

Tutustu
**SÄHKÖISEN ASIOINNIN
EHTOIHIN**

*Käyttöehdot
Omat sivut ja sähköinen vakuutusposti,
voimassa 16.11.2015 alkaen*



Ole huoletta. Me autamme.

OMIEN SIVUJEN JA SÄHKÖISEN VAKUUTUSPOSTIN

käyttöehdot

OMAT SIVUT

Omat sivut on If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen verkkopalvelu, jolla asiakas voi hoitaa vakuutus- ja korvausasioitaan verkossa.

Kaikki Omien sivujen kautta tapahtuva yhteydenpito asiakkaan ja Ifin välillä tallennetaan ja osapuolet voivat myöhemmin tarkastella viestien sisältöä. Laskut ja asiakirjat ovat nähtävillä Omilla sivuilla 25 kuukautta ja korvauspäätökset neljä vuotta.

Omien sivujen käytön edellytyksenä on, että asiakkaalla on tarvittavat pankkitunnisteet tai mobiilivarmenteellinen matkapuhelin.

ASIAKKAAN YHTEYSTIEDOT

Asiakas vastaa siitä, että Omilla sivuilla ovat hänen voimassa olevat yhteystietonsa: osoite, sähköpostiosoite sekä matkapuhelinnumero. If lähettää asiakkaalle tarvittaessa viestejä asiakkaan Omilla sivuilla ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroon. Viestin katsotaan tulleen perille, kun If on sen sähköisesti lähettänyt vastaanottajalle.

SÄHKÖINEN VAKUUTUSPOSTI OMILLE SIVUILLE

Asiakkaan kirjautuessa ensimmäisen kerran Omille sivuille, tulee hänen hyväksyä nämä sähköisen asioinnin ehdot. Samassa yhteydessä asiakas voi halutessaan sitoutua vastaanottamaan vakuutuspostinsa vain sähköisesti Omille sivuille. Tällöin asiakkaan vakuutusasiakirjat, -ehdot, korvauspäätökset ja laskut toimitetaan suoraan Omille sivuille eikä niitä lähetetä enää paperipostina.

Kun asiakkaalla on käytössään sähköinen vakuutusposti, If lähettää asiakkaalle ilmoituksen, kun Omille sivuille on saapunut uusi asiakirja, lasku, viesti tai tiedote. Ensimmäisen Omat sivut -kirjautumisen yhteydessä asiakkaan tulee päivittää yhteystietonsa sekä valita itselleen haluamansa ilmoitustavat: sähköposti, tekstiviesti tai molemmat. Ilmoituspalvelu on maksuton.

Asiakas voi koska tahansa ilmoittaa Ifille haluavansa luopua sähköisestä vakuutuspostista. Tämän muutoksen voi tehdä Omilla sivuilla Asiakastiedot-osiossa tai asiakaspalvelussa. Samalla kun asiakas luopuu sähköisestä vakuutuspostista, hän luopuu myös Ifin tarjoamasta ilmoituspalvelusta.

VASTUU OMILLA SIVUILLA ASIONNISTA

Asiakas on vastuussa kaikista toimista, jotka on tehty Omilla sivuilla voimassaolevilla pankkitunneilla tai mobiilivarmenteella. Omilla sivuilla tehtyjen toimien ja viestien sisällön katsotaan olevan sellaisia, jollaisina ne ovat tallentuneet Ifin tietojärjestelmään. Mikäli asiakkaan lähettämät tiedot tuhoutuvat, asiakkaan on pyydettäessä annettava uudet tiedot.

If ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu siitä, että asiakkaan antamissa yksilöinti- tai yhteystiedoissa tai Omilla sivuilla tehtyjä toimia koskevissa tiedoissa on virheitä tai puutteita eikä vahingosta, joka asiakkaalle mahdollisesti aiheutuu tiedon häviämisestä tai muuttumisesta tietoverkossa. If ei vastaa pankkitunnisteiden tai mobiilivarmenteen toimimattomuudesta.

Asiakkaan vastuu pankkitunnisteiden oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun pankki on vastaanottanut asiakkaan tekemän pankkitunnisteiden katoamisilmoituksen. Asiakkaan vastuu mobiilivarmenteellisen puhelimen asiattomasta käytöstä päättyy, kun käyttäjä on saamiensa ohjeiden mukaan ilmoittanut omalle operaattorilleen tunnusvälineen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen haltuun.

LAITTEET, OHJELMAT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan Omia sivuja varten tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet sekä vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokuluista, toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Omien sivujen kanssa. If ja asiakas vastaavat kumpikin omien tietojärjestelmiensä asianmukaisesta tietoturvasta.

ASIOINTITIETOJEN TALLENNUS

If tallentaa tiedot asiakkaan Omat sivut -asioinnista ja asiakkaan tekemistä toimenpiteistä sekä toimeksiannoista. Tietoja voidaan käyttää asiakasuhteen hoitoon liittyvissä tehtävissä, kuten asiakasviestinnässä sekä Omien sivujen kehittämistarkoituksessa.



Ole huoletta. Me autamme.

Ifin asiakaspalvelu iffi

*Vakuutuspalvelu: Omat sivut osoitteessa iffi, puh. 010 19 19 19 (pvm/mpm) ma-pe klo 8-20
Korvauspalvelu ja vahinkoilmoitukset: Omat sivut osoitteessa iffi, puh. 010 19 18 18 (pvm/mpm)
If Hätäpäivystys kiiretapauksissa 0800 1 3800*

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen vakuutuksia säätelee vakuutuslainsäädäntö ja muu Suomen lainsäädäntö. Ifin toimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki. www.finanssivalvonta.fi, puh. 09 183 5360.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, Y-tunnus 1602149-8, If Skadeförsäkring AB (publ), 10680 Tukholma, Ruotsi, Org. nr. 516401-8102. 67037 8/2017