

# If Matkavakuutus



VAKUUTUSOPAS  
VOIMASSA 1.1.2012 ALKAEN

Matkalla maailmalla If Matkavakuutus turvanasi.

if.fi  
010 19 19 19



Ilmoita vahingosta  
osoitteessa if.fi tai  
soita 010 19 18 18.



## IF MATKAVAKUUTUS

<b>Onnellista matkaa – onhan matkavakuutus kunnossa!</b> .....	3
<b>Matkavakuutus</b> .....	3
<b>Mieti millaista turvaa matkalla tarvitset?</b> .....	3
Tarkista minkälainen turva sinulla jo on .....	3
Matkavakuutus .....	3
Tapaturmavakuutukset .....	4
Sairauskuluvakuutukset .....	4
Henkivakuutus .....	4
Liikenne- ja autovakuutus .....	4
Kotivakuutus .....	4
EU- ja ETA-sopimusten vaikutus vakuutusturvaan .....	4
Onko matkavakuutus tarpeellinen? .....	4
Määräaikainen vai jatkuva matkavakuutus? .....	4
<b>Matkavakuutuksen voimassaolo</b> .....	5
Mikä on matka? .....	5
Voimassaolo urheilutoiminnassa .....	5
Matkavakuutuksen myöntäminen .....	8
Vakuutusmaksun määräytyminen .....	8
<b>Hintaesimerkkejä</b> .....	9
<b>Kuka on vakuutettu ja edunsaaja?</b> .....	10
<b>Matkustajaturva</b> .....	10
Matkasairaus .....	10
Matkatapaturma .....	10
Tapaturmaksi ei katsota muun muassa .....	11
Matkan peruuntuminen .....	11
Matkan keskeytyminen .....	11
Matkalta myöhästyminen .....	12
<b>Hoitokulujen korvaaminen</b> .....	12
Matkustajaturvan korvausaika .....	12
Hoitokuluina korvataan muun muassa .....	12
Näihin tarvitaan vakuutusyhtiön lupa etukäteen .....	12
<b>Vakuutusturvia koskevia yleisiä rajoituksia</b> .....	12
Hoitokulujen rajoitukset .....	13
<b>Matkatavaravakuutus</b> .....	13
Matkatavaravakuutuksesta korvataan .....	13
Matkatavaravakuutuksesta ei korvata .....	13
Suojeluohjeita .....	14

<b>Matkavastuuvakuutus</b> .....	14
<b>Matkan oikeusturvavakuutus</b> .....	14
Oikeusturvavakuutuksesta korvataan .....	14
Rajoitukset .....	15
<b>Toimintaohjeita vahingon sattuessa.</b> .....	15
Ulkomaan korvauspalvelu .....	15
Jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma .....	15
Yhteystietoja .....	16
Matkatavaravahinko .....	16
<b>Näin haet korvausta Matkavakuutuksesta</b> .....	16
Sairaus tai tapaturma .....	16
Matkan peruuntuminen .....	16
Matkan keskeytyminen .....	17
Kuolema .....	17
Matkatavarat .....	17
Matkavastuu- ja oikeusturva .....	17
<b>Matkavakuutuksen voimaantulo</b> .....	17
Vakuutuksen voimassaolo .....	17
Vakuutusmaksun maksaminen .....	18
Vakuutusmaksun viivästyminen .....	18
Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus .....	18
Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus .....	18
Vakuutusyhtiön oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja -ehtoja .....	18
<b>Vakuutusten keskittäminen kannattaa</b> .....	19

Tämä vakuutusopas ei ole täydellinen selvitys If Matkavakuutuksesta. Tutustu myös vakuutusehtoihin. Mahdolliset vahingot korvataan niiden mukaisesti.

# Onnellista matkaa – onhan matkavakuutus kunnossa!



Lomamatka tuntuu oikealta lomalta vasta silloin, kun tietää, että matkavakuutus on kunnossa. Matkavakuutus on edullinen ja joustava vakuutus uusissa ympäristöissä ja vaihtuvissa tilanteissa sattuvien vahinkojen varalle. Kun sinulla on Matkavakuutus Ifistä, voit missäpäin maailmaa tahansa hankkia nopeasti apua, jos sairastut tai loukkaannut.

Matkavakuutus korvaa taloudellisia menetyksiä myös silloin, jos matka yllättäen peruuntuu tai keskeytyy tai vaikkapa matkatavarat myöhästyvät.

## Matkavakuutus

Matkavakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetulle matkalla sattuneet vahingot vakuutuskirjasta ilmenevän turvan ja vakuutusehtojen mukaisesti. Matkavakuutus koostuu henkilöturvista ja omaisuuskohteista.

Matkavakuutuksen henkilöturvina ovat

- Matkustajaturva
- Turva tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan varalta
- Turva tapaturman aiheuttaman kuoleman varalta

If Matkavakuutuksen henkilöturvaa antavat turvaa matkalla sattuvien matkatapaturmien ja -sairauksien varalle.

Matkavakuutuksen henkilöturva sisältää aina Matkustajaturvan. Vakuutetun iästä

riippuen Matkavakuutukseen voi myös sisällyttää edellä mainittuja, vain tapaturman varalta voimassaolevia turvia. Tapaturman varalta kattavista vakuutusturvista saat lisätietoa erillisestä Henkilövakuutuksen vakuutusoppaasta.

Matkavakuutuksen omaisuuskohteet ovat

- matkatavara
- matkavastuu
- matkaoikeusturva.

Matkatavaravakuutus on esinevakuutus, josta korvataan matkatavaroille aiheutunut vahinko, jonka syynä on äkillinen ja ennalta arvaamaton tapahtuma. Lisäksi vakuutukseen sisältyy matkavastuuvakuutus toiselle aiheutettujen vahinkojen varalle ja matkaoikeusturvavakuutus oikeudenkäyntikulujen peittämiseksi.

Matkavakuutus kannattaa ottaa jo siinä vaiheessa, kun maksat matkasi etumaksun.

## Mieti millaista turvaa matkalla tarvitset?

Matkustatko usein ulkomailla? Riittääkö Matkavakuutuksen Matkustajaturva vai tarvitsetko myös matkalla voimassaolevia tapaturmaturvia? Tarvitsetko myös matkatavaravakuutuksen? Minkä suuruiset vakuutusmäärät tarvitset?

**TARKISTA MINKÄLAINEN TURVA SINULLA JO ON**

### **MATKAVAKUUTUS**

Matkavakuutus voi sisältyä esimerkiksi luottokorttiin tai ammattiliiton tai -järjestön jäsenetuna ottamaan vakuutukseen.

## TAPATURMAVAKUUTUKSET

- lakisääteinen työtapaturmavakuutus työmatkoilla
- vapaaehtoiset yksityistapaturmavakuutukset

Tapaturmavakuutukset ovat voimassa kaikkialla maailmassa. Voimassaoloajat voivat kuitenkin vaihdella eri vakuutuksissa. Ne voivat sisältää turvaa hoitokulujen, pysyvän haitan, ohimenevän työkyvyttömyyden sekä kuolemantapauksen varalle. Tapaturmavakuutus yksin ei kuitenkaan ole riittävä turva matkalle.

## SAIRAUSKULUVAKUUTUKSET

Sairauskuluvakuutus kattaa tapaturmien ja sairauksien hoitokuluja. Se on riittävä vakuutusturva kotimaassa liikuttaessa ja täydentää Suomen sosiaaliturvan takaamia terveydenhuoltopalveluja.

Kotimaassa matkustettaessa matkavakuutus ei pääsääntöisesti tuo lisäarvoa sairauskuluvakuutukseen verrattuna, koska Suomessa vakuutetulle ei voi aiheutua merkittäviä kustannuksia esim. sairaankuljetuksista.

## HENKIVAKUUTUS

Henkivakuutukset ovat lisävakuutuksineen voimassa kaikkialla maailmassa.

## LIIKENNE- JA AUTOVAKUUTUS

Kun vuokraat auton ulkomailla, tarkista, onko turvaa syyt täydentää lisävakuutuksilla.

## KOTIVAKUUTUS

Kotivakuutukset sisältävät yleensä matkavaravakuutuksen. Jos sinulla on Kotivakuutus Ifissä, se on voimassa myös matkoilla.

## EU- JA ETA-SOPIMUSTEN VAIKUTUS VAKUUTUSTURVAAN

EU-maita ovat Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta, Unkari ja Viro. ETA-maita ovat Islanti, Norja ja Liechtenstein. EU- ja ETA-maissa sekä Sveitsissä olet oikeutettu samaan julkiseen sairaanhoitoon kuin ko. maan asukkaat. Jos matkustat em. maihin, hanki Kelasta sairaanhoitoa varten Eurooppalainen sairaanhoitokortti. Turvan taso vaihtelee maittain.

## ONKO MATKAVAKUUTUS TARPEELLINEN?

Muista mahdollisista vakuutuksista sekä EU- ja ETA -sopimuksista huolimatta matkavakuutuksen henkilöturvaa ovat tarpeellisia, sillä muissa vakuutuksissa saattaa olla rahamääräisiä rajoituksia eikä niistä välttämättä korvata hoitoa yksityissektorilla. Myös matkan peruuntuminen, keskeytyminen ja matkalta myöhästyminen sisältävät vain Matkavakuutuksen Matkustajaturvaan samoin kuin kiperissä tilanteissa auttava ulkomaan korvauspalvelu.

## MÄÄRÄAIKAINEN VAI JATKUVA MATKAVAKUUTUS?

Matkavakuutuksia on kahdenlaisia; määräaikaisia ja jatkuvasti voimassa olevia.

Määräaikainen Matkavakuutus on voimassa sovitun määräajan. Jatkuva Matkavakuutus on voimassa vuoden kerrallaan, ellei sitä kirjallisesti irtisanota.

# Matkavakuutuksen voimassaolo



Jatkuva Matkavakuutus on voimassa enintään 45 vuorokautta kunkin yksittäisen Suomesta alkavan matkan alkamisesta. Määräaikainen vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan.

Sekä jatkuva että määräaikainen Matkavakuutus ovat voimassa matkan määritelmiemme mukaisesti. Jatkuva Matkustajaturva on voimassa ulkomaanmatkoilla ja lisäksi kotimaanmatkoilla matkan peruuntumisen ja keskeytymisen sekä matkalta myöhästymisen osalta. Määräaikainen Matkustajaturva on voimassa vain ulkomaanmatkoilla. Jatkuva Matkatavaravakuutus on voimassa sekä koti- että ulkomaanmatkoilla. Määräaikainen Matkatavaravakuutus on voimassa vain ulkomaanmatkoilla.

Matkavakuutus on voimassa sekä työhön liittyvillä että vapaa-ajan matkoilla, ellei muuta ole sovittu.

Sodasta tai aseellisesta selkkauksesta tai vastaavasta aiheutuneita vahinkoja ei korvata Matkavakuutuksesta.

Jatkuvaan Matkavakuutukseen liittyvä Matkustajaturva ja vain matkalla voimassa-olevat, tapaturman varalta olevat turvat päättyvät viimeistään sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu on täyttänyt 75 vuotta.

## MIKÄ ON MATKA?

Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa, päivittäisiä työmatkoja lukuun ottamatta.

Matka alkaa Suomesta kotoa tai työpaikalta ja päättyy Suomeen kotiin tai työpaikalle.

Yhdenjaksoisen matkan tai oleskelun ulkomailla ei katsota katkeavan alle 14 vuorokauden mittaisen kotimaassa käynnin vuoksi, mikäli tarkoitus on palata matkohteeseen. Pitkälle matkalle (yli 45 vrk) vakuutetun tuleekin jatkuvan Matkavakuutuksen lisäksi hakea matkan 45 vuorokautta ylittävälle ajalle määräaikaista Matkavakuutusta.

Kotimaanmatkalla tarkoitetaan sellaista vakuutetun normaalin päivittäisen elinympäristön ulkopuolelle linnuntietä yli 50 km:n etäisyydelle tehtävää matkaa, joka sisältää menon matkohteeseen, oleskelun siellä sekä paluun.

Päivittäisellä elinympäristöllä tarkoitetaan vakuutetun koti-, työ-, vapaa-ajan asunto- tai opiskelupaikkakuntaa sekä näiden välisiä matkoja.

## VOIMASSAOLO URHEILUTOIMINNASSA

Matkavakuutuksesta ei makseta tapaturmien aiheuttamia hoitokulu- eikä päiväraha- korvauksia, jos vahinko on sattunut vakuutetun osallistuessa urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin, otteluihin tai niitä varten järjestettyihin harjoituksiin tai vakuutetun harjoittellessa valmennusohjelman mukaisesti, ellei urheilurajoitusta ole poistettu ja siitä maksettu ko. urheilulajin mukaista lisämaksua. Urheilurajoituksen poistaminen edellyttää keskittäjäasiakkuutta.

Matkavakuutus ei ole myöskään ilman lisämaksua voimassa seuraavia lajeja harrastettaessa tai kokeiltaessa:

- kiipeilylajit, kuten vuori-, seinä-, kallio- tai jääkiipeily
- jäätikkövaellus
- taistelun-, kamppailu- tai itsepuolustuslajit
- moottoriurheilu
- urheilu- tai laitesukellus
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, riippuliito, purjelento, varjoliito, kuuma-ilmapalolento, benjihyppy, lento ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella
- nopeus-, syöksy- tai off-pistelasku

Rajoitukset eivät koske alle 18-vuotiaita.

---

**ESIMERKKI:** 23-vuotias Maija Mäkinen osallistuu sukelluskurssille ulkomaanmatkallaan. Jotta hän saisi korvausta kurssilla sattuvasta tapaturmasta, tulee hänen sopia urheilurajoituksen poistamisesta vakuutuksesta ja maksaa tästä aiheutuva lisämaksu.

---

**ESIMERKKI:** 35-vuotias Niko Nieminen osallistuu ulkomailla maratonille. Jotta hän saisi korvausta maratonilla sattuvasta tapaturmasta, tulee hänen sopia urheilurajoituksen poistamisesta vakuutuksesta ja maksaa tästä aiheutuva lisämaksu. Lisämaksua ei kuitenkaan vaadita, mikäli hän osallistuu vain kuntosarjaan (edellyttää eri sarjoja kilpailijoille ja kuntoilijoille).

Vahinkoja koskevia tietoja luovutetaan vakuutusrikollisuuden torjumiseksi vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään, josta vakuutusyhtiöt voivat korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa muille vakuutusyhtiöille ilmoitetut vahingot.

## SÄHKÖINEN IF KANSIOSI ON VALMIINA OSOITTEESSA IF.FI

Hoida vakuutusasiasi kätevästi oman If Kansiosi kautta. Voit muun muassa:

- tarkistaa vakuutusturvasi sisällön
- ilmoittaa vahingosta
- ottaa käyttöösi If Paperiton Palvelun
- ostaa uusia vakuutuksia
- lähettää muutos- ja tarjouspyyntöjä
- tulostaa erilaisia vakuutustodistuksia
- rekisteröidä osuuskaupan jäsenyytesi Bonuksen saamiseksi.
- lähettää ja vastaanottaa viestejä. Saat ilmoituksen omaan sähköpostiisi tai matkapuhelimeesi Kansioosi tulleista uusista viesteistä.

If Kansioon voit kirjautua omilla verkkopankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.

## UUSI IF YOU -VAKUUTUS 18–26-VUOTIAALLE

If You on kätevä turvakokonaisuus, joka sisältää If Henkilö-, Matka- ja Kotivakuutuksen. If You -vakuutuksen etuja ovat laaja ja valmiiksi räätälöity sisältö sekä nuorelle sopiva paketti-hinta.

Elä kuten unelmoit. If You turvaa selustasi. Osta vakuutus helposti netistä osoitteesta [ifyou.fi](https://ifyou.fi)

Ota käyttöösi ympäristöystävällinen ja vaivaton If eLasku!

Lisätietoja [if.fi](https://if.fi)

VAKUUTUSMAKSUN SUURUUS RIIPPUU HARRASTAMASI URHEILUN RISKIALTTIUEDESTA. URHEILULAJIT ON JAETTU NELJÄÄN LUOKKAAN NIIDEN RISKIALTTIUDEN MUKAAN.

Luokka 1	Luokka 2	Luokka 3	Luokka 4
Ampumahiihto	Aerobic	Aikido	Moottoriurheilu
Ampumaurheilu	Fitness-urheilu	Alppihiihto	sis. mm. autourheilu,
Baseball	Kelkkailu	Amerikkalainen jalkapallo	moottoripyöräurheilu
Curling	Kiipeilyurheilu	Australialainen jalkapallo	ja moottoriveneurheilu
Golf	Kilpapauintball	Capoera	Jäätikkövaellus
Hiihtourheilu	Kädenvääntö	Freestyle	Off-pistelasku
Hiihtosuunnistus	Käsipallo	Futsal	
Jousiammunta	Lentopallo	Haavipallo	
Juoksu-urheilu	Lippupallo	Hockey sis. hockey,	
Keilailu	Miekkailu	sisähockey ja maahockey	
Kriketti	Mäkihyppy	Ilmaurheilu sis. myös lasku-	
Kyykkä	Potkulautailu	varjohyppy, ultrakevyt ilmailu,	
Kävelyurheilu	Pujottelu	purjelento, varjoliito ja riippuliito	
Lainelautailu	Ratsastus	Jalkapallo	
Liitokiekkoilu	Ringette	Judo	
Melonta	Rullaluistelu	Jujutsu	
Nykyaikainen 5-ottelu	Salibandy	Jääkiekko	
Pesäpallo	Taitoluistelu	Jääpallo	
Pikaluistelu	Urheilu- ja laitesukellus	Karate	
Purjehdus	Valjakkourheilu	Kaukalopallo	
Purjelautailu	Vesihiihto	Kehonrakennus	
Pyöräily	Voimistelu	Kendo	
Pöytätennis	Yleisurheilu	Koripallo	
Raviurheilu		Lumilautailu	
Softball		Maastopyöräily	
Soutu		Nopeuslasku	
Squash		Nyrkkeily	
Sulkapallo		Paini	
Suunnistus		Painonnosto	
Tanssiurheilu		Potkunyrkkeily	
Tennis		Roller derby	
Triathlon		Rugby	
Uintiurheilu sis. uimahyppy		Rullakiekko	
Uppopallo		Syöksylasku	
Vesipallo		Taekwondo	
		Taido	
		Taistelu-, kamppailu- ja	
		itsepuolustusurheilu	
		Thainyrkkeily	
		Voimamiesurheilu	
		Voimanosto	

## MATKAVAKUUTUKSEN MYÖNTÄMINEN

Matkavakuutus myönnetään vain Suomen sairausvakuutuslain piiriin kuuluville henkilöille, joiden kotikuntalainen mukainen vakinainen kotipaikka on Suomessa ja jotka myös asuvat vakituisesti Suomessa. Vakituksella Suomessa asuvaksi ei katsota vakuutettua, joka oleskelee yli kuusi kuukautta kalenterivuodesta ulkomailla. Matkavakuutus myönnetään vain ulkomaanmatkoille.

**Jatkuvan Matkavakuutuksen** henkilöturvaa voidaan myöntää alle 70-vuotiaille henkilöille enintään 45 vuorokautta kestäville ulkomaanmatkoille. Päivärahaturva voidaan myöntää kuitenkin vain alle 60-vuotiaalle. Kun hakija on alle 70-vuotias eläkeläinen, henkilöturvaa myönnetään terveys selvityksellä.

Jatkuvan Matkavakuutuksen omaisuuskohteet voidaan myöntää vakuutetun iästä riippumatta.

**Määräaikainen Matkavakuutus** voidaan myöntää kaikenikäisille henkilöille. Yli 69-vuotiaalla henkilöllä vakuutus voi sisältää vain Matkustajaturvan. Määräaikaisen Matkavakuutuksen henkilöturvaa voidaan myöntää ilman terveys selvitystä enintään 45 vuorokautta kestäville ulkomaanmatkoille.

Yli 45 vuorokautta kestäville ulkomaanmatkoille henkilöturvaa myönnetään vain terveys selvityksellä. Turvien myöntäminen edellyttää lisäksi keskittäjäasiakkuutta.

**Vakuutetun terveydentila** tai muut vastuunvalintaan liittyvät syyt voivat joskus aiheuttaa sen, ettei haettua vakuutusturvaa voida myöntää lainkaan tai se myönnetään rajoitusehdolla. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutus kirjaan merkitään erikseen ne sairaudet ja vammat, joista ei makseta korvauksia.

On syytä huomata, että silloin kun Matkustajaturva on myönnetty rajoitusehdolla, ei vakuutusturvasta korvata lainkaan ko. sairauden äkillisen ja ennalta arvaamattoman pahenemisen aiheuttamia kustannuksia eikä myöskään em. syytä aiheutuneen matkan peruuntumisen tai keskeytymisen aiheuttamia kustannuksia.

Vakuutusehtojen mukaan korvattavia matkasairauksia ovat lääkärin hoitoa vaatineet sairaudet, jotka ovat alkaneet tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana. Yleisimpiä korvattavia matkasairauksia ovat esimerkiksi ripuli, hengitystieinfektio, tartuntataudit, aurinkoihoitumat tai ruokamyrkytykset.

## VAKUUTUSMAKSUN MÄÄRÄYTYMINEN

Matkustajaturvan vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun iän ja sen mukaan, onko vakuutusturva voimassa urheiltaessa vai ei. Määräaikaisessa Matkustajaturvassa maksumuutokset vaikuttavat lisäksi matkan pääasiallinen kohde maa ja matkan kesto matkapäivien tarkkuudella.

Matkan kohde maa on määräaikaisessa Matkustajaturvassa hinnoittelutekijänä siksi, että sairauksien ja tapaturmien hoitokustannuksissa on hyvin suuret hintaerot kohde maasta riippuen. Mahdollinen ambulanssilentokuljetus maksaa myös sitä enemmän mitä kauempaa potilas kuljetetaan.

Muissa Matkavakuutuksen henkilöturvissa vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä ovat mm. vakuutetun ikä, sukupuoli ja vakuutus määrä.

Matkatavaran vakuutusmaksu määräytyy vakuutus määrän, omavastuun ja vakuutusajan mukaan.

# Hintaesimerkkejä

## JATKUVA MATKUSTAJATURVA,

voimassa enintään 45 vrk ulkomaan matkan alkamisesta (sis. hoitokulut, matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen)

Ikä	Vuosimaksu	Vuosimaksu, kun Matkustajaturva on voimassa urheilun vastuuluokissa 1–2.
–55 v.	60,45 e	191,92 e
60 v.	72,76 e	
65 v.	88,67 e	
70 v.	108,18 e	
74 v.	126,37 e	

## JATKUVA MATKATAVARAVAKUUTUS.

voimassa enintään 45 vrk ulkomaanmatkan alkamisesta (sisältää Matkavastuu- ja Matkakoikeusturvavakuutukset)

Korvaussumman yläraja	850 e	1 500 e
Maksu / vuosi		
50 e omavastuu		
Vuosimaksu	35,24 e	55,76 e

If Keskittäjäasiakas saa Jatkuvasta Matkustajaturvasta ja Jatkuvasta Matkatavaravakuutuksesta If Alennusportaiden mukaisen Keskittäjäalennuksen. Ks. lisätietoja sivulta 19.

## MÄÄRÄAIKAINEN MATKUSTAJATURVA

(sis. hoitokulut, matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen)

Ikä	Vakuutusmaksu 8 vrk			Vakuutusmaksu 15 vrk			Vakuutusmaksu 15 vrk, kun Matkustajaturva on voimassa urheilun vastuuluokissa 1–3.		
	Kreikka, Ranska ja Saksa	Espanja ja Turkki	Thaimaa ja USA	Kreikka, Ranska ja Saksa	Espanja ja Turkki	Thaimaa ja USA	Kreikka, Ranska ja Saksa	Espanja ja Turkki	Thaimaa ja USA
–55 v.	25,01 e	28,59 e	44,10 e	31,71 e	37,30 e	61,52 e	105,79 e	133,61 e	254,15 e
60 v.	27,99 e	32,46 e	51,85 e	36,37 e	43,35 e	73,63 e			
65 v.	31,91 e	37,56 e	62,05 e	42,50 e	51,33 e	89,58 e			
70 v.	36,78 e	43,89 e	74,72 e	50,10 e	61,21 e	109,35 e			
75 v.	42,60 e	51,45 e	89,81 e	59,18 e	73,01 e	132,95 e			

## MÄÄRÄAIKAINEN MATKATAVARAVAKUUTUS

(sisältäen Matkavastuu- ja Matkaoikeusturvavakuutukset)

Korvaussumman yläraja, omavastuu 50 e	850 e	1 000 e	1 500 e
Vakuutusmaksu 8 vrk	23,66 e	27,62 e	40,75 e
Vakuutusmaksu 15 vrk	26,50 e	31,00 e	45,75 e
Vakuutusmaksu 22 vrk	29,42 e	34,35 e	50,80 e

## Kuka on vakuutettu ja edunsaaja?



Vakuutettuina ovat vakuutus-kirjassa mainitut henkilöt. Vanhempiansa mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset sisältyvät vanhempiansa Matkustajaturvaan. Ilman vanhempiaan matkustaessaan lapsi tarvitsee oman vakuutuksen.

Matkatavaravakuutukseen sisältyvät samassa taloudessa vakinaisesti asuvien henkilöiden matkalla mukana olevat matkatavarat.

Kuolemantapauskorvaus maksetaan yhtiöllemme kirjallisesti etukäteen ilmoitetulle edunsaajalle. Muut korvaukset maksetaan vakuutetulle.

## Matkustajaturva

### MATKASAIRAUS

Matkasairaus on sellainen sairaus, josta selviä oireita on ilmennyt vasta matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottava saaneen alkunsa sanottuna aikana.

Ennen matkaa ilmenneen sairauden odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan vain matkakohteessa annettu ensiapuluontoinen hoito enintään yhden viikon ajalta hoidon alkamisesta.

**ESIMERKKI:** Vakuutetulla on sepelvaltimotauti, joka pysyy hallinnassa lääkityksellä. Vakuutettu on lomamatkalla Espanjassa ja joutuu sydänoireiden vuoksi paikalliseen sairaalaan. Vakuutettua hoidetaan sairaalassa viiden päivän ajan eikä hän pääse palaamaan omalla lennollaan kotimaahan.

Vakuutuksesta korvataan matkalla annettu ensiapuluontoinen hoito, tässä tapauksessa koko sairaalahoitajakso. Vakuutus ei kuitenkaan kata vakuutetun kotiinpaluusta syntyviä kustannuksia.

Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä tai, josta vakuutuskirjaan on merkitty rajoitus.

### MATKATAPATURMA

Tapaturma on äkillinen, ruumiinvamman aiheuttava odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta ja ulkoisen tekijän vaikutuksesta. Tapaturman aiheuttaman äkillisen tapahtuman pitää johtua ulkoapäin tulevasta tekijästä esim. liukastumisesta, putoamisesta tai kaatumisesta. Tyyppillisiä tapaturmista aiheutuneita vammoja ovat murtumat, revähdykset ja haavat.

Tapaturma ei siis ole pelkän ponnistuksen tai liikkeen aiheuttama kipeytyminen (esim. venähdys raskasta esinettä nostettaessa) eikä rasituksesta aiheutuva sisäsyntyinen vamma.

## TAPATURMAKSI EI KATSOTA MUUN MUASSA

- vammaa eikä kuolemaa, joka on aiheutunut vakuutetun sairaudesta, viasta tai vammasta
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vikaa tai vammaa eikä tuki- tai liikunta-elimistön rappeutumisia, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamaa tartuntatautia tai sairautta seurauksineen
- tapaturman aiheuttamia psyykkisiä seurauksia.

## MATKAN PERUUNTUMINEN

Matkan peruuntumisella tarkoitetaan sitä, että matkalle lähtö Suomesta estyy kokonaan. Matkan peruuntumisen tulee aiheutua pakottavista, vakuutusehdoissa luetelluista syistä.

Matkan peruuntumiskuluja korvataan muun muassa, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta.

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumiskuluja, jos vakuutus on tehty ja maksettu myöhemmin kuin kolme (3) vuorokautta ennen matkan alkamista tai peruuntumisen syy on ilmennyt ennen vakuutuksen tekemistä tai matkan varaamista. Matka tulee peruuttaa matkan järjestäjälle.

Korvauksena maksetaan etukäteen maksetut kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän ehtojen mukaan vastuussa seuraavasti:

- Valmismatkalain mukaisen pakettimatkan peruuntumisessa korvataan yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimituskulut

- Yleisissä valmismatkaehdoissa tarkoitetun erityisehtojen mukaisen matkan peruuntumisessa korvataan kohtuulliset kulut enintään 500 euroon asti ja sen yllättävältä osin enintään 25 %.

---

**ESIMERKKI ERITYISEHTOISEN MATKAN KORVAUKSESTA:** Erityisehtoisien matkan hinta on 1 500 e, josta matkanjärjestäjä palauttaa 200 e matkan peruuntuessa.

Korvausta haetaan 1 300 e.

Vakuutuskorvauksen suuruus on

$500 \text{ e} + 25 \% / (1 500 \text{ e} - 500 \text{ e}) = 750 \text{ e}.$

---

Mikäli kysymyksessä ei ole valmismatkalain mukainen matka, korvataan ennen matkan alkamista maksetuista matkaan liittyvistä kustannuksista se osuus, jota matkanjärjestäjä ei matkaehtojen mukaan ole velvollinen hyvittämään vakuutetulle. Kustannuksia korvataan enintään 3 000 euroon asti yhtä matkaa ja vakuutettua kohti.

## MATKAN KESKEYTYMINEN

Matkan keskeytyksellä tarkoitetaan jo alkaneen matkan muuttumista siten, että vakuutettu joutuu sairaalahoitoon tai palamaan kotipaikkakunnalle Suomeen alkuperäisestä suunnitelmasta poiketen. Matkan keskeyttämisen tulee aiheutua pakottavista vakuutusehdoissa luetelluista syistä.

Matkan keskeytymiskuluja korvataan muun muassa, kun ne perustuvat lääkärin määräykseen ja johtuvat vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa vakavasta tapaturmasta, äkillisestä vakavasta sairastumisesta tai kuolemasta.

Matkan keskeytyessä maksetaan korvausta muun muassa

- välttämättömistä ylimääräisistä matka- ja majoituskustannuksista matkan aikana, ei kuitenkaan liikennevälineen kotiin-

kuljetuskustannuksia eikä ruokailukustannuksia. Ylimääräisiä kuluja ovat vain sellaiset kulut, jotka aiheutuvat sen lisäksi, mitä alkuperäisen suunnitelman mukainen matka olisi maksanut.

- sairaalahoidon ja ennenaikaisen matkalta paluun vuoksi menetetyistä matkapäivistä sairastuneelle vakuutetulle. Korvausta maksetaan enintään 45 vuorokaudelta 80 euroa/vuorokausi, mutta kuitenkin enintään maksetun matkan hinta.

## MATKALTA MYÖHÄSTYMINEN

Matkalta myöhästymisestä korvataan ylimääräisiä, kohtuullisia ja välttämättömiä matka- ja majoituskuluja, jos vakuutettu ei ehdi etukäteen varatun matkansa alkamispaikkaan tai jos hän myöhästyy jatkolennotta, kun

- yleinen kulkuneuvo myöhästyy tai sen kulku estyy säästeen, teknisen vian, liikenneonnettomuuden, rikollisen teon tai viranomaisen määräyksen johdosta tai
- vakuutettua matkan alkamis- tai paluumatkalle kuljettavaa yksityistä kulkuneuvoa kohtaa liikenneonnettomuus.

Ylimääräisinä kuluina maksetaan enintään alkuperäisen matkan hinta.

## Hoitokulujen korvaaminen

### MATKUSTAJATURVAN KORVAUSAIKA

- hoitokuluja sairaudesta 90 päivän ajalta lääkäriin hakeutumisesta lukien
- tapaturman hoitokuluja enintään siihen asti, kun kolme vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutukseen erikseen sisällytettävät pysyvän haitan korvaus ja kuolemantapauskorvaus turvaavat vain tapaturmien varalta.

## HOITOKULUINA KORVATAAN MM.

- lääkärin antamasta tai määräämästä lääketieteessä yleisesti hyväksytyistä tarpeellisista ja välttämättömästä vamman ja sairauden tutkimisesta ja hoidosta aiheutuneet kustannukset kohtuullisine ja välttämättömine sairaankuljetus- ja matkakuluineen.

Yksityisauton käytöstä syntyneitä kuluja korvataan enintään 0,25 euroa/km.

- lääkärin sairauden tai vamman hoitoon määräämien lääkkeiden kustannuksia,
- ennen raskausviikkoa 29 syntyneet, raskaudentilasta aiheutuneet ensiapuluonteiset hoitokulut enintään yhden viikon ajalta, mutta ei muita kustannuksia
- vakuutetun kuoltua (kuolinsyystä riippumatta) kohtuulliset kotiinkuljetus- tai vastaavan hintaiset hautauskustannukset matkakohteessa ulkomailla.

## NÄIHIN TARVITAAN VAKUUTUSYHTIÖN LUPA ETUKÄTEEN

- sairaankuljetus Suomeen ja välttämätön saattaja
- yhden lähimaailman matka hengenvaarallisessa tilassa olevan vakuutetun luokse
- kosmeettiset tai plastiikkakirurgiset hoidot tai leikkaukset.

## Vakuutusturvia koskevia yleisiä rajoituksia



Matkavakuutuksen henkilöturvien tarkoituksena on korvata matkasairauksia ja matkalla sattuneita tapaturmia. Vahingon tulee olla äkillinen ja ennalta arvaamaton. Tästä syystä ennen matkaa alkaneita sairauksia ja sattuneita tapaturmia ei korvata.

Myöskään ei korvata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet alkoholin tai muun huumaavan aineen käytöstä tai lääkeaineen väärinkäytöstä. Lisäksi korvaus voidaan evätä tai sen määrää alentaa, jos vahingon syntyyn on vaikuttanut tahallisuus tai törkeä huolimattomuus.

## HOITOKULUJEN RAJOITUKSET

Vakuutusturvan ulkopuolelle on rajattu muun muassa seuraavaa:

- fyysikaalinen tai siihen rinnastettava hoito. Tällaista hoitoa korvataan ainoastaan tapaturman aiheuttaman leikkauksen tai kipsaushoidon jälkeen. Tällöin yhtä tapaturmaa kohden korvataan enintään yksi hoitokerta, johon voi sisältyä enintään 15 hoitokertaa.
- kuntoutus ja terapiat
- hammassairauden, hampaiden tai purentaelinten hoidot. Matkalla alkaneen äkillisen hammassärlyn poistamiseksi korvataan kuitenkin välttämätön, matkakohteessa annettu ensiapuluonteinen hoito enintään 200 euroon asti.
- kosmeettiset tai plastiikkakirurgiset hoidot, toimenpiteet ja leikkaukset poikkeustapauksia lukuun ottamatta
- lihavuuden hoito tai leikkaus ja niiden aiheuttamat komplikaatiot
- työansion menetykset, päivähoito-, kotihoito- yms. välilliset kustannukset.

## Matkatavaravakuutus

---

Matkatavaravakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja hänen taloudeensa vakinaisesti asuvat henkilöt. Matkatavaravakuutuksen kohteena on matkalla mukana oleva omaisuus, kuten vaatteet, kamerat, kosmetiikka, sukset, korut jne.

Vakuutuksen kohteena eivät ole mm. eläimet, moottoriajoneuvot, niiden osat ja varusteet, vesiskootterit, riippuliitimet ja ansiotoiminnan omaisuus.

## VAKUUTUKSESTA KORVATAAN

Vakuutuksesta korvataan äkillisesti ja ennalta arvaamatta sattuneesta tapahtumasta aiheutuneet suoranaiset esinevahingot matkatavaroille vähennettynä omavastuulla enintään enimmäiskorvausmäärään asti. Korvaamisperusteena esinevahingoissa on välittömästi vahingosta aiheutunut menetys, joten käytettyä omaisuutta ei aina korvata uuden esineen hinnasta. Esinevahinko korvataan ensisijaisesti maksamalla korjauskustannukset. Vahinko voidaan korvata myös hankkimalla tilalle vastaavanlainen ja samaan käyttöön tarkoitettu esine.

Menetetyt tai korjauskelvottomaksi vaurioituneen esineen korvaus lasketaan käyttäen vakuutusehdoissa esitettyjen esineryhmien osalta ehtojen mukaisia ikävähennysprosentteja. Muiden esineiden korvaus lasketaan joko uudishinnan (enintään 5 vuotta vanhat esineet) tai nykyhinnan (yli 5 vuotta vanhat esineet) mukaan. Korvattaessa nykyhinnan mukaan esineen hintaa alentaa mm. omaisuuden ikä, käyttö yms.

Matkatavaravakuutuksesta korvataan suoraisten esinevahinkojen lisäksi välttämättömyystarvikkeiden hankintakustannuksia, kun asianmukaisesti kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta. Korvaus on enintään 60 euroa/henkilö jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kuitenkin enintään 260 euroa matkustajaa kohti.

## MATKATAVARAVAKUUTUKSESTA EI KORVATA

Vahinkoa, joka aiheutuu esimerkiksi

- omaisuuden katoamisesta tai unohtamisesta
- tavanomaisesta käytöstä, naarmuuntumisesta, kulumisesta ja puutteellisesta pakkaamisesta
- normaaleista sääolosuhteista ja tavanomaisista luonnonilmiöistä
- urheiluvälinen ja -varusteen rikkoutumisesta tai menettämisestä, kun sitä käytetään tarkoituksensa.

## SUOJELUOHJEITA

Suojeluohjeissa on tavallisimpia varoitustenpiteitä, joilla vahingon synty pyritään estämään tai vahingon laajuutta pienentämään. Suojeluohjeita ovat esimerkiksi:

- Ulkona tai mukana olevaa omaisuutta on varkausvahingon välttämiseksi valvottava.
- Arvokasta tai varkausaltista omaisuutta ei saa jättää lukittuunkaan ajoneuvoon, veneeseen, matkailuperävaunuun tai teltaan ilman valvontaa.
- Hotellihuoneeseen, hyttiin tai muihin vastaavanlaisiin tiloihin ei saa jättää koruja tai muita arvokkaita tai varkausalttiita esineitä, elleivät ne ole siellä erikseen lukitussa tilassa.
- Kuljetettavana oleva omaisuus on pakattava kyseiselle tavaralle sopivalla tavalla niin, että se kestää tavanomaiset sään ja kuljetuksen rasitukset. Helposti rikkoutuvat esineet sekä korut ja arvotavarat tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkataravana.
- Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet tulee kuljettaa erikseen tai pakata niin suojaavasti, etteivät ne voi vahingoittaa muita tavaroita.

Suojeluohjeen laiminlyönti voi aiheuttaa sen, ettei korvausta makseta tai se maksetaan alennettuna.

## Matkavastuuvakuutus



Matkavastuuvakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutusnottaja ja hänen taloudestaan vakinaisesti asuvat henki-

löt. Matkavastuuvakuutuksen perusteella korvataan vakuutusnottajan tai hänen perheenjäsenensä yksityishenkilönä matkalla toiselle aiheuttama henkilö- tai esinevahinko, josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa. Enimmäiskorvausmäärä on 170 000 euroa ja minimiomavastuu on 50 euroa.

Matkavastuuvakuutuksesta korvausta ei makseta, jos kyseessä on esimerkiksi

- perheenjäsenten toisilleen aiheuttama vahinko
- yksityishenkilöltä lainatulle tai vuokratulle omaisuudelle aiheutunut vahinko
- liikenteessä tai rekisteröityä venettä käytettäessä aiheutunut vahinko
- tappelussa aiheutunut vahinko
- pelissä tai vastaavassa toiminnassa aiheutunut vahinko.

Varmista vahingon korvattavuus heti. Vahingonkärsineen kanssa tekemäsi sopimus ei sido yhtiötämme.

## Matkan oikeusturvavakuutus

### OIKEUSTURVAVAKUUTUKSESTA KORVATAAN

- vakuutusnottajan ja hänen taloudestaan vakinaisesti asuvien henkilöiden välttämättömät ja kohtuulliset oikeudenkäyntikulut riita- ja rikosasioissa.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ja koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa, jotka ovat sattuneet matkalla ja liittyvät matkaan ja matkustamiseen.

Jatkuvan Matkavakuutuksen oikeusturva on voimassa enintään 45 vuorokautta yhtäjaksoisesti kestävällä matkalla. Pidempään kestävä matkaa varten sinun tulee tehdä määräaikainen vakuutus, joka on voimassa sovittun määrärajan, enintään vuoden.

Korvauksen yläraja on 8 500 euroa vahinkotapahtumaa kohti ja omavastuuosuus on 20 prosenttia kustannuksista, kuitenkin vähintään 170 euroa.

## RAJOITUKSET

Vakuutuksesta ei korvata mm. sellaisia riitaita rikosasioita, jotka liittyvät muuhun kuin matkustamiseen eikä matkallakaan sattuneista asioista sellaisia, joilla on sinulle vain vähäinen merkitys tai jotka liittyvät ansio-toimintaan. Jos olet syöllistynyt matkalla tahalliseen rikokseen tai törkeään huolimattomuuteen, ei myöskään siitä aiheutuvia oikeudenkäyntikuluja korvata.

Vakuutuksesta maksetaan vain sinulle lakimiehen käyttämisestä aiheutuneet kulut. Sen sijaan vastapuolelle maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja ei makseta.

## Toimintaohjeita vahingon sattuessa

### ULKOMAAN KORVAUSPALVELU

Yhtiömme myöntämän Matkavakuutuksen Matkustajaturva sisältää ulkomaan korvauspalvelun. Korvauspalveluun kuuluu neuvonta vahinkotilanteissa, maksusitoumus-

ten antaminen hoitolaitoksille sekä avustaminen kotiinkuljetuksissa. Sopimussairaalat ja -lääkärit laskuttavat suoraan yhtiötämme esitettyäsi heille matkavakuutuskorttisi tai -todistuksesi.

Saat tiedot sopimuskumppaneista verkkosivuiltamme if.fi.

Korvauspalvelun käyttäminen edellyttää, että Matkavakuutus on voimassa ja että kysymyksessä on vakuutuksesta korvattava vahinkotapahtuma. Myös Suomen edustustot auttavat hätätilanteissa. Kuolemantapahtukset tulee aina ilmoittaa edustustoon. Edustustojen palveluista saat lisätietoja Ulkoministeriön internet-sivuilta ([www.formin.fi](http://www.formin.fi)).

### JOS SAIRASTUT TAI SINULLE SATTUU TAPATURMA

- Hakeudu sairaalaan tai lääkärin hoitoon. Jos olet USA:ssa, Kanadassa tai Etelä-Amerikassa, ota aina yhteys sopimuskumppaniimme GMMI Globaliin mikäli tarvitset maksusitoumuksen. Yhdysvalloissa voit hoidattaa pieniä matkavaivoja ilman ajanvarausta myös tavallisesti apteekkien yhteydessä sijaitsevilla Take Care -klinikoilla, jotka tarjoavat sairaanhoitajan antamaa hoitoa.
- Jos joudut liikenneonnettomuuteen, ota yhteys yhtiöömme.
- Esitä matkavakuutuskorttisi tai -todistuksesi. Sopimussairaalamme ja -lääkärimme laskuttavat suoraan yhtiötämme. Heidän yhteystietonsa löytyvät internetistä [www.if.fi](http://www.if.fi).
- Muutkin kuin sopimuskumppanimme saattavat laskuttaa suoraan yhtiötämme matkavakuutuskortin tai -todistuksen perusteella. Muissa tapauksissa maksat kulut itse luottokortilla tai käteisellä.

## YHTEYSTIETOJA

Henkilökorvaukset, ma–pe klo 9–18,  
puh. +358 10 19 18 18.

– Fax. +358 10 514 4137

Iltaisin ja viikonloppuisin

– If Häätäpäivystys

puh. +358 800 1 3800

Global Medical Management Inc.

– Päivystys 24h/vrk

– Puh. 1 800 694 9483 (maksuton)

– Puh. +1 954 370 6404

(USA:n ulkopuolelta)

– Fax. +1 954 370 8130

- Ellei luottokorttia hyväksytä tai sinulla ei ole riittävästi käteistä, ota yhteys yhtiömme tai pyydä hoitolaistosta toimittamaan maksusitoumuspyyntö yhtiömme.
- Säilytä alkuperäiset kuitit ja toimita korvaushakemus ensin Kelalle. Ota Kelaan jättämistäsi kuiteista kopiot yhtiömme tehtävää korvaushakemusta varten. Saatuasi Kelan päätöksen toimita korvaushakemus meille.

Yhteydenotto GMMI Globaliin on usein tarpeen hakeutuessasi hoitoon USA:ssa, Kanadassa tai Etelä-Amerikassa. Globalin puhelinpäivystys palvelee englanniksi, hätätapauksessa apua on saatavilla myös suomeksi ja ruotsiksi. Ellet puhu englantia, mainitse If Finland. Jos olet jo sairaalassa USA:ssa, anna Globalin yhteystiedot ja mainitse, että se kuuluu PHCS-sairaanhoitopalvelujen verkostoon. Yhdysvalloissa voit hakeutua hoitoon myös Take Care -klinikoille. Take Care- klinikat tarjoavat sairaanhoitajan antamaa hoitoa, joten ne

## NÄIN HAET KORVAUSTA MATKAVAKUUTUKSESTA

**Täytä vahinkoilmoitus omassa If Kansiossasi osoitteessa if.fi tai soita 010 19 18 18.**

Jos matkalla sattui vahinko, ilmoita vahingosta yhtiömme. Korvaushakemuksen voit täyttää omassa If Kansiossasi tai voit soittaa korvauspalveluumme (ulkomailta +358 10 19 18 18).

sopivat pienten vaivojen helppoon ja nopeaan hoidattamiseen, koska et tarvitse ajanvarausta. Kun menet Take Care -klinikalle, ota mukaan vakuutuskorttisi ja ilmoita klinikalla vakuutusyhtiökseksi GMMI.

## MATKATAVARAVAHINKO

- jos joudut rikoksen kohteeksi, tee poliisille rikosilmoitus ja pyydä itsellesi jäljennös
- ilmoita kuljetuksessa kadonneista tavaroista kuljetusyhtiölle; säilytä ostokuitit, jos joudut ostamaan välttämättömyystarvikkeita
- hae korvausta matkalta palattuasi
- apua voi saada myös Suomen edustustoista.

Tarvitsemme korvaushakemukseen seuraavat liitteet:

## SAIRAUUS TAI TAPATURMA

- Kela-tositteet kuittikopioineen tai alkuperäiset kuitit niistä hoitokuluista, joista Kela ei ole maksanut korvausta
- lääkärinlausunto

## MATKAN PERUUNTUMINEN

- todistus peruuntumisen syistä (esim. lääkärinlausunto)
- virkatodistus, josta käyvät ilmi perhesuhteet, mikäli peruuntumisen syynä on lähiomaisen tapaturma tai sairastuminen
- käyttämättömät matkaliput ja kuitit matkan maksamisesta
- matkanjärjestäjän selvitys hyvitetävistä osuudesta

## MATKAN KESKEYTYMINEN

- matkaliput ja kuitit alkuperäisen matkan maksamisesta
- uudet matkaliput ja kuitti niiden maksamisesta
- kuitti ylimääräisten majoituskustannusten maksamisesta
- todistus keskeytymisen syystä
- matkanjärjestäjän selvitys hyvitetävistä osuudesta
- virkatodistus, josta käyvät ilmi perhesuhteet, mikäli keskeytymisen syynä on lähiomaisen tapaturma tai sairastuminen
- todistus työsuhteen tai opiskelun jatkumisesta, jos paluu matkakohteeseen on näiden vuoksi välttämätöntä

## KUOLEMA

- kuolintodistus, josta käy ilmi kuolinsyy
- virkatodistus, jos edunsaajina ovat omaiset
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja

## MATKATAVARAT

- oppaan tms. todistus
- rikosilmoitus
- kuljetusyhtiön todistus (esim. PIR-raportti)
- ostokuitti, takuutodistus, korjauslasku tai vastaava selvitys vahingon määrästä

## Hanki turvatuotteet perheesi suojaksi

Hanki matkalle mukaan palovaroitteet, suksilukot ja muut turvatuotteet osoitteesta [if.fi/turvakauppa](https://if.fi/turvakauppa)

Ifin asiakkaana saat alennusta **-20 %**.

## MATKAVASTUU- JA OIKEUSTURVA

- mahdollisten todistajien nimet ja osoitteet
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja
- esitetty korvausvaatimus
- korjauslasku tai kuitti vahingon määrästä

Olet velvollinen toimittamaan muunkin selvityksen, jota kohtuudella voidaan vaatia ja joka on välttämätön korvausvastuun toteamiseksi.

## Matkavakuutuksen voimaantulo

Matkavakuutus tulee voimaan vakuutuskirjaan merkittynä ajankohtana edellyttäen, että koko vakuutusmaksu on maksettu sovittun mukaisesti, viimeistään eräpäivänä.

## VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Jatkuva Matkavakuutus on voimassa ensimmäisen vakuutuskauden jälkeen vuoden kerrallaan, ellei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Määräaikainen Matkavakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn ajan.

## VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Ensimmäinen vakuutusmaksu on maksetta- va viimeistään vakuutuksen alkamisajan- kohtana. Peruutusturvan vuoksi vakuutus tulisi maksaa matkan maksamisen yhteydes- sä ja viimeistään kolme päivää ennen mat- kan alkamista. Jatkuvan Matkavakuutuksen myöhempien vakuutuskausien maksut on suoritettava viimeistään eräpäivänä. If Sopimuksessa vakuutusmaksut peritään muiden sopimukseen liittyvien vakuutus- maksujen yhteydessä.

## VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Jos jatkuvan Matkavakuutuksen vakuutus- kauden maksua ei ole maksettu eräpäivänä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuu- tus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisano- misilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuu- tuksenottaja maksaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuu- tus jatkuu. Matkavakuutuksen vakuutus- maksu ei ole ulosottokelpoinen ilman oikeu- den päätöstä.

## VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus päät- tymään vakuutuskauden aikana. Irtisano-

### KORVAUSPALVELUA, JOKA SUJUU NIIN KUIN PITÄÄKIN

Jos jotain odottamatonta tapahtuu, mene If Kansioon – otamme asian saman tien hoitoomme. Yli puolet korvauspäätöksis- tämme tehdään vuorokauden sisällä. If Kansioon pääset henkilökohtaisilla pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella osoitteessa if.fi

misoikeutta ei kuitenkaan ole, jos määrä- aikaisen vakuutuksen voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Jos Matkavakuutus irtisanotaan, maksu peritään vakuutuksen voimassaoloajalta. Jos kuitenkin jatkuva Matkavakuutus irti- sanotaan päättyväksi ensimmäisellä vakuu- tuskaudella, peritään lisäksi 30 euron hoitokulu, kuitenkin enintään vakuutuksen vuosimaksu. Muu osa vakuutuksenottajan maksamasta vakuutusmaksusta hyvitetään If Sopimustilille tai palautetaan. Vakuutus- maksua ei palauteta erikseen, jos palautet- tava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

## VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa jatku- va Matkavakuutus päättymään vakuutus- kauden lopussa. Lisäksi vakuutus voidaan tietyin edellytyksin irtisanoa muulloinkin esimerkiksi seuraavista syistä:

- jos vakuutusyhtiölle on annettu sopi- musta tehtäessä vääriä tai puutteellisia tietoja
- jos vakuutuksenottaja ei ole ilmoittanut olosuhteissa tapahtuneita muutoksia
- jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on antanut vilpillisesti vääriä tietoja vakuu- tustapahtuman sattumisen jälkeen
- jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt suojeleuhjeiden noudatta- misen.

## VAKUUTUSYHTIÖN OIKEUS MUUTTAA VAKUUTUSMAKSUJA JA -EHTOJA

Vakuutuskauden aikana vakuutusyhtiö voi tietyin edellytyksin muuttaa vakuutusmak- sua tai muita sopimusehtoja esimerkiksi

- jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa
- sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa seikoissa on tapahtunut muutoksia.

Vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusmaksuja ja sopimusehtoja sekä muita sopimusehtoja voidaan muuttaa, kun muutoksen perusteena on esimerkiksi

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteen muutos
- korvausmenon kehitys.

Lisäksi vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä vakuutusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

## HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamiseksi henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti.

Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta ja julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

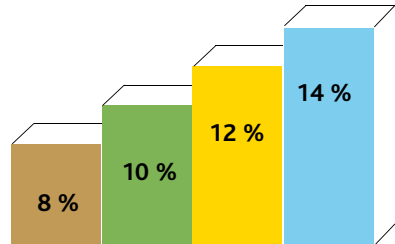
Ilman asiakkaan suostumusta emme luovuta tietoja sivullisille ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen.

## Vakuutusten keskittäminen kannattaa

### KUN OLET KESKITTÄJÄ-ASIAKKAAMME

- Saat If Alennusportailta If Sopimuksesi maksuista alennusta jopa 14 %, järjestöasiakkaille alennus on jopa 15 %. Nuoret alle 27-vuotiaat pääsevät aina vähintään ensimmäiselle portaalille jo yhdellä vakuutuksella.
- Kertytät vahingottomista vuosista If Omavastuuetua aina 160 euroon saakka.
- Saat hyödyksesi If Turvallisuusetuja.

Tutustu tarkemmin Keskittäjäetuihin osoitteessa if.fi tai soita 010 19 19 19.



3 Keskittäjän vakuutusta 4 Keskittäjän vakuutusta 5 Keskittäjän vakuutusta 6 tai useampi Keskittäjän vakuutusta

Jatkuvasta Matkustajaturvasta ja Jatkuvasta Matkatavaravakuutuksesta Keskittäjäasiakas saa If Alennusportaiden mukaisen keskittäjäalennuksen. Määräaikaista vakuutuksista ei saa alennusta.

Bonusta S-Etukortilla jopa 5 %. Lue lisää: s-kanava.fi



LISÄTIETOJA SAAT INTERNETISTÄ,  
PUHELIMITSE JA PAIKALLISILTA  
IF ASIAANTUNTIJOILTA.

if.fi

**Vakuutuspalvelu:**

010 19 19 19 ma–pe klo 8–20

**Korvauspalvelu ja vahinkoilmoitukset:**

Sähköinen If Kansio osoitteessa if.fi tai 010 19 18 18

**If Hätäpäivystys kiiretapauksissa:**

0800 1 3800

**S-Etukortin rekisteröinti:**

if.fi/bonusta, 010 19 19 19

If Oikea Turva -kartoituksen vakuutusturvasi  
tarkistamiseksi voit tehdä lähimmässä Ifissä  
tai puhelimitse.

Soittaminen 010 19-alkuisiin numeroihimme maksaa kotimaan lanka-  
verkosta vain paikallisverkkomaksun (pvm) ja matkapuhelimesta oman  
operaattorin perimän matkapuhelumaksun (mpm) verran. Soitettaessa  
010 51-alkuisiin numeroihin maksu on yritysnumeroinnittelun  
mukainen. Lisätietoja osoitteesta if.fi.

Ota käyttöösi sähköinen  
If Kansio ja Paperiton Palvelu  
osoitteessa if.fi

Säästät aikaasi ja luontoa.



59447 12/2011

