

Djurförsäkringens innehåll sammanställs av försäkringsbrevet, dessa försäkringsvillkor och de allmänna avtalsvillkoren.

Begrepp som används i försäkringsvillkoren	1	6.2 Maximiersättning i Veterinärkostnads- och Rehabiliteringsskyddet..	2
1 Försäkringens giltighet	1	6.3 Maximiersättning i Livskyddet.....	2
Följande skydd är i kraft hela djurets livstid: Veterinärkostnader, Rehabiliteringsskydd och Ansvarsskydd.....	1	6.4 Självrisk.....	2
2 Försäkringsobjekt	1	7 Ersättning av ansvarsskada	3
3 Försäkringsskydd	1	7.1 Ersättningsgrunder	3
3.1 Veterinärkostnader	1	7.2 Maximiersättning i Ansvarsskyddet	3
3.2 Rehabiliteringsskydd	1	7.3 Självrisk.....	3
3.3 Livskydd.....	1	7.4 Åtgärder efter skada	3
3.4 Ansvarsskydd	2	8 Övriga avdrag som görs från ersättningen.....	3
4 Allmänna begränsningar i försäkringsvillkoren	2	8.1 Inverkan av personers förfarande	3
5 Säkerhetsföreskrifter	2	8.2 Skattelagstiftningens inverkan.....	3
6 Ersättning av skador som drabbat det försäkrade djuret	2	8.3 Uträkning av avdrag.....	3
6.1 Uppskattning av djurets pris och maximiersättning.....	2	9 Försäkringspremie	3

Begrepp som används i försäkringsvillkoren

Marknadspris

Med marknadspris avses det pris som kunde ha fått för djuret vid tidpunkten för skadan, om det hade saluförts på ändamålsenligt sätt.

Självrisk

Med självrisk avses det penningbelopp som antecknats i försäkringsbrevet eller -villkoren och som avdras från det skadebelopp som ersätts i samband med ett försäkringsfall.

Olycksfall

Med olycksfall avses en plötslig och oförutsedd händelse som orsakar kroppsskada och som inträffar till följd av inverkan av en yttre faktor. Som olycksfall betraktas inte ett sådant tillstånd som beror på sjukdom, även om det skulle konstateras efter ett olycksfall.

Nödvändig avlivning

Med nödvändig avlivning avses avlivning som utförs på veterinärs ordination, då djuret till följd av sjukdom eller skada är i sådant tillstånd att det av djurskyddsskäl är nödvändigt att avliva djuret.

Skötare

Med skötare avses en person som inte äger djuret, varken ensam eller genom samägande, men som tillfälligt har djuret under uppsikt eller i sin besittning.

1 Försäkringens giltighet

Försäringen gäller i Finland samt tillfälligt i Norden, överallt inom EU, i Storbritannien och i Schweiz. Med tillfälligt avses högst ett (1) år.

Om försäkringstagaren känner till att djuret kommer att vara borta från Finland i över ett år, är djuret försäkrat endast tre (3) månader räknat från den dag som det flyttats.

Livskyddet upphör senast vid utgången av den försäkringsperiod under vilken djuret har fyllt tio (10) år.

Följande skydd är i kraft hela djurets livstid: Veterinärkostnader, Rehabiliteringsskydd och Ansvarsskydd.

2 Försäkringsobjekt

Försäkringsobjekt är det djur som antecknats i försäkringsbrevet.

3 Försäkringsskydd

Det försäkrade djuret och det försäkringsskydd som valts har antecknats i försäkringsbrevet.

3.1 Veterinärkostnader

Från detta skydd ersätts på veterinärmedicinska grunder motiverade och nödvändiga vårdkostnader som orsakats av sjukdom eller olycksfall enligt följande:

- kostnader för undersökning och vård av sjukdom eller skada då vården getts eller ordinerats av veterinär
- kostnader för läkemedel, förbandsmaterial eller motsvarande som använts eller ordinerats för vård av sådan sjukdom eller skada som konstaterats av veterinär
- laboratorie- och röntgenkostnader samt kostnader för magnetröntgen, datortomografi och ultraljudsundersökning.

I fråga om sjukdomar och olycksfall som inte omfattas av försäkringens ersättningsområde ersätts veterinärkostnaderna fram till det besök som föregår besöket när hos djuret konstateras en diagnos som utesluts från försäringen eller det i övrigt är klart att djuret inte har en sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av försäkringens ersättningsområde. Försäringen ersätter inte längre kostnaderna för det besök varvid djuret konstateras ha en icke-ersättningsgill sjukdom eller olycksfallsskada.

Kostnader för undersökningar och behandlingar utomlands ersätts högst enligt prisnivån i Finland. Alla veterinärutlåtanden och fakturor från utlandet ska tillställas maskinskrivna på finska, svenska eller engelska. Av dem ska framgå djurets namn, ras, ålder och diagnos samt vilka behandlingar som utförts och kostnaderna för dem klart specificerade.

3.2 Rehabiliteringsskydd

Från detta skydd ersätts kostnader för fysioterapi, kiropraktik och akupunktur enligt följande:

- terapin har separat ordinerats av veterinär och ansluter sig till vården av en ersättningsgill sjukdom eller skada enligt försäkringsvillkoren och
- vården ges av en veterinär, legitimerad djurkiropraktiker eller djurfysioterapeut.

Vårdkostnader ersätts upp till högst 300 euro under en försäkringsperiod.

På detta skydd tillämpas inte de begränsande villkoren 3 och 19 i villkorspunkt 4.

3.3 Livskydd

Från detta skydd ersätts skada som orsakats av att djuret oväntat dött till följd av ett plötsligt och oförutsett olycksfall eller sjukdom samt nödvändig och omedelbar avlivning av djuret som av djurskyddsskäl ordinerats av veterinär under försäkringens giltighetstid.

Från skyddet ersätts dessutom plötslig och oförutsedd direkt skada som konstaterats under försäkringens giltighetstid och som orsakats av stöld eller försvinnande. Ersättning förutsätter att djuret har stulits eller försvunnit under försäkringens giltighetstid och att djuret inte har återfåtts inom en (1) månad från det att stölden eller försvinnandet upptäcktes.

3.4 Ansvarsskydd

Försäkringsskyddet omfattar ägare, skötare eller innehavare av det djur som anges i försäkringsbrevet, var och en i denna egenskap.

Från detta skydd ersätts plötslig person- och sakskada som det djur som är föremål för försäkringen orsakat någon annan och som orsakats och konstaterats under försäkringens giltighetstid, oberoende av om försäkringstagaren eller den försäkrade enligt gällande rätt är ersättningsansvarig för skadan. Skador som orsakats ett annat djur ersätts i enlighet med villkorspunkt 3.1.

4 Allmänna begränsningar i försäkringsvillkoren

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av

- 1) sjukdom som börjat eller skada som uppstått före försäkringen trätt i kraft eller som separat uteslutits i försäkringsbrevet
- 2) försummelse av bestämmelserna i lagen om djursjukdomar eller veterinärs anvisningar eller av vanvård eller djurplågeri
- 3) ingrepp om utförts eller behandling som getts av någon annan än en veterinär
- 4) kastrering eller sterilisation, såvida det inte är fråga om vård av akut sjukdom
- 5) kryptorkism
- 6) beteendestörning eller karaktär (t.ex. ångest, skygghet eller aggressivitet)
- 7) tillväxtstörning i leder eller benstomme
- 8) kejsarsnitt, förlösning, dräktighet, skendräktighet eller komplikationer till följd av dem
- 9) förträngning i näsborrar, svalg eller luftstrupe eller mjuk gom
- 10) komplikation till följd av sjukdom, olycksfall, ingrepp eller läkemedel som inte ersätts från försäkringen.

Försäkringen ersätter inte följande kostnader:

- 11) arvoden och kostnader för förebyggande av sjukdom, såsom vaccinationer eller hälsundersökningar
- 12) röntgen- eller ultraljudsundersökning för konstaterande av dräktighet
- 13) kostnader för vård av dräktighet, avbrytande av dräktighet eller konstgjord befruktning
- 14) undersökning eller behandling av brunststörning eller annan könshormonrubbnig
- 15) näringspreparat, kosttillskott, naturläkemedel, specialdieter, vitaminer eller andra motsvarande produkter, även om de används som läkemedel och även om Fimea har godkänt dem som läkemedel
- 16) medicintekniska produkter och instrument
- 17) kostnader för tand- eller tandköttsvård av annan orsak än ett olycksfall, inte heller då det är fråga om en åtgärd som ansluter sig till behandling av någon annan sjukdom; avlägsnande av tandsten och plack ersätts inte ens som kirurgisk beredning av mun
- 18) kostnader för bettfel och komplikationer till följd av dem
- 19) kostnader för beteende- eller kostrådgivning, fysikalisk vård, kiropraktik, akupunktur eller annan därmed jämförbar vård
- 20) kontrollbesök efter tillfrisknandet av ett symtomfritt sällskapsdjur
- 21) kremerings- och begravningskostnader
- 22) kostnader som indirekt ansluter sig till skaderegleringen eller skadan, såsom telefon- och resekostnader, inkomstbortfall eller andra motsvarande kostnader
- 23) faktureringskostnader eller arvoden för utlåtanden
- 24) kostnader för officiella hälsundersökningar.

Utöver ovannämnda begränsande villkor ersätts från Ansvarsskyddet inte

- 25) person- eller sakskada som orsakats försäkringstagaren, den försäkrade eller person som stadigvarande bor i samma hushåll med dem. Undantagsvis ersätts personskadorna som orsakats djurets skötare, innehavare och personer som stadigvarande bor i samma hushåll med dem.
- 26) skada som orsakas när djuret används i förvärvsverksamhet (t.ex. som ledar-, narkotika- eller mögelhund)
- 27) sakskada som orsakats egendom i försäkringstagarens, den försäkrades eller med dem i samma hushåll stadigvarande bosatt persons besittning eller egendom som de åtagit sig att ombesörja eller använt i förvärvsverksamhet
- 28) person- eller sakskada som drabbat djurets vårdinrättning eller dess egendom eller anställda
- 29) skada som djuret orsakat del eller anordning, konstruktioner, ytmaterial eller fast inredning i lägenhet, byggnad eller fastighet
- 30) skada som djuret orsakat när det lämnats utan uppsikt i lokal eller i motorfordon, båt eller annat motsvarande transportmedel
- 31) skada som djuret orsakat genom att sprida parasiter, fästingar eller motsvarande
- 32) böter, avtalsvite eller annan liknande påföljd.

5 Säkerhetsföreskrifter

I säkerhetsföreskrifterna nämns de vanligaste skyddsåtgärderna, varmed man strävar till att förhindra uppkomsten av skada eller reducera skadans omfattning.

Försäkringstagaren, den försäkrade och med honom eller henne jämställbar person ska iakttä säkerhetsföreskrifterna. Om säkerhetsföreskrifterna försummas, kan detta leda till att ersättning inte betalas ut eller att ersättningen sänks i enlighet med punkt 5.1.1 i de allmänna avtalsvillkoren.

- 1) Om symtom på sjukdom eller skada konstateras hos djuret, ska veterinär kontaktas utan dröjsmål. Veterinärens anvisningar ska iakttas.
- 2) Djuret får inte lämnas i ett stängt fordon i varmt väder utan tillräcklig övervakning och omsorg.
- 3) Djuret ska vaccineras på lämpligt sätt i enlighet med Livsmedelsverkets vaccinationsrekommendationer.

6 Ersättning av skador som drabbat det försäkrade djuret

Försäkringen ersätter direkt skada som drabbat det försäkrade djuret till följd av en plötslig och oförutsedd händelse.

Ersättning förutsätter att försäkringsskyddet är i kraft vid tidpunkten för när kostnaderna uppstår och att olycksfallet har inträffat eller sjukdomen har börjat under försäkringsskyddets giltighetstid.

Skador som ersätts från Veterinärkostnads-, Rehabiliterings- och Livskyddet bestäms enligt följande:

6.1 Uppskattning av djurets pris och maximiersättning

Djurets marknadspris uppskattas och skadebeloppet beräknas i samband med ett försäkringsfall.

När en rashund eller -katt har fyllt sju (7) år sänks maximiersättningen i försäkringsbrevet med 15 procent om året från ingången av följande försäkringsperiod. Maximiersättningen sjunker emellertid inte under 300 euro.

När en blandrashund eller bondkatt fyllt sju (7) år sänks maximiersättningen i försäkringsbrevet med 15 procent om året från ingången av följande försäkringsperiod. Maximiersättningen sjunker emellertid inte under 100 euro.

6.2 Maximiersättning i Veterinärkostnads- och Rehabiliteringsskyddet

Kostnaderna ersätts under en försäkringsperiod högst upp till den maximiersättning som antecknats i försäkringsbrevet. Försäkringsbolaget har rätt att utse vårdplatsen.

6.3 Maximiersättning i Livskyddet

I kostnader ersätts högst djurets marknadspris omedelbart före skadan, dock högst den maximiersättning som antecknats i försäkringsbrevet.

6.4 Självrisk

Från det skadebelopp som ersätts avdras en självrisk. Självrisken fastställs enligt försäkringsbrevet och dessa försäkringsvillkor.

7 Ersättning av ansvarsskada

7.1 Ersättningsgrunder

Vid uträkning av ersättning tillämpas skadeståndslagen.

Vid personskador ersätts sjukvårdskostnaderna enligt taxan i den allmänna avgiftsklassen inom den offentliga hälso- och sjukvården.

Om den skadelidandes eget förfarande har varit en bidragande orsak till skadan, ersätter försäkringen endast den del av skadan som den försäkrade är ansvarig för.

Om flera personer är skyldiga att solidariskt ersätta samma skada, ersätter försäkringen endast den del av skadan som kan läggas den försäkrade till last eller den fördel den försäkrade eventuellt haft av skadefallet. Såvida inte den försäkrade bevisar annat, ersätter försäkringen högst en så stor andel av den totala skadan som antalet personer som vållat skadan utvisar.

7.2 Maximiersättning i Ansvarsskyddet

Det försäkringsbelopp som antecknats i försäkringsbrevet utgör vid varje försäkringsfall högsta gräns för försäkringsbolagets ersättningskyldighet. Skador till följd av samma handling eller försummelse anses som ett och samma försäkringsfall.

Vid skador som drabbat sällskapsdjur ersätts högst 2 000 euro i vårdkostnader. I händelse av att sällskapsdjuret dött ersätts endast sällskapsdjurets marknadspris.

I fråga om andra djur ersätts vårdkostnader högst upp till djurets värde, och i dödsfall endast djurets marknadspris.

7.3 Självrisk

Från det skadebelopp som ersätts avdras i varje försäkringsfall den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet.

7.4 Åtgärder efter skada

Försäkringsbolaget ska beredas tillfälle att inspektera skadan samt möjlighet medverka till en uppgörelse i godo. Om försäkringstagaren eller den försäkrade ersätter skadan, ingår avtal därom eller godkänner ett krav, binder detta inte försäkringsbolaget, såvida inte ersättningsbeloppet och -grunden är uppenbart riktiga.

Försäkringsbolaget ska omedelbart underrättas, om skadefallet leder till rättegång. Försäkringsbolaget betalar rättegångskostnaderna högst upp till försäkringsbeloppet.

Om försäkringsbolaget meddelar försäkringstagaren eller den försäkrade att bolaget är berett att inom gränserna för försäkringsbeloppet träffa uppgörelse med den som lidit skada om ersättande av skadorna och försäkringstagaren eller den försäkrade inte samtycker till det, är försäkringsbolaget inte skyldigt att ersätta de kostnader som härefter uppstår och företar inga ytterligare utredningar i ärendet.

8 Övriga avdrag som görs från ersättningen

8.1 Inverkan av personers förfarande

Försäkringsbolaget kan nedsätta eller förvägra ersättning till sådan försäkringstagare, försäkrad eller med honom eller henne jämställbar person, som

- 1) orsakat försäkringsfallet uppsåtligt eller av grov oaktsamhet; detsamma gäller försäkringsfall, där försäkringstagarens bruk av alkohol eller berusande medel har varit en bidragande orsak till försäkringsfallet (punkt 6.1 i de allmänna avtalsvillkoren)
- 2) försummat att iaktta försäkringens säkerhetsföreskrifter (punkt 5 i villkoren och punkt 5.1.1 och 5.1.2 i de allmänna avtalsvillkoren)
- 3) försummat att vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skada (punkt 5.2.1 och 5.2.2 i de allmänna avtalsvillkoren).

I punkt 7 i de allmänna avtalsvillkoren redogörs för de personer som jämställs med försäkringstagaren och den försäkrade.

8.2 Skattelagstiftningens inverkan

Vid uträkning av ersättningsbeloppet beaktas lagarna om beskattning.

8.3 Uträkning av avdrag

Självriskerna och övriga avdrag avdras från det ersättningsbara skadebeloppet i form av successiva räkneoperationer i följande ordning:

- 1) beloppet av eventuell skatt
- 2) självrisk
- 3) minskad ersättning till följd av personers förfarande.

9 Försäkringspremie

På premien för Djurförsäkringen inverkar bland annat det försäkrade djurets ras, kön, ålder, användningsändamål, djurets övriga egenskaper samt det försäkringsskydd som valts, maximiersättningen och självrisken. På premien inverkar bland annat också egenskaper som hänför sig till försäkringstagaren och den försäkrade, såsom boningsort, boendemiljö, samt försäkrings- och skadehistorien. De faktorer som inverkar på premien varierar efter det försäkrade objektet.

Försäkringsbolaget har utöver ovannämnda faktorer rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren och -premien vid ingången av nästa försäkringsperiod till följd av förändring i åldern hos försäkringsobjektet, försäkringstagaren eller de försäkrade. När ålderns inverkan på skaderisken förändras, kan försäkringspremien justeras så att den bättre motsvarar risken.

I de allmänna avtalsvillkoren redogörs för de övriga situationer där försäkringsbolaget har rätt att göra ändringar i försäkringsvillkoren och -premien.

Eventuella tjänster som ingår i produkten utgör inte en del av försäkringsavtalet.