

Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande: Egenkostnadskalkyleringen av specialpremien för If Träffsäker arbetsolycksfallsförsäkring

Ansvarig för beslutsförfarandet If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland

Beslutsförfarande Egenkostnadskalkyleringen av specialpremien för If Träffsäker
arbetsolycksfallsförsäkring

Datum då beslutsförfarandet infördes 1.11.2024

Beslutsdatum 31.10.2024

Diarienummer IF-APT-TYTAL-V-ComInd-OMAKUSTANNUSLASK-001

1. Beslut

Genom detta beslut med stöd av 28 d § i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019, nedan informationshanteringslagen) har If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland beslutat att införa ett automatiserat beslutsförfarande vid egenkostnadskalkyleringen av specialpremien för If Träffsäker arbetsolycksfallsförsäkring.

2. Motivering

2.1. Inledning

If har i detta beslut bedömt förutsättningarna för att införa ett automatiserat beslutsförfarande. If har i sin bedömning beaktat kraven i lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar (459/2015), förvaltningslagen (434/2003), lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019) samt den allmänna dataskyddsförordningen (dataskyddsförordningen, EU 2016/679).

På de grunder som presenteras nedan anser If att det beslutsförfarande som är föremål för beslutet om införande uppfyller förutsättningarna för att införa ett automatiserat beslutsförfarande.

2.2. Förutsättningar enligt lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar

Arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen och dess förfaranden grundar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar (24.4.2015/459). I lagen finns bestämmelser om arbetstagares rätt att få ersättning på grund av olycksfall i arbetet och på grund av yrkessjukdomar samt om företagares rätt att försäkra sig mot olycksfall i arbetet och mot yrkessjukdomar. Lagen föreskriver om arbetsgivarens skyldighet att teckna försäkring för sina arbetstagare mot olycksfall i arbetet och mot yrkessjukdomar enligt vad som föreskrivs i lagen. Lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar innehåller inte

bestämmelser som gäller automatiserat beslutsfattande, utan bestämmelser om automatiserat beslutsfattande finns i förvaltningslagen och informationshanteringslagen.

2.2.1. Försäkringsbolagets premiegrunder

Enligt lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar (21 kap. 166 § 1 mom.) ska ett försäkringsbolag ha kalkyleringsgrunder för försäkringspremierna där det bestäms hur försäkringspremierna kalkyleras (premiegrunder). Premiegrunderna ska godkännas av styrelsen och de ska tillämpas enhetligt på alla försäkringstagare. De ska innehålla entydiga beräkningsformler för försäkringspremierna och metoderna för att bestämma försäkringspremierna ska framgå av dem.

I If Träffsäker specialpremien består den totala försäkringspremien som tas ut av försäkringstagaren av premie och egenkostnadsandel. Det automatiserade beslutsförfarande som beskrivs i detta beslut om införande avser endast beräkningen av premiens egenkostnadsandel.

If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering beskrivs i de premiegrunder som godkänts av Ifs styrelse. Premiegrunderna tillämpas enhetligt på alla försäkringstagare.

2.2.2. Försäkringspremie

Enligt lagen om olycksfall i arbete och om yrkessjukdomar (21 kap. 169 § 1 mom.) ska försäkringspremien bestämmas enligt de premiegrunder som gäller i början av försäkringsperioden. När försäkringsperioden upphör ska försäkringsbolaget justera premien genom att tillämpa de premiegrunder som fastställts för försäkringsperioden samt de senaste tillgängliga uppgifterna om försäkringstagaren enligt vad som förutsätts i premiegrunderna. Om den justerade försäkringspremien avviker från den premie som redan tagits ut, ska försäkringsbolaget ta ut skillnaden hos försäkringstagaren eller återbära den (utjämningspremie).

If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering görs i enlighet med de premiegrunder som gäller i början av försäkringsperioden. I början av försäkringsperioden tas i regel endast premien ut av försäkringstagaren, inte egenkostnadsandelen, som kan beräknas först på basis av den skadekostnad som realiserats under året. Således tas egenkostnadsandelen i sin helhet ut i form av utjämningspremie.

Enligt lagen om olycksfall i arbete och om yrkessjukdomar (21 kap. 169 § 2 mom.) förfaller utjämningspremien till betalning vid en tidpunkt som försäkringsbolaget bestämmer, dock senast ett år efter det att försäkringsperioden upphörde eller, om försäkringen har upphört att gälla under försäkringsperioden, efter det att försäkringen upphörde. I fråga om försäkringstagare med specialpremiegrunder får dock tiden för att betala utjämningspremien vara längre, om detta har avtalats med försäkringstagaren, dock högst fyra år. I sina premiegrunder kan försäkringsbolaget ange beloppet av den minsta utjämningspremie som tas ut eller återbärs.

If Träffsäker specialpremiens egenkostnadsandel förfaller till betalning i poster som avtalats med försäkringstagaren, under försäkringsperioden och efter att försäkringsperioden upphört. Försäkringsperiodens egenkostnadsandel tas ut senast inom den tidsfrist som i lagen fastställs för utjämningspremien. Antalet egenkostnadsposter som tillämpas på försäkringen och en eventuell egenkostnadsuppföljning anges i försäkringsbrevet. Om det med försäkringstagaren avtalats om egenkostnadsuppföljning, tillämpas den längre tidsfristen som lagen medger.

I ärenden som gäller If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering kan försäkringstagaren kontakta If och begära omprövning. Vid behov kan försäkringstagaren anföra grundbesvär enligt lagen om olycksfall i arbete och om yrkessjukdomar.

2.2.3. Grundbesvär

Enligt lagen om olycksfall i arbete och om yrkessjukdomar (33 kap. 240 §) får en part som anser att debiteringen av en avgift som har påförts enligt denna lag strider mot lag eller avtal skriftligt anföra grundbesvär över debiteringen hos besvärsnämnden för olycksfallsärenden senast två år från ingången av året efter det år då fordran påfördes eller debiterades.

En part som är missnöjd med ett beslut av besvärsnämnden för olycksfallsärenden i ett ärende som avses i 1 mom. får överklaga det hos försäkringsdomstolen genom skriftliga besvär. Ett beslut av försäkringsdomstolen med anledning av grundbesvär får överklagas hos högsta domstolen genom besvär, om högsta domstolen meddelar besvärstillstånd.

Sålides har försäkringstagaren möjlighet att skriftligt anföra grundbesvär hos besvärsnämnden för olycksfallsärenden, om försäkringstagaren anser att If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering strider mot lag. Om försäkringstagaren inte nöjer sig med beslutet av besvärsnämnden för olycksfallsärenden, kan ärendet hänskjutas till försäkringsdomstolen och högsta domstolen under de förutsättningar som föreskrivs i lag.

2.3. Förutsättningar enligt förvaltningslagen

2.3.1. Automatiserat avgörande av ett ärende

I 8 b kap. i förvaltningslagen föreskrivs om förutsättningarna för automatiserat avgörande av ett ärende.

Enligt 53 e § 1 mom. i förvaltningslagen är det fråga om ett automatiserat avgörande när en myndighet genom automatiserad databehandling träffar ett avgörande som avslutar behandlingen av ett ärende utan att avgörandet granskas och godkänns av en fysisk person. Enligt 2 mom. i nämnda paragraf kan en myndighet avgöra ett ärende automatiserat, när det i ärendet inte ingår omständigheter som förutsätter prövning från fall till fall eller när de omständigheter i ärendet som förutsätter prövning från fall till fall har bedömts av en tjänsteman eller någon annan som handlägger ärendet. Avgöranden ska grundas på behandlingsregler som har utarbetats med stöd av tillämplig lag och enligt förhandsprövning.

Enligt motiveringarna till 53 e § i förvaltningslagen (regeringens proposition 145/2022, s. 101) kan ärenden avgöras automatiserat när avgörandet tillräckligt entydigt kan härledas direkt från lagstiftningen och fakta om fallet. Också sådana ärenden där den lagstiftning som ligger till grund för besluten ger mycket rum för tolkning, men myndigheten i ärendegruppen i fråga har en etablerad avgörandepraxis enligt vilken ärenden med vissa drag alltid avgörs på samma sätt (typfall), kan avgöras automatiserat.

Den lagstadgade arbetsolycksfalls- och yrkessjukdomsförsäkringen utgör en del av den finländska sociala tryggheten. Försäkringsbolagets förfarande i ärenden som omfattas av den grundar sig således på lagstiftningen.

If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering görs efter egenkostnadsperiodens slut på beslut av If. Då är det fråga om ett avgörande som avslutar behandlingen av ett ärende, och förutsättningarna för ett automatiserat avgörande av ärendet blir tillämpliga.

If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering är inte förenat med behov av prövning från fall till fall och inte heller element som förutsätter prövning, eftersom beräkningen görs för alla If Träffsäker-försäkringar med specialpremie i enlighet med Ifs premiegrunder. Det automatiserade beslutsförfarandet vid If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering grundar sig på behandlingsregler som upprättats av If. Behandlingsreglerna styr behandlingen och det automatiserade avgörandet av ärendet. Behandlingsreglerna har upprättats så att det automatiserade beslutsförfarandet vid respektive automatiska beräkning leder till ett resultat i enlighet med Ifs premiegrunder.

Behandlingsreglerna innehåller gränsdragningar för när ärendet överförs till en fysisk person för avgörande. Gränsdragningarna har gjorts för att tillgodose partens rättsskydd och även i övrigt säkerställa att ärendet utreds på behörigt sätt.

2.3.2. Rättsskydd vid automatiserade avgöranden

Enligt 53 f § 1 mom. i förvaltningslagen är en förutsättning för automatiserade avgöranden att den fysiska person som avgörandet avser avgiftsfritt till alla delar får begära omprövning av avgörandet genom en omprövningsbegäran enligt 7 a kap. eller ett jämförbart rättsmedel som behandlas hos den myndighet som har fattat beslutet eller hos en myndighet som hör till samma personuppgiftsansvarige som den beslutande myndigheten.

If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering tillämpas endast på företagskunder, varför kravet enligt 53 f § 1 mom. i förvaltningslagen inte ska tillämpas. Försäkringstagaren kan emellertid kontakta If, om försäkringstagaren har behov av att begära omprövning med anledning av ett beslut.

2.3.3. Meddelande om automatiserat avgörande

Med stöd av 53 g § 1 mom. i förvaltningslagen ska det av ett förvaltningsbeslut framgå om ärendet har avgjorts automatiserat samt var det beslut om införande som avses i 28 d § i informationshanteringslagen finns att tillgå.

På If Träffsäker specialpremiens egenkostnadsrapport motsvarande ett beslutsdokument anges att egenkostnadskalkyleringen har gjorts automatiserat på det sätt som avses i 53 e § i förvaltningslagen. Dessutom anges i egenkostnadsrapporten adressen till Ifs webbplats, där detta beslut om införande finns tillgängligt.

2.4. Förutsättningar enligt informationshanteringslagen

2.4.1. Dokumentering av uppgiftsfördelning och behandlingsregler

Enligt 28 a § 1 mom. i informationshanteringslagen ska en myndighet dokumentera uppgiftsfördelningen mellan de personer som ansvarar för att skyldigheterna enligt 6 a kap. i informationshanteringslagen fullgörs. If har dokumenterat uppgiftsfördelningen i en separat handling. Uppgiftsfördelningen grundar sig på ansvarsfördelningen och uppgiftsbeskrivningarna i enlighet med Ifs organisationsstruktur.

Enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen ska myndigheten säkerställa att behandlingsreglerna för ett automatiserat beslutsförfarande dokumenteras så tydligt och heltäckande att deras lagenlighet kan påvisas. Av behandlingsreglerna ska särskilt framgå hur det säkerställs att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och korrekt, inklusive hörande, samt hur avgörandet motiveras eller varför det inte behöver motiveras.

If har utarbetat en dokumentation av behandlingsreglerna enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen som anger hur det automatiserade beslutsförfarandet som är föremål för detta beslut om införande fungerar. I dokumentationen beskrivs alla skeden i det automatiserade beslutsförfarandet som påverkar hur ärendet avgörs samt behandlingsreglerna för varje skede. I behandlingsreglerna hänvisas till Ifs premiegrunder, på basis av vilka egenkostnadskalkyleringen görs på ett enhetligt sätt för alla If Träffsäker specialpremiékunder.

I dokumentationen ges en beskrivning av den lagstiftning som tillämpas på det automatiserade beslutsförfarandet och en bedömning av hur man säkerställer att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande. I behandlingsreglerna slås också fast hur ärendet anses ha blivit utrett tillräckligt och

korrekt och varför parten inte behöver höras och beslutet inte motiveras. Likaså beskrivs de uppgifter som behövs för att avgöra ärendet, informationskällorna och förfarandena för inhämtning av dessa uppgifter, samt hur det säkerställs att uppgifterna är aktuella och felfria. Dokumentationen anger också hur det automatiserade beslutsförfarandet kvalitetssäkras och hur informationssäkerhetskraven uppfylls.

Dokumentationen av behandlingsreglerna som avses i 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen och dess laglighet granskats på det sätt som föreskrivs 28 a § 3 mom. i informationshanteringslagen och dokumentationen har godkänts. If bevarar den godkända dokumentationen av behandlingsreglerna i minst fem år från ingången av det kalenderår som följer på det år då det automatiserade beslutsförfarandet togs ur bruk i enlighet med bestämmelserna i 28 a § 3 mom. i informationshanteringslagen.

If har i enlighet med 28 a § 4 mom. i informationshanteringslagen säkerställt att det på basis av dokumentationen av behandlingsreglerna och de informationssystem som använts för att avgöra ett ärende i minst fem år från det att ärendet avgjorts kan påvisas vilka behandlingsregler som tillämpats vid det automatiserade avgörandet av ärendet.

2.4.2. Kvalitetssäkring, kvalitetskontroll och hantering av felsituationer

Enligt 28 b § i informationshanteringslagen ska en myndighet innan ett automatiserat beslutsförfarande införs och när förfarandet ändras under användningstiden säkerställa att förfarandet motsvarar den dokumentation som avses i 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen, dvs. de behandlingsregler som upprättats över förfarandet. Dessutom ska myndigheten säkerställa ett gott språkbruk i automatiserat upprättade handlingar som ges till en part och att de centrala åtgärderna inom kvalitetssäkringen har dokumenterats.

Enligt 28 c § i informationshanteringslagen ska en myndighet övervaka kvaliteten och innehållets felfrihet i ärenden som avgörs automatiserat. I bestämmelsen föreskrivs också om riskhantering och planering av förfarandet för att korrigera upptäckta fel.

De metoder för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll som tillämpas vid automatiserat beslutsförfarande som är föremål för detta beslut om införande har dokumenterats och de personer som ansvarar för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll har utsetts.

Innan det automatiserade beslutsförfarandet togs i bruk har If genom omfattande testning säkerställt att det automatiserade beslutsförfarandet motsvarar behandlingsreglerna. Dessutom har If försäkrat sig om att ett gott språk används i de handlingar som upprättas automatiserat.

If har dokumenterat hur kvaliteten på det automatiserade beslutsförfarandet övervakas efter införandet. Kvalitetskontrollen genomförs utöver genom omfattande testning i samband med förändringssituationer genom slumpmässigt val av försäkringar för manuell granskning. Förfarandet vid eventuella felsituationer har planerats och dokumenterats.

2.4.3. Information

If informerar på det sätt som det förutsätts i 28 e § i informationshanteringslagen om automatiserat avgörande av ärenden, grunderna för att använda det automatiserade beslutsförfarandet och andra uppgifter som är centrala med avseende på kundens rättigheter på sin webbplats på adressen www.if.fi/automatiserat-beslutsforfarande. På webbplatsen publiceras också detta beslut om införande.

2.4.4. Användning av uppgifter

Enligt 28 f § i informationshanteringslagen ska en myndighet på grund val av en riskbedömning se till att det genom lämpliga tekniska åtgärder säkerställs att de uppgifter som används vid automatiserat avgörande är uppdaterade och felfria.

If har utifrån en riskbedömning utvärderat hur uppdaterade och felfria de uppgifter som används vid automatiserade avgöranden är, och genomfört de tekniska åtgärder som bedömts vara nödvändiga för att främja kvaliteten på de uppgifter som används vid handläggningen av ett ärende

Vid If Träffsäker specialpremiens egenkostnadskalkylering används uppgifter från Ifs försäkrings- och skadehanteringssystem i syfte att säkerställa att uppgifterna är uppdaterade och felfria.

2.5. Dataskyddslagstiftningen

If behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsbestämmelserna, övrig lagstiftning och Ifs dataskyddsbeskrivning (www.if.fi/hantering-av-personuppgifter). Av dataskyddsregleringen följer emellertid inga ytterligare krav på denna process, eftersom processen för automatiserat beslutsförfarande endast riktar sig till företagskunder.

3. Handlingar som ligger till grund för beslutet om införande

Förteckning över de handlingar som ligger till grund för beslutet om införande:

- Dokumentering om behandlingsregler enligt 28 a § i informationshanteringslagen
- Dokumentering om uppgiftsfördelningen enligt 28 a § i informationshanteringslagen
- Dokumentering om kvalitetssäkring enligt 28 b § 3 mom. i informationshanteringslagen och dokumentation om kvalitetskontroll enligt 28 c § 2 mom. i informationshanteringslagen

Ovannämnda dokument innehåller uppgifter om företagshemligheter (24 § 1 mom. 20 punkten i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)).

4. Förvaringstid och sökande av ändring

Om det automatiserade beslutsförfarandet tas ur bruk, bevarar If detta beslut om införande i minst fem år efter att beslutsförfarandet togs ur bruk. Tidsfristen börjar löpa från ingången av det år som följer på det år då förfarandet togs ur bruk (28 d § 3 mom. i informationshanteringslagen).

Ändring i detta beslut om införande får inte sökas (6 § 2 mom. i lagen om rättegång i förvaltningsärenden).



Beslutsfattare

Jarkko Kantoluoto, direktör för personförsäkringens produkt- och prissättningsenhet

Ytterligare upplysningar om användningen av automatiserat
beslutsförfarande och kontaktinformation:

www.if.fi/automatiserat-beslutsforfarande