

Renault Vakuutus Autovakuutuksen sisältö muodostuu vakuutuskirjasta ja näistä vakuutusehdoista.

YLEISTÄ

1.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutus-tapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset

1.2 Renault Vakuutuksen autovakuutus on yksityiskäyttöön tarkoitettujen henkilöautojen vakuutus.

2 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLALUE

Vakuutus on voimassa Euroopassa ja sen ulkopuolisissa Green Card -sopimusmaissa, lukuun ottamatta Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa ja Vuoristo-Karabahia. Vakuutus ei ole voimassa vuokrauksissa, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomailla, ellei siitä ole lfin kanssa erikseen sovittu.

3 VAKUUTUKSEN KOHDE

3.1 Vakuutuksen kohteena on

- vakuutuskirjassa mainittu moottoriajoneuvo
- ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitetut tavanomaiset lisälaitteet ja varusteet
- toinen (talvi- tai kesärenkaat) rengaskerta vanteineen.

Muut kuin ajoneuvon valmistajan alkuperäisvanteet ovat vakuutuksen kohteena yhteensä enintään 5 000 euron määrään saakka.

3.2 Radio- ja soitinlaitteet sekä puhelimet

ovat vakuutuksen kohteena vain, jos ne ovat kiinnitettynä ajoneuvoon tai ajoneuvossa olevaan asennustelineeseen sekä yksinomaan tarkoitettu käytettäväksi vakuutuksen kohteena olevassa moottoriajoneuvossa.

3.3 Vakuutuksen kohteena eivät ole

- matkapuhelimet, lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää ajoneuvoon kiinnitettyä asennussarjaa
- kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet ja rakenteet
- helmiäishoito-, koriste- ja muut erikoismaalaukset eivätkä teippaukset ja kumipinnoitteet. Ajoneuvovalmistajan normaalin värivalikoimaan kuuluvia värejä ei pidetä erikoismaalauksina.
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset tai vastaisesti asennetut laitteet
- muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
- poltto- tai voiteluaineet
- jälkiasennetut alustasarjat ja säädettävät alustat, erikoisiskunvaimentimet ja madallusjouset, erikoispuuslat ja kallistuksenvakaajat, polttoaineensyötön ja moottorinohjauksen osat ja ohjelmoinnit sekä muut moottorin tehon tai väännön lisäämiseksi tarkoitetut osat tai ohjelmoinnit, erikoiskytkimet ja -vauhtipyörät sekä muut viritys- ja tuning-osat.

3.4 Vakuutusturvien yleiset rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet

1. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä
2. ajoneuvolle tai sen osalle liiallisesta rasituksesta, ylikuormituksesta tai tavanomaisesta käytöstä
3. hitaasti kehittyvistä tapahtumista, kuten kulumisesta syöpymisestä, ruostumisesta, sienetymisestä, homehtumisesta, lahoamisesta, aineen väsymisestä tai muusta vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
4. puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
5. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella
6. ajoneuvon uppoamisesta jähin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
7. ajoneuvossa olevasta esineestä, kuormasta, henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole välitön seurauksena muusta tästä vakuutuksesta korvattavasta vahinkotapahtumasta
8. ajoneuvon osasta tai varusteesta itse ajoneuvolle, ellei vahinko ole edellä Yleiset autovakuutusehdot kohdassa 4 mainittujen tapahtumien välitön seurauksena
9. osallistuttaessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
10. osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (jollaiseksi katsotaan myös esimerkiksi Nürburgringin Nordschleifen ja Spa-Francorchampsin niin kutsutut yleisajovuorot). Tämä rajoitus ei koske Suomessa tapahtuvaa moottoripyörän käsittelyharjoittelua tieliikennekäyttöön rekisteröidyllä moottoripyörällä eikä liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta.
11. siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille (katso kohta 5.4)
12. ydinvahingosta
13. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta, terrorismista tai muusta sen kaltaisesta syyistä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaisena
14. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan ajo-oikeutta ei ajoneuvon luovutuksen yhteydessä huolellisesti tarkistettu ajokortista sekä henkilöllisyyttä voimassa olevasta passista tai EU-standardien mukaisesta henkilökortista

15. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajasta, hänen ajokortistaan sekä hänen passistaan tai henkilökortistaan ei ajoneuvoa luovutettaessa otettu selkeitä valokuvia
16. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos ajoneuvo on luovutettu muulle henkilölle kuin vuokranottajalle henkilökohtaisesti
17. ajoneuvon vuokrauksen yhteydessä, jos vuokranottajan henkilöllisyyttä ei ole vuokrauspalvelussa todennettu vahvalla sähköisellä tunnistamisella
18. sellaisen vuokrauksen yhteydessä, joissa ajoneuvoa käytetään ulkomailla, ellei vakuutuksen voimassaolosta ole lfin kanssa muuta sovittu
19. vuokrauksen yhteydessä anastetusta ajoneuvon tarpeistosta tai muusta ajoneuvossa olleesta irtaimistosta.

4 VAKUUTUSTURVAT

Vakuutukseen sisältyvät turvat on merkitty vakuutuskirjaan.

4.1 Törmäysturva

Törmäysturvasta korvataan äkillisen, ennalta arvaamattoman, ulkoisen tapahtuman aiheuttama välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen tai muu vastaava ulkoinen tapahtuma.

4.2 Varkauturva

Varkauturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on rikoslain tarkoittama varkaus, luvaton käyttö, käyttövarkaus tai niiden yritys, kun vakuutuksen kohde on ollut teon tapahtumahetkellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytyssojassa. Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytyssojan avaimet haltuunsa murren yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä.

Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila, ovet, ikkunat ja kuormatila on suljettu ja lukot täyttävät suojaustehtävänsä, ajoneuvon lukitsemiseen käytettävät avaimet on poistettu ajoneuvosta ja luvattoman käytön estämiseksi tarkoitettu laite tai ohjauslukko on käytössä. Lukitusvaatimus koskee kaikkia ajoneuvoja, myös perävaunuja. Ajoneuvo, jossa ei ole rakenteensa puolesta ohjauslukkoa tai muuta luvattoman käytön estävää laitetta, katsotaan lukituksi vain, kun se on lukittu suojaustehtävänsä täyttävällä lukituslaitteella.

Varkausvahingon yhteydessä menetetyt ajoneuvon lunastuksen tai tilalle hankkimisen edellytyksenä on lisäksi, että menetetty ajoneuvoa ei ole löytenyt 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö sai tiedon vahingosta ja että poliisiviranomaisille on tehty asiasta rikosilmoitus.

Vakuutettu on velvollinen heti ilmoittamaan vakuutusyhtiölle, jos teon suorittaja on saatu selvillä tai varastettua omaisuutta saadaan takaisin.

Vakuutuksenottajan on vaadittava edellä mainitusta rikoksesta epäillyn henkilön syyteeseen asettamista.

4.3 Paloturva

Paloturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on irtipäässyt tuli tai ajoneuvon suoraan kohdistunut salamanku. Paloturvasta ei korvata vahinkoa sähkölaitteelle tai ajoneuvon elektroniselle ohjausyksikölle, kun siinä on tapahtunut oikosulku tai muu sisäinen rikkoutuminen. Paloturvasta ei myöskään korvata ajoneuvon moottorin tai pakoputkiston sisällä tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen aiheuttanutta vahinkoa.

Varkauden tai käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut palovahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli varkauden tai käyttövarkauden hetkellä lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytyssojassa.

4.4 Eläinkolariturva

Eläinkolariturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys eläimeen. Eläimen väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan Törmäysturvasta.

4.5 Pysäköintiturva

Pysäköintiturvasta korvataan toisen moottoriajoneuvon törmäyksellään vakuutuksen kohteena olevaan, pysäköityyn ajoneuvoon aiheuttama välitön esinevahinko, kun vahingon aiheuttanut ajoneuvo ei ole tiedossa. Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvauksen vaatija on voinut luotettavasti selvittää vakuutusyhtiölle tapahtuma-ajan ja paikan.

4.6 Luonnonilmiöturva

Luonnonilmiöturvasta korvataan myrskyvahingot sekä äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti tapahtunut

- ajoneuvon maalipinnan vaurioituminen rakeista
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle pudonneesta oksasta
- ajoneuvon vaurioituminen sen päälle kaatuneesta puusta
- ajoneuvon vaurioituminen tulvasta ajoneuvon ollessa pysäköitynä.

Vahinkoa, joka aiheutuu tulvasta ajettaessa veden peittämällä tiellä tai alueella ei korvata, vaikka kysymyksessä olisi tulvaveden peittämä tie tai alue.

4.7 Ilkivaltaturva

Ilkivaltaturvasta korvataan äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön esinevahinko, jonka syynä on tahallinen vahingonteko. Turvasta ei korvata kohteelle aiheutunut vahinko, jonka tapahtuma-aika ja paikka ei voida tarkoin määrittellä. Ilkivaltaturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla.

Varkauden tai käyttövarkauden yhteydessä tapahtunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos vakuutuksen kohde oli varkauden tai käyttövarkauden hetkellä lukittu tai lukituksessa tai vartioidussa säilytysuojassa.

4.8 Lunastusturva

Vakuutusyhtiö voi korvata esinevahingon lunastamalla ajoneuvon ja sen varusteet käyvästä hinnasta tai mikäli vakuutukseen on otettu lunastusturva, sen sääntöjen mukaan. Omistusoikeus ajoneuvoon ja varusteisiin siirtyy lunastustapauksessa vakuutusyhtiölle, ellei toisin sovita.

Lunastusturvasta maksetaan korvaus ajoneuvon lunastustilanteissa seuraavien sääntöjen mukaan:

Uusarvolunastus

Ajoneuvo lunastetaan uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta vahinkohetkellä tai jos ajoneuvoa ei ole enää myynnissä, siitä käteismyyntihinnasta, joka ajoneuvolla oli silloin, kun ajoneuvo viimeksi oli uutena myynnissä, jos

- ajoneuvon esirekisteröinnistä on kulunut enintään kolme (3) vuotta
- ajoneuvolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä
- korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 50 prosenttia uuden samanlaisen ajoneuvon edellä mainitusta hinnasta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä ja
- ajoneuvo on, yhden autoliikkeen enintään neljän (4) kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa lukuun ottamatta ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa.

Käypä hinta + 30 prosenttia

Jos edellä mainitut uusarvolunastuksen edellytykset eivät täyty, ajoneuvo lunastetaan välittömästi sillä ennen vahinkoa olleesta käyvästä hinnasta korotettuna 30 prosentilla, jos korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 prosenttia ajoneuvon käyvästä hinnasta.

Korvauksena suoritetaan kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettyä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä hinta.

Kun korvausta maksetaan lunastusturvasta, omavastuu on kunkin vakuutustapahtuman omavastuun suurin.

4.9 Autopalveluturva

Autopalveluturvasta korvataan ajoneuvon hinaus lähimpään korjaamoon ajon keskeytyessä Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena. Lisäksi korvataan muita ajon keskeyttämisestä aiheutuneita tarkoituksenmukaisia, ylimääräisiä matka-, asumis- ja muita kustannuksia enintään 500 euroa. Hinauskustannusten sijaista voidaan korvata tapahtumapaikalla suoritettua vaurion ja vian korjaamisesta aiheutuneet työ- ja materiaalikustannukset, mutta ei varaosia, kuitenkin enintään säästöneiden hyväksyttävien hinauskustannusten määrään asti.

Turva kattaa myös ajoneuvoon kytketyn perävaunun.

Autopalveluturvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta tai,
- siitä, ettei ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liikkeelle
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävänä tieviranomaisten turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- osallistuksessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen,
- avainten katoamisesta tai niiden jäämisestä lukittuun ajoneuvoon.

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutettu tai hänen yleisten sopimusehtojen kohdassa 8 samastettu henkilö on laiminlyönyt näiden ehtojen kohdan 5 mukaisia suoje-luohjeita tai tuottanut vahingon yleisten sopimusehtojen kohdassa 7 määritellyissä olosuhteissa.

4.9.1 Autopalveluturvan erityisehdot vahingon sattuessa ulkomailla

Kun ajon keskeytyminen syynä on tekninen vika, korvauksen maksamisen edellytyksenä on ajoneuvon korjaaminen ajon keskeytyksen tapahtumapaikkaa lähinnä olevalla korjaamolla.

Yöpymiskustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enintään kolme (3) työpäivää, korvataan ylimääräiset yöpymiskustannukset.

Matkakustannukset

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatiman käyttökuntoon kuluu enemmän kuin kolme (3) työpäivää ja matkan jatkaminen tästä syystä muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä, korvataan kuljettajan kotimatka- tai matkan jatkamiskulut. Matkustajien matkan jatkamiskulut korvataan lähtö- tai määräpaikkakunnalle.

Enimmäiskorvaus

Matka- ja kuljetuskustannukset korvataan halvimalla kuljetusvälineellä vakuutuksen voimassaolalueella. Ajoneuvon hinauksen ja kuljettamisen li-säksi korvattava määrä on enintään 2000 euroa.

Ajoneuvon kuljetuskustannukset

Mikäli ajoneuvo on vaurioitunut ja se joudutaan jättämään ulkomailla vahinkopaikkakunnalle korjattavaksi, korvataan korjatun ajoneuvon noutamisesta määrä- tai lähtöpaikkakunnalle yhden henkilön matkalippu vahinkopaikkakunnalle halvimalla kuljetusvälineellä.

Mikäli ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjausta ei voida suorittaa vahinkomaassa, suoritetaan korjaus vasta Suomessa tai sen muussa Pohjoismaissa olevalla kotipaikkakunnalla, korvataan tästä aiheutuneet ajoneuvon kuljetuskustannukset. Mikäli matkan keskeytys ulkomailla johtuu kuljettajan vammautumisesta, äkillisestä sairastumisesta tai kuolemasta, eikä matkustajalla ole ajokorttia, korvataan ajoneuvon kuljettaminen kotipaikkakunnalle.

Matka- tai kuljetusjärjestelyt

Jos vahinko on sattunut muualla kuin Pohjoismaissa, matka tai kuljetus järjestetään yleensä SOS- International A/S-yhtiön välityksellä.

4.10 Jatkuvuusturva

Jatkuvuusturvasta korvataan sijaisauton käytöstä aiheutuneita kustannuksia, jotka johtuvat siitä, että

1. ajo on keskeytynyt Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena tai
2. pysäköitynä olevaan ajoneuvoon Suomessa kohdistunut autovakuutuksesta korvattava esinevahinko, kuten palo, varkaus tai törmäys.

Jos ajoneuvo ei ole ajon keskeytyksen tai autovakuutuksesta korvattavan esinevahingon jälkeen ajokuntoinen, sijaisauton käytöstä maksetaan korvausta alkaen ajon keskeytyksestä. Jos ajoneuvo on ajokuntoinen, korvausta sijaisauton käytöstä maksetaan vain silloin, kun sijaisauton käyttötarve perustuu siihen, että ajoneuvo on korjaamalla korjattavana autovakuutuksesta korvattavan esinevahingon vuoksi. Tällöin korvausta maksetaan vasta siitä lähtien, kun ajoneuvon korjaus korjaamolla on aloitettu.

Korvausta maksetaan siihen saakka, kun ajoneuvo on valmiina noudettavaksi korjaamolta, kuitenkin enintään 5 tai 10 vuorokaudelta. Edellä mainittuun korvattavaan aikaan sisältyy korjauksen tai varaosien odotusaika. Anastustapauksissa korvaus maksetaan enintään 5 tai 10 vuorokaudelta.

Lunastustapauksissa tai maksettaessa kertakorvaus, sijaisauton käytöstä maksetaan korvausta siihen saakka, kunnes vakuutusennottaja on hankkinut auton, enintään kuitenkin 5 tai 10 vuorokaudelta.

Sijaisautona käytetään pienintä autoa Volvo mallistosta tai vaihtoehtoisesti autoluokkaan C kuuluvaa autoa.

Mikäli korvausta maksetaan muun vakuutuksen perusteella, siirtyä vakuutetun oikeus korvaukseen vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Lisäksi Jatkuvuusturvasta korvataan ajoneuvon hinaus lähimpään hyväksyttävään korjaamoon ajon keskeytyessä Suomessa välittömästi ajoneuvon vian, vaurioitumisen tai tieltä suistumisen seurauksena.

Muita ajon keskeytyksestä aiheutuneita välttämättömiä, ylimääräisiä matka- ja asumiskustannuksia korvataan enintään 500 euroa.

Hinauskustannusten sijasta voidaan korvata tapahtumapaikalla suoritettua vaurion ja vian korjaamisesta aiheutuneet työ- ja materiaalikustannukset, mutta ei varaosia, kuitenkin enintään säästöneiden hyväksyttävien hinauskustannusten määrään asti.

Korvattavan kustannuksen määrä on osoitettava alkuperäisellä tositteella. Kun korvausta haetaan matkan keskeytyksestä ajoneuvolle syntyneen sisäisen rikkoutumisen vuoksi, siitä on esitettävä korjauslasku.

Jatkuvuusturvan käyttö sulkee pois mahdollisen Autopalveluturvan korvauksen samasta vahingosta/tapahtumasta.

Ajoneuvon ollessa ulkomailla noudatetaan Autopalveluturvan ehtoja.

Korvaamisen rajoitukset Jatkuvuusturvassa

1. Jatkuvuusturvasta ei korvata lisäkustannuksia, jotka aiheutuvat muiden kuin ajoneuvon kuljettajan tai matkustajien kuljettamisesta. Myöskään

- kustannuksia, jotka olisivat aiheutuneet vahinkotapahtumasta riippumatta, ei korvata.
2. Jatkuvuusturvasta ei korvata vahingon selvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelinkuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavia kustannuksia. Näitä muita kustannuksia ovat muun muassa ruoka- ja juomakulut, asioiden hoitamisesta aiheutuneet kulut ja päivärahat.
 3. Jos vakuutusyhtiö tai sen yhteistyökumppani pyynnöstä antaa apua vakuutustapahtuman johdosta, vakuutusyhtiö ei ole vastuussa eikä korvausvelvollinen vahingosta, joka on aiheutunut avunantotoimenpiteen seurauksena tai kuljetuksen viivästyisestä.
 4. Korvausta sijaisauton käytöstä ei makseta, jos ajon keskeytyminen on johtunut ajoneuvon määräraikaishuollon, hoidon tai korjaustoimenpiteiden laiminlyönnistä.
 5. Korvausta sijaisauton käytöstä ei makseta, jos kyseessä on normaali määräaikaishuolto, normaali huoltotoimenpide tai muu ennalta sovittu huolto- tai korjaustoimenpide.
 6. Jatkuvuusturvasta ei makseta korvausta siltä ajalta, joka johtuu siitä, että ajoneuvoa ei ole viipymättä toimitettu korjaamoon.
 7. Jatkuvuusturvasta ei makseta korvausta, jos kysymys on siitä, että ajoneuvon avaimet ovat jääneet ajoneuvoon sisälle, avaimet ovat kadonneet tai polttoaine tai käyttövoiman ollessa sähköenergia, sähkö on loppunut.
 8. Jatkuvuusturvasta ei makseta korvausta siltä osin, kuin korjausajan pidentyminen johtuu korjaamon työvirheestä, väärästä varaosatilauksesta tai korjaus- työn laajuuteen nähden perusteettoman pitkästä korjausajasta.
 9. Korvausta sijaisauton käytöstä ei makseta, mikäli ajoneuvoa pakkasen, sateen tms. ilmastollisten olosuhteiden vuoksi saada käynnistetyksi tai liikkeelle.

4.11 Rahoitusturva

Rahoitusturvasta maksetaan korvausta siltä osin, kun sitä ei muutoin maksettaisi täysimääräisenä sen vuoksi, että vahinko on seurausta

1. suojeleuhjeiden laiminlyönnistä
2. henkilön moitittavasta menettelystä
3. yleisten sopimusehtojen tarkoittamasta vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä
4. lukitsemattomaan ajoneuvoon kohdistuneesta varkaudesta tai
5. ajoneuvon käytöstä liikenteessä ennalta ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana.

Korvausta maksetaan vain osamaksu- tai rahoitussopimuksen velkojalle tai leasingosopimuksen vuokranantajalle. Rahoitusturva ei ole voimassa muiden hyväksi.

Osamaksusopimuksen tai rahoitussopimuksen velkojalle maksettavan korvauksen ylärajana on vahinkohetkellä erääntymättömän saatavan määrä, enintään kuitenkin vahingon määrä. Leasingosopimuksen vuokranantajalle korvauksen ylärajana on vahingon määrä.

Korvausta ei makseta ennen vahinkohetkeä erääntyneistä, maksamatta jääneistä osamaksu- tai rahoituseristä.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu hakemaan maksamansa korvauksen takaisin ajoneuvon haltijalta, leasingvuokralle ottajalta tai vahingon aiheuttajalta.

Ostavastuu on kuhunkin vakuutustapahtumaan sovellettavan omavastuun suuruinen. Korvauksesta voidaan vähentää tähän vakuutukseen kohdistuvat erääntyneet, maksamattomat vakuutusmaksut.

Turvaan ei sovelleta lunastusehtoa.

4.12 Tuulilasiturva

Tuulilasiturva kuuluu Törmästurvaan.

Tuulilasiturvasta korvataan tuulilasin äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta rikkoutumisesta aiheutunut välitön esinevahinko, kun rikkoutumisen syynä on lasiin ulkoapäin suoraan kohdistunut isku, kuten kiven iskemä. Korvaamisen edellytyksenä on lisäksi, että vaurio on sellainen, että lasin korjaaminen tai vaihtaminen on ajoneuvon liikenneturvallisuuden säilyttämisen vuoksi välttämätöntä.

Tuulilasiturvasta ei korvata vahinkoja, jotka

1. ovat aiheutuneet muille lasille tai lasirakenteille, kuten peileille, valonpöille, kattoluukuille, kattoikkunoille tai lasisille katoille
2. ovat aiheutuneet ajoneuvon kuormasta tai autossa olleesta eläimestä
3. ovat korvattavia takuun, tavarain virheen tai tuotevastuun perusteella, tai
4. muusta syystä korjataan veloituksetta ajoneuvon valmistajan, maahan tuojan tai myyjän kustannuksella
5. eivät vaikuta ajoneuvon liikenneturvallisuuteen
6. ovat seurausta lasin kulumisesta tai naarmuuntumisesta.

Korvauksesta vähennetään omavastuu, mikäli lasi vaihdetaan. Mikäli lasi korjataan, korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.

4.13 Vastuuturva ulkomaille

Vastuuturva ulkomaille on voimassa enintään yhtäjaksoisesti 45 vuorokautta kestäville matkoilla sellaisissa Green Card -sopimusmaissa, jotka eivät kuulu Euroopan talusalueeseen (ETA). Vastuuturva ei ole voimassa Iranissa, Kosovossa, Kyproksen pohjoisosassa eikä Vuoristo-Karabahissa.

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjalla mainitun ajoneuvon kuljettaja, haltija ja omistaja, siinä ominaisuudessa.

Vastuuturvasta ulkomaille korvataan vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon ulkomaille liikenteeseen käyttämisestä ulkopuolisille aiheutettuja henkilö- ja esinevahinkoja, sekä mainitun ajoneuvon matkustajille aiheutettuja henkilövahinkoja, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan henkilökohtaisessa korvausvastuussa.

Korvauksen maksamisen edellytyksenä on, että korvausvastuun perustana oleva teko tai laiminlyönti on tapahtunut vakuutuksen voimassa ollessa.

Jos vahinkoa kärsineen oma myötävaikutus on vaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta. Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

Vastuuturvasta ulkomaille maksetaan korvausta omaisuusvahingosta vahinkoa aiheuttanutta tapahtumaa kohten yhteensä enintään 250 000 euroa ja henkilövahingoista yhteensä enintään 250 000 euroa.

Enimmäiskorvausmäärät sisältävät myös oikeudenkäyntikulut vahingonkorvausta koskevassa oikeudenkäynnissä.

Korvaamisen rajoitukset:

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa

- jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- siltä osin, kun vahingon kärsinyt on oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta, erityisesti korvausjärjestelmästä tai lain tai muun sääntelyn perusteella muualta
- kun kysymys on sakosta tai muusta rangaistuksesta, verosta, hallinnollisesta maksusta, menettämisraamuksesta tai muusta niiden kaltaisesta seuraamuksesta
- joka seuraa hoitovirheestä tai muusta potilasvahingosta.

Vastuuturvasta ulkomaille ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu

- lentokenttäalueella
- vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon ollessa kuljetettavana toisessa ajoneuvossa, aluksen tai muussa kuljetusvälineessä
- ydinvastuulaissa kuvattua ydinvahingossa
- sodasta, sotatoimen tapaisesta tapahtumasta, lakosta tai työnseisauksesta
- vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon kuljettajalle, haltijalle tai omistajalle tai heidän omaisuudelleen. Tästä poiketen korvataan kuitenkin myös haltijalle tai omistajalle aiheutettu henkilövahinko heidän ollessaan vakuutuskirjassa mainitussa ajoneuvossa matkustajina.
- vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon kuormalle, lastille tai siinä olleelle omaisuudelle
- vakuutuskirjassa mainitulle ajoneuvolle.

Korvausvaatimuksen käsittely, vastuuturvassa ulkomaille

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon tarkastamiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu velvollinen maksamaan vahingonkorvausta ilmoitetusta tapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Mikäli vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä, ellei korvauksen peruste ja määrä ole ilmeisen oikeita.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeuden käyntiin.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyä asiassa.

5 SUOJELUOHJEET

5.1 Yleistä

Suojeleuhjeita on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epääminen (ks. yleiset sopimusehdot kohta 6).

5.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama asianmukainen ajokortti tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Ajoneuvoa ei saa kuljettaa sairaana tai väsyneenä (vertaa tieliikennelaki 63 ja 64 pykälät).

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljettavaksi varmistautumatta hänen henkilöllisyydestään ja siitä, että hänellä on asianmukainen ajokortti (vertaa tieliikennelaki 65 pykälä).

5.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa. Erityisesti renkaiden ja jarrujen on oltava säännösten mukaiset. Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehävänsä täytävissä kunnossa.

5.4 Ajoneuvon valvonta

Kesken matkan vioittunut tai vaurioitunut ajoneuvo on ensi tilassa siirrettävä turvalliseseen säilytyspaikkaan.

Ajoneuvoa ei saa jättää sellaiseen paikkaan, missä se ajan olleen on omiaan kiinnittämään rikoksentehtäjäiden huomiota. Mikäli ajoneuvo vioittuu tai vaurioituu taajaman ulkopuolella tai sellaisessa paikassa, jossa se on vahingonteolle tai varkaudelle alttiina, tulee se välittömästi hinauttaa turvalliseen suojaan.

Ajoneuvon moottoria ei saa jättää käyntiin poistuttaessa ajoneuvon luota.

5.5 Avainten säilytys

Vahingon estämiseksi ei ajoneuvon eikä sen säilytysuojan avaimia saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen ennalta tietää tai voi arvata avainten olevan.

5.6 Ajoneuvon lämmitys

Moottorin, voimansiirtolaitteiden, muiden osien tai ajoneuvon lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyä laitetta.

5.7 Ajoneuvon korjaus/hitsaus

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla, on verhoilu ja muut syytyvät rakenteet purettava riittävän laajalta alueelta. Korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava alkusammutuskalusto, vartiointi ja jälkivartiointi.

5.8 Arvoesineiden näkyviin jättäminen

Muita kuin kiinteästi asennettuja televisio-, video-, DVD- ja autonavigaattorilaitteita ei saa ajon päätyttyä jättää ajoneuvoon näkyville.

6 VAKUUTETUN VELVOLLISUUDET VAKUUTUSTAPAHTUMAN YHTEYDESSÄ

6.1 Vahingon torjuminen tai rajoittaminen

Vahingon sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutettu on velvollinen kykynsä mukaan huolehtimaan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

6.2 Vahinkoilmoituksen teko

Vakuutettu on velvollinen viipymättä kirjallisesti ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämisessä. Vakuutusyhtiöllä on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut ajoneuvo ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan. Vahinkokorjaukset suorittaa ensisijassa Volvo-jälleenmyyjät.

6.3 Ilmoituksen teko poliisiviranomaiselle

Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä hirvieläimen kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava yhtiölle. Vakuutusyhtiö korvaa pyytämiensä pöytäkirjojen lunastamiskustannukset.

7 ARVIOIMIS- JA KORVAAMISSÄÄNNÖKSET

7.1 Korvauksen laajuus

7.1.1 Yleistä

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Vakuutusyhtiöllä on oikeus valita korvauksen suorittamistapa.

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta arvonalentumisesta, korjauksen yhteydessä tehdystä muutos- tai parannustöistä, vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä polttoaineesta eikä ylityökorotuksista.

7.1.2 Nosto- ja kuljetuskustannukset

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vaurioituneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset sen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa.

7.1.3 Vahingon torjunta ja rajoittaminen

Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan korvattavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

7.1.4 Ajoneuvon menettäminen varkausvahingossa

Varkausvakuutuksesta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jollei vakuutettu tai poliisiviranomainen ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käyttöönotosta tehdystä rikosilmoituksesta.

Varkausvakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

7.1.5 Vakuutuskohteen kuluminen

Korvausta ei suoriteta vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta eikä myöskään kulutetusta tai anastetusta polttoaineesta.

7.2 Korvauksen määräytyminen

7.2.1 Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylämpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottotapa, vuosimalli, käyttötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Ajoneuvon lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee vakuutusyhtiölle toimittaa myyjäilmoituksen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hinta.

Jos korvauksen vaatiija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

7.2.2 Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan kohtuullisin kustannuksin korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä.

7.2.3 Korjaus

Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästymistä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

Korvausta voidaan alentaa, jos

- korvattava osa oli ennen vahinkoa kulunut, ruostunut, syöpyntä tai menettänyt käyttökelpoisuuttaan
- ajoneuvon kunto on korjauksen seurauksena parempi kuin ennen vahingon tapahtumista.

7.2.4 Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa kohde tuosta arvosta. Katso jäljempänä kohta 7.3.

7.2.5 Korvauksen määrä

Korvauksen määrä on vakuutuksesta korvattava osa, josta on vähennetty omavastuun määrä ja mahdollinen korvauksen alennus. Maksettavasta korvauksesta vakuutusyhtiö voi kuitata ne vakuutusmaksut ja muut saatavat, jotka ovat maksamattomina erääntyneet.

7.2.6 Arvonlisävero

Jos ajoneuvon omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroitten ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot omassa arvonlisä-verotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta. Jos ajoneuvon tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennysoikeus tai palautusoikeus, vähennetään lunastustapauksissa korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero.

7.3 Korvauksen suorittamistapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla korjauskustannukset tositeiden mukaan tai maksamalla niistä etukäteen sovitun määrän rahana
- maksamalla vakuutuksen kohteena ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana
- lunastamalla vakuutuksen kohteen edellä kohdan 7.2.5 tapauksessa uusarvosta ja muutoin käyvästä arvosta ennen vahinkoa, tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvata vahinko maksamalla kertakorvaus, kun ajoneuvoa tai muuta vakuutuksen kohdetta ei ole tarkoituksenmukaista korjata ajoneuvon iän, osien saatavuuden, korjaustekniikan, korjauksen odotetavissa olevan lopputuloksen, vaurion laadun tai muun vastaavan syyn vuoksi.

Kertakorvaus voidaan sopia muulloinkin, jos vakuutusyhtiö ja ajoneuvon omistaja siitä yhdessä erikseen sopivat.

Kertakorvauksena korvattava vahingon määrä perustuu laskennalliseen arvioon ja korvattava määrä voidaan määritellä vaurion korjaamisesta normaalisti syntyviä korvauskustannuksia alemmaksi ottaen huomioon esimerkiksi vaurion laatu, perusteltu korjaustapa, korjaaja, ajoneuvon ikä ja muut vastaavat tekijät. Maksettava kertakorvaus voi olla arvioituja korjauskustannuksia alhaisempi.

Lunastamalla korvattavan ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle.

7.4 Omavastuut

7.4.1 Yleistä

Kaikissa näiden vakuutusehtojen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahinkotapauskohtainen vakuutuskirjassa mainittu omavastuu.

Vuokrauksen aikana sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaikissa vakuutusturvissa vähintään 1 000 euroa.

7.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi omavastuu.

7.4.3 Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvien vahinkojen omavastuut

Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on kaksinkertainen. Vastuuturvissa ulkomaille omavastuu on kuitenkin vakuutuskirjaan merkityn suuruisen.

7.4.4 Omavastuiden vähentämisyjärjestys

Omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä

- perusomavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosenttimääräinen omavastuu.

7.5 Vakuutusyhtiön alustavat toimenpiteet

Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

8 VAKUUTUSMAKSUA KOSKEVAT SÄÄNNÖKSET

8.1 Maksualennus (bonus)

Bonusoikeuksin myönnetyn autovakuutuksen maksusta annetaan maksualennusta vahingottomien kausien perusteella 80 %:iin asti (ennen 17.2.2018 alkaneissa vakuutuksissa 70 %:iin asti). Tämä etu ei koske lasivahinkoja, jos ajoneuvolla ei ole Lasiturvan sisältävä kaskovakuutusta.

Bonuskseen oikeuttavalla vakuutuskaudella tarkoitetaan sellaista vähintään 140 päivän pituista vakuutuskautta, jona aikana ajoneuvo on ollut liikennekäytössä ja jonka kuluessa vakuutuksenantaja ei ole suorittanut vakuutuksesta bonuskseen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Vuoden pituisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus pienenee kutakin törmäysturvasta korvattua vakuutustapahtumaa kohden 10 % (ennen 17.2.2018 alkaneissa vakuutuksissa 20 %).

Jos ajoneuvon Volviassa olevan liikennevakuutuksen bonus on vahingon sattuessa 80 % (tai ennen 20.5.2017 alkaneessa liikennevakuutuksessa 75 %), ei ensimmäinen vahinko kullakin vakuutuskaudella alenna autovakuutuksen bonusta.

8.1.2 Alle 25-vuotiaita kuljettajia

Jos ei ole alle 25-vuotiaita kuljettajia myönnetään vakuutusmaksusta 10 % alennus.

8.1.3 Ajokilometrimäärä

Jos vakuutuksenottaja ajaa alle 15 000 kilometriä vuodessa, myönnetään vakuutusmaksusta 5 % alennus.

8.2 Ajoneuvon liikennekäytöstä poistaminen

Ajoneuvorekisteriin merkityn ajoneuvon vakuutusmaksua palautetaan siltä ajalta, jona ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna.

Vakuutusmaksun palauttaminen edellyttää, että liikennekäytöstä poistamisesta on etukäteen tehty rekisteri-ilmoitus Trafille.

Maksunpalautus kultakin päivästä on 1/360 osaa Törmäysturvan vuosimaksusta. Moottoripyörillä yhtäjaksoisen liikenteestä poistamisen ajan tulee olla vähintään 30 vuorokautta.

Ajoneuvon liikennekäytöstä poistoissa maksunpalautusta ei anneta

- vakuutuksista, joiden hinnoittelu perustuu vuodenaikahinnoitteluun
- museoajoneuvovakuutuksista
- vientikivellisistä ajoneuvoista.

Liikennekäytöstä poiston aikana ei Törmäysturva ole voimassa. Törmäysturvasta korvataan kuitenkin liikennekäytöstä poiston aikana luonnonilmiöstä ulkoapäin äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneet vahingot. Korvauksen maksaminen liikennekäytöstä poiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon.

Vakuutus päättyy, jos ajoneuvon liikennevakuutus irtisanotaan, kun ajoneuvo poistetaan lopullisesti ajoneuvorekisteristä, poistetaan Ahvenanmaalle tai ulkomaille tai se siirtyy lain perusteella kunnan omistukseen.

8.3 Minimivakuutusmaksu

Veloitettava vakuutusmaksu veroineen on aina erikseen vahvistetun yhtiökohtaisen minimimaksun suuruisen. Minimivakuutusmaksu on 25 euroa.

8.4 Vakuutusmaksun palauttamisvelvollisuus

Jos vakuutussopimus näiden ehtojen mukaan päättyy ennen vakuutuskauden päättymistä, vakuutusyhtiö on velvollinen palauttamaan vakuutuksen maksajalle sen osan vakuutusmaksua, joka ylittää vakuutuksen voimassaoloaikaa vastaavan yhtiökohtaisen minimimaksun 8 euroa.

Palautus lasketaan 1/360 vakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

2.6 Edunsaajamääräys

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on henkilövakuutuksessa oikeus suoritettavaan korvaukseen. Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle kirjallisesti.

3 VAKUUTUSMAKSU

3.1 Vakuutusmaksu ja sen suorittaminen, yleiset määräykset

Vakuutuskirjaan on merkitty, noudatetaanko vahinkovakuutuksen vakuutusmaksun viivästymistapauksissa ehtokohdan 3.2 vai 3.3 määräyksiä.

Vakuutusmaksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä.

Vakuutusmaksun viivästymisestä aiheutuneesta maksukehotuksen lähettämisestä peritään erilliset käsittelykulut. Määräaikaana maksamatta jääneestä vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Matkavakuutuksen ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettava viimeistään vakuutuksen alkamisajankohtana, ellei tästä ole erikseen vakuutusyhtiön kanssa muuta sovittu.

Vakuutusmaksut maksetaan sovituissa erissä. Useammassa erässä maksettavan vakuutusmaksun vähimmäismäärän pitää olla 30 euroa. Jos määrä jää tämän alle, erien lukumäärää voidaan muuttaa. Laskutuserien lukumäärää voidaan muuttaa myös maksun laiminlyöntitapauksissa.

Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan ensisijaisesti laskun viitetietojen mukaan. Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia suorituksella lyhennetään. Vakuutuksenottajan on määrättävä lyhennysjärjestyksestä viimeistään maksun suorittamishetkellä.

3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen jatkuvissa ulosottokelpoisissa vahinkovakuutuksissa

Vaikka jatkuvan vahinkovakuutuksen vakuutusmaksua ei olisikaan maksettu määräaikaana, vakuutusturva on voimassa seuraavaan vuosieräpäivään saakka. Ellei vakuutusmaksua kokonaisuudessaan ole maksettu seuraavaan vuosieräpäivään mennessä, vakuutus sopimus ja vakuutusyhtiön vastuu päättyy. Viivästynyt vahinkovakuutuksen maksu peritään viivästyskorkoineen ja perintäkuluineen ulosottoimin ilman eri tuomiota tai päätöstä.

Ennen ulosotoperinnän käynnistämistä vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle perittävän vakuutusmaksun määrän ja perusteen. Samalla ilmoitetaan, että vakuutusyhtiö ryhtyy ulosottoimiin, ellei vakuutuksenottaja kirjallisesti kiistä maksuvelvollisuuttaan 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

3.3 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa ja ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa

Jos vakuutuksenottaja ei ole maksanut vakuutusmaksua eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

3.3.1 Vakuutusmaksun viivästyminen henkilövakuutuksissa

Jos henkilövakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kokonaisuudessaan kuuden (6) kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

Jos henkilövakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi (6) kuukautta tai vakuutus on päättynyt ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyömisestä johdosta, vakuutusyhtiö päättää, voidaanko ja millaisin ehdoin vakuutus saatetaan uudelleen voimaan.

3.3.2 Vakuutusmaksun viivästyminen ulosottokelvottomissa vahinkovakuutuksissa (kohta 3.2)

Jos vahinkovakuutus on päättynyt muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun suorittamatta jättämisen vuoksi, vakuutus tulee uudelleen voimaan, jos vakuutuksenottaja maksaa koko suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun ennen kuin alun perin sovittu vakuutuskausi on päättynyt. Sama koskee tilanteita, joissa vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on ensimmäisen vakuutusmaksun suorittaminen mutta se maksetaan viivästyneenä.

Vahinkovakuutus ei kuitenkaan tule uudelleen voimaan, jos vakuutusyhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle 14 vuorokauden kuluessa maksusta kieltäytyvänsä maksun vastaanottamisesta.

3.3.3 Vakuutuksen uudelleen voimaantulon ajankohta

Jos vakuutus tulee uudelleen voimaan, vakuutusyhtiön vastuu alkaa maksun suorittamista seuraavasta päivästä. Tässä tapauksessa päättymisen jälkeen maksetulla vakuutusmaksulla katetaan ensin jo voimassa olleen vakuutusturvan maksua ja vasta sen jälkeen maksua käytetään voimaansaatton jälkeiseen aikaan.

3.4 Maksujärjestelmä

If Sopimuksen jokaisen vakuutuksen maksua peritään maksuerään sisälylvältä ajalta. Jos maksu tulee perittäväksi myöhässä, peritään jo kuluneen ajan maksu kokonaisuudessaan ensimmäisessä mahdollisessa maksuerässä.

Kesken vakuutuskauden uutta vakuutusturvaa lisättäessä sovelletaan uuteen turvaan muutoshetkellä voimassa olevia ehtoja ja maksuja.

Maksusuoritus siirretään kaikkien laskussa olleiden vakuutusten hyväksi siinä näkyvien veloitusten suhteessa kuitenkin siten, että maksusuorituksesta vähennetään ensin mahdolliset viivästyskorot. Muistutus- ja perintäkulut vähennetään viivästyskorkojen ja varsinaisten vakuutusmaksujen jälkeen.

Sopimuksessa tapahtuneiden muutosten aiheuttamia vakuutusmaksujen palautuksia ei makseta vakuutuksenottajalle erikseen, vaan ne pienentävät seuraavia maksueriä.

3.5 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa.

Palautettavaa määrää laskettaessa käytetään 360 päivää/vuosi ja 30 päivää/kuukausi.

Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksettu maksu lasketaan ajan mukaan ja palautetaan vakuutuksenottajalle tai hyvitetään tämän If Sopimukseen. Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Vakuutusmaksua ei palauteta, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti ehtokohdassa 1.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus periä kesken vakuutuskauden päätetystä vakuutuksesta kohtuullinen hoitokulu. Hoitokuluna peritään koko vakuutuskauden maksusta 10 %, kuitenkin vähintään 8 euroa.

4 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKANA

4.1 Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa vakuutuksenottajalle vakuutus kirjan ja vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain vakuutus kirjan.

4.2 Vakuutuksenottajan yleinen tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa, jos vakuutusta tehtäessä ilmoitetuissa tai vakuutus kirjaan merkityissä tiedoissa on tapahtunut muutoksia. Ilmoitus tulee tehdä mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

4.2.1 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vahingonvaaran lisääntyessä

Jos vakuutus sopimusta varten ilmoitetuissa vakuutuksen kohteen olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityissä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä ja joka olennaisesti lisää vahingonvaaraa, on vakuutuksenottajan ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavasta vuosieräpäivästä.

Tällaisia muutoksia voivat vahinkovakuutuksessa olla esimerkiksi vakuutuskohteen muuttunut käyttö ja korjaus-, muutos- tai laajennustoimenpiteet sekä vakuutuksenottajan asuinpaikan muutos.

Henkilövakuutuksessa tällaisia muutoksia ovat esimerkiksi vakuutetun ammatin, asuinpaikan, urheilu- tai muiden harrastusten muutos, jäsenyyden päättymisen ilmoitetussa järjestössä tai yhteisössä, lakisääteisen tapaturmavakuutuksen tai muun vakuutusturvan päättymisen, eläkkeelle jääminen ja yli kuuden (6) kuukauden oleskelu ulkomailla. Henkilön terveydentilassa tapahtuneet muutokset eivät edellytä ilmoittamista.

4.2.2 Laiminlyönnin seuraukset vahinkovakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä, korvausta voidaan vahinkovakuutuksessa alentaa tai se voidaan evätä.

Korvausta alennetaan, jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikea ja täydellinen tieto olisi annettu. Korvausta alennetaan sovittu vakuutusmaksun suhteessa vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikean ja täydellisen tiedon perusteella. Vähäinen poikkeama vakuutusmaksuissa ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

4.2.3 Laiminlyönnin seuraukset henkilövakuutuksessa

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahingonvaaran lisääntyessä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pi-

tänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vapaa vastuusta. Jos vakuutusta olisi jatkettu korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovitua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

5 VELVOLLISUUS NOUDATTAA JA RAJOITTA VAHINGON SYNTYMISTÄ

5.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

5.1.1 Vahinkovakuutus

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Vahingon satuttua vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta, jos vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa noudattamalla suojeluohjeita joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.1.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Vaikka vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö kuitenkin suorittaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

5.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus

5.2.1 Vahinkovakuutus

Vakuutustapahtuman sattumista tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta, osallistua vahingon selvittelyyn vahinkopaikalla ja myötävaikuttaa vahingon syyn selvittämiseen.

Vakuutettu on velvollinen ryhtymään toimiin vakuutusyhtiön oikeuksien säilyttämiseksi, esimerkiksi auttamalla selvittämään vahingon mahdollisen aiheuttajan ja todistajien nimet.

Vakuutetun on ilmoitettava vahinkotapahtumasta mahdollisimman pian vakuutusyhtiölle ja myös poliisille, jos on kysymys rikoksesta. Ajoneuvon kohdistuneesta palo- ja hirvieläinvahingosta on aina välittömästi ilmoitettava poliisille. Poliisitutkinta on pidettävä vakuutusyhtiön pyynnöstä, ja rikoksen tekijöille on vaadittava rangaistusta. Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen ennen korjaamista tai vahingoittuneen omaisuuden hävittämistä.

Korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta sille vakuutetulle, joka on laiminlyönyt velvollisuutensa torjua tai rajoittaa vahinkoa joko tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.2.2 Vastuuvakuutus

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta alenneta eikä evätä vakuutetun huolimattomuuden takia. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai korvausta ei makseta.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6 VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

6.1 Vahinkovakuutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai korvausta ei makseta.

Moottorijoneuvovakuutuksesta suoritetaan korvausta vain erityisestä syystä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa taikka vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa muuten alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumausaineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa alkoholin tai muun huumausaineen vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumausaineen yhteisvaikutuksen alaisena muutoin

kuin edellisessä kappaleessa mainituissa tapauksissa, voidaan moottorijoneuvovakuutuksesta suoritettava korvausta alentaa sen mukaan, mikä oli vakuutetun osuus vahinkoon.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

6.2 Henkilövakuutus

6.2.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

6.2.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistuksen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

7 SAMASTAMINEN

Samastamisella tarkoitetaan vakuutettua koskevien määräysten soveltamista muuhun henkilöön, joka on rinnastettavissa vakuutettuun.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä tämän kanssa
- joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä tämän kanssa.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajana olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeiden noudattamisesta.

8 KAIKKIA VAKUUTUSTURVIA KOSKEVAT YHTEISET RAJOITUKSET

Vakuutusehdoissa esitettyjen vakuutusturvien yleisten rajoitusten lisäksi sovelletaan seuraavia yhteisiä rajoituksia.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- 1) sodasta tai poliittisiin syihin perustuvasta sotatoimen tapaisesta tapahtumasta
- 2) ydinaseesta, ydinvahingosta tai muusta siihen rinnastettavasta tapahtumasta, riippumatta asianomaisen, vahinkoa aiheuttaneen tapahtuman syistä tai sen syntymiseen vaikuttaneista seikoista.
- 3) lakosta tai työseisauksesta.

Vakuutus ei ole voimassa eikä siitä suoriteta mitään korvauksia, mikäli vakuutusturvan myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauselman taikka Euroopan Unionin, Yhdistyneiden Kuningaskuntien tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppaa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

9 KORVAUSMENETTELY

9.1 Korvauksenhakijan velvollisuudet

- Korvauksen maksamisen perusteena on kirjallinen, korvauksenhakijan allekirjoittama hakemus. Korvauksenhakijan on annettava vakuutusyhtiölle selkäläiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia tarpeellisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot
- vakuutuksesta ja korvauksen hakijoista osoitteineen. Hakijan on tarvittaessa esitettävä selvitys oikeudestaan korvaukseen.
 - vahinkotapahtumasta: mitä, miten, missä ja milloin sattunut
 - vahingon määrästä.

Lisäselvityksenä on hakemukseen tarvittaessa liitettävä esimerkiksi lääkärintilaus, kuolintodistus ja poliisitutkintapöytäkirja. Hoitokuluista on toimitettava tarvittaessa alkuperäiset tositteet.

Korvauksenhakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat hänen saatavissaan, ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvityksiä.

Vakuutusyhtiö ei vastaa ennen korvauspäätöksen tekemistä aiheutuneista kustannuksista ja selvityskuluista. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta, ennen kuin se on saanut kaikki tarvittavat selvitykset. Tarvittaessa vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus selvittää henkilövahinko valitsemallaan lääkäriä.

Kun korvaus on määrältään sellainen, että vakuutusyhtiön tiedossa olevalla kiinnityksenhaltijalla on voimassa olevan oikeuden mukaan oikeus korvaukseen, niin korvaus maksetaan vakuutusenoittajalle, kun tämä on selvittänyt, että omaisuus on vapaa velan vakuudeksi vahvistetuista kiinnityksistä, tai että vakuutusyhtiön tiedossa olevat kiinnityksenhaltijat ovat antaneet suostumuksensa korvauksen maksamiseen vakuutusenoittajalle.

Jos korvauksenhakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai korvausta ei makseta sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

9.2 Korvauksen vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausta on kuitenkin haettava aina viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen tekemiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 Vakuutusyhtiön velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutusyhtiö antaa korvauksenhakijalle tai muulle korvauksen oikeutetulle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja neuvoo korvausten hakumenettelyssä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen korvausvelvollisuuteen.

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan, vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riidanalainen, vakuutusyhtiö on kuitenkin velvollinen maksamaan edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan.

Viivästysajalta vakuutusyhtiön on maksettava vuotuista viivästyskorkoa korokolin mukaan. Viivästyksen perusteella ei makseta muita suorituksia.

9.4 Saatavien vähentäminen

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

10 VAKUUTUSKORVAUS VAHINKOVAKUUTUKSESSA

10.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi suurempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö ei korvaa ylivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvitaan.

10.2 Alivakuutus

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi pienempi kuin vakuutetun omaisuuden tai etuuden arvo. Vakuutusyhtiö korvaa alivakuutetusta omaisuudesta tai etuudesta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa.

11 MUUTOKSENHAKU VAKUUTUSYHTIÖN PÄÄTÖKSEEN

Jos vakuutusenoittaja tai korvauksenhakija on tyytymätön vakuutusyhtiön päätökseen

- hän voi viedä päätöksen ratkaisusuosituksia antavien Vakuutus- ja rahotusneuvonnan, www.fine.fi tai Kuluttajariitalautakunnan, www.kuluttajariita.fi käsiteltäväksi
- hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne voidaan panna vireille Suomessa olevan asianosaisen tai vakuutusyhtiön kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa.

Vakuutusyhtiön tekemään päätökseen on haettava muutosta kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

12 VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS KORVAUKSEN TAKAISINHAKUUN

12.1 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta. Henkilövakuutuksessa tämä takautumisoikeus koskee sairauden tai tapaturman aiheuttamia kustannuksia ja varallisuuden menetystä.

12.2 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus kolmatta henkilöä kohtaan moottoriajoneuvovakuutuksessa

Moottoriajoneuvovakuutuksessa vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos kolmas henkilö on yksityishenkilö taikka työntekijä, virkamies tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 pykälän mukaan rinnastettava muu henkilö taikka ajoneuvon omistaja, haltija, kuljettaja tai matkustaja, oikeus siirtyä kuitenkin vain, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa liikennevakuutuslain 48 pykälän 1 momentissa tarkoitetuissa olosuhteissa.

12.3 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus vakuutusenoittajaa, vakuutettua tai vakuutettuun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Vakuutusyhtiö saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutusenoittajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun samastetulta henkilöltä, joka on

- aiheuttanut vakuutustapahtuman (ehtokohta 6)
- laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa sopimusta solmittaessa (ehtokohta 1.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaran lisääntymisestä (ehtokohta 4.2)
- laiminlyönyt velvollisuutensa noudattaa suojeluohjeita (ehtokohta 5.1)
- laiminlyönyt velvollisuutensa torjua ja rajoittaa vahinkoa (ehtokohta 5.2).

13 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

13.1 Sopimusehtojen muuttaminen vahinkovakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- vakuutusenoittaja tai vakuutettu on laiminlyönyt velvollisuutensa antaa oikeat ja täydelliset tiedot vakuutusyhtiön vastuun arvioimista varten
- sopimusta tehtäessä vakuutusyhtiölle ilmoitettu olosuhde tai vakuutuskirjaan merkitty asiantila on vakuutuskauden aikana siten muuttunut, että vahingonvaara on olennaisesti lisääntynyt.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutusyhtiö lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusenoittajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Sopimusehtojen muuttaminen henkilövakuutuksessa vakuutuskauden aikana

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- vakuutusenoittaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 1.2.1 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla.
- vakuutusenoittajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 4.2 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö ei muuttaneessa tilanteessa enää myöntäisi vakuutusta kuin korkeampaa vakuutusmaksua vastaan tai muuttunein ehdoin.

13.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

13.3.1 Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutus- ehtoja ja -maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaismääräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutussopimuksessa mainitun indeksin muutos
- korvausmenon muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos

- muutos sellaisissa muuttuvissa seikoissa tai olosuhteissa, joilla vakuutusyhtiön maksuperusteiden mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutetun, vakuutusennottajan tai vakuutuksen kohteen omistajan taikka haltijan iässä tai asuinpaikassa samoin kuin muutokset esimerkiksi vakuutuksen kohteen ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa tai vahinkokehityksessä. Edellä mainittujen muutosten perusteella vakuutusmaksua tai vakuutusehtoja voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi. Vakuutuksen vakuutusehdossa tai vakuutuskirjassa on kerrottu kunkin vakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä.
- muutos vakuutusyhtiön jälleenvakuutussojan sopimusehdoissa
- vakuutuksen hallinnointi- tai hoitokustannusten muutos.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei voida muuttaa sen vuoksi, että vakuutetun henkilön terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, tai että kyseessä olevaan vakuutukseen liittyvä vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä vakuutus sopimukseen sisältyvistä bonussäännöksistä tai kokonaisasiakkuuteen liittyvistä etuuksista johtuvia vakuutusmaksun muutoksia. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdollisesti annettavat asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Henkivakuutuksessa (Kuolemantapausturva) vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on seuraavista syistä erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi

eikä vakuutus sopimukseen sisältö olennaisesti muutu alkuperäiseen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Muiden kuin kuluttajiin rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutus sopimuksissa voidaan vakuutusehtoja ja maksuperusteita muuttaa aina ilmoitusmenettelyllä.

Mutoksia noudatetaan seuraavasta vuosieräpäivästä alkaen. Vakuutusyhtiön on ilmoitettava muutoksista ja niiden perusteista viimeistään kuukautta ennen vuosieräpäivää. Vakuutus jatkuu muutettuna, ellei vakuutusennottaja irtisano vakuutusta kirjallisesti.

13.3.2 Irtisanomismenettely

Jos vakuutusyhtiö haluaa muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muilla kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, tulee vakuutusyhtiön irtisanoa vakuutusturva päättymään vakuutuskauden lopussa.

Irtisanomisesta ja vakuutusturvan päättymisestä on ilmoitettava vakuutusennottajalle viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

Tätä ehtokohtaa ei sovelleta muiden kuin kuluttajaan rinnastettavien oikeushenkilöiden kanssa solmituissa vakuutus sopimuksissa.

14 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus sopimus tai sen osa päättyy

14.1 Sovittuna ja vakuutus kirjiaan merkittynä aikana

- sekä henkilövakuutuksessa sinä päivänä, jona vakuutettu kuolee.

14.2 Vakuutusennottajan kirjallisesta ilmoituksesta

- milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Jos vakuutusennottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

14.3 Vakuutusyhtiön ilmoituksesta vahinkovakuutuksessa

- kun vakuutusennottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- vakuutus- tai kohdekohtaisesti, kun vakuutusennottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle ilmoittamassa tai vakuutus kirjiaan merkityssä olosuhteessa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingonvaara olennaisesti lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa otantane huomioon sopimusta tehtäessä
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen
- kun vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman

- kun vakuutusennottaja on muu kuin kuluttajaan rinnastettava oikeushenkilö, joka on haettu konkurssiin tai viranomaisen toimesta todettu maksukyvyttömäksi
- kun vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutus sopimuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Muun kuin kuluttajaan rinnastettavan oikeushenkilön konkurssin tai maksukyvyttömyyden johdosta vakuutus sopimus päättyy 14 päivän kuluttua irtisanomisesta.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa ehtokohdan 3.3 mukaiset vahinkovakuutukset vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy mainitun ehtokohdan mukaan.

14.4. Vakuutusyhtiön ilmoituksesta henkilövakuutuksessa

- kun vakuutusennottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, eikä vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien olisi myöntänyt vakuutusta
- kun vakuutusennottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja ja kun vakuutus sopimus tästä huolimatta sitoo vakuutusyhtiötä
- kun vakuutusennottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättävässä ilmoittamassa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen vahingon vaaraa lisäävä muutos, ettei vakuutusyhtiö enää muuttuneissa olosuhteissa myöntäisi vakuutusta.
- vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioinnin kannalta.

Vakuutusyhtiö irtisano vakuutuksen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy ehtokohdan 3.3 mukaisesti.

14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden lopussa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Kirjallinen irtisanomis ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.6 Vakuutus sopimus tai sen osa päättyy ilman irtisanomista myös

- vakuutetun omaisuuden omistajan vaihtuessa. Vakuutus sopimus ei kuitenkaan pääty osamaksulla myydyin omaisuuden haltijan vaihtuessa omistajaksi, moottoriajoneuvon siirtymässä oikeustoimen johdosta vakuutusennottajalle itselleen eikä omaisuuden siirtymässä kuolinpesälle. Omistajan vaihtuessa suoranaisten esinevahingon kattava vakuutus turva on kuitenkin uuden omistajan hyväksi voimassa 14 päivää, jollei hän ole itse ottanut omaisuudelle vakuutusta. Omaisuusvakuutukseen liittyvät varallisuusvakuutukset ja muut lisäturvat, kuten esimerkiksi lunastusturva, autopalveluturvat, jatkuvuusturva ja muut keskeytysvakuutukset, oikeusturvavakuutukset ja vastuu vakuutukset, eivät ole voimassa uuden omistajan hyväksi.
- sen vakuutuskauden lopussa, jonka vakuutusmaksua ei ole siihen mennessä kokonaisuudessaan maksettu (ehtokohdan 3.2 mukaiset vahinkovakuutukset)
- kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin poistetuksi toistaiseksi liikennekäytöstä ja sen rekisterikilvet palautetaan, tai kun ajoneuvo ilmoitetaan ajoneuvorekisteriin lopullisesti poistetuksi liikennekäytöstä.

15 INFLAATIOSUOJA

Vakuutusmäärät, enimmäiskorvausmäärät, vakuutusmaksut ja omavastuut ovat sidotut indeksiin, jos vakuutus sopimuksessa on niin sovittu. Myös kustannuserien ylärajoja ja toimenpidemaksuja voidaan korottaa indeksin muutosta vastaavasti.

Korvaus maksetaan vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevien vakuutusmäärien, enimmäiskorvausmäärien ja omavastuiden mukaisena.

16 VALUUTTASÄÄNNÖT

Kun vakuutusmaksu, vakuutuskorvaus tai muu maksu suoritetaan ulkomaanvaluutassa, käytetään muuntokurssina maksuunpanopäivän osto- tai myyntinoteerausta.

17 VAKUUTUSSOPIMUKSEEN SOVELLETTAVA LAKI

Vakuutus sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

TIETOA HENKILÖ-JA VAHINKOTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Voimme käyttää asiakasrekisteriä myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin sekä nauhoittaa puheluita turvallisen asioinnin varmistamiseksi. Ilman asiakkaan suostumusta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lainsäädännökseen.

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa muille vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.