

Ifs bilförsäkringshandledning

Det bästa skyddet för din bil

Gäller från 20.4.2024



Innehållet i denna handledning:

Varför Ifs bilförsäkring?.....	2
Bilförsäkringen i ett nötskal.....	3
Vad ersätter bilförsäkringen?.....	5
Vad innehåller din försäkring.....	9
Ifs nya förmånsprogram.....	14
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	15



Varför Ifs bilförsäkring?

Utmärkta förmåner och tjänster för bilister

1 **Rejåla bonusar på din bilförsäkring**

Du får genast 80 % i bonus på helkasko och Ifs trafikförsäkringsbonus stiger snabbast i Finland. Du får dessutom på din andrabil samma bonusar och förmåner som på din förstabil.

2 **Mästerförarens bonusar sjunker inte efter den första skadan**

Vi tycker det är rättvist att belöna omsorgsfulla förare som sällan råkar ut för några skador.

3 **Handla rätt och spara reda pengar**

När du beställer bärgning via Ifs bärgningstjänst if.fi/bargning, behöver du inte betala fakturan själv och slipper självriskan på 50 euro. Vi säkerställer också att du kan fortsätta din färd och ser vid behov till att din bil förs till en lämplig verkstad.

Du sparar också vid en glasskada genom att föra din bil till Ifs samarbetsverkstad, som du hittar på adressen if.fi/vindruta.

Då sparar du en hundring, eftersom självriskan vid byte av glasruta är endast 200 euro när du anlitar vår samarbetsverkstad.

Läs mer om bilförsäkringen på if.fi/bilforsakring

Spara
if.fi/bilskada och
010 19 18 40 i din
telefon, så får
du hjälp dygnet
runt.

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Ifs bilförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren. Uppgifterna i denna försäkringshandledning gäller försäkringar för person-, paket- och husbilar i privat bruk som tecknats av privathushåll.

Bilförsäkringen i ett nötskal

Kaskoförsäkringen kompletterar trafikförsäkringen

Bilförsäkringen innehåller lagstadgad trafikförsäkring och frivillig kaskoförsäkring.

Trafikförsäkringen ersätter skador som din bil orsakat andra i trafiken och alla personskador, men däremot inte skador på din egen bil eller skador på förarens, ägarens eller innehavarens ägodelar. För dem behöver du en kaskoförsäkring. Du kan välja hel- eller delkasko och komplettera din försäkring med valfria tilläggskydd.

Din försäkringsbonus inverkar på priset på trafikförsäkringen och helkasko. Delkasko har ingen bonus.

Varför helkasko?

Helkasko erbjuder din bil bästa möjliga skydd som du kan önska dig. Försäkringen ersätter bland annat kollisionsskador, skador som inträffat på parkeringsplatsen och djurkrockar. Den ger också din bil skydd i händelse av naturfenomen. Du kan få ersättning, om exempelvis snö rasar ner från taket, ett träd faller över bilen eller en hagelskur orsakar skador på bilens lackering.

Anmäl skada och följ smidigt upp hur skadehanteringen framskrider via [Mina sidor](#). Du använder Mina sidor enklast med [If Mobil](#).

Om du råkar ut för stopp på färden ser vi också till att din bil bogseras till närmaste verkstad och ordnar med transporten av dig och passagerarna i din bil till destinationsorten.

Varför delkasko?

Delkasko ersätter många allmänna skador på bilen, men exempelvis inte om något bucklat till din parkerade bil eller skador som uppstått i samband med en kollision. Försäkringen ger ersättning om din bil stjäls eller utsätts för skadegörelse, du krockar med ett djur eller bilen skadas av eld. Delkasko ersätter också bärgnings- och resekostnader.

Bekymmer på vägen – varför lönar det sig då att kontakta Ifs bärgningstjänst?

- När du beställer bärgning via Ifs bärgningstjänst slipper du självriskan på 50 euro. Vi betalar då också fakturan direkt till bärgningsfirman.
- Ifs bärgningstjänst säkerställer att du kan fortsätta din färd och vi ser vid behov till att din bil förs till en lämplig reparationsverkstad.
- Vi sköter om att du får tillgång till alla tjänster som hör till din försäkring: hjälp på vägen och vid behov bogsering och fortsatt färd. Du får alla tjänster på en gång och vi ger råd om hur du ska gå till väga. Du behöver inte betala fakturan själv och du slipper självriskan på 50 euro.
- När du anlitar Ifs bärgningstjänst kan du lita på att du betjänas av en fackman, vars arbetskvalitet vi kontinuerligt övervakar.

Spara kontaktuppgifterna till Ifs bärgningstjänst if.fi/bargning och 010 19 18 40 i din telefon.

Vi ger råd och handledning till alla fordonsförsäkrade hos If. Vi betalar ersättning för användning av bogsering eller annan vägassistans, när skydd i händelse av bärgning och resekostnader ingår i din kaskoförsäkring och skadan omfattas av skyddet.

Registrering och försäkring enkelt på en gång från If

- Försäkra och registrera ditt fordon enkelt på adressen if.fi/fordon eller på Mina sidor.

Läs mer om registrering av fordon på if.fi/registrering

Vad ersätter bilförsäkringen?

Kaskoförsäkringen ger skydd för din bil och dina ägodelar

I det följande berättar vi kort om de skydd som ingår i kaskoförsäkringarna, deras självrisker och inverkan på helkaskos bonus. Slutligen berättar vi om de valfria tilläggsskydden.

Om du vill läsa mer ingående om vad skydden innehåller, hittar du detaljerad information i försäkringsvillkoren.

Skydd som ingår i helkasko

Parkeringskydd

Ersättning för skador om en okänd bil bucklat till din parkerade bil. Självrisk 200 euro. Bonusen sjunker inte.

Kollisionsskydd

Ersättning för skada till följd av kollision, avkörning, att bilen vält eller skada som orsakats av ett okänt fordon. Som självrisk kan du välja exempelvis 200, 300 eller 500 euro. Bonusen sjunker, utom vid skador som orsakats av naturfenomen.

Finansieringskydd

Ersättning till fordonets finansiär eller leasinguthyrare, då ersättning inte betalas ut till försäkringstagaren exempelvis till följd av att säkerhetsföreskrifterna försumrats. Självrisken bestäms enligt skadefallet, exempelvis görs vid en kollisionsskada avdrag för den självrisk som du valt för kollisionsskyddet. Också inverkan på bonusen bestäms enligt den skada som ersatts.

Skydd som ingår i helkasko och delkasko

Personskydd

Tilläggsersättning om en person skadats eller förolyckats i en trafikolycka i egenskap av förare eller passagerare i din bil eller efter att oavsiktligt ha blivit överkörd av en nära anhörig som kört din bil. Ingen självrisk. Bonusen sjunker inte. Kompletterar det skydd som den lagstadgade trafikförsäkringen ger.

Keldjursskydd

Ersättning om en hund eller katt som varit passagerare i din bil skadats eller avlidit i en trafikolycka. Ingen självrisk. Bonusen sjunker inte.

Bärgning och resekostnader

När du beställer bärgning eller vägassistans via lfs bärgningstjänst if.fi/bargning, behöver du inte betala fakturan själv och slipper självrisk på 50 euro. Bonusen sjunker inte.

Om bärgningshjälp eller vägassistans skaffats för fordonet som separat tjänst, utbetalas ersättning från försäkringen endast till den del som ersättning inte betalas ut från bärgningshjälpen eller vägassistansen.

Bärgning och resekostnader utomlands

Ersättning för bogsering till reparationsverkstad och transport av din bil till hemorten på separat avtalat sätt, om föraren skadats, insjuknat eller avlidit och passageraren saknar körkort. Färdbiljetten för en person för att hämta din bil som lämnats för reparation. Utöver bogsering och transport av bilen ersätts högst 2 000 euro. När du beställer bärgning eller vägassistans via lfs bärgningstjänst +358 10 515 8777, behöver du inte betala fakturan själv och slipper självrisk på 50 euro. Bonusen sjunker inte.

Djurkollisionsskydd

Ersättning för skadorna om din bil krockat med ett djur. Självrisk 200 euro. Bonusen sjunker inte.

Skadegörelseskydd

Ersättning för uppsåtlig skadegörelse på din bil. Ersätter inte skada som orsakats med ett annat fordon. Självrisk 200 euro. Bonusen sjunker inte.

Stöldskydd

Ersättning för stöld av din låsta bil och dess utrustning eller olovligt brukande. Självrisk 200 euro. Bonusen sjunker inte.

Brandskydd

Ersättning för brandskada till följd av eld eller blixtnedslag. Självrisk 200 euro. Bonusen sjunker inte.

Ansvarsskydd utomlands

Ersättning för trafikskada som orsakats utomstående eller passagerare i din bil till den del som bilens förare är personligen ansvarig. Maximiersättningen är 250 000 euro och självrisk 500 euro. Bonusen sjunker inte. Ansvarsskyddet gäller i de så kallade gröna kort-länder som inte hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), med undantag av Azerbajdzjan, Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet, Vitryssland, Ryssland och Nagorno-Karabach.

Rättsskydd

Ersättning för nödvändiga och skäliga rättegångskostnader i tvister och brottmål som hänför sig till bilen. Maximiersättning 10 000 euro. Täcker inte motpartens rättegångskostnader som den försäkrade dömts att betala. Självrisk 20 % av kostnaderna, dock minst 200 euro. Bonusen sjunker inte.

Valfria tilläggskydd till kaskoförsäkringarna

Glasskydd (helkasko och delkasko)

Ersättning för dubbskott eller sprickor i vindrutan eller bilens glastak som minskar trafiksäkerheten. På adressen if.fi/vindruta hittar du Ifs samarbetsverkstäder, dit du kan föra din bil för byte eller reparation av glasrutan. När rutan byts ut vid Ifs samarbetsverkstad är självrisk 200 euro. I annat fall är självrisk 300 euro. Reparation av glasrutan kostar dig ingenting. Bonusen sjunker inte.

Hyrbiltjänst (endast helkasko)

Ersättande bil för högst 40 dygn, om körningen avbrutits i Finland till följd av att din bil skadats eller stulits. Vid tekniska fel för högst 7 dygn. Ingen självrisk. Bonusen sjunker inte.

Inlösningsskydd – större ersättning vid inlösning (helkasko)

Ersättning motsvarande priset för en ny bil eller bättre ersättning än det gängse marknadspriset om bilen går till inlösning. I ersättning utbetalas det kontanta försäljningspriset för en ny likadan bil, om din bil är högst 3 år gammal, har körts högst 60 000 km, reparationskostnaderna uppskattas till över 50 % av priset för en ny bil och du är bilens första ägare eller innehavare. Om dessa villkor inte uppfylls och de uppskattade reparationskostnaderna är mer än 60 % av det gängse priset, får du i ersättning bilens gängse pris förhöjt med 30 %. För ett fordon som skaffats begagnat är ersättningen högst det gängse priset vid anskaffningstidpunkten. Självrisken bestäms enligt skadefallet, exempelvis görs vid en kollisionsskada avdrag för den självrisk som du valt för kollisionsskyddet.

If har som det största försäkringsbolaget i Norden redan länge försäkrat elbilar. Vi känner väl till elbilsanvändarnas behov och vi har beaktat dem i våra kaskoförsäkringar.

Enligt vår erfarenhet medför de situationer där elektriciteten överraskande inte räcker till nästa laddningsställe de största problemen i samband med bytet till elbil. Du kan då ringa Ifs bärgningstjänst och vi ser till att du och din bil kommer till närmaste laddningsstation.

Ifs kaskoförsäkring omfattar både elbilsbatterier och separat laddkabel till bilen. Din laddningsstation hemma ingår i Ifs omfattande hemförsäkring – därför lönar det sig även att ta hemförsäkringen från If.

Läs mer om tilläggförmånerna i försäkringen för elbil på adressen if.fi/elbil. De ingår alla i din helkaskoförsäkring hos If.

Viktig information om bilförsäkringen

Vad innehåller din försäkring?

I det följande får du viktig information bland annat om försäkringens giltighet, bonusar, begränsningar och premier.

Trafikförsäkringens giltighet

Trafikförsäkringen gäller inom EES och i de så kallade gröna kortländerna, med undantag av Azerbajdzjan, Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet, Vitryssland, Ryssland och Nagorno-Karabach.

Trafikförsäkringens bonus

Din trafikförsäkringsbonus bestäms enligt din försäkrings- och skadehistoria samt försäkringsvillkoren. För nya trafikförsäkringar är bonusen nu minst 30 %. Bonusen stiger i regel med 10 procentenheter om året upp till 80 %. Efter en skada sjunker bonusen med 10, 15 eller 20 procentenheter beroende på bonusklassen vid tidpunkten för skadan. Du kan komma upp till 80 % i bonus på fem år, om du inte råkar ut för några skador.

Trafikförsäkringens minimipremie

Trafikförsäkringspremien inklusive premieskatt är minst 25 euro per försäkringsperiod.

Kaskoförsäkringens objekt, giltighet och bonus

Objekt för försäkringen är din bil jämte standardutrustning, sedvanlig tilläggsutrustning samt efterinstallerad hemelektronik och navigeringsapparater upp till den maximiersättning som anges i försäkringsvillkoren. Försäkringen omfattar inte delar som är avsedda för tävlingsbruk och inte heller tejpningar och specialmålningar.

Kaskoförsäkringarna gäller inte vid uthyrning av fordonet till någon annan.

Kaskoförsäkringen gäller i Europa och i de så kallade gröna kortländerna, med undantag av Azerbajdzjan, Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet, Vitryssland, Ryssland och Nagorno-Karabach.

Helkaskos bonus är som störst 80 %, som du får på en ny försäkring. Efter att en skada ersatts från kollisionsskyddet sjunker bonusen med 10 procentenheter och stiger åter efter ett skadefritt år med 10 procentenheter om året. Delkasko har ingen bonus.

Ersättning

Vi ersätter i första hand reparationskostnaderna för din bil eller motsvarande belopp. Vi kan också lösa in din bil till dess gängse pris eller i enlighet med villkoren för inlösningskyddet, om bilen inte går att reparera till rimliga kostnader. Med gängse pris avses det kontanta pris som man skulle ha fått för din bil vid tidpunkten för skadan. Vid fastställandet av det gängse priset beaktas marknads-situationen och bilens skick.

Försäkringsbolaget har rätt att välja den reparationsverkstad, bärgningsfirma eller biluthyrningsfirma från vilken tjänsten skaffas. Kontakta därför alltid först If. Om fordonets bärgning, reparation, hyrning eller annan tjänst eller reservdelar skaffas från någon annan än en sådan tjänsteleverantör eller försäljare som utsetts av If, ersätts kostnaderna för dem högst upp till beloppet av de kostnader som hade uppstått vid anlitan- de av en tjänsteleverantör som If utsett.

Från ersättningen görs avdrag för den självrisk som anges i ditt försäkringsbrev. Vid skador som inträffat utanför Norden och Estland tillämpas förhöjd självrisk.

Begränsningar

Kaskoförsäkringen ersätter exempelvis inte:

- Skador som beror på ett tekniskt fel eller på bristfällig olje- eller kylvätske-cirkulation
- Långsamt uppkommande skador, såsom slitage, anfrätning och korrosion
- Skador vid körning på väg täckt av vatten eller på is utanför godkända vintervägar
- Skador vid deltagande i tävling eller träning inför tävling
- Skador vid deltagande i övningskörning eller hastighetsträning eller annan körning på racerbana eller på område eller vägsträcka som har avstängts för allmän trafik
- Minskning i bilens värde
- Skada som orsakats uppsåtligen, av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller andra droger

Anmäl skadan utan dröjsmål till If. Du gör skadeanmälan enklast via [Mina sidor](#) eller [If Mobil](#).

Skadeanmälan inverkar ännu inte på bonusen. Efter att vi tagit emot din skadeanmälan skickar vi till dig anvisningar för skadeinspektionen och reparationen av fordonet.

Säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren ska iakttas. Om de försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

Faktorer som inverkar på premien

Genom prissättningen strävar vi efter att premien ska motsvara den rådande risken för varje enskild försäkrad. Då fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade.

På premien inverkar bland annat tidpunkten för när försäkringen beviljas, försäkringstagarens ålder och boningsort, självriskens och eventuell förmånskundrelation hos If, försäkrings- och skadehistorien samt försäkringsskyddets omfattning.

De faktorer som inverkar på premien varierar i olika försäkringsskydd. På bilförsäkringens pris inverkar utöver din skadehistoria också hur mycket du kör årligen och fordonets egenskaper, såsom motoreffekt.

En försäkring är ett avtal

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självriskens.

Uppge uppgifterna om fordonets ägare och innehavare enligt den faktiska situationen. Om du lämnat felaktiga uppgifter, kan If neka ersättning och annullera försäkringen.

Premiebetalning

Kaskoförsäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en pappersfaktura per post eller en avgiftsfri faktura till Mina sidor. Om du vill betala din faktura i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 2,90 euro/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura

Ändring av försäkringsavtalet och avtalets upphörande

Bilförsäkringen är en fortlöpande försäkring som gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder. Kom ihåg att underrätta oss om eventuella förändringar i försäkringens objekt.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring kan upphöra:

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

Dina försäkringar upphör, när du säljer din bil eller säger upp dina försäkringar skriftligen.

Ifs nya förmånsprogram

Förmåner redan med en hem- eller kaskoförsäkring

Vi har utvecklat det nya förmånsprogrammet tillsammans med våra kunder. Du omfattas av förmånsprogrammet med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil och får 10 % fortlöpande rabatt på nästan alla dina försäkringar. När du har två försäkringar som ingår i förmånsprogrammet, är din rabatt 15 %.

Du kommer med i förmånsprogrammet när du väljer försäkringar som ingår i programmet och tar emot din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor.

- För att komma upp på den första nivån i förmånsprogrammet räcker det med en kaskoförsäkring eller en hemförsäkring.
- Till den andra nivån kommer du när du har två försäkringar, kasko- och hemförsäkring, kasko- och personförsäkring eller hem- och personförsäkring.
- Mer ingående information om förmånsprogrammet och svar på frågor finns på webbplatsen if.fi/formansprogram.
- Kom med redan i dag.

- Ifs förmånsprogram
- Ifs förmåner
- Elektronisk försäkringspost
- Mina sidor
- Förmåner för organisationsmedlemmar

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättnings-sökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafik- och patientskadenämnden (liipo.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.