

Volvia taksivakuutuksen sisältö muodostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista.

1 Yleistä .....	2	8.4 Korvattavat vakuutustapahtumat .....	9
1.1 Vakuutuksen tarkoitus .....	2	8.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä .....	9
1.2 Taksivakuutus on luvanvaraiseen käyttöön rekisteröityjen henkilöautojen vakuutus .....	2	8.4.2 Vakuutustapahtuman syntymisajankohta .....	9
2 Vakuutuksen voimassaoloalue .....	2	8.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset .....	9
3 Vakuutuksen kohde .....	2	8.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua .....	9
3.1 Vakuutuksen kohteena on .....	2	8.6.1 Kirjallinen ilmoitus .....	9
3.2 Radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet .....	2	8.6.2 Asiamiehenä lakimies .....	9
3.3 Vakuutuksen kohteena eivät ole .....	2	8.6.3 Oikeudenkäyntikulujen vaatiminen .....	9
3.4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset .....	2	8.6.4 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto .....	9
4 Vakuutusturvat .....	3	8.7 Korvaussäännökset .....	9
4.1 Törmäysturva .....	3	8.7.1 Vakuutusmäärä .....	9
4.2 Varkausurva .....	3	8.7.2 Omavastuu .....	9
4.3 Paloturva .....	3	8.7.3 Korvattavat kustannukset .....	10
4.4 Eläinkolariturva .....	3	8.7.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero .....	10
4.5 Pysäköintiturva .....	3	8.7.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata .....	10
4.6 Luonnonilmiöturva .....	3	8.7.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä .....	10
4.7 Ilkivaltaturva .....	3	8.7.6.1 Korvauksen suoritusajankohta .....	10
4.8 Lunasturva .....	3	8.7.6.2 Arvonlisävero .....	10
4.9 Autopalveluturva .....	4	8.7.6.3 Korvausvelvollisuuden vähennys .....	10
4.9.1 Autopalveluturvan erityisehdot vahingon sattuessa ulkomailla .....	4	8.7.6.4 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle .....	10
4.10 Keskeytyspäiväraha .....	4	9 Vakuutusmaksua koskevat säännökset .....	11
4.10.1 Vakuutuksen tarkoitus .....	4	9.1 Maksuallennus (bonus) .....	11
4.10.2 Menetetty käyttöpäivät .....	4	9.1.2 Alle 25-vuotiaita kuljettajia .....	11
4.10.3 Korvaussäännökset .....	5	9.1.3 Ajokilometrimäärä .....	11
4.10.3.1 Yleistä .....	5	9.2 Ajoneuvon liikennekäytöstä poistaminen .....	11
4.10.3.2 Enimmäiskorvaus .....	5	9.3 Minimivakuutusmaksu .....	11
4.10.3.3 Korvauksen laskeminen .....	5	9.4 Vakuutusmaksun palauttamisvelvollisuus .....	11
4.10.3.4 Odotusajalta suoritettava korvaus .....	5	Volvia taksivakuutuksen yleiset sopimusehdot .....	12
4.10.3.5 Vakuutuskorvausten yhteensovitus .....	5	Keskeiset käsitteet .....	12
4.10.3.6 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle .....	5	1 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä .....	12
4.11 Rahoitusturva .....	5	1.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus .....	12
4.12 Tuulilasiturva .....	5	1.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus .....	12
4.13 Vastuuturva ulkomaille .....	6	1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus .....	12
4.14 Oikeusturva .....	6	1.2.2 Vahinkovakuutus .....	12
5 Suojeluohjeet .....	6	1.2.3 Henkilövakuutus .....	12
5.1 Yleistä .....	6	2 If sopimus ja muut asiakasedut .....	12
5.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa .....	6	2.1 If Sopimus .....	12
5.3 Ajoneuvon kunto .....	6	2.2 Muut asiakasedut .....	12
5.4 Ajoneuvon valvonta .....	6	2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen .....	13
5.5 Avainten säilytys .....	7	2.4 Vakuutus sopimuksen voimaantulo .....	13
5.6 Ajoneuvon lämmitys .....	7	2.4.1 Yleistä .....	13
5.7 Ajoneuvon korjaus/hitsaus .....	7	2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle .....	13
5.8 Arvoesineiden näkyviin jättäminen .....	7	2.5 Vakuutus sopimuksen voimassaolo .....	13
6 Vakuutetun velvollisuudet vakuutustapahtuman yhteydessä .....	7	2.6 Edunsaajamääräys .....	13
6.1 Vahingon torjuminen tai rajoittaminen .....	7	3 Vakuutusmaksu .....	13
6.2 Vahinkoilmoituksen teko .....	7	3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset .....	13
6.3 Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle .....	7	3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuissa ulosottokelpoissa vahinkovakuutuksissa .....	13
7 Arvioimis- ja korvaussäännökset .....	7	3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa .....	13
7.1 Korvauksen laajuus .....	7	3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa .....	13
7.1.1 Yleistä .....	7	3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2) .....	13
7.1.2 Nosto- ja kuljetuskustannukset .....	7	3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta .....	14
7.1.3 Vahingon torjunta ja rajoittaminen .....	7	3.4 Maksujärjestelmä .....	14
7.1.4 Ajoneuvon menettäminen varkausvahingossa .....	7	3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä .....	14
7.1.5 Vakuutuskohteen kuluminen .....	7	4 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana .....	14
7.2 Korvauksen määräytyminen .....	7	4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus .....	14
7.2.1 Käypä arvo .....	7	4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus .....	14
7.2.2 Vahingon määrä .....	7	4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä .....	14
7.2.3 Korjaus .....	7	4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa .....	14
7.2.4 Lunastus käyvästä arvosta .....	8	4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa .....	14
7.2.5 Korvauksen määrä .....	8	5 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä .....	14
7.2.6 Arvonlisävero .....	8	5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita .....	14
7.3 Korvauksen suoritus tapa .....	8	5.1.1 Vahinkovakuutus .....	14
7.4 Omavastuut .....	8	5.1.2 Vastuuvakuutus .....	14
7.4.1 Yleistä .....	8	5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus .....	14
7.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko .....	8	5.2.1 Vahinkovakuutus .....	14
7.4.3 Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvien vahinkojen omavastuut .....	8	5.2.2 Vastuuvakuutus .....	15
7.4.4 Oikeusturvavakuutus .....	8	6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen .....	15
7.4.5 Omavastuiden vähentämisyjärjestys .....	8	6.1 Vahinkovakuutus .....	15
7.5 Vakuutusyhtiön alustavat toimenpiteet .....	8	6.2 Henkilövakuutus .....	15
8 Oikeusturvavakuutus .....	8	6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma .....	15
8.1 Vakuutuksen tarkoitus .....	8		
8.2 Vakuutetut .....	8		
8.3 Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue .....	8		

## 6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama

<b>vakuutustapahtuma</b> .....	15
7 Samastaminen.....	15
8 Kaikkia vakuutusturvialueita koskevat yleiset rajoitukset .....	15
9 Korvausmenettely .....	15
<b>9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet</b> .....	15
<b>9.2 Korvauksen hakijan vanhentuminen</b> .....	16
<b>9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet</b> .....	16
<b>9.4 Saatavien vähentäminen</b> .....	16
10 Vakuutuskorvaus vahinkotilanteessa .....	16
<b>10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto</b> .....	16
<b>10.2 Alivakuutus</b> .....	16
11 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen .....	16
12 Vakuutusyhtiön oikeus korvauksen takaisin hakuun .....	16
<b>12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan</b>	<b>16</b>
<b>12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa</b> .....	<b>16</b>
<b>12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutusnottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa</b> .....	<b>16</b>

13 Vakuutussopimuksen muuttaminen.....	17
<b>13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana</b> .....	<b>17</b>
<b>13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana</b> .....	<b>17</b>
<b>13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa</b> .....	<b>17</b>
<b>13.3.1 Ilmoitusmenettely</b> .....	<b>17</b>
<b>13.3.2 Irtisanomismenettely</b> .....	<b>17</b>
14 Vakuutussopimuksen päättymisen .....	17
<b>14.1 Sovittuna ja vakuutuskirjaan merkittynä aikana</b> .....	<b>17</b>
<b>14.2 Vakuutusnottajan kirjallisesta ilmoituksesta</b> .....	<b>17</b>
<b>14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa</b> .....	<b>18</b>
<b>14.4. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa</b> .....	<b>18</b>
<b>14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa</b> .....	<b>18</b>
<b>14.6 Vakuutussopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös</b>	<b>18</b>
15 Inflaatio suoja .....	18
16 Valuuttasäännöt .....	18
17 Vakuutussopimukseen sovellettava laki .....	18

### 1 Yleistä

#### 1.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutustapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset

#### 1.2 Taksivakuutus on luvanvaraisen käyttöön rekisteröityjen henkilöautojen vakuutus

Täyskasko sisältää Törmäys-, Pysäköinti-, Eläinkolari-, Ilkivalta-, Palo, Varkaus-, Autopalvelu-, Oikeus-, Luonnonilmiöturvan sekä Tuulilasiturvan. Taksivakuutukseen voidaan liittää 150 euron keskeytyspäiväraha.

### 2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa, lukuun ottamatta Irania, Kosovoa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia, Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia. Vakuutus ei ole voimassa vuokrauksissa, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomailla, ellei siitä ole lfin kanssa erikseen sovittu.

### 3 Vakuutuksen kohde

#### 3.1 Vakuutuksen kohteena on

- vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo
- ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitetut tavanomaiset lisälaitteet ja varusteet
- toinen (talvi- tai kesärenkaat) rengaskerta vanteineen.

Muut kuin ajoneuvon valmistajan alkuperäisvanteet ovat vakuutuksen kohteena yhteensä enintään 5 000 euron määrään saakka.

#### 3.2 Radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet

ovat vakuutuksen kohteena vain, jos ne ovat kiinnitettynä ajoneuvoon tai ajoneuvossa olevaan asennustelineeseen sekä yksinomaan tarkoitettu käytettäväksi vakuutuksen kohteena olevassa moottoriajoneuvossa.

#### 3.3 Vakuutuksen kohteena eivät ole

- matkapuhelimet, lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää ajoneuvoon kiinnitettyä asennussarjaa
- kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet ja rakenteet
- helmiäishoito-, koriste- ja muut erikoismaalaukset eivätkä teippaukset ja kumipinnoitteet. Ajoneuvovalmistajan normaalin värivalikoimaan kuuluvia värejä ei pidetä erikoismaalauksina.
- turvallisuus- tai viranomais määräysten vastaiset tai vastaisesti asennetut laitteet
- muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
- poltto- tai voiteluaineet
- jälkiasennetut alustasarjat ja säädettävät alustat, erikoiskunvaimentimet ja madallusjouset, erikoispuulat ja kallistuksenvakaajat, polttoaineensyötön ja moottorinohjauksen osat ja ohjelmoinnit sekä muut moottorin tehon tai väännön lisäämiseksi tarkoitetut osat tai ohjelmoinnit, erikoiskytkimet ja -vauhtipyörät sekä muut viritys- ja tuning-osat.

#### 3.4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet

1. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
2. ajoneuvolle tai sen osalle liiallisesta rasituksesta, ylikuormituksesta tai tavanomaisesta käytöstä
3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
4. puutteellisesta öljyn tai jäähditysnesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähditysjärjestelmälle
5. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
6. ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
7. ajoneuvossa olevasta esineestä, henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole välitön seuraus muusta tästä vakuutuksesta korvattavasta vahinkotapahtumasta
8. ajoneuvon osasta tai varusteesta itse ajoneuvolle, ellei vahinko ole edellä Yleiset autovakuutusehdot kohdassa 4 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
9. osallistuttaessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen
10. osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisajovuorot). Tämä rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
11. siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille (katso kohta 5.4)
12. ydinvahingosta
13. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana
14. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokraajan ajo-oikeutta ei ajoneuvon luovutuksen yhteydessä huolellisesti tarkistettu ajokortista sekä henkilöllisyyttä voimassa olevasta passista tai EU-standardien mukaisesta henkilökortista

15. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajasta, hänen ajokortistaan sekä hänen passistaan tai henkilökortistaan ei ajoneuvoa luovutettaessa otettu selkeitä valokuvia
16. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos ajoneuvo on luovutettu muulle henkilölle kuin vuokranottajalle henkilökohtaisesti
17. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan henkilöllisyyttä ei ole vuokrauspalvelussa todennettu vahvalla sähköisellä tunnistamisella
18. sellaisen vuokrauksen yhteydessä, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomailla, ellei vakuutuksen voimassaolosta ole lfin kanssa muuta sovittu
19. vuokrauksen yhteydessä anastetusta ajoneuvon tarpeistosta tai muusta ajoneuvossa olleesta irtaimistosta.

#### 4 Vakuutusturvat

Vakuutukseen sisältyvät turvat on merkitty vakuutuskirjaan.

##### 4.1 Törmäysturva

Törmäysturvasta korvataan äkillisen, ennalta arvaamattoman, ulkoisen tapahtuman aiheuttama välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen tai muu vastaava ulkoinen tapahtuma.

Törmäysturvasta ei kuitenkaan korvata tuulilasin, sivuikkunan tai takalasin ikkunalasin rikkoutumista, jos auto ei ole vahingon yhteydessä vaurioitunut muilta osin.

##### 4.2 Varkauturva

Varkauturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on rikoslain tarkoittama varkaus, luvaton käyttö, käyttövarkaus tai niiden yritys, kun vakuutuksen kohde on ollut teon tapahtumahetkellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytysuojassa. Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytysuojan avaimet haltuunsa murren yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä.

Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritilla, ovet, ikkunat ja kuormatila on suljettu ja lukot täyttävät suojaustehtävänsä, ajoneuvon lukitsemiseen käytettävät avaimet on poistettu ajoneuvosta ja luvattoman käytön estämiseksi tarkoitettu laite tai ohjauslukko on käytössä. Jos ajoneuvon lukitseminen, avaaminen tai käynnistäminen voi tapahtua avainten lisäksi tai ohella muulla tavoin, kuten esimerkiksi matkapuhelimella, koodilla tai muulla avaimen korvaavalla tavalla, sovelletaan niihin, mitä näissä vakuutusehdoissa on kerrottu avaimista. Toisessa ajoneuvossa tai perävaunussa oleva ajoneuvo katsotaan lukituksi vain, kun ne molemmat on lukittu.

Varkausvahingon yhteydessä menetetyn ajoneuvon lunastuksen tai tilalle hankkimisen edellytyksenä on lisäksi, että menetettyä ajoneuvoa ei ole löytenyt 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö sai tiedon vahingosta ja että poliisiviranomaisille on tehty asiasta rikosilmoitus.

Vakuutettu on velvollinen heti ilmoittamaan vakuutusyhtiölle, jos teon suorittaja on saatu selville tai varastettua omaisuutta saadaan takaisin.

Vakuutuksenottajan on vaadittava edellä mainitusta rikoksesta epäillyn henkilön syytteeseen asettamista.

##### 4.3 Paloturva

Paloturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on irti päässyt tuli tai ajoneuvoon suoraan kohdistunut salamaniisku. Paloturvasta ei korvata vahinkoa sähkölaitteelle tai ajoneuvon elektroniselle ohjausyksikölle, kun siinä on tapahtunut oikosulku tai muu sisäinen rikkoutuminen. Paloturvasta ei myöskään korvata ajoneuvon moottorin tai pakoputkiston sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen aiheuttanutta vahinkoa.

Varkauden tai käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut palovahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli varkauden tai käyttövarkauden hetkellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytysuojassa.

##### 4.4 Eläinkolariturva

Eläinkolariturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys eläimeen. Eläimen väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan Törmäysturvasta.

##### 4.5 Pysäköintiturva

Pysäköintiturvasta korvataan toisen moottoriajoneuvon törmäyksellään vakuutuksen kohteena olevaan, pysäköityyn ajoneuvoon aiheuttama välitön esinevahinko, kun vahingon aiheuttanut ajoneuvo ei ole tiedossa. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen vaatija on voinut luotettavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja -paikan.

##### 4.6 Luonnonilmiöturva

Luonnonilmiöturvasta korvataan myrskyvahingot sekä äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti tapahtunut

- ajoneuvon maalipinnan vaurioituminen rakeista
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle pudonneesta oksasta
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle kaatuneesta puusta
- ajoneuvon vaurioituminen tulvasta ajoneuvon ollessa pysäköitynä.

Vahinkoa, joka aiheutuu tulvasta ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella ei korvata, vaikka kysymyksessä olisi tulvaveden peittämä tie tai alue.

##### 4.7 Ilkivaltaturva

Ilkivaltaturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on tahallinen vahingonteko. Turvasta ei korvata kohteelle aiheutunut vahinko, jonka tapahtuma-aika ja paikka ei voida tarkoin määritellä. Ilkivaltaturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla.

Varkauden tai käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytysuojassa.

##### 4.8 Lunastusturva

Vakuutusyhtiö voi korvata esinevahingon lunastamalla ajoneuvon ja sen varusteet käyvästä hinnasta tai mikäli vakuutukseen on otettu lunastusturva, sen sääntöjen mukaan. Omistusoikeus ajoneuvoon ja varusteisiin siirtyy lunastustapauksessa vakuutusyhtiölle, ellei toisin sovita.

Lunastusturvasta maksetaan korvaus ajoneuvon lunastustilanteissa seuraavien sääntöjen mukaan:

##### Usarvolunastus

Ajoneuvo lunastetaan uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä tai jos ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, siitä käteismyyntihinnasta, joka ajoneuvolla oli silloin, kun ajoneuvo viimeksi oli uutena myynnissä, jos

- ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut enintään kolme (3) vuotta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä
- korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 50 prosenttia uuden samanlaisen ajoneuvon edellä mainitusta hinnasta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä ja
- ajoneuvo on, yhden autoliikkeen enintään neljän (4) kuukauden omistus- ja hallintaoikeusajaksi lukuun ottamatta ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa.

#### Käypä hinta + 30 prosenttia

Jos edellä mainitut uusarvolunastuksen edellytykset eivät täyty, ajoneuvo lunastetaan välittömästi sillä ennen vahinkoa olleesta käyvästä hinnasta korotettuna 30 prosentilla, jos korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 prosenttia ajoneuvon käyvästä hinnasta. Korvauksena suoritetaan kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä hinta. Kun korvausta maksetaan lunastusturvasta, omavastuu on kunkin vakuutustapahtuman omavastuun suuruinen.

#### 4.9 Autopalveluturva

Autopalveluturvasta korvataan ajoneuvon hinaus lähimpään korjaamoon ajon keskeytyessä Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena. Lisäksi korvataan muuta ajon keskeytymisestä aiheutuneita tarkoituksenmukaisia, ylimääräisiä matka-, asumis- ja muita kustannuksia enintään 500 euroa. Hinauskustannusten sijaista voidaan korvata tapahtumapaikalla suoritetusta vaurion ja vian korjaamisesta aiheutuneet työ- ja matkakustannukset, mutta ei varaosia, kuitenkin enintään säästyneiden hyväksyttävien hinauskustannusten määrään asti.

Turva kattaa myös ajoneuvon kytketyn perävaunun.

Autopalveluturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta tai,
- siitä, ettei ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liikkeelle
- ajoneuvon uppoamisesta jähin muualla kuin yleisesti käytettävänä tieviranomaisten turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- osallistuksessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen,
- avainten katoamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutettu tai häneen yleisten sopimusehtojen kohdassa 8 samastettu henkilö on laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 5 mukaisia suojeleuhojeita tai tuottanut vahingon yleisten sopimusehtojen kohdassa 7 määritellyissä olosuhteissa.

Ennen hinausajan tai muun tiepalvelun tilaamista tulee ottaa yhteyttä Ifin If Apu hinaus- ja tiepalveluun, jolla on oikeus valita hinausliike tai muu palveluntuottaja. Kun hinaus tai tiepalvelu tilataan If Avun kautta, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinaus tai muuta tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, vähennetään korvauksesta vakuutuskiirjassa kerrotun suuruinen omavastuu. If Avun yhteystiedot ovat if.fi/hinaus tai puhelin 010 19 18 40.

##### 4.9.1 Autopalveluturvan erityisehdot vahingon sattuessa ulkomailla

Kun ajon keskeytymisen syynä on tekninen vika, korvauksen maksamisen edellytyksenä on ajoneuvon korjaaminen ajon keskeytymisen tapahtumapaikalla lähinnä olevalla korjaamolla. Ennen hinausajan tai muun tiepalvelun tilaamista tulee ottaa yhteyttä Ifin If Apu hinaus- ja tiepalveluun, jolla on oikeus valita hinausliike tai muu palveluntuottaja. Kun hinaus tai tiepalvelu tilataan If Avun kautta, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinaus tai muuta tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, vähennetään korvauksesta vakuutuskiirjassa kerrotun suuruinen omavastuu. If Avun yhteystiedot ovat if.fi/hinaus tai puhelin 010 19 18 40.

#### Yöpymiskustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enintään kolme (3) työpäivää, korvataan ylimääräiset yöpymiskustannukset.

#### Matkakustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enemmän kuin kolme (3) työpäivää ja matkan jatkaminen tästä syystä muulla kulkuneuvoilla on ollut välttämätöntä, korvataan kuljettajan kotimatka- tai matkan jatkamiskulut. Matkustajien matkan jatkamiskulut korvataan lähtö- tai määräpaikkakunnalle.

#### Enimmäiskorvaus

Matka- ja kuljetuskustannukset korvataan halvimalla kuljetusvälineellä vakuutuksen voimassaoloalueella. Ajoneuvon hinausajan ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2000 euroa.

#### Ajoneuvon kuljetuskustannukset

Mikäli ajoneuvo on vaurioitunut ja se joudutaan jättämään ulkomailla vahinkopaikkakunnalle korjattavaksi, korvataan korjatun ajoneuvon noutamisesta määrä- tai lähtöpaikkakunnalle yhden henkilön matkalippu vahinkopaikkakunnalle halvimalla kuljetusvälineellä.

Mikäli ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjausta ei voida suorittaa vahinkomaassa, suoritetaan korjaus vasta Suomessa tai sen muussa Pohjoismaissa olevalla kotipaikkakunnalla, korvataan tästä aiheutuneet ajoneuvon kuljetuskustannukset. Mikäli matkan keskeytys ulkomailla johtuu kuljettajan vammautumisesta, äkillisestä sairastumisesta tai kuolemasta, eikä matkustajalla ole ajokorttia, korvataan ajoneuvon kuljettaminen kotipaikkakunnalle.

#### Matka- tai kuljetusjärjestelyt

Jos vahinko on sattunut muualla kuin Pohjoismaissa, matka tai kuljetus järjestetään yleensä SOS- International A/S-yhtiön välityksellä.

#### 4.10 Keskeytyspäiväraha

##### 4.10.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata törmäysvahingon sekä eläinkolari-, ilkivalta-, palo-, pysäköinti-, luonnonilmiö tai varkausvahinkojen (kohdat 4.1 - 4.7) johdosta menetetyt vakuutetun ajoneuvon käyttöpäivät siltä osin kuin samalta ajalta vastaavaa päiväkorkausta ei suoriteta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta. (Katso kohta 4.10.3.5).

Autopalveluvakuutuksesta tai muustakaan, kuin edellä mainituissa kappaleissa kerrotusta korvattavasta vahingosta johtuvia menetettyjä käyttöpäiviä ei korvata keskeytysvakuutuksesta.

Omavastuu aika yksi (1) vuorokausi.

##### 4.10.2 Menetetyt käyttöpäivät

Menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan kohdissa 4.1-4.7 mainitut törmäysvahingon sekä eläinkolari-, ilkivalta-, palo-, pysäköinti-, luonnonilmiö tai varkausvahingon sattumispäivästä siihen saakka, jolloin ajoneuvo on korjaamolla valmiina luovutettavaksi tai vakuutetulle luovutetaan vakuutusyhtiön tai vakuutetun itsensä hankkima toinen ajoneuvo, luovutuspäivä mukaan lukien.

Varkausvahingossa, jossa kyse on luvattomasta käytöstä, käyttövarkauksesta, menetettyjen käyttöpäivien lukumäärä lasketaan kuitenkin siitä päivästä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käyttöönotosta tehdystä rikosilmoituksesta siihen saakka, jolloin

- ajoneuvo on korjaamolla valmiina luovutettavaksi
- vakuutetulle luovutetaan vakuutusyhtiön tai vakuutetun itsensä hankkima toinen ajoneuvo tai
- anastettu ajoneuvo palautuu vakuutuksenottajalle.

Menetetyiksi käyttöpäiviksi ei kuitenkaan katsota

- yhden vuorokauden (1) omavastuuajaa
- vakuutetun tai korjaamon huolimattomuudesta tai muusta näiden menettelystä aiheutunutta menetettyjen käyttöpäivien lisääntymistä
- sitä lisääikää, joka aiheutuu valtakunnallisesta työtaistelusta tai siitä, ettei ole tehty sitä väliaikaiskorjausta, jolla ajoneuvo olisi ennen varsinaisen korjauksen aloittamista saatu liikennekelpoiseksi.

#### 4.10.3 Korvaussäännökset

##### 4.10.3.1 Yleistä

Keskeytysvakuutuksesta suoritetaan korvaus vain, jos esinevahingosta suoritetaan tai suoritettaisiin omavastuusuuden vähentämisen jälkeen korvaus tai jos ajoneuvo on ollut anastettuna. Keskeytysvakuutuksesta suoritetaan korvaus vain niiltä päiviltä, jotka ajoneuvo on ollut ajokelvoton tai korjaamolla korjattavana tai joina sitä ei ole voitu käyttää varkauden, luvattoman käytön tai käyttövarkauden vuoksi.

##### 4.10.3.2 Enimmäiskorvaus

Keskeytysvakuutuksesta korvattavien menetettyjen käyttöpäivien enimmäismäärä on kolmekymmentä (30) päivää.

##### 4.10.3.3 Korvauksen laskeminen

Korjattavasta ajoneuvosta maksetaan korvaus enintään kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

Jos ajoneuvo lunastetaan, maksetaan korvaus enintään neljältätoista (14) päivältä. Jos ajoneuvo anastetaan, eikä sitä löydy, maksetaan korvaus kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

Jos ajoneuvo on ollut anastettuna ja se löytyy vaurioituneena siten, että sen korjaaminen on kannattavaa, suoritetaan korvaus anastettuna olo ajalta ja korjausajalta yhteensä enintään kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

Jos ajoneuvo on ollut anastettuna ja se löytyy vaurioituneena siten, että sen korjaaminen ei ole kannattavaa, eli ajoneuvo lunastetaan, suoritetaan korvaus anastettuna olo ajalta ja lunastuksesta yhteensä enintään kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

##### 4.10.3.4 Odotusajalta suoritettava korvaus

Ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjaukseen pääsyn odotusajalta suoritetaan korvaus enintään seitsemältä (7) päivältä. Varaosien odotusajalta korvausta suoritetaan vain siltä osin kuin kyseessä on ajoneuvon liikennekelpoiseksi saattamiseen välttämättömien varaosien odotus, kuitenkin enintään seitsemältä (7) päivältä.

Jos ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjaukseen pääsyn odotusaika ja varaosien odotusaika kohdistuvat samaan ajankohtaan, lasketaan menetetyiksi käyttöpäiviksi tältä osin yhteensä enintään seitsemän (7) päivää.

##### 4.10.3.5 Vakuutuskorvausten yhteensovitus

Vakuutetulle samalta ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta suoritettava vastaava päiväkohtainen korvaus vähennetään keskeytysvakuutuksesta suoritettavasta päiväkohtaisesta korvauksesta. Mikäli vakuutetulla on oikeus saada samalta ajalta korvausta autovuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, korvauksena suoritetaan vain se osa vuokrauskustannuksista, joka jää vakuutetun itsensä maksettavaksi kuitenkin niin, että päivää kohti maksetaan enintään sovittu päiväkorvauksen määrä.

Polttoainetta, omavastuun poistomaksua tai muita autovuokraukseen liittyviä vapaaehtoisia maksuja ei kuitenkaan korvata.

##### 4.10.3.6 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle

Vakuutetun oikeus saada korvausvastuussa olevalta korvausta ajoneuvon menetetyistä käyttöpäivistä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään asti.

#### 4.11 Rahoitusturva

Rahoitusturvasta maksetaan korvausta siltä osin, kun sitä ei muutoin maksettaisi täysimääräisenä sen vuoksi, että vahinko on seurausta

1. suojeleuhjeiden laiminlyönnistä
2. henkilön moitittavasta menettelystä
3. yleisten sopimusehtojen tarkoittamasta vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä
4. lukitsemattomaan ajoneuvoon kohdistuneesta varkaudesta tai
5. ajoneuvon käytöstä liikenteessä ennalta ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana.

Korvausta maksetaan vain osamaksu- tai rahoitussopimuksen velkojalle tai leasingopimuksen vuokranantajalle. Rahoitusturva ei ole voimassa muiden hyväksi.

Osamaksusopimuksen tai rahoitussopimuksen velkojalle maksettavan korvauksen ylärajana on vahinkohetkellä erääntymättömän saatavan määrä, enintään kuitenkin vahingon määrä. Leasingopimuksen vuokranantajalle korvauksen ylärajana on vahingon määrä.

Korvausta ei makseta ennen vahinkohetkeä erääntyneistä, maksamatta jääneistä osamaksu- tai rahoituseristä.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu hakemaan maksamansa korvauksen takaisin ajoneuvon haltijalta, leasingvuokralle ottajalta tai vahingon aiheuttajalta.

Omavastuu on kuhunkin vakuutustapahtumaan sovellettavan omavastuun suuruinen. Korvauksesta voidaan vähentää tähän vakuutukseen kohdistuvat erääntyneet, maksamattomat vakuutusmaksut.

Turvaan ei sovelleta lunastusehtoa.

#### 4.12 Tuulilasiturva

Tuulilasiturva kuuluu Törmäysturvaan.

Tuulilasiturvasta korvataan tuulilasin äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta rikkoutumisesta aiheutunut välitön esinevahinko, kun rikkoutumisen syynä on lasiin ulkoapäin suoraan kohdistunut isku, kuten kiven iskemä. Korvaamisen edellytyksenä on lisäksi, että vaurio on sellainen, että lasin korjaaminen tai vaihtaminen on ajoneuvon liikenneturvallisuuden säilyttämisen vuoksi välttämätöntä.

Tuulilasiturvasta ei korvata vahinkoja, jotka

1. ovat aiheutuneet muille lasseille tai lasirakenteille, kuten peileille, valoumpioille, kattoluukuille, kattoikkunoille tai lasisille katoille
2. ovat aiheutuneet ajoneuvon kuormasta tai autossa olleesta eläimestä
3. ovat korjattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella, tai
4. muusta syystä korjataan veloituksetta ajoneuvon valmistajan, maahantuojan tai myyjän kustannuksella
5. eivät vaikuta ajoneuvon liikenneturvallisuuteen
6. ovat seurausta lasin kulumisesta tai naarmuuntumisesta.

Korvauksesta vähennetään omavastuu, mikäli lasi vaihdetaan. Mikäli lasi korjataan, korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

#### 4.13 Vastuuturva ulkomaille

Vastuuturva ulkomaille on voimassa enintään yhtäjaksoisesti 45 vuorokautta kestäväillä matkoilla sellaisissa Green Card -sopimusmaissa, jotka eivät kuulu Euroopan talousalueeseen (ETA). Vastuuturva ei ole voimassa Iranissa, Kosovossa, Kyproksen pohjoisosassa, Marokossa, Tunisiassa, Turkissa eikä Vuoristo-Karabahissa.

Vakuutettuja ovat vakuutus kirjalla mainitun ajoneuvon kuljettaja, haltija ja omistaja, siinä ominaisuudessa.

Vastuuturvasta ulkomaille korvataan vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon ulkomailta liikenteeseen käyttämisestä ulkopuolisille aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, sekä mainitun ajoneuvon matkustajille aiheutettuja henkilövahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan henkilökohtaisessa korvausvastuussa.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvausvastuun perustana oleva teko tai laiminlyönti on tapahtunut vakuutuksen voimassa ollessa.

Jos vahinkoa kärsineen oma myötävaikutus on vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta. Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

Vastuuturvasta ulkomaille maksetaan korvausta omaisuusvahingosta vahinkoa aiheuttanutta tapahtumaa kohden yhteensä enintään 250 000 euroa ja henkilövahingoista yhteensä enintään 250 000 euroa.

Enimmäiskorvausmäärät sisältävät myös oikeudenkäyntikulut vahingonkorvausta koskevassa oikeudenkäynnissä.

Korvaamisen rajoitukset:

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa

- jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- siitä osin, kun vahingon kärsinyt on oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta, erityisestä korvausjärjestelmästä tai lain tai muun sääntelyn perusteella muualta
- kun kysymys on sakosta tai muusta rangaistuksesta, verosta, hallinnollisesta maksusta, menettämisestä seurauksesta tai muusta niiden kaltaisesta seuraamuksesta
- joka seuraa hoitovirheestä tai muusta potilasvahingosta.

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- lentokenttäalueella
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon ollessa kuljetettavana toisessa ajoneuvossa, aluksen tai muussa kuljetusvälineessä
- ydinvastuulaisissa kuvatussa ydinvahingossa
- sodasta, sotatoimen tapaisesta tapahtumasta, lakosta tai työnseisauksesta
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon kuljettajalle, haltijalle tai omistajalle tai heidän omaisuudelleen. Tästä poiketen korvataan kuitenkin myös haltijalle tai omistajalle aiheutettu henkilövahinko heidän ollessaan vakuutus kirjassa mainitussa ajoneuvossa matkustajina.
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon kuormalle, lastille tai siinä olleelle omaisuudelle
- vakuutus kirjassa mainitulle ajoneuville.

Korvausvaatimuksen käsittely, vastuuturvassa ulkomaille

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon tarkastamiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu velvollinen maksamaan vahingonkorvausta ilmoitetusta tapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Mikäli vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikeita.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeuden käyntiin.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyä asiassa.

#### 4.14 Oikeusturva

Vakuutuksen kohteena ovat vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa, kohdassa 8.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja, jotka voidaan käsitellä yksinomaan hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa.

#### 5 Suojeluohjeet

##### 5.1 Yleistä

Suojeluohjeita on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epääminen (ks. yleiset sopimusehdot kohta 6).

##### 5.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama asianmukainen ajokortti tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä (vertaa tieliikennelaki 63 ja 64 pykälät).

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljetettavaksi varmistautumatta hänen henkilöisyydestään ja siitä, että hänellä on asianmukainen ajokortti (vertaa tieliikennelaki 65 pykälä).

##### 5.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Erityisesti renkaiden ja jarrujen on oltava säännösten mukaiset. Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehtävänsä täyttävässä kunnossa.

##### 5.4 Ajoneuvon valvonta

Kesken matkan voittunut tai vaurioitunut ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ajoneuvoa ei saa jättää sellaiseen paikkaan, missä se ajan olleen on omiaan kiinnittämään rikoksentehtäjäiden huomiota. Mikäli ajoneuvo voittuu tai vaurioituu taajaman ulkopuolella tai sellaisessa paikassa, jossa se on vahingonteolle tai varkaudelle alttiina, tulee se välittömästi hinauttaa turvalliseen suojaan.

Ajoneuvon moottoria ei saa jättää käyntiin poistuttaessa ajoneuvon luota.

#### 5.5 Avainten säilytys

Vahingon estämiseksi ei ajoneuvon eikä sen säilytysuojan avaimia saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi arvata avainten olevan.

#### 5.6 Ajoneuvon lämmitys

Moottorin, voimansiirtolaitteiden, muiden osien tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyä laitetta.

#### 5.7 Ajoneuvon korjaus/hitsaus

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla, on verhoilu ja muut syttyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta. Korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava alkusammutuskalusto, vartiointi ja jälkivartiointi.

#### 5.8 Arvoesineiden näkyviin jättäminen

Muita kuin kiinteästi asennettuja televisio-, video-, DVD- ja autonavigaattorilaitteita ei saa ajon päätyttyä jättää ajoneuvoon näkyville.

### 6 Vakuutetun velvollisuudet vakuutustapahtuman yhteydessä

#### 6.1 Vahingon torjuminen tai rajoittaminen

Vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutettu on velvollinen kykynsä mukaan huolehtimaan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

#### 6.2 Vahinkoilmoituksen teko

Vakuutettu on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämisessä. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan. Vahinkokorjaukset suorittaa ensisijassa Volvo-jälleenmyyjät.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu ei salli vahingon tai sen syyn selvittämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden suorittamista tai anna niiden toteuttamiseksi tarvittavaa suostumusta.

Ennen korvauspäättöksen tekemistä on vahingosta aiheutuneista kustannuksista kokonaan vastuussa ajoneuvon omistaja tai haltija.

#### 6.3 Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava yhtiölle. Vakuutusyhtiö korvaa pyytämiensä pöytäkirjojen lunastamiskustannukset.

### 7 Arvioimis- ja korvaamissäännökset

#### 7.1 Korvauksen laajuus

##### 7.1.1 Yleistä

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korvauksen suorittamistapa.

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustöistä, vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä polttoaineesta eikä ylityökorotuksista.

##### 7.1.2 Nosto- ja kuljetuskustannukset

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vaurioituneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset sen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa.

##### 7.1.3 Vahingon torjunta ja rajoittaminen

Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan korvattavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

##### 7.1.4 Ajoneuvon menettäminen varkausvahingossa

Varkausvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jollei vakuutettu tai poliisiviranomainen ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käyttöönnotosta tehdystä rikosilmoituksesta.

Varkausvakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

##### 7.1.5 Vakuutuskohteen kuluminen

Korvausta ei suoriteta vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta eikä myöskään kulutetusta tai anastetusta polttoaineesta.

#### 7.2 Korvauksen määrittäminen

##### 7.2.1 Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden yläpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöaika, vuosimalli, käyttötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Ajoneuvon lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee vakuutusyhtiölle toimittaa myyjäilikeen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hintaa.

Jos korvauksen vaatija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

##### 7.2.2 Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan kohtuullisin kustannuksin korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä.

##### 7.2.3 Korjaus

Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästyksiä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

Korvausta voidaan alentaa, jos

- korvattava osa oli ennen vahinkoa kulunut, ruostunut, syöpynyt tai menettänyt käyttökelpoisuuttaan
- ajoneuvon kunto on korjauksen seurauksena parempi kuin ennen vahingon tapahtumista.

#### 7.2.4 Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa kohde tuosta arvosta. Katso jäljempänä kohta 7.3.

#### 7.2.5 Korvauksen määrä

Korvauksen määrä on vakuutuksesta korvattava osa, josta on vähennetty omavastuun määrä ja mahdollinen korvauksen alennus. Maksettavasta korvauksesta vakuutusyhtiö voi kuitata ne vakuutusmaksut ja muut saatavat, jotka ovat maksamattomina erääntyneet.

#### 7.2.6 Arvonlisävero

Jos ajoneuvon omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroiden ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot omassa arvonlisäverotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta.

Jos ajoneuvon tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennysoikeus tai palautusoikeus, vähennetään lunastustapauksissa korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero.

#### 7.3 Korvauksen suoritus tapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla korjauskustannukset tositteiden mukaan tai maksamalla niistä etukäteen sovitun määrän rahana
- maksamalla vakuutuksen kohteena ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana
- lunastamalla vakuutuksen kohteen edellä kohdan 7.2.5 tapauksessa uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata vahinko maksamalla kertakorvaus, kun ajoneuvoa tai muuta vakuutuksen kohdetta ei ole tarkoituksenmukaista korjata ajoneuvon iän, osien saatavuuden, korjaustekniikan, korjauksen odotettavissa olevan lopputuloksen, vaurion laadun tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Kertakorvaus voidaan sopia muulloinkin, jos vakuutusyhtiö ja ajoneuvon omistaja siitä yhdessä erikseen sopivat.

Kertakorvauksena korvattava vahingon määrä perustuu laskennalliseen arvioon ja korvattava määrä voidaan määrittellä vaurion korjaamisesta normaalisti syntyviä korvauskustannuksia alemmaksi ottaen huomioon esimerkiksi vaurion laatu, perusteltu korjaustapa, korjaaja, ajoneuvon ikä ja muut vastaavat tekijät. Maksettava kertakorvaus voi olla arvioituja korjauskustannuksia alhaisempi.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle.

#### 7.4 Omavastuut

##### 7.4.1 Yleistä

Kaikissa näiden vakuutusehtojen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahinkotapauskohtainen vakuutuskirjassa mainittu omavastuu.

Vuokrauksen aikana sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaikissa vakuutusturvissa vähintään 1 000 euroa.

##### 7.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi omavastuu.

##### 7.4.3 Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvien vahinkojen omavastuut

Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaksinkertainen. Vastuuturvissa ulkomaille omavastuu on kuitenkin vakuutuskirjaan merkityn suuruisen.

##### 7.4.4 Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään sen erityisehtojen mukainen omavastuu. (Katso kohta 8.7.2).

##### 7.4.5 Omavastuiden vähentämisjärjestys

Omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä

- perusomavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosenttimääräinen omavastuu.

#### 7.5 Vakuutusyhtiön alustavat toimenpiteet

Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuulumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

### 8 Oikeusturvavakuutus

#### 8.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 8.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimissa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimissa.

#### 8.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

#### 8.3 Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan saattaa käsiteltäviksi Suomessa käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimissa autovakuutuksen esineosassa kohdassa 2 mainituissa maissa sekä näiden tuomioistuinten muutoksenhakuasteissa tai välimiesmenettelyssä. (Katso kohta 5 kohdassa 8.7.3).

#### 8.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

##### 8.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattavalla vakuutustapahtumalla tarkoitetaan riita- ja hakemusasiassa perusteeltaan tai määrältään kiistettyä vaatimusta (jäljempänä riita) rikosasiassa

- vakuutetun ollessa syytettynä tai vastaajana
  - moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvaa, virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamaa syytettä
  - asianomistajan vakuutettuun kohdistamaa rangaistusvaatimusta tai yksityisoikeudellista vaatimusta
- vakuutetun ollessa asianomistajana
  - rikokseen perustuvaa vakuutetun yksityisoikeudellista vaatimusta.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella, tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeuden loukkaukseen, tai jos
- kyseessä on sama tai samanlainen vaikkakin eriperusteinen vaatimus.

##### 8.4.2 Vakuutustapahtuman syntymisajankohta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Vakuutustapahtuma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, jos riita, vaatimus tai syyte perustuu tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

#### 8.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. jossa on kysymys muusta kuin ajoneuvon omistamista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kysymys luvanvaraisen henkilö- tai tavaraliikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
4. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
5. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina, vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, huumaantuneena ajamista, liikennepakoa tai kulku neuvon luovuttamista juopuneelle
7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenteen vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenteen vaarantamista tai liikennerikkomusta
8. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta
9. joka koskee ajo-oikeudetta ajoa
10. joka käsittelee kuljettajan ajokieltoon määräämistä
11. joka koskee edellä kohdissa 6-10 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingon korvaus- tai muuta vaatimusta
12. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa vahingonkorvausvaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen liikenteen vaarantamisesta tai liikennerikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset
13. joka koskee konkurssia
14. joka koskee ulosmittausta
15. jossa on kysymys yrityksen saneerausesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
16. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
17. jota vakuutetun hakemuksesta käsitellään ryhmäkanteena.

#### 8.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

##### 8.6.1 Kirjallinen ilmoitus

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä kirjallisesti vakuutusyhtiölle etukäteen. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

##### 8.6.2 Asiamiehenä lakimies

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asiamiestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta.

##### 8.6.3 Oikeudenkäyntikulujen vaatiminen

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä ei vaadi vastapuolelta kulujaan, vakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan vakuutussovimuslain mukaan alentaa tai se evätä.

##### 8.6.4 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti. Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelleen suorittama korvaus asiamiehen palkkioista ja kuluista ei sido vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

#### 8.7 Korvaussäännökset

##### 8.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

##### 8.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

### 8.7.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti

1. Oikeusturvaedun hakeminen.  
Vakuutetun asiamiehen palkkiot ja kulut, mikäli vakuustapahtumasta suoritetaan korvausta.
2. Riita- ja hakemusasiassa  
Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut, jos on kysymys riidasta, jota on käsitelty tai joka olisi voitu välttämättä saattaa käsiteltäväksi kohdassa 8.3 mainituissa tuomioistuimissa.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi, taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täytynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettua riitaa on tuomioistuinmenettelyn sijasta käsitelty kuluttajavalituslautakunnassa, Vakuutuslautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä.

3. Välimiesmenettelyn kohteena oleva asia  
Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut kohdan 8.7.3 alakohdassa 2 tarkoittamassa riidassa.  
Välimiesten palkkiota ja kuluja ei kuitenkaan korvata.
4. Rikosasiassa Asianomistajana  
Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siitä osin, kun oikeudenkäynnissä on ollut kysymys rikoksesta johtuvasta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta.

Syytettynä ja vastaajana

Kohdassa 8.4.1 mainituista vakuustapahtumista aiheutuneet asiamiehen käyttämisestä tai todistelusta aiheutuneet vakuutetun puolustuskulut.

5. Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen  
Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräiset muutoksenhakekeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyt määräjän.

6. Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on vakuustapahtumassa valvottavana yhteinen etu tällä vakuutuksella vakuuttamattomien kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

### 8.7.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut suoritetaan oikeudenkäymiskaaren 21 luvun oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista, tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

### 8.7.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

1. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut kuitenkin silloin kun:

- vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää, tai
  - vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua kuluttajavalituslautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä joka riidan keskeisillä osin on vakuutetulle myönteinen.
2. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
  3. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
  4. oikeustieteellisen asiantuntijalausnon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
  5. rikosilmoituksen tekemisestä ja rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
  6. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
  7. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimenantamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
  8. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aihetta, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
  9. maksuttomasta oikeudenkäynnistä annetun lain perusteella valtion varoista suoritettuja oikeudenkäyntikuluja eikä yleisestä oikeusaputoiminnasta annetun lain perusteella kunnan toimesta ja kustannuksella tapahtuvaa oikeusavun antamista
  10. oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain 9 luvun perusteella valtion suoritettavia oikeudenkäyntikuluja.

### 8.7.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

#### 8.7.6.1 Korvauksen suoritusajankohta

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksia vakuutetun oikeudenkäyntikuluista ja asianajokuluista oikeusasteittain. Lopullinen korvaus suoritetaan tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen.

#### 8.7.6.2 Arvonlisävero

Jos vakuutettu voi vähentää asiamiehen laskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän arvonlisäveron omassa verotuksessaan, vakuutuskorvauksesta vähennetään veron osuus. Asiamiehen lasku tulee osoittaa vakuutetulle.

#### 8.7.6.3 Korvausvelvollisuuden vähennys

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.

#### 8.7.6.4 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle

Jos vastapuoli tai ryhmäkanteena ajetussa asiassa valtio on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen vakuutusyhtiölle tämän suoritamaan korvauksen määrään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 8.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta vakuutusyhtiölle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

## 9 Vakuutusmaksua koskevat säännökset

### 9.1 Maksualennus (bonus)

Bonusoikeuksin myönnetyn autovakuutuksen maksusta annetaan maksualennusta vahingottomien kausien perusteella 70 %:iin asti.

Bonukseen oikeuttavalla vakuutuskaudella tarkoitetaan sellaista vähintään 140 päivän pituista vakuutuskautta, jona aikana ajoneuvo on ollut liikennekäytössä ja jonka kuluessa vakuutuksenantaja ei ole suorittanut vakuutuksesta bonukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Vuoden pituisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus pienenee kutakin törmäysturvasta korvattua vakuutustapahtumaa kohden 20 %, mutta 10 %:n bonusluokassa kuitenkin vain 10 %.

#### 9.1.2 Alle 25-vuotiaita kuljettajia

Jos ei ole alle 25-vuotiaita kuljettajia myönnetään vakuutusmaksusta 10 % alennus.

#### 9.1.3 Ajokilometrimäärä

Jos vakuutuksenottaja ajaa alle 15 000 kilometriä vuodessa, myönnetään vakuutusmaksusta 5 % alennus.

### 9.2 Ajoneuvon liikennekäytöstä poistaminen

Ajoneuvorekisteriin merkityn ajoneuvon vakuutusmaksua palautetaan siltä ajalta, jona ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna.

Vakuutusmaksun palauttaminen edellyttää, että liikennekäytöstä poistamisesta on etukäteen tehty rekisteri-ilmoitus Traficomille.

Maksunpalautus kultakin päivältä on 1/360 osaa Törmäysturvan vuosimaksusta. Moottoripyörillä yhtäjaksoisen liikenteestä poistamisen ajan tulee olla vähintään 30 vuorokautta.

Ajoneuvon liikennekäytöstä poistoissa maksunpalautusta ei anneta

- vakuutuksista, joiden hinnoittelu perustuu vuodenaikahinnoitteluun
- museoajoneuvovakuutuksista
- vientikilvellisistä ajoneuvoista vakuutuksista
- joiden vakuutusmaksu on kiinteä.

Liikennekäytöstä poiston aikana ei Törmäysturva ole voimassa. Törmäysturvasta korvataan kuitenkin liikennekäytöstä poiston aikana luonnonilmiöstä ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneet vahingot.

Korvauksen maksaminen liikennekäytöstä poiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon.

Vakuutus päättyy, jos ajoneuvon liikennevakuutus irtisanotaan, kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä, poistetaan Ahvenanmaalle tai ulkomaille tai se siirtyy lain perusteella kunnan omistukseen.

### 9.3 Minimivakuutusmaksu

Veloitettava vakuutusmaksu veroineen on aina erikseen vahvistetun yhtiökohtaisen minimimaksun suuruinen. Minimivakuutusmaksu on 25 euroa.

### 9.4 Vakuutusmaksun palauttamisvelvollisuus

Jos vakuutussopimus näiden ehtojen mukaan päättyy ennen vakuutuskauden päättymistä, vakuutusyhtiö on velvollinen palauttamaan vakuutuksen maksajalle sen osan vakuutusmaksua, joka ylittää vakuutuksen voimassaoloaikaa vastaavan yhtiökohtaisen minimimaksun 8 euroa.

Palautus lasketaan 1/360 vakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## Volvia taksivakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös sellaisia vakuutuslainsäädännön säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

Vakuutuslainsäädännön yleiset asiat, mm. voimassaolo, maksuehdot ja vakuutuksen päättymisen, määritellään yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskohtaiset tiedot, mm. vakuutusturva, korvausmäärä, omavastuu ja rajoitukset, kerrotaan tuotteen ehdoissa.

Näitä yleisiä sopimusehdoja noudatetaan kaikissa niissä vakuutuslainsäädännön säännöksissä, joiden vakuutuslainsäädännössä niin mainitaan.

### Keskeiset käsitteet

#### Vakuutus

Vakuutuksella tarkoitetaan kohteelle otettua turvaa, joka on mainittu vakuutuslainsäädännössä. Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

#### Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön keskeisen sisällön määrittävät vakuutuslainsäädännön, kohde- ja turvakohtaiset vakuutuslainsäädännön sekä yleiset sopimusehdot. Lisäksi vakuutuslainsäädännön voidaan liittää suojeluohjeita ja yksilöllisiä rajoitusehdoja.

#### Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on se, joka on tehnyt vakuutuslainsäädännön kanssa vakuutuslainsäädännön.

#### Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

#### Vakuutuslainsäädännön osapuolet

Vakuutuslainsäädännön osapuolet ovat vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön (vakuutuslainsäädännön). Vakuutuslainsäädännön myöntänyt vakuutuslainsäädännön (vakuutuslainsäädännön) ilmenee vakuutuslainsäädännöstä.

#### Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on sellainen tapahtuma, joka on vakuutuslainsäädännön mukaan tarkoitettu vakuutuslainsäädännöstä korvattavaksi.

#### Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutuslainsäädännön vakuutuslainsäädännön voimassaoloajaksi. Vakuutuslainsäädännön jatkuu sovittu vakuutuslainsäädännön kerrallaan, ja määräaikainen vakuutuslainsäädännön on voimassa sovittu ajan, ellei jompikumpi sopimusosapuoli irtisano sopimusta. Vuosieräpäivä aloittaa vakuutuslainsäädännön, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuslainsäädännön voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti.

#### Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

#### Suojeluohje

Suojeluohje on vakuutuslainsäädännön otettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Suojeluohje annetaan vakuutuslainsäädännössä, vakuutuslainsäädännössä tai erillisenä turvallisuusohjeena.

### 1 Tietojen antaminen ennen vakuutuslainsäädännön tekemistä

#### 1.1 Vakuutuslainsäädännön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutuslainsäädännön solmimista vakuutuslainsäädännön antaa vakuutuslainsäädännön tarpeelliset tiedot vakuutuslainsäädännön arvioimista ja vakuutuslainsäädännön valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot vakuutuslainsäädännön tarjoamista vakuutuslainsäädännön, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutuslainsäädännön olennaisista rajoituksista.

#### 1.2 Vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön tiedonantovelvollisuus

##### 1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Ennen vakuutuslainsäädännön myöntämistä vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön tulee antaa todenmukaiset ja täydelliset vastaukset kysymyksiin, joita vakuutuslainsäädännön esittää vastuunsa arvioimiseksi. Vakuutuslainsäädännön aikana vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön tulee lisäksi viipymättä oikaista vakuutuslainsäädännön antamansa tiedot, mikäli he havaitsevat ne vääriksi tai puutteellisiksi.

Jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua tiedonantovelvollisuuttaan, vakuutuslainsäädännön ei sido vakuutuslainsäädännön. Vakuutuslainsäädännön on tällöin oikeus pitää saamansa vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

##### 1.2.2 Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuslainsäädännön alentamiseen.

##### 1.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, ja vakuutuslainsäädännön ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutuslainsäädännön, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutuslainsäädännön vapaa vastuusta. Jos vakuutus olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin on sovittu, vakuutuslainsäädännön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

### 2 If sopimus ja muut asiakasedut

#### 2.1 If Sopimus

If Sopimus on etu Ifin asiakkaille. If Sopimuksen sopimuslainsäädännön kootaan kaikki sopimuksen piiriin kuuluvat vakuutukset. If Sopimusasiakkaalla on oikeus maksaa vakuutusmaksut sovituissa erissä.

If Sopimusasiakas käyttää päätösvaltaa If Sopimukseen liittyvissä asioissa. Jos If Sopimukseen on liitetty muiden henkilöiden vakuutuksia, voivat he halutessaan siirtää vakuutuslainsäädännön pois If Sopimuksesta.

#### 2.2 Muut asiakasedut

Ifillä voi olla asiakkailleen myös muita etuja. Edut ja niiden edellytykset määrittyvät omien sääntöjensä mukaisesti. Etujen muuttuminen tai päättymisen ei vaikuta yksittäisiin vakuutuksiin.

### 2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen

Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivänä.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina edellisestä alennetusta hinnasta.

### 2.4 Vakuutussopimuksen voimaantulo

#### 2.4.1 Yleistä

Vakuutus tulee voimaan, kun toinen osapuoli on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen, jolle erityisestä alkamisajankohdasta ole sovittu.

Vakuutusyhtiö vastaa kirjallisen vakuutushakemuksen jättämisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta, vaikka hakemusta ei vielä olisi käsitelty, jos on ilmeistä, että yhtiö olisi sen hyväksynyt.

Matka- ja lisenssivakuutuksissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutusmaksun suorittaminen, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Jos ei ole selvyyttä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

#### 2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät sillä perusteella, mikä vakuutetun terveydentila oli vakuutushakemuksen jättämis- tai lähettämishetkellä. Vakuutusyhtiö voi hylätä vakuutushakemuksen tai rajoittaa vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet ja vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuksen hakemista. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

### 2.5 Vakuutussopimuksen voimassaolo

Vakuutussopimus on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräaikaiseksi. Vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta ei ole vakuutusyhtiöllä henkilövakuutuksen (Kuolemantapausturva) osalta. Vakuutussopimus voi päättyä myös muista, jäljempänä ehtokohdissa 3.3 ja 14 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutussopimus on voimassa sovittu ajan.

### 2.6 Edunsaajamääräys

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuksessa oikeus suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle kirjallisesti.

### 3 Vakuutusmaksu

#### 3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset

Vakuutuskirjaan on merkitty, noudatetaanko vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun viivästymistapauksissa ehtokohdan 3.2 vai 3.3 määräyksiä.

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettamisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkeaa korkolain mukaan.

Matkavakuutuksen ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Vakuutusmaksut maksetaan sovituissa erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun vähimmäismäärän pitää olla 30 euroa. Jos määrä jää tämän alle, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutus-maksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään. Vakuutuksenottajan on määrättävä lyhennysjärjestyksestä viimeistään maksun suorittamishetkellä. Mikäli paperilaskutus tapahtuu useammassa kuin yhdessä erässä, lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassa oleva paperilaskulisa.

#### 3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuissa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa

Vaikka jatkuvan vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua ei olisikaan maksettu määräaikana, vakuutusturva on voimassa seuraavaan vuosieräpäivään saakka. Ellei vakuutusmaksua kokonaisuudessaan ole maksettu seuraavaan vuosieräpäivään mennessä, vakuutussopimus ja vakuutusyhtiön vastuu päättyy. Viivästynyt vahinkovakuutuksen maksu peritään viivästyskorkeineen ja perintäkuluineen ulosottoimien ilman eri tuomiota tai päätöstä.

Ennen ulosottoerinnän käynnistämistä vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle perittävän vakuutusmaksun määrän ja perusteen. Samalla ilmoitetaan, että vakuutusyhtiö ryhtyy ulosottoimiin, ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti kiistä maksuvelvollisuuttaan 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettamisestä. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

#### 3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettamisestä.

##### 3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Jos henkilövakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta tai vakuutus on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyömisestä johdosta, vakuutusyhtiö päättää, voidaanko ja millaisin ehdoin vakuutus saattaa uudelleen voimaan.

##### 3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)

Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Vahinkovakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytyvänsä maksun vastaanottamisesta.

### 3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Tässä tapauksessa päättymisen jälkeen maksetulla vakuutusmaksulla katetaan ensin jo voimassa olleen vakuutusturvan maksua ja vasta sen jälkeen maksua käytetään voimaansaaton jälkeiseen aikaan.

### 3.4 Maksujärjestelmä

If Sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisältyvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja. Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorkojen ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutusnottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

### 3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa.

Palautettavaa määrää laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan ajan mukaan ja palautetaan vakuutusnottajalle tai hyvitetään tämän If Sopimukseen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti ehtokohdassa 1.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

## 4 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

### 4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutusnottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutusnottajalle vuosittain vakuutuskirjan.

### 4.2 Vakuutusnottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

#### 4.2.1 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutussopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutusnottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutusnottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä. Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutuskohteen muuttunut käyttö ja korjaus-, muutos- tai laajennustoimenpiteet sekä vakuutusnottajan asuinpaikan muutos.

Henkilövakuutuksessa tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi vakuutetun ammatin, asuinpaikan, urheilu- tai muiden harrastusten muutos, jäsenyyden päättymisen ilmoitus järjestössä tai yhteisössä, lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tai muun vakuutusturvan päättymisen, eläkkeelle jääminen ja yli kuuden (6) kuukauden oleskelu ulkomailla. Henkilön terveydentilassa tapahtuneet muutokset eivät edellytä ilmoittamista.

#### 4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

#### 4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutusta olisi jatkettu korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

## 5 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

#### 5.1.1 Vahinkovakuutus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

#### 5.1.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

#### 5.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen.

Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet.

Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Ajoneuvoon kohdistuneesta palo- ja hirvielävahingosta on aina välittömästi ilmoitettava poliisille. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

#### 5.2.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai tärkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tärkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

### 6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

#### 6.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tärkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu tai häneen samastettava henkilö on vahinkotapahtuman sattuessa kuljettanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, suoritetaan vakuutuksesta korvausta vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos joku on kärsinyt vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta muutoin kuin edellä mainituissa tapauksissa, voidaan hänelle maksettavaa korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

#### 6.2 Henkilövakuutus

##### 6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tärkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

##### 6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman tärkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 7 Samastaminen

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä tämän kanssa
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä tämän kanssa.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

### 8 Kaikkia vakuutusturvaa koskevat yleiset rajoitukset

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuutusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavia yhteisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- 1) sodasta tai poliittisiin syihin perustuvasta sotatoimen tapaisesta tapahtumasta
- 2) ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta, riippumatta asianomaisen, vahinkoa aiheuttaneen tapahtuman syistä tai sen syntymiseen vaikuttaneista seikoista.
- 3) lakosta tai työseisauksesta.

Vakuutus ei ole voimassa eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuutusturvaa myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneiden Kuningaskuntien tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppaa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

### 9 Korvausmenettely

#### 9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksen maksamisen perusteena on kirjallinen, korvauksenhakijan allekirjoittama hakemus. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia tarpeellisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot

- vakuutuksesta ja korvauksen hakijoista osoitteineen. Hakijan on tarvittaessa esitettävä selvitys oikeudestaan korvaukseen.
- vahinkotapahtumasta: mitä, miten, missä ja milloin sattunut
- vahingon määrästä.

Lisäselvityksenä on hakemukseen tarvittaessa liitettävä esimerkiksi lääkärinlausunto, kuulintodistus ja poliisitutkintapöytäkirja. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat hänen saatavissaan, ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa ennen korvauspäätöksen tekemistä aiheutuneista kustannuksista ja selvityskuluista. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarvittavat selvitykset. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko valitsemallaan lääkäriä.

Kun korvaus on määrältään sellainen, että vakuutusyhtiön tiedossa olevalla kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, niin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle, kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä, tai että vakuutusyhtiön tiedossa olevat kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutuksenottajalle.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai korvausta ei makseta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on kuitenkin haettava aina viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

#### 9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvaukseen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvausten hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyksen perusteella ei makseta muita suorituksia.

#### 9.4 Saatavien vähentäminen

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat eräänntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön eräänntyneet saatavat yleisten kuitausedellytysten mukaisesti.

#### 10 Vakuutuskorvaus vahinkotilanteessa

##### 10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutus määrä on merkittävästi suurempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvitaan.

##### 10.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutus määrä on merkittävästi pienempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutus määrän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

#### 11 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen

- hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi
- hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne voidaan panna vireille Suomessa olevan asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

#### 12 Vakuutusyhtiön oikeus korvauksen takaisin hakuun

##### 12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun oikeus vaatia korvausta vahingosta korvaus vastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvaus määrään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvaus lain 3 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvaus vastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta. Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden tai tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

##### 12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa

Moottoriajoneuvovakuutuksessa vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvaus vastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvaus määrään saakka.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvaus lain 3 luvun 1 pykälän mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyy kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutus lain 48 pykälän 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

##### 12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 6)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 1.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä (ehtokohta 4.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita (ehtokohta 5.1)
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 5.2).

### 13 Vakuutussopimuksen muuttaminen

#### 13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten
- sopimusta tehtäessä vakuutusyhtiölle ilmoitettu olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana siten muuttunut, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saataan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

#### 13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana

- Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos
- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitettun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla.
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 4.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö ei muuttuneessa tilanteessa enää myöntäisi vakuutusta kuin korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muuttunein ehdoin.

#### 13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

##### 13.3.1 Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutussopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan iässä tai asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutuskirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutusuojan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei voida muuttaa sen vuoksi, että vakuutetun henkilön terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, tai että kyseessä olevaan vakuutukseen liittyvä vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutussopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä tai kokonaisasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Henkivakuutuksessa (Kuolemantapausturva) vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on seuraavista syistä erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi

eikä vakuutussopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa voidaan vakuutusehtoja ja maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

Muutoksia noudatetaan seuraavasta vuosieräpäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista ja niiden perusteista viimeistään kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

##### 13.3.2 Irtisanomismenettely

Jos vakuutusyhtiö haluaa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muilla kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, tulee vakuutusyhtiön irtisanoa vakuutusturva päättyään vakuutuskauden lopussa.

Irtisanomisesta ja vakuutusturvan päättymisestä on ilmoitettava vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta muiden kuin kuluttajaan rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa.

### 14 Vakuutussopimuksen päättymisen

Vakuutussopimus tai sen osa päättyy

#### 14.1 Sovittuna ja vakuutuskirjaan merkittynä aikana

- sekä henkilövakuutuksessa sinä päivänä, jona vakuutettu kuolee.

#### 14.2 Vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta

- milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

#### 14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutus- tai kohdekohtaisesti, kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutuskirjaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- kun vakuutuksenottaja on muu kuin kuluttajaan rinnastettava oikeushenkilö, joka on haettu konkurssiin tai viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- kun vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutussopimuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Muun kuin kuluttajaan rinnastettavan oikeushenkilön konkurssin tai maksukyvyttömyyden johdosta vakuutussopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa ehtokohdan 3.3 mukaiset vahinkovakuutukset vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy mainitun ehtokohdan mukaan.

#### 14.4. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutussopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneissa olosuhteissa myöntäisi vakuutusta.
- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy ehtokohdan 3.3 mukaisesti.

#### 14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Kirjallinen irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

#### 14.6 Vakuutussopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös

- vakuutetun omaisuuden omistajan vaihtuessa. Vakuutussopimus ei kuitenkaan pääty osamaksulla myydyin omaisuuden haltijan vaihtuessa omistajaksi, moottoriajoneuvon siirtymässä oikeustoimen johdosta vakuutuksenottajalle itselleen eikä omaisuuden siirtymässä kuolinpesälle. Omistajan vaihtuessa suoranaisten esinevahingon kattava vakuutusturva on kuitenkin uuden omistajan hyväksi voimassa 14 päivää, jollei hän ole itse ottanut omaisuudelle vakuutusta. Omaisuusvakuutukseen liittyvät varallisuusvakuutukset ja muut lisäturvat, kuten esimerkiksi lunastusturva, autopalveluturvat, keskeytysvakuutukset, oikeusturvavakuutukset ja vastuuvakuutukset, eivät ole voimassa uuden omistajan hyväksi.
- sen vakuutuskauden lopussa, jonka vakuutusmaksua ei ole siihen mennessä kokonaisuudessaan maksettu (ehtokohdan 3.2 mukaiset vahinkovakuutukset)
- kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan, tai kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin lopullisesti poistetuksi liikennekäytöstä.

#### 15 Inflaatio suoja

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvausmäärät, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat sidotut indeksiin, jos vakuutussopimuksessa on niin sovittu. Myös kustannuserien ylärajoja ja toimenpidemaksuja voidaan korottaa indeksin muutosta vastaavasti.

Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien, enimmäiskorvausmäärien ja omavastuiden mukaisena.

#### 16 Valuuttasäännöt

Kun vakuutusmaksu, vakuutuskorvaus tai muu maksu suoritetaan ulkomaanvaluutassa, käytetään muuntokurssina maksuunpanopäivän osto- tai myyntinoteerausta.

#### 17 Vakuutussopimukseen sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

#### Tietoa henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Voimme käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asioinnin varmistamiseksi. Ilman asiakkaan suostumusta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lainsäädännökseen.

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa muille vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.