

Toimittajien käytännesäännöt

Voimassa: 2026-01-01

1. Tarkoitus ja periaatteet

Näiden käytännesääntöjen tarkoituksena on varmistaa, että Ifin (If Insurance Holding Ltd (publ) suoraan tai välillisesti kokonaan omistettuine tytäryhtiöineen) toimittajat ja muut kolmannet osapuolet harjoittavat liiketoimintaa kestävästä kehitystä koskevien normiemme mukaisesti. Ifin toimittajien käytännesäännöt (englanniksi “Supplier Code of Conduct”) muodostavat osan säännöksiämme, joilla hallitaan sitä, että Ifin toimittajat toimivat lainmukaisesti, kunnioittavasti ja vastuullisesti toimitusketjumme kaikissa vaiheissa.

2. Säännöt ja määräykset

Nämä käytännesäännöt määrittelevät vähimmäisvaatimukset, jotka If asettaa toimittajille silloin, kun nämä harjoittavat liiketoimintaa Ifin kanssa. Käytännesäännöt kattavat seuraavat kestävän kehityksen alueet: ihmisoikeudet, työoikeuden, ympäristön sekä korruption torjunnan. Ne perustuvat kymmeneen YK:n Global Compact¹ -aloitteen periaatteeseen ja sen taustalla oleviin yleissopimuksiin ja julistuksiin.

Toimittajan on aina noudatettava asiaa koskevaa lainsäädäntöä. Jos nämä käytännesäännöt ovat ristiriidassa kansallisen lainsäädännön kanssa, kansallisella lainsäädännöllä on aina etusija. Jos käytännesäännöt asettavat kuitenkin tiukemmat vaatimukset kuin kansallinen lainsäädäntö, näillä käytännesäännöillä on etusija.

Toimittajan vastuulla on varmistaa, että heidän toimitusketjunsä toimittajat noudattavat näissä käytännesäännöissä määritellyjä velvollisuuksia.

¹ www.unglobalcompact.org

3. Soveltamisala

Nämä käytäntösäännöt koskevat toimittajia, joiden kanssa If harjoittaa liiketoimintaa mukaan lukien tytäryhtiöt ja tytäryhtiöiden tytäryhtiöt ("toimittaja"/"toimittajat"). Käytäntösääntöjä sovelletaan myös kaikkiin toimittajan työntekijöihin ja tilapäistyöntekijöihin - sekä vakituisiin että määräaikaisiin ("työntekijät").

4. Vastuut

4.1 Ihmisoikeudet

Oikeudenmukainen ja tasapuolinen kohtelu

Toimittajan on kohdeltava kaikkia työntekijöitä kunnioittavasti ja ihmisarvoisesti, ja suojeltava työntekijöiden oikeutta koskemattomuuteen ja yksityisyyteen. Toimittaja ei saa syrjiä monimuotoisuuden piirteiden tai ominaisuuksien, kuten esimerkiksi kansallisen identiteetin, etniseen ryhmään kuulumisen, uskonnollisen vakaumuksen, poliittisten näkemysten, ammattiliiton jäsenyyden, sukupuoli-identiteetin tai -ilmaisun, seksuaalisen suuntautumisen, fyysisen tai toiminnallisen kyvyn, iän, siviilisäädyn, vanhemmuuden taikka sosiaalisen tai terveydellisen aseman perusteella. Minkäänlaista henkistä, ruumiillista, seksuaalista tai sanallista väkivaltaa, pelottelua, uhkailua tai häirintää ei suvaita.

Oikeus yksityisyyteen ja luottamuksellisuus

Toimittajan ja sen työntekijöiden on noudatettava luottamuksellisuutta suhteessa Ifin asiakkaiden terveydentilaan, talouteen tai muihin henkilötietoihin. Tietoja ei saa tallentaa niin, että niitä voivat käyttää asiattomat henkilöt ja/tai kolmannet osapuolet. Toimittajan on toteutettava tarvittavat tekniset ja organisatoriset toimenpiteet suojatakseen työntekijöiden henkilötietoja ja toimittajien on noudatettava soveltuvia yksityisyyden suojaa koskevia lakeja ja asetuksia. Tekoälyn (AI:n) käytössä on noudatettava soveltuvia lakeja.

4.2 Työoikeus

Lapsityövoima ja nuoret työntekijät

Lapsityövoiman käyttö on ankarasti kielletty. Mikäli toimittaja palkkaa nuoria alle 18-vuotiaita työntekijöitä, toimittajan on kyettävä osoittamaan, että nuoret työntekijät eivät suorita vaarallista tai raskasta työtä tai yötyötä.

Pakkotyö ja ihmiskauppa

Kaiken työn tulee olla vapaaehtoista, ja työntekijöiden tulee voida vapaasti jättää työnsä tai irtisanoa työsopimuksensa kohtuullisessa määräajassa eli toisin sanoen soveltuvien sääntöjen ja lakiin perustuvien oikeuksiensa mukaisesti.

Työehdot

Kaikilla työntekijöillä on oikeus kirjallisiin työsopimuksiin, jotka on laadittu kielellä, jota he ymmärtävät ja joissa määritellään työsuhteen ehdot ja päättyminen. Toimittaja ei saa välttää työnantajan velvollisuuksiaan käyttämällä urakoitsijaa tai aliurakoitsijaa, turvautumalla kotona tehtävään työhön, tarjoamalla oppisopimuskoulutusta tai toteuttamalla muita järjestelyjä. Toimittajan tulee huomioida haavoittuvaisessa asemassa olevat ryhmät kuten siirtotyöntekijät ja ei-natiivit kielenkäyttäjät.

Ammatillinen järjestäytymisvapaus ja neuvotteluoikeus

Kaikilla työntekijöillä tulee olla oikeus perustaa ammattiyhdistyksiä tai työntekijäjärjestöjä sekä liittyä tai olla liittymättä valitsemaansa yhdistykseen. Työntekijöillä tulee myös olla kollektiivinen neuvotteluoikeus pelkäämättä kostotoimia.

Työajat

Toimittajan tulee aina kunnioittaa ja noudattaa soveltuvia lakeja, kansainvälisiä yleissopimuksia ja työehtosopimuksia soveltuvien osin työ- ja lepoaikojen osalta mukaan lukien ylityötunteja, vuosi-, sairaus- ja vanhempainlomaa sekä muita soveltuvia vapaita koskevia säännöksiä.

Palkat

Työntekijöillä on oikeus samaan palkkaan samanarvoisesta työstä. Toimittajien on varmistettava, että kaikille työntekijöille maksetaan riittävää palkkaa eli vähintään kansallisen lainsäädännön mukaista minimipalkkaa. Toimittaja ei saa alentaa kiinteää palkkaa kurinpidollisena toimenpiteenä. Toimittajan on maksettava korvaus ylityöstä sekä tarjottava kaikille työntekijöille riittävät vakuutukset ja etuudet.

Terveys ja turvallisuus

Toimittajan on tarjottava työntekijöille turvallinen ja terveellinen työympäristö varmistamalla, että terveyden ja turvallisuuden eteen tehdään järjestelmällisesti työtä. Riskiarviointeja on tehtävä säännöllisesti ammatillisten vaarojen tunnistamiseksi. Riskiarvioinnin jälkeen tulee implementoida ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä tunnistettujen vaarojen torjumiseksi.

Toimittajan on esimerkiksi varmistettava, että työpaikan paloturvallisuus on riittävä, että koneissa on turvalaitteet ja että henkilösuojaimet tarjotaan työntekijöille yrityksen kustannuksella. Kaikki tilat on rakennettava ja niitä on ylläpidettävä turvallisella tavalla ja niissä on oltava riittävä valaistus, miellyttävä lämpötila sekä toimivat ilmanvaihtojärjestelmät.

Työntekijöiden tulee saada säännöllistä koulutusta työntekijöiden oikeuksissa sekä terveydessä ja turvallisuudessa. Työtapaturmista on raportoitava, ne on tutkittava ja ennaltaehkäiseviä toimia on otettava käyttöön.

4.3 Ympäristö

Ennalta varautumisen periaate

Toimittajan on sovellettava ennalta varautumisen periaatetta koskien ympäristö- ja ilmastohaasteita. Ympäristöystävällisen teknologian käyttöä ja kehittämistä on edistettävä ja liiketoimintaa tulee harjoittaa niin, että ympäristövaikutukset sekä vaikutukset biodiversiteettiin ja kansanterveyteen ovat mahdollisimman vähäiset.

Energia ja kasvihuonekaasupäästöt

Energiaa tulee käyttää vastuullisesti ja toimittajan tulee pyrkiä vähentämään kulutusta ja valvoa energian käyttöä säännöllisesti. Toimittajan tulee käyttää ensisijaisesti uusiutuvia energialähteitä mahdollisuuksien mukaan. Toimittajan tulee pyrkiä vähentämään kasvihuonekaasupäästöjä tunnistamalla, seuraamalla, valvomalla ja hallinnoimalla toiminnastaan johtuvia kasvihuonepäästöjä. Tämä pitää sisällään myös mahdollisuuksien mukaan vähiten ympäristöhaittavaikutuksia aiheuttavan kuljetustavan valitsemisen.

Ilmapäästöt, jätevedet, jätteet ja vesi

Toimittajan on tunnistettava, seurattava, valvottava ja hallinnoitava ilmakehään, veteen ja maaperään joutuvia päästöjä sekä omasta toiminnastaan syntyneitä jätteitä. Toimittajan tulee mahdollisimman suuressa määrin pyrkiä vähentämään jätteitä ja minimoimaan neitseellisten luonnonvarojen käyttö sekä uudelleen käyttämään ja kierrättämään luonnonvaroja.

Vettä tulee käyttää vastuullisesti ja toimittajan on pyrittävä vähentämään sen kulutusta. Toimittajan tulee varmistaa, että toiminnasta peräisin oleva vesi käsitellään ja että sitä käytetään uudelleen mahdollisuuksien mukaan.

Kemikaalit ja vaaralliset aineet

Kemikaaleja ja vaarallisia aineita on vältettävä aina kun mahdollista tai niitä on käytettävä mahdollisimman vähän. Kemikaaleja tai vaarallisia aineita käytettäessä toimittajan on varmistettava aineiden turvallinen käsittely, varastointi ja hävittäminen. Kaikki aineet tulee merkitä asianmukaisesti ja aineita koskevia Euroopan unionin direktiivien, REACH² ja RoHS³, mukaisia rajoituksia tulee noudattaa.

4.4 Korruption torjunta

Liiketoiminnan lahjomattomuus

Korruptio kaikissa sen muodoissa esimerkiksi lahjonta, voitelurahat (facilitation payments) ja nepotismi on ankarasti kielletty. Toimittajien on sitouduttava estämään, havaitsemaan ja oikaisemaan talousrikoksia kuten kiristystä, rahanpesua, terrorismin rahoittamista ja petoksia.

² [REACH](#) (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

³ [RoHS](#) (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment)

Toimittajan on laadittava ja implementoitava korruption torjuntaa koskevat periaatteet⁴ sekä niiden sisäinen valvonta. Korruption torjuntaa koskevaa koulutusta tulee tarjota esimiehille ja työntekijöille, jotka työskentelevät korruptiolle alttiissa tehtävissä. Tällaisia tehtäviä ovat esimerkiksi hankinnan, myynnin ja maksuliikenteen parissa tehtävä työ. Toimittajan tulee informoida työntekijöitä Ifin Whistleblowing-ilmoituskanavasta välineenä tuoda esille mahdollisia huolenaiheita suoraan Ifille.

Lahjonta ja lahjat

Toimittajat eivät saa koskaan välittömästi tai välillisesti vaatia, tarjota, pyytää, luvata, antaa tai hyväksyä lahjaa tai sopimatonta liiketoiminta- tai muuta etua miltään osapuolelta. Rahalahjoja, lahjakortteja, käteistä tai muita lahjoja, joita voitaisiin pitää rahaan verrattavana, pidetään aina sopimattomina.

Eturistiriita

Henkilökohtaiset suhteet tai intressit eivät saa olla työhön liittyvien päätösten perustana eivätkä ne saa vaikuttaa niihin. Toimittajan ei tule ryhtyä taloudelliseen tai muuhun suhteeseen, joka loisi eturistiriitatilanteen tai antaisi vaikutelman eturistiriidasta. Toimittajan tulee tunnistaa tilanteet, joissa voi syntyä eturistiriita ja dokumentoida kyseiset tilanteet sekä tunnistettujen tilanteiden käsittelyä koskevat toimenpiteet. Eturistiriitatilanteessa toimittajan on ryhdyttävä varotoimiin ja tiedotettava Ifiä tilanteesta.

Oikeudenmukainen kilpailu

Toimittajan on kunnioitettava vapaata kilpailua koskevaa sääntelyä. Tämä tarkoittaa, että on ankarasti kiellettyä osallistua hintakartelleihin, toimintaan, joka johtaa kilpailuvääristymään markkinoilla tai muuhun markkinoihin vaikuttavaan toimintaan. Toimittajan on varmistettava, että kaikki verot maksetaan kaikissa maissa, joissa tällä on toimintaa, ja että siirtohinnoittelun manipulointia tai vilpillistä siirtohinnoittelua ei esiinny.

Toimittaja ei saa maksaa tai hyväksyä asiaankuulumattomia provisioita tai voitelurahaa (facilitation payment). Toimittajalla tulee olla ennaltaehkäisevät prosessit suoran tai välillisen talousrikollisuuden, kuten rahanpesun, petosten ja kavallusten tunnistamiseksi ja käsittelemiseksi.

5. Raportointi ja vastatoimilta suojele

Toimittajan on varmistettava, että sekä työntekijöillä että liikekumppaneilla on mahdollisuus raportoida epäkohdista nimettömästi ja informoitava käytössä olevista raportointikanavista. Toimittaja ei saa ryhtyä vastatoimiin työntekijää vastaan, joka hyvässä uskossa nostaa esille huolenaiheita epäilyistä tai tapahtuneesta väärinkäytöksestä tai joka tekee yhteistyötä väärinkäytösepäilyn tutkinnassa. Mikäli toimittaja havaitsee, että näissä käytännesäännöissä esitettyjä

⁴ Ei tarvitse olla erilliset käytännesäännöt, vaan voi olla osa muita toimintaperiaatteita

periaatteita loukataan yrityksen sisällä tai sen toimittajien keskuudessa, toimittajan on ilmoitettava viipymättä asiasta Ifille.

6. Täytäntöönpano ja noudattaminen

If varaa oikeuden pyytää toimittajaa osallistumaan itsearviointikyselyyn, jossa toimittajalla on velvollisuus tehdä yhteistyötä. If varaa myös oikeuden kerätä kestävää kehitystä koskevaa tietoa toimittajalta sekä suorittaa tarkastuksia ja toteuttaa tarkastuskäyntejä havainnoidakseen toimittajan toimintaa ja sen vastuullisuutta. Toimittajan on varmistettava, että tämä oikeus pätee myös alihankkijoiden osalta.

Toimittajan tulee varmistaa riittävällä ja asianmukaisella sisäisellä valvonnalla, että käytäntösääntöjä noudatetaan. Mikäli havaitaan todettuja poikkeamia käytäntösäännöistä, toimittajaa pyydetään esittämään korjaavista toimenpiteistä suunnitelma, jonka Ifin on hyväksyttävä.

If varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen toimittajan kanssa, mikäli näissä käytäntösäännöissä ja niihin liittyvissä yleissopimuksissa ja julistuksissa määritettyjä velvollisuuksia laiminlyödään.