

Rakentajan vakuutukset Ifistä

# Opas vakuutuksen ostajalle

Voimassa 27.5.2023 alkaen



## Tämän oppaan sisältö:

Miksi rakentajan vakuutukset Ifistä?.....	2
Rakentajan vakuutukset pähkinänkuoressa.....	3
Vakuutukset rakennustyömaalla työskenteleville.....	4
Vakuutus rakennukselle ja irtaimistolle.....	12
Vakuutuksenantajan tiedot.....	17



## Miksi rakentajan vakuutukset Ifistä?

# Varaudu riskeihin rakentaessa

---

### **1 Joustavaa turvaa rakennustyömaalle**

Jos rakennat itse tai talkoovoimin, tarvitset erilaista turvaa kuin palkatessasi työvoimaa. Ifistä saat sopivat vakuutukset eri tarpeisiin.

### **2 Turvaa kodillesi rakentamisen aikana**

Ifin kotivakuutuksella vakuutat kotisi heti rakennushankkeen alusta alkaen.

### **3 Kattaa rakentajan erityiset tarpeet**

Kalliit työkalut sekä rakennustarvikkeet ja -materiaalit ovat turvassa kuljetuksen aikana ja rakennustyömaalla.

Rakentajan vakuutukset saat

numerosta 010 19 19 19

*Tämä opas ei ole täydellinen selvitys Ifin rakentajan vakuutuksista. Tutustu huolella tähän oppaaseen ja aina myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin. Mahdolliset vahingot korvataan vakuutusehtojen mukaisesti.*

## Rakentajan vakuutukset pähkinänkuoressa

# Kattavaa turvaa rakentajalle

*Rakentajan on tärkeää varautua odottamattomiin tapahtumiin. Sopiva vakuutusturva kattaa keskeiset riskit.*

---

Voit varautua riskeihin rakennustyömaalla vakuuttamalla oman perheesi henkilövakuutuksilla, talkooväkesi ryhmävakuutuksella tai työntekijäsi työtapaturmavakuutuksilla ja lakisääteisellä TyEL-vakuutuksella. Ifin kautta saat vakuutukset kaikkiin näihin tarpeisiin.

Myös tulevan kotisi voit vakuuttaa jo rakennusaikana. Ifin kotivakuutus on rakentajallekin toimiva ratkaisu: se turvaa talon ja tavarat, omat sekä lainatut. Vakuutus kattaa monia rakentajan erityisiä vakuutustarpeita, esimerkiksi rakennustarvikkeita ja -materiaaleja, työkaluja ja -koneita sekä rakennustyömaalla että kuljetusten aikana.

Tutustu rakentajan vakuutuksiin ja suojaa työvoima ja omaisuutesi tarpeidesi mukaisesti.

## Vakuutukset rakennustyömaalla työskenteleville

# Räätälöi sopiva turva

*Vakuutusturvan tarve vaihtelee sen mukaan, rakennatko itse tai talkoovoimin vai palkkaatko rakennustyömaallesi työntekijöitä.*

---

Seuraavassa kerromme erilaisista vakuutuksista rakennustyömaalla työskentelevien turvaksi. Samalla kerromme, missä tilanteissa vakuutusturva on tarpeen.

## Rakennatko itse?

Jos rakennat omin voimin, on tärkeää varmistaa riittävä henkivakuutusturva. Lisäksi omat perheenjäsenet on hyvä turvata rakennustyömaalla sattuvien tapaturvien varalta.

### **Henkivakuutus**

Rakentamista varten otetaan tavallisesti lainaa. Lainan hoitamisen varmistamiseksi on aiheellista tarkistaa, onko huoltajien henkivakuutusturva riittävä. Henkivakuutus takaa sen, ettei perhe kuolemantapauksen kohdatessa joudu myymään itse rakentamaansa taloa.

Perussääntö henkivakuutuksen määrästä on, että vakuutussumman tulisi kattaa perheen lainat ja 1–2 vuoden ansiotulot. Lisäksi summaan tulisi sisällyttää 20 000 €/huollettava lapsi.

### **Henkilövakuutus omalle väelle**

Omalla rakennustyömaalla sattuneita tapaturmia ei korvata lakisääteisten vakuutusten kuten työtapaturmavakuutuksen perusteella. Siksi sinä ja perheesi tarvitsette henkilövakuutusturvaa.

Henkilövakuutukseen voi sisällyttää esimerkiksi turvia tapaturman aiheuttamien hoitokulujen, pysyvän haitan, kuoleman sekä työkyvyttömyyden varalta. Vakuutusmäärät voidaan mitoittaa henkilökohtaisen tarpeen perusteella.

## Teettekö työtä talkoilla?

Voit vakuuttaa talkooväen tapaturman varalta talkoovakuutuksella. Kyseessä on ryhmävakuutus, joka on voimassa Suomessa järjestettävissä vastikkeettomissa talkoissa, kuten rakennus-, remontointi-, muutto-, siivous-, puu- tai pihatalkoissa.

### **Voimassaolo**

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun yksityishenkilön järjestämässä vastikkeettomissa talkoissa. Vakuutettuina ovat kaikki muut talkootyöhön osallistuvat henkilöt paitsi vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet.

### **Korvaaminen**

Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi tapaturman aiheuttamia hoitokuluja, tapaturman aiheuttama pysyvä haitta tai tapaturman aiheuttama kuolema

### **Esimerkkejä vakuutusmääristä:**

- Tapaturman aiheuttamat hoitokulut 5 000 €
- Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta 20 000 €
- Tapaturman aiheuttama kuolema 5 000 €

Tapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kolmen vuoden ajan tapaturman sattumispäivästä. Vakuutuksen tulee olla voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Korvausta hakee se henkilö, jolle tapaturma on sattunut. Korvaushakemuksessa vakuutuksenottaja vahvistaa, missä olosuhteissa vahinko on tapahtunut. Korvausta haetaan osoitteessa [if.fi/henkilovahinko](http://if.fi/henkilovahinko).

## Rajoitukset

Korvausta ei makseta, mikäli tapaturma korvataan liikennevakuutuslain nojalla tai sitä on pidettävä työtapaturma- ja ammattitautilain mukaisena työtapaturmana.

## Palkkaatko työvoimaa?

Palkatessasi työvoimaa sinulla voi olla velvollisuus ottaa työntekijöillesi työtapaturmavakuutus tai työeläkelain mukainen TyEL-vakuutus.

## Työtapaturmavakuutus

Työtapaturmavakuutus korvaa työssä sattuneet tapaturmat ja ammattitaudit. Rakentajan on otettava työtapaturmavakuutus niille työntekijöille, jotka ovat häneen työsuhteessa. Rakennusalan työsopimuksen mukaan työnantajan on liitettävä vakuutukseen myös työntekijän ryhmähenkivakuutus.

### **Työsuhteen käsite on määritelty työsopimuslaissa.**

#### **Sen tunnusmerkkejä ovat:**

- Sopimus
- Vastike
- Työnantajan johto- ja valvontaoikeus
- Työn tekeminen toisen lukuun

Työtapaturmavakuutus tulee ottaa, kun työnantajan maksamat ja maksettavaksi sovitut palkat ovat kalenterivuoden aikana yhteensä yli 1 400 euroa.

Yritykset ja ammatinharjoittajat hoitavat vakuutuksensa itse, joten vakuuttamisesta ei tarvitse huolehtia mikäli palvelu ostetaan yritykseltä tai itsenäiseltä ammatinharjoittajalta.

## Vakuutuksen tekeminen

Vakuutus tehdään ennen rakennustöiden aloittamista. Yksi vakuutus kattaa kaikki työnantajan palveluksessa olevat työntekijät. Vastuu tapaturmista siirtyy vakuutusyhtiölle aikaisintaan silloin, kun se on vastaanottanut vakuutushakemuksen.

Luonteeltaan tilapäistä rakennustyötä varten tehdään määräaikainen työtapaturmavakuutus. Hakemuksessa kysytään työn todennäköistä päättymispäivää. Mikäli työt kuitenkin jatkuvat tämän päättymispäivän jälkeen, on siitä ilmoitettava vakuutusyhtiöön vakuutuksen jatkamiseksi.

## Voimassaolo

Työtapaturmavakuutus on voimassa työssä, työntekopaikan alueella ja laissa tarkemmin säädetyin edellytyksin myös työntekopaikan alueen ulkopuolella. Työmatkat ja muu työtehtävien vuoksi matkustaminen kuuluvat myös vakuutuksen piiriin. Työtapaturmavakuutus ei ole voimassa työntekijän vapaa-aikana.

Rakennuttaja itse ei kuulu vakuutuksen piiriin. Hän voi vakuuttaa itsensä tapaturman varalta esimerkiksi vapaaehtoisella tapaturmavakuutuksella.

## Vakuutuksen laiminlyönti

Jos työnantaja ei ole ottanut työtapaturmavakuutusta, Tapaturmavakuutuskeskus ottaa työnantajan kustannuksella sille pakollisen vakuutuksen valitsemastaan vakuutusyhtiöstä.

Laiminlyöntitapauksessa työnantaja on velvollinen maksamaan laiminlyöntimaksun, joka määritellään tarkemmin laissa.

Tapaturmavakuutuskeskuksen tehtävänä on käsitellä vakuuttamattomassa työssä sattuneen vahinkotapahtuman korvausasia ja periä työnantajalta vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin aikana maksettujen korvausten ja täyskustannusmaksujen määrä, kuitenkin enintään 5 770 euroa (vuonna 2023) vahinkotapahtumaa kohden.

## Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksun suuruus riippuu maksetuista palkoista.

Vakuutusmaksu maksetaan ennakkoon rakennuttajan ennalta arvioimien palkkasummien perusteella. Työn päätyttyä maksu tarkistetaan todellisten palkkasummien mukaiseksi ja eroava osuus joko palautetaan tai peritään. Maksetut palkat tulee ilmoittaa tulorekisteriin, mistä vakuutusyhtiö saa toteutuneet palkkatiedot työn päätyttyä.

Vakuutusmaksut yhtiössämme ovat n. 4,0 % työnantajan vuonna 2023 maksamista palkoista. Vakuutusmaksun vähimmäismäärä on kuitenkin aina 100 euroa. Ryhmähenkivakuutuksen maksu vuonna 2023 on 0,061 % maksetuista palkoista, mutta kuitenkin aina vähintään 10 euroa.

## Mitä vakuutus korvaa?

Työtapaturmavakuutuksen korvausetuuksia ovat

- Sairaanhoidokulut ja vamman tai sairauden vuoksi tarpeelliset tutkimuskulut
- Päiväraha oman vuosityöansion mukaan
- Tapaturmaeläke
- Kuntoutusraha
- Muut kuntoutusetuudet
- Haittaraha pysyvästä haitasta
- Perhe-eläke ja hautausapu

## Jos tapaturma sattuu

Tapaturman sattuessa vahingoittunut hakeutuu hoitoon lähimmälle lfin terveystalveluiden yhteistyökumppanille ja mainitsee, että kyseessä on työssä sattunut tapaturma. Näin vahingoittunut saa tarvitsemansa hoidon maksutta. Terveystalveluiden kumppanit löydät osoitteesta [if.fi/sairaanhoitoverkosto](https://if.fi/sairaanhoitoverkosto). Työnantaja toimittaa tapaturmailmoituslomakkeen viipymättä vakuutusyhtiöön.



Tarkemmat ohjeet työtapaturmasta ilmoittamiseen löytyvät osoitteesta [if.fi/tyotapaturma](https://if.fi/tyotapaturma).

## **TyEL-vakuutus**

Yksityinen työnantaja vakuuttaa työntekijänsä työntekijän työeläkelain eli TyEL:n mukaan työeläkeyhtiössä.

Työntekijä vakuutetaan TyEL:n mukaan, kun seuraavat edellytykset täyttyvät:

- 1** Työ tehdään työsuhteessa
- 2** Työntekijä on täyttänyt 17 vuotta
- 3** Työstä maksettu palkka on vähintään 65,26 euroa kuukaudessa

Vakuuttamisvelvollisuuden alaikäraja on 17 vuotta. TyEL-vakuuttamisen yläikäraja taas riippuu työntekijän syntymävuodesta. Vuonna 1957 tai aikaisemmin syntyneillä se on 68 vuotta, vuonna 1958–1961 syntyneillä 69 vuotta ja vuonna 1962 tai myöhemmin syntyneillä 70 vuotta.

Sopimustyönantajan työntekijöiden työsopimukset ovat toistaiseksi voimassa olevia. Myös silloin kyseessä on sopimustyönantaja, kun työntekijöille maksettava palkkasumma kuuden kuukauden ajalta on 9 348 euroa (vuonna 2023), vaikka työntekijöiden työsopimukset ovatkin määräaikaisia.

Sopimustyönantaja järjestää työeläketurvan tekemällä vakuutushakemuksen Varmaan. Palkat ilmoitetaan sähköisesti jokaisen palkanmaksun jälkeen tulorekisteriin. Ilmoitus on tehtävä viiden päivän kuluessa palkanmaksusta pyhäpäivät mukaan lukien. Jos ilmoituksen määräpäivä on lauantai, sunnuntai tai muu pyhäpäivä, voi tiedot ilmoittaa seuraavana arkipäivänä. Tulorekisteriin tehtävällä palkkatietoilmoituksella tulee ilmoittaa eläkejärjestelynumero ja työeläkeyhtiön yhtiötunnus. Eläkejärjestelynumerolla

tarkoitetaan TyEL-vakuutusnumeroa, joka on Varman vakuutuksissa muotoa 55-xxxxxxx. Varman yhtiötunnus on 55. Varma saa tulorekisteristä kaikki tarvitsemansa tiedot TyEL-vakuutusmaksuja ja eläkkeen laskentaa varten.

Tilapäisen työnantajan työntekijöiden työsopimukset ovat määräaikaista ja maksettava palkkasumma kuuden kuukauden ajalta on alle 9 348 euroa (vuonna 2023).

Myös tilapäinen työnantaja ilmoittaa sähköisesti työntekijöidensä palkkatiedot tulorekisteriin viiden päivän kuluessa palkanmaksusta.

Lisätietoa tulorekisteristä löydät osoitteesta [tulorekisteri.fi](https://tulorekisteri.fi).

### **TyEL-vakuutus ei koske**

- Itsenäisiä yrittäjiä
- Pääsääntöisesti verottomia korvauksia, kuten matka- ja työvälinekorvauksia sekä päivärahoja.

Yrittäjä ottaa itselleen yrittäjän eläkelain (YEL) mukaisen vakuutuksen Varman verkkopalvelussa, [varma.fi](https://varma.fi).

### **TyEL-vakuutusmaksun määrä**

TyEL-vakuutusmaksu määräytyy sosiaali- ja terveysministeriön vuosittain vahvistamien maksuprosenttien mukaan työntekijän TyEL-palkasta. Tämä on useimmiten sama kuin veroennakon alainen palkka.

Vuonna 2023 perusmaksu on 25,30 % työntekijän palkasta. Perusmaksuun lisätään työeläkeyhtiökohtainen hoitokustannusmaksu, ja siitä vähennetään asiakashyvitykset.

TyEL-maksuprosentti sisältää työntekijän 7,15 prosenttiyksikön maksuosuuden alle 53- ja yli 62-vuotiailla ja 8,65 prosenttiyksikön maksuosuuden 53-62 -vuotiailla. Korkeampaa maksua peritään

työntekijältä 53 vuoden iän täyttämistä seuraavan kalenterikuukauden alusta ja sitä peritään sen kalenterikuukauden loppuun, jona työntekijä täyttää 63 vuotta. Työnantaja pidättää työntekijän eläkemaksun jokaisen palkanmaksun yhteydessä työntekijän palkasta ja tilittää sen oman osuutensa kanssa Varmalle.

Tilapäisen työnantajan TyEL-maksu on 26,20 % palkoista (2023).

### **Varma palvelee**

Eläkevakuuttamiseen liittyvistä asioista saat lisätietoa Varman verkkopalvelusta osoitteesta [varma.fi](https://varma.fi).

TyEL- ja YEL-vakuuttamiseen liittyvissä asioissa palvelemme puhelimitse numerossa 010 192 100.

## Vakuutus rakennukselle ja irtaimistolle

# Turvaa tulevalle kodillesi

*Ifin kotivakuutus on monipuolinen ja selkeä vakuutus. Se toimii jo rakennusaikana ja jatkuu sen jälkeen kodin vakuutuksena.*

---

Kotivakuutuksen voit ottaa rakennukselle, irtaimistolle tai molemmille. Rakennusaikana riittää usein pelkän rakennuksen vakuuttaminen.

Rakennuksen vakuutukseen kuuluvat rakennusmateriaalit ja -tarvikkeet, väliaikaiset työmaakopit sekä työntekijöiden omaisuus, kuten esimerkiksi vaatteet ja työkalut (rakennusalan työehtosopimuksen velvoitteiden mukaisesti).

Vakuutus on voimassa myös kuljetuksen aikana eli silloin, kun itse kuljetat rakennusmateriaaleja työmaalle.

Omat ja lainatut tai vuokratut työkalut kuuluvat irtaimistovakuutukseen kuten muukin kodin tavanomainen irtaimisto. Yli 5 000 euron arvoinen, yksittäinen esine on vakuutettava aina erikseen.

### **Muutto**

Jos vanhan kodin irtaimisto on jo vakuutettu kotivakuutuksella, sen vakuutus on voimassa myös muuton ajan. Muuten tarvitset irtaimistollesi uuden kotivakuutuksen ennen muuttoa.

### **Mitä kotivakuutus korvaa?**

Kotivakuutus kattaa monia rakennukselle tai irtaimistolle sattuvia vahinkoja. Voit valita turvatason neljästä vaihtoehdosta: laajaplius, laaja, perus tai suppea. Kun rakennat, suosittelimme ensisijaisesti

turvaksi laajaa turvatasoa. Laajaplius-turvataso on puolestaan paras vaihtoehto valmistuneelle talolle.

Kerromme seuraavassa lyhyesti kotivakuutuksen rakentajalle tuomasta turvasta eri turvatasoilla. Lisätietoa löydät osoitteesta [if.fi/kotivakuutus](http://if.fi/kotivakuutus) ja lfin kotivakuutusoppaasta. Jos haluat perehtyä vakuutuksen sisältöön vieläkin yksityiskohtaisemmin, löydät tarkempaa tietoa vakuutusehdoista.

## Laajaplius-turva

### **Rakennuksen kosteusvauriot**

Muita turvatasoja laajempi korvaus vesikattovuodoista ja märkätilan vahingoista.

### **Tuholaisvahingot**

Korvaus tuhoeläintein tai lahottajasienten aiheuttamista vahingoista.

### **Irtaimiston korkeammat korvaussummat**

Huokeammat ikävähennykset ja suuremmat enimmäiskorvausmäärät irtaimiston vahingoissa.

## Laajaplius- ja laaja turva

### **Omaisuuuden rikkoutuminen**

Äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot, esimerkiksi:

- Ikkuna rikkoutuu ulkoisesta syystä kuten lasten pihapeleistä
- Painava esine putoaa lattialle ja lattiapinnoite vaurioituu
- Irtaimiston rikkoutumisia

## Laajaplius-, laaja- ja perusturva

### **Varkaus- ja ilkivaltavahingot**

Korvataan vahinkoja rakennuskohteessa tai sen ulkopuolella, esimerkiksi:

- Ilkivaltaisesti rikotut ikkunat
- Työmaalta varastetut omat työkalut tai rakennustarvikkeet
- Kodin irtaimiston varkaudet (esimerkiksi puhelinvarkaus)

### **Vuotovahingot**

Korvaamme rakennuksen putkiston tai siihen kytketyn laitteen rikkoutuessa aiheutuneita vuotovahinkoja.

### **LVIS-laitteiden rikkoutumisvahingot (vain rakennukselle)**

Korvaamme rakennuksen lämmitys-, vesi-, ilmanvaihto-, sähkö- ja muiden taloteknisten laitteiden rikkoutumisvahinkoja.

## **Laajaplius-, laaja-, perus- ja suppea turva**

### **Palon, noen tai savun aiheuttamat vahingot**

Korvaamme sähkölaitteesta, kynttilöistä, salamasta tai vastaavasta irti päässeen tulen tekemiä vahinkoja, jotka voivat pahimmillaan aiheuttaa koko kodin ja omaisuuden menettämisen.

### **Luonnonilmiövahinko**

Korvaamme erilaisten luonnonilmiöiden kuten myrskyn, rakeiden, poikkeuksellisen rankkasateen tai vesistön vedenpinnan noustusta talolle aiheutuneita vahinkoja.

### **Vastuuvahingot**

Yksityishenkilön vastuu vakuutetaan koti- ja huvilairtaimiston yhteydessä. Vakuutuksesta korvataan sinun tai perheenjäsenesi toiselle aiheuttamat vahingot.

Rakentamiseen liittyy useita vahingonkorvausvelvollisuutta synnyttäviä riskejä, joissa mahdollinen korvaussumma saattaa nousta merkittäväksi. Vastuuvakuutus korvaa ne esine- ja henkilövahingot, joista olet lain mukaan korvausvastuussa.

### **Oikeusturva**

Yksityishenkilön oikeusturva vakuutetaan koti- ja huvilairtaimiston yhteydessä. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja tarpeelliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, mikäli joudut osalliseksi riita- tai rikos-oikeudenkäyntiin.

## Laajaplius-turvan edellytykset

Laajaplius-turvataso saat

- Enintään 30 vuotta vanhalle omakotitalolle sekä huvilalle, jotka tekniikaltaan soveltuvat ympärivuotiseen käyttöön
- Yli 30 vuotta vanhalle omakotitalolle ja ympärivuotiselle huvilalle, jos kohteelle on tehty ennakkotarkastus
- Kodin irtaimistolle

## Laajaplius-turvan voimassaolo

Jos omakotitalosi tai huvilasi on yli 30 vuotta vanha, turvan myöntämisestä päätetään ennakkotarkastuksen jälkeen.

Omakotitalon ja ympärivuotisen huvilan laajaplius-turva on voimassa 40 vuotta eteenpäin rakennusvuodesta. Jos rakennukselle on myönnetty laajaplius-turva ennakkotarkastuksen perusteella, turva on voimassa 20 vuotta eteenpäin tarkastusvuodesta.

## Omavastuu

Kohteelle valittu omavastuu on rakentamisen aikana kaksinkertainen, kuitenkin enintään 1 700 euroa. Tämä koskee myös tarvikkeita, työmaarakennuksia ja työntekijöiden omaisuutta. Kun rakennus on valmistunut, omavastuu jatkuu normaalina jo muuton aikana.

## Vakuutusmaksu

Kotivakuutuksen maksuun vaikuttavia tekijöitä ovat muun muassa

- Vakuutuksenottajan ja vakuutettujen ikä, asuinpaikka, vakuutus- ja vahinkohistoria
- Vakuutetun kohteen vakuutuskirjalla mainitut ominaisuudet ja käyttötarkoitus sekä vakuutusturvan laajuus ja omavastuu

Maksuun vaikuttavat tekijät vaihtelevat vakuutettavan kohteen mukaan. Kotivakuutuksen vakuutusmaksu on sama rakennettavalle ja valmiille talolle. Vain omavastuun määrä pienenee talon valmistuttua.

## Vakuutuksenantajan tiedot

### Vakuutuksenantaja

#### If Vahinkovakuutus Oyj

Suomen sivuliike

Rekisteröity kotipaikka Tukholma  
Y-tunnus 1602149-8

Keilasatama 2  
02150 Espoo

Puh. 010 19 15 15 (vaihe)  
If Asiakaspalvelu puh. 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)  
10680 Tukholma Ruotsi  
Org. nr. 516401-8102

Vakuutuksenantaja tai sen asiamies eivät anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

### Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia vakuutuksenantajan tai asiamiehen menettelystä antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([fine.fi](https://www.fine.fi)), Kuluttajariitalautakunta ([kuluttajariita.fi](https://www.kuluttajariita.fi)) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta ([liipo.fi](https://www.liipo.fi)). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuimen käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta [if.fi/muutoksenhaku](https://www.if.fi/muutoksenhaku).

### Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutus sopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: [if.fi/henkilotietojen-kasittely](https://www.if.fi/henkilotietojen-kasittely).