

Volvia Autovakuutuksen sisältö muodostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista.

Yleistä	2	2 If sopimus ja muut asiakasedut	10
1.1 Vakuutuksen tarkoitus	2	2.1 If Sopimus	10
2 Vakuutuksen voimassaolo	2	2.2 Muut asiakasedut	10
2.1 Vakuutuksen voimassaoloalue	2	2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen	11
2.2 Ajoneuvon liikennekäytöstä poistaminen	2	2.4 Vakuutussopimuksen voimaantulo	11
2.3 Vakuutuksen päättymisen	2	2.4.1 Yleistä	11
3 Vakuutuksen kohde	2	2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle	11
3.1 Vakuutuksen kohteena on	2	2.5 Vakuutussopimuksen voimassaolo	11
3.2 Radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet	2	2.6 Edunsaajamääräys	11
3.3 Vakuutuksen kohteena eivät ole	2	3 Vakuutusmaksu	11
3.4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset	3	3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset	11
4 Vakuutusturvat	3	3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuviissa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa	11
4.1 Törmäysturva	3	3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa	11
4.2 Varkausurva	3	3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa	11
4.3 Paloturva	3	3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)	11
4.4 Ilkivaltaturva	3	3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta	12
4.5 Lunasturva	4	3.4 Maksujärjestelmä	12
4.6 Autopalveluturva	4	3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä	12
4.6.1 Autopalveluturvan erityisehdot vahingon sattuessa ulkomailla	4	4 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana	12
4.7 Jatkuvuusturva	5	4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus	12
4.8 Rahoitusturva	5	4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus	12
4.9 Tuulliasiturva	6	4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä	12
4.10 Vastuuturva ulkomaille	6	4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa	12
4.11 Pysäköintiturva	6	4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa	12
4.12 Eläinkolariturva	6	5 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä	12
4.13 Luonnonilmiöturva	6	5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita	12
5 Suojeluohjeet	7	5.1.1 Vahinkovakuutus	12
5.1 Yleistä	7	5.1.2 Vastuuvakuutus	12
5.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa	7	5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus	12
5.3 Ajoneuvon kunto	7	5.2.1 Vahinkovakuutus	12
5.4 Ajoneuvon valvonta	7	5.2.2 Vastuuvakuutus	13
5.5 Avainten säilytys	7	6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen	13
5.6 Ajoneuvon lämmitys	7	6.1 Vahinkovakuutus	13
5.7 Ajoneuvon korjaus/hitsaus	7	6.2 Henkilövakuutus	13
5.8 Arvoesineiden näkyviin jättäminen	7	6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma	13
6 Vakuutetun velvollisuudet vakuutustapahtuman yhteydessä	7	6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma	13
6.1 Vahingon torjuminen tai rajoittaminen	7	7 Samastaminen	13
6.2 Vahinkoilmoituksen teko	7	8 Kaikkia vakuutusturvia koskevat yhteiset rajoitukset	13
6.3 Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle	7	9 Korvausmenettely	13
7 Arvioimis- ja korvaamissäännökset	7	9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet	13
7.1 Korvauksen laajuus	7	9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen	14
7.1.1 Yleistä	7	9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet	14
7.1.2 Nosto- ja kuljetuskustannukset	7	9.4 Saatavien vähentäminen	14
7.1.3 Vahingon torjunta ja rajoittaminen	7	10 Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa	14
7.1.4 Ajoneuvon menettäminen varkausvahingossa	7	10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto	14
7.1.5 Vakuutuskohteen kulumisen	7	10.2 Alivakuutus	14
7.2 Korvauksen määräytyminen	8	11 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen	14
7.2.1 Käypä arvo	8	12 Vakuutusyhtiön oikeus korvauksen takaisinmaksuun	14
7.2.2 Vahingon määrä	8	12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan	14
7.2.3 Korjaus	8	12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa	14
7.2.4 Lunastus käyvästä arvosta	8	12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa	14
7.2.5 Korvauksen määrä	8	13 Vakuutussopimuksen muuttaminen	15
7.2.6 Arvonlisävero	8	13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana	15
7.3 Korvauksen suoritustapa	8	13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana	15
7.4 Omavastuut	8	13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	15
7.4.1 Yleistä	8	13.3.1 Ilmoitusmenettely	15
7.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko	8	13.3.2 Irtisanomismenettely	15
7.4.3 Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvien vahinkojen omavastuut	8	14 Vakuutussopimuksen päättymisen	15
7.4.4 Omavastuiden vähentämisjärjestys	8	14.1 Sovittuna ja vakuutuskirjaan merkittynä aikana	15
7.5 Vakuutusyhtiön alustavat toimenpiteet	8	14.2 Vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta	15
8 Vakuutusmaksua koskevat säädökset	9	14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa	16
8.1 Maksualennus (bonus)	9	14.4 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa	16
8.1.2 Alle 25-vuotiaita kuljettajia	9	14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa	16
8.1.3 Ajokilometrimäärä	9	14.6 Vakuutussopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös ..	16
8.3 Minimivakuutusmaksu	9		
8.4 Vakuutusmaksun palauttamisvelvollisuus	9		
Volvia vakuutus autovakuutuksen yleiset sopimusehdot	10		
Keskeiset käsitteet	10		
1 Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä	10		
1.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus	10		
1.2 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus	10		
1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus	10		
1.2.2 Vahinkovakuutus	10		
1.2.3 Henkilövakuutus	10		

15 Inflaatio-suojaja	16
16 Valuuttasäännöt.....	16
17 Vakuutus-sopimukseen sovellettava laki	16
Tietoja henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä	16

Yleistä

1.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutustapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset

Volvia autovakuutus on yksityiskäyttöön tarkoitettujen henkilöautojen vakuutus.

2 Vakuutuksen voimassaolo

2.1 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa, lukuun ottamatta Irania, Kosovoa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia ja Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia.

Vastuuturva ulkomaille on kuitenkin voimassa vain Green Card -sopimusmaissa, jotka eivät kuulu Euroopan talousalueeseen (ETA) lukuun ottamatta Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkia ja Vuoristo-Karabahia.

Vakuutus ei ole voimassa vuokrauksissa, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomaille, ellei siitä ole lfin kanssa erikseen sovittu.

2.2 Ajoneuvon liikennekäytöstä poistaminen

Ajoneuvorekisteriin merkityn ajoneuvon vakuutusmaksua palautetaan siltä ajalta, jona ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna.

Vakuutusmaksun palauttaminen edellyttää, että liikennekäytöstä poistamisesta on etukäteen tehty rekisteri-ilmoitus Traficomille.

Maksunpalautus kultakin päivältä on 1/360 osaa Törmäysturvan vuosimaksusta. Moottoripyörillä yhtäjaksoisen liikenteestä poistamisen ajan tulee olla vähintään 30 vuorokautta.

Ajoneuvon liikennekäytöstä poistoissa maksunpalautusta ei anneta

- vakuutuksista, joiden hinnoittelu perustuu vuodenaikahinnoitteluun
- museoajoneuvovakuutuksista
- vientikilvillisistä ajoneuvoista
- vakuutuksista, joiden vakuutuksenottajana on rahoitussopimuksen velkoja tai leasing- tai muun vuokrasopimuksen vuokranantaja.
- sellaisista autojen vakuutuksista, joissa ei ole bonusoikeutta

Liikennekäytöstä poiston aikana ei Törmäysturva ole voimassa. Törmäysturvasta korvataan kuitenkin liikennekäytöstä poiston aikana luonnonilmiöstä ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneet vahingot.

Korvauksen maksaminen liikennekäytöstä poiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon.

2.3 Vakuutuksen päättymisen

Vakuutus päättyy, jos ajoneuvon liikennevakuutus irtisanotaan, kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä, poistetaan Traficomin ajoneuvorekisteristä Ahvenanmaalle tai ulkomaille tai se siirtyy lain perusteella kunnan omistukseen. Muut tilanteet, joissa vakuutus päättyy, on kerrottu Yleisissä Sopimusehdoissa.

3 Vakuutuksen kohde

3.1 Vakuutuksen kohteena on

- vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo
- ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitetut tavanomaiset kiinteästi asennetut liikenteessä käytettäväksi tarkoitetut lisävarusteet
- toinen (talvi- tai kesärenkaat) rengaskerta vanteineen.
- kattoteline ja suksiboksi

Muut kuin ajoneuvon valmistajan alkuperäisvanteet ovat vakuutuksen kohteena yhteensä enintään 5 000 euron määrään saakka.

Liikuntarajoitteisten henkilöiden käytössä olevissa autoissa vakuutuksen kohteena ovat myös auton käyttämiseen tarvittavat ajohallintalaitteet, kääntyvät istuimet sekä pyörätuolin nostolaitteet.

3.2 Radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet

ovat vakuutuksen kohteena vain, jos ne ovat kiinnitettynä ajoneuvoon tai ajoneuvossa olevaan asennustelineeseen sekä yksinomaan tarkoitettu käytettäväksi vakuutuksen kohteena olevassa moottoriajoneuvossa.

3.3 Vakuutuksen kohteena eivät ole

- matkapuhelimet, lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää ajoneuvoon kiinnitettyä asennussarjaa
- kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet ja rakenteet
- helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset tai maalipinnan suojakäsittelyt eivätkä teippaukset kumipinnoitteet ja jälkikäteiset ruostesuojausjaukset. Ajoneuvovalmistajan normaalin värivalikoimaan kuuluvia värejä ei pidetä erikoismaalauksina.
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset tai vastaisesti asennetut osat tai laitteet
- muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
- poltto- tai voiteluaineet
- jälkiasennetut alustasarjat ja säädettävät alustat, erikoisiskunvaimentimet ja madallusjouset, erikoispuuslat ja kallistuksenvakaajat, polttoaineensyötön ja moottorinohjauksen osat ja ohjelmoinnit sekä muut moottorin tehon tai väännön lisäämiseksi tarkoitetut osat tai ohjelmoinnit, erikoiskytkimet ja -erikoisvauhtipyörät sekä muut viritys- ja tuning-osat
- latausasemat ja muut ajoakkujen lataamisen käytettävät laitteet ja johdot, lukuun ottamatta irrallisena mukana kuljettavaa latausjohtoa sen ollessa säilytettävänä autossa tai latauksen aikana autoon tai muuhun moottoriajoneuvoon yhdistettynä.

3.4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet

1. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
2. ajoneuvolle tai sen osalle liiallisesta rasituksesta, yliuormituksesta tai tavanomaisesta käytöstä
3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta syöpmisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
4. puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
5. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
6. ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
7. ajoneuvossa olevasta esineestä, kuormasta, henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole välitön seuraus muusta tästä vakuutuksesta korvattavasta vahinkotapahtumasta
8. ajoneuvon osasta tai varusteesta itse ajoneuvolle, ellei vahinko ole edellä Yleiset autovakuutusehdot kohdassa 4 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
9. osallistuttaessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen
10. osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisöajovuorot). Tämä rajoitus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
11. siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille (katso kohta 5.4)
12. ydinvahingosta
13. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana
14. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan ajo-oikeutta ei ajoneuvon luovutuksen yhteydessä huolellisesti tarkistettu ajokortista sekä henkilöllisyyttä voimassa olevasta passista tai EU-standardien mukaisesta henkilökortista
15. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajasta, hänen ajokortistaan sekä hänen passistaan tai henkilökortistaan ei ajoneuvoa luovutettaessa otettu selkeitä valokuvia
16. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos ajoneuvo on luovutettu muulle henkilölle kuin vuokranottajalle henkilökohtaisesti
17. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan henkilöllisyyttä ei ole vuokrauspalvelussa todennettu vahvalla sähköisellä tunnistamisella
18. sellaisen vuokrauksen yhteydessä, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomailla, ellei vakuutuksen voimassaolosta ole lfin kanssa muuta sovittu
19. vuokrauksen yhteydessä anastetusta ajoneuvon tarpeistosta tai muusta ajoneuvossa olleesta irtaimistosta.

4 Vakuutusturvat

Vakuutukseen sisältyvät turvat on merkitty vakuutuskirjaan.

4.1 Törmäysturva

Törmäysturvasta korvataan äkillisen, ennalta arvaamattoman, ulkoisen tapahtuman aiheuttama välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen tai muu vastaava ulkoinen tapahtuma.

Törmäysturvasta ei korvata tuulilasin, sivuikkunan tai takalasin ikkunalasin rikkoutumista, jos auto ei ole vahingon yhteydessä vaurioitunut muilta osin. Varkauden tai moottorikulkuneuvon käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut tai ajoneuvon sisätiloihin kohdistunut vahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli ehtokohdassa 4.2 (Varkauturva) kerrotulla tavalla lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytyssojassa.

4.2 Varkauturva

Varkauturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on rikoslain tarkoittama varkaus, moottorikulkuneuvon, käyttövarkaus tai niiden yritys, kun vakuutuksen kohde tai sen lukittava osa (kuten ajoakkujen latausjohto) on ollut teon tapahtumahetkellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytyssojassa.

Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytyssojan avaimet haltuunsa murren yhteydessä tapahtuneella varkauksella tai ryöstön yhteydessä.

Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritilla, ovet, ikkunat ja kuormatila on suljettu ja lukot täyttävät suojaustehtävänsä, ajoneuvon lukitsemiseen käytettävät avaimet on poistettu ajoneuvosta ja sen käytön estämiseksi tarkoitettu laite tai ohjauslukko on käytössä. Jos ajoneuvon lukitseminen, avaaminen tai käynnistäminen voi tapahtua avainten lisäksi tai ohella muulla tavoin, kuten esimerkiksi matkapuhelimella, koodilla tai muulla avaimen korvaavalla tavalla, sovelletaan niihin, mitä näissä vakuutusehdoissa on kerrottu avaimista. Toisessa ajoneuvossa tai perävaunussa oleva ajoneuvo katsotaan lukituksi vain, kun ne molemmat on lukittu.

Matkailu- ja muut perävaunut katsotaan lukituiksi vain, kun ne on lukittu aisalukolla, vannelukolla tai ketjulla ja lukolla. Muut ajoneuvot, joissa ei ole ohjauslukkoa, katsotaan lukituksi vain kun ne on lukittu muulla lukolla kiinteään kohteeseen tai kun ne ovat lukitussa säilytyssojassa.

Varkausvahingon yhteydessä menetetyt ajoneuvon lunastuksen tai tilalle hankkimisen edellytyksenä on lisäksi, että menetettyä ajoneuvoa ei ole löytenyt 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö sai tiedon vahingosta ja että poliisiviranomaisille on tehty asiasta rikosilmoitus.

Vakuutettu on velvollinen heti ilmoittamaan vakuutusyhtiölle, jos teon suorittaja on saatu selville tai varastettua omaisuutta saadaan takaisin.

Vakuutuksenottajan on vaadittava rikoksesta epäillyn henkilön syyteeseen asettamista.

4.3 Paloturva

Paloturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on irti päässyt tuli tai ajoneuvoon suoraan kohdistunut salamanisku.

Paloturvasta ei korvata vahinkoa sähkölaitteelle tai ajoneuvon elektroniselle ohjausyksikölle, kun siinä on tapahtunut oikosulku, johtosarjan ylikuumeneminen, ylijännite tai muu sisäinen rikkoutuminen. Paloturvasta ei myöskään korvata ajoneuvon moottorin tai pakoputkiston sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen aiheuttanutta vahinkoa tai ajoneuvon sisätiloista alkanutta paloa, ellei sen syynä ole ajoneuvon tekninen vika.

Varkauden tai moottorikulkuneuvon käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut tai ajoneuvon sisätiloihin kohdistunut vahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli ehtokohdassa 4.2 (Varkauturva) kerrotulla tavalla lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytyssojassa.

4.4 Ilkivaltaturva

Ilkivaltaturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on tahallinen vahingonteko. Turvasta ei korvata kohteelle aiheutunut vahinko, jonka tapahtuma-aika ja paikka ei voida tarkoin määritellä. Ilkivaltaturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla.

Varkauden tai moottorikulkuneuvon käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut tai ajoneuvon sisätiloihin kohdistunut vahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli ehtokohdassa 4.2 (Varkauturva) kerrotulla tavalla lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytyssojassa.

Vakuutuksenottajan on vaadittava rikoksesta epäillyn henkilön syyteeseen asettamista.

4.5 Lunastusturva

Vakuutusyhtiö voi korvata esinevahingon lunastamalla ajoneuvon ja sen varusteet käyvästä hinnasta tai mikäli vakuutukseen on otettu lunastusturva, sen sääntöjen mukaan. Omistusoikeus ajoneuvoon ja varusteisiin siirtyy lunastustapauksessa vakuutusyhtiölle, ellei toisin sovita.

Jos vakuutukseen sisältyy rahoitusturva, ajoneuvolle otettu lunastusturva on voimassa myös osamaksu-, rahoitus- tai leasing sopimuksen kohteen omistajan hyväksi. Lunastusturva ei koske vuokrattuja ajoneuvoja, ellei kysymyksessä ole huoltoleasing. Lunastusturvan uusarvolunastus ei koske leasingin kohteena olevia ajoneuvoja.

Lunastusturvasta maksetaan korvaus ajoneuvon lunastustilanteissa seuraavien sääntöjen mukaan:

Uusarvolunastus

Ajoneuvo lunastetaan uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä tai jos ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, siitä käteismyyntihinnasta, joka ajoneuvolla oli silloin, kun ajoneuvo viimeksi oli uutena myynnissä, jos

- ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut enintään kolme (3) vuotta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä
- korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 50 prosenttia uuden samanlaisen ajoneuvon edellä mainitusta hinnasta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä ja
- ajoneuvo on, yhden autoliikkeen enintään neljän (4) kuukauden omistus- ja hallinto-oikeusaikaa lukuun ottamatta ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa.

Uusarvolunastuksen edellytyksenä on kaikkien edellä luettujen edellytysten täyttyminen

Käypä hinta + 30 prosenttia

Jos edellä mainitut uusarvolunastuksen edellytykset eivät täyty, ajoneuvo lunastetaan välittömästi sillä ennen vahinkoa olleesta käyvästä hinnasta korotettuna 30 prosentilla, jos korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 prosenttia ajoneuvon käyvästä hinnasta.

Korvauksen ylärajana on kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä hinta. Kun korvausta maksetaan lunastusturvasta, omavastuu on kunkin vakuutustapahtuman omavastuun suuruinen.

Leasing sopimuksen kohteena olevasta ajoneuvosta käyvän hinnan ylittävä lunastuskorvaus maksetaan vain silloin, kun sen kirjanpitoarvo leasingille antajan kirjanpidossa ylittää vahinkohetkellä ajoneuvon käyvän hinnan. Tällöin lunastuskorvauksena on ajoneuvon käypä hinta vahinkohetkellä korotettuna 15% prosentilla, enintään kuitenkin ajoneuvolla leasingille antajan kirjanpidossa oleva jäännösarvo.

4.6 Autopalveluturva

Autopalveluturvasta korvataan ajoneuvon hinaus lähimpään korjaamoon ajon keskeytyessä Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen, rengasrikon tai tieltä suistumisen seurauksena. Jos matka keskeytyy kuljettajan vammautumisen, äkillisen sairastumisen tai kuoleman vuoksi eikä matkustajalla ole ajokorttia, korvataan kuitenkin ajoneuvon kuljettaminen kotipaikkakunnalle. Lisäksi korvataan muita ajon keskeytymisestä aiheutuneita tarkoituksenmukaisia, ylimääräisiä matka-, majoitus- ja muita kustannuksia enintään 500 euroa. Turva kattaa myös ajoneuvoon kytketyn perävaunun.

Hinauksen sijasta voidaan korvata renkaanvaihto tai ajoneuvon korjaus tapahtumapaikalla. Niistä maksetaan korvausta enintään säästyneiden hinauskustannusten määrään asti. Uutta rengasta ja varaosia ei korvata.

Ennen hinauksen tai muun tiepalvelun tilaamista tulee ottaa yhteyttä Ifin If Apu hinaus- ja tiepalveluun, jolla on oikeus valita hinausliike tai muu palveluntuottaja. Kun hinaus tai tiepalvelu tilataan If Avun kautta, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinausta tai muuta tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, vähennetään korvauksesta vakuutus kirjassa kerrotun suuruinen omavastuu. If Avun yhteystiedot ovat if.fi/hinaus tai puhelin 010 19 18 40.

Autopalveluturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta tai,
- siitä, ettei ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liikkeelle
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävänä tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- osallistuessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen,
- avainten katoamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

Jos ajoneuvolla on erillisenä palveluna hankittu tai ajoneuvon valmistajan, maahantuojaan, myyjän tai muun tahon myöntämä hinaus- tai tiepalvelu, korvausta vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin, kuin sitä ei makseta hinaus- tai tiepalvelusta

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutettu tai häneen yleisten sopimusehtojen kohdassa 8 samastettu henkilö on laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 5 mukaisia suojeluohjeita tai tuottanut vahingon yleisten sopimusehtojen kohdassa 7 määritellyissä olosuhteissa.

4.6.1 Autopalveluturvan erityisehdot vahingon sattuessa ulkomailla

Kun ajon keskeytymisen syy on tekninen vika, korvauksen maksamisen edellytyksenä on ajoneuvon korjaaminen ajon keskeytymisen tapahtumapaikkaa lähinnä olevalla korjaamolla. Ennen hinauksen tai muun tiepalvelun tilaamista tulee ottaa yhteyttä Ifin If Apu hinaus- ja tiepalveluun, jolla on oikeus valita hinausliike tai muu palveluntuottaja. Kun hinaus tai tiepalvelu tilataan If Avun kautta, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinausta tai muuta tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, vähennetään korvauksesta vakuutus kirjassa kerrotun suuruinen omavastuu. If Avun puhelinnumero ulkomailla sattuneissa vahingoissa on +358 10 515 8777.

Yöpymiskustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enintään kolme (3) työpäivää, korvataan ylimääräiset yöpymiskustannukset.

Matkakustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enemmän kuin kolme (3) työpäivää ja matkan jatkaminen tästä syystä muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä, korvataan kuljettajan kotimatka- tai matkan jatkamiskulut. Matkustajien matkan jatkamiskulut korvataan lähtö- tai määräpaikkakunnalle.

Enimmäiskorvaus

Matka- ja kuljetuskustannukset korvataan halvimalla kuljetusvälineellä vakuutuksen voimassaoloalueella. Ajoneuvon hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2000 euroa.

Ajoneuvon kuljetuskustannukset

Mikäli ajoneuvo on vaurioitunut ja se joudutaan jättämään ulkomailla vahinkopaikkakunnalle korjattavaksi, korvataan korjatun ajoneuvon noutamisesta määrä- tai lähtöpaikkakunnalle yhden henkilön matkalippu vahinkopaikkakunnalle halvimalla kuljetusvälineellä.

Mikäli ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjausta ei voida suorittaa vahinkomaassa, suoritetaan korjaus vasta Suomessa tai sen muussa Pohjoismaissa olevalla kotipaikkakunnalla, korvataan tästä aiheutuneet ajoneuvon kuljetuskustannukset. Mikäli matkan keskeytys ulkomailla johtuu

kuljettajan vammautumisesta, äkillisestä sairastumisesta tai kuolemasta, eikä matkustajalla ole ajokorttia, korvataan ajoneuvon kuljettaminen kotipaikkakunnalle.

4.7 Jatkuvuusturva

Jatkuvuusturvasta korvataan sijaisauton käytöstä aiheutuneita kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että

1. ajo on keskeytynyt Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena tai
2. pysäköitynä olevaan ajoneuvoon on Suomessa kohdistunut autovakuutuksesta korvattava esinevahinko, kuten palo, varkaus tai törmäys.

Jos ajoneuvo ei ole ajon keskeytymisen tai autovakuutuksesta korvattavan esinevahingon jälkeen ajokuntoinen, sijaisauton käytöstä maksetaan korvausta alkaen ajon keskeytymisestä. Jos ajoneuvo on ajokuntoinen, korvausta sijaisauton käytöstä maksetaan vain silloin, kun sijaisauton käyttötarve perustuu siihen, että ajoneuvo on korjaamalla korjattavana autovakuutuksesta korvattavan esinevahingon vuoksi. Tällöin korvausta maksetaan vasta siitä lähtien, kun ajoneuvon korjaus korjaamolla on aloitettu.

Korvausta maksetaan siihen saakka, kun ajoneuvo on valmiina noudettavaksi korjaamolta, kuitenkin enintään 5 tai 15 vuorokaudelta. Edellä mainittuun korvattavaan aikaan sisältyy korjauksen tai varaosien odotusaika. Anastustapauksissa korvaus maksetaan enintään 5 tai 15 vuorokaudelta.

Lunastustapauksissa tai maksettaessa kertakorvas, sijaisauton käytöstä maksetaan korvausta siihen saakka, kunnes vakuutusentottaja on hankkinut auton, enintään kuitenkin 5 tai 15 vuorokaudelta.

Sijaisautona käytetään pienintä autoa Volvo mallistosta tai vaihtoehtoisesti autoluokkaan C kuuluvaa autoa.

Mikäli korvausta maksetaan muun vakuutuksen perusteella, siirtyy vakuutetun oikeus korvaukseen vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Lisäksi Jatkuvuusturvasta korvataan ajoneuvon hinaus lähimpään hyväksyttävään korjaamoon ajon keskeytyessä Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena. Ennen hinauskeskustelun tai muun tiepalvelun tilaamista tulee ottaa yhteyttä Ifin If Apu hinaus- ja tiepalveluun, jolla on oikeus valita hinausliike tai muu palveluntuottaja. Kun hinaus tai tiepalvelu tilataan If Avun kautta, ei korvauksesta vähennetä omavastuuta. Jos hinaus tai muuta tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, vähennetään korvauksesta vakuutuskirjassa kerrotun suuruinen omavastuu. If Avun yhteystiedot ovat if.fi/hinaus tai puhelin 010 19 18 40.

Muita ajon keskeytymisestä aiheutuneita välttämättömiä, ylimääräisiä matka- ja majoituskustannuksia korvataan enintään 500 euroa.

Hinauskustannusten sijasta voidaan korvata tapahtumapaikalla suoritetusta vaurion ja vian korjaamisesta aiheutuneet työkustannukset, mutta ei varaosia, kuitenkin enintään säästyneiden hyväksyttävien hinauskustannusten määrään asti.

Korvattavan kustannuksen määrä on osoitettava alkuperäisellä tositteella. Kun korvausta haetaan matkan keskeytymisestä ajoneuvolle syntyneen sisäisen rikkoutumisen vuoksi, siitä on esitettävä korjauslasku.

Jatkuvuusturvan käyttö sulkee pois mahdollisen Autopalveluturvan korvauksen samasta vahingosta/tapahtumasta.

Ajoneuvon ollessa ulkomailla noudatetaan Autopalveluturvan ehtoja.

Korvaamisen rajoitukset Jatkuvuusturvassa

1. Jatkuvuusturvasta ei korvata lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat muiden kuin ajoneuvon kuljettajan tai matkustajien kuljettamisesta. Myöskään kustannuksia, jotka olisivat aiheutuneet vahinkotapahtumasta riippumatta, ei korvata.
2. Jatkuvuusturvasta ei korvata vahingon selvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelinkuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavia kustannuksia. Näitä muita kustannuksia ovat muun muassa ruoka- ja juomakulut, asioiden hoitamisesta aiheutuneet kulut ja päivärahat.
3. Jos vakuutusyhtiö tai sen yhteistyökumppani pyynnöstä antaa apua vakuutustapahtuman johdosta, vakuutusyhtiö ei ole vastuussa eikä korvausvelvollinen vahingosta, joka on aiheutunut avunantotoimenpiteen seurauksena tai kuljetuksen viivästymisestä.
4. Korvausta sijaisauton käytöstä ei makseta, jos ajon keskeytyminen on johtunut ajoneuvon määräaikaishuollon, hoidon tai korjaustoimenpiteiden laiminlyönnistä.
5. Korvausta sijaisauton käytöstä ei makseta, jos kyseessä on normaali määräaikaishuolto, normaali huoltotoimenpide tai muu ennalta sovittu huolto- tai korjaustoimenpide.
6. Jatkuvuusturvasta ei makseta korvausta siltä ajalta, joka johtuu siitä, että ajoneuvoa ei ole viipymättä toimitettu korjaamoon.
7. Jatkuvuusturvasta ei makseta korvausta, jos kysymys on siitä, että ajoneuvon avaimet ovat jääneet ajoneuvoon sisälle, avaimet ovat kadonneet tai polttoaine tai käyttövoiman ollessa sähköenergia, sähkö on loppunut.
8. Jatkuvuusturvasta ei makseta korvausta siltä osin, kuin korjausajan pidentyminen johtuu korjaamon työvirheestä, väärästä varaosatilauksesta tai korjaustyön laajuuteen nähden perusteettoman pitkästä korjausajasta.
9. Korvausta sijaisauton käytöstä ei makseta, mikäli ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liikkeelle.

Jos ajoneuvolla erillisenä palveluna hankittu tai ajoneuvon valmistajan, maahantuojan, myyjän tai muun tahon myöntämä hinaus- tai tiepalvelu, korvausta vakuutuksesta maksetaan vain siltä osin, kuin sitä ei makseta hinaus- tai tiepalvelusta.

4.8 Rahoitusturva

Rahoitusturvasta maksetaan korvausta siltä osin, kun sitä ei muutoin maksettaisi täysimääräisenä sen vuoksi, että vahinko on seurausta

1. suojeleuhjeiden laiminlyönnistä
2. henkilön moitittavasta menettelystä
3. yleisten sopimusehtojen tarkoittamasta vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä
4. lukitsemattomaan ajoneuvoon kohdistuneesta varkaudesta tai
5. ajoneuvon käytöstä liikenteessä ennalta ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että vahinko on vakuutukseen sisältyvästä vakuutusturvasta korvattava vahinko.

Korvausta maksetaan vain osamaksu- tai rahoitussopimuksen velkojalle tai leasingopimuksen vuokranantajalle (leasingin antaja). Rahoitusturva ei ole voimassa muiden hyväksi.

Osamaksusopimuksen tai rahoitussopimuksen velkojalle maksettavan korvauksen ylärajana on vahinkohetkellä erääntymättömän saatavan määrä, enintään kuitenkin vahingon määrä. Leasingopimuksen vuokranantajalle korvauksen ylärajana on vahingon määrä, kuitenkin enintään ajoneuvon käyvän arvon ja leasingyhtiön jäänkövelvelen kirjanpitoarvon välinen erotus.

Korvausta ei makseta ennen vahinkohetkeä erääntyneistä, maksamatta jääneistä osamaksu-, vuokra-, leasing-, tai rahoituseristä.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu hakemaan maksamansa korvauksen takaisin ajoneuvon haltijalta, leasingvuokralle ottajalta tai vahingon aiheuttajalta.

Omavastuu on kuhunkin vakuutustapahtumaan sovellettavan omavastuun suuruinen. Korvauksesta voidaan vähentää tähän vakuutukseen kohdistuvat erääntyneet, maksamattomat vakuutusmaksut.

Turvaan ei sovelleta lunastusehtoa.

4.9 Tuulilasiturva

Tuulilasiturvasta korvataan tuulilasin äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta rikkoutumisesta aiheutunut välitön esinevahinko, kun rikkoutumisen syynä on lasiin ulkoapäin suoraan kohdistunut isku, kuten kiven iskemä. Korvaamisen edellytyksenä on lisäksi, että vaurio on sellainen, että lasin korjaaminen tai vaihtaminen on ajoneuvon liikenneturvallisuuden säilyttämisen vuoksi välttämätöntä.

Tuulilasiturvasta ei korvata vahinkoja, jotka

1. ovat aiheutuneet muille laseille tai lasirakenteille, kuten peileille, valumpioille, kattoluukuille, kattoikkunoille tai lasisille katoille
2. ovat aiheutuneet ajoneuvon kuormasta tai autossa olleesta eläimestä
3. ovat korvattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella, tai
4. muusta syystä korjataan veloituksetta ajoneuvon valmistajan, maahantuojan tai myyjän kustannuksella
5. eivät vaikuta ajoneuvon liikenneturvallisuuteen
6. ovat seurausta lasin kulumisesta tai naarmuuntumisesta.

Korvauksesta vähennetään omavastuu, mikäli lasi vaihdetaan. Mikäli lasi korjataan, korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

4.10 Vastuuturva ulkomaille

Vastuuturva ulkomaille on voimassa enintään yhtäjaksoisesti 45 vuorokautta kestävillä matkoilla sellaisissa Green Card -sopimusmaissa, jotka eivät kuulu Euroopan talousalueeseen (ETA). Vastuuturva ei ole voimassa Iranissa, Kosovossa, Kyproksen pohjoisosassa, Marokossa, Tunisiassa, Turkissa eikä Vuoristo-Karabahissa.

Vakuutettuja ovat vakuutus kirjalla mainitun ajoneuvon kuljettaja, haltija ja omistaja, siinä ominaisuudessa.

Vastuuturvasta ulkomaille korvataan vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon ulkomaille liikenteeseen käyttämisestä ulkopuolisille aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, sekä mainitun ajoneuvon matkustajille aiheutettuja henkilövahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan henkilökohtaisessa korvausvastuussa.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvausvastuun perustana oleva teko tai laiminlyönti on tapahtunut vakuutuksen voimassa ollessa.

Jos vahinkoa kärsineen oma myötävaikutus on vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta. Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

Vastuuturvasta ulkomaille maksetaan korvausta omaisuusvahingosta vahinkoa aiheuttanutta tapahtumaa kohden yhteensä enintään 250 000 euroa ja henkilövahingoista yhteensä enintään 250 000 euroa.

Enimmäiskorvausmäärät sisältävät myös oikeudenkäyntikulut vahingonkorvausta koskevassa oikeudenkäynnissä.

Korvaamisen rajoitukset:

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa

- jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- siltä osin, kun vahingon kärsinyt on oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta, erityisestä korvausjärjestelmästä tai lain tai muun sääntelyn perusteella muualta
- kun kysymys on sakosta tai muusta rangaistuksesta, verosta, hallinnollisesta maksusta, menettämisseuraamuksesta tai muusta niiden kaltaisesta seuraamuksesta
- joka seuraa hoitovirheestä tai muusta potilasvahingosta.

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- lentokenttäalueella
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon ollessa kuljetettavana toisessa ajoneuvossa, aluksen tai muussa kuljetusvälineessä
- ydinvaatulaissa kuvatussa ydinvahingossa
- sodasta, sotatoimen tapaisesta tapahtumasta, lakosta tai työnseisauksesta
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon kuljettajalle, haltijalle tai omistajalle tai heidän omaisuudelleen. Tästä poiketen korvataan kuitenkin myös haltijalle tai omistajalle aiheutettu henkilövahinko heidän ollessaan vakuutus kirjassa mainitussa ajoneuvossa matkustajina.
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon kuormalle, lastille tai siinä olleelle omaisuudelle
- vakuutus kirjassa mainitulle ajoneuville.

Korvausvaatimuksen käsittely, vastuuturvassa ulkomaille

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon tarkastamiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu velvollinen maksamaan vahingonkorvausta ilmoitetusta tapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Mikäli vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikeita.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeuden käyntiin.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyjä asiassa.

4.11 Pysäköintiturva

Pysäköintiturvasta korvataan toisen moottoriajoneuvon törmäyksellään vakuutuksen kohteena olevaan, pysäköityyn ajoneuvoon aiheuttama välitön esinevahinko, kun vahingon aiheuttanut ajoneuvo ei ole tiedossa. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen vaatija on voinut luotettavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja paikan.

4.12 Eläinkolariturva

Eläinkolariturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys eläimeen. Eläimen väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan Törmäysturvasta.

4.13 Luonnonilmiöturva

Luonnonilmiöturvasta korvataan myrskyvahingot sekä äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti tapahtunut

- ajoneuvon maalipinnan vaurioituminen rakeista
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle pudonneesta oksasta
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle kaatuneesta puusta
- ajoneuvon vaurioituminen tulvasta ajoneuvon ollessa pysäköitynä.

Vahinkoa, joka aiheutuu tulvasta ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella ei korvata, vaikka kysymyksessä olisi tulvaveden peittämä tie tai alue.

5 Suojeluohjeet

5.1 Yleistä

Suojeluohjeita on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epääminen (ks. yleiset sopimusehdot kohta 6).

5.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama asianmukainen ajokortti tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä (vertaa tieliikennelaki 63 ja 64 pykälät).

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljetettavaksi varmistautumatta hänen henkilönsyydestään ja siitä, että hänellä on asianmukainen ajokortti (vertaa tieliikennelaki 65 pykälä).

5.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Erityisesti renkaiden ja jarrujen on oltava säännösten mukaiset. Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehtävänsä täyttävässä kunnossa.

5.4 Ajoneuvon valvonta

Kesken matkan vioittunut tai vaurioitunut ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ajoneuvoa ei saa jättää sellaiseen paikkaan, missä se ajan olleen on omiaan kiinnittämään rikoksentehtäjäiden huomiota. Mikäli ajoneuvo vioittuu tai vaurioituu taajaman ulkopuolella tai sellaisessa paikassa, jossa se on vahingonteolle tai varkaudelle alttiina, tulee se välittömästi hinauttaa turvalliseen suojaan.

Ajoneuvon moottoria ei saa jättää käyntiin poistuttaessa ajoneuvon luota.

5.5 Avainten säilytys

Vahingon estämiseksi ei ajoneuvon eikä sen säilytysuojan avaimia saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi arvata avainten olevan.

5.6 Ajoneuvon lämmitys

Moottorin, voimansiirtolaitteiden, muiden osien tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyä laitetta.

5.7 Ajoneuvon korjaus/hitsaus

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla, on verhoilu ja muut syytyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta. Korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava alkusammutuskalusto, vartiointi ja jälkivartiointi.

5.8 Arvoesineiden näkyviin jättäminen

Muita kuin kiinteästi asennettuja televisio-, video-, DVD- ja autonavigaattorilaitteita ei saa ajon päätyttyä jättää ajoneuvoon näkyville.

6 Vakuutetun velvollisuudet vakuutustapahtuman yhteydessä

6.1 Vahingon torjuminen tai rajoittaminen

Vahingon sattuuessa tai välittömästi uhatessa vakuutettu on velvollinen kykynsä mukaan huolehtimaan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

6.2 Vahinkoilmoituksen teko

Vakuutettu on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämisessä. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan. Vahinkokorjaukset suorittaa ensisijassa Volvo-jälleenmyyjät.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu ei salli vahingon tai sen syyn selvittämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden suorittamista tai anna niiden toteuttamiseksi tarvittavaa suostumusta.

Ennen korvauspäätöksen tekemistä on vahingosta aiheutuneista kustannuksista kokonaan vastuussa ajoneuvon omistaja tai haltija.

6.3 Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava yhtiölle. Vakuutusyhtiö korvaa pyytämiensä pöytäkirjojen lunastamiskustannukset.

7 Arvioimis- ja korvaamissäännökset

7.1 Korvauksen laajuus

7.1.1 Yleistä

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korvauksen suorittamistapa.

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustoista, vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä polttoaineesta eikä ylityökorotuksista.

7.1.2 Nosto- ja kuljetuskustannukset

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vaurioituneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset sen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa.

7.1.3 Vahingon torjunta ja rajoittaminen

Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan korvattavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

7.1.4 Ajoneuvon menettäminen varkausvahingossa

Varkausvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jolle vakuutettu tai poliisiviranomainen ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käyttöönotosta tehdystä rikosilmoituksesta.

Varkausvakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

7.1.5 Vakuutuskohteen kuluminen

Korvausta ei suoriteta vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta eikä myöskään kulutetusta tai anastetusta polttoaineesta.

7.2 Korvauksen määrittäminen

7.2.1 Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylärajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttönoaika, vuosimalli, käytötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Ajoneuvon lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee vakuutusyhtiölle toimittaa myyjäliikkeen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hintaa.

Jos korvauksen vaatija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

7.2.2 Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan kohtuullisin kustannuksin korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä.

7.2.3 Korjaus

Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästyksiä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Korvausta voidaan alentaa, jos

- korvattava osa oli ennen vahinkoa kulunut, ruostunut, syöpynyt tai menettänyt käyttökelpoisuuttaan
- ajoneuvon kunto on korjauksen seurauksena parempi kuin ennen vahingon tapahtumista.

7.2.4 Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa kohde tuosta arvosta. Katso jäljempänä kohta 7.3.

7.2.5 Korvauksen määrä

Korvauksen määrä on vakuutuksesta korvattava osa, josta on vähennetty omavastuun määrä ja mahdollinen korvauksen alennus. Maksettavasta korvauksesta vakuutusyhtiö voi kuitata ne vakuutusmaksut ja muut saatavat, jotka ovat maksamattomina eräänntyneet.

7.2.6 Arvonlisävero

Jos ajoneuvon omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroiden ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot omassa arvonlisä-verotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta.

Jos ajoneuvon tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennysoikeus tai palautusoikeus, vähennetään lunastustapauksissa korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero.

7.3 Korvauksen suoritus tapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla korjauskustannukset tositteiden mukaan tai maksamalla niistä etukäteen sovitun määrän rahana
- maksamalla vakuutuksen kohteena ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana
- lunastamalla vakuutuksen kohteen edellä kohdan 7.2.5 tapauksessa uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata vahinko maksamalla kertakorvaus, kun ajoneuvoa tai muuta vakuutuksen kohdetta ei ole tarkoituksenmukaista korjata ajoneuvon iän, osien saatavuuden, korjaustekniikan, korjauksen odotettavissa olevan lopputuloksen, vaurion laadun tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Kertakorvaus voidaan sopia muulloinkin, jos vakuutusyhtiö ja ajoneuvon omistaja siitä yhdessä erikseen sopivat.

Kertakorvauksena korvattava vahingon määrä perustuu laskennalliseen arvioon ja korvattava määrä voidaan määrittellä vaurion korjaamisesta normaalista syntyviä korvauskustannuksia alemmaksi ottaen huomioon esimerkiksi vaurion laatu, perusteltu korjaustapa, korjaaja, ajoneuvon ikä ja muut vastaavat tekijät. Maksettava kertakorvaus voi olla arvioituja korjauskustannuksia alhaisempi.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle.

7.4 Omavastuut

7.4.1 Yleistä

Kaikissa näiden vakuutusehtojen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahinkotapauskohdainen vakuutuskirjassa mainittu omavastuu.

Vuokrauksen aikana sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaikissa vakuutusturvissa vähintään 1 000 euroa.

7.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi omavastuu.

7.4.3 Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvien vahinkojen omavastuut

Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaksinkertainen. Vastuuturvissa ulkomaille omavastuu on kuitenkin vakuutuskirjaan merkityn suuruinen.

7.4.4 Omavastuiden vähentämisyjärjestys

Omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä

- perusomavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosentimääräinen omavastuu.

7.5 Vakuutusyhtiön alustavat toimenpiteet

Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuulumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

Volvia Autovakuutusehdot
Ehto AUV 641.13, voimassa 1.1.2022 alkaen

8 Vakuutusmaksua koskevat säädökset

8.1 Maksualennus (bonus)

Bonusoikeuksin myönnetyn autovakuutuksen törmäysturvan maksusta annetaan maksualennusta vahingottomien kausien perusteella 80 %:iin asti (ennen 17.2.2018 alkaneissa vakuutuksissa 70 %:iin asti).

Bonukseen oikeuttavalla vakuutuskaudella tarkoitetaan sellaista vähintään 140 päivän pituista vakuutuskautta, jona aikana ajoneuvo on ollut liikennekäytössä ja jonka kuluessa vakuutuksenantaja ei ole suorittanut vakuutuksesta bonukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Vuoden pituisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus pienenee kutakin törmäysturvasta korvattua vakuutustapahtumaa kohden 10 % (ennen 17.2.2018 alkaneissa vakuutuksissa 20 %).

Jos ajoneuvon Volviassa olevan liikennevakuutuksen bonus on vahingon sattuessa 80 % (tai ennen 20.5.2017 alkaneessa liikennevakuutuksessa 75 %), ei ensimmäinen vahinko kullakin vakuutuskaudella alenna autovakuutuksen bonusta.

8.1.2 Alle 25-vuotiaita kuljettajia

Jos ei ole alle 25-vuotiaita kuljettajia myönnetään vakuutusmaksusta 10 % alennus.

8.1.3 Ajokilometrimäärä

Jos vakuutuksenottaja ajaa alle 15 000 kilometriä vuodessa, myönnetään vakuutusmaksusta 5 % alennus.

8.3 Minimivakuutusmaksu

Veloitettava vakuutusmaksu veroineen on aina erikseen vahvistetun yhtiökohtaisen minimimaksun suuruinen. Minimivakuutusmaksu on 25 euroa.

8.4 Vakuutusmaksun palauttamisvelvollisuus

Jos vakuutus sopimus näiden ehtojen mukaan päättyy ennen vakuutuskauden päättymistä, vakuutusyhtiö on velvollinen palauttamaan vakuutuksen maksajalle sen osan vakuutusmaksua, joka ylittää vakuutuksen voimassaoloaikaa vastaavan yhtiökohtaisen minimimaksun 8 euroa.

Palautus lasketaan 1/360 vakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Volvia Autovakuutusehdot
Ehto AUV 641.13, voimassa 1.1.2022 alkaen

Volvia vakuutus autovakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslainsäädäntöön (543/94). Vakuutuslainsäädäntöön sovelletaan myös sellaisia vakuutuslainsäädännön säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

Vakuutuslainsäädännön yleiset asiat, mm. voimassaolo, maksuehdot ja vakuutuksen päättymisen, määritellään yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskohtaiset tiedot, mm. vakuutusturva, korvausmäärä, omavastuu ja rajoitukset, kerrotaan tuotteen ehdoissa.

Näitä yleisiä sopimusehdoja noudatetaan kaikissa niissä vakuutuslainsäädännössä, joiden vakuutuslainsäädännössä niin mainitaan.

Keskeiset käsitteet

Vakuutus

Vakuutuksella tarkoitetaan kohteelle otettua turvaa, joka on mainittu vakuutuslainsäädännössä. Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön keskeisen sisällön määrittävät vakuutuslainsäädännön, kohde- ja turvakohtaiset vakuutuslainsäädännön sekä yleiset sopimusehdot. Lisäksi vakuutuslainsäädännön voidaan liittää suojeluohjeita ja yksilöllisiä rajoitusehdoja.

Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on se, joka on tehnyt vakuutuslainsäädännön kanssa vakuutuslainsäädännön.

Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuslainsäädännön osapuolet

Vakuutuslainsäädännön osapuolet ovat vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön (vakuutuslainsäädännön). Vakuutuslainsäädännön myöntänyt vakuutuslainsäädännön (vakuutuslainsäädännön) ilmenee vakuutuslainsäädännöstä.

Vakuutuslainsäädännön

Vakuutuslainsäädännön on sellainen tapahtuma, joka on vakuutuslainsäädännön mukaan tarkoitettu vakuutuslainsäädännöstä korvattavaksi.

Vakuutuslainsäädännön ja vuosieräpäivä

Vakuutuslainsäädännön on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutuslainsäädännön vakuutuslainsäädännön voimassaoloajaksi. Vakuutuslainsäädännön jatkuu sovittu vakuutuslainsäädännön kerrallaan, ja määräaikainen vakuutuslainsäädännön on voimassa sovittu ajan, ellei jompikumpi sopimusosapuoli irtisano sopimusta. Vuosieräpäivä alottaa vakuutuslainsäädännön, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuslainsäädännön voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti. Mikäli paperilaskutus tapahtuu useammassa kuin yhdessä erässä, lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassa oleva paperilaskutus.

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on sovittu maksettavaksi.

Suojeluohje

Suojeluohje on vakuutuslainsäädännön otettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Suojeluohje annetaan vakuutuslainsäädännöstä, vakuutuslainsäädännössä tai erillisenä turvallisuusohjeena.

1 Tietojen antaminen ennen vakuutuslainsäädännön tekemistä

1.1 Vakuutuslainsäädännön tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutuslainsäädännön solmimista vakuutuslainsäädännön antaa vakuutuslainsäädännön tarpeelliset tiedot vakuutuslainsäädännön arvioimista ja vakuutuslainsäädännön valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot vakuutuslainsäädännön tarjoamista vakuutuslainsäädännöistä, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutuslainsäädännön olennaisista rajoituksista.

1.2 Vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön tiedonantovelvollisuus

1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Ennen vakuutuslainsäädännön myöntämistä vakuutuslainsäädännön ja vakuutuslainsäädännön tulee antaa todenmukaiset ja täydelliset vastaukset kysymyksiin, joita vakuutuslainsäädännön esittää vastuunsa arvioimiseksi. Vakuutuslainsäädännön aikana vakuutuslainsäädännön-ottajan ja vakuutuslainsäädännön tulee lisäksi viipymättä oikaista vakuutuslainsäädännön antamansa tiedot, mikäli he havaitsevat ne vääriksi tai puutteelliseksi.

Jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua tiedonantovelvollisuuttaan, vakuutuslainsäädännön ei sido vakuutuslainsäädännön. Vakuutuslainsäädännön on tällöin oikeus pitää saamansa vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

1.2.2 Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuslainsäädännön alentamiseen.

1.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, ja vakuutuslainsäädännön ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutuslainsäädännön, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutuslainsäädännön vapaa vastuusta. Jos vakuutus olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin on sovittu, vakuutuslainsäädännön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

2 If sopimus ja muut asiakasedut

2.1 If Sopimus

If Sopimus on etu Ifin asiakkaille. If Sopimuksen sopimuslainsäädännön kootaan kaikki sopimuksen piiriin kuuluvat vakuutuslainsäädännöt. If Sopimusasiakkaalla on oikeus maksaa vakuutusmaksut sovituissa erissä.

If Sopimusasiakas käyttää päätösvaltaa If Sopimukseen liittyvissä asioissa. Jos If Sopimukseen on liitetty muiden henkilöiden vakuutuslainsäädännöt, voivat he halutessaan siirtää vakuutuslainsäädännön pois If Sopimuksesta.

2.2 Muut asiakasedut

Ifillä voi olla asiakkailleen myös muita etuja. Edut ja niiden edellytykset määräytyvät omien sääntöjensä mukaisesti. Etujen muuttuminen tai päättymisen ei vaikuta yksittäisiin vakuutuslainsäädännöihin.

Volvia Autovakuutusehdot
Ehto AUV 641.13, voimassa 1.1.2022 alkaen

2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen

Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivänä.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina edellisestä alennetusta hinnasta.

2.4 Vakuutussopimuksen voimaantulo

2.4.1 Yleistä

Vakuutus tulee voimaan, kun toinen osapuoli on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole sovittu.

Vakuutusyhtiö vastaa kirjallisen vakuutushakemuksen jättämisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta, vaikka hakemusta ei vielä olisi käsitelty, jos on ilmeistä, että yhtiö olisi sen hyväksynyt.

Matka- ja lisenssivakuutuksissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutusmaksun suorittaminen, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Jos ei ole selvyyttä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

2.4.2 Perusteet henkilövakuutusten myöntämiselle

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät sillä perusteella, mikä vakuutetun terveydentila oli vakuutushakemuksen jättämis- tai lähettämishetkellä. Vakuutusyhtiö voi hylätä vakuutushakemuksen tai rajoittaa vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet ja vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuksen hakemista. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

2.5 Vakuutussopimuksen voimassaolo

Vakuutussopimus on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräaikaiseksi. Vakuutus-sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta ei ole vakuutusyhtiöllä henkilövakuutuksen (Kuolemantapausturva) osalta. Vakuutussopimus voi päättyä myös muista, jäljempänä ehtokohdissa 3.3 ja 14 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutussopimus on voimassa sovitun ajan.

2.6 Edunsaajamääräys

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuksessa oikeus suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle kirjallisesti.

3 Vakuutusmaksu

3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset

Vakuutuskirjaan on merkitty, noudatetaanko vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun viivästymistapauksissa ehtokohdan 3.2 vai 3.3 määräyksiä.

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Matkavakuutuksen ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Vakuutusmaksut maksetaan sovitussa erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun kunkin maksuerän vähimmäismäärä on 30 euroa (e-laskun osalta 8 euroa). 12 erässä maksettava vakuutusmaksu on käytettävissä vain, mikäli asiakkaalla on käytössään e-lasku. Mikäli mainitut edellytykset eivät täyty, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään. Vakuutuksenottajan on määrättävä lyhennyssjärjestyksestä viimeistään maksun suorittamishetkellä.

3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuvissa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa

Vaikka jatkuvan vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua ei olisikaan maksettu määräaikana, vakuutusturva on voimassa seuraavaan vuosieräpäivään saakka. Ellei vakuutusmaksua kokonaisuudessaan ole maksettu seuraavaan vuosieräpäivään mennessä, vakuutussopimus ja vakuutusyhtiön vastuu päättyy. Viivästynyt vahinkovakuutuksen maksu peritään viivästyskorkoineen ja perintäkuluineen ulosottoin ilman eri tuomiota tai päätöstä.

Ennen ulosottoperinnän käynnistämistä vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle perittävän vakuutusmaksun määrän ja perusteen. Samalla ilmoitetaan, että vakuutusyhtiö ryhtyy ulosotto toimiin, ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti kiistä maksuvelvollisuuttaan 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä. Jos henkilövakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta tai vakuutus on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyömisestä johdosta, vakuutusyhtiö päättää, voidaanko ja millaisin ehdoin vakuutus saattaa uudelleen voimaan.

3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)

Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Vahinkovakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytyvänsä maksun vastaanottamisesta.

3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Tässä tapauksessa päättymisen jälkeen maksetulla vakuutusmaksulla katetaan ensin jo voimassa olleen vakuutusturvan maksua ja vasta sen jälkeen maksua käytetään voimaansaaton jälkeiseen aikaan.

3.4 Maksujärjestelmä

If Sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisältyvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorojen ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutuksenottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa.

Palautettava määrä laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan ajan mukaan ja palautetaan vakuutuksenottajalle tai hyvitetään tämän If Sopimukseen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti ehtokohdassa 1.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

4 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana

4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutuskirjan.

4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutussopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutuksenottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä. Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutuskohteen muuttunut käyttö ja korjaus-, muutos- tai laajennustoimenpiteet sekä vakuutuksenottajan asuinpaikan muutos.

Henkilövakuutuksessa tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi vakuutetun ammatin, asuinpaikan, urheilu- tai muiden harrastusten muutos, jäsenyyden päättymisen ilmoitetussa järjestössä tai yhteisössä, lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tai muun vakuutusturvan päättymisen, eläkkeelle jääminen ja yli kuuden (6) kuukauden oleskelu ulkomailla. Henkilön terveydentilassa tapahtuneet muutokset eivät edellytä ilmoittamista.

4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutusta olisi jatkettu korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

5 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

5.1.1 Vahinkovakuutus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.1.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

5.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen.

Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet.

Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Ajoneuvoon kohdistuneesta palo- ja hirvieläinvahingosta on aina välittömästi ilmoitettava poliisille. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.2.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

6.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu tai häneen samastettava henkilö on vahinkotapahtuman sattuessa kuljettanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, suoritetaan vakuutuksesta korvausta vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos joku on kärsinyt vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta muutoin kuin edellä mainituissa tapauksissa, voidaan hänelle maksettavaa korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

6.2 Henkilövakuutus

6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7 Samastaminen

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä tämän kanssa
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä tämän kanssa.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

8 Kaikkia vakuutusturvaa koskevat yhteiset rajoitukset

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuutusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavia yhteisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. sodasta tai poliittisiin syihin perustuvasta sotaan tapahtuneesta tapahtumasta
2. ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta, riippumatta asianomaisen, vahinkoa aiheuttaneen tapahtuman syistä tai sen syntymiseen vaikuttaneista seikoista.
3. lakosta tai työseisauksesta.

Vakuutus ei ole voimassa eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuutusturvaa myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauseلمان taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneiden Kuningaskuntien tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppaa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

9 Korvausmenettely

9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksen maksamisen perusteena on kirjallinen, korvauksenhakijan allekirjoittama hakemus. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia tarpeellisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot

- vakuutuksesta ja korvauksen hakijoista osoitteineen. Hakijan on tarvittaessa esitettävä selvitys oikeudestaan korvaukseen.
- vahinkotapahtumasta: mitä, miten, missä ja milloin sattunut
- vahingon määrästä.

Lisäselvityksenä on hakemukseen tarvittaessa liitettävä esimerkiksi lääkärintilaus, kuolintodistus ja poliisitutkintapöytäkirja. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat hänen saatavissaan, ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa ennen korvauspäätöksen tekemistä aiheutuneista kustannuksista ja selvityskuluista. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarvittavat selvitykset. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko vaihtamallaan lääkäriellä.

Kun korvaus on määrältään sellainen, että vakuutusyhtiön tiedossa olevalla kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, niin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle, kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä, tai että vakuutusyhtiön tiedossa olevat kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutuksenottajalle.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai korvausta ei makseta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on kuitenkin haettava aina viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvaukseen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvauksen hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästykseen perusteella ei makseta muita suorituksia.

9.4 Saatavien vähentäminen

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

10 Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa

10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi suurempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvitaan.

10.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi pienempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

11 Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen

- hän voi viedä päätöksen ratkaisuosituksia antavien Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, www.fine.fi tai Kuluttajariitalautakunnan, www.kuluttajariita.fi käsiteltäväksi
- hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne voidaan panna vireille vakuutusyhtiön kotipaikan, Suomessa olevan asianosaisen kotipaikan taikka Helsingin, Länsi-Uudenmaan tai Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa, ellei kansainvälistä oikeuspaikkaa koskevista normeista muuta johdu.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

12 Vakuutusyhtiön oikeus korvauksen takaisinhakuun

12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutetun tai muun korvaukseen oikeutetun oikeus vaatia korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta. Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden tai tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa

Moottoriajoneuvovakuutuksessa vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälän mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyy kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutuslain 48 pykälän 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 6)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 1.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä (ehtokohta 4.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita (ehtokohta 5.1)
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 5.2).

13 Vakuutussopimuksen muuttaminen

13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten
- sopimusta tehtäessä vakuutusyhtiölle ilmoitettu olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana siten muuttunut, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuun tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla.
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 4.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö ei muuttuneessa tilanteessa enää myöntäisi vakuutusta kuin korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muuttunein ehdoin.

13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

13.3.1 Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutussopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuksenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan iässä tai asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutuskirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutussojan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei voida muuttaa sen vuoksi, että vakuutetun henkilön terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, tai että kyseessä olevaan vakuutukseen liittyvä vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutussopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä tai kokonaisasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Henkivakuutuksessa (Kuolemantapausturva) vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on seuraavista syistä erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi

eikä vakuutussopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa voidaan vakuutusehtoja ja maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

Muutoksia noudatetaan seuraavasta vuosieräpäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista viimeistään kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutuksenottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

13.3.2 Irtisanomismenettely

Jos vakuutusyhtiö haluaa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muilla kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, tulee vakuutusyhtiön irtisanoa vakuutusturva päättymään vakuutuskauden lopussa.

Irtisanomisesta ja vakuutusturvan päättymisestä on ilmoitettava vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta muiden kuin kuluttajaan rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutussopimuksissa.

14 Vakuutussopimuksen päättymisen

Vakuutussopimus tai sen osa päättyy

14.1 Sovittuna ja vakuutuskirjaan merkittynä aikana

- sekä henkilövakuutuksessa sinä päivänä, jona vakuutettu kuolee.

14.2 Vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta

- milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutus- tai kohdekohtaisesti, kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutuskirjaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaaraa olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- kun vakuutuksenottaja on muu kuin kuluttajaan rinnastettava oikeushenkilö, joka on haettu konkurssiin tai viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- kun vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutussopimuksen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Muun kuin kuluttajaan rinnastettavan oikeushenkilön konkurssiin tai maksukyvyttömyyden johdosta vakuutussopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa ehtokohdan 3.3 mukaiset vahinkovakuutukset vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy mainitun ehtokohdan mukaan.

14.4. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa

- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- kun vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutussopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- kun vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneissa olosuhteissa myöntäisi vakuutusta.
- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy ehtokohdan 3.3 mukaisesti.

14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Kirjallinen irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.6 Vakuutussopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös

- vakuutetun omaisuuden omistajan vaihtuessa. Vakuutussopimus ei kuitenkaan pääty osamaksulla myydyin omaisuuden haltijan vaihtuessa omistajaksi, moottoriajoneuvon siirtyessä oikeustoimen johdosta vakuutuksenottajalle itselleen eikä omaisuuden siirtyessä kuolinpesälle. Omistajan vaihtuessa suoranaisen esinevahingon kattava vakuutusturva on kuitenkin uuden omistajan hyväksi voimassa 14 päivää, jollei hän ole itse ottanut omaisuudelle vakuutusta. Omaisuusvakuutukseen liittyvät varallisuusvakuutukset ja muut lisäturvat, kuten esimerkiksi lunastusturva, autopalveluturvat, jatkuvuusturva ja muut keskeytysvakuutukset, oikeusturvavakuutukset ja vastuuvakuutukset, eivät ole voimassa uuden omistajan hyväksi.
- sen vakuutuskauden lopussa, jonka vakuutusmaksua ei ole siihen mennessä kokonaisuudessaan maksettu (ehtokohdan 3.2 mukaiset vahinkovakuutukset)
- kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan, tai kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin lopullisesti poistetuksi liikennekäytöstä.

15 Inflaatio suoja

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvausmäärät, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat sidotut indeksiin, jos vakuutussopimuksessa on niin sovittu. Myös kustannuserien ylärajoja ja toimenpidemaksuja voidaan korottaa indeksiin muutosta vastaavasti.

Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien, enimmäiskorvausmäärien ja omavastuiden mukaisena.

16 Valuuttasäännöt

Kun vakuutusmaksu, vakuutuskorvaus tai muu maksu suoritetaan ulkomaanvaluutassa, käytetään muuntokurssina maksuunpanopäivän osto- tai myyntinoteerausta.

17 Vakuutussopimukseen sovellettava laki

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

Tietoja henkilö- ja vahinkotietojen käsittelystä

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Voimme käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asioinnin varmistamiseksi. Ilman asiakkaan suostumusta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lainsäädännökseen.

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa muille vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.