

Beslut om införande av automatiserat beslutsförfarande: Patientförsäkringens premie vid inträdet av en ny försäkringsperiod

Ansvarig för beslutsförfarandet If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland
Beslutsförfarande Patientförsäkringens premie vid inträdet av en ny försäkringsperiod
Datum då beslutsförfarandet infördes Togs i bruk före ikraftträdandet av automationslagstiftningen
Beslutsdatum 31.10.2024
Diarienummer IF-APT-POTILAS-V-ComInd- UUDISTUS-001

1. Beslut

Genom detta beslut med stöd av 28 d § i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019, nedan informationshanteringslagen) har If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland beslutat att införa ett automatiserat beslutsförfarande som gäller patientförsäkringens premie vid inträdet av en ny försäkringsperiod.

2. Motivering

2.1. Inledning

If har i detta beslut bedömt förutsättningarna för att införa ett automatiserat beslutsförfarande. If har i sin bedömning beaktat kraven i patientförsäkringslagen (948/2019), förvaltningslagen (434/2003) lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019) samt den allmänna dataskyddsförordningen (dataskyddsförordningen, EU 2016/679).

På de grunder som presenteras nedan anser If att det beslutsförfarande som är föremål för beslutet om införande uppfyller förutsättningarna för att införa ett automatiserat beslutsförfarande.

2.2 Förutsättningar enligt patientförsäkringslagen

2.1.1. Beräkningsgrunder för försäkringspremier (14 §)

Ett försäkringsbolag ska ha beräkningsgrunder för försäkringspremier (premiegrunder), av vilka det framgår hur försäkringspremierna bestäms. Premiegrunderna ska tillämpas enhetligt på alla försäkringstagare.

Premiegrunderna ska upprättas så att försäkringspremierna står i rimlig proportion till kapitalvärdet på de kostnader som försäkringarna förväntas föranleda. När försäkringspremien bestäms ska hänsyn tas till trygghandlet av de skadelidandes och de försäkrades förmåner samt till patientskaderisken.

Premiegrunderna kan ändras under försäkringsperioden på grund av ett tekniskt fel i dem eller på grund av en oförutsedd omständighet som väsentligt inverkar på premienivån och som inte beror på försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget ska tillämpa premiegrunderna så att försäkringstagaren kan få en korrekt och tillräcklig bild av de faktorer som inverkar på försäkringspremien.

If har premiegrunder för patientförsäkringen som fastställs årligen. Premiegrunderna tillämpas enhetligt på alla försäkringstagare.

2.3 Förutsättningar enligt förvaltningslagen

2.3.1 Automatiserat avgörande av ett ärende

I 8 b kap. i förvaltningslagen föreskrivs om förutsättningarna för automatiserat avgörande av ett ärende.

Enligt 53 e § 1 mom. i förvaltningslagen är det fråga om ett automatiserat avgörande när en myndighet genom automatiserad databehandling träffar ett avgörande som avslutar behandlingen av ett ärende utan att avgörandet granskas och godkänns av en fysisk person. Enligt 2 mom. i nämnda paragraf kan en myndighet avgöra ett ärende automatiserat, när det i ärendet inte ingår omständigheter som förutsätter prövning från fall till fall eller när de omständigheter i ärendet som förutsätter prövning från fall till fall har bedömts av en tjänsteman eller någon annan som handlägger ärendet. Avgöranden ska grundas på behandlingsregler som har utarbetats med stöd av tillämplig lag och enligt förhandsprövning.

Enligt motiveringarna till 53 e § i förvaltningslagen (regeringens proposition 145/2022, s. 101) kan ärenden avgöras automatiserat när avgörandet tillräckligt entydigt kan härledas direkt från lagstiftningen och fakta om fallet. Också sådana ärenden där den lagstiftning som ligger till grund för besluten ger mycket rum för tolkning, men myndigheten i ärendegruppen i fråga har en etablerad avgörandepraxis enligt vilken ärenden med vissa drag alltid avgörs på samma sätt (typfall), kan avgöras automatiserat.

Bestämningen av patientförsäkringens premie vid ingången av en ny försäkringsperiod är inte förenat med behov av prövning från fall till fall och inte heller element som förutsätter prövning, eftersom beräkningen av försäkringspremien görs för alla patientförsäkringsskunder i enlighet med Ifs premiegrunder. Det automatiserade beslutsförfarandet som gäller patientförsäkringens premie grundar sig på behandlingsregler som upprättats av If. Behandlingsreglerna styr behandlingen och det automatiserade avgörandet av ärendet. Behandlingsreglerna har upprättats så att det automatiserade beslutsförfarandet vid respektive automatiska beräkning leder till ett resultat i enlighet med Ifs premiegrunder.

Behandlingsreglerna innehåller gränsdragningar för när ärendet överförs till en fysisk person för avgörande. Gränsdragningarna har gjorts för att tillgodose partens rättsskydd och även i övrigt säkerställa att ärendet utreds på behörigt sätt.

2.3.2 Rättsskydd vid automatiserade avgöranden

Enligt 53 f § 1 mom. i förvaltningslagen är en förutsättning för automatiserade avgöranden att den fysiska person som avgörandet avser avgiftsfritt till alla delar får begära omprövning av avgörandet genom en omprövningsbegäran enligt 7 a kap. eller ett jämförbart rättsmedel som behandlas hos den myndighet som har fattat beslutet eller hos en myndighet som hör till samma personuppgiftsansvarige som den beslutande myndigheten.

Vid beslut som gäller patientförsäkringens förnyelsepremie kan försäkringstagaren kontakta If och begära omprövning.

2.3.3 Meddelande om automatiserat avgörande

Med stöd av 53 g § 1 mom. i förvaltningslagen ska det av ett förvaltningsbeslut framgå om ärendet har avgjorts automatiserat samt var det beslut om införande som avses i 28 d § i informationshanteringslagen finns att tillgå.

På patientförsäkringens förnyelseförsäkringsbrev anges att förnyelsen har gjorts automatiserat på det sätt som avses i 53 e § i förvaltningslagen. Dessutom anges i försäkringsbrevet adressen till Ifs webbplats, där detta beslut om införande finns tillgängligt.

2.4 Förutsättningar enligt informationshanteringslagen

2.4.1 Dokumentering av uppgiftsfördelning och behandlingsregler

Enligt 28 a § 1 mom. i informationshanteringslagen ska en myndighet dokumentera uppgiftsfördelningen mellan de personer som ansvarar för att skyldigheterna enligt 6 a kap. i informationshanteringslagen fullgörs. If har dokumenterat uppgiftsfördelningen i en separat handling. Uppgiftsfördelningen grundar sig på ansvarsfördelningen och uppgiftsbeskrivningarna i enlighet med Ifs organisationsstruktur.

Enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen ska myndigheten säkerställa att behandlingsreglerna för ett automatiserat beslutsförfarande dokumenteras så tydligt och heltäckande att deras lagenlighet kan påvisas. Av behandlingsreglerna ska särskilt framgå hur det säkerställs att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande, hur ärendet utreds tillräckligt och korrekt, inklusive hörande, samt hur avgörandet motiveras eller varför det inte behöver motiveras.

If har utarbetat en dokumentation av behandlingsreglerna enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen som anger hur det automatiserade beslutsförfarandet som är föremål för detta beslut om införande fungerar. I dokumentationen beskrivs alla skeden i det automatiserade beslutsförfarandet som påverkar hur ärendet avgörs samt behandlingsreglerna för varje skede. I behandlingsreglerna hänvisas till Ifs premiegrunder för patientförsäkringen, på basis av vilka premien för patientförsäkringen vid årsförnyelsen bestäms på ett enhetligt sätt för alla patientförsäkringskunder.

I dokumentationen ges en beskrivning av den lagstiftning som tillämpas på det automatiserade beslutsförfarandet och en bedömning av hur man säkerställer att beslutsförfarandet är icke-diskriminerande. I behandlingsreglerna slås också fast hur ärendet anses ha blivit utrett tillräckligt och korrekt och varför parten inte behöver höras och beslutet inte motiveras. Likaså beskrivs de uppgifter som behövs för att avgöra ärendet, informationskällorna och förfarandena för inhämtning av dessa uppgifter, samt hur det säkerställs att uppgifterna är aktuella och felfria. Dokumentationen anger också hur det automatiserade beslutsförfarandet kvalitetssäkras och hur informationssäkerhetskraven uppfylls.

Lagenligheten i innehållet i dokumentationen av behandlingsreglerna enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen har granskats på det sätt som föreskrivs i 28 a § 3 mom. i informationshanteringslagen och dokumentationen har godkänts. If bevarar den godkända dokumentationen av behandlingsreglerna i minst fem år från ingången av det kalenderår som följer på det år då det automatiserade beslutsförfarandet togs ur bruk i enlighet med bestämmelserna i 28 a § 3 mom. i informationshanteringslagen.

If har i enlighet med 28 a § 4 mom. i informationshanteringslagen säkerställt att det på basis av dokumentationen av behandlingsreglerna och de informationssystem som använts för att avgöra ett ärende i minst fem år från det att ärendet avgjorts kan påvisas vilka behandlingsregler som tillämpats vid det automatiserade avgörandet av ett enskilt ärende.

2.4.2 Kvalitetssäkring, kvalitetskontroll och hantering av felsituationer

Enligt 28 b § i informationshanteringslagen ska en myndighet innan ett automatiserat beslutsförfarande införs och när förfarandet ändras under användningstiden säkerställa att förfarandet motsvarar den dokumentation som avses i 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen, dvs. de behandlingsregler som upprättats för förfarandet. Dessutom ska myndigheten säkerställa ett gott språkbruk i automatiserat upprättade handlingar som ges till en part och att de centrala åtgärderna inom kvalitetssäkringen har dokumenterats.

Enligt 28 c § i informationshanteringslagen ska en myndighet övervaka kvaliteten och innehållets felfrihet i ärenden som avgörs automatiserat. I bestämmelsen föreskrivs också om riskhantering och planering av förfarandet för att korrigera upptäckta fel.

De metoder för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll som tillämpas vid automatiserat beslutsförfarande som är föremål för detta beslut om införande har dokumenterats och de personer som ansvarar för kvalitetssäkring och kvalitetskontroll har utsetts.

Innan det automatiserade beslutsförfarandet togs i bruk har If genom omfattande testning säkerställt att det automatiserade beslutsförfarandet motsvarar behandlingsreglerna. Dessutom har If säkerställt ett gott språkbruk i de handlingar som upprättas automatiserat.

If har dokumenterat hur kvaliteten på det automatiserade beslutsförfarandet övervakas efter införandet. Kvalitetskontrollen genomförs utöver genom omfattande testning i samband med förändringssituationer genom slumpmässigt val av försäkringar för manuell granskning. Förfarandet vid eventuella felsituationer har planerats och dokumenterats.

2.4.3 Information

If informerar på det sätt som det förutsätts i 28 e § i informationshanteringslagen om automatiserat avgörande av ärenden, grunderna för att använda det automatiserade beslutsförfarandet och andra uppgifter som är centrala med avseende på kundens rättigheter på sin webbplats på adressen www.if.fi/automatiserat-beslutsforfarande. På webbplatsen publiceras också detta beslut om införande.

2.4.4 Användning av uppgifter

Enligt 28 f § i informationshanteringslagen ska en myndighet på grundval av en riskbedömning se till att det genom lämpliga tekniska åtgärder säkerställs att de uppgifter som används vid automatiserat avgörande är uppdaterade och felfria.

If har utifrån en riskbedömning utvärderat hur uppdaterade och felfria de uppgifter som används vid automatiserade avgöranden är, och genomfört de tekniska åtgärder som bedömts vara nödvändiga för att främja kvaliteten på de uppgifter som används vid handläggningen av ett ärende.

Vid beräkningen av patientförsäkringens premie vid inträdet av en ny försäkringsperiod används uppgifter från Ifs försäkringshanteringssystem i syfte att säkerställa att uppgifterna är uppdaterade och felfria.

2.5 Dataskyddslagstiftningen

If behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsbestämmelserna, övrig lagstiftning och Ifs dataskyddsbeskrivning (www.if.fi/hantering-av-personuppgifter). Av dataskyddsregleringen följer

emellertid inga ytterligare krav på denna process, eftersom processen för automatiserat beslutsförfarande endast riktar sig till företagskunder.

3. Handlingar som ligger till grund för beslutet om införande

Förteckning över de handlingar som ligger till grund för beslutet om införande:

- Dokumentation av behandlingsregler enligt 28 a § 2 mom. i informationshanteringslagen
- Dokument om uppgiftsfördelningen enligt 28 a § 1 mom. i informationshanteringslagen
- Dokumentation av kvalitetssäkring enligt 28 b § 3 mom. i informationshanteringslagen och dokumentation av kvalitetskontroll enligt 28 c § 2 mom. i informationshanteringslagen

Ovannämnda dokument innehåller uppgifter om företagshemligheter (24 § 1 mom. 20 punkten i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999)).

4. Förvaringstid och sökande av ändring

Om det automatiserade beslutsförfarandet tas ur bruk, bevarar If detta beslut om införande i minst fem år efter att beslutsförfarandet togs ur bruk. Tidsfristen börjar löpa från ingången av det år som följer på det år då förfarandet togs ur bruk (28 d § 3 mom. i informationshanteringslagen).

Ändring i detta beslut om införande får inte sökas (6 § 2 mom. i lagen om rättegång i förvaltningsärenden).

Beslutsfattare

Jarkko Kantoluoto, direktör för personförsäkringens produkt- och prissättningsenhet

Ytterligare upplysningar om användningen av automatiserat beslutsförfarande och kontaktinformation:

www.if.fi/automatiserat-beslutsforfarande