

Eläinvakuutuksen sisältö muodostuu vakuutus kirjasta, näistä vakuutusehdoista ja yleisistä sopimusehdoista.

VAKUUTUSEHDOISSA KÄYTETYJÄ KÄSITTEITÄ	1
1 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO	1
2 VAKUUTUKSEN KOHDE	1
3 VAKUUTUSTURVAT	1
3.1 Eläinlääkärikulut	1
3.2 Kuntoutusturva	1
3.3 Henkiturva	1
3.4 Vastuuturva	1
4 VAKUUTUSTURVIEN YLEISET RAJOITUKSET	1
5 SUOJELUOHJEET	2
6 VAKUUTETUN ELÄIMEN VAHINKOJEN KORVAAMINEN	2
6.1 Eläimen hinnan arvioiminen ja enimmäiskorvausmäärä	2

VAKUUTUSEHDOISSA KÄYTETYJÄ KÄSITTEITÄ

Markkinahinta

Markkinahinnalla tarkoitetaan sitä hintaa, joka eläimestä vahinkohetkellä olisi ollut saatavissa, jos se olisi myyty tarkoituksenmukaisella tavalla.

Omvastuu

Omvastuu on vakuutus kirjaaan tai -ehtoihin merkitty määrä, joka vähennetään vakuutustapahtuman yhteydessä korvattavan vahingon määräästä.

Tapaturma

Tapaturma on äkillinen, vamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Tapaturmaksi ei katsota sellaista tilaa, jonka syy on sairaudessa, vaikka se todettaisiinkin tapaturman jälkeen.

Välttämätön lopettaminen

Lopettamista pidetään välttämättömänä, kun eläinlääkäri määrää eläimen lopetettavaksi, koska eläin on sairauden tai vahingoittumisen vuoksi sellaisessa tilassa, että sen lopettaminen on eläinsuojellullisista syistä välttämätöntä.

Hoitaja

Hoitajalla tarkoitetaan henkilöä, joka ei omista eläintä yksin tai yhteisomistuksessa, mutta jonka valvonnassa tai hallussa eläin on tilapäisesti.

1 VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa Suomessa sekä tilapäisesti Pohjoismaissa, kaikkialla EU:ssa ja Sveitsissä. Tilapäisyys voi kestää enintään yhden (1) vuoden ajan.

Jos vakuutuksenottajalla on tiedossa, että eläin on poissa Suomesta yli vuoden ajan, eläin on vakuutettuna vain kolme (3) kuukautta siirtopäivästä lukien.

Henkiturva päättyy viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana eläin on täyttänyt kymmenen (10) vuotta.

Seuraavat turvat ovat voimassa eläimen eliniän: Eläinlääkärikulut, Kuntoutusturva ja Vastuuturva.

2 VAKUUTUKSEN KOHDE

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjaaan merkitty eläin.

3 VAKUUTUSTURVAT

Vakuutettu eläin ja valittu vakuutusturva on merkitty vakuutus kirjaaan.

3.1 Eläinlääkärikulut

Tästä turvasta korvataan sairauden tai tapaturman aiheuttaman hoidon kustannukset seuraavasti:

- eläinlääkärin antamasta tai määräämästä sairauden tai vamman tutkimuksesta ja hoidosta syntyneet kustannukset sekä eläinlääkärin lausuntopalkkiot
- eläinlääkärin sairauden tai vamman hoitoon käyttämien tai määräämien, FIMEAn (Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskuksen) luvan perusteella myytävien lääkkeiden, sidetarpeiden tai niihin verrattavat kustannukset
- välttämättömät laboratorio- ja röntgenkustannukset ja magneettikuvausten, tietokonetomografian sekä ultraäänitutkimuksen kustannukset.

Korvaaminen edellyttää, että vakuutusturva on voimassa kustannusten syntyhetkellä ja tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Ulkomailla tehdyistä tutkimuksista ja hoidoista aiheutuneet kustannukset korvataan korkeintaan Suomen hintatason mukaan. Kaikki eläinlääkärin lausunnot ja laskut ulkomailta tulee toimittaa koneella kirjoitettuna suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Niistä tulee ilmetä eläimen nimi, rotu, ikä ja diagnoosi sekä suoritettavat hoidot ja niiden kustannukset selkeästi eriteltynä.

6.2 Eläinlääkärikulut- ja Kuntoutusturvan enimmäiskorvausmäärä ...2	2
6.3 Henkiturvan enimmäiskorvausmäärä	2
6.4 Omavastuu	2
7 VASTUUVAHINGON KORVAAMINEN	2
7.1 Korvaamisen perusteet	2
7.2 Vastuuturvan enimmäiskorvausmäärät	2
7.3 Omavastuu	2
7.4 Toimenpiteet vahingon tapahduttua	2
8 KORVAUKSESTA TEHTÄVÄT MUUT VÄHENNYKSET	2
8.1 Henkilön menettelyn vaikutus	2
8.2 Verolainsäädännön vaikutus	2
8.3 Vähennysten laskemisjärjestys	2
9 VAKUUTUSMAKSU	3

3.2 Kuntoutusturva

Tästä turvasta korvataan fysioterapian, kiropraktiikan ja akupunktion kustannukset seuraavasti:

- terapia on eläinlääkärin erikseen määräämää ja liittyy vakuutusehtojen mukaisen korvattavan sairauden tai tapaturman hoitoon ja
- hoidon suorittaa eläinlääkäri, laillistettu eläinkiropraktikko tai eläinfy-sioterapeutti.

Hoidon kustannuksia korvataan enintään 300 euroa vakuutuskauden aikana.

Korvaaminen edellyttää, että vakuutusturva on voimassa kustannusten syntyhetkellä ja tapaturma on sattunut tai sairaus on alkanut vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Tämän turvan osalta ei sovelleta ehtokohdan 4 rajoitusehtoja 3 ja 14.

3.3 Henkiturva

Tästä turvasta korvataan äkillisen ja ennalta arvaamattoman tapaturman tai sairauden aiheuttama eläimen odottamaton kuolema ja eläinlääkärin määräämä eläinsuojellullisiin syihin perustuva välttämätön lopettaminen, joka on tapahtunut vakuutuksen voimassaoloaikana.

Korvaaminen edellyttää, että vakuutus on voimassa kustannusten syntyhetkellä ja tapaturma on sattunut tai sairaus alkanut vakuutusturvan voimassaoloaikana.

Lisäksi turvasta korvataan vakuutuksen voimassaoloaikana todettu äkillinen ja ennalta arvaamaton välitön vahinko, jonka synynä on varkaus tai katoaminen. Korvaaminen edellyttää, että eläin on varastettu tai kadonnut vakuutuksen voimassaoloaikana, eikä sitä ole löydetty yhden (1) kuukauden kuluessa varkauden tai katoamisen havaitsemisesta.

3.4 Vastuuturva

Vakuutusturvan vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitun eläimen omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan.

Tästä turvasta korvataan vakuutuksen kohteena olevan eläimen toiselle aiheuttama, vakuutuksen voimassaoloaikana aiheutettu ja todettu äkillinen ja ennalta arvaamaton henkilö- ja esinevahinko riippumatta siitä, onko vakuutuksenottaja tai vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vahingosta.

Vahinkoa pidetään äkillisenä, kun se on aiheutettu äkillisesti ja vaurio tai vamma todetaan kolmen (3) kuukauden sisällä vahingon aiheuttamisesta.

4 VAKUUTUSTURVIEN YLEISET RAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa joka on aiheutunut

- 1) ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneesta tai vakuutus kirjassa erikseen rajatusta sairaudesta tai vammasta
- 2) eläintautilain, eläinlääkärin määräysten tai eläimen hoidon laiminlyönnistä tai eläinlääkärin määräämästä
- 3) muun henkilön kuin eläinlääkärin suorittamasta hoitotoimenpiteestä
- 4) kastroinnista tai sterilisaatiosta, ellei kysymyksessä ole akuutin sairauden hoitaminen
- 5) piilokiveksisyydestä
- 6) sairaudesta riippumattomasta luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä
- 7) nivelten tai luuston kasvuhäiriöstä.

Vakuutuksesta ei korvata seuraavia kustannuksia

- 8) palkkioita ja kustannuksia sairauden ennalta ehkäisemisestä, kuten rokotuksia tai terveystarkastuksia
- 9) röntgen- tai ultraäänitutkimuksia tiineyden toteamiseksi
- 10) keisarinleikkauksen, tiineyden hoidon, synnytyksen, tiineyden keskeytyksen, keinohedelmöityksen tai valeraskauden kustannuksia
- 11) ravintovalmisteita, erikoisruokavaliota, vitamiineja tai muita tuotteita, joita FIMEA ei ole hyväksynyt lääkkeiksi, vaikka niitä käytetään lääkkeenomaaisesti

- 12) muusta kuin tapaturmasta johtuvia hammas- tai ienhoidon kustannuksia silloinkaan, kun kyseessä on jonkin muun sairauden hoitoon liittyvä toimenpide
- 13) purentavirheiden ja niistä aiheutuvien komplikaatioiden kustannuksia
- 14) fyysikaalisesta hoidosta, kiropraktiikasta, akupunktiosta tai muusta niihin rinnastettavista hoidoista aiheutuneita kustannuksia
- 15) parantumisen jälkeisiä oireettoman eläimen kontrollikäyntejä eläinlääkärillä
- 16) tuhkaus- ja hautauskustannuksia
- 17) vahingon selvittelyyn tai vahinkoon välillisesti liittyviä kustannuksia, kuten puhelin- ja matkakuluja, ansionmenetystä tai muita vastaavia kustannuksia.

Vastuuturvasta ei yllämainittujen rajoitusehtojen lisäksi korvata

- 18) henkilö- ja esinevahinkoa, joka on aiheutunut vakuutuksenottajalle, vakuutetulle tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle. Poikkeuksena korvataan eläimen hoitajalle, hallussapitäjälle ja heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuville henkilöille aiheutuneet henkilövahingot.
- 19) vahinkoa, joka aiheutuu kun eläintä käytetään ansiotoiminnassa (esimerkiksi opas-, huume- tai homekoirana)
- 20) esinevahinkoa vakuutuksenottajan, vakuutetun tai heidän kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa tai huolehdittavana olevalle tai ansiotoiminnassa käyttämälle omaisuudelle
- 21) henkilö- ja esinevahinkoa eläimen hoitolaitokselle tai sen omaisuudelle tai työntekijälle
- 22) vahinkoa, jonka eläin on aiheuttanut huoneiston, rakennuksen tai kiinteistön osalle tai laitteelle, rakenteille, pinnoitteille tai kiinteille kalusteille
- 23) vahinkoa, jonka eläin on aiheuttanut kun se on jätetty ilman valvontaa huoneitiloihin tai moottoriajoneuvoon, veneeseen tai muuhun vastaavaan kuljetusvälineeseen
- 24) sakkoa, sopimussakkoa tai muuta vastaavaa seuraamusta.

5 SUOJELUOHJEET

Suojeluoheissa on tavallisia varotoimenpiteitä, joilla vahinko pyritään estämään tai sen laajuutta pienentämään.

Vakuutuksenottajan, vakuutetun ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluoheita. Suojeluoheeseen laiminlyönti voi aiheuttaa, ettei korvausta makseta tai se maksetaan alennettuna yleisten sopimusehtojen ehtokohdan 5.1.1 mukaisesti.

- 1) Jos eläimessä havaitaan merkkejä sairaudesta tai vammasta, tulee eläinlääkärin viipymättä ottaa yhteyttä. Eläinlääkärin antamia ohjeita on noudatettava.
- 2) Eläintä ei saa jättää lämpimällä säällä suljettuun ajoneuvoon ilman riittävää valvontaa ja huolenpitoa.
- 3) Eläin tulee rokottaa asianmukaisesti Eviran rokotussuosituksen mukaisesti.

6 VAKUUTETUN ELÄIMEN VAHINKOJEN KORVAAMINEN

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle eläimelle äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneesta tapahtumasta aiheutunut välitön vahinko.

Eläinlääkärikulut-, Kuntoutus- ja Henkiturvasta korvattavat vahingot määräytyvät seuraavasti:

6.1 Eläimen hinnan arvioiminen ja enimmäiskorvausmäärä

Eläimen markkinahinta arvioidaan ja vahingon määrä lasketaan vakuutus-tapahtuman yhteydessä.

Rotukoiran tai -kissan täytettyä seitsemän (7) vuotta alennetaan vakuutus-kirjassa olevia enimmäiskorvausmääriä 15 prosenttia vuosittain seuraavan vakuutuskauden alusta lukien. Enimmäiskorvausmäärät eivät kuitenkaan laske alle 300 euron.

Sekarotuisen koiran tai maatiaiskissan täytettyä seitsemän (7) vuotta alennetaan vakuutus-kirjassa olevia enimmäiskorvausmääriä 15 prosenttia vuosittain seuraavan vakuutuskauden alusta lukien. Enimmäiskorvausmäärät eivät kuitenkaan laske alle 100 euron.

6.2 Eläinlääkärikulut- ja Kuntoutusturvan enimmäiskorvausmäärä

Kustannuksia korvataan vakuutuskauden aikana enintään vakuutus-kirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä hoitopaikka.

6.3 Henkiturvan enimmäiskorvausmäärä

Kustannuksina korvataan eläimen välittömästi ennen vahinkoa ollut markki-nahinta, kuitenkin enintään vakuutus-kirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä.

6.4 Omavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään omavastuu. Omavastuun suuruus määräytyy vakuutus-kirjan ja näiden vakuutusehtojen mukaan.

7 VASTUUVAHINGON KORVAAMINEN

7.1 Korvaamisen perusteet

Korvauksen määrittämisessä noudatetaan vahingonkorvauslakia.

Henkilövahingoissa sairaanhoitokustannukset korvataan julkisen terveyden-huollon yleisen maksuluokan mukaisen taksan mukaan.

Jos vahinkoa kärsinyt on itse myötävaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun vastuulla oleva osa vahingosta.

Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, korvataan vakuutuksesta vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana tai vakuutetun vahinkotapahtumasta saamaa hyötyä. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta, ellei vakuutettu näytä muuta toteen.

7.2 Vastuuturvan enimmäiskorvausmäärät

Vakuutus-kirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä on vakuutus-yhtiön korvausvelvollisuuden ylärajana jokaisessa vakuutus-tapahtumassa. Samasta teosta tai laiminlyönnistä aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuutus-tapahtumaksi.

Lemmikkieläimille aiheutuneiden vahinkojen osalta korvataan hoitokuluja enintään 2 000 euroa. Lemmikkieläimen kuolemantapauksissa korvataan vain eläimen markkinahinta.

Muiden eläinten osalta korvataan hoitokuluja enintään eläimen arvoon asti, ja kuolemantapauksissa vain eläimen markkinahinta.

7.3 Omavastuu

Korvattavan vahingon määrästä vähennetään jokaisessa vakuutus-tapahtumassa vakuutus-kirjaan merkitty omavastuu.

7.4 Toimenpiteet vahingon tapahduttua

Vakuutus-yhtiölle tulee varata tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen, sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnoillisen ratkaisun aikaansaamiseen. Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido vakuutus-yhtiötä, elleivät korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikeat.

Vakuutus-yhtiölle on viipymättä ilmoitettava, jos vakuutus-tapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Vakuutus-yhtiö maksaa oikeudenkäyntikulut enintään vakuutus-määrään asti.

Jos vakuutus-yhtiö ilmoittaa vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle olevansa valmis sopimaan vakuutus-määrän rajoissa vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta eikä vakuutuksenottaja tai vakuutettu tähän suostu, vakuutus-yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä selvittää asiaa enempää.

8 KORVAUKSESTA TEHTÄVÄT MUUT VÄHENNYKSET

8.1 Henkilön menettelyn vaikutus

Vakuutus-yhtiö voi alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan siltä vakuutus-senottajalta, vakuutetulta tai häneen samastettavalta, joka on

- 1) aiheuttanut vakuutus-tapahtuman tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Sama koskee vakuutus-tapahtumaa, johon on vaikuttanut vakuutuksenottajan alkoholin tai huumaavien aineiden käyttö (yleiset sopimusehdot, ehtokohta 6.1).
- 2) laiminlyönyt vakuutuksen suojeluoheiden noudattamisen (ehtokohta 5 ja yleiset sopimusehdot, ehtokohta 5.1.1 ja 5.1.2)
- 3) laiminlyönyt vahingon torjumis- ja rajoittamistoimet (yleiset sopimusehdot, ehtokohta 5.2.1 ja 5.2.2).

Vakuutuksenottajaan ja vakuutettuun samastettavat henkilöt on määritelty yleisten sopimusehtojen ehtokohdassa 7.

8.2 Verolainsäädännön vaikutus

Korvauksen määrää laskettaessa otetaan huomioon verotusta säätelevät lait.

8.3 Vähennysten laskemisjärjestys

Omavastuut ja muut vähennykset vähennetään korvattavan vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

- 1) mahdollisen veron määrä
- 2) omavastuu
- 3) henkilön menettelyyn perustuva korvauksen alentaminen.

9 VAKUUTUSMAKSU

Eläinvakuutuksen maksuun vaikuttavat muun muassa vakuutetun eläimen rotu, sukupuoli, ikä, käyttötarkoitus, eläimen muut ominaisuudet sekä valittu vakuutusturva, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuun määrä. Maksuun vaikuttavat myös muun muassa vakuutuksenottajan ja vakuutettujen ominaisuudet, kuten asuinpaikka, asuinympäristö sekä vakuutus- ja vahinkohistoria. Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat vakuutettavan kohteen mukaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua yllämainittujen tekijöiden lisäksi vakuutuskauden vaihtuessa, vakuutuksen kohteen, vakuutuksenottajan tai vakuutettujen iän muuttumisen seurauksena. Kun iän vaikutus vahinkorisktiin muuttuu, vakuutusmaksua voidaan muuttaa paremmin riskiä vastaavaksi.

Muut tilanteet, joissa vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua, on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa.

Tuotteeseen mahdollisesti sisältyvät palvelut eivät ole osa vakuutussopimusta.