

Ulkomailla autoilevan opas



VOIMASSA 1.1.2011

Hyvä tietää, kun matkustat autolla ulkomaille.

if.fi
010 19 19 19



Tilaa Green Card
kätevästi netistä if.fi.



ULKOMAILLA AUTOILEVAN OPAS

Tärkeät ohjeet päihinänkuoressa	3	Tarkista autosi kunto ennen matkaa	8
Vakuutukset kuntoon	4	Miten toimit vahinkotilanteissa ulkomailla?	8
Ulkomaan autopalvelu turvaa	5	Hätäpäivystys	10
Venäjältä ja Itä-Euroopasta	6	Korvauksen haku vahingon aiheuttajalta	10
Ulkomaan vastuuturva	6		
Turvallisesti Euroopassa	6		

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme asiakkaidemme henkilö-
tietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi
henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön
mukaisesti. Tietoja hankimme asiakkaalta
itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta
ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä
rekistereistä sekä luottotietorekisteristä.
Käytämme asiakasrekisteriämme myös
asiakkaillemme suunnattavaan markki-
nointiin.

Ilman asiakkaan suostumusta emme
luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen
luovuttaminen perustu lainsäädäntöön.

Tärkeät ohjeet pähkinäkuoressa

YLEINEN HÄTÄNUMERO EUROOPASSA 112

Arkisin klo 8–18 Suomen aikaa

If Autokorvauspalvelu

puhelin +358 10 19 18 18
faksi +358 10 514 1080
sähköposti motor@if.fi

Jos olet sairastunut tai sinulle on sattunut

tapaturma, ota yhteys arkisin klo 9–17

ulkomaan henkilökorvauksiimme

puhelin +358 10 19 18 18
faksi +358 10 514 4137
sähköposti travel@if.fi

Muissa vahinkoasioissa sinua palvelee
henkilöasiakkaiden korvauspalvelu arkisin
klo 8–18 Suomen aikaa

puhelin +358 10 19 18 18

Kun soitat ulkomailta, lisää näiden
puhelin- ja faksinumeroiden eteen kyseisen
maan ulkomaanliikenteen tunnusnumero.
Matkapuhelimesta soittaessa ulkomaan
suuntanumeroa ei tarvita, riittää kun
näppäilet + -merkin numeron alkuun.

If Häätäpäivystys arkisin klo 18–8 ja
viikonloppuisin

puhelin +358 800 1 3800

Jos tarvitset hinauspalvelua ulkomailla,

voit soittaa +358 10 515 8777

Venäjällä

Liikennemiliisin hätänumero 02

Vihreä kortti -toimiston päivystysnumero

+7 495 6412 787

MITEN TOIMIT VAHINKO- TILANTEESSA?

1. Pelasta hengenvaarassa olevat, huolehdi
loukkaantuneista.
2. Estä lisäonnettomuudet.
3. Tee hätäilmoitus.
4. Kutsu poliisi paikalle aina, jos on sattunut
henkilö-, hirvi-, varkaus- tai ilki-
valtavahinko.
5. Tee vahinkoilmoitus, liikennevahingossa
yhdessä toisen osapuolen kanssa.

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan
vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuu-
tusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestel-
mään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvaus-
käsittelyn yhteydessä tarkistaa muille
vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.

LISÄÄ OHJEITA

Tutustu tähän oppaaseen hyvissä ajoin
ennen automatkaasi ulkomaille ja ota se
matkalle mukaan.

Lisää ohjeita löydät:

- liikenneonnettomuudesta sivulta 9
- varkaus-, palo- tai ilkkivaltavahingoista
sivulta 10
- ajoneuvon rikkoutumisesta sivulta 10.

TURVALLISTA MATKAA!

Vakuutukset kuntoon



Kun lähdet ulkomaille, valmistaudu matkaan viisaasti: huolla ajoneuvosi ja hoida vakuutukset kuntoon. Ota huomioon ainakin seuraavat asiat:

AJONEUVOLLE VAPAAEHTOINEN KASKOVAKUUTUS

- Lakisääteinen liikennevakuutus ei korvaa liikennevahinkoon syyllisen osapuolen auton vahinkoja. Sinunkin kannattaa täydentää liikennevakuutuksen antamaa turvaa vapaaehtoisella kaskovakuutuksella.
- Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin (Green Card) maissa.
- Vastuuvakuutusturvat ulkomaille ovat voimassa sellaisissa Green Card -sopimusmaissa, jotka eivät kuulu Euroopan talousalueeseen (ETA), Irania lukuunottamatta.
- Autopalveluturvat ja Jatkuvuusturva ovat voimassa ulkomailla Ulkomaan autopalveluturvana. Se on hyödyllinen turva, jos automatkasi yllättäen keskeytyy ulkomailla.
- Pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa vahingoissa on korotetut omavastuut.
- Kun kaskovahinko sattuu Pohjoismaiden ulkopuolella, vähennetään maksettavasta korvauksesta korotettu omavastuu, joka on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu kaksinkertaisena. Venäjällä, Valko-Venäjällä, Moldovassa, Ukrainassa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa sekä Euroopan ulkopuolella omavastuu on nelinkertainen. Varkausvahingoissa omavastuu on 25 % vahingon määrästä,

kuitenkin vähintään varkausvahingon omavastuu nelinkertaisena.

- Oma Kaskovakuutuksesi, johon sisältyy Törmäysturva korvaa ulkomailla aiheutuneet vahingot nopeammin ja helpommin kuin ulkomaalainen liikennevakuutus, vaikka vastapuoli olisi aiheuttanut vahingot.

VIHREÄ KORTTI ELI GREEN CARD

- Vihreä kortti eli Green Card todistaa, että liikennevakuutuksesi on voimassa. Todistuksen saat maksutta tilaamalla sen kotiisi osoitteesta if.fi.
- Pohjoismaiden ulkopuolella vihreä kortti on tarpeellinen, vaikkei se olisiakaan pakollinen. Esimerkiksi Espanjassa sinun tulee aina pystyä todistamaan liikennevakuutuksesi voimassaolo jos poliisi sitä sinulta kysyy.

MATKATAVARAVAKUUTUS

- If Kotivakuutus korvaa myös ulkomailla matkatavaroihin kohdistuvat vahingot sopimasi turvataso ja omavastuun mukaisesti. Huomaa kuitenkin, että autossa, matkailuautossa, perävaunussa tai asuntoperävaunussa olevaa irtaimistoa sisältyy vakuutukseen enintään 3 500 euroon asti. Muista, ettei arvokasta omaisuutta tule jättää lukittuunkaan ajoneuvoon ilman valvontaa.

MATKUSTAJAVAKUUTUKSET KAIKILLE AUTOLLA MUKANA LÄHTEVILLE

- Jos sairastut matkalla tai loukkaat itsesi tapaturmaisesti, korvaa If Matkavakuutuksen matkustajavakuutus sairauden ja tapaturman aiheuttamat hoitokulut. Matkustajavakuutuksesta korvataan myös vakuutusyhtiön

etukäteen antaman suostumuksen mukaisesti kustannukset sairaankuljetuksesta Suomeen.

- Liikennevahingot korvataan vahinkomaan liikennevakuutuslain mukaisesti. Henkilövahinkojen osalta ajoneuvon kuljettaja ja matkustaja ovat ETA-maissa tapahtuneissa liikennevahingoissa oikeutettuja Suomen järjestelmän mukaisesti korvauksiin omasta suomalaisesta liikennevakuutuksestaan. ETAn ulkopuolella, esim. Venäjällä oma liikennevakuutus ei korvaa mm. kuljettajan henkilövahinkoja.

IF AJONEUVOVAKUUTUKSEN TURVATASOT LISÄÄVÄT VALINANVARAA

- If Ajoneuvovakuutuksen turvatasot sisältävät lakisääteisen liikennevakuutuksen ja valitsemasi laajuisen kaskon.
- LaajaPlus-tason Huippukaskolla saat ajoneuvollesi huipputaso turvat.
 - Laajan tason Täyskasko korvaa lähes kaiken.
 - Perustason Etukasko on erinomainen käytetyn ajoneuvon turva.
 - Suppean tason Osakasko jättää törmäysvahingot omalle vastuullesi.

Kaikkiin kaskoihin sisältyy Vastuuturva ulkomaille. Voit valita myös Lisävastuuturvan ulkomaille täydentämään turvaasi mm. matkustajien henkilövahinkojen osalta. Tämä on tarpeen erityisesti jos matkustat esim. Venäjällä.

Oman ajoneuvosi omavastuun, turvat ja voimassaoloalueen voit tarkistaa vakuutus kirjasta ja vakuutukseesi liittyvistä vakuutusehdoistasi.

Ulkomaan autopalvelu turvaa

Jos ajoneuvosi Kaskovakuutukseen sisältyy Autopalveluturva tai Jatkuvuusturva, korvataan ulkomailta sattuneet autopalveluvahingot Ulkomaan autopalveluturvan ehtojen mukaan.

Eri tuotteissamme on pieniä eroja, joten tarkista autopalveluturvasi sisältö Kaskovakuutuksesi ehdoista.

Autopalveluturva kattaa ulkomailta ne ylimääräiset kustannukset, jotka aiheutuvat matkan keskeytymisestä. Tyypillisiä korvattavia kustannuksia ovat:

- hinaus lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida ajaa
- ylimääräiset yöpymiskustannukset
- kuljettajan ja matkustajien ylimääräiset matkakulut halvimalla kuljetusvälineellä, enintään kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrä
- korjatun ajoneuvon hakeminen, jos ajoneuvo joudutaan jättämään vahinkopaikkakunnalle korjattavaksi
- tarpeellisten varaosien rahtikustannukset.

Ifillä on oikeus päättää ajoneuvosi kuljetuksen järjestelyistä, joten ota aina yhteyttä Ifiin ennen ajoneuvosi kuljettamista.

Esimerkkejä kustannuksista, joita ei korvata:

- ruoka- ja juomakulut

- mekaanisten vikojen korjaus
- asioiden hoitamisesta aiheutuneet kulut, kuten matkat poliisilaitokselle tai puhelin kulut
- päivärahat ja ansionmenetyt
- yöpymis- ja matkakulut, jotka olisivat aiheutuneet vahinkotapahtumasta riippumatta.

Säästä kaikki laskut ja kuitit!

Ota aina yhteyttä Ifiin ennen matkasuunnitelmiesi muuttumista.

Venäjältä ja Itä-Euroopasta

EU:n ulkopuolisen Itä-Euroopan alueella liikennevakuutuksen korvauspiiri on suppeampi ja korvausmäärät alempia kuin ETA-alueella. Näissä maissa oma vapaaehtoinen vakuutus on usein ainoa tapa saada riittävä korvaus aiheutuneesta vahingosta. Lisäksi oma aktiivisuus vahingon selvittämiseksi on erittäin tärkeää.

Näissä maissa liikennevakuutus ei korvaa omassa ajoneuvossa matkustavien henkilövahinkoja, joten matkavakuutus on tarpeellinen.

Venäjällä ja muissa Itä-Euroopan maissa liikennevahingosta tulee ilmoittaa välittömästi paikallisille viranomaisille. Ilmoituksen laiminlyönti estää myöhemmän oikeuden korvauksen saamiseen vahingon aiheuttajalta. Venäjällä ilmoitus on tehtävä liikennemiliisille, jonka hätänumero on 02. Ajoneuvoja ei saa siirtää ennen kuin miliisi on paikalla. Ilmoituksesta on pyydettävä kuitti, josta ilmenee paikalla olleen viranomaisen tiedot sekä paikka, mistä valmiin pöytäkirjan aikanaan tulee saamaan.

Venäjällä ilmoitus on tehtävä myös aiheuttajan liikennevakuutusyhtiöön muutaman työpäivän sisällä vahingon tapahtumisesta.

Lisäohjeita saat paikan päällä englanniksi Vihreä kortti -toimiston puhelinpalvelusta +7 495 6412 787.

Ulkomaan vastuuturva

Ifin kaskovakuutuksiin sisältyy Ulkomaan vastuuturva, joka korvaa ETA-alueen ulkopuolella aiheuttamiasi liikennevahinkoja siltä osin kuin vahingon määrä ylittää pakollisen vakuutuksen enimmäiskorvausmäärän ja joudut henkilökohtaiseen korvausvastuuseen vahingosta. Tällaisissa tilanteissa ota mahdollisimman pian yhteys Ifiin.

Turvallisesti Euroopassa



Ulkomailla ajaessasi ota huomioon seuraavia asioita:

MOOTTORITIELLÄ

Seuraa erityisesti takaa tulevaa liikennettä, joka saattaa ajaa huomattavasti Suomessa totuttua korkeammilla nopeuksilla. Erityisesti lähtiessäsi ohitukseen huomaa, että pieni piste taustapeilissä kasvaa yllättävän nopeasti ohitse suhahtavaksi urheiluautoksi! Ohituksen jälkeen palaa heti takaisin oikealle kaistalle.

Kohdistu katseesi kauemmaksi eteenpäin kuin vain edellä ajavan takapuskuriiin. Näin saat enemmän pelivaraa, jos edessäsi tapahtuu jotain yllättävää.

Pidä aina riittävä etäisyys edellä ajavaan myös hyvissä olosuhteissa.

RUUHKAT

Joutuessasi ruuhkaan, jarruta rauhallisesti ja kytke hätävilkut päälle. Näin varoitat ajoissa takaa tulevaa liikennettä.

Pelastusajoneuvot pääsevät liikkumaan vapaasti, kun kaksikaistaisella moottoritieellä ajoneuvot ajetaan oikealle ja vasemmalle pientareelle siten, että keskelle syntyy vapaa tila. Kolmikaistaisella moottoritieellä kuja muodostetaan vasemmanpuoleisen ja keskimmäisen ajokaistan väliin.

ONGELMIA AUTON KANSSA?

Jos joudut pysäyttämään autosi moottoritieellä, muista hätävilkut. Voit tilata apua moottoritien varrella olevista hätäpuhelimista. Niiden avulla sijaintisi voidaan paikantaa ja ohjata apu oikeaan paikkaan. Lähin hätäpuhelin on merkitty nuolilla suojakaiteisiin. Puhelimien etäisyys toisistaan on noin kaksi kilometriä.

Varmista, ettei autosi jää tien varteen polttoaineen loppumisen vuoksi, sillä siitä voit saada tuntuvat sakot.

AJAMINEN VUORISTOISSA

Ajaessasi alaspäin käytä mahdollisimman paljon moottorijarrutusta. Yleensä on suositeltavaa käyttää samaa vaihdetta niin ala- kuin ylämäessä (2- tai 3-vaihte). Kun joudut käyttämään jarruja, tee mieluummin useita lyhyitä peräkkäisiä jarrutuksia, jolloin jarrut saavat välillä jäähtyä. Älä koskaan rullaa vaihte vapaalla tai moottori sammutettuna!

Jos näkyvyys kaartteessa on huono, varoita muuta liikennettä äänimerkillä ja pimeän aikana valomerkillä. Muista että alaspäin ajavan ajoneuvon on yleensä annettava etuoikeus ylöspäin ajavalle.

VARKAUSVAHINKOJA VOIT EHKÄISTÄ ENNALT

Monissa maissa autovarkaudet ja -murrot ovat huomattavasti suurempi ongelma kuin Suomessa. Kun pysäköit auton, myös huoltoasemilla ja levähdyspaikoilla, ota avaimet virtalukosta ja lukitse ovet. Älä jätä irtainta omaisuutta tai varsinkaan arvoesineitä ajoneuvoon. Ota aina mukaasi rahat ja luottokortit, puhelin sekä passi. Tyhjennetty ja auki jätetty hansikaslokero on tehokas tapa kertoa mahdollisille varkaille, ettei sieltä löydy varastamisen arvoista omaisuutta. Jos autoradiosi etupaneeli on irrotettava mallia, ota se myös mukaasi, samoin navigaattori.

Kun pysäköit ajoneuvosi yön ajaksi, vältä syrjäisiä kujia ja etsi autollesi mahdollisimman hyvin valaistua pysäköintipaikka. Älä luota edes vartioituihin pysäköintipaikkoihin, esimerkiksi hotellien pysäköintihalleihin, sillä varas voi iskeä myös niissä.

Jos yövyt autossasi, käytä yöpymispaikan valinnassa harkintaa. Vältä yöpymistä pysäköintipaikoilla, levähdyspaikoilla ja muilla alueilla, joilla ei ole vartiointia.

MATKAPUHELIN

Matkapuhelimen käyttöä ajon aikana on rajoitettu useissa Euroopan maissa ja sen käytöstä voi saada sakot. Soita puhelut mieluiten taukopaikalta ja autossa puhuessasi käytä aina hands free -laitteita.

Tarkista autosi kunto ennen matkaa!

Tarkastuta ajoneuvosi asiantuntevalla korjaamolla. Mainitse matka-aikeistasi, jotta huolto tehdään riittävän huolellisesti. Jos määräaikaishuolto on ajankohtainen, teetä se jo ennen matkaa.

Auton kuormituksessa on noudatettava määrittämiä rajoituksia. Tarkista ylin kantavuus autosi rekisterioitteesta ja noudata ohjeita. Huomaa, että raskas kuorma vaikuttaa autosi ajo-ominaisuuksiin ja vaatii normaalia suuremmat rengaspaineet. Tarkista matkan aikana päivittäin ainakin öljyt ja jäähdytysnesteiden määrä.

Ota matkalle mukaan oman merkkisi korjaamoluettelo. Voit myös kysyä autosi merkkikorjaamolta ”ensiapupakkausta”, johon on kerätty tavallisimpia varaosia.

TÄSTÄ LISTASTA VOI OLLA APUA, KUN MIETIT AUTOSI VARUSTUSTA

- ajovalo- ym. polttimoita
- sulakkeita
- laturin hihna
- lasinpyyhkimen sulat
- syytystulppia
- moottoriöljyä
- jäähdytinnestettä
- renkaanpaikkausaerosoli
- hinausköysi
- ensiapulaukku
- heijastinliivi
- jauhesammutin
- paristovalaisin

Ensiapulaukku, heijastinliivi ja jauhesammutin ovat pakollisia turvallisuusvarusteita yhä useammassa Euroopan maassa.

Miten toimit vahinkotilanteissa ulkomailla?

TAVOITTEENA MATKAN JATKUMINEN

Teetä ajoneuvolle tarvittaessa ulkomailla hätäkorjaus, jotta pääset jatkamaan matkaa turvallisesti. Suuremmat vauriot kannattaa korjata vasta Suomessa, jos se on mahdollista.

Jos vauriot ovat pienet:

- ota tarkat kuvat ajoneuvosi vaurioista.
- jos ajoneuvosi on vaurioitunut ajokelvottomaan kuntoon, hinauta se lähimmälle korjaamolle.
- Tee vahinkoilmoitus internetissä tai ilmoita vahingosta puhelimitse Ifiin arkena työaikaan mahdollisimman pian.
- digikuvat voit lähettää sähköpostilla Ifille.
- korjauta ajoneuvo ajettavaan kuntoon ja maksa korjaus itse. Säästä kuitit.
- jos mahdollista, korjauta vahingot vasta Suomessa. Tarkastus hoituu useimmiten korjaamalla.

Jos vauriot ovat suuret ja korjaus kestää useita päiviä:

- ota yhteys Ifiin Autokorvauspalveluun tai If Hätäpäivystykseen
- ota tarkat kuvat ajoneuvosi vaurioista
- ulkomainen yhteistyöyhtiömme tarkastaa ajoneuvosi vauriot tarvittaessa
- tee vahinkoilmoitus puhelimitse, internetissä tai lähetä se sähköpostilla tai faksilla Ifille heti kun mahdollista.
- yhteydenottosi jälkeen voimme antaa korjausluvan ulkomaiseen korjaamoon, omavastuu sinun tulee maksaa korjaamolle ajoneuvoa noutaessasi.

IF AUTOKORVAUSPALVELU

(arkisin klo 8–18 Suomen aikaa)

Puhelin +358 10 19 18 18

Faksi +358 10 514 1080

if.fi

Postiosoite PL 2024, FI-20025 IF

If Hätäpäivystys iltaisin ja viikonloppuisin
+358 800 1 3800

If Hinauspalvelu ulkomailla
+358 10 515 8777

JOS JOUDUT LIIKENNEONNETTOMUUTEEN

1. Pelasta hengenvaarassa olevat, huolehdi loukkaantuneista.
2. Estä lisäonnettomuudet: kytke hätävilkut, vie varoituskolmio tien varteen.
3. Tee hätäilmoitus: hätänumeroon soite- taan aina ilman suuntanumeroa, myös matkapuhelimesta. Yleinen eurooppa- lainen hätänumero on 112, mutta nume- ro vaihtelee maittain.
4. Kutsu poliisi paikalle aina, kun on sattunut vakava henkilövahinko, hirvivahin- ko, syyllisyys on epäselvä tai voidaan epäillä alkoholilla olleen osuutta onnet- tomuuteen. Kaikissa maissa ei aina ole mahdollista saada poliisia paikalle pelti- kolareissa, toisissa maissa se on välttämä- töntä kaikissa vahinkotapauksissa.
5. Selvitä onnettomuuden kulku ja syyt, valokuvaa tapahtumapaikka ja osalliset ajoneuvot.
6. Tee vahinkoilmoitus yhdessä toisen osapuolen kanssa, jos mahdollista. Käytä eurooppalaista vahinkoilmoitus- lomaketta.

Ellei lomaketta ole käytettävissäsi, ota ylös ainakin:

- vastapuolen ajoneuvon rekisterinumero ja kansallisuus
- omistajan ja kuljettajan nimi, osoite ja puhelinnumero
- ajoneuvon liikennevakuutusyhtiö
- todistajien nimet ja yhteystiedot
- tee piirros vahinkotapahtumasta.

Älä allekirjoita vahinkoilmoituslomaketta, ellet ole täysin varma sen sisällöstä ja piirroksen oikeellisuudesta. Allekirjoitus sitoo molempia osapuolia.

Kun vastapuoli on syyllinen:

1. Pyydä vastapuolta toimittamaan yhdessä täyttämäne vahinkoilmoitus omaan liikennevakuutusyhtiöönsä.
2. Älä sovi onnettomuuspaikalla käteis- korvausta vastapuolen kanssa.
3. Venäjällä ota yhteyttä miliisiin lisäksi vastapuolen vakuutusyhtiöön, jonka tulee tarkastaa ajoneuvosi vauriot ennen korjaamista.
4. Oman ajoneuvosi vaurioiden korjaus voidaan aina korvata Kaskovakuutuksen Törmäysturvan perusteella, noudata sivun 8 ohjeita.

Jos olet itse syyllinen tai syyllisyys on epäselvä:

1. Tee vahinkoilmoitus internetissä ja lähetä yhteisesti täytetystä vahinkoilmoitus- lomakkeesta oma kappaleesi Ifille.
2. Pyydä vastapuolta ottamaan kotimaas- saan yhteyttä yhteistyöyhtiöömme, joka korvaa vastapuolen vahingot.
3. Muista, että vahinkomaan laki ja korvauskäytäntö määrää syyllisyyden, se voi poiketa Suomen käytännöstä.

4. Oman ajoneuvosi vaurioiden korjaus voidaan aina korvata Kaskovakuutuksen Törmäysturvan perusteella, noudata sivun 8 ohjeita.

JOS SINULLE SATTUU ULKOMAILLA VARKAUS-, PALO- TAI HIRVIVAHINKO TAI AUTOLLESI TEHDÄÄN ILKIVALTA

1. Estä lisävahinkojen syntyminen.
2. Tee rikosilmoitus ja pyydä siitä itsellesi kopio.
3. Jos ajoneuvosi on varastettu kokonaan, ota heti yhteyttä Ifiin. Tee rikosilmoitus vahinkopaikan lisäksi välittömästi myös kotipaikkakuntasi poliisille Suomeen.
4. Korjauksen osalta noudata sivun 8 ohjeita.

JOS AUTOSI RIKKOUTUU, TULEE ULKOMAAN AUTOPALVELUTURVA APUUN

Ulkomaan autopalveluturva sisältyy Kaskovakuutukseen, jossa on Autopalveluturva

1. Jos et itse pysty korjaamaan ajoneuvoosi tullutta vikaa, kuljetuta se lähimpään korjaamoon. Hinaus korvataan Ulkomaan autopalveluturvasta.
2. Pyydä korjaamo selvittämään vian laatu ja korjausmahdollisuus. Odota korjaamon arviota ja korjauksen valmistumista, jos ajoneuvosi korjaus kestää kohtuullisen ajan. Säästä alkuperäiset kuitit matkan keskeytymisestä aiheutuneista lisäkustannuksista.
3. Jos korjaus kestää useita päiviä, ota yhteys If Hätäpäivystykseen. Ulkomaan autopalveluturvan ehtojen mukaan korvaamme kotimatkasi halvimalla kulkuneuvolla sekä yhden henkilön matkan noutamaan korjattu ajoneuvo.
4. Tee vahinkoilmoitus internetissä tai puhelimitse ja lähetä alkuperäiset kuitit

- lisäkustannuksista sekä kopio varsinaisesta korjauslaskusta Ifille.
5. Jos kyseessä on takuuvika, ota suoraan yhteys autoliikkeeseen tai maahan-tuojaan.

Hätäpäivystys



If Hätäpäivystyksessä on ympärivuorokautinen päivystys. Voit asioida puhelimitse suomen kielellä.

VARAOSIEN TILAAMINEN

Jos ajoneuvon käyttökuntoon korjaamiseksi välttämättömästi tarvittavia varaosia ei ole saatavana siinä maassa, missä ajoneuvo on vaurioitunut tai vioittunut, antaa If Hätäpäivystyksemme pyydettyä apua varaosien hankinnassa.

Ilmoita tällöin

- ajoneuvon merkki ja malli sekä alustan numero
- ajoneuvon vuosimalli
- varaosan nimi
- varaosan numero (mikäli tiedetään)
- varaosan lähetysosoite

Korvauksen haku vahingon aiheuttajalta

Jos olet vahingon kärsineenä liikennevahingossa vihreän kortin voimassaolo-alueella ja vahingon aiheuttaja on vakuutettu toisessa EU-maassa, voit hakea korvausta Suomessa suoraan vahingon aiheuttajan vakuutusyhtiön korvausedustajalta. Tiedon korvausedustajasta saat Liikennevakuutuskeskuksesta, puhelin (09) 6804 0611, sähköposti lvk.ic@vakes.fi.

Kun käytät ensin omaa Kaskovakuutustasi saat oman autosi ajokuntoon vaivattomasti ja nopeasti. Korvausten saaminen ulkomailla voi kestää monta kuukautta. Sinun tulee maksaa Kaskovakuutuksesi sopimuksen mukainen omavastuu, mutta saat omavastuun takaisin ja palautamme bonuksesi, kun vahingon aiheuttajan vakuutusyhtiö on korvannut vahingon.

Muista, että Itä-Euroopan alueella oma vakuutus on useimmiten ainoa tapa saada riittävä korvaus: vastapuolen vakuutus saattaa korvata vain osan sinulle aiheutuneesta vahingosta.

Jos sinulla on vain Osakasko tai vahingon määrä jää alle omavastuun, If ei voi toimia välikätenä sinun ja ulkomaalaisen yhtiön välillä.

VAHINKOTARKASTUS ON TARPEELLINEN

Liikennevahingon tapahduttua ajoneuvosi vahingot tulee aina tarkastaa ennen korjauksen aloittamista, erityisesti jos toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon. Jos ajoneuvosi korjataan osittain tai kokonaan ulkomailla, tarkastuksen tekee korjaamo tai Ifin paikallisen yhteistyöyhtiön tarkastaja. Tee vahinkoilmoitus internetissä tai puhelimitse aina ennen korjausta.

Pienetkin vahingot on aina valokuvattava ennen korjausta. Kuvista pitää näkyä sekä vaurioitunut kohta että ajoneuvo kokonaisuudessaan. Suomessa vahinkotarkastus tehdään useimmiten korjaamolla.

SYLLISSYYDEN RATKAISEMINEN

Vihreän kortin sopimuksen perusteella suomalaiselle ajoneuvolle Suomessa myönnetty liikennevakuutus on voimassa vihreän kortin voimassaoloalueella. Ifin vihreän kortin edustaja on oikeutettu lopullisesti selvittämään jokaisen, ajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuneen vahingonkorvausvaatimuksen siinä laajuudessa kuin sinä olet vastuussa kyseisen maan pakollista liikennevakuutusta koskevan lainsäädännön mukaan.

Syllissyttä ratkaistaessa If on velvollinen noudattamaan paikallisen edustajan näkemystä. Ratkaisu tehdään useimmiten vahinkopaikalla yhteisesti allekirjoitetun vahinkoilmoituksen perusteella tai jos ei yhteistä ilmoitusta ole tehty, molempien osapuolten kertomusten ja mahdollisten muiden todisteiden perusteella.

Jos sinut todetaan vahinkokoman korvauskäytännön perusteella vahingon aiheuttajaksi, If maksaa korvauksen toiselle osapuolelle. Tällöin myös liikennevakuutuksesi bonus alenee.

TURVALLISTA JA ANTOISAA MATKAA

BONUSTA VAKUUTUKSISTASI!

Saat Ifin vakuutuksista Bonusta S-Etukortillasi. Rekisteröidy osoitteessa if.fi



Ifistä saat korvaus-
palvelua, joka sujuu
niin kuin pitääkin.

if.fi

HENKILÖASIAKKAIDEN PUHELINPALVELU:

ulkomailta soittaessa +358 10 19 19 19

kotimaasta soittaessa 010 19 19 19

AUTOKORVAUSPALVELU:

PL 2024, FI-20025 IF, FINLAND

ulkomailta soittaessa +358 10 19 18 18

kotimaasta soittaessa 010 19 18 18

faksi ulkomailta soittaessa +358 10 514 1080

faksi kotimaasta soittaessa 010 514 1080

IF HÄTÄPÄIVYSTYS ILTAISIN JA VIIKONLOPPUISIN:

ulkomailta soittaessa +358 800 1 3800

kotimaasta soittaessa 0800 1 3800

IF HINAUSPALVELU ULKOMAILLA

+358 10 515 8777

Soittaminen 010 19-alkuisiin numeroihimme maksaa kotimaan lanka-
verkosta vain paikallisverkkomaksun (pvm) ja matkapuhelimesta oman
operaattorin perimän matkapuhelumaksun (mpm) verran. Soittaessa
010 51-alkuisiin numeroihin maksu on yrityksenumeroinnittelun
mukainen. Lisätietoja osoitteesta if.fi



441 624
Painotuote

50014 2/2011

If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
Rekisteröity kotipaikka Helsinki
PL 4, 00025 IF
Y-tunnus 1614120-3

