda utan tilläggspremie.

Dina motionsintressen inverkar på valet av försäkringsskydd. Om du utövar tävlingsidrott eller riskfyllda grenar, lönar det sig för dig att komplettera försäkringen med Idrottsskyddet. Om du däremot motionerar eller rör på dig aktivt i vardagen, får du med den Omfattande olycksfallsförsäkringen skydd utöver i händelse av olycksfall också vid bl.a. försträckningar, bristningar och stressfrakturer.

RISKFYLDA FRITIDSINTRESSEN

Försäkringen är inte i kraft när den försäkrade utövar eller provar på följande grenar:

- klättringsgrenar, såsom bergs-, vägg-, klipp- eller isklättring (försäkringen gäller emellertid vid väggklättring, då skydds- och säkerhetsutrustning används)
- glaciärvandring

- kamp- eller självförsvarsporter
- motorsport
- sport- eller apparatdykning
- luftsportgrenar, såsom fallskärms hopp, hängflyg, skärmflyg, flygning med varmluftsballong, bungy hopp samt flyg med ultralätta eller amatörbyggda flygplan
- kraftsporter, såsom tyngdlyftning, styrkelyft och strongman
- offpiståkning.

EXEMPEL: 26-åriga Tea deltar i en dykarkurs. För att få ersättning i händelse av ett olycksfall under kursen ska hon skaffa idrottskydd och betala tilläggspremie.

IDROTTSGRENAR OCH FRITIDSINTRESSEN FÖR VILKA IDROTTSKYDD INTE BEVILJAS

Idrottsbegränsningen kan inte slopas från följande grenar och fritidsintressen:

- amerikansk och australisk fotboll samt rugby
- roller derby
- speedskiing och störtlopp
- bodybuilding
- mixed martial arts
- vingsegling och draksegling
- utförsåkning på skridskor.

OLYCKSFALLSSKYDD FÖR PROFESSIONELLA IDROTTARE

I lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare finns bestämmelser om försäkring av professionella idrottare. Om ett skadefall ska ersättas eller borde ha ersatts från ett olycksfallsskydd för professionella idrottare i enlighet med lagen, utbetalas inte ersättning från dina försäkringsskydd, med undantag av dödsfallsskyddet.

BEGRÄNSNINGAR SOM GÄLLER ALLA PERSONFÖRSÄKRINGSSKYDD

Ersättning utbetalas inte från Personförsäkringen, om den försäkrades bruk av alkohol eller andra droger eller missbruk av läkemedel har bidragit till uppkomsten av skadan, sjukdomen eller arbetsförmågan. Denna begränsning gäller inte Dödsfallsskyddet.

VAD ÄR ETT OLYCKSFALL?

Ett olycksfall är en plötslig och oförutsedd händelse, som orsakar kroppsskada och som inträffar av misstag och beror på en yttre faktor, t.ex. att den försäkrade halkat eller fallit i samma plan eller från ett högre plan. Typiska skador till följd av olycksfall är benbrott, bristningar och sår.

EXEMPEL: Du vacklar till då du hänger upp gardinerna, faller från stolen och bryter armen. Det är fråga om ett olycksfall.

Med olycksfall avses således inte ömhet som uppstått enbart genom en kraftansträngning eller rörelse (t.ex. sträckning i samband med att du lyft ett tungt föremål) eller en endogen skada som orsakats av inre faktorer till följd av belastning. Sådana skador kan endast ersättas från ett vårdkostnadsskydd som omfattar sjukdomar eller från den Omfattande olycksfallsförsäkringen.

Vid valet av försäkringsskyddets omfattning lönar det sig att beakta att en olycksfallsskada i vuxen ålder ofta kan bero på slitage- och degenerationsförändringar, som inte betraktas som en följd av olycksfall.

EXEMPEL: Vid skador i axeln eller ryggen i samband med ett fall kan man vid undersökningarna konstatera att personen redan

tidigare har haft degenerationsförändringar. Förändringarna har ofta varit symtomfria före olycksfallet men de har kunnat inverka på skadans svårighetsgrad eller medverkar till att tillfrisknandet fördröjs. I ett sådant fall utbetalas från ett försäkringsskydd som enbart omfattar olycksfall ersättning endast till den del som skadorna enligt medicinsk erfarenhet motsvarar de skador som skulle ha orsakats en frisk axel eller rygg. Från försäkringsskyddet i händelse av både sjukdom och olycksfall skulle ersättning också betalas ut till den del som skadorna anses ha orsakats av degenerationsförändringarna.

Som olycksfall ersätts bl.a. inte

- skada eller dödsfall till följd av den försäkrades sjukdom, lyte eller kroppsskada; om sjukdom eller lyte utan samband med ett olycksfall väsentligt har bidragit till skadan eller dödsfallet, utbetalas ingen ersättning
- sjukdom, lyte eller kroppsskada utan samband med ett olycksfall och inte heller degeneration av hållnings- eller rörelseorganen, även om de skulle ha varit symtomfria före olycksfallet
- förgiftning jämte följder som orsakats av läkemedel, alkohol eller annat medel som använts i berusande syfte av den försäkrade
- smittosam sjukdom eller sjukdom jämte följder som orsakats av bett eller sting av insekt eller fästing
- skada till följd av bitning på tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadan.

MEDVÅLLANDE AV ANNAN SJUKDOM ELLER ANNAT LYTE

Den försäkrade kan ha en sjukdom eller ett lyte som inverkar på uppkomsten av skadan eller tillfrisknandet. Vid en ersättningssituation är man då tvungen att uppskatta vilken andel av t.ex. vårdkostnaderna eller tiden av arbetsförmåga som orsakats av olycksfallet och vilken andel som orsakats av sjukdomen eller lytet.

Från skydden i händelse av olycksfall utbetalas då menersättning och ersättning för vårdkostnader eller dagpenning endast till den del som det bestående menet, vårdkostnaderna och arbetsförmågan har orsakats av det olycksfall som ersätts. Om skyddet också gäller sjukdom, ersätter skyddet mer omfattande.

EXEMPEL: Vid undersökningar i samband med rygg-, axel- och knäskador till följd av olycksfall konstateras mycket ofta slitageförändringar, som inte orsakats av olycksfallet utan som uppkommit under en längre tid. Även om slitageskadorna inte skulle ha visat några symtom före olycksfallet, kan de bidra till att tillfrisknandet fördröjs. Som olycksfall ersätts endast den andel som enligt medicinsk erfarenhet skulle ha orsakats en frisk person.

EXEMPEL: Om den försäkrades akillessena har brustit i samband med ett avstamp, beror bristningen oftast på belastnings- och degenerationsförändringar i senan som utvecklat småningom.

HAVANDESKAP, FÖRLOSSNING OCH BARNLÖSHET

Dagpenning- och vårdkostnadsersättning utbetalas inte, om arbetsförmågan eller vårdkostnaderna har orsakats av havandeskap, undersökning av fostrets tillstånd, förlossning, avbrytande av havandeskap, sterilisering, vård av barnlöshet eller konstgjord befruktning.

KRIG OCH VÄPNAD KONFLIKT

Personförsäkringen är inte i kraft under krig eller motsvarande situationer. Ersättning utbetalas heller inte, om sjukdomen, skadan, arbetsförmågan eller dödsfallet har orsakats av kärnvapen, kärnolycka eller annan därmed jämförbar händelse.

FAKTORER SOM INVERKAR PÅ PREMIEN

Genom prissättningen strävar man efter att försäkringspremierna ska motsvara den risk som är förenad med varje försäkrad vid respektive tidpunkt. På detta sätt fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade.

På försäkringspremierna inverkar bl.a. tidpunkten för när försäkringen beviljas, den försäkrades ålder och boningsort, försäkringsbeloppet, självriskan och eventuell If Förmånskundrelation, försäkrings- och skadehistorien samt försäkringsskyddets omfattning (t.ex. giltighet vid idrott). De faktorer som inverkar på premien varierar i olika försäkringsskydd.

I personförsäkringarna har den försäkrades ålder en påtaglig inverkan på skaderisken. Försäkringspremierna justeras vid ingången av nästa försäkringsperiod med den försäkrades stigande ålder. Premierna utvecklas i enlighet med den skaderisk som motsvarar den försäkrades ålder.

Försäkringsbolaget följer regelbundet upp ålderns inverkan på skaderisken och skadekostnaderna. Kundbeteendet, hälsovårdstjänsternas omfattning, förändringar i lagstiftningen och de förändringar som sker i befolkningens ålderstruktur inverkar på korrelationen mellan ålder och skaderisk.

Premien kan också justeras vid ingången av nästa försäkringsperiod på grund av förändringar i den försäkrades boningsort, förändringar i försäkringsskyddets omfattning och ändringar i relationen som förmånskund. Om ålderns eller bosättningsområdets förhållande till skaderisken förändras från det nuvarande, kan premierna justeras så att de bättre motsvarar risken.

FÖRMÅNLIGARE VÅRDKOSTNADSSKYDD FÖR FÖRMÅNSKUNDER

If Förmånskunder drar utöver förmånsprogrammets rabatter också nytta av ett förmånligare vårdkostnadsskydd. Årspremierna för vårdkostnadsskyddet är 30 % högre för de kunder som inte omfattas av If Förmånsprogram. Situationen i ditt avtal kontrolleras årligen vid ingången av nästa försäkringsperiod och förändringar i förmånskundrelationen kan inverka på försäkringspremierna.

MED SJÄLVRISKEN FÖR VÅRDKOSTNADERNA KAN DU INVERKA PÅ FÖRSÄKRINGENS PRIS

Självriskan fastställs per försäkringsperiod och avdras endast en gång under varje försäkringsperiod oberoende av om det är fråga om en ny eller gammal sjukdom eller ett nytt eller gammalt olycksfall.

EXEMPEL: Maja har tecknat vårdkostnadsskydd upp till 30 000 euro. Under försäkringsskyddets giltighetstid halkar hon på joggstigen och bryter benet. För detta olycksfall har under den gångna försäkringsperioden betalats 2 000 euro i ersättning för vårdkostnader, från vilka gjorts avdrag för den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet. Under nästa försäkringsperiod orsakar skadan ytterligare 500 euro i vårdkostnader, från vilka också görs avdrag för självriskan. Om självriskan är 500, 750 eller 1 200 euro och det inte uppstår några andra kostnader under samma period, överstiger dessa kostnader inte självriskan.

Du väljer själv hur stor andel av en eventuell skada som du vill ta på ditt eget ansvar och hur mycket du vill överföra på försäkringsbolaget. Den självrisk som du väljer inverkar på försäkringspremierna. Större självrisk innebär

mindre försäkringspremie, men du har försäkringsskydd i händelse av allvarliga skador som kan medföra betydande kostnader.

EXEMPEL: En 28-årig If Förmånskund från Uleåborg har tecknat ett vårdkostnadsskydd på 50 000 euro. Med en större självrisk sjunker premien för skyddet betydligt. Om den försäkrade i stället för en självrisk på 150 euro väljer en självrisk på 500 euro, sparar den försäkrade cirka 110 euro i premier om året. Med en självrisk på 1 200 euro är premien över 160 euro förmånligare (år 2019).

I skyddet i händelse av vårdkostnader till följd av olycksfall lönar det sig att välja alternativet med självrisk, om du t.ex. vill slopa idrottsbegränsningen från ditt försäkringsskydd (Idrottsskydd). På detta sätt sparar du in betydligt på försäkringspremierna.

EXEMPEL: En 25-årig försäkrad från Helsingfors spelar fotboll på divisionsnivå. Då den försäkrade för en Omfattande olycksfallsförsäkring med ett försäkringsbelopp på 30 000 euro väljer en självrisk på 150 euro per försäkringsperiod, sparar han nästan 200 euro om året i försäkringspremier jämfört med en försäkring utan självrisk (år 2019).

INDEXBINDNING

Vårdkostnadsskyddets försäkringsbelopp, självriskan och försäkringspremierna justeras årligen enligt konsumentprisindexet för varugruppen hälso- och sjukvård. Försäkringsbeloppen och -premierna för andra skydd justeras årligen med levnadskostnadsindexet.

EN FÖRSÄKRING ÄR ETT AVTAL

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självriskan.

PREMIEBETALNING

Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremierna inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att anmälan om uppsägningen har skickats.

ÄNDRINGAR I FÖRSÄKRINGSAVTALET OCH AVTALETS UPPHÖRANDE

Personförsäkringen är en fortlöpande försäkring som gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Kom ihåg att underrätta oss om eventuella ändringar i försäkringens objekt.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och -premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring kan upphöra

- vid en på förhand avtalad tidpunkt
- när du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- på försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om försäkringspremierna inte har betalats
- på försäkringsbolagets beslut i de i försäkringsvillkoren och lagar nämnda övriga situationer.

Enkelt och behändigt att SÖKA ERSÄTTNING

Försäkringens viktigaste uppgift är att vara till hjälp när någonting händer. Med vår skadehantering som valts till Finlands bästa* säkerställer du att det praktiska löper smidigt om du drabbas av sjukdom eller olycksfall. På detta sätt kan du i stället koncentrera dig på att tillfriskna.

IF TERVEYS TILL DIN HJÄLP

Den nya tjänsten If Terveys** omfattar mångsidiga och flexibla hälsorelaterade tjänster samt aktuella tips i anslutning till hälsa och välbefinnande för Ifs kunder. När du funderar över hälsofrågor, får du råd av en sjukskötare dygnet runt på numret 010 19 18 55 (Ina/msa).

Direktersättningstjänsten If Suorakorvaus sparar tid och besvär, eftersom ersättningsansökan görs för din räkning när du besöker Terveystalo eller Mehiläinen eller anlitar Mehiläinens Digiklinik. Med Ifs sjukkostnadsförsäkring betalar du oftast endast självrisk för ditt besök.

Läs mer om tjänsterna på adressen if.fi/terveys (på finska).

DIREKTERSÄTTNINGSTJÄNSTEN IF SUORAKORVAUS

Vår skadehantering kompletteras av direktersättningstjänsten If Suorakorvaus, som gör läkarbesöket ännu enklare. Du har tillgång till If Suorakorvaus när du besöker Terveystalo eller Mehiläinen eller anlitar Mehiläinens Digiklinik.

1. Berätta att du har Ifs sjukkostnadsförsäkring. Läkarcentralen gör ersättningsansökan för din räkning.
2. Vid sjukdomsfall betalar du i allmänhet endast självrisk för läkarbesöket och vi på If tar hand om resten.
3. If Suorakorvaus gäller endast fakturan för läkarbesöket. Kom ihåg att själv söka ersättning för de läkemedel som läkaren ordinerat genom att fylla i skadeanmälan behändigt på Mina sidor på adressen if.fi/minasidor eller genom att ringa numret 010 19 19 19.

Ibland kan det hända att If Suorakorvaus inte kan användas för kostnaderna för ditt läkarbesök, t.ex. vid ett olycksfall. Då betalar du läkar-kostnaderna först själv på vanligt sätt. Läkarcentralen gör emellertid skadeanmälan för din räkning och vi kontaktar dig senast nästa vardag per telefon eller via Mina sidor.

IF ERSÄTTNINGSTJÄNST

Vid besök på andra hälso- eller läkarcentraler kan du lämna in ersättningsansökan via Ifs ersättningstjänst.

1. Du betalar först själv kostnaderna i anslutning till vården.
2. Hälso- eller läkarcentralen och apoteket drar oftast färdigt av FPA:s andel från kostnaderna. I annat fall ska du söka denna ersättning från FPA.
3. Sök efter det ersättning från If genom att fylla i skadeanmälan på Mina sidor på adressen if.fi/minasidor eller genom att ringa numret 010 19 19 19.
4. Om vi behöver tilläggsuppgifter eller -utredningar, ber vi dem av dig.

Du kan också inom ramen för ditt försäkrings-skydd få en betalningsförbindelse för större åtgärder, t.ex. en operation. Betalningsförbindelsen beviljas på basis av läkarutlåtandet och vi skickar den direkt till vårdplatsen.

* Jämförande enkät om kundernas nöjdhet med försäkringsbolagets skadehantering: Hur nöjd var du med handläggningen av din skada? Webpanel, n=2613, varav Ifs kunder 165. 12/2016–01/2017, Kantar TNS.

** If tillhandahåller If Terveys-tjänsterna tillsammans med sina samarbetspartners. Telefontjänsten produceras av Luona Hoiva Oy. Tjänsterna erbjuds som en kundförmån till bestämda kundgrupper och de utgör inte en del av försäkringsavtalet. If kan ändra tjänsternas innehåll eller de kundgrupper som de erbjuds till.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland
Registrerad hemort Stockholm, FO-nummer 1602149-8
Ångsporten 4, 02200 Esbo, tfn 010 15 15 15 (växel)
If Kundenservice tfn 010 19 19 19

Försäkringsgivare för Dödsfallsskyddet i If Personförsäkring är
Mandaturn Livförsäkringsaktiebolag, FO-nummer 0641130-2
Bulevarden 56, 00120 Helsingfors, tfn 010 515 225

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

KONSUMENTSKYDD

Om du som försäkringstagare eller ersättningsökande är missnöjd med försäkringsbolagets beslut, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer gällande försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafikskadenämnden (liikennevahinkolautakunta.fi) ger beslutsrekommendationer i fråga om ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ärendet prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar kundernas personuppgifter för skötsel av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på en bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättningstjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen: if.fi/hantering-av-personuppgifter.

