

Utomlands med bil



GÄLLER FRÅN 1.1.2011

Bra att veta, när du åker utomlands med bil.

if.fi, 010 19 19 20



INNEHÅLL

Viktiga anvisningar i ett nötskal..... 1	Tryggt på vägarna i Europa 4
Försäkringarna i ordning 2	Kontrollera före resan att bilen är i gott skick! 4
Bilservice utomlands ger skydd 3	Hur ska du handla i skadesituationer utomlands?..... 5
Då du reser i Ryssland och Östeuropa..... 3	Nödjour 6
Ansvarsskydd utomlands..... 3	Så här söker du ersättning av skadevällaren 6



Viktiga anvisningar i ett nötskal

ALLMÄNNA NÖDNUMRET I EUROPA 112

Vardagar kl. 8–18 finsk tid
If Bilersättningstjänst
telefon +358 10 19 18 18
fax +358 10 514 1080
e-post motor@if.fi

Om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall, kontakta vardagar kl. 9–17 vår avdelning för personersättning utomlands
telefon +358 10 19 18 18
fax +358 10 514 4137
e-post travel@if.fi

I övriga skadeärenden betjänas du av ersättningstjänsten för privatkunder vardagar kl. 8–18 finsk tid
telefon +358 10 19 18 18

Då du ringer från utlandet, ska du lägga till ifrågavarande lands prefixnummer för utlandssamtal till dessa telefon- och faxnummer. Då du ringer från en mobiltelefon behövs inget prefixnummer för utlandssamtal, utan det räcker med att lägga till ett plustecken (+) framför numret.

If Nödjour vardagar kl. 18–8 och veckoslut
telefon +358 800 1 3800
Om du behöver bärgningshjälp utomlands,
ring +358 10 515 8777

I Ryssland
Trafikmilisens nödnummer 02
Green Card-byråns journummer +7 495 6412 787

HUR SKA DU GÅ TILL VÄGA OM OLYCKAN ÄR FRAMME?

1. Rädda personer i livsfara, sköt om de skadade.
2. Förhindra ytterligare olycksfall.
3. Ring nödnumret.
4. Tillkalla alltid polis till platsen, om det är fråga om en person-, älg- eller stöldskada eller skadegörelse.
5. Gör skadeanmälan, vid en trafikskada tillsammans med den andra parten.

YTTERLIGARE ANVISNINGAR

Läs denna handledning i god tid före din bilresa utomlands och ta med den på resan.

Mer information om:

- trafikolyckor på sidan 5
- stöld- och brandskador samt skadegörelse på sidan 5
- bräckageskador på bilen på sidan 5.

TRYGG RESA!



Försäkringarna i ordning

Det lönar sig att förbereda sig väl inför resan då du beger dig utomlands: lämna in ditt fordon på service och se över dina försäkringar. Beakta åtminstone följande:

FRIVILLIG KASKOFÖRSÄKRING FÖR FORDONET

- Den lagstadgade trafikförsäkringen ersätter aldrig skador på den skyldiga partens bil. Därför lönar det sig också för dig att komplettera det skydd som trafikförsäkringen ger med en frivillig kaskoförsäkring.
- Kaskoförsäkringen gäller i Europa och i Green Card-länderna utanför Europa.
- Ansvarsförsäkringsskydden utomlands gäller i sådana Green Card-avtalsländer som inte hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), med undantag av Iran.
- Bilserviceskydden och Kontinuitetskyddet gäller utomlands i form av Bilserviceskydd utomlands. Du har nytta av skyddet, om din bilfärd oväntat avbryts utomlands.
- Vid skador som inträffar utanför Norden tillämpas förhöjda självrisker.
- Om du råkar ut för en kaskoskada utanför Norden, avdras från den ersättning som betalas ut en höjd självrisk. Den höjda självrisk är den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet till dubbelt belopp. I Ryssland, Vitryssland, Moldavien, Ukraina, Estland, Lettland, Litauen, Polen och utanför Europa tillämpas fyrdubbel självrisk. Vid stöldskador är självrisk 25 % av skadebeloppet, dock minst den fyrdubbla självrisk för stöldskada.
- Din egen Kaskoförsäkring som inkluderar Kollisionsskydd ersätter skador som inträffat utomlands ofta snabbare och enklare än den utländska trafikförsäkringen, även om motparten skulle vara skyldig till skadan.

GRÖNT KORT ELLER GREEN CARD

- Grönt kort eller Green Card är ett intyg över att du har en gällande trafikförsäkring. Du kan beställa intyget utan avgift på Internet på vår webbplats if.fi.
- Utanför Norden behöver du ett Grönt kort, även om det inte är obligatoriskt. Exempelvis i Spanien måste du på polisens uppmaning alltid kunna bevisa att du har en gällande försäkring.

RESGODSFÖRSÄKRING

- If Hemförsäkring ersätter också skador på resgodset utomlands i enlighet med den skyddsnivå och den självrisk som du valt. Notera emellertid att försäkringen omfattar lösöre som du förvarar i bilen, husbilen, släpvagnen eller husvagnen upp till högst 3 500 euro. Kom ihåg att aldrig lämna värdefull egendom ens i ett låst fordon utan uppsikt.

Beställ Green Card
direkt på webben if.fi.

RESENÄRFÖRSÄKRING FÖR ALLA PASSAGERARE I BILEN

- Om du insjuknar under resan eller skadas i ett olycksfall, ersätter den resenärförsäkring som ingår i If Reseförsäkring vårdkostnader till följd av sjukdom och olycksfall. Resenärförsäkringen ersätter också kostnader för sjuktransport till Finland i enlighet med försäkringsbolagets medgivande på förhand.
- Trafikskador ersätts i enlighet med trafikförsäkringslagen i det land där skadan inträffat. Vid trafikskador som inträffat i EES-länderna har föraren och passagerarna rätt till ersättning för sina personsador från sin egen finländska trafikförsäkring enligt systemet i Finland. Utanför EES, t.ex. i Ryssland, ersätter den egna trafikförsäkringen bland annat inte personsador som drabbat föraren.

SKYDDSNIVÅERNA I IF FORDONS- FÖRSÄKRING GER STÖRRE VALFRIHET

Skyddsnivåerna i If Fordonsförsäkring innefattar lagstadgad trafikförsäkring och kaskoförsäkring av den omfattning som du valt.

- Toppkasko med skyddsnivå OmfattandePlus ger bästa möjliga skydd för ditt fordon.
- Helkasko med skyddsnivå Omfattande ersätter nästan allt.
- Förmånskasko med skyddsnivå Standard lämpar sig utmärkt som skydd för begagnade fordon.
- Delkasko med skyddsnivå Begränsad lämnar kollisionsskador på ditt eget ansvar.

I alla kaskoförsäkringar ingår Ansvarsskydd utomlands. Du kan också välja Tilläggsansvarsskydd utomlands för att komplettera skyddet bland annat i fråga om personsador som drabbar passagerarna. Det behövs i synnerhet om du reser t.ex. i Ryssland.

Du kan kontrollera självrisker, skydden och giltighetsområdet för ditt fordon i försäkringsbrevet och de försäkringsvillkor som hänför sig till din försäkring.

För att förebygga försäkringsbrottslighet överlämnas uppgifter om skador till försäkringsbolagens gemensamma datasystem, varifrån försäkringsbolagen i samband med ersättningshandläggningen kan kontrollera skador som anmälts till andra försäkringsbolag.



Bilservice utomlands ger skydd

Om Kaskoförsäkringen för ditt fordon omfattar Bilserviceskydd eller Kontinuitetskydd, ersätts bilserviceskador som inträffat utomlands i enlighet med villkoren för Bilserviceskydd utomlands.

Det finns små skillnader i våra olika produkter. Kontrollera därför innehållet i ditt bilserviceskydd i villkoren för din Kaskoförsäkring.

Bilserviceskyddet omfattar sådana extra kostnader utomlands som orsakas av ett avbrott i resan. Typiska ersättningsgilla kostnader är:

- bogsering till närmaste reparationsverkstad, om fordonet inte kan köras dit för egen motor
- extra övernattningskostnader
- extra resekostnader för föraren och passagerarna med billigaste transportmedel, dock högst kostnaderna för hemresan
- kostnaderna för att hämta det reparerade fordonet, om du blir tvungen att lämna fordonet på skadeorten för reparation
- fraktkostnader för nödvändiga reservdelar.

If har rätt att besluta om arrangemangen i samband med transporten av ditt fordon. Kontakta därför alltid If innan du transporterar ditt fordon.

Exempel på kostnader som inte ersätts:

- kostnader för mat och dryck
- kostnader för reparation av mekaniska fel
- kostnader för skötsel av ärenden, t.ex. resor till polisstationen eller telefonkostnader
- dagtraktamenten och inkomstbortfall
- övernattnings- och resekostnader, som skulle ha uppstått oberoende av skadefallet.

Spara alla räkningar och kvitton!

Kontakta alltid If innan du ändrar dina resplaner.



Då du reser i Ryssland och Östeuropa

I den del av Östeuropa som inte hör till EU är trafikförsäkringens ersättningsområde mer begränsat och ersättningsbeloppen lägre än inom EES-området. I dessa länder är en egen frivillig försäkring ofta den enda möjligheten att få tillräcklig ersättning om olyckan är framme. Dessutom är det mycket viktigt att du själv aktivt deltar i utredningen av skadan.

I dessa länder ersätter trafikförsäkringen i allmänhet inte personskador som orsakas passagerarna i det egna fordonet. Därför är det nödvändigt att också ha en reseförsäkring.

I Ryssland och övriga östeuropeiska länder ska en trafikskada omedelbart anmälas till de lokala myndigheterna. Om du försummar att göra anmälan, kan det senare utgöra ett hinder för att få ersättning av skadevållaren. I Ryssland ska du göra anmälan till trafikmilisen, vars nödnummer är 02. Fordonen får inte flyttas förrän milisen anlärt till platsen. Begär en kvittens på anmälan. Av kvittensen ska framgå uppgifterna för den myndighet som varit på platsen samt varifrån det färdiga protokollet senare finns att få.

I Ryssland ska anmälan också göras till skadevållarens trafikförsäkringsbolag inom några arbetsdagar från skadan.

Ytterligare anvisningar fås på platsen på engelska från Green Card-byråns telefontjänst +7 495 6412 787.



Ansvarsskydd utomlands

I ifs kaskoförsäkringar ingår Ansvarsskydd utomlands, som ersätter trafikskador som du orsakat utanför EES-området till den del som skadebeloppet överstiger maximiersättningen från den obligatoriska försäkringen och du blir personligen ersättningskyldig för skadan. I sådana situationer ska du kontakta If så fort som möjligt.

FRÅN IF FÅR DU SKADEHANTERING SOM DEN BORDE VARA

Om olyckan är framme, logga in på If Foldern – vi tar upp ditt ärende till handläggning med en gång. I över hälften av fallen kan vi ge ersättningsbeslutet inom ett dygn. Du kan logga in på If Foldern med dina personliga bankkoder på adressen if.fi.



Tryggt på vägarna i Europa

Då du kör utomlands är det några saker som du bör komma ihåg.

PÅ MOTORVÄGARNA

Var särskilt uppmärksam på trafiken bakom dig, som kan köra med betydligt högre hastighet än vad du är van vid i Finland. I synnerhet då du börjar en omkörning ska du försäkra dig om att det inte kommer ett snabbare fordon bakifrån. En liten punkt i backspeglens växel överraskande snabbt till en förbibusande sportbil! Efter omkörningen ska du genast flytta dig tillbaka till den högra filen.

Rikta blicken längre fram och förbi bakre stötfångaren på bilen framför dig. Det ger dig mer spelrum, om något överraskande skulle inträffa framför dig.

Håll också vid gott före tillräckligt stort avstånd till framförliggande fordon.

TRAFIKSTOCKNING

Om du råkar i en trafikstockning, bromsa lugnt in och koppla på varningsblinken. På så sätt varnar du i tid trafiken bakom dig.

Räddningsfordonen kan röra sig fritt, om fordonen på en tvåfilig motorväg körs på vägrenen till höger och till vänster så att vägens mitt lämnas fri. På en trefilig motorväg lämnas fri passage mellan den vänstra och den mittersta filen.

PROBLEM MED BILEN?

Om du blir tvungen att stanna din bil på motorvägen, ska du komma ihåg att koppla på varningsblinken. På motorvägen finns nödtelefoner som du kan använda för att tillkalla hjälp. Med hjälp av telefonerna kan man lokalisera dig och dirigera hjälpen till rätt plats. Närmaste telefon har utmärkts med pilar på motorvägens skyddsräcke. Telefonerna är belägna på cirka två kilometers avstånd från varandra.

Kontrollera att din bil åtminstone inte stannat på vägen på grund av att bränslet tagit slut, eftersom du då kan få kännbara böter för det.



Kontrollera före resan att bilen är i gott skick!

Lämna in ditt fordon på service hos en sakkunnig reparationsverkstad. Tala om att du tänker ge dig ut på en bilresa, så att servicen görs med den omsorg som behövs. Om den regelbundna servicen snart är aktuell, lönar det sig att låta serva bilen redan före resan.

Använd sunt förnuft då du lastar bilen. Kontrollera bilens bärkraft från registerutdraget och följ anvisningarna. Kom ihåg att en tung last påverkar bilens köregenskaper och kräver större lufttryck i däcken än normalt. Kontrollera dagligen under resan åtminstone att oljan och kylarvätskan räcker till.

Ta med på resan en förteckning över märkesverkstäderna för ditt eget bilmärke. Du kan också be om en "förstahjälpsväska" med de vanligaste reservdelarna av märkesverkstaden.

ATT KÖRA I BERGEN

På väg nedåt ska du använda motorbromsning så mycket som möjligt. Allmän praxis är att använda samma växel på vägen ned som på vägen upp (dvs. tvåans eller treans växel). Om du är tvungen att använda bromsarna, gör helst många korta inbromsningar, så att bromsarna får svalna emellanåt. Rulla aldrig med växeln på fritt eller med avstängd motor!

Om sikten i en kurva är dålig, varna den övriga trafiken med ljudsignaler och i mörker med ljussignaler. Kom ihåg att den som är på väg ned i allmänhet ska ge förkörsrätt åt den som är på väg upp.

DU KAN FÖREBYGGA STÖLDER PÅ FÖRHAND

I många länder är bilstölder och -inbrott ett mycket större problem än i Finland. Då du parkerar bilen, också på bensinstationer och rastplatser, ta nycklarna ur tändningslåset och lås dörrarna. Lämna aldrig lös egendom och i synnerhet inte värdefulla föremål i fordonet. Ta alltid med dig pengar och kreditkort, mobiltelefonen och passet. Ett tomt och öppet handskfack är ett effektivt sätt att tala om för en eventuell tjuv att där inte finns något värt att stjäla. Om du kan ta loss din bilradio, ska du också ta den med dig, likaså navigatören.

Undvik bakgator och gränder då du parkerar ditt fordon för natten och försök hitta en så väl upplyst parkeringsplats som möjligt. Lita inte ens på bevakade parkeringsplatser, t.ex. hotellens parkeringshus. En tjuv kan slå till också där.

Om du övernattar i din bil, ska du använda din omdömesförmåga vid valet av övernattningställe. Undvik att övernatta på parkeringsplatser, rastplatser och andra obevakade områden.

MOBILTELEFON

I många länder i Europa har användningen av mobiltelefon under körningen begränsats och du kan få böter om du talar i telefon medan du kör. Ring dina samtal helst från en rastplats och använd alltid hands free-anordning då du talar i bilen.

DEN HÄR FÖRTECKNINGEN KAN VARA TILL HJÄLP, DÅ DU FUNDERAR ÖVER UTRUSTNINGEN I DIN BIL

- lampor för strålkastare o.d. lyktor
- säkringar
- generatorrem
- blad till vindrutetorkaren
- tändstift
- motorolja
- kylarvätska
- aerosol för lappning av däck
- bogserlina
- förstahjälpsväska
- reflexväst
- pulversläckare
- ficklampa (batteridrivnen)

Kom ihåg att förstahjälpsväska, reflexväst och pulversläckare hör till den obligatoriska säkerhetsutrustningen i allt fler länder i Europa.



Hur ska du handla i skadesituationer utomlands?

MÅLET ÄR ATT FORTSÄTTA RESAN

Låt vid behov utföra en nödreparation av fordonet utomlands, så att du tryggt kan fortsätta din resa. Större skador lönar det sig i mån av möjlighet att reparera först i Finland.

Om skadorna är små:

- Ta noggranna fotografier av skadorna på ditt fordon.
- Låt bogsera fordonet till närmaste reparationsverkstad, om ditt fordon har skadats så att det inte kan köras för egen motor.
- Gör skadeanmälan på Internet eller anmäl skadan per telefon till If så fort som möjligt, vardagar under arbetstid.
- Du kan skicka eventuella digitala bilder till If per e-post.
- Låt reparera fordonet i kördugligt skick och betala reparationskostnaderna själv. Spara kvittona.
- Om möjligt, låt reparera skadorna först i Finland. Vanligtvis kan du låta inspektera skadorna på reparationsverkstaden.

Om skadorna är omfattande och reparationen tar flera dagar i anspråk

- Kontakta Ifs Bilreparationstjänst eller If Nödjour.
- Ta noggranna fotografier av skadorna på ditt fordon.
- Vårt utländska samarbetsbolag inspekterar vid behov skadorna på ditt fordon.
- Gör skadeanmälan per telefon eller på Internet eller skicka in skadeanmälan per e-post eller fax till If så fort som möjligt.
- Efter att du kontaktat oss kan vi ge den utländska reparationsverkstaden tillstånd att reparera fordonet. Självrisken ska du betala till reparationsverkstaden när du hämtar ditt fordon.

IF BILERSÄTTNINGSTJÄNST

(vardagar kl. 8–18 finsk tid)

Telefon +358 10 19 18 18

Fax +358 10 514 1080

if.fi

Postadress PB 2024, FIN-20025 IF

If Nödjour kvällar och veckoslut +358 800 1 3800

If Bärgningstjänst utomlands +358 10 515 8777

OM DU RÅKAR UT FÖR EN TRAFIKOLYCKA

1. Rädda personer i livsfara, sköt om de skadade.
2. Förhindra ytterligare olycksfall: koppla på varningsblinken och lägg ut en varningstriangel vid väggkanten.
3. Ring nödnumret: Du behöver inget riktnummer då du ringer nödnumret, detsamma gäller då du ringer från en mobiltelefon. Det allmänna nödnumret i Europa är 112, men numret varierar beroende på land.
4. Tillkalla alltid polis till platsen, om det har inträffat en allvarig personskada eller älgskada, om det är oklart vem som är skyldig eller om du misstänker att alkoholen har sin andel i olyckan. I alla länder går det inte alltid att få polisen till platsen om det är fråga om en plåtskada, i andra länder är det nödvändigt att tillkalla polis i alla skadefall.

5. Försök klargöra händelseförloppet och orsakerna till olyckan, fotografera olycksplatsen och de delaktiga fordonen.
6. Gör skadeanmälan tillsammans med den andra parten, om det är möjligt. Använd en allmäneuropeisk blankett för skadeanmälan.

Om det inte finns någon blankett att tillgå, anteckna åtminstone:

- registernumret och nationaliteten på motpartens fordon
- ägarens och förarens namn, adress och telefonnummer
- fordonets trafikförsäkringsbolag
- vittnens namn och kontaktuppgifter och
- gör upp en ritning över skadefallet.

Underteckna inte skadeanmälningsblanketten, om du inte är fullt på det klara med vad som står i den och är helt säker på att ritningen är korrekt. Underskriften binder båda parter.

Om motparten är den skyldiga parten:

1. Be motparten föra den skadeanmälan som ni fyllt i tillsammans till sitt eget trafikförsäkringsbolag.
2. Kom inte överens om någon kontant ersättning med motparten på skadeplatsen.
3. I Ryssland ska du utöver milisen också kontakta motpartens försäkringsbolag, som i sin tur inspekterar skadorna på ditt fordon före reparationen.
4. Reparationen av skadorna på ditt fordon kan alltid ersättas med stöd av Kaskoförsäkringens Kollisionsskydd, följ anvisningarna på sidan 6.

Om du själv är den skyldiga parten eller om det är oklart vem som är den skyldiga parten:

1. Gör skadeanmälan på Internet och skicka in ditt eget exemplar av skadeanmälningsblanketten som båda parter fyllt i till If.
2. Be motparten i sitt hemland kontakta vårt samarbetsbolag, som ersätter motpartens skador.
3. Kom ihåg att den skyldiga parten fastställs enligt lagarna och ersättningspraxisen i det land där skadan inträffat. Kutymen kan avvika från praxis i Finland.
4. Reparationen av skadorna på ditt fordon kan alltid ersättas med stöd av Kaskoförsäkringens Kollisionsskydd, följ anvisningarna på sidan 6.

OM DU UTOMLANDS RÅKAR UT FÖR EN STÖLD-, BRAND- ELLER ÄLGSKADA ELLER DIN BIL BLIR UTSATT FÖR SKADEGÖRELSE

1. Förhindra uppkomsten av ytterligare skador.
2. Gör polisanmälan och be att få en kopia av anmälan.
3. Om ditt fordon har stulits, kontakta genast If. Kom ihåg att göra polisanmälan på brottsplatsen och dessutom genast anmäla stölden till polisen på din hemort i Finland.
4. I fråga om reparation, följ anvisningarna på sidan 6.

OM DIN BIL GÅR SÖNDER, KOMMER BILSERVICE-SKYDDET UTOMLANDS TILL DIN HJÄLP

Bilserviceskydd utomlands ingår i de Kaskoförsäkringar som inkluderar Bilserviceskydd.

1. Om du inte själv kan reparera felet på ditt fordon, ska du låta transportera fordonet till närmaste reparationsverkstad. Bogsering ersätts från Bilserviceskyddet utomlands.

2. Be reparationsverkstaden utreda felet och reparationsmöjligheterna. Invänta reparationsverkstadens utlåtande och att reparationen slutförs, om ditt fordon kan repareras inom skälig tid. Spara kvittona i original på de extra kostnader som orsakas till följd av avbrottet i resan.
3. Om reparationen tar flera dagar i anspråk, kontakta If Nödjour. Enligt villkoren för Bilserviceskydd utomlands ersätter vi din hemresa med billigaste fortskaffningsmedel och dessutom resan för en person som hämtar det reparerade fordonet.
4. Gör skadeanmälan på Internet eller per telefon och skicka originalkvittona på de extra kostnaderna samt en kopia av den egentliga reparationsräkningen till If.
5. Om det är fråga om ett fel som faller inom bilens garanti, ska du kontakta bilaffären eller importören direkt.



Nödjour

Du når If Nödjour dygnet runt. Du kan sköta ditt ärende per telefon på svenska.

BESTÄLLNING AV RESERVDELAR

Om de reservdelar som behövs för att kunna återställa fordonet i kördugligt skick inte finns att få i det land där fordonet har skadats eller fått ett fel, hjälper If Nödjour på begäran till med anskaffningen av reservdelarna.

När du begär hjälp ska du uppge

- fordonets märke och modell samt chassinummer
- fordonets årsmodell
- reservdelens namn
- reservdelens nummer (om du känner till numret)
- den adress dit reservdelen ska skickas.



Så här söker du ersättning av skadevällaren

Om du är den skadelidande parten i en trafikskada inom Green Card-kortets giltighetsområde och skadevällaren är försäkrad i ett annat EU-land, kan du söka ersättning i Finland direkt från skaderegleringsrepresentanten för skadevällarens försäkringsbolag. Information om skaderegleringsrepresentanten får du från Trafikförsäkringscentralen, telefon (09) 6804 0611, e-post lvk.ic@vakes.fi.

Då du först använder din egen Kaskoförsäkring, får du snabbt och smidigt din bil i kördugligt skick. Det kan dröja flera månader innan man får ersättning från utlandet. Du ska betala självriskan enligt avtalet för din Kaskoförsäkring, men du får självriskan tillbaka och vi återställer din bonus, efter att skadevällarens försäkringsbolag har ersatt skadan.

Kom ihåg att en egen försäkring ofta är den enda möjligheten att få tillräcklig ersättning i området av Östeuropa: motpartens försäkring ersätter kanske endast en del av den skada som du orsakats.

Om du endast har Delkasko eller om skadebeloppet stannar under självriskan, kan If inte fungera som en mellanhand mellan dig och det utländska bolaget.

SKADEINSPEKTIONEN BEHÖVS

Efter en trafikskada ska skadorna på ditt fordon alltid inspekteras innan reparationen påbörjas, i synnerhet om en annan part har orsakat skadan. Om ditt fordon repareras delvis eller i sin helhet utomlands, görs inspektionen av reparationsverkstaden eller av en

inspektör från Ifs lokala samarbetsbolag. Gör skadeanmälan på Internet eller per telefon alltid före reparationen.

Fotografera alltid även små skador före reparationen. Av bilderna ska tydligt framgå den skadade delen samt fordonet i sin helhet. I Finland görs skadeinspektionen oftast på reparationsverkstaden.

AVGÖRANDE I SKULDFRÅGAN

Med stöd av Green Card-avtalet gäller en trafikförsäkring som beviljats ett finländskt fordon i Finland utomlands inom giltighetsområdet för Green Card. Ifs representant i Green Card-frågor har rätt att slutgiltigt utreda varje skadeståndskrav som beror på användning av ett fordon i trafik i den omfattning som ankommer på ditt ansvar i enlighet med lagstiftningen om obligatorisk trafikförsäkring i respektive land.

Vid avgörandet i skuldfrågan måste If iaktta den lokala representantens ståndpunkt i ärendet. Beslutet baserar sig oftast på den skadeanmälan som båda parterna undertecknat på skadeplatsen. Om ingen gemensam anmälan har gjorts, fattas beslutet utifrån båda parternas berättelser och eventuella andra bevis.

Om du utgående från ersättningspraxis i det land där skadan inträffat anses ha vållat skadan, betalar If ut ersättning till den andra parten. Då sjunker också din trafikförsäkringsbonus.

TRYGG OCH GIVANDE RESA!

BONUS PÅ DINA FÖRSÄKRINGAR!

Du får Bonus på Ifs försäkringar med ditt S-Förmånskort. **Registrera dig** på adressen if.fi.



INTERNET:

if.fi

TELEFON TJÄNST FÖR PRIVATKUNDER:

vid samtal från utlandet +358 10 19 19 20

vid samtal i hemlandet 010 19 19 20

BILERSÄTTNINGSTJÄNST:

PB 2024, FI-20025 IF, FINLAND

vid samtal från utlandet +358 10 19 18 18

vid samtal i hemlandet 010 19 18 18

fax vid samtal från utlandet +358 10 514 1080

fax vid samtal i hemlandet 010 514 1080

IF NÖDJOUR KVÄLLAR OCH VECKOSLUT:

vid samtal från utlandet +358 800 1 3800

vid samtal i hemlandet 0800 1 3800

IF BÄRGNINGSTJÄNST UTOMLANDS

+358 10 515 8777

Vid samtal till våra nummer som börjar med 010 19 debiteras för samtal från det fasta nätet i hemlandet endast lokalnätavgiften (lna) och för samtal från mobiltelefon den mobilsamtalsavgift som den egna operatören debiterar (msa). Vid samtal till de nummer som börjar med 010 51 debiteras samtalsavgiften för företagsnummer. Läs mer på adressen if.fi.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar de personuppgifter som behövs för skötseln av våra kunders försäkringsärenden i enlighet med personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt och från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister även vid marknadsföring till våra kunder.

Vi överläter inte uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte överlåtandet av uppgifterna grundar sig på bestämmelse i lag.