



# Volvia Vakuutus on Volvon oma vakuutus.

---

Vakuutusopas voimassa 18.3.2023 alkaen

**VOLVIA**

# Turvallinen ja huoleton vakuutus Volvon omistajalle

---

Volvia Vakuutus on suunniteltu juuri sinulle ja Volvollesi, ja siksi autoilet Volvialla vakuutettuna turvallisemmin ja huolettomammin. Voit valita autovakuutukseesi haluamasi lisäturvat ja hoitaa helposti kaikki autoiluun liittyvät asiat puhelimitse tai verkkopalvelussamme.

Vahingon sattuessa saat parasta mahdollista palvelua, korvauspalvelumme on apunasi vuorokauden ympäri. Autosi korjataan Volvon merkkikorjaamossa turvallisuudesta tinkimättä. Korjauksessa käytetään vain Volvon alkuperäisiä varaosia, ja autostasi huolehtii mekaniikko, joka tuntee parhaiten Volvosi nykyaikaisen tekniikan.



## Parasta palvelua Volvollesi.

### Viisi syytä valita Volvia Vakuutus:

- Autosi korjataan aina asiantuntevassa Volvo-korjaamossa
- Autostasi huolehtii mekaanikko, joka tuntee parhaiten Volvosi nykyaikaisen tekniikan
- Korjauksissa käytetään ainoastaan Volvon alkuperäisiä varaosia
- Volvia Vakuutuksen myöntää If – saat käyttöösi myös Ifin kattavat asiakasedut
- Voit hoitaa vakuutus-, rekisteröinti- ja korvausasiat helposti Omat sivut -verkkopalvelussa



### **Volvia Vakuutuksen edut**

- Bonuksesi säilyvät monissa vahingoissa, joihin et voi itse vaikuttaa
- Kaikissa korjauksissa käytetään ainoastaan Volvo Alkuperäisiä osia
- Volvo-jälleenmyyjät ja -merkkikorjaamot toimivat Volvian edustajina, mikä nopeuttaa palvelua
- Täyskaskoon voit hankkia seuraavat lisäturvat: lasi- ja lunastusturvan sekä sijaisautopalvelun. Osakaskoon voit ostaa lisäturvaksi lasiturvan

### **Ifin asiakasedut Volvia-asiakkaalle**

#### **If Etuohjelma palkitsee ja palvelee**

- Voit liittyä If Etuohjelmaan, jossa edut kasvavat asiakkuutesi myötä
- Vakuutuksista alennusta jopa 15 %

### **If Loistokuskietu**

- Loistokuskiksi pääset 5 vuodessa tai jopa nopeammin. Loistokuskina bonuksesi on 80 % eikä se laske ensimmäisestä vahingosta
- Loistokuskina myös kaskovakuutuksesi bonus säilyy entisellään ensimmäisen kaskovahingon jälkeen. Etu on käytettävissäsi kerran vakuutuskaudessa

### **Erinomaiset lähtöbonukset**

- Uuteen liikennevakuutukseen saat heti 30 % lähtöbonuksen
- Jos perheeseen hankitaan toinen tai uusi auto, sen bonus ei lähde 0 prosentista vaan bonuksessa huomioidaan huolellinen ajosi aiemmalla autollasi. Näin voit saada uudelle autollesi heti 80 % bonuksen
- Kaskoon saat aina täyden 80 % lähtöbonuksen
- Bonuksia ei ole yritysasiakkaiden vakuutuksissa, pakettivakuutuksessa eikä taksivakuutuksessa.



## Helppoa asiointia

- If Apu auttaa, jos autosi jättää tien päälle. Mikäli matkasi keskeytyy, ota yhteyttä If Avun tiepalveluun 010 19 18 40 tai if.fi/ifapu. Kun tilaat hinauksen If Avun kautta, sinun ei tarvitse maksaa hinauslaskua eikä 50 euron omavastuuta.
- Neuvomme ja opastamme kaikkia Ifin ajoneuvovakuutettuja. Korvausta maksamme hinauksen tai muun tiepalvelun käytöstä, kun sinulla on kaskovakuutuksessasi hinaus ja matkakulut-turva, jonka piiriin vahinko kuuluu.
- Volvia Vakuutuksesi on osa If Sopimusta, jossa kaikki vakuutuksesi ovat samalla vakuutus-kirjalla. E-laskulla voit maksaa vakuutuksesi yhdellä laskulla jopa 12 korottomassa erässä.

- Voit valita maksutavaksi myös Omien sivujen laskun tai paperilaskun. Paperilaskusta veloitamme 1,90 euroa kappaleelta, jos maksat useammassa kuin yhdessä erässä. Lisätietoja if.fi/elasku
- Omat sivut on Ifin asiakkaiden verkkopalvelu, jossa hoidat vakuutusasioitasi 24/7
- Omia sivuja käytät kätevimmin If Mobiili-sovelluksella, jonka voit ladata Google Playsta ja App Storesta

## Sujuvaa korvauspalvelua

- 90 % asiakkaistamme on erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä korvauspalveluumme





## Volvia Vakuutus on Volvollesi helppo ja turvallinen valinta.

---

### **Liikennevakuutus**

Lakisääteinen liikennevakuutus korvaa loukkaantuneiden henkilövahingot. Lisäksi se korvaa syyttömän osapuolen omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

### **Täyskasko**

Täyskaskoon sisältyy törmäysturva, joka korvaa esim. ajamasi kolarin tai muun ulkoisen odottamattoman syyn autollesi aiheuttamat vahingot. Täyskaskoon sisältyvät myös pysäköinti-, luonnonilmiö-, henkilö-, ja lemmikki-, palo-, varkaus-, ilkivalta-, eläinkolari-, ja oikeusturva sekä hinaus ja matkakulut -turva ja vastuuturva ulkomailla. Voit lisäksi täydentää täyskaskoa lasiturvalla, lunastusturvalla ja sijaisautopalvelulla.

### **Osakasko**

Osakaskoon sisältyvät ilkivalta-, henkilö-, lemmikki-, eläinkolari-, oikeus- ja hinaus ja matkakulut -turva sekä vastuuturva ulkomailla. Lisäturvana voit ottaa osakaskoon lasiturvan. Osakasko kattaa melkein kaikki sellaiset vahingot, joita et ole itse aiheuttanut.

### **Pakettivakuutus**

Kun hallussasi olevan auton omistajana on Santander Consumer Finance (Volvo Rahoitus), voit maksaa liikennevakuutuksen ja täyskaskon kätevästi samalla kuukausi-maksulla osamaksu- tai leasing-erien kanssa samalla laskulla. Tämä onnistuu, kun vakuutat autosi Volvia Pakettivakuutuksella rahoitussopimusta tehdessäsi.

Pakettivakuutuksessa rahoitusyhtiö on vakuutuksenottaja ja se ei kerrytä liikennevakuutuksen bonusta. Vakuutusmaksuista ei saa hyvitystä liikennekäytöstäpoiston ajalta.

# Vakuutusvaihtoehdot

TÄYSKASKO	OMAVASTUU
Törmäysturva	Omapastuu 200, 300, 400, 500, 700 ja 1000 €
Pysäköintiturva	Omapastuu 200 €
Luonnonilmiöturva	Omapastuu 200 €
Henkilöturva	Omapastuu 0 €
Lemmikiturva	Omapastuu 0 €
Paloturva	Omapastuu 200 €
Varkasturva	Omapastuu 200 €
Ilkivaltaturva	Omapastuu 200 €
Eläinkolariturva	Omapastuu 200 €
Oikeusturva	Omapastuu 20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Hinaus ja matkakulut -turva	Ei omapastuuta, kun hinaus on tilattu If Avun kautta. Muuten omapastuu 50 euroa
Vastuuturva ulkomailla	Omapastuu 500 €
Rahoitusturva	Omapastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan
LISÄTURVAT	
Lasiturva	Osoitteesta if.fi/tuulilasi löydät Volvo-korjaamon, jota käyttämällä omapastuu lasinvaihdossa on 200 €. Muuten omapastuu lasinvaihdossa on 300 €. Lasin korjauksissa omapastuu on 0 €.
Lunastusturva	Omapastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan
Sijaisautopalveluturva	Omapastuu 0 €

OSAKASKO	OMAVASTUU
Paloturva	Omapastuu 200 €
Varkasturva	Omapastuu 200 €
Ilkivaltaturva	Omapastuu 200 €
Henkilöturva	Omapastuu 0 €
Lemmikiturva	Omapastuu 0 €
Eläinkolariturva	Omapastuu 200 €
Oikeusturva	Omapastuu 20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Hinaus ja matkakulut -turva	Ei omapastuuta, kun hinaus on tilattu If Avun kautta. Muuten omapastuu 50 euroa
Vastuuturva ulkomailla	Omapastuu 500 €
LISÄTURVAT	
Lasiturva	Osoitteesta if.fi/tuulilasi löydät Volvo-korjaamon, jota käyttämällä omapastuu lasinvaihdossa on 200 €. Muuten omapastuu lasinvaihdossa on 300 €. Lasin korjauksissa omapastuu on 0 €.

PAKETTIVAKUUTUS	OMAVASTUU
Liikennevakuutus	Omapastuu 0 €
Törmäysturva	Omapastuu 500 €
Pysäköintiturva	Omapastuu 200 €
Luonnonilmiöturva	Omapastuu 200 €
Paloturva	Omapastuu 200 €
Varkasturva	Omapastuu 200 €
Ilkivaltaturva	Omapastuu 200 €
Henkilöturva	Omapastuu 0 €
Lemmikiturva	Omapastuu 0 €
Eläinkolariturva	Omapastuu 200 €
Oikeusturva	Omapastuu 20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Hinaus ja matkakulut -turva	Ei omapastuuta, kun hinaus on tilattu If Avun kautta. Muuten omapastuu 50 euroa
Vastuuturva ulkomailla	Omapastuu 500 €
Rahoitusturva	Omapastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan.
LISÄTURVAT	
Lunastusturva	Omapastuu vahinkotapahtuman mukaan
Lasiturva	Osoitteesta if.fi/tuulilasi löydät Volvo-korjaamon, jota käyttämällä omapastuu lasinvaihdossa on 200 €. Muuten omapastuu lasinvaihdossa on 300 €. Lasin korjauksissa omapastuu on 0 €.
Sijaisautopalveluturva	Omapastuu 0 €

TAKSIVAKUUTUS	OMAVASTUU
Törmäysturva	Omapastuu 700 €
Pysäköintiturva	Omapastuu 200 €
Luonnonilmiöturva	Omapastuu 200 €
Henkilöturva	Omapastuu 0 €
Lemmikiturva	Omapastuu 0 €
Paloturva	Omapastuu 200 €
Varkasturva	Omapastuu 200 €
Ilkivaltaturva	Omapastuu 200 €
Eläinkolariturva	Omapastuu 200 €
Oikeusturva	Omapastuu 20 %, kuitenkin vähintään 200 €
Hinaus ja matkakulut -turva	Ei omapastuuta, kun hinaus on tilattu If Avun kautta. Muuten omapastuu 50 euroa
Vastuuturva ulkomailla	Omapastuu 500 €
Rahoitusturva	Omapastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan.
LISÄTURVAT	
Lasiturva	Osoitteesta if.fi/tuulilasi löydät Volvo-korjaamon, jota käyttämällä omapastuu lasinvaihdossa on 200 €. Muuten omapastuu lasinvaihdossa on 300 €. Lasin korjauksissa omapastuu on 0 €.
Lunastusturva	Omapastuu määräytyy vahinkotapahtuman mukaan

Tämä opas ei ole täydellinen selvitys Volvia Vakuutuksesta. Tarkemmat tiedot turvista löydät esitteen sivulta 8. Tutustu myös vakuutusehtoihin ja yleisiin sopimusehtoihin osoitteessa volvia.fi. Mahdolliset vahingot korvataan näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

# Volvia Vakuutus on kaiken kattava vakuutusturva Volvolle.

---

## Liikennevakuutus

Liikennevakuutus korvaa autosi liikenteessä aiheuttamat henkilö- ja omaisuusvahingot liikennevakuutuslain mukaisesti. Siitä ei korvata oman autosi vaurioita eikä kuljettajan, omistajan tai haltijan omaisuutta. Liikennevakuutus on voimassa ETA- ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta. Liikennevakuutuksen maksu vakuutusmaksuveroineen on vähintään 25 euroa vakuutuskaudelta.

## Kaskovakuutus

Vakuutuksen kohteena on autosi vakiovarusteineen, tavanomaiset lisävarusteet sekä jälkiasennettu viihde-elektroniikka ja navigaattorilaitteet vakuutusehdoissa kerrottuun enimmäismäärään saakka. Vakuutuksen kohteena eivät ole kilpailukäyttöön tarkoitettut osat eivätkä teipaukset ja erikoismaalaukset.

Kaskovakuutus on voimassa Euroopassa ja vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkkia, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

Kaskovakuutus ei ole voimassa silloin kun ajoneuvoa vuokrataan toiselle.

## Törmäysturva

- Yhteentörmäys, tieltä suistuminen, kaatuminen, tuntemattoman ajoneuvon aiheuttama vaurio tai muu ulkoinen, äkillinen ja ennalta-arvaamaton vahinko

## Paloturva

- Esimerkiksi tulen tai salamaniskun aiheuttama palovahinko

## Varkauturva

- Lukitun ajoneuvon ja sen varusteiden varkaus tai luvaton käyttöönotto

## Ilkivaltaturva

- Ajoneuvon kohdistunut tahallinen vahingonteko.
- Ei korvaa toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa

## Henkilöturva

- Täydentää lakisääteisen liikennevakuutuksen antamaa turvaa
- Korvausta esim. henkilön saatua fyysisen vammun tai menehtyttyä vakuutetun ajoneuvon kuljettajana tai matkustajana

## Lemmikkiturva

- Korvausta esim. hoitokuluista, jos koira tai kissa loukkaantuu tai menehtyy joutuessaan liikenneonnettomuuteen vakuutetussa ajoneuvossa

## Eläinkolariturva

- Eläimeen törmänneen ajoneuvon vahinko

## Pysäköintiturva

- Tuntemattoman ajoneuvon pysäköityyn ajoneuvoosi aiheuttama vahinko

## Luonnonilmiöturva

- Äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti esim. rakeista tai ajoneuvon päälle pudonneesta oksasta aiheutunut ajoneuvon vaurioituminen



## Oikeusturva

- Välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut ajoneuvoon liittyvissä riita- ja rikosasioissa 8500 euroon asti
- Ei kata vakuutetun maksettaviksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja

## Hinaus ja matkakulut -turva

- Hinaus korjaamoon ajon keskeydyttyä Suomessa teknisen vian, vaurioitumisen tai ajoneuvon anastamisen vuoksi
- Välttämättömät matka- ja asumiskustannukset, enintään 500 euroa
- Jos tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, omavastuu on 50 euroa.

## Hinaus ja matkakulut -turva ulkomailla

- Sijaisautopalvelu ja hinaus ja matkakulut ovat ulkomailla voimassa hinaus ja matkakulut ulkomailla -turvana
- Rikkoutuneen auton hinaus lähimpään korjaamoon tai sen kuljettaminen kotipaikkakunnalle kuljettajan vammautuessa, sairastuessa tai kuollessa, jos matkustajalla ei ole ajokorttia
- Jos auto joudutaan jättämään korjattavaksi, korvataan sen noutamisesta yhden henkilön matkalippu. Auton kuljettamisen järjestelyistä on sovittava Ifin kanssa. Hinauksen ja kuljettamisen lisäksi korvattava määrä on enintään 2 000 euroa
- Jos tiepalvelua ei ole tilattu If Avun kautta, omavastuu on 50 euroa.

## Vastuuturva ulkomaille

- Korvaa ulkopuolisille ja autosi matkustajille aiheutetun liikennevahingon siltä osin, kun autosi kuljettaja on siitä henkilökohtaisesti vastuussa. Enimmäiskorvaus on 250 000 euroa ja omavastuu 500 euroa. Vastuuturva on voimassa ETA-maiden ulkopuolisissa vihreän kortin maissa Azerbaidzania, Irania, Kosovoa, Kyproksen pohjoisosaa, Marokkoa, Tunisiaa, Turkiaa, Valko-Venäjää, Venäjää ja Vuoristo-Karabahia lukuun ottamatta.

## Lisäturvat

Täyskaskoon voi liittää seuraavat lisäturvat:

### Lasiturva

- Lasiturvasta korvataan tuulilasin, sivuikkunan, takalasin, lasikaton tai lasisen kattoluukun äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta rikkoutumisesta aiheutunut välitön esinevahinko, joka vähentää liikenneturvallisuutta.
- Osoitteesta if.fi/tuulilasi löydät Volvo-korjauksen, jota käyttämällä omavastuu lasinvaihdossa on 200 €. Muuten omavastuu lasinvaihdossa on 300 €. Lasin korjauksissa omavastuu on 0 €.

### Lunastusturva

- Uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta, jos ajoneuvosi on enintään kolme vuotta vanha, sillä on ajettu enintään 60 000 km, korjauskustannusarvio on yli 50 % uuden hinnasta ja olet ajoneuvon ensimmäinen omistaja tai haltija
- Muussa tapauksessa käypä hinta korotettuna 30 %:lla, kun korjauskustannusarvio on yli 60 % käyvästä hinnasta
- Käytettynä hankitusta ajoneuvosta enintään hankintahetken käypä hinta

### Sijaisautopalveluturva

- Sijaisautopalvelu korvaa C-luokan sijaisauton käytön kustannuksia korjausajalla enintään 40 vrk:lta, kun ajo on keskeytynyt Suomessa vaurioitumisen tai anastamisen vuoksi. Teknisissä vioissa kustannuksia korvataan enintään 14 vrk:lta. Ei omavastuuta.

Luvanvaraisessa käytössä olevaan ajoneuvoon ei myönnetä sijaisautopalvelua.

### Rahoitusturva

- Vahinkohetkellä erääntymätön saatava velkojalle tai korvaus leasing-vuokranantajalle, kun korvaus evätään tai sitä alennetaan esimerkiksi suojeleuhjeiden laiminlyönnin vuoksi
- Sisältyy vakuutukseen, kun ajoneuvo on rahoitettu.

## **Volvia Bonus: Alhaisemmat vakuutusmaksut**

### **Liikennevakuutuksen bonus**

Liikennevakuutuksesi bonus määräytyy vakuutus- ja vahinkohistoriasi ja vakuutus- ehtojen perusteella. Uuteen liikennevakuutukseen saat heti 30 % lähtöbonuksen. Bonus nousee pääsääntöisesti 10 prosenttiyksikköä vuodessa, ja on suurimmillaan 80 %. Vahingon seurauksena bonus laskee 10, 15 tai 20 prosenttiyksikköä riippuen bonusluokasta vahinkohetkellä. Yritysiasiakkailla, pakettivakuutuksessa ja taksivakuutuksessa ei ole bonusta.

### **Kaskovakuutuksen bonus**

Kaskovakuutuksen bonus on suurimmillaan 80 %, jonka saat uuteen vakuutukseen. Törmäysturvasta korvatus vahingon seurauksena bonus laskee 10 prosenttiyksikköä ja nousee vahingottoman vuoden jälkeen 10 prosenttiyksikköä vuodessa. Yritysiasiakkailla, osakaskossa, pakettivakuutuksessa ja taksivakuutuksessa ei ole bonusta.

## **Korvaaminen**

Korvaamme ensisijaisesti autosi korjauskustannukset tai niitä vastaavan määrän. Autosi voidaan myös lunastaa käyvästä hinnastaan tai lunastusturvan ehtojen mukaisesti, mikäli sitä ei voida kohtuullisin kustannuksin korjata. Käypä hinta on se käteishinta, mikä vahinkohetkellä autostasi olisi ollut saatavissa. Käypää hintaa määritettäessä otetaan huomioon markkina-tilanne ja ajoneuvon yksilölliset kuntotekijät. Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjassasi mainittu omavastuusuutesi. Pohjoismaiden ja Viron ulkopuolella sattuneissa vahingoissa omavastuu on korotettu.

## **Rajoitukset**

Kaskovakuutus ei korvaa esimerkiksi:

- Auton sisäsyntyisiä vaurioita, kuten teknisestä viasta tai öljyn- tai jäähdytysnesteen kierron puutteista johtuvia vaurioita
- Hitaasti kehittyviä vaurioita, kuten kulumista, syöpymistä ja ruostumista
- Vahinkoja ajettaessa veden peittämällä tiellä tai jäällä hyväksytyjen talviteiden ulkopuolella
- Vahinkoja osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitteluun
- Vahinkoja osallistuttaessa ajo- tai nopeusharjoitteluun tai muuhun ajoon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
- Ajoneuvon arvon alentumista



## Sähköautot

If on Pohjoismaiden suurimpana vakuutusyhtiönä vakuuttanut sähköautoja jo pitkään. Tunnemme sähköautoilijoiden tarpeet ja olemme huomioineet ne kaskoissamme.

Kokemustemme mukaan eniten sähköautoiluun siirtymisessä pohdituttaa tilanteet, jossa sähkö ei yllättäen riitäkään seuraavaan latauspaikkaan asti. Voit silloin soittaa If Apuun, ja kuljetamme sinut ja autosi lähimmälle latausasemalle.

Sähköautojen akut kuuluvat Volvian kaskoihin, kuten muutkin auton osat, eikä akuissa ole ikä- vähennyksiä. Myös auton irrallinen latausjohto sisältyy kaskoihin. Kotilatausasemasi kuuluu Ifin laajaan kotivakuutukseen – siksi kotivakuutuksen kannattaa ottaa Ifistä.

## Muuta huomioitavaa

Ilmoita vahingosta viipymättä Volvialle. Kaskovakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena. Vakuutusehdoissa annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Niiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai epäämisen.

Kun myyt autosi tai irtisanot vakuutuksesi kirjallisesti, vakuutuksesi päättyvät. Jos et maksa kaskovakuutuksen maksua eräpäivään mennessä, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa se päättymään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiö voi muuttaa sopimuksen sisältöä tai maksuja vakuutuskauden vaihtuessa vakuutusehdoissa mainituin edellytyksin. Muutoksista ilmoitamme sinulle erikseen.

Ilmoita ajoneuvon omistaja- ja haltijatiedot todellisen tilanteen mukaisesti. Jos tiedot on annettu väärin, voi vakuutusyhtiö evätä korvauksen tai mitätöidä vakuutuksen.



Asiakaspalvelu:  
**Volvia Vakuutus**  
Puh. 010 19 19 44  
volvia.fi

### Vakuutuksenantaja

If Vahinkovakuutus Oyj, Suomen sivuliike  
Rekisteröity kotipaikka Tukholma, Y-tunnus 1602149-8  
If Skadeförsäkring AB (publ), 10680 Tukholma, Ruotsi,  
Org. nr. 516401-8102  
Keilasatama 2, 02150 Espoo, puh. 010 19 15 15 (vaihde)

Vakuutuksenantaja ei anna vakuutussopimuslain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia vakuutuksista.

### Kuluttajansuoja

If Asiakasvaltuutettu ottaa asiasi uudelleen käsittelyyn, jos olet vakuutuksenottajana tai korvauksenhakijana päätökseen tyytymätön. Toimita tiedot asiasta kuuden kuukauden kuluessa päätöksestä asiakasvaltuutettu@if.fi tai Asiakasvaltuutettu, PL 2018, 20025 IF.

Ratkaisusuosituksia antavat Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (fine.fi), Kuluttajariitalautakunta (kuluttajariita.fi) tai liikennevakuutuslain mukaisten korvausasioiden osalta Liikenne- ja potilasvahinkolautakunta (liipo.fi). Asia voidaan myös saattaa tuomioistuinten käsiteltäväksi nostamalla kanne käräjäoikeudessa.

Lisätietoja ja yhteydenottolomakkeen asiakasvaltuutetulle löydät osoitteesta if.fi/muutoksenhaiku.

### Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja noudattaen kulloinkin voimassaolevaa vakuutus- ja tietosuojalainsäädäntöä ja huolehdimme muutoinkin asiakkaidemme yksityisyyden suojan toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja vakuutusasioiden hoitamista varten vakuutuksen elinkaaren eri vaiheissa, kuten vakuutussopimusta tehtäessä, vakuutuskauden aikana sekä korvauskäsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, julkisista viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä sekä luottotietorekistereistä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös asiakkaillemme suunnattavaan markkinointiin.

Emme luovuta tietoja sivullisille ilman asiakkaan suostumusta, ellei tietojen luovuttaminen perustu lain säännökseen. Tallennamme vakuutus- ja korvauspuhelinpalvelun puheluja varmistaksemme asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön, kun kysymyksessä on esimerkiksi sopimuksen tekeminen tai vahinkoasioihin liittyvä neuvonta. Käytämme puhelintallenteita myös palveluidemme laadun kehittämiseksi. Lisätietoa henkilötietojen käsittelystä löytyy osoitteesta: if.fi/henkilötietojen-kasittely

**VOLVIA**