



# Tietoturvvakuutus

## Tuoteseloste, voimassa 1.1.2024 alkaen

Yritykset altistuvat päivittäin viruksille, troijalaisille ja palvelunestohyökkäyksille – joko tietäen tai tietämättään. Tietomurtojen taustalla vaanivat hakkerit tai rikollisyrietykset. Heidän menetelmänsä kehittyvät nopeasti ja tehtyjen tietomurtojen määrä kasvaa jatkuvasti. Ongelma ei kosketa ainoastaan suuria yhtiöitä. Yritykset koosta riippumatta törmäävät rikoksiin, joiden seuraukset voivat koitua kalliiksi. Täydellistä suojausta ei ole keksitty ja esimerkiksi vastuu pilveen tallennetuista asiakastiedoista säilyy yleensä yrittäjällä itsellään. Puolustautuminen on silti mahdollista – paitsi teknologialla nyt myös lfin tietoturvvakuutuksella.

## Mikä on vastuuvakuutus?

Vastuuvakuutus on sopimus, jolla yritys (=vakuutuksenottaja) siirtää osan omasta vahingonkorvausvelvollisuudestaan vakuutusyhtiön kannettavaksi.

Vakuutus sopimuksen sisällön määrittelevät vakuutuskirja, ehdot ja suojeluohjeet.

Oikea vastuuvakuutusratkaisu perustuu vakuutuksenottajan toiminnan laadun ja laajuuden perusteella.

## Mitä tietoturvvakuutukseen sisältyy?

Tietoturvvakuutuksesta korvataan vakuutuksenottajan vahinkoja ja kuluja, kun vakuutuksenottajaan kohdistuu ulkoisesta syystä johtuva ja luvaton hakkerointi, virusten leviäminen, haitallisen koodin leviäminen tai palvelunestohyökkäys.

- tarjoamme apua vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä tietomurron syiden ja vaikutusten selvittämiseksi
- korvaamme liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuneita taloudellisia vahinkoja
- korvaamme tiedostojen ja tietojen palautuskustannuksia
- korvaamme tietomurron syiden ja vaikutusten selvittämisestä aiheutuvia kustannuksia. EU:n tietosuojasetus edellyttää, että tietomurrosta ilmoitetaan viranomaisille ja rekisteröidyille henkilöille, joihin tietomurto on kohdistunut. Korvaamme myös näitä ilmoittamisesta aiheutuvia kustannuksia.
- korvaamme maineenhallintakustannuksina PR-konsultin palkkioita tietomurron yhteydessä

- korvaamme myös IT-laitteiden rikkoutumisen, kun syynä on vakuutuksesta korvattava tietomurto
- korvaamme yrityssalaisuuden paljastumisesta ja tuhoutumisesta kolmannelle aiheutuneen taloudellisen vahingon, josta vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.
- tietoturvvakuutuksen lisäpalvelut, kuten tietojenkalastelusimulaatio, haavoittuvuusskannaus sekä käyttäjätietojen seuranta.

## Tärkeimmät rajoitukset

Vakuutus sisältää joitakin tärkeitä rajoituksia, eikä se kata aivan kaikkia kustannuksia, jotka aiheutuvat omaisuusrikoksesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- rangaistusluonteista korvausta, kuten sakkoa tai sopimussakkoa
- maineen menetystä tai korkotappiota
- henkilö- tai esinevahinkoa tai sellaisen välitöntä seurannaisvahinkoa
- vahinkoa tietomurrosta, joka ei kohdistu vakuutuksenottajaan.

## Voimassaolo

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa, ellei muuta ole sovittu.

Vakuutus turvaa kattaa vahingot, jotka ilmenevät vakuutuksen voimassaoloalueella voimassaoloaikana. Tämän vuoksi vakuutus kannattaa usein pitää voimassa myös toiminnan päättymisen jälkeen, jos on todennäköistä, että jokin vahinko todetaan vasta toiminnan päätyttyä.

Oheisessa taulukossa on kuvattu lfin tarjoamat vastuuvakuutukset.

| TUOTE                        | MINKÄ VAHINKOJEN VARALLE?  | KENELLE?  |
|------------------------------|--|---|
| Toiminnanvastuuvakuutus      | Toiminnasta aiheutuvat henkilö- ja esinevahingot   | Kaikki toimialat  |
| Tuotevastuuvakuutus          | Tuotteesta aiheutuvat henkilö- ja esinevahingot  | Maahantuojat, tuottajat, valmistajat ja B2B-myyjät  |
| Konsulttivastuuvakuutus      | Konsulttitoimeksiannon virheellisyydestä aiheutuvat henkilö-, esine- ja taloudelliset vahingot   | Tekniset konsultit  |
| Taloudellinen vastuuvakuutus | Toimeksiannon virheellisyydestä aiheutuvat taloudelliset vahingot  | Asiantuntijapalvelut  |
| Oikeusturvavakuutus          | Asianajo- ja oikeudenkäyntikulut yrityksen toimintaan liittyen   | Kaikki toimialat  |
| Rikosvakuutus                | Vakuutuksenottajalle tai vakuutuksenottajan asiakkaalle vakuutuksenottajan omaisuusrikoksella aiheuttamat vahingot   | Kaikki toimialat, erityisesti esim. kaupan alalla ja toimialat, joissa käsitellään rahaa tai asiakkaan omaisuutta |
| Hallinnon vastuuvakuutus     | Yhteisölle tai sivulliselle aiheutunut taloudellinen vahinko, josta vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan vahingonkorvausvastuussa toimiessaan hallintoelimen jäsenenä             | Kaikki toimialat  |
| <b>Tietoturvakvakuutus</b>   | <b>Tietoturvaloukkauksen aiheuttamat kustannukset vakuutuksenottajalle, toiminnan keskeytymisestä aiheutuvat taloudelliset vahingot, korvausvastuu liikesalaisuuksien paljastumisesta.</b> | Kaikki toimialat  |
| IPR-vakuutus                 | Aineettomiin oikeuksiin liittyvät oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvausvastuu   | Kaikki toimialat, joilla aineettomia oikeuksia  |

## Mitä vakuutus korvaa?

Jos kohtaat tietomurron, yhteistyökumppanimme tutkii sen ja antaa apua tietojen ja järjestelmien palauttamisessa. Saat liiketoimintasi takaisin raiteilleen mahdollisimman nopeasti, ja korvaamme liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvaa taloudellista vahinkoa.

Katamme myös kuluja, jotka aiheutuvat tietomurron ilmoittamisesta asiakkaillesi tai valvonnasta sen varmistamiseksi, ettei asiakkaidesi henkilö- tai luottotietoja väärinkäytetä.

Korvaamme taloudellisen vahingon, joka aiheutuu kolmannelle osapuolelle yrityssalaisuudeksi määritellyn tiedon paljastumisesta tai tuhoutumisesta, jos yrityksesi on voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa vahingosta.

## Tietomurron sattuessa

Vahinkotilanteissa voit olla yhteydessä vastuukorvaustemme numeroon 010 514 3646.

Tarvittaessa välitämme puhelusi yhteistyökumppanillemme, joka auttaa vahingon syiden ja vaikutusten selvittämisessä.

Meihin kannattaa olla yhteydessä mahdollisimman nopeasti, vaikkei vahingon syystä olisi vielä täyttä varmuutta. Me autamme tietomurron syyn selvittämisessä.

## Korvauksen määrä ja omavastuu

Korvattavat vahingot korvataan vakuutuksesta enintään vakuutuskirjaan merkittyyn vakuutusmäärään saakka. Vakuutusmäärä on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutusyhtiön ylimpänä rajana korvauksista, koroista, selvitys- ja oikeudenkäyntikuluista sekä välittömästi uhkaavan vahingon kohtuullisia torjuntakustannuksista.

Korvauksesta vähennetään jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuksenottajan omavastuuosuus, joka sovitaan vakuutusta otettaessa.

## Vanhentuminen

Vahinkoilmoitus on esitettävä vakuutusyhtiölle välittömästi, kuitenkin viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja sai tiedon mahdollisesta korvausvelvollisuudestaan. Jos vahinkoilmoitusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, menettää korvauksenhakija oikeutensa korvaukseen.

## Pienennä tietoturvariskejä

Vakuutusyhtiön vahingon ehkäisemiseksi tai rajoittamiseksi antamia suojeleohjeita tulee noudattaa. Vakuutusehdot sisältävät tarkempia määräyksiä tietoturvaohjelmista ja niiden päivityksistä, tietojen varmuuskopioinnista ja valtuuksista.

Tietomurron havaitseminen voi olla vaikeaa. Siksi on tärkeää, että yrityksesi tietoturvasuojelu on jatkuvasti korkealla tasolla. Noudattamalla vakuutusehtojen suojeleohjeita ehkäiset tietomurtoja.

- varmista, että käytössäsi on toimiva ja päivitetty palomuuuri sekä virustorjunta
- pidä järjestelmät ja laitteet ajan tasalla
- ota tiedoista varmuuskopiot päivittäin
- säilytä varmuuskopiot turvassa, jotta ne eivät joudu väärin käsiin
- varmista, etteivät salasanat ja muut käyttäjätunnukset pääse asiattomien käsiin
- varmista, että työntekijäsi ovat tietoisia tietoturvaan liittyvistä ohjeistuksista, mm. oikeanlaisista salasanoista ja laitteiden käytöstä kotona ja muissa työpaikan ulkopuolisissa kohteissa.

Lue lisää  
[if.fi/yritys](https://if.fi/yritys)

### VAHINKOESIMERKKI

Mainostoimiston tietojärjestelmiin oli asennettu haittaohjelma, joka esti pääsyn joihinkin yrityksen toiminnan kannalta tärkeisiin tiedostoihin.

Korvasimme tietoturvaloukkauksen syiden ja vaikutusten selvittämisestä ja tietojen palauttamisesta aiheutuneet kustannukset. Koska asia saatiin nopeasti korjattua, ei haittaohjelmasta aiheutunut muuta taloudellista vahinkoa esimerkiksi alentuneen liikevaihdon muodossa.

### VAHINKOESIMERKKI

Askarteluliikeketjuun kohdistui palvelunestohyökkäys. Verkkokauppaa ei voinut käyttää. Liikkeiden järjestelmät eivät pystyneet vastaanottamaan ostotapahtumia. Käytännössä yritys menetti myynnin täysin.

Asiakas ilmoitti meille heti huomattuaan vahingon. Yhteistyökumppanimme selvitti palvelunestohyökkäyksen tekotavan ja sai hyökkäyksen loppumaan neljässä päivässä.

Korvasimme liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutunutta taloudellista vahinkoa 4 500 euroa 12 h omavastuuajalla. Taloudellinen vahinko aiheutui alentuneesta myynnistä palvelunestohyökkäyksen aikana. Korvasimme myös palvelunestohyökkäyksen selvittämisen ja torjumisen kustannuksia.

Asiakkaan otettua yhteyttä Ifiin aloimme selvittää, mistä asiassa on kysymys. Tiedostoissa, joihin pääsy oli estetty, olleet tiedot pystyttiin palauttamaan varmuuskopioista. Haittaohjelma onnistuttiin poistamaan järjestelmästä.

### VAHINKOESIMERKKI

Konepajan tietojärjestelmiin asennettiin haittaohjelma. Tarkoituksena oli kerätä tietoja yrityksestä. Asiakkaan järjestelmistä varastettiin mm. kuvia heidän asiakkaansa uusimmasta moottorista.

Yhteistyökumppanimme selvitti millainen haittaohjelma järjestelmään oli asennettu, ja poisti sen. Samalla kumppanimme selvitti, mihin tietoihin haittaohjelma oli vaikuttanut.

Korvasimme haittaohjelman selvittämisestä ja poistamisesta aiheutuneet kulut. Lisäksi korvasimme varastettujen ja tuhottujen tiedostojen uudelleen luomisesta aiheutuneet kulut. Yrityssalaisuuden paljastumisesta aiheutunutta vahinkoa korvasimme vakuutuksenottajan asiakkaalle.

### VAHINKOESIMERKKI

Pienen tilitoimiston asiakastietoihin tehtiin tietomurto viikonlopun aikana, jonka yhteydessä varastettiin merkittävä osa yrityksen asiakastiedoista. Yrittäjä havaitsi asian sunnuntai-iltana.

Asiakas soitti sunnuntaina Ifiin ja aloimme välittömästi yhdessä yhteistyökumppanimme kanssa selvittää tietomurron syitä ja vaikutuksia. Samalla neuvoimme asiakasta, mihin toimenpiteisiin hänen tulee ryhtyä tietomurron johdosta ja enempien vahinkojen välttämiseksi.

Tietomurron syiden ja vaikutusten selvittämisessä meni asian tuntijoilta aikaa 13 tuntia. Korvasimme tästä aiheutuneet kulut. Varastetut tiedot pystyttiin palauttamaan varmuuskopioista. Korvasimme myös tietojen palauttamisesta aiheutuneet kustannukset. Tilitoimisto joutui tietomurron takia olemaan suljettuna kaksi päivää. Korvasimme myös tästä yritykselle liikevaihdon alentumisesta aiheutuneen taloudellisen vahingon.

## Vakuutus on sopimus

Vakuutus perustuu vakuutus sopimukseen. Sopimusta tehtäessä on tärkeää, että annat oikeat tiedot pyydytyistä asioista, kuten vakuutetun toiminnan laadusta ja laajuudesta. Sopimuksen perusteella määräytyy vakuutusturvan laajuus ja omavastuu ja sen perusteella maksetaan korvaus vahingon yllättäessä. Sopimuksen keskeinen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa.

On tärkeää, että ilmoitat viipymättä havaitsemistasi virheellisistä ja puutteellisista vakuutukseen liittyvistä tiedoista.

Vakuutusturva alkaa, kun vakuutuksenottaja ja vakuutusyhtiö sopivat vakuutuksen alkamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Vakuutusmaksulasku tulee maksaa eräpäivänä laskussa ilmoitetulle pankkitilille.

Vakuutus pysyy voimassa, kun vakuutusmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä. Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, vakuutusyhtiö voi päättää vakuutuksen 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusturva päättyy vakuutuksenottajan kirjalliseen irtisanomiseen. Vakuutuksen voi irtisanoa milloin tahansa. Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden vaihtuessa.



if.fi/yritys  
Yrityspalvelut p. 010 19 15 00

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliikkeen vakuutuksia säätelee vakuutus sopimuslaki ja muu Suomen lainsäädäntö.  
Ifin toimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi), puh. 09 183 5360.

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike, Y-tunnus 1602149-8, If Skadeförsäkring AB (publ), 10680 Tukholma Ruotsi, Org. nr. 516401-8102