

# Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen REKISTERISELOSTE

Tiedot voimassa alkaen 27.08.2009

<b>If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:n puheluiden tallentamista koskeva henkilörekisteriseloste</b>	
<b>Rekisterinpitäjä</b>	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy Y-tunnus 1614120-3 Niittyportti 4, Espoo 00025 IF Rekisteröity kotipaikka Helsinki
<b>Rekisteriasioita hoitavat henkilöt</b>	If Vahinkovakuutusyhtiö Oy, Jari Ostrovskij, puh. 010 19 15 15 Postiosoite 00025 IF
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on vakuutustoiminnan, siihen liittyvän liiketoiminnan ja asiakassuhteiden hoitaminen. Tähän kuuluvat myös näiden yhtiöiden sekä niiden liitännäistoimintojen piiriin kuuluvien tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi, myös suoramarkkinointi.</p> <p>Asiakaspuheluiden nauhoittamisen tarkoituksena on kehittää puhelinasiakas- palvelun laatua, käsittäen eri osapuolten asiakaspalvelun varmistaminen ja kehittäminen.</p> <p>Tämän lisäksi voidaan nauhoittaa myös yhtiön palveluksessa tai sen lukuun työskentelevien keskinäisiä puheluita.</p> <p>Rekisterin tietoja työnantajalla on oikeus käyttää lisäksi yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain (759/2004) 17 §:n 2 momentin 1-3 kohdissa yksilöidyissä tilanteissa työsuhteen päättämisen perusteen toteennäyttämiseksi, naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta annetussa laissa (609/1986) tarkoitetun häirinnän tai ahdistelun taikka työturvallisuuslaissa (738/2002) tarkoitetun häirinnän ja epäasiallisen käytöksen selvittämiseksi ja toteen näyttämiseksi sekä työtapaturman tai muun työturvallisuuslaissa tarkoitettua vaaraa tai uhkaa aiheuttaneen tilanteen selvittämiseksi.</p> <p>puheluiden tallentamisen tarkoitus on myös eri osapuolten asiakaspalvelun varmistaminen ja kehittäminen.</p>
<b>Henkilötietojen säännöllinen luovutus</b>	Vakuutusyhtiö voi luovuttaa henkilötietoja asiakkaan suostumuksella sekä tietojen luovutushetkellä voimassa olevan lainsäädännön mukaisissa tilanteissa.
<b>Henkilötietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle</b>	<p>Rekisteristä voidaan siirtää tietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle esimerkiksi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rekisteröidyn toimeksiannosta tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, kuten esimerkiksi vakuutus- sopimuksen mukaisten velvollisuuksien toteuttamiseksi ulkomailla sattuneissa vahingoissa tai rekisteröidyn asuessa tai oleskellessa ulkomailla</li> <li>- rekisterinpitäjän ja sivullisen välisen, rekisteröidyn edun mukaisen sopimuksen tekemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, kuten esimerkiksi vakuutus- sopimuksen mukaisten velvollisuuksien toteuttamiseksi ulkomailla sattuneissa vahingoissa tai rekisteröidyn asuessa tai oleskellessa ulkomailla.</li> <li>- siirron ollessa tarpeen rekisteröidyn elintärkeän edun suojaamiseksi</li> </ul>

REKISTERISELOSTE  
Voimassa alkaen 27.8.2009  
If Vahinkovakuutusyhtiö Oy

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- siirron ollessa tarpeen tärkeän yleisen edun turvaamiseksi tai oikeusvaa- teen laatimiseksi, esittämiseksi, puolustamiseksi tai ratkaisemiseksi tai</li> <li>- silloin, kun tiedon saannista yleisin tai erityisin perustein on nimenomai- sesti säädetty.</li> </ul> <p>Mikä tietoja siirretään muusta syystä Euroopan unionin tai Euroopan talous- alueen ulkopuolelle, siirto edellyttää, että</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kyseisessä maassa taataan tietosuojan riittävä taso tai</li> <li>- rekisterinpitäjä antaa sopimuslausekkein tai muulla tavoin riittävät takeet henkilöiden yksityisyyden ja oikeuksien suojasta tai</li> <li>- rekisteröity on antanut yksiselitteisen suostumuksensa siirtoon.</li> </ul>
<p><b>Henkilötietojen suojauksen periaatteet</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tietojenkäsittelyvaltuuksien hallinnan avulla valvotaan, että rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.</li> <li>2. Rekisterin tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovel- vollisuuden alaisia ja ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.</li> <li>3. Asiakasrekisteriä pidetään tietoverkossa, joka on eristetty julkisesta tietoliikenneverkosta palomuuriratkaisujen avulla.</li> <li>4. Julkisessa tietoliikenneverkossa siirrettävät luottamukselliset tiedot salataan teknisin keinoin.</li> <li>5. Asiakirja-aineistot säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa ja niiden käyttöä valvotaan käyttövaltuuksien hallinnan avulla.</li> <li>6. Tietoja säilytetään enintään kolme kuukautta ellei tämän aikana muuta syytä säilyttää tiedot pidempään ilmene.</li> </ol>
<p><b>REKISTERIIN TALLENNETTAVIEN INFORMOINTI</b></p>	<p>Mahdollisesti nauhoitettavien puheluiden alussa asiakasta informoi- daan nauhoitteella "Tallennamme puhelut palvelumme laadun kehit- tämiseksi".</p> <p>Myös <a href="http://www.if.fi">www.if.fi</a> verkkosivuilla mainitaan asiakaspuhelujen nauhoitta- minen.</p> <p>Henkilökuntaa on informoitu asiasta sisäisesti.</p>

## Rekisteriseloste

### If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:n puheluiden nauhoittamista koskeva henkilökisteriseloste

#### Rekisteröityihin liittyvät tietoryhmät ja tiedot

**Puheluiden tallennusjärjestelmään voidaan tallentaa seuraavat tiedot:**

If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:n asiakaspuheluiden nauhoituksen piiriin kuuluvat 010 19-alkuisiin numeroihin tulevat asiakaspuhelut.

- puhelun alku- ja loppuaika ja kesto (päivämäärä ja kellonaika)
- operaattorin keskusjohtotieto
- puhelinkeskustelun sisältö
- toimihenkilön puhelimen käyttäjätunnus ja numero
- asiakkaan puhelinnumero, mikäli numero ei ole salainen
- asiointitietoja (esim. asiakkaan valikkovalinta)
- muita teknisiä tietoja (esim. tietokantaviite)
  - toimihenkilön raportoima jälkikäsitteilyvalinta
  - puhelinnumero, johon asiakas on soittanut