

*If Djurförsäkring*  
**SOM SKYDD FÖR  
DIN HUND OCH KATT**

---

*Försäkringshandledning  
If Djurförsäkring – gäller från 15.6.2019*



# DJURFÖRSÄKRINGEN

*är omsorg och omtanke*

Missöden kan vem som helst råka ut för, också din hund eller katt. Med If Djurförsäkring försäkrar du hunden eller katten i händelse av att den insjuknar, råkar ut för ett olycksfall eller går förlorad och säkerställer att din fyrbenta vän får god vård.

**SNABB  
VÅRD**

Tillgång till mobilveterinär och direktreglering varje dag.

**LITEN  
OCH ENKEL  
SJÄLVRISK**

Enkel självrisk  
– du betalar själv endast 35 %  
av de kostnader, behandlingar  
och läkemedel som ersätts.

**SKRÄDDARSY  
LÄMPLIGT  
SKYDD**

Livslångt skydd och som ersättnings-  
belopp för vårdkostnader kan du  
välja 1 000, 2 000 eller 3 000 euro  
per försäkringsperiod.

*Försäkringarna är tydliga, jag tog  
försäkring åt min hund och er försäkring  
var lättast att förstå sig på.*

**ANONYM RESPONS PÅ MINA SIDOR**

*Mina sidor är bra och fungerande.  
Lätt och smidigt att göra skadeanmälan.  
Snabba ersättningsbeslut.*

**ANONYM RESPONS PÅ MINA SIDOR**

*Ett stort plus för att det går att betala räk-  
ningarna i 12 poster utan extra kostnader.*

**KVINNA, 39, KUND SEDAN 2015**

KÄLLA: IFS KUNDRESPONS 2018

## **IF FÖRMÅNSPROGRAM BELÖNAR OCH BETJÄNAR**

- Upp till 15 % rabatt på försäkringarna.
- För skadefria år samlar du hela 40 euro om året på If Självriskkonto, ända upp till 200 euro. Du kan använda pengarna till att minska självriskandelen vid de flesta skador.
- På den högsta nivån får du en egen servicerådgivare.

## **FÖRSÄKRINGS- OCH SKADEÄRENDENA SNABBT OCH ENKELT**

- Köp dina försäkringar snabbt och behändigt i webbutiken på adressen [if.fi/forsakringar](http://if.fi/forsakringar).
- [Mina sidor](#) är en webbtjänst för Ifs kunder, där du smidigt sköter dina försäkrings- och skadeärenden.
- 90 % av våra kunder är mycket nöjda eller nöjda med vår skadehantering.

*Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för If Djurförsäkring. Ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren och läs mer om If Förmånsprogram på adressen [if.fi/formansprogram](http://if.fi/formansprogram).  
Eventuella skador ersätts i enlighet med dem.*

GÖR SKADEANMÄLAN  
VIA MINA  
SIDOR  
på adressen  
if.fi

## För vem gäller FÖRSÄKRINGEN

Du kan försäkra din hund eller katt när den är minst sex veckor och högst sju år gammal.

Innan försäkringen beviljas ber vi uppgifter om hälsotillståndet för din hund eller katt. Om djuret har någon sjukdom eller skada, kan vi begränsa ersättningen för skador i anslutning till dem.

### FÖRSÄKRINGSSKYDD ENLIGT DITT VAL

FÖRSÄKRINGSSKYDD	VAD ERSÄTTS?	MAXIMIERSÄTTNING	SJÄLVRISK
<b>VETERINÄR-KOSTNADER</b>	Skyddet ersätter kostnader som orsakats av sjukdom eller olycksfall enligt följande: <ul style="list-style-type: none"> <li>– veterinärkostnader</li> <li>– kostnader för läkemedel som ordinerats av veterinär</li> <li>– kostnader för förbandsmaterial och motsvarande</li> <li>– nödvändiga laboratorie- och röntgenkostnader</li> <li>– kostnader för magnetröntgen, dator-tomografi och ultraljudsundersökning.</li> </ul> Du får direktreglering på våra samarbetskliniker. Du når mobilveterinärtjänsten varje dag.	Enligt ditt val 1 000, 2 000 eller 3 000 euro per försäkringsperiod	35 % av kostnaderna
<b>REHABILITERINGS-SKYDD</b> (som tilläggskydd till veterinärkostnader för hund)	Skyddet ersätter fysioterapi, akupunktur och kiropraktik som separat ordinerats av veterinär för behandling av en ersättningsgill sjukdom eller skada enligt försäkringsvillkoren.	300 euro per försäkringsperiod	35 % av kostnaderna
<b>LIVSKYDD</b>	Du får ersättning om din hund eller katt <ul style="list-style-type: none"> <li>– plötsligt och oförutsett dör till följd av olycksfall eller sjukdom</li> <li>– av djurskyddsskäl måste avlivas på ordination av veterinär</li> <li>– har kommit bort eller stulits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Högst den maximiersättning som antecknats i försäkringsbrevet</li> <li>– Beloppet baserar sig på djurets pris samt utställnings- och tävlingsframgång</li> <li>– Rashundar ska vara registrerade av Finska Kennelklubben och raskatter ska vara registrerade, om den ersättning som söks överstiger 500 euro</li> <li>– För blandrashundar och bondkatter är maximiersättningen högst 200 euro</li> </ul>	Ingen självrisk
<b>ANSVARSSKYDD I FÖRSÄKRINGEN FÖR HUND</b>	Skyddet ersätter plötslig och oförutsedd person- och sakskada som den försäkrade hunden har orsakat någon annan och som konstaterats under försäkringens giltighetstid, oberoende av om försäkringstagaren enligt gällande rätt är ersättningsansvarig för skadan.	85 000 euro/skada	150 euro



# IF DJURFÖRSÄKRING

## *i korthet*

### VETERINÄRKOSTNADER

Du får ersättning för veterinärkostnader till följd av sjukdom eller olycksfall, såsom veterinärvoden samt kostnader för läkemedel, förbandsmaterial och motsvarande som ordinerats av veterinär. Vi ersätter också nödvändiga laboratorie- och röntgenkostnader samt kostnader för magnetröntgen, dator-tomografi och ultraljudsundersökning.

Försäkringsskyddet ska vara i kraft vid tidpunkten för när kostnaderna uppstår och sjukdomen ska ha börjat eller olycksfallet inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid.

Kostnader för undersökningar och behandlingar utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland. Alla veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet ska lämnas in maskinskrivna på finska, svenska eller engelska. Av dem ska framgå djurets namn, ras, ålder och diagnos samt vilka behandlingar som utförts och kostnaderna för dem klart specificerade

### REHABILITERINGSSKYDD

Rehabiliteringsskyddet är ett separat tilläggskydd som kan fogas till veterinärkostnaderna för hundar. Skyddet ersätter kostnader för fysioterapi, kiropraktik och akupunktur som separat ordinerats av veterinär och ansluter sig till vården av en ersättningsgill sjukdom eller skada enligt försäkringsvillkoren. Vårdkostnader ersätts upp till högst 300 euro under en försäkringsperiod.

### LIVSKYDD

Från livskyddet utbetalas ersättning om djuret oväntat dör till följd av ett plötsligt och oförutsett olycksfall eller sjukdom under försäkringens giltighetstid. Skyddet ersätter också omedelbar avlivning av djuret som av djurskyddsskäl ordinerats av veterinär. Dessutom ersätts skada som orsakats av att djuret har kommit bort eller stulits, om djuret inte har återfåtts inom en månad från försvinnandet eller stölden.

### ALLA KOSTNADER ERSÄTTS INTE

Försäkringen ersätter bland annat inte kostnader för:

- sjukdomar eller skador som funnits innan försäkringen togs
- skada till följd av sjukdom som uppstått inom 14 dygn efter att försäkringen börjat
- preventiv vård
- specialdieter, vitaminer, näringstillskott eller andra produkter, som inte har godkänts som läkemedel
- tand- eller tandköttsvård, såvida det inte är fråga om vård av en olycksfallsskada
- bettfel och komplikationer till följd av dem
- tillväxtstörning i leder eller skelett
- kryptorkism, kejsarsnitt eller förlossning
- kremering eller begravning
- komplikation efter en sådan sjukdom eller ett sådant olycksfall eller ingrepp som inte ersätts från försäkringen.

Försäkringen ersätter inte kostnaderna för det besök varvid djuret konstateras ha en icke-ersättningsgill sjukdom eller olycksfallsskada.

För mer ingående begränsningar i försäkringsskyddet, se punkt 4 i djurförsäkringsvillkoren.

### ANSVARSSKYDD

Vi rekommenderar att du till försäkringen för din hund fogar ansvarsskydd, som ersätter person- och saksador som hunden orsakat utomstående.

Vid uträkning av ersättningen tillämpas skadeståndslagen. Personskador ersätts enligt taxan inom den offentliga hälso- och sjukvården. Om den skadelidande själv har medverkat till uppkomsten av skadan, ersätter försäkringen endast den del av skadan som den försäkrade är ansvarig för.

Ansvarsskyddet omfattar hundens ägare, vårdare och innehavare. Från ansvarsskyddet ersätts skador som hunden orsakat också när hunden vårdas eller är under någon annans än ägarens uppsikt.

Maximiersättningen är 85 000 euro. Vårdkostnader som orsakats sällskapsdjur ersätts för högst 2 000 euro. Om ditt sällskapsdjur dött ersätts högst djurets marknadspris. I fråga om andra djur ersätts vårdkostnaderna högst upp till djurets värde och vid dödsfall djurets marknadspris.

#### *Ansvarsskyddet ersätter inte skada som*

- drabbat djurets ägare, annan försäkrad eller person som stadigvarande bor i samma hushåll med dem
- orsakats egendom som tillhör djurets vårdare eller innehavare
- djuret orsakat på del eller anordning, konstruktioner, ytmaterial eller fast inredning i lägenhet, byggnad eller fastighet
- djuret orsakat djurets vårdinrättning eller dess personal.

För mer ingående begränsningar i ansvarsskyddet, se punkt 4 i djurförsäkringsvillkoren.

### FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkringen gäller i Finland och tillfälligt i Norden, överallt inom EU och i Schweiz. Rehabiliteringsskyddet gäller endast i Finland.

Det försäkringsskydd som skadan hänför sig till ska vara i kraft vid tidpunkten för när kostnaderna uppstår och sjukdomen ska ha börjat eller olycksfallet inträffat under försäkringens giltighetstid.

Skyddet för veterinärkostnader, rehabiliteringsskyddet och ansvarsskyddet är i kraft hela djurets livstid. Livskyddet upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret fyller tio år.

### ÄNDRING AV MAXIMIERSÄTTNINGEN

Maximiersättningarna i skyddet för veterinärkostnader och livskyddet sänks årligen med 15 % från det att din hund eller katt har fyllt sju år. För rashundar och -katter sjunker maximiersättningen emellertid inte under 300 euro. För blandras-hundar och bondkatter sjunker maximiersättningen inte under 100 euro.

### SÄKERHETSFORESKRIFTER FÖR DJURETS BÄSTA

Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att förhindra uppkomsten

av skada eller reducera skadans omfattning. De ger också vägledning för ditt djurs bästa.

De viktigaste säkerhetsföreskrifterna är:

- ta djuret utan dröjsmål till veterinär, om du upptäcker symtom på sjukdom eller skada hos djuret
- följ veterinärens anvisningar
- lämna aldrig djuret i ett stängt fordon i varmt väder
- låt vaccinera djuret i enlighet med Livsmedelssäkerhetsverket Eviras vaccinationsprogram.

Om säkerhetsföreskrifterna inte har följts och försummelsen har bidragit till uppkomsten av skadan, kan ersättningens sänkas. Du hittar säkerhetsföreskrifterna i punkt 5 i försäkringsvillkoren.

## HÄLSOUTREDNING

När du försäkrar din hund eller katt, utreder vi djurets hälsotillstånd med en kort förfrågan. Det är viktigt att du svarar uttömmande och sanningsenligt på frågorna. Sådana sjukdomar som djuret eventuellt redan har kan medföra begränsningar i försäkringsskyddet. Vid bristfälliga eller felaktiga uppgifter kan ett begränsande villkor fogas till försäkringen i efterskott och ingen ersättning betalas ut.

## FÖRSÄKRINGENS PRISSÄTTNING

De faktorer som inverkar på försäkringspremien varierar enligt det djur som försäkras. På premien inverkar bland annat:

- djurets ålder, ras och kön
- försäkringsskyddets omfattning, maximiersättning och självrisk
- försäkringstagarens boningsort.

# Enkelt och behändigt att SÖKA ERSÄTTNING

Försäkringens viktigaste uppgift är att vara till hjälp när någonting händer. Med vår skadehantering som valts till Finlands bästa\* säkerställer du att det praktiska löper smidigt om din hund eller katt insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall. På detta sätt kan du i stället koncentrera dig på att ta hand om din fyrbenta vän.

## MOBILVETERINÄREN TILL DIN HJÄLP

Mobilveterinären\*\* är en vanlig veterinär, som via videoförbindelse ger dig råd i hälsofrågor gällande din hund eller katt utan att djuret behöver utsättas för stress. Du har tillgång till den behändiga mobilveterinärtjänsten varje dag kl. 9–24. Om din försäkring inkluderar veterinärkostnadsskydd, får du under 2019 tre avgiftsfria besök hos mobilveterinären. Övriga besök ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren. Du når mobilveterinären behändigt från hemsoffan, stugan eller båten via den avgiftsfria appen som du kan ladda ner till din smarttelefon eller surfplatta. Läs mer om tjänsten på adressen [if.fi/etäeläinlääkäri](http://if.fi/etäeläinlääkäri) (på finska).

## DJURFÖRSÄKRINGENS DIREKTREGLERING

Vår skadehantering kompletteras av en direktregleringstjänst, som gör veterinärbesöken ännu enklare. Du har tillgång till direktregleringstjänsten när du anlitar våra samarbetskliniker ([if.fi/eläimensuorakorvaus](http://if.fi/eläimensuorakorvaus)).

1. Uppge djurets försäkringsnummer när du anmäler dig. Veterinärstationen gör ersättningsansökan för din räkning.
2. Vid sjukdomsfall som ersätts betalar du i allmänhet endast självrisken och vi på If tar hand om resten.
3. Ibland kan du inte använda direktregleringstjänsten, t.ex. på grund av sjukdomens art. Då betalar du veterinärkostnaderna som vanligt först själv. I de flesta fall skickar veterinärstationen ändå patientjournalerna för din räkning till If och vi kontaktar dig via telefon eller Mina sidor.

## IF ERSÄTTNINGSTJÄNST

Du kan lämna in ersättningsansökan via Ifs ersättningstjänst.

1. Du betalar först själv kostnaderna i anslutning till djurets vård.
2. Sök ersättning från If genom att fylla i skadeanmälan på Mina sidor på adressen [if.fi/minasidor](http://if.fi/minasidor) eller genom att ringa numret 010 19 19 19.
3. Om vi behöver tilläggsuppgifter eller -utredningar, ber vi dem av dig.
4. Vi handlägger din skadeanmälan snabbt och du får ersättningsbeslutet till Mina sidor.

\* Jämförande enkät om kundernas nöjdhet med försäkringsbolagets skadehantering: Hur nöjd var du med handläggningen av din skada? Webpanel, n=2613, varav Ifs kunder 165. 12/2016–01/2017, Kantar TNS.

\*\* If tillhandahåller mobilveterinärtjänsten tillsammans med sina samarbetspartners. Videosamtalen produceras av FirstVet AB. Tjänsten erbjuds som en kundförmån till bestämda kundgrupper och den utgör inte en del av försäkringsavtalet. If kan ändra tjänstens innehåll eller de kundgrupper som den erbjuds till.



## Exempel

### ANSVARSSKYDD

- Hunden rymmer från sin ägare och biter en annan hund som varit kopplad. Ansvarsskyddet ersätter den andra hundens veterinärkostnader upp till 2 000 euro. Självrisikandelen (150 euro) betalas av ägaren till den hund som rymt.
- Hunden rymmer från sin ägare och hoppar mot en parkerad bil, när hunden hör ljudet av en annan hund inne i bilen. Ansvarsskyddet ersätter kostnaderna för bilens lackering. Självrisikandelen (150 euro) betalas av ägaren till den hund som rymt.
- Hunden följer med på visit och utan att någon märker det tuggar hunden sönder ett par glasögon som den hittat på bordet. Ansvarsskyddet ersätter kostnaderna för nya glasögon. Självrisikandelen (150 euro) betalas av hundens ägare.

### VETERINÄRKOSTNADER

- Katten konstateras ha en ögoninflammation, som kräver två besök hos veterinär. För båda besöken och läkemedlen ersätts 65 % av kostnaderna.
- Hunden börjar må mycket dåligt under veckoslutet och måste föras till veterinärjouren. Hunden får komma hem nästa dag med läkemedel och specialdiet. För besöket och läkemedlen ersätts 65 % av kostnaderna. Försäkringen ersätter inte den specialdiet som veterinären ordinerat.
- Hunden konstateras ha en öroninflammation. För att bedöma läget tar veterinären prover från örat och blodprover. Hunden får flera läkemedel och veterinären rekommenderar ett kontrollbesök efter två veckor. Skyddet för veterinärkostnader ersätter 65 % av kostnaderna för samtliga prov, blodprov, undersökningar och läkemedel. Också kostnaderna för kontrollbesöket ersätts med 65 %.

### LIVSKYDD

- Hos hunden konstateras en elakartad tumör som inte kan behandlas. Veterinären konstaterar att det inte finns något annat alternativ än att avliva djuret av djurskyddsskäl. Från livskyddet utbetalas ersättning med hela försäkringsbeloppet för hunden.
- Katten råkar ut för ett allvarligt olycksfall och enligt veterinärens bedömning kan kattens liv inte räddas. Från livskyddet utbetalas ersättning med hela försäkringsbeloppet för katten.
- Hunden rymmer på en tur i skogen och den hittas inte trots flera eftersökningar. Från livskyddet utbetalas ersättning med hela försäkringsbeloppet för hunden när det gått en månad efter att hunden försvann.

### REHABILITERINGSSKYDD

- Hunden har skadat sitt bakben i ett olycksfall och genomgått benkirurgi. Veterinären anser att fysioterapi kunde vara till stor nytta med tanke på hundens rehabilitering och ordinerar fem behandlingsgånger hos en legitimerad djurfysioterapeut. Från rehabiliteringsskyddet ersätts 65 % av kostnaderna upp till 300 euro per försäkringsperiod.
- Veterinären har konstaterat att hunden lider av ryggsmärtor. För att lindra smärtorna används både värkmedicin och kiropraktik. Från skyddet för veterinärkostnader ersätts 65 % av undersökningskostnaderna och läkemedlen. Rehabiliteringsskyddet ersätter 65 % av den legitimerade kiropraktikerns kostnader upp till 300 euro per försäkringsperiod.



#### FÖRSÄKRINGSGIVARE

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland  
Registrerad hemort Stockholm, FO-nummer 1602149-8  
Ångsporten 4, 02200 Esbo, tfn 010 15 15 15 (växel)  
If Kundservice tfn 010 19 19 19

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

#### FÖRSÄKRINGSGIVARENS OMBUD

Nordea Bank AB (publ), filial i Finland, Hamnbanegatan 5,  
00020 NORDEA, hemort Helsingfors, FO-nummer 2858394-9,  
tfn +358 9 1651.

Fungerar som ombud för If Skadeförsäkring AB:s (publ) filial i Finland, Nordea Livförsäkring Finland Ab och Nordea Försäkring Finland Ab.

Ombudet har införts i Finansinspektionens försäkringsförmedlarregister och registeruppgifterna kan kontrolleras på Finansinspektionens webbplats [fiva.fi](http://fiva.fi).

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland är en del av Sampo-koncernen, vars moderbolag Sampo Abp äger över 20 % av Nordea Bank AB.

Ombudets försäljningsarvode baserar sig på antalet sålda försäkringar.

#### KONSUMENTSKYDD

Om du som försäkringstagare eller ersättningsökande är missnöjd med försäkringsbolagets beslut, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen [asiakasvaltutettu@if.fi](mailto:asiakasvaltutettu@if.fi) eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen ([fine.fi](http://fine.fi)) och Konsumenttvistnämnden ([kuluttajariita.fi](http://kuluttajariita.fi)) ger beslutsrekommendationer gällande försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafikskadenämnden ([liikennevahinkolautakunta.fi](http://liikennevahinkolautakunta.fi)) ger beslutsrekommendationer i fråga om ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ärendet prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen [if.fi/andringsansokan](http://if.fi/andringsansokan).

#### BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar kundernas personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på en bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättningstjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen: [if.fi/hantering-av-personuppgifter](http://if.fi/hantering-av-personuppgifter).

