



Vahinko matkalla

Toimintaohjeet ongelma- ja hätätilanteissa ulkomailla:

Tapaturma tai sairaus ulkomailla

- Hakeudu hoitoon lähimpään lääkäriin/hoitolaitokseen. Esitä matkavakuutuskorttisi lääkärille.
- Maksa hoito- ja muut kulut itse ellei lääkäri laskuta meitä suoraan. Hae korvausta lääkärinkuluista meiltä internetplus -vahinkoilmoituksella.
- Lääkkeet joudut useimmiten ostamaan itse apteekista. Hae korvausta lääkekuluista meiltä.
- Ota talteen kaikki kuitit, laskut ja muut asiaan liittyvät paperit.

Yleiset toimintaohjeet

Kun otat yhteyttä meihin, ilmoita aina

- sairastuneen tai loukkaantuneen henkilötunnus tai syntymäaika
- vakuutusnumero vakuutuskortista
- mitä, missä ja milloin on sattunut
- hoitopaikka ja sen yhteystiedot
- omat yhteystietosi.

Maksusitoumus

Jos kyseessä on kallis toimenpide tai sairaalahoito, faksaa tai pyydä lääkäriä faksaamaan lääkärinlausunto, hoitoehdotus ja kustannusarvio maksusitoumuksen käsittelemiseksi numeroon +358 10 514 24 54.

Matkan keskeytyminen tai kotiinkuljetus

Ota yhteys meihin tai yhteistyökumppaniimme SOS Internationaliin, jos lääkärin mielestä tarvitset erikoiskuljetuksen.

SOS International

PUHELIN (ulkomailta soittaessa) +45 38 48 89 77

FAKSI +45 70 10 50 56

www.sos.dk

Jos olet Yhdysvalloissa, Kanadassa tai Etelä-Amerikassa, sinua palvelee yhteistyökumppanimme Global Medical Management Inc.

Global Medical Management Inc.

PUHELIN

1 800 694 9483 (maksuton)

PUHELIN (ulkomailta soittaessa)

USA:n ulkopuolelta +1 954 370 6404

www.gmmusa.com (uusi ikkuna)



Kuolemantapaus

Ilmoita kuolemantapauksesta lähimpään kotimaasi edustustoon. Suomessa ulkoasiainministeriö hoitaa edustuston kanssa vainajan kotiinkuljetukseen liittyviä käytännön järjestelyjä:

Puhelin virka-aikana +358 9 16005

Päivystyspuhelin virka-ajan ulkopuolella +358 9 160 55555

Matkatavaravahinko

- Tee poliisille rikosilmoitus ja pyydä itsellesi jäljennös, jos joudut rikoksen kohteeksi.
- Ilmoita kuljetuksessa kadonneista tavaroista kuljetusyhtiölle (esim. lentoyhtiö tai junayhtiö).
- Säilytä ostokuitit, jos joudut ostamaan välttämättömyystarvikkeita.
- Hae korvausta meiltä.

Vastuu- tai oikeusturvavahinko

Ota heti yhteys vahingon tapahduttua korvauspalveluumme. Vahingon korvaamisesta tekemäsi sopimus ei sido vakuutusyhtiötä.

Yritysten korvauspalvelu

Palvelemme sinua yritysten korvausasioissa.

Puhelin 010 19 16 00

Puhelin (ulkomailta soitettaessa) +358 10 19 16 00

Avoinna ma-pe klo 8.00-17.00

Kiireellisissä vahinkotapauksissa (iltaisin ja viikonloppuisin) voit soittaa

Vahinkopäivystykseen puhelin: 0800 1 3800

Puhelin (ulkomailta soittaessa) +358 800 1 3800