

Renault Vakuutus taksivakuutuksen sisältö muodostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista.

## 1 YLEISTÄ

### 1.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutus-tapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset

### 1.2 Taksivakuutus on luvanvaraiseen käyttöön rekisteröityjen henkilö-autojen vakuutus

Täyskasko sisältää Törmäys-, Pysäköinti-, Eläinkolari-, Ilkivalta-, Palo, Var-kaus-, Autopalvelu-, Oikeus-, Luonnonilmiöturvan sekä Tuulilasiturvan. Tak-sivakuutukseen voidaan liittää 150 euron keskeytyspäiväraha.

## 2 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa tai vakuutusurvan kohdalla toisin mainittu. Vakuutus ei ole voimassa vuok-rauksissa, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomailla, ellei siitä ole lfin kanssa erikseen sovittu.

## 3 VAKUUTUKSEN KOHDE

### 3.1 Vakuutuksen kohteena on

- vakuutuskirjassa mainittu moottoriajoneuvo
- ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitetut tavanomaiset lisälaitteet ja varus-teet
- toinen (talvi- tai kesärenkaat) rengaskerta vanteineen.

Muut kuin ajoneuvon valmistajan alkuperäisvanteet ovat vakuutuksen koh-teena yhteensä enintään 5 000 euron määrään saakka.

### 3.2 Radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet

ovat vakuutuksen kohteena vain, jos ne ovat kiinnitettyinä ajoneuvoon tai ajoneuvossa olevaan asennustelineeseen sekä yksinomaan tarkoitettu käy-tettäväksi vakuutuksen kohteena olevassa moottoriajoneuvossa.

### 3.3 Vakuutuksen kohteena eivät ole

- matkapuhelimet, lukuun ottamatta puhelimeen liittyvä ajoneuvoon kiinnitettyä asennussarjaa
- kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet ja rakenteet
- helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset eivätkä teippaukset ja kimpinnoitteet. Ajoneuvovalmistajan normaalin värivalikoimaan kuuluvia värejä ei pidetä erikoismaalauksina.
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset tai vastaisesti asennetut laitteet
- muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
- poltto- tai voiteluaineet
- jälkiasennetut alustasarjat ja säädettävät alustat, erikoisiskunvaimentimet ja madallusjouset, erikoispuuslat ja kallistuksenvakaajat, polttoai-neensyötön ja moottorinohjauksen osat ja ohjelmoinnit sekä muut moottorin tehon tai väännön lisäämiseksi tarkoitetut osat tai ohjelmoinnit, erikoiskytkimet ja -vauhtipyörät sekä muut viritys- ja tuning-osat.

### 3.4 Vakuutusurvien yleiset rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet

1. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai ai-neviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamatto-masta tai varomattomasta käsittelystä
2. ajoneuvolle tai sen osalle liiallisesta rasituksesta, ylikuormituksesta tai tavanomaisesta käytöstä
3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta syöpymisestä, ruostumisesta, sienettymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
4. puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon mootto-rille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdy-tysjärjestelmälle
5. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
6. ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisien turvalli-suusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
7. ajoneuvossa olevasta esineestä, henkilöistä tai eläimestä, ellei vahinko ole välitön seuraus muusta tästä vakuutuksesta korvattavasta vahinko-tapahtumasta
8. ajoneuvon osasta tai varusteesta itse ajoneuvolle, ellei vahinko ole edellä Yleiset autovakuutusehdot kohdassa 4 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
9. osallistuttaessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen yleiseltä liiken-teeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
10. osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä sulje-tulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut ylei-söajovuorot). Tämä rajoitus ei koske Suomessa tapahtuvaa moottori-pyörän käsittelyharjoittelua tieliikennekäyttöön rekisteröidyillä moottori-pyörällä eikä liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
11. siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille (katso kohta 5.4)
12. ydinvahingosta

13. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaa-mana
14. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan ajo-oikeutta ei ajoneuvon luovutuksen yhteydessä huolellisesti tarkistettu ajokortista sekä henkilöllisyyttä voimassa olevasta passista tai EU-standardien mukaisesta henkilökortista
15. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajasta, hänen ajo-kortistaan sekä hänen passistaan tai henkilökortistaan ei ajoneuvoa luovutettaessa otettu selkeitä valokuvia
16. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos ajoneuvo on luovutettu muulle henkilölle kuin vuokranottajalle henkilökohtaisesti
17. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan henkilöllisyyttä ei ole vuokrauspalvelussa todennettu vahvalla sähköisellä tunnistami-sella
18. sellaisen vuokrauksen yhteydessä, joissa ajoneuvoa käytetään ulko-mailla, ellei vakuutuksen voimassaolosta ole lfin kanssa muuta sovittu
19. vuokrauksen yhteydessä anastetusta ajoneuvon tarpeistosta tai muusta ajoneuvossa olleesta irtaimistosta.

## 4 VAKUUTUSTURVAT

Vakuutukseen sisältyvät turvat on merkitty vakuutuskirjaan.

### 4.1 Törmäysturva

Törmäysturva korvataan äkillisen, ennalta arvaamattoman, ulkoisen ta-pahtuman aiheuttama välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen tai muu vastaava ulkoinen tapahtuma.

### 4.2 Varkauturva

Varkauturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esineva-hinko, jonka syynä on rikoslain tarkoittama varkaus, luvaton käyttö, käyttö-varkaus tai niiden yritys, kun vakuutuksen kohde on ollut teon tapahtuma-hetkellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytysosuussa. Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytysosu-jan avaimet haltuunsa murron yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä.

Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila, ovet, ikkunat ja kuormatila on suljettu ja lukot täyttävät suojaustehtävänsä, ajoneuvon lukitsemiseen käytettävät avaimet on poistettu ajoneuvosta ja luvattoman käytön estämiseksi tarkoi-tettu laite tai ohjauslukko on käytössä. Lukitusvaatimus koskee kaikkia ajo-neuvoja, myös perävaunuja. Ajoneuvo, jossa ei ole rakenteensa puolesta ohjauslukkoa tai muuta luvattoman käytön estävää laitetta, katsotaan luki-tuksi vain, kun se on lukittu suojaustehtävänsä täyttävällä lukituslaitteella.

Varkausvahingon yhteydessä menetetyt ajoneuvon lunastuksen tai tilalle hankkimisen edellytyksenä on lisäksi, että menetetty ajoneuvoa ei ole löy-tenyt 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö sai tiedon vahingosta ja että poliisiviranomaisille on tehty asiasta rikosilmoitus.

Vakuutettu on velvollinen heti ilmoittamaan vakuutusyhtiölle, jos teon suorit-taja on saatu selville tai varastettua omaisuutta saadaan takaisin.

Vakuutuksenottajan on vaadittava edellä mainitusta rikoksesta epäillyn hen-kilön syyteeseen asettamista.

### 4.3 Paloturva

Paloturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esineva-hinko, jonka syynä on irtipäässyt tuli tai ajoneuvoon suoraan kohdistunut salamanisku. Paloturvasta ei korvata vahinkoa sähkölaitteelle tai ajoneuvon elektroniselle ohjausyksikölle, kun siinä on tapahtunut oikosulku tai muu si-säinen rikkoutuminen. Paloturvasta ei myöskään korvata ajoneuvon mootto-rin tai pakoputkiston sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille it-selleen aiheuttanutta vahinkoa.

Varkauden tai käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut palovahinko korva-taan vain, jos vakuutuksen kohde oli varkauden tai käyttövarkauden het-kellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytysosuussa.

### 4.4 Eläinkolariturva

Eläinkolariturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esine-vahinko, jonka syynä on törmäys eläimeen. Eläimen väistämisestä aiheutu-neet vahingot korvataan Törmäysturvasta.

### 4.5 Pysäköintiturva

Pysäköintiturvasta korvataan toisen moottoriajoneuvon törmäyksellään va-kuutuksen kohteena olevaan, pysäköityyn ajoneuvoon aiheuttama välitön esinevahinko, kun vahingon aiheuttanut ajoneuvo ei ole tiedossa. Korvauk-sen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen vaatija on voinut luotet-tavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja paikan.

### 4.6 Luonnonilmiöturva

Luonnonilmiöturvasta korvataan myrskyvahingot sekä äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti tapahtunut

- ajoneuvon maalipinnan vaurioituminen rakeista

- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle pudonneesta oksasta
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle kaatuneesta puusta
- ajoneuvon vaurioituminen tulvasta ajoneuvon ollessa pysäköitynä.

Vahinkoa, joka aiheutuu tulvasta ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella ei korvata, vaikka kysymyksessä olisi tulvaveden peittämä tie tai alue.

#### 4.7 Ilkivaltaturva

Ilkivaltaturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on tahallinen vahingonteko. Turvasta ei korvata kohteelle aiheutunut vahinko, jonka tapahtuma-aika ja paikka ei voida tarkoin määrittellä. Ilkivaltaturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla.

Varkauden tai käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli varkauden tai käyttövarkauden hetkellä lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytysuojassa.

#### 4.8 Lunastusturva

Vakuutusyhtiö voi korvata esinevahingon lunastamalla ajoneuvon ja sen varusteet käyvästä hinnasta tai mikäli vakuutukseen on otettu lunastusturva, sen sääntöjen mukaan. Omistusoikeus ajoneuvoon ja varusteisiin siirtyy lunastustapauksessa vakuutusyhtiölle, ellei toisin sovita.

Lunastusturvasta maksetaan korvaus ajoneuvon lunastustilanteissa seuraavien sääntöjen mukaan:

#### Uusarvolunastus

Ajoneuvo lunastetaan uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä tai jos ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, siitä käteismyyntihinnasta, joka ajoneuvolla oli silloin, kun ajoneuvo viimeksi oli uutena myynnissä, jos

- ajoneuvon ensirekisteröinnistä on kulunut enintään kolme (3) vuotta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä
- korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 50 prosenttia uuden samanlaisen ajoneuvon edellä mainitusta hinnasta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä ja
- ajoneuvo on, yhden autoliikkeen enintään neljän (4) kuukauden omistus- ja hallintaoikeusajaksi lukuun ottamatta ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa.

#### Käypä hinta + 30 prosenttia

Jos edellä mainitut uusarvolunastuksen edellytykset eivät täyty, ajoneuvo lunastetaan välittömästi sillä ennen vahinkoa olleesta käyvästä hinnasta korotettuna 30 prosentilla, jos korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 prosenttia ajoneuvon käyvästä hinnasta.

Korvauksena suoritetaan kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettynä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä hinta.

Kun korvausta maksetaan lunastusturvasta, omavastuu on kunkin vakuutustapahtuman omavastuun suurin.

#### 4.9 Autopalveluturva

Autopalveluturvasta korvataan ajoneuvon hinaus lähimpään korjaamoon ajon keskeytyessä Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena. Lisäksi korvataan muita ajon keskeyttämisestä aiheutuneita tarkoituksenmukaisia, ylimääräisiä matka-, asumis- ja muita kustannuksia enintään 500 euroa. Hinauskustannusten sijaista voidaan korvata tapahtumapaikalla suoritetusta vaurion ja vian korjaamisesta aiheutuneet työkustannukset, mutta ei varaosia, kuitenkin enintään säästöneiden hyväksyttävien hinauskustannusten määrään asti.

Turva kattaa myös ajoneuvoon kytketyn perävaunun.

Autopalveluturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta tai,
- siitä, ettei ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liikkeelle
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävänä tieviranomaisten turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- osallistuksessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen,
- avainten katoamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutettu tai häneen yleisten sopimusehtojen kohdassa 8 samastettu henkilö on laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 5 mukaisia suojeluohjeita tai tuottanut vahingon yleisten sopimusehtojen kohdassa 7 määritellyissä olosuhteissa.

#### 4.9.1 Autopalveluturvan erityisehdot vahingon sattuessa ulkomailla

Kun ajon keskeyttämisen syynä on tekninen vika, korvauksen maksamisen edellytyksenä on ajoneuvon korjaaminen ajon keskeyttämisen tapahtumapaikkaa lähinnä olevalla korjaamolla.

#### Yöpymiskustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enintään kolme (3) työpäivää, korvataan ylimääräiset yöpymiskustannukset.

#### Matkakustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enemmän kuin kolme (3) työpäivää ja matkan jatkaminen tästä syystä muulla kulkuneuvoilla on ollut välttämätöntä, korvataan kuljettajan kotimatka- tai matkan jatkamiskulut. Matkustajien matkan jatkamiskulut korvataan lähtö- tai määräpaikkakunnalle.

#### Enimmäiskorvaus

Matka- ja kuljetuskustannukset korvataan halvimalla kuljetusvälineellä vakuutuksen voimassaoloalueella. Ajoneuvon hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2000 euroa.

#### Ajoneuvon kuljetuskustannukset

Mikäli ajoneuvo on vaurioitunut ja se joudutaan jättämään ulkomailla vahinkopaikkakunnalle korjattavaksi, korvataan korjatun ajoneuvon noutamisesta määrä- tai lähtöpaikkakunnalle yhden henkilön matkalippu vahinkopaikkakunnalle halvimalla kuljetusvälineellä.

Mikäli ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjausta ei voida suorittaa vahinkomaassa, suoritetaan korjaus vasta Suomessa tai sen muussa Pohjoismaissa olevalla kotipaikkakunnalla, korvataan tästä aiheutuneet ajoneuvon kuljetuskustannukset. Mikäli matkan keskeytys ulkomailla johtuu kuljettajan vammautumisesta, äkillisestä sairastumisesta tai kuolemasta, eikä matkustajalla ole ajokorttia, korvataan ajoneuvon kuljettaminen kotipaikkakunnalle.

#### Matka- tai kuljetusjärjestelyt

Jos vahinko on sattunut muualla kuin Pohjoismaissa, matka tai kuljetus järjestetään yleensä SOS- International A/S-yhtiön välityksellä.

#### 4.10 Keskeytyspäiväraha

##### 4.10.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata törmäysvahingon sekä eläinkolari-, ilkivalta-, palo-, pysäköinti-, luonnonilmiö tai varkausvahinkojen (kohdat 4.1 -4.7) johdosta menetetyt vakuutetun ajoneuvon käyttöpäivät siltä osin kuin samalta ajalta vastaavaa päiväkorkausta ei suoriteta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta. (Katso kohta 4.10.3.5).

Autopalveluvakuutuksesta tai muustakaan, kuin edellä mainitussa kappalessa kerrotusta korvattavasta vahingosta johtuvia menetettyjä käyttöpäiviä ei korvata keskeytysvakuutuksesta.

Omavastuuaika yksi (1) vuorokausi.

##### 4.10.2 Menetetyt käyttöpäivät

Menetetyiksi käyttöpäiviksi lasketaan kohdissa 4.1 – 4.7 mainitun törmäysvahingon sekä eläinkolari-, ilkivalta-, palo-, pysäköinti-, luonnonilmiö tai varkausvahingon sattumispäivästä siihen saakka, jolloin ajoneuvo on korjaamolla valmiina luovutettavaksi tai vakuutetulle luovutetaan vakuutusyhtiön tai vakuutetun itsensä hankkima toinen ajoneuvo, luovutuspäivä mukaan lukien.

Varkausvahingossa, jossa kyse on luvattomasta käytöstä, käyttövarkaudesta, menetettyjen käyttöpäivien lukumäärä lasketaan kuitenkin siitä päivästä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käyttöön otosta tehdystä rikosilmoituksesta siihen saakka, jolloin

- ajoneuvo on korjaamolla valmiina luovutettavaksi
- vakuutetulle luovutetaan vakuutusyhtiön tai vakuutetun itsensä hankkima toinen ajoneuvo tai
- anastettu ajoneuvo palautuu vakuutuksenottajalle.

Menetetyiksi käyttöpäiviksi ei kuitenkaan katsota

- yhden vuorokauden (1) omavastuuaikaa
- vakuutetun tai korjaamon huolimattomuudesta tai muusta näiden menettelystä aiheutunutta menetettyjen käyttöpäivien lisääntymistä
- sitä lisäksi, joka aiheutuu valtakunnallisesta työtaistelusta tai siitä, ettei ole tehty sitä väliaikaiskorjausta, jolla ajoneuvo olisi ennen varsinaisen korjauksen aloittamista saatu liikennekelpoiseksi.

##### 4.10.3 Korvaussäännökset

###### 4.10.3.1 Yleistä

Keskeytysvakuutuksesta suoritetaan korvaus vain, jos esinevahingosta suoritetaan tai suoritettaisiin omavastuuosuuden vähentämisen jälkeen korvaus tai jos ajoneuvo on ollut anastettuna.

Keskeytysvakuutuksesta suoritetaan korvaus vain niiltä päiviltä, jotka ajoneuvo on ollut ajokelvoton tai korjaamolla korjattavana tai joina sitä ei ole voitu käyttää varkauden, luvattoman käytön tai käyttövarkauden vuoksi.

###### 4.10.3.2 Enimmäiskorvaus

Keskeytysvakuutuksesta korvattavien menetettyjen käyttöpäivien enimmäismäärä on kolmekymmentä (30) päivää.

#### 4.10.3.3 Korvauksen laskeminen

Korjattavasta ajoneuvosta maksetaan korvaus enintään kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

Jos ajoneuvo lunastetaan, maksetaan korvaus enintään neljältätoista (14) päivältä.

Jos ajoneuvo anastetaan, eikä sitä löydy, maksetaan korvaus kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

Jos ajoneuvo on ollut anastettuna ja se löytyy vaurioituneena siten, että sen korjaaminen on kannattavaa, suoritetaan korvaus anastettuna olo ajalta ja korjausajalta yhteensä enintään kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

Jos ajoneuvo on ollut anastettuna ja se löytyy vaurioituneena siten, että sen korjaaminen ei ole kannattavaa, eli ajoneuvo lunastetaan, suoritetaan korvaus anastettuna olo ajalta ja lunastuksesta yhteensä enintään kolmeltakymmeneltä (30) päivältä.

#### 4.10.3.4 Odotusajalta suoritettava korvaus

Ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjaukseen pääsyn odotusajalta suoritetaan korvaus enintään seitsemältä (7) päivältä. Varaosien odotusajalta korvausta suoritetaan vain siltä osin kuin kyseessä on ajoneuvon liikenkelpoiseksi saattamiseen välttämättömien varaosien odotus, kuitenkin enintään seitsemältä (7) päivältä.

Jos ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjaukseen pääsyn odotusaika ja varaosien odotusaika kohdistuvat samaan ajankohtaan, lasketaan menetetyiksi käyttöpäiviksi tältä osin yhteensä enintään seitsemän (7) päivää.

#### 4.10.3.5 Vakuutuskorvausten yhteensovitus

Vakuutetulle samalta ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta suoritettava vastaava päiväkohtainen korvaus vähennetään keskeytysvakuutuksesta suoritettavasta päiväkohtaisesta korvauksesta. Mikäli vakuutetulla on oikeus saada samalta ajalta korvausta autovuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, korvauksena suoritetaan vain se osa vuokrauskustannuksista, joka jää vakuutetun itsensä maksettavaksi kuitenkin niin, että päivää kohti maksetaan enintään sovittu päiväkorvauksen määrä.

Polttoainetta, omavastuun poistomaksua tai muita autovuokraukseen liittyviä vapaaehtoisia maksuja ei kuitenkaan korvata.

#### 4.10.3.6 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle

Vakuutetun oikeus saada korvausvastuussa olevalta korvausta ajoneuvon menetetyistä käyttöpäivistä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään asti.

#### 4.11 Rahoitusturva

Rahoitusturvasta maksetaan korvausta siltä osin, kun sitä ei muutoin maksettaisi täysimääräisenä sen vuoksi, että vahinko on seurausta

1. suojeluohjeiden laiminlyönnistä
2. henkilön moitittavasta menettelystä
3. yleisten sopimusehtojen tarkoitamasta vahingon torjumis- ja rajoittamiselvöllisyyden laiminlyönnistä
4. lukitsemattomaan ajoneuvoon kohdistuneesta varkaudesta tai
5. ajoneuvon käytöstä liikenteessä ennalta ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana.

Korvausta maksetaan vain osamaksu- tai rahoitus sopimuksen velkojalle tai leasing sopimuksen vuokranantajalle. Rahoitusturva ei ole voimassa muiden hyväksi.

Osamaksusopimuksen tai rahoitus sopimuksen velkojalle maksettavan korvauksen ylärajana on vahinkohetkellä erääntymättömän saatavan määrä, enintään kuitenkin vahingon määrä. Leasing sopimuksen vuokranantajalle korvauksen ylärajana on vahingon määrä.

Korvausta ei makseta ennen vahinkohetkeä erääntyneistä, maksamatta jääneistä osamaksu- tai rahoitus eristä.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu hakemaan maksamansa korvauksen takaisin ajoneuvon haltijalta, leasing vuokralle ottajalta tai vahingon aiheuttajalta.

Omavastuu on kuhunkin vakuutus tapahtumaan sovellettavan omavastuun suuruinen. Korvauksesta voidaan vähentää tähän vakuutukseen kohdistuvat erääntyneet, maksamattomat vakuutusmaksut.

Turvaan ei sovelleta lunastusehtoa.

#### 4.12 Tuulilasiturva

Tuulilasiturva kuuluu Törmäysturvaan.

Tuulilasiturvasta korvataan tuulilasin äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta rikkoutumisesta aiheutunut välitön esinevahinko, kun rikkoutumisen syyinä on lasiin ulkoapäin suoraan kohdistunut isku, kuten kiven iskemä. Korvaamisen edellytyksenä on lisäksi, että vaurio on sellainen, että lasin korjaaminen tai vaihtaminen on ajoneuvon liikenneturvallisuuden säilyttämisen vuoksi välttämätöntä.

#### Tuulilasiturvasta ei korvata vahinkoja, jotka

1. ovat aiheutuneet muille laselle tai lasirakenteille, kuten peileille, valoumpioille, kattoluukuille, kattoikkunoille tai lasisille katoille
2. ovat aiheutuneet ajoneuvon kuormasta tai autossa olleesta eläimestä
3. ovat korvattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella, tai
4. muusta syystä korjataan veloituksetta ajoneuvon valmistajan, maahan tuojan tai myyjän kustannuksella
5. eivät vaikuta ajoneuvon liikenneturvallisuteen
6. ovat seurausta lasin kulumisesta tai naarmuuntumisesta.

Korvauksesta vähennetään omavastuu, mikäli lasi vaihdetaan. Mikäli lasi korjataan, korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

#### 4.13 Vastuuturva ulkomaille

Vastuuturva ulkomaille on voimassa enintään yhtäjaksoisesti 45 vuorokautta kestäville matkoilla sellaisissa Green Card -sopimusmaissa, jotka eivät kuulu Euroopan talousalueeseen (ETA). Vastuuturva ei ole voimassa Iranissa, Kosovossa, Kyproksen pohjoisosassa eikä Vuoristo-Karabahissa.

Vakuutettuja ovat vakuutus kirjalla mainitun ajoneuvon kuljettaja, haltija ja omistaja, siinä ominaisuudessa.

Vastuuturvasta ulkomaille korvataan vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon ulkomaille liikenteeseen käyttämisestä ulkopuolisille aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, sekä mainitun ajoneuvon matkustajille aiheutettuja henkilövahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan henkilökohtaisessa korvaus vastuussa.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvaus vastuun perustana oleva teko tai laiminlyönti on tapahtunut vakuutuksen voimassa ollessa.

Jos vahinkoa kärsineen oma myötävaikutus on vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta. Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

Vastuuturvasta ulkomaille maksetaan korvausta omaisuus vahingosta vahinkoa aiheuttanutta tapahtumaa kohden yhteensä enintään 250 000 euroa ja henkilö vahingoista yhteensä enintään 250 000 euroa.

Enimmäiskorvaus määrät sisältävät myös oikeudenkäyntikulut vahingon korvausta koskevassa oikeudenkäynnissä.

Korvaamisen rajoitukset:

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa

- jota koskeva korvaus vastuun perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- siltä osin, kun vahingon kärsinyt on oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta, erityisesti korvausjärjestelmästä tai lain tai muun sääntelyn perusteella muualta
- kun kysymys on sakosta tai muusta rangaistuksesta, verosta, hallinnollisesta maksusta, menettämis seurauksesta tai muusta niiden kaltaisesta seuraamuksesta
- joka seuraa hoitovirheestä tai muusta potilas vahingosta.

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- lentokenttä alueella
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon ollessa kuljetettavana toisessa ajoneuvossa, aluksen tai muussa kuljetus välineessä
- ydin vastuulaisissa kuvastusta ydin vahingossa
- sodasta, sotatoimen tapaisesta tapahtumasta, lakosta tai työnteisauksesta
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon kuljettajalle, haltijalle tai omistajalle tai heidän omaisuudelleen. Tästä poiketen korvataan kuitenkin myös haltijalle tai omistajalle aiheutettu henkilö vahinko heidän ollessaan vakuutus kirjassa mainitussa ajoneuvossa matkustajina.
- vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon kuormalle, lastille tai siinä olleelle omaisuudelle
- vakuutus kirjassa mainitulle ajoneuvolle.

#### Korvaus vaatimuksen käsittely, vastuuturvassa ulkomaille

Vakuutetun tulee varata vakuutus yhtiölle tilaisuus vahingon tarkastamiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutus yhtiö selvittää, onko vakuutettu velvollinen maksamaan vahingon korvausta ilmoitetusta tapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Mikäli vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutus yhtiötä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikeita.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutus yhtiölle, jos vakuutus tapahtuma johtaa oikeuden käyntiin.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyjä asiassa.

#### 4.14 Oikeusturva

Vakuutuksen kohteena ovat vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asiansajon- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa, kohdassa 8.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja, jotka voidaan käsitellä yksinomaan hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa.

### 5 SUOJELUOHJEET

#### 5.1 Yleistä

Suojeluohjeita on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epääminen (ks. yleiset sopimusehdot kohta 6).

#### 5.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama asianmukainen ajokortti tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä (vertaa tieliikennelaki 63 ja 64 pykälät).

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljetettavaksi varmistautumatta hänen henkilöllisyydestään ja siitä, että hänellä on asianmukainen ajokortti (vertaa tieliikennelaki 65 pykälä).

#### 5.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Erityisesti renkaiden ja jarrujen on oltava säännösten mukaiset. Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehävänsä täyttävässä kunnossa.

#### 5.4 Ajoneuvon valvonta

Kesken matkan vioittunut tai vaurioitunut ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvallisesti säilytyspaikkaan.

Ajoneuvoa ei saa jättää sellaiseen paikkaan, missä se ajan olleen on omiaan kiinnittämään rikoksenteleijöiden huomiota. Mikäli ajoneuvo vioittuu tai vaurioituu taajaman ulkopuolella tai sellaisessa paikassa, jossa se on vahingonteolle tai varkaudelle alttiina, tulee se välittömästi hinauttaa turvalliseen suojaan.

Ajoneuvon moottoria ei saa jättää käyntiin poistuttaessa ajoneuvon luota.

#### 5.5 Avainten säilytys

Vahingon estämiseksi ei ajoneuvon eikä sen säilytysuojan avaimia saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi arvata avainten olevan.

#### 5.6 Ajoneuvon lämmitys

Moottorin, voimansiirtolaitteiden, muiden osien tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyjä laitteita.

#### 5.7 Ajoneuvon korjaus/hitsaus

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla, on verhoilu ja muut syytyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta. Korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava alkusammutuskalusto, vartiointi ja jälkivartiointi.

#### 5.8 Arvoesineiden näkyviin jättäminen

Muita kuin kiinteästi asennettuja televisio-, video-, DVD- ja autonavigaattorilaitteita ei saa ajon päätyttyä jättää ajoneuvoon näkyville.

### 6 VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET VAKUUTUSTAPAHTUMAN YHTEYDESSÄ

#### 6.1 Vahingon torjuminen tai rajoittaminen

Vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutettu on velvollinen kykynsä mukaan huolehtimaan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

#### 6.2 Vahinkoilmoituksen teko

Vakuutettu on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämisessä. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan. Vahinkokorjaukset suorittaa ensisijassa Volvo-jälleenmyyjät.

#### 6.3 Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava yhtiölle. Vakuutusyhtiö korvaa pyytämiensä pöytäkirjojen lunastamiskustannukset.

### 7 ARVIOIMIS- JA KORVAAMISSÄÄNNÖKSET

#### 7.1 Korvauksen laajuus

##### 7.1.1 Yleistä

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korvauksen suorittamistapa.

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustoista, vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä polttoaineesta eikä ylityökorotuksista.

##### 7.1.2 Nosto- ja kuljetuskustannukset

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vaurioituneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset sen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa.

##### 7.1.3 Vahingon torjunta ja rajoittaminen

Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan korvattavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

##### 7.1.4 Ajoneuvon menettäminen varkausvahingossa

Varkausvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jollei vakuutettu tai poliisiviranomainen ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käyttöönnotosta tehdystä rikosilmoituksesta.

Varkausvakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

##### 7.1.5 Vakuutuskohteen kuluminen

Korvausta ei suoriteta vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta eikä myöskään kulutetusta tai anastetusta polttoaineesta.

#### 7.2 Korvauksen määräytyminen

##### 7.2.1 Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettävässä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönnottoaika, vuosimalli, käyttötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Ajoneuvon lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee vakuutusyhtiölle toimittaa myyjäliikkeen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hintaa.

Jos korvauksen vaatija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

##### 7.2.2 Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan kohtuullisin kustannuksin korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä.

##### 7.2.3 Korjaus

Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kuntoon ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästymistä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

Korvausta voidaan alentaa, jos

- korvattava osa oli ennen vahinkoa kulunut, ruostunut, syöpynyt tai menettänyt käyttökelpoisuutensa
- ajoneuvon kunto on korjauksen seurauksena parempi kuin ennen vahingon tapahtumista.

##### 7.2.4 Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa kohde tuosta arvosta. Katso jäljempänä kohta 7.3.

##### 7.2.5 Korvauksen määrä

Korvauksen määrä on vakuutuksesta korvattava osa, josta on vähennetty omavastuun määrä ja mahdollinen korvauksen alennus. Maksettavasta korvauksesta vakuutusyhtiö voi kuitata ne vakuutusmaksut ja muut saatavat, jotka ovat maksamattomina erääntyneet.

### 7.2.6 Arvonlisävero

Jos ajoneuvon omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroitten ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot omassa arvonlisäverotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta.

Jos ajoneuvon tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennysoikeus tai palautusoikeus, vähennetään lunastustapauksissa korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero.

### 7.3 Korvauksen suoritustapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla korjauskustannukset tositteiden mukaan tai maksamalla niistä etukäteen sovitun määrän rahana
- maksamalla vakuutuksen kohteena ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana
- lunastamalla vakuutuksen kohteen edellä kohdan 7.2.5 tapauksessa uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata vahinko maksamalla kertakorvaus, kun ajoneuvoa tai muuta vakuutuksen kohdetta ei ole tarkoituksenmukaista korjata ajoneuvon iän, osien saatavuuden, korjaustekniikan, korjauksen odotettavissa olevan lopputuloksen, vaurion laadun tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Kertakorvaus voidaan sopia muulloinkin, jos vakuutusyhtiö ja ajoneuvon omistaja siitä yhdessä erikseen sopivat.

Kertakorvauksena korvattava vahingon määrä perustuu laskennalliseen arvioon ja korvattava määrä voidaan määrittellä vaurion korjaamisesta normaalisti syntyviä korvauskustannuksia alemmaksi ottaen huomioon esimerkiksi vaurion laatu, perusteltu korjaustapa, korjaaja, ajoneuvon ikä ja muut vastaavat tekijät. Maksettava kertakorvaus voi olla arvioituja korjauskustannuksia alhaisempi.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle.

### 7.4 Omavastuut

#### 7.4.1 Yleistä

Kaikissa näiden vakuutusehtojen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahingotapauskohtainen vakuutus kirjassa mainittu omavastuu.

Vuokrauksen aikana sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaikissa vakuutusturvissa vähintään 1 000 euroa.

#### 7.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi omavastuu.

#### 7.4.3 Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvien vahinkojen omavastuut

Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaksinkertainen. Vastuuturvissa ulkomaille omavastuu on kuitenkin vakuutus kirjään merkityn suuruinen.

#### 7.4.4 Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutuksesta maksettavasta korvauksesta vähennetään sen erityisehtojen mukainen omavastuu. (Katso kohta 8.7.2).

#### 7.4.5 Omavastuiden vähentämjärjestys

Omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä

- perusomavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosenttimääräinen omavastuu.

### 7.5 Vakuutusyhtiön alustavat toimenpiteet

Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

## 8 OIKEUSTURVAVAKUUTUS

### 8.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutus kirjassa mainitun moottoriajoneuvon omistamisensa, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 8.4 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi hallinto-oikeudessa, vakuutus oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta

ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimissa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimissa.

### 8.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

### 8.3 Tuomioistuimet ja vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan saattaa käsiteltäväksi Suomessa kärjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimissa autovakuutuksen esineosassa kohdassa 2 mainituissa maissa sekä näiden tuomioistuinten muutoksenhakuasteissa tai välimiesmenettelyssä. (Katso kohta 5 kohdassa 8.7.3).

### 8.4 Korvattavat vakuutustapahtumat

#### 8.4.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattavalla vakuutustapahtumalla tarkoitetaan riita- ja hakemusasiassa perusteeltaan tai määrältään kiistettyä vaatimusta (jäljempänä riita) rikosasiassa

- vakuutetun ollessa syytettynä tai vastaajana
- moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvaa, virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamaa syytettä
- asianomistajan vakuutettuun kohdistamaa rangaistusvaatimusta tai yksityisoikeudellista vaatimusta
- vakuutetun ollessa asianomistajana
- rikoksen perustuvaa vakuutetun yksityisoikeudellista vaatimusta.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa samalla puolella, tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- tai hakemusasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeuden loukkaukseen, tai jos
- kyseessä on sama tai samanlainen vaikkakin eriperusteinen vaatimus.

#### 8.4.2 Vakuutustapahtuman syntymisajankohta

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Vakuutustapahtuma on sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana, jos riita, vaatimus tai syyte perustuu tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen, joka on syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana.

### 8.5 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. jossa on kysymys muusta kuin ajoneuvon omistamisesta, hallintaa tai kuljettamista koskevasta vakuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kysymys luvanvaraisen henkilö- tai tavaraliikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenneluvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittamisesta
4. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
5. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina, vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneuvon kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, huumaan tunteena ajamista, liikennepakoa tai kulku neuvon luovuttamista juopuneelle
7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenteen vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenteen vaarantamista tai liikenne rikkomusta
8. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta
9. joka koskee ajo-oikeudetta ajaja
10. joka käsittelee kuljettajan ajokielttoon määräämistä.
11. joka koskee edellä kohdissa 6-10 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingon korvaus- tai muuta vaatimusta
12. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa vahingonkorvausvaatimusta, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen liikenteen vaarantamisesta tai liikenne rikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset
13. joka koskee konkurssia
14. joka koskee ulosmittausta
15. jossa on kysymys yrityksen saneerausesta tai yksityishenkilön velka järjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolaikain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
16. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
17. jota vakuutetun hakemuksesta käsitellään ryhmäkanteena.

## 8.6 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

### 8.6.1 Kirjallinen ilmoitus

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä kirjallisesti vakuutusyhtiölle etukäteen. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle kirjallisen korvauspäätöksen.

### 8.6.2 Asiamiehenä lakimies

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Jos vakuutettu käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta asiamiestä, vakuutuksesta ei suoriteta korvausta.

### 8.6.3 Oikeudenkäyntikulujen vaatiminen

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikulusta. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä ei vaadi vastapuolelta kulujaan, vakuutuksesta suoritettava korvausta voidaan vakuutuslainsäädännön mukaan alentaa tai se evätä.

### 8.6.4 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää vakuutusyhtiötä sitovasti. Vakuutetun mahdollisesti asiamiehelle suorittama korvaus asiamiehen palkkioista ja kuluista ei sido vakuutusyhtiötä arvioitaessa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

## 8.7 Korvaussäännökset

### 8.7.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuslainsäädännössä merkitty vakuutusmäärä on vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylärajana jokaisessa vakuutustapahtumassa.

### 8.7.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuslainsäädännössä määrätty omavastuu.

### 8.7.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti

1. Oikeusturvaedun hakeminen.  
Vakuutetun asiamiehen palkkiot ja kulut, mikäli vakuutustapahtumasta suoritetaan korvausta.
2. Riita- ja hakemusasiassa  
Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut, jos on kysymys riidasta, jota on käsitelty tai joka olisi voitu välttömästi saattaa käsiteltäväksi kohdassa 8.3 mainituissa tuomioistuimissa.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi, taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täytynyt.

Asiamiehen palkkiot ja kulut, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettua riitaa on tuomioistuinmenettelyn sijasta käsitelty kuluttajavalituslautakunnassa, Vakuutuslautakunnassa tai muussa vastaavassa elimessä.

3. Välimiesmenettelyn kohteena oleva asia  
Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut kohdan 8.7.3 alakohdassa 2 tarkoittamassa riidassa. Välimiesten palkkioita ja kuluja ei kuitenkaan korvata.
4. Rikosasiassa Asianormistajana  
Vakuutetulle asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siitä osin, kun oikeudenkäynnissä on ollut kysymys rikoksesta johtuvasta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta.

Syytettynä ja vastaajana

Kohdassa 8.4.1 mainituista vakuutustapahtumista aiheutuneet asiamiehen käyttämisestä tai todistelusta aiheutuneet vakuutetun puolustuskulut.

5. Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen  
Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräiset muutoksenhakuineiden käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kante-  
lun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetety määrärajan.

6. Yhteinen intressi  
Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on vakuutustapahtumassa valvottavana yhteinen etu tällä vakuutuksella vakuuttamattomien kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

### 8.7.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut suoritetaan oikeudenkäymiskaaren 21 luvun oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikulusta, tai jos asia on ratkaistu sovintototeutuksesta, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavallisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta arvioitaessa otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

### 8.7.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksesta ei korvata

1. Vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut kuitenkin silloin kun:

- vakuutetulla on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää, tai
- vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua kuluttajavalituslautakunnan, Vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä joka riidan keskeisillä osin vakuutetulle myönteinen.
2. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
3. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulo- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksia lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
4. oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
5. rikosilmoituksen tekemisestä ja rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
6. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista, joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä
7. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi, taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
8. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheita, taikka muutoin ovat tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
9. maksuttomasta oikeudenkäynnistä annetun lain perusteella valtion varoista suoritettuja oikeudenkäyntikuluja eikä yleisestä oikeusaputoiminnasta annetun lain perusteella kunnan toimesta ja kustannuksella tapahtuvaa oikeusavun antamista
10. oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain 9 luvun perusteella valtion suoritettavia oikeudenkäyntikuluja.

### 8.7.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

#### 8.7.6.1 Korvauksen suoritusajankohta

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksia vakuutetun oikeudenkäyntikulusta ja asianajokuluista oikeusasteittain. Lopullinen korvaus suoritetaan tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen.

#### 8.7.6.2 Arvonlisävero

Jos vakuutettu voi vähentää asiamiehen laskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän arvonlisäveron omassa verotuksessaan, vakuutuskorvauksesta vähennetään veron osuus. Asiamiehen lasku tulee osoittaa vakuutetulle.

#### 8.7.6.3 Korvausvelvollisuuden vähennys

Vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, minkä vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksuvelvolliselta.

#### 8.7.6.4 Saatavan siirto vakuutusyhtiölle

Jos vastapuoli tai ryhmäkanteena ajatus asiassa valtio on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen vakuutusyhtiölle tämän suorittamaan korvauksen määrään asti.

Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 8.7.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta vakuutusyhtiölle sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

## 9 VAKUUTUSMAKSUA KOSKEVAT SÄÄNNÖKSET

### 9.1 Maksualennus (bonus)

Bonusoikeuksien myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikulusta, tai jos asia on ratkaistu sovintototeutuksesta, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavallisissa asioissa yleensä tuomitut tai maksetut kulut.

Bonukseen oikeuttavalla vakuutuskaudella tarkoitetaan sellaista vähintään 140 päivän pituista vakuutuskautta, jona aikana ajoneuvo on ollut liikennekäytössä ja jonka kuluessa vakuutuksenantaja ei ole suorittanut vakuutuksesta bonukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Vuoden pituisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus pienenee kutakin törmäysturvasta korvattua vakuutustapahtumaa kohden 20 %, mutta 10 %:n bonusluokassa kuitenkin vain 10 %.

#### **9.1.2 Alle 25-vuotiaita kuljettajia**

Jos ei ole alle 25-vuotiaita kuljettajia myönnetään vakuutusmaksusta 10 % alennus.

#### **9.1.3 Ajokilometrimäärä**

Jos vakuutuksenottaja ajaa alle 15 000 kilometriä vuodessa, myönnetään vakuutusmaksusta 5 % alennus.

#### **9.2 Ajoneuvon liikennekäytöstä poistaminen**

Ajoneuvorekisteriin merkityn ajoneuvon vakuutusmaksua palautetaan siltä ajalta, jona ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna.

Vakuutusmaksun palauttaminen edellyttää, että liikennekäytöstä poistamisesta on etukäteen tehty rekisteri-ilmoitus Trafille.

Maksunpalautus kultakin päivästä on 1/360 osaa Törmäysturvan vuosimaksusta. Moottoripyörillä yhtäjaksoisen liikenteestä poistamisen ajan tulee olla vähintään 30 vuorokautta.

Ajoneuvon liikennekäytöstä poistoissa maksunpalautusta ei anneta

- vakuutuksista, joiden hinnoittelu perustuu vuodenaikahinnoitteluun
- museoajoneuvovakuutuksista
- vientikilvellisistä ajoneuvoista.

Liikennekäytöstä poiston aikana ei Törmäysturva ole voimassa. Törmäysturvasta korvataan kuitenkin liikennekäytöstä poiston aikana luonnonilmiöstä ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneet vahingot.

Korvauksen maksaminen liikennekäytöstä poiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon.

Vakuutus päättyy, jos ajoneuvon liikennevakuutus irtisanotaan, kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä, poistetaan Ahvenanmaalle tai ulkomaille tai se siirtyy lain perusteella kunnan omistukseen.

#### **9.3 Minimivakuutusmaksu**

Veloitettava vakuutusmaksu veroineen on aina erikseen vahvistetun yhtiökohtaisen minimimaksun suuruisen. Minimivakuutusmaksu on 25 euroa.

#### **9.4 Vakuutusmaksun palauttamisvelvollisuus**

Jos vakuutussopimus näiden ehtojen mukaan päättyy ennen vakuutuskauden päättymistä, vakuutusyhtiö on velvollinen palauttamaan vakuutuksen maksajalle sen osan vakuutusmaksua, joka ylittää vakuutuksen voimassaoloaikaa vastaavan yhtiökohtaisen minimimaksun 8 euroa.

Palautus lasketaan 1/360 vakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## RENAULT VAKUUTUS TAKSIVAKUUTUKSEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakien (543/94). Vakuutuslakien sovelletaan myös sellaisia vakuutuslakien säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

Vakuutuslakien yleiset asiat, mm. voimassaolo, maksuehdot ja vakuutuksen päättymisen, määritellään yleisissä sopimusehdoissa. Vakuutuskohtaiset tiedot, mm. vakuutusturva, korvausmäärä, omavastuu ja rajoitukset, kerrotaan tuotteen ehdoissa.

Näitä yleisiä sopimusehtoja noudatetaan kaikissa niissä vakuutuslakien sovelletuissa, joiden vakuutuslakien sovelletuissa, joiden vakuutuslakien sovelletuissa, joiden vakuutuslakien sovelletuissa, joiden vakuutuslakien sovelletuissa, joiden vakuutuslakien sovelletuissa.

### KESKEISET KÄSITTEET

#### Vakuutus

Vakuutuksella tarkoitetaan kohteelle otettua turvaa, joka on mainittu vakuutuslakien ehdoissa. Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö. Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa

Vakuutuslakien sovelletuissa keskeisen sisällön määrittävät vakuutuslakien sovelletuissa, kohde- ja turvakohtaiset vakuutuslakien sovelletuissa sekä yleiset sopimusehdot. Lisäksi vakuutuslakien sovelletuissa voidaan liittää suojeluohjeita ja yksilöllisiä rajoitusehtoja.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa

Vakuutuslakien sovelletuissa on se, joka on tehnyt vakuutuslakien sovelletuissa kanssa vakuutuslakien sovelletuissa.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa

Vakuutuslakien sovelletuissa on se, joka on henkilövakuutuslakien sovelletuissa tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa osapuoli

Vakuutuslakien sovelletuissa osapuolia ovat vakuutuslakien sovelletuissa ja vakuutuslakien sovelletuissa (vakuutuslakien sovelletuissa). Vakuutuslakien sovelletuissa myöntänyt vakuutuslakien sovelletuissa (vakuutuslakien sovelletuissa) ilmenee vakuutuslakien sovelletuissa.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa

Vakuutuslakien sovelletuissa on sellainen tapahtuma, joka on vakuutuslakien sovelletuissa mukaan tarkoitettu vakuutuslakien sovelletuissa korvattavaksi.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa ja vuosieräpäivä

Vakuutuslakien sovelletuissa on sovittu ajanjakso, joka on merkitty vakuutuslakien sovelletuissa voimassaoloajaksi. Vakuutuslakien sovelletuissa jatkuu sovittu vakuutuslakien sovelletuissa kerrallaan, ja määräaikainen vakuutuslakien sovelletuissa on voimassa sovittu ajan, ellei jompikumpi osapuoli irtisano sopimusta. Vuosieräpäivä aloittaa vakuutuslakien sovelletuissa, joka on enintään vuoden pituinen. Ensimmäinen vakuutuslakien sovelletuissa voidaan kuitenkin sopia tästä poikkeavasti.

#### Vakuutuslakien sovelletuissa maksukausi

Vakuutuslakien sovelletuissa maksukausi on ajanjakso, jolta vakuutuslakien sovelletuissa on sovittu maksettavaksi.

#### Suojeluohje

Suojeluohje on vakuutuslakien sovelletuissa otettu määräys laitteesta, menettelytavasta tai muusta järjestelystä, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä. Suojeluohje annetaan vakuutuslakien sovelletuissa, vakuutuslakien sovelletuissa tai erillisenä turvallisuusohjeena.

### 1 TIETOJEN ANTAMINEN ENNEN VAKUUTUSSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ

#### 1.1 Vakuutuslakien sovelletuissa tiedonantovelvollisuus

Ennen vakuutuslakien sovelletuissa solmimista vakuutuslakien sovelletuissa antaa vakuutuslakien sovelletuissa hakijalle tarpeelliset tiedot vakuutuslakien sovelletuissa arvioimista ja vakuutuslakien sovelletuissa valitsemista varten. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot vakuutuslakien sovelletuissa tarjoamista vakuutuslakien sovelletuissa, niiden maksuista ja ehdoista sekä vakuutuslakien sovelletuissa olennaisista rajoituksista.

#### 1.2 Vakuutuslakien sovelletuissa ja vakuutuslakien sovelletuissa tiedonantovelvollisuus

##### 1.2.1 Henkilö- ja vahinkovakuutus

Ennen vakuutuslakien sovelletuissa myöntämistä vakuutuslakien sovelletuissa ja vakuutuslakien sovelletuissa tulee antaa todenmukaiset ja täydelliset vastaukset kysymyksiin, joita vakuutuslakien sovelletuissa esittää vastuunsa arvioimiseksi. Vakuutuslakien sovelletuissa aikana vakuutuslakien sovelletuissa ja vakuutuslakien sovelletuissa tulee lisäksi viipymättä oikaista vakuutuslakien sovelletuissa antamansa tiedot, mikäli he havaitsevat ne vääriksi tai puutteelliseksi.

Jos vakuutuslakien sovelletuissa tai vakuutuslakien sovelletuissa on menetellyt vilpillisesti täyttäessään edellä mainittua tiedonantovelvollisuuttaan, vakuutuslakien sovelletuissa ei sido vakuutuslakien sovelletuissa. Vakuutuslakien sovelletuissa on tällöin oikeus pitää saamansa vakuutuslakien sovelletuissa, vaikka vakuutuslakien sovelletuissa raukeaisi.

##### 1.2.2 Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutuslakien sovelletuissa tai vakuutuslakien sovelletuissa on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuuttaan joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuslakien sovelletuissa tai vakuutuslakien sovelletuissa antaman vääjän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuslakien sovelletuissa alennamiseen.

#### 1.2.3 Henkilövakuutus

Jos vakuutuslakien sovelletuissa tai vakuutuslakien sovelletuissa on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuuttaan, ja vakuutuslakien sovelletuissa ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutuslakien sovelletuissa, jos todenmukaiset ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutuslakien sovelletuissa vapaa vastuusta. Jos vakuutuslakien sovelletuissa olisi myönnetty ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin on sovittu, vakuutuslakien sovelletuissa vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutuslakien sovelletuissa olisi myönnetty.

### 2 IF SOPIMUS JA MUUT ASIAKASEDUT

#### 2.1 If Sopimus

If Sopimus on etu Ifin asiakkaille. If Sopimuksen sopimuskirjalle kootaan kaikki sopimuksen piiriin kuuluvat vakuutuslakien sovelletuissa. If Sopimusasiakkaalla on oikeus maksaa vakuutusmaksut sovituissa erissä.

If Sopimusasiakas käyttää päätösvaltaa If Sopimukseen liittyvissä asioissa. Jos If Sopimukseen on liitetty muiden henkilöiden vakuutuslakien sovelletuissa, voivat he halutessaan siirtää vakuutuslakien sovelletuissa pois If Sopimuksesta.

#### 2.2 Muut asiakasedut

Ifillä voi olla asiakkailleen myös muita etuja. Edut ja niiden edellytykset määrittyvät omien sääntöjensä mukaisesti. Etujen muuttuminen tai päättymisen ei vaikuta yksittäisiin vakuutuslakien sovelletuissa.

#### 2.3 Alennusten ja korotusten muuttaminen sekä laskeminen

Jos vakuutusmaksuun on sovittu yksilöllisiä alennuksia tai korotuksia, niiden edellytykset ja mahdolliset muutokset voidaan tarkistaa vuosieräpäivänä.

Alennukset lasketaan peräkkäisinä laskutoimituksina edellisestä alennuksesta hinnasta.

#### 2.4 Vakuutuslakien sovelletuissa voimaantulo

##### 2.4.1 Yleistä

Vakuutuslakien sovelletuissa tulee voimaan, kun toinen osapuoli on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen, jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole sovittu.

Vakuutuslakien sovelletuissa vastaa kirjallisen vakuutuslakien sovelletuissa jättämisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutuslakien sovelletuissa, vaikka hakemusta ei vielä olisi käsitelty, jos on ilmeistä, että yhtiö olisi sen hyväksynyt.

Matka- ja lisenssivakuutuslakien sovelletuissa vakuutuslakien sovelletuissa vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutusmaksun suorittaminen, ellei tästä ole erikseen vakuutuslakien sovelletuissa kanssa muuta sovittu.

Jos ei ole selvyyttä siitä, mihin vuorokauden aikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

##### 2.4.2 Perusteet henkilövakuutuslakien sovelletuissa myöntämiselle

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määrittyvät sillä perusteella, mikä vakuutuslakien sovelletuissa jälkeänsä oli vakuutuslakien sovelletuissa jättämisen tai lähettämisen hetkellä. Vakuutuslakien sovelletuissa voi hylätä vakuutuslakien sovelletuissa tai rajoittaa vastuunsa ulkopuolelle ne sairaudet ja vammat, jotka ovat olleet olemassa tai joista on ilmennyt oireita ennen vakuutuslakien sovelletuissa hakemista. Vakuutuslakien sovelletuissa ei hylkää henkilövakuutuslakien sovelletuissa koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutuslakien sovelletuissa on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutuslakien sovelletuissa haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutuslakien sovelletuissa.

#### 2.5 Vakuutuslakien sovelletuissa voimassaolo

Vakuutuslakien sovelletuissa on jatkuva, ellei sitä ole sovittu määräajaiseksi. Vakuutuslakien sovelletuissa on ensimmäisen vakuutuslakien sovelletuissa päätettyä voimassa sovittu vakuutuslakien sovelletuissa kerrallaan, jollei vakuutuslakien sovelletuissa tai vakuutuslakien sovelletuissa irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta ei ole vakuutuslakien sovelletuissa henkilövakuutuslakien sovelletuissa (Kuolemantapausturva) osalta. Vakuutuslakien sovelletuissa voi päättyä myös muista, jäljempänä ehtokohdissa 3.3 ja 14 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutuslakien sovelletuissa on voimassa sovittu ajan.

#### 2.6 Edunsaajamääräys

Vakuutuslakien sovelletuissa on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuslakien sovelletuissa oikeus suorittamaan korvaukseen. Vakuutuslakien sovelletuissa voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutuslakien sovelletuissa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutuslakien sovelletuissa kirjallisesti.



### 3 VAKUUTUSMAKSU

#### 3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset

Vakuutuskirjaan on merkitty, noudatetaanko vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun viivästymistapauksissa ehtokohdan 3.2 vai 3.3 määräyksiä.

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Matkavakuutuksen ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Vakuutusmaksut maksetaan sovituissa erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun vähimmäismäärän pitää olla 30 euroa. Jos määrä jää tämän alle, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään.

Vakuutuksenottajan on määrättävä lyhennysjärjestyksestä viimeistään maksun suorittamishetkellä.

#### 3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuviissa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa

Vaikka jatkuvan vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua ei olisikaan maksettu määräaikana, vakuutusturva on voimassa seuraavaan vuosieräpäivään saakka. Ellei vakuutusmaksua kokonaisuudessaan ole maksettu seuraavaan vuosieräpäivään mennessä, vakuutussopimus ja vakuutusyhtiön vastuu päättyy. Viivästynyt vahinkovakuutuksen maksu peritään viivästyskorkoineen ja perintäkuluineen ulosottoin ilman eri tuomiota tai päätöstä.

Ennen ulosottoperinnän käynnistämistä vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle perittävän vakuutusmaksun määrän ja perusteen. Samalla ilmoitetaan, että vakuutusyhtiö ryhtyy ulosottoon, ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti kiistä maksuvelvollisuuttaan 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

#### 3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

##### 3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos henkilövakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta tai vakuutus on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyömisestä johdosta, vakuutusyhtiö päättää, voidaan ja millaisin ehdoin vakuutus saatetaan uudelleen voimaan.

##### 3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)

Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Vahinkovakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytynsä maksun vastaanottamisesta.

##### 3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Tässä tapauksessa päättymisen jälkeen maksetulla vakuutusmaksulla katetaan ensin jo voimassa olleen vakuutusturvan maksua ja vasta sen jälkeen maksua käytetään voimaansaaton jälkeiseen aikaan.

#### 3.4 Maksujärjestelmä

If Sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisältyvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorkojen ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutuksenottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

#### 3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa.

Palautettava määrä laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan ajan mukaan ja palautetaan vakuutuksenottajalle tai hyvitetään tämän If Sopimukseen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti ehtokohdassa 1.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutusmaksusta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

### 4 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA

#### 4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutussopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutuskirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaolonaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutuskirjan.

#### 4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutuskirjan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

##### 4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutussopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutuksenottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutuskohteen muuttunut käyttö ja korjaus-, muutos- tai laajennustoimenpiteet sekä vakuutuksenottajan asuinpaikan muutos.

Henkilövakuutuksessa tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi vakuutetun ammatin, asuinpaikan, urheilu- tai muiden harrastusten muutos, jäsenyyden päättymisen ilmoitetussa järjestössä tai yhteisössä, lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tai muun vakuutusturvan päättymisen, eläkkeelle jääminen ja yli kuuden (6) kuukauden oleskelu ulkomailla. Henkilön terveydentilassa tapahtuneet muutokset eivät edellytä ilmoittamista.

##### 4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

##### 4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutusta olisi jatkettu korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

### 5 VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ

#### 5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

##### 5.1.1 Vahinkovakuutus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu

on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

### 5.1.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaa-avien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaa-avien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 5.2 Vahingon torjuminen ja rajoittamisvelvollisuus

### 5.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallista vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen.

Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet.

Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Ajoneuvon kohdistuneesta palo- ja hirvieläinvahingosta on aina välittömästi ilmoitettava poliisille. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

### 5.2.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaa-avien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaa-avien aineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 6 VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

### 6.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaa-avien aineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai korvausta ei makseta.

Moottorijoneuvovakuutuksesta suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa taikka vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumaa-avien aineiden vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaa-avien aineiden yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumaa-avien aineiden vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaa-avien aineiden yhteisvaikutuksen alaisena muutoin kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan moottorijoneuvovakuutuksesta suoritettavaa korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli vakuutetun osuus vahinkoon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumaa-avien aineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 6.2 Henkilövakuutus

### 6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

## 7 SAMASTAMINEN

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä tämän kanssa
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä tämän kanssa.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajana olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta.

## 8 KAIKKIA VAKUUTUSTURVIA KOSKEVAT YHTEISET RAJOITUKSET

Vakuusehdoissa esitettyjen vakuusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavia yhteisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- 1) sodasta tai poliittisiin syihin perustuvasta sotatoimen tapaisesta tapahtumasta
- 2) ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta, riippumatta asianomaisen, vahinkoa aiheuttaneen tapahtuman syistä tai sen syntymiseen vaikuttaneista seikoista.
- 3) lakosta tai työseisauksesta.

Vakuutus ei ole voimassa eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuusturvan myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneiden Kuningaskuntien tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppaa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

## 9 KORVAUSMENETTELY

### 9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Korvauksen maksamisen perusteena on kirjallinen, korvauksenhakijan allekirjoittama hakemus. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle selkeät asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia tarpeellisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot

- vakuutuksesta ja korvauksen hakijoista osoitteineen. Hakijan on tarvitettava esitettävä selvitys oikeudestaan korvaukseen.
- vahinkotapahtumasta: mitä, miten, missä ja milloin sattunut
- vahingon määrät.

Lisäselvityksenä on hakemukseen tarvittaessa liitettävä esimerkiksi lääkärintoimitus, kuolintodistus ja poliisitutkintapöytäkirja. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat hänen saatavissaan, ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa ennen korvauspäätöksen tekemistä aiheutuneista kustannuksista ja selvityskuluista. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarvittavat selvitykset. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittämään henkilövahinko valitsemallaan lääkäriä.

Kun korvaus on määrältään sellainen, että vakuutusyhtiön tiedossa olevalla kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, niin korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle, kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä,

tai että vakuutusyhtiön tiedossa olevat kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutuskenottajalle.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai korvausta ei makseta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohdullista.

### 9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on kuitenkin haettava aina viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvaukseen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvausten hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korokolin mukaan. Viivästyksen perusteella ei makseta muita suorituksia.

### 9.4 Saatavien vähentäminen

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

## 10 VAKUUTUSKORVAUS VAHINKOVAKUUTUKSESSA

### 10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi suurempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvitaan.

### 10.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutus sopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi pienempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutus määrään ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

## 11 MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Jos vakuutuskenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen

- hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahitusneuvonnan, [www.fine.fi](http://www.fine.fi) tai Kuluttajariitalautakunnan, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi
- hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne voidaan panna vireille Suomessa olevan asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

## 12 VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS KORVAUKSEN TAKAISINHAKUUN

### 12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus keiyestä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta. Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden tai tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

### 12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa

Moottoriajoneuvovakuutuksessa vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälän mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyä kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutuslain 48 pykälän 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

### 12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutuskenottajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutuskenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 6)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 1.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä (ehtokohta 4.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita (ehtokohta 5.1)
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 5.2).

## 13 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

### 13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutuskenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten
- sopimusta tehtäessä vakuutusyhtiölle ilmoitettu olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana siten muuttunut, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuskenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

### 13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutuskenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla.
- vakuutuskenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 4.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö ei muuttuneessa tilanteessa enää myöntäisi vakuutusta kuin korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muuttunein ehdoin.

### 13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

#### 13.3.1 Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutus ehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutus sopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos
- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutuskenottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan iässä tai asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutus kirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutus suojan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei voida muuttaa sen vuoksi, että vakuutetun henkilön terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, tai että kyseessä olevaan vakuutukseen liittyvä vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutus sopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä tai kokonaisasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Henkivakuutuksessa (Kuolemantapausturva) vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on seuraavista syistä erityistä syytä

- yleisen vahinkokohetyksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi

eikä vakuutus sopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutus sopimuksissa voidaan vakuutusehtoja ja maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

Muutoksia noudatetaan seuraavasta vuosieräpäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista ja niiden perusteista viimeistään kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutusnottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

### 13.3.2 Irtisanomismenettely

Jos vakuutusyhtiö haluaa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muilla kuin edellä luetuissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, tulee vakuutusyhtiön irtisanoa vakuutusturva päättyään vakuutuskauden lopussa.

Irtisanomisesta ja vakuutusturvan päättymisestä on ilmoitettava vakuutusnottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta muiden kuin kuluttajaan rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutus sopimuksissa.

## 14 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus sopimus tai sen osa päättyy

### 14.1 Sovittuna ja vakuutuskirjaan merkittynä aikana

- sekä henkilövakuutuksessa sinä päivänä, jona vakuutettu kuolee.

### 14.2 Vakuutusnottajan kirjallisesta ilmoituksesta

- milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos vakuutusnottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

### 14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa

- kun vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutus- tai kohdekohtaisesti, kun vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutuskirjaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaara olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa otantaneen huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleluohjeen noudattamisen
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- kun vakuutusnottaja on muu kuin kuluttajaan rinnastettava oikeushenkilö, joka on haettu konkurssiin tai viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- kun vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutus sopimuksen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä.

## TIETOA HENKILÖ-JA VAHINKOTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamaltaan tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Voimme käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asioinnin varmistamiseksi. Ilman asiakkaan suostumusta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lainsäädännökseen.

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvaukskäsitteily yhteydessä tarkistaa muille vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.

Muu kuin kuluttajaan rinnastettavan oikeushenkilön konkurssin tai maksukyvyttömyyden johdosta vakuutus sopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa ehtokohdan 3.3 mukaiset vahinkovakuutukset vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy mainitun ehtokohdan mukaan.

### 14.4. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa

- kun vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- kun vakuutusnottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- kun vakuutusnottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätehdessä ilmoittamassa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneissa olosuhteissa myöntäisi vakuutusta.
- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy ehtokohdan 3.3 mukaisesti.

### 14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Kirjallinen irtisanomis ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### 14.6 Vakuutus sopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös

- vakuutetun omaisuuden omistajan vaihtuessa. Vakuutus sopimus ei kuitenkaan pääty osamaksulla myydyin omaisuuden haltijan vaihtuessa omistajaksi, moottoriajoneuvon siirtyessä oikeustoimen johdosta vakuutusnottajalle itselleen eikä omaisuuden siirtyessä kuolinpesälle. Omistajan vaihtuessa suoranaisen esinevahingon kattava vakuutusturva on kuitenkin uuden omistajan hyväksi voimassa 14 päivää, jollei hän ole itse ottanut omaisuudelle vakuutusta. Omaisuusvakuutukseen liittyvät varallisuusvakuutukset ja muut lisäturvat, kuten esimerkiksi lunnasturva, autopalveluturvat, keskeytysvakuutukset, oikeusturvavakuutukset ja vastuuvakuutukset, eivät ole voimassa uuden omistajan hyväksi.
- sen vakuutuskauden lopussa, jonka vakuutusmaksua ei ole siihen mennessä kokonaisuudessaan maksettu (ehtokohdan 3.2 mukaiset vahinkovakuutukset)
- kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan, tai kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin lopullisesti poistetuksi liikennekäytöstä.

## 15 INFLAATIOSUOJA

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvausmäärät, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat sidotut indeksiin, jos vakuutus sopimuksessa on niin sovittu. Myös kustannuserien ylärajoja ja toimenpidemaksuja voidaan korottaa indeksiin muuttosta vastaavasti.

Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien, enimmäiskorvausmäärien ja omavastuiden mukaisena.

## 16 VALUUTTASÄÄNNÖT

Kun vakuutusmaksu, vakuutus korvaus tai muu maksu suoritetaan ulkomaanvaluutassa, käytetään muuntokurssina maksuunpanopäivän osto- tai myyntinoteerausta.

## 17 VAKUUTUSSOPIMUKSEEN SOVELLETTAVA LAKI

Vakuutus sopimuksen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.



