

Eettiset toimintaperiaatteet 2024



1. Tavoitteet ja periaatteet

Miksi etiikka on Ifille tärkeää?

Yksinkertaisesti siksi, että on oikein toimia eettisesti oikealla tavalla.

Mutta siihen liittyy myös olennaisia liiketoiminnallisia syitä.

- Eettiset normit ovat keskeisiä, jotta asiakkaat luottavat meihin ja yrityksemme menestyy. Vakuutukset perustuvat luottamukseen: myymme asiakkaillemme avunantolupauksen, ja joskus apua tarvitaan kun asiakas on vaikeassa tilanteessa. On erittäin tärkeää, että näissä tilanteissa toimimme eettisesti ja osoitamme olevamme asiakkaidemme luottamuksen arvoisia.
- Ifin on myös oltava vastuuntuntoinen yhteiskunnan jäsen. Näin saavutamme ja ansaitsemme suuren yleisön, sijoittajien ja valvontaviranomaisten luottamuksen. Eettinen toiminta on Ifille tärkeää, jotta olemme luotettava työnantaja ja kykenemme luomaan toimintakulttuurin, joka auttaa meitä rekrytoimaan uusia työntekijöitä.
- If on sitoutunut YK:n Global Compactin ihmisoikeuksia, ympäristöä, työelämän oikeuksia ja korruption vastaisuutta koskeviin periaatteisiin. Työskentelemme tehdäksemme periaatteet osaksi strategiaamme, kulttuuriamme, päivittäisiä toimintojamme sekä osallistumme yhteistyöhankkeisiin, jotka edistävät YK:n kestävä kehityksen tavoitteita. Yhteiskunnan vastuullisena jäsenenä If kunnioittaa ihmisoikeuksia välttämällä loukkaamista toisten oikeuksia ja puutumalla niihin ihmisoikeuksien kannalta haitallisiin vaikutuksiin, jotka saattavat liittyä Ifin toimintaan.

Etiikassa on kyse siitä, mikä on oikein ja miten tulee käyttäytyä. If on kaikkien työntekijöidensä toiminnan ja käyttäytymisen summa. If on laatinut toimintaperiaatteita, järjestelmiä ja prosesseja varmistamaan eettisen toiminnan kaikissa yrityksen osissa, mutta todellisuudessa mitään ei tapahdu, ellei jokainen Ifin työntekijä noudata eettisiä toimintaperiaatteitamme ja arvojamme. Etiikka alkaa meistä itsestämme. Jokaisen ifläisen tärkein tehtävä on varmistaa, että eettisiä toimintaperiaatteita noudatetaan.

Tämä toimintaperiaate on osa Ifin riskienhallintajärjestelmää.

2. Velvollisuudet

2.1 Ifin eettiset perusperiaatteet

Korkea etiikka on edellytys pitkän aikavälin menestykselle

If ja sen työntekijät toimivat reilusti, kunnioittavasti, rehellisesti ja hyvin luotettavasti.

Kaikki ihmiset ovat samanarvoisia

Kulttuurimme edistää tasa-arvoa ja monimuotoisuutta, emmekä hyväksy syrjintää missään muodossa.

2.2 Säännöt ja määräykset

Noudatamme lakeja ja määräyksiä

Mikäli omat sääntömme ovat lakeja ja määräyksiä tiukemmat, meidän tulee soveltaa Ifin sääntöjä, jos muita ohjeita ei anneta.

Meillä on hyvät suhteet viranomaisiin

Hyvin toimivat, vahvat ja vakaat vakuutusmarkkinat on tärkeä asia koko yhteiskunnan kannalta ja siksi valvontaviranomaisia tarvitaan. If pyrkii avoimuuteen ja keskinäiseen kunnioitukseen suhteessa tarkastuslaitoksiin ja valvontaviranomaisiin sekä muihin viranomaisiin.

2.3 Työpaikalla

Käytämme tervettä arvostelukykä

Olemme kypsiä ja vastuuntuntoisia ammattilaisia, jotka käyttävät omaa arvostelukykänsä ja ajattelevat itsenäisesti. Se ettei jokin asia ole toimintaperiaatteissamme nimenomaisesti kiellettyä, ei merkitse sitä, että se olisi sallittua.

Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti

Osoitamme toisillemme kunnioitusta, luottamusta ja empatiaa.

Pyrimme aktiivisesti ehkäisemään syrjintää ja häirintää

Emme salli missään muodossa syrjintää, häirintää, kiusaamista tai mitään muuta fyysistä tai verbaalista huonoa kohtelua Ifin sisällä tai asiakkaidemme tai toimittajiemme toimesta.

Rekrytointia, ylentämistä, kehitystä ja palkkausta koskevat päätöksemme perustuvat vain työntekijän kykyihin ja taitoihin eivätkä ne saa koskaan perustua epäolennaisiin asioihin, kuten sukupuoli-identiteettiin, ikään, etniseen taustaan, uskontoon tai sukupuoliseen suuntautumiseen.

Kunnioitamme yksityisyyttä

Kunnioitamme perusoikeutta yksityiselämään.

Työntekijöiden henkilötiedot tulee hankkia asianmukaisesti ja lainmukaisesti, niiden tulee olla käyttötarkoituksen kannalta olennaisia ja niitä tulee käsitellä äärimmäisen huolellisesti.

Teemme hyvää yhteistyötä ammattiliittojen kanssa

Ifin kehittämiseksi ja kaikkien työntekijöiden asianmukaisen kohtelun varmistamiseksi If pyrkii rakentamaan ja luottamukselliseen vuoropuheluun työntekijöiden ja heidän valitsemiensa edustajien, kuten ammattiliittojen kanssa.

Otamme vastuuta yrityksen omaisuudesta

Kohtelemme Ifin varallisuutta ja työssä käyttämiämme välineitä vastuullisesti.

Työvälineitä saa käyttää henkilökohtaisiin tarkoituksiin vähäisissä määrin ja noudattaen lfin kaikkia olennaisia toimintaohjeita ja muita asiaankuuluvia ohjeita.

Meillä on turvallinen ja terveellinen työympäristö

lf pyrkii varmistamaan terveellisen ja turvallisen työympäristön.

lf tekee jatkuvasti työtä terveyden edistämisen ja kuntoutuksen parissa. Alkoholin käyttö työaikana on kiellettyä. Ainoa poikkeus on alkoholin vastuullinen käyttö edustus-tilaisuuksissa. lfin työntekijät eivät saa käyttää huumausaineita.

Työn ulkopuolella

Odotamme lfin työntekijöiltä hyvää arvostelukykyä myös työn ulkopuolisessa toiminnassa. Työntekijät eivät saa esimerkiksi osallistua ammatilliseen ja yksityiseen toimintaan, joka kilpailee lfin kanssa. Lisäksi työntekijöiden tulee varmistaa, että yksityisesti tai sosiaalisessa mediasa esitettäviä henkilökohtaisia mielipiteitä ja kommentteja ei yhdistetä lfiin.

2.4 Me ja asiakkaamme

Kohtelemme asiakkaitamme kunnioittavasti

Autamme asiakkaitamme käytännönläheisesti ja yksittäisen asiakkaan tilannetta kunnioittaen.

Meihin on helppo saada yhteys ja meitä on helppo ymmärtää

Meidät on helppo tavoittaa sekä ulkoisissa että sisäisissä tilanteissa.

Kommunikoimme yksinkertaisesti, suoraan ja selkeästi.

Olemme luotettavia

Olemme avoimia päätöksissämme ja tarjouksissamme.

Kohtelemme asiakkaitamme reilusti.

Toimimme nopeasti.

Vakuutusmaksut ja muut hinnat tulee ilmoittaa selkeästi, jotta asiakas voi arvioida hintatasoa ja vertailla eri vaihtoehtoja.

Ilmoitamme selkeästi päätöstemme syyt, jotta asiakkaat ymmärtävät ne.

Autamme asiakkaitamme tekemään valituksen, jos he eivät ole tyytyväisiä

Kerromme asiakkaalle mahdollisuuksista valittaa korvauspäätöksestä. Asiakas tulee ohjata asianmukaiselle taholle, joka on vapaaehtoisissa vakuutuslajeissa asiakasvaltuutettu.

lfin markkinoinnin on oltava vakavasti otettavaa ja ammattimaista

Markkinoille tai yksittäisille asiakkaille ei saa koskaan antaa väärää tai liioiteltua kuvaa lfiestä tai lfin tuotteista. Kilpailijoita koskevien tietojen ja kilpailijavertailujen tulee olla puolueettomia ja asiallista. Kilpailijoita koskevia tietoja ei saa käyttää sopimattomasti.

2.5 Yritysetiikka

Laatu ja pitkän aikavälin ajattelu

lfin periaatteena on korkea laatu ja tavoittelemme hyviä tuloksia pitkällä aikavälillä.

Liikesuhteemme ovat ammattimaisia

lfin liiketoimintapäätösten tulee perustua vain liiketoimintaan liittyviin seikkoihin, kuten laatuun, hintaan ja kapasiteettiin.

lf ei käytä toimittajia tai muita vastapuolia, jotka ovat olennaisesti laiminlyöneet velvoitteitaan liikeympäristöön, työntekijöitään tai suurta yleisöä kohtaan. Emme suvaitse lfin työntekijöihin kohdistuvaa minkään muotoista syrjintää, häirintää, kiusaamista tai muuta fyysistä tai henkistä huonoa kohtelua liikeympäristöiden, asiakkaiden tai toimittajien taholta.

Vastapuolen tunteminen

Ennen minkään liikesuhteen aloittamista hankimme aina perusteellista tietoa kaikista henkilöistä ja organisaatioista, joiden kanssa tekisimme yhteistyötä.

Vältämme eturistiriitoja

lfin työntekijöiden tulee välttää tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset etunsa saattavat olla ristiriidassa lfin etujen kanssa. Jos eturistiriita kuitenkin havaitaan, työntekijän tulee ilmoittaa tästä esimiehelleen ja asiassa tulee tehdä päätös siitä, miten tilanne käsitellään.

Reiluus, avoimuus ja läpinäkyvyys ovat avainasemassa lfin ja sen asiakkaiden välisten eturistiriitojen välttämässä ja ratkaisemisessa. On myös tärkeää neuvoa asiakasta selkeästi, miten eturistiriitatilanne siirretään asianmukaiselle taholle uutta arviointia varten.

lfin työntekijät eivät saa käsitellä omia, perheenjäseniensä, sukulaistensa tai tuttaviensa eivätkä myöskään läheisten työkavereiden vakuutusasioita.

Pysymme ajan tasalla

Olemme tietoisia siitä, että eettiset arvot ja säännöt muuttuvat ajan myötä ja tunnistamme ajan tasalla pysymisen tärkeyden tässä asiassa. Tunnistamme, että emme aina pysty luottamaan aikaisemmin annettuun neuvon ja jatkamaan aikaisempia käytäntöjä pohtimatta eettisiä seikkoja.

2.6 Korruption vastaisuus

Yritystoiminnan lahjomattomuus

Korruptio kaikissa sen muodoissa mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, kiristykseen, voitelumaksuihin (facilitation payments) ja nepotismiin, on ankarasti kielletty. Olemme sitoutuneet ennaltaehkäisemään, havaitsemaan ja torjumaan talousrikollisuutta kuten kiristystä, rahanpesua, terrorismin rahoittamista ja petoksia.

Emme hyväksy tai tarjoa sopimattomia lahjoja tai sopimatonta kestitystä

Emme saa hyväksyä tai tarjota lahjoja, osallistumista tapahtumiin tai kestitykseen, joiden arvoa, luonnetta tai olosuhteita voitaisiin pitää pyrkimyksenä vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin sopimattomalla tavalla. Hyväksymme tapahtumiin osallistumisen, muiden tarjoamat lahjat ja kestityksen vain, jos ne liittyvät liiketoimintaan ja ovat kohtuullisia kyseisessä liiketoiminnassa, ja mikäli ne kuuluvat liiketoiminta-alan tavanomaiseen luonteeseen sekä arvonsa että sisältönsä puolesta. Tapahtuman viihteellisyys ei saa olla pääosassa, vaan tapahtuman tulee pääosin liittyä liiketoimintaan.

Lahjomattomuus on Ifille vakuutusyhtiönä erityisen tärkeää ja tämän vuoksi meidän tulee noudattaa erityistä varovaisuutta lahjoja vastaanottaessa tai etuja tarjottaessa. Kohtuulliset ja järjestyvät lahjat sekä liiketoiminnassa tavanomaiset tapahtumat ja kestitysovat yleensä hyväksyttäviä. Avoimuus, läpinäkyvyys ja asianmukainen raportointi ovat tärkeimmät seikat sääntöjen noudattamisen osoittamiseksi näissä tilanteissa. Rahalahjoja, lahjakortteja, käteistä tai muita lahjoja, joita voitaisiin pitää rahan verrattavana, pidetään aina sopimattomina.

Lahjojen ja kestityksen osalta meitä ohjaavat Ruotsin lahjonnan vastaisen instituutin (svenska Insitutet Mot Mutor) ohjeet. Jos nämä ohjeet poikkeavat sellaisen maan, joissa Ifillä on liiketoimintaa, vastaavista säännöistä tai ohjeista, noudatetaan kyseisen maan sääntöjä tai ohjeita.

Kilpailemme oikeudenmukaisesti ja rehellisesti

Uskomme avoimeen ja oikeudenmukaiseen kilpailuun. Noudatamme aina liiketoiminnassamme kilpailua sääteleviä lakeja, Kunnioitamme vapaan markkinatalouden sääntelyä, mikä tarkoittaa, että on ankarasti kiellettyä osallistua hintakartelleihin, toimintaan, joka johtaa kilpailuvääritykseen markkinoilla tai muuhun markkinoihin vaikuttavaan toimintaan. Varmistamme, että kaikki verot maksetaan kaikissa maissa, joissa meillä on liiketoimintaa ja että siirtohinnoittelun manipulointia tai vilpillistä siirtohinnoittelua ei esiinny.

Emme maksa tai hyväksy voitelurahaa (facilitation payment) emmekä edistä asian käsittelyä maksusuorituksen avulla. Ehkäisemme suoraa tai välillistä talousrikollisuutta, kuten rahanpesua, petoksia tai kavalluksia, tällaisten tapahtumien tunnistamiseksi ja käsittelemiseksi olevien prosessien avulla.

Seuraamme ja arvioimme korrupioriskiä

If tarkastaa ja arvioi jatkuvasti liiketoimintansa korrupioriskiä. Korrupioriski katsotaan compliance riskiksi ja sisältyy siten OCRA (Operational and Compliance Risk Assessment) prosessiin.

2.7 Salassapitovelvollisuus

Suojaamme asiakkaitamme koskevaa tietoa

Noudatamme ehdotonta salassapitovelvollisuutta koskien asiakkaiden terveystietoja, taloudellisia tietoja tai muita

henkilökohtaisia tietoja. Luottamuksellista tietoa ei saa jakaa tai ilmaista asiattomille henkilöille (ei edes kollegoille, elleivät he tarvitse tätä tietoa työtehtäviensä suorittamiseksi) eikä sitä saa säilyttää niin, että asiattomat henkilöt pääsevät siihen käsiksi. Vaikka meillä saattaa muodollisesti olla pääsy henkilötietoihin, meidän ei tule etsiä ja katsella mitään tietoja, joita emme tarvitse työtehtäviämme varten.

Myös kaikkea muuta asiakkaan tilannetta koskevaa tietoa tulee tavallisesti käsitellä luottamuksellisena. Määrättyjen vastuualueiden esimiehet voivat joissakin tilanteissa poiketa salassapitovelvollisuudesta, esimerkiksi oikeusjutun vuoksi. Yksittäinen asiakas voi sallia Ifin käyttävän tietoja julkisesti esimerkiksi markkinointitarkoitukseen.

Suojaamme liiketoimintatietojamme

Ifin tuotteita, liiketoimintamalleja ja vastaavia koskeva tieto, jota ei ole jo julkaistu ulkoisesti, on joko sisäistä tai luottamuksellista eikä sitä saa luovuttaa kolmansille osapuolille, ellei tietojen luovuttamiseen ole olemassa liiketoiminnallisia syitä.

Jos esiinnyt puhujana ulkoisissa tilaisuuksissa, sinun tulee varoa antamasta Ifin kilpailijoille Ifiä koskevaa arvokasta tietoa.

Noudatamme finanssimarkkinoiden sääntöjä

Ifin omistaa Sampo Oyj, joka on listattu yhtiö. If toimii finanssimarkkinoilla sijoittajana ja liikkeellelaskijana. Siksi Ifin ja sen työntekijöiden tulee noudattaa olennaisia finanssimarkkinoiden sääntöjä.

2.8 Sosiaalinen vastuumme

If ottaa sosiaalista vastuuta toimintayhteisössään

If pyrkii aina toimimaan niin, että täytämme tai ylitämme yhteiskunnan toimialalle asettamat eettiset, oikeudelliset, kaupalliset ja julkiset odotukset.

Toimimme vastuullisesti ja pitkän aikavälin näkökulmasta torjuaksemme vahinkoja

Pyrimme torjumaan vahinkoja sekä yhteiskunnallisella tasolla (esimerkiksi liikenneturvallisuustutkimus ja -kampanjat) että yritys- ja henkilöasiakkaiden tasolla (esimerkiksi palontorjunnan edistäminen).

Välitämme ympäristöstä

Pyrimme löytämään aina yhtiömme, asiakkaidemme, ali-hankkijoidemme ja yhteistyökumppaneidemme kannalta parhaan mahdollisen ympäristöratkaisun.

Kannustamme ja tuemme toimittajiamme ja yhteistyökumppaneitamme käyttämään ympäristöystävällisempiä työmenetelmiä.

Pyrimme aktiivisesti estämään petoksia ja muita rikoksia

If haluaa johtavana vakuutusyhtiönä tukea yhteiskuntaa, jossa jokainen voi elää turvallisesti. Pyrimme ehkäisemään rikoksia sekä yhteiskunnallisella tasolla (esimerkiksi rahanpesu ja jokapäiväiset rikokset, kuten murto- ja auto-varkaudet) että yhtiötämme ja sen asiakkaita vastaan

kohdistuvia rikoksia (vakuutuspetosyritykset ja sisäisten sääntöjen rikkominen).

2.9 Omat virheet ja epäonnistumiset

Korjaamme virheemme

Ifin toiminnan on oltava kautta linjan korkealaatuista. Pyrimme järjestelmällisesti tunnistamaan epäkohtia ja korjaamaan virheemme pikaisesti. Virheiden käsittely edellyttää myönteistä asennetta ja muutosvalmiutta kaikilla osa-alueilla asiakaspalvelusta sopimusehtoihin ja vahinkojen käsittelyyn.

Opimme virheistämme

If tukee innovaatioita ja kehitystä. Uudet parannusehdotukset ovat tulevaisuuden menestyksen edellytyksiä, mutta ne eivät aina onnistu. Opimme virheistämme, parannamme prosessejamme ja testaamme jatkossakin uusia työtapoja.

Autamme työntekijöitämme raportoimaan virheistä ja laiminlyönneistä

Helppokäyttöiset virheiden raportointijärjestelmät ovat kaikkien saatavilla. Virheistä ja laiminlyönneistä raportointi on yrityksen arvojen noudattamista.

Jos työntekijä katsoo, että Ifin toimet eivät jossakin suhteessa noudata hyvää etiikkaa, hänen tulee raportoida asiasta esimiehelleen. Jos eettinen asia koskee työntekijän lähintä esimiestä, asiasta tulee raportoida etiikkavastaavalle tai eettiselle komitealle.

Laajemmat sisäiset virheet dokumentoidaan, analysoidaan ja tutkitaan järjestelmällisesti.

Ifin whistleblowing-ilmoituspalvelu tarjoaa myös mahdollisuuden ilmoittaa epäillyistä väärinkäytöksistä ja sääntöjen rikkomisista. Ensisijaisesti If kannustaa raportoimaan avoimesti, mutta jos työntekijä kokee, että avoin raportointi ei ole mahdollista, voidaan raportoida nimettömästi käyttämällä whistleblowing-palvelua.

2.10 Sisäinen viestintä ja koulutus

Käymme jatkuvasti sisäistä keskustelua liiketoiminnan etiikasta

If pyrkii aktiivisesti luomaan vilkasta sisäistä keskustelua etiikasta esimerkiksi koulutuksissa, sisäisissä seminaareissa ja yksittäisillä työpaikoilla.

Olemme sitoutuneet säännölliseen koulutukseen

Ifin työntekijät, kuten myös Ifin välittäjät ja muut liikekumppanit, saavat tarvittaessa riittävää koulutusta etiikassa ja korruption vastaisiin sääntöihin.

Edellytämme että kaikki työntekijämme, konsulttimme ja yhteistyökumppanimme noudattavat eettisiä toimintaperiaatteitamme ja arvojamme

Uusille työntekijöille on kerrottava eettisistä toimintaperiaateistamme ja heidän tulee vahvistaa ymmärtäneensä ne ja sitoutuvansa noudattamaan niitä. Kaikkia työntekijöitä ja konsultteja tulee muistuttaa heidän salassapitovelvollisuudestaan koskien Ifin tietoja.

2.11 Johto

Hallitus

Jokaisella If-yhtiön hallituksella on ratkaiseva rooli sen varmistamisessa, että etiikkatyö ja korruption vastainen työ ovat tuloksellisia. Hallintojärjestelmän, johon kuuluvat eettinen komitea ja etiikkavastaavat, kautta hallitukset varmistavat riittävän resursoinnin ja asiantuntemuksen ennaltaehkäisevälle korruption vastaiselle työlle.

Eettinen komitea

Ifillä tulee olla eettinen komitea. Eettinen komitea on neuvoa-antava ja valmisteleva elin vastaavien yhtiöiden toimitusjohtajille/ tietyille toimintoille, jotka ovat vahvistaneet tämän toimintaohjeen. Yhtiöiden hallitukset vahvistavat komitean ohjeet, vastuut, tehtävät ja mandaatin.

Liiketoiminta-alueiden etiikkavastaavat

Jokaisella liiketoiminta-alueella tulee olla etiikkavastaava, jonka nimittää liiketoiminta-alueen johtaja.

Etiikkavastaavan tulee omasta aloitteestaan varmistaa, että liiketoiminta-alueella noudatetaan eettisiä toimintaperiaatteita ja korkeaa etiikkaa. Jokaisella liiketoiminta-alueen työntekijällä on oikeus kääntyä etiikkavastaavan puoleen saadakseen neuvoja eettisissä kysymyksissä. Etiikkavastaavalla ei kuitenkaan saa olla suoraa yhteyttä asiakkaisiin tai muihin ulkoisiin tahoihin.

Etiikkavastaavan tulee tarjota neuvoja ja suosituksia, mutta hänellä ei ole päätösvaltaa. Liiketoiminta-alueen johtajalle tulee raportoida etiikkavastaavan neuvojen tai suositusten noudattamatta jättämisestä. Vaikka etiikkavastaava antaa neuvoja tietyn asian eettisessä arvioinnissa, kokonaisvastuu asiasta pysyy liiketoimista vastaavalla henkilöllä. Tämä pätee asian liiketoiminnalliseen, oikeudelliseen ja eettiseen arviointiin.

Etiikkavastaavalla on oikeus saada työnsä suorittamiseen tarvittavat liiketoiminta-alueeseen liittyvät tiedot ja hänen tulee voida tutustua tarvittaviin asiakirjoihin.

3. Viestintä ja raportointi

Eettisiin asioihin liittyvistä riskeistä tulee raportoida eettisen komitean ohjeiden ja kunkin If-yhtiön omien raportointirutiinien mukaan.

If tarjoaa sekä työntekijöille että liikekumppaneille mahdollisuuden raportoida nimettömästi epäkohdista Ifin whistleblowing-ilmoituskanavan kautta.

4. Toimeenpano ja ohjeen noudattaminen

Kaikki työntekijät ovat velvollisia noudattamaan sisäisiä ohjeita.

Jotta tämän velvoitteen noudattaminen olisi mahdollista, kaikkien esimiesten täytyy varmistaa sisäisten sääntöjen asianmukainen toimeenpano omalla vastuualueellaan.

Sisäisten sääntöjen rikkominen saattaa johtaa kurinpidollisiin toimenpiteisiin ja/tai vähentää tulospalkkiota.