

A photograph of three people running outdoors in a park-like setting. In the center is a man wearing a bright blue athletic vest over a dark long-sleeved shirt. To his left is a woman in a dark blue and black athletic jacket and leggings, smiling. To his right is another woman in a blue athletic top and leggings, also smiling. The background is a soft-focus green landscape.

# HÄLSOFÖRSÄKRING

## *Produktbeskrivning*

---

*Gäller fr.o.m. 20.9.2019*



Grunden för en välmående arbetsgemenskap är en frivillig hälsoförsäkring, som gör att arbetstagare snabbare kommer till vård och tillbaka i arbete. Hälsoförsäkringen engagerar arbetstagarna och hjälper arbetsgivaren att kontrollera kostnaderna i anslutning till personalens hälsa.

## DE FÖRSÄKRADE och försäkringsbeloppen

Personerna som arbetar i företaget kan försäkras som en grupp eller med en individuell försäkring (företagare eller enskild arbetstagare). Försäkringen baserar sig på antalet personer, deras ålder och kön.

Någon av följande försäkringslösningar kan väljas för persongruppen enligt företagets behov: Solo, Duo, Duo

Direkt, Trio eller Telefon. Individuell försäkring omfattar alternativen Solo och Telefon.

Ett villkor för att en individuell försäkring ska beviljas är en hälsodeklaration som godkänns av If.

---

## ALTERNATIV

Ifs Hälsoförsäkring består av flera alternativa lösningar, bland vilka företaget kan välja den mest lämpade för sina behov. Samtliga alternativ ersätter kostnader till följd av olycksfall eller vård av sjukdom enligt vad som anges nedan. Alternativen är:

- Solo
- Duo och Duo Direkt
- Trio
- Telefon.

Även andra skydd än vårdkostnadsskydd kan väljas, exempelvis skydd vid arbetsoförmåga, allvarlig sjukdom eller dödsfall.

De försäkringsskydd som valts inklusive de avtalade maximiärsättningsbeloppen anges i försäkringsofferten och i försäkringsbrevet.

### SOLO

Hälsoförsäkringen Solo täcker vård till följd av olycksfall och sjukdomar, alternativt endast vård till följd av olycksfall. Solo ersätter kostnader för vård och undersökningar på allmän- och specialistläkarnivå upp till valt försäkringsbelopp. Solo kan även väljas som ett begränsat skydd som täcker enbart vårdkostnader orsakade av operationer.

Vid hälsoförsäkringen Solo söker sig den försäkrade till en läkarstation efter eget val, betalar själv kostnaderna och söker i efterskott ersättning för dem av If på [if.fi/personskada](http://if.fi/personskada). Vi rekommenderar vårt landsomfattande partner nätverk av läkarstationer.

### DUO OCH DUO DIREKT

Hälsoförsäkringen Duo täcker alltid vård såväl till följd av olycksfall som av sjukdomar. Duo ersätter kostnader för vård och undersökningar på specialistläkarnivå upp till valt försäkringsbelopp. Duo har sammanjämkats med företagets företagshälsovård så att grundläggande hälsovård och t.ex. grundläggande laboratorieundersökningar ingår i företagshälsovården. Ur försäkringen ersätts vård som sträcker sig utöver detta, såsom besök hos en specialistläkare, undersökningar (t.ex. MRI) och operationer.

En person som är försäkrad med Hälsoförsäkringen Duo ska alltid först uppsöka företagshälsovården. Företagsläkaren ger vid behov en remiss till fortsatt vård och undersökningar. Inom ramen för Duo Direkt kan den försäkrade på sin företagshälsovårdsplats även direkt uppsöka en specialistläkare utan att först besöka företagsläkarens mottagning.

### TRIO

Hälsoförsäkringen Trio är en del i lösningen If Terveys Trio. If Terveys Trio omfattar företagshälsovård, arbetsolycksfallsförsäkring och Hälsoförsäkringen Trio. Företagshälsovården produceras av Läkarcentralen Aava.

Hälsoförsäkringen Trio täcker alltid vårdkostnader såväl till följd av olycksfall som av sjukdomar. Trio ersätter kostnader för vård och undersökningar på specialistläkarnivå upp till valt försäkringsbelopp. Trio är en sömfri helhet tillsammans med avtalet om företagshälsovård så att förebyggande företagshälsovård, grundläggande hälsovård

och t.ex. grundläggande laboratorieundersökningar ingår i företagshälsovården. Ur försäkringen ersätts vård som sträcker sig utöver detta, såsom besök hos en specialistläkare, undersökningar (t.ex. MRI) och operationer. Inom If Terveys Trio och Hälsöförsäkring Trio som ingår däri, har de försäkrade tillgång till tjänsten If Vårdväg. Den försäkrade kan ringa If Vårdvägs nummer i alla frågor som gäller den försäkrades hälsa. Tjänsten If Vårdväg produceras av Läkarcentralen Aava.

I lösningen Trio kan vårdkostnadsskyddet kompletteras med tilläggsprodukter som stöder arbetstagarnas välbefinnande. Stöd för mentalt välmående och Stöd för livsstilsförändring kan endast väljas i anslutning till Trio. Om tilläggsprodukter har valts, anges detta i försäkringsofferten och i försäkringsbrevet.

### TELEFON

Hälsöförsäkringen Telefon täcker vård till följd av olycksfall och sjukdomar, alternativt endast vård till följd av olycksfall. Ur försäkringen ersätts kostnader för vård och undersökningar på allmän- och specialistläkarnivå upp till valt försäkringsbelopp.

I Telefon-modellen ringer den försäkrade till Terveystalos servicenummer när en skada har inträffat. Under samtalet fyller kundrådgivaren i ersättningsansökan och reserverar en läkartid. Den försäkrade får vård kostnadsfritt med undantag av den självrisk som hen betalar i samband med besöket.

### ANDRA ÄN VÅRDKOSTNADSSKYDD

Även följande skydd kan väljas i händelse av arbetsförmåga, bestående men, allvarlig sjukdom och dödsfall:

- Kortvarig arbetsförmåga, olycksfall
- Kortvarig arbetsförmåga, sjukdom (kan väljas endast för individuell försäkring)
- Bestående men, olycksfall
- Allvarlig sjukdom och skada
- Bestående arbetsförmåga, olycksfall (kan väljas endast för individuell försäkring)
- Bestående arbetsförmåga, sjukdom (kan väljas endast för individuell försäkring)
- Dödsfallsskydd, olycksfall
- Dödsfallsskydd, sjukdom (skyddet beviljas av Livförsäkringsaktiebolaget Mandatum Life eller Ömsesidiga Försäkringsbolaget Kaleva).

# HÄLSÖFÖRSÄKRING

## och företagshälsovård

Hälsöförsäkringen fungerar sömfritt tillsammans med olika företagshälsovårdslösningar. Följande bild åskådliggör saken.

### NIVÅER AV FÖRETAGSHÄLSOVÅRD

#### LÖSNINGENS OMFATTNING

	SOLO, TELEFON	DUO, DUO DIREKT	TRIO
ANNAN SPECIALISTLÄKARVÅRD, UNDERSÖKNINGAR OCH OPERATIONER			
KONSULTATION AV SPECIALISTLÄKARE			
SJUKVÅRD (FPA II)		Företagshälsovård på allmänläkarnivå hos utvalda samarbetspartner	Företagshälsovård på allmänläkarnivå på läkarcentralen Aava
LAGSTADGAD MINIMINIVÅ (FPA I)	Företagshälsovård på miniminivå på valfritt ställe		

# GILTIGHET

Hälsoförsäkringen gäller dygnet runt både i arbetet och på fritiden. Försäkringen gäller överallt i världen men ersätter som vårdkostnader emellertid endast vård som givits i Finland.

Försäkringen täcker även idrottsutövning utom licensbelagd idrott och riskfyllda grenar. Riskfyllda grenar är exempelvis klättring, motorsport, kampsporter och dykning. Licensbelagd idrott kan mot en tilläggspremie

infogas i en individuell försäkring. Riskfyllda grenar kan mot en tilläggspremie infogas i såväl individuella försäkringar som gruppförsäkringar.

Försäkringen upphör då den försäkrades arbetsförhållande hos försäkringstagaren upphör, den försäkrades företagareksamhet avslutas eller i slutet av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade har fyllt 75 år.

---

## VAD KAN HÄLSOFÖRSÄKRINGEN ersätta?

Hälsoförsäkringen ersätter olyckor som uppstått plötsligt och oförutsett i enlighet med försäkringsvillkoren och den valda skyddsnivån. På ersättningsbeloppet inverkar bl.a. försäkringsbeloppen och självriskerna.

Med olycksfall avses en plötslig och oförutsedd yttre händelse, som orsakar lyte och som inträffar utan den försäkrades förskyllan. Med olycksfall avses också drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, gasförgiftning, plötslig skada till följd av betydande växling i lufttryck och förgiftning på grund av ämne som intagits av misstag, förutsatt att de inträffat utan den försäkrades förskyllan.

Med sjukdom avses ett tillstånd som efter läkarundersökning kan botas eller behandlas eller som kan lindras genom vård.

### VÅRDKOSTNADER

Ur försäkringen ersätts vårdkostnader enligt valt alternativ, antingen endast till följd av olycksfall eller till följd av både olycksfall och sjukdomar. Vårdkostnader är till exempel läkararvoden, undersökningar och behandlingar som ordinerats av läkare samt sjukhusavgifter upp till det valda försäkringsbeloppet. Läkemedel ersätts ifall företaget har inkluderat läkemedelsskydd i sitt försäkringsavtal. Försäkringen ersätter vårdkostnader till den del de inte ersätts utifrån någon lag eller avtal om social trygghet. En gruppförsäkring täcker även vård av sjukdomar som framkommit innan försäkringen trädde i kraft.

### STÖD FÖR MENTALT VÄLMÅENDE

Ur denna valfria tilläggsprodukt i Trio ersätts besök hos en psykolog och en psykoterapeut när den försäkrades arbetsförmåga har försvagats. Företaget kan välja skydds-nivå bland tre alternativ:

- Psykologisk hjälp: 10 besök hos en psykolog
- Kort psykoterapi: 20 besök hos en psykoterapeut
- Psykologisk hjälp och Kort psykoterapi: båda de ovan nämnda.

### STÖD FÖR LIVSSTILSFÖRÄNDRING

Ur denna valfria tilläggsprodukt i Trio betalas ersättning när den försäkrade deltar i grupp-vård antingen i en sömngrupp eller i en vikt-kontroll- och motionsgrupp i de fall då en läkare har ordinerat denna grupp-vård för vård av den försäkrades sjukdom.

### ANDRA SKYDD ÄN VÅRDKOSTNASSKYDD

Ur produkter som gäller för arbetsförmåga, allvarlig sjukdom eller dödsfall betalas ersättning för inkomst-bortfall eller bestående ersättningar på följande sätt:

### KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA, OLYCKSFALL

Om den försäkrade till följd av olycksfall blir arbetsoförmögen till minst 20 procent, utbetalas dagpenning för tiden av arbetsförmåga.

### KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA, SJUKDOM

Om den försäkrade till följd av sjukdom blir arbetsoförmögen till minst 20 procent, utbetalas dagpenning för tiden av arbetsförmåga.

### BESTÅENDE MEN, OLYCKSFALL

Ersättning för bestående men utbetalas, om den försäkrade till följd av ett olycksfall som inträffat under försäkringsskyddets giltighetstid åsamkas ett bestående allmänt men med en invaliditetsgrad på minst 10 procent och i fråga om ögon- och fingerskador ett bestående allmänt men med en invaliditetsgrad på minst 5 procent.

### ALLVARLIG SJUKDOM OCH SKADA

Från detta försäkringsskydd utbetalas engångsersättning om den försäkrade under försäkringens giltighetstid konstateras ha en allvarlig sjukdom eller skada som nämns i denna villkorspunkt, såsom malign tumör, hjärtinfarkt, allvarlig brännskada eller hjärnblödning (en närmare förteckning över sjukdomar och skador finns i försäkringsvillkoren). Som föremål för skyddet kan väljas vara den försäkrade, den försäkrades barn eller båda.

Med avvikelse från andra skydd upphör skyddet för allvarlig sjukdom och skada senast i slutet av den försäkringsperiod under vilken den försäkrade har fyllt 60 år.

### **BESTÅENDE ARBETSOFORMÅGA, OLYCKSFALL**

Från detta försäkringsskydd utbetalas engångsersättning för bestående arbetsoförmåga, om den försäkrade på grund av olycksfallsskadan blir bestående arbetsoförmögen. Skyddets omfattning kan väljas vara:

- Omfattande skydd (samtliga diagnoser)
- Begränsat skydd (utvalda diagnoser)
- Kombinerat skydd (omfattande + begränsat).

### **BESTÅENDE ARBETSOFORMÅGA, SJUKDOM**

Från detta försäkringsskydd utbetalas engångsersättning för bestående arbetsoförmåga, om den försäkrade på grund av sjukdom blir bestående arbetsoförmögen. Skyddets omfattning kan väljas vara:

- Omfattande skydd (samtliga diagnoser)
- Begränsat skydd (utvalda diagnoser)
- Kombinerat skydd (omfattande + begränsat).

### **DÖDSFALLSSKYDD, OLYCKSFALL**

Dödsfallsersättning utbetalas till förmånstagaren efter att den försäkrade dött under försäkringens giltighetstid, när döden har orsakats av ett olycksfall. Dödsfallsersättning utbetalas endast om den försäkrade avlider inom tre år från tidpunkten för olycksfallet och försäkringen är i kraft när den försäkrade avlider.

### **DÖDSFALLSSKYDD, SJUKDOM**

Dödsfallsersättning utbetalas till förmånstagaren efter att den försäkrade dött under försäkringens giltighetstid, när döden har orsakats av en sjukdom. Förutsättningen för utbetalning av försäkringsbeloppet är att försäkringsskyddet är i kraft vid dödstillfället.

---

## **EXEMPEL**

### *på begränsningar*

Trots att Hälsöförsäkringen är omfattande, är det ändå inte möjligt att få ersättning för precis alla skador. Om till exempel grov oaktsamhet, uppsåt, lagstridig gärning, påverkan av alkohol eller rusmedel har bidragit till skadans uppkomst samt om brister och fel förekommit vid ikrafthållandet av försäkringen eller avvärjning av skadan, kan ersättningen förvägras eller begränsas.

Försäkringsskydden gäller inte för:

- uppsåtliga eller förutsedda skador
- dödsfall, skada eller sjukdom orsakats av självmord eller självmordsförsök
- skada som orsakats av krig, uppror, väpnad konflikt eller motsvarande, även om den försäkrade inte själv deltagit i nämnda operationer
- skada som orsakats under eller till följd av operation, vårdåtgärd eller annan medicinsk åtgärd som vidtagits för vård av olycksfallsskada eller sjukdom, såvida inte åtgärden har vidtagits för vård av en skada eller sjukdom som ersätts enligt denna försäkring
- skada eller sjukdom som uppkommit inom riskfyllda grenar eller aktiviteter som nämns i försäkringsvillkoren (bl.a. klättring, motorsport, kampsporter, dykning). Begränsningen kan slopas med ett tilläggsavtal. Begränsningen gäller inte för skyddet för allvarlig sjukdom och skada eller för dödsfallsskyddet.
- skada eller sjukdom som uppkommit av att den försäkrade deltar i licensbelagd idrott. I individuella försäkringar kan denna begränsning slopas med ett tilläggsavtal. I grupp-försäkringar gäller denna begränsning alltid. Begränsningen gäller inte för skyddet för allvarlig sjukdom och skada eller för dödsfallsskyddet.

- skada eller sjukdom som uppkommit utanför försäkringens giltighetstid. Undantag: vårdkostnader för skador eller sjukdomar som uppkommit innan försäkringen trädde i kraft ersätts från en grupp-försäkring då försäkringen innehåller vårdkostnads-skyddet som gäller för både olycksfallsskador och sjukdomar.

Ur olycksfallsskydd ersätts inte sjukdomar och ur sjukdomsskydd ersätts inte olycksfall. Ersättning till följd av olycksfall betalas inte heller för

- skada som orsakats av bett eller sting av insekt eller fästing
- psykiska följder av en skada
- slitningar, artros eller övriga sjukdomsrelaterade fynd.

Individuella försäkringar täcker inte sådana sjukdomar, lyten och men som på basis av hälsoutredningen och tilläggsutredningar har uteslutits från försäkringens ersättningsområde.

Dessutom finns det vissa skyddsspecifika begränsningar i försäkringen, vilka du hittar exempel på nedan. Samtliga begränsningar anges i försäkringsvillkoren.

### **VÅRDKOSTNADER, OLYCKSFALL/SJUKDOM**

Ersättning utbetalas bland annat inte för

- läkemedel, om försäkringen inte omfattar det valfria läkemedelsskyddet
- anskaffning av mineralämnen, vitaminpreparat och likadana preparat eller undersökningar och vård i anslutning till dess
- rehabilitering eller terapi

- fysikalisk eller annan därmed jämförbar vård, med undantag av kostnader för av läkare ordinerad fysikalisk vård efter operations- eller gipsbehandling som ersätts från denna försäkring
- plastikkirurgisk eller kosmetisk vård eller operation
- vård av tandsjukdom eller skada orsakats av bitning på tand
- bestående medicinska hjälpmedel
- indirekta kostnader (t.ex. resekostnader, övernattningskostnader, bortfall av arbetsinkomst)
- skador som ska ersättas eller borde ha ersatts från ett olycksfallsskydd för professionella idrottare i enlighet med lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare
- hälsokontroller, vaccinationer eller annan förebyggande vård
- vård på grund av graviditet, förlossning eller barnlöshet
- glasögon, kontaktlinser eller vård av försämrad syn eller brytningsfel
- undersökning, behandling eller läkemedel som används för att lindra verkningar av fysiologiska förändringar (t.ex. åldrande, klimakterium, erektionsstörningar).

Ifall vårdkostnadsskyddet har valts som ett begränsat operationsskydd, täcker det enbart vårdkostnader orsakade av operationer och inte andra vårdkostnader. Operationskostnader som ersätts är kostnader för en operation som en specialistläkare utför på den försäkrade, läkemedel som ges i samband med operationen, vård dagar på sjukhus samt kostnaden för ett kontrollbesök efter operationen. Operationsskyddet ersätter också kostnader för av läkare ordinerad fysikalisk vård efter operationsbehandling, dock högst en vårdperiod omfattande sammanlagt tio behandlingar.

### STÖD FÖR MENTALT VÄLMÅENDE

Försäkringen omfattar bland annat inte

- kostnader som orsakas arbetsgivaren för vård som givits inom företagshälsovården.

### STÖD FÖR LIVSSTILSFÖRÄNDRING

Försäkringen omfattar bland annat inte

- stöd för livsstilsförändring som givits som individuell vård, som till exempel individuella besök hos en näringssterapeut.

### KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA, OLYCKSFALL

Ersättning utbetalas bland annat inte om arbetsförmågan har orsakats av

- symptom som med stöd av läkarundersökning inte kan anses vara motiverade
- skador som ska ersättas eller borde ha ersatts från ett olycksfallsskydd för professionella idrottare i enlighet med lagen om olycksfalls- och pensionsskydd för idrottsutövare.

### KORTVARIG ARBETSOFORMÅGA, SJUKDOM

Ersättning utbetalas bland annat inte om arbetsförmågan har orsakats av

- symptom som med stöd av läkarundersökning inte kan anses vara motiverade
- graviditet, avbrytande eller förhindrande av graviditet, förlossning eller undersökning/vård av barnlöshet
- plastikkirurgisk eller kosmetisk vård eller operation.

### BESTÅENDE MEN, OLYCKSFALL

Ersättning utbetalas bland annat inte om det bestående menet orsakats av

- plastikkirurgisk eller kosmetisk vård eller operation.

### ALLVARLIG SJUKDOM OCH SKADA

Ersättning utbetalas bland annat inte

- på grund av sjukdomar och skador som inte omfattas av diagnoslistan i försäkringsvillkoren.

### BESTÅENDE ARBETSOFORMÅGA, OLYCKSFALL/SJUKDOM

Ersättning utbetalas bland annat inte om arbetsförmågan har orsakats av

- plastikkirurgisk eller kosmetisk vård eller operation.

Ifall skyddet för bestående arbetsförmåga har valts som ett begränsat skydd, kan ersättning utbetalas endast på grund av arbetsförmåga till följd av en diagnos som nämns i försäkringsvillkoren.

## VAR OMSORGSFULL

### – säkerhetsföreskrifter

I en försäkring ingår också säkerhetsföreskrifter – genom att följa dem förebygger och minskar du skadorna. Om säkerhetsföreskrifterna försummas, kan det medföra att ersättningen nedsätts eller förvägras.

### ALLMÄNNA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

- Lagar, förordningar samt av myndigheter utfärdade bestämmelser och direktiv ska följas
- Förvarings-, hanterings-, bruks- och serviceanvisningar för maskiner ska följas

- Eld, lättantändliga vätskor och gaser, explosiva och andra farliga ämnen ska hanteras omsorgsfullt så att de inte orsakar fara och skada.
- Vid inträffat eller omedelbart hotande försäkringsfall ska försäkringstagaren och annan ersättningsberättigad omedelbart vidta skydds- och räddningsåtgärder samt även i övrigt enligt sin förmåga sörja för avvärjande eller begränsande av skada.

# EN FÖRSÄKRING

*är ett avtal*

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. Försäkringstagaren ska lämna korrekta och fullständiga uppgifter när avtalet ingås. Försäkringsskyddets omfattning och självrisk fastställs i avtalet och utifrån det betalas ersättning när en skada överraskar. I försäkringsbrevet redogörs för det centrala innehållet i avtalet.

## FÖRSÄKRINGSPREMIE OCH BETALNING AV DEN

På försäkringspremierna inverkar bland annat

- arbetstagarnas antal, ålder och kön
- försäkringens giltighet
- försäkringens omfattning.

Vänligen meddela oss genast om en ny arbetstagare omfattas av försäkringen (en ny anställning börjar) eller om en arbetstagare utgår (anställningen upphör) eller om din företagsverksamhet upphör.

Försäkringen gäller när försäkringspremierna betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremierna inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra 14 dygn från det att anmälan om uppsägning har skickats.

En personförsäkring, som har upphört av någon annan orsak än att den första försäkringspremierna inte har betalats, träder i kraft på nytt, om försäkringstagaren betalar den obetalda försäkringspremierna inom sex månader från det att försäkringen har upphört. Om försäkringen träder i kraft på nytt, inträder försäkringsgivarens ansvar dagen efter att premierna betalats. Försäkringen träder i kraft med det innehåll som den skulle haft om den inte hade upphört temporärt.

Om försäkringstagaren är en företagskund eller det är fråga om en gruppförsäkring och försäkringsbolaget emellertid inte vill sätta den upphörda försäkringen i

kraft på nytt, meddelar försäkringsbolaget försäkringstagaren inom 14 dygn från betalningen av försäkringspremierna att bolaget inte samtycker till att ta emot betalningen.

## ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGSAVTALET OCH DESS UPPHÖRANDE

Försäkringen gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Under försäkringens giltighetstid ska försäkringstagaren utan dröjsmål meddela om eventuella förändringar eller fel i uppgifterna som gäller försäkringstagaren eller de försäkrade.

Försäkringsbolaget kan ändra försäkringsvillkoren och -premierna när försäkringsperioden byts under de förutsättningar som anges i försäkringsvillkoren. Dessutom kan försäkringsbolaget göra ändringar i dem som inte påverkar det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig på förhand om ändringar.

Din försäkring kan upphöra:

- när du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- när den försäkrades anställning hos försäkringstagaren upphör eller den försäkrades företagsverksamhet avslutas
- när den försäkrade fyller 75 år eller vid skyddet för allvarlig sjukdom och skada när den försäkrade fyller 60 år. Då upphör försäkringen i slutet av försäkringsperioden.
- genom försäkringsbolagets beslut under försäkringsperioden om försäkringspremierna inte har betalats
- genom försäkringsbolagets beslut i andra situationer som nämns i försäkringsvillkoren och i lagar.



*if/foretag*  
Företagstjänster tfn 010 19 15 00