



Volvia Försäkring är Volvos egen försäkring.

Försäkringshandledningen gäller från 20.4.2024

VOLVIA

Trygg och bekymmersfri försäkring för dig som äger en Volvo

Volvia Försäkring har planerats enkom för dig och din Volvo, och därför kör du som försäkrad hos Volvia tryggare och utan bekymmer. Du kan välja de tilläggsskydd som du vill ha till din bilförsäkring och enkelt sköta alla ärenden i anslutning till din bil via telefon eller vår webbtjänst.

Om olyckan är framme, får du bästa möjliga betjäning och vår ersättningstjänst kommer till din hjälp dygnet runt. Din bil repareras på Volvos märkesverkstad utan att pruta på säkerheten. Vid reparationen används endast originaldelar till Volvo och din bil servas av en mekaniker som är väl förtrogen med den moderna tekniken i din Volvo.



Bästa service för din Volvo.

Fem skäl att välja Volvia Försäkring:

- Din bil repareras alltid vid en sakkunnig Volvo-verkstad
- Din bil servas av en mekaniker som är väl förtrogen med den moderna tekniken i din Volvo
- Vid reparationer används endast originaldelar till Volvo
- Volvia Försäkring beviljas av If – du får också tillgång till Ifs omfattande kundförmåner
- Du kan sköta dina försäkrings-, registrerings- och ersättningsärenden enkelt i webbtjänsten Mina sidor



Volvia Försäkrings förmåner

- Din bonus kvarstår vid många skador som du inte själv kan inverka på
- Vid alla reparationer används endast originaldelar till Volvo
- Volvoåterförsäljarna och Volvo-märkesverkstäderna fungerar som representanter för Volvia, vilket innebär smidigare betjäning
- Till helkasko kan du välja följande tilläggs-skydd: glas- och inlösningskydd samt hyrbil-tjänst. Till delkasko kan du som tilläggs-skydd köpa glasskydd

Ifs kundförmåner för Volviakunder

Ifs förmånsprogram belönar och betjänar

- Du omfattas av Ifs förmånsprogram redan med en kaskoförsäkring för person- eller paketbil och får 10 % fortlöpande rabatt. Med två försäkringar som hör till förmånsprogrammet får du rentav 15 % fortlöpande rabatt
- Läs mer om förmånsprogrammet på adressen if.fi/formansprogram

If Mästerförarförmån

- Du blir mästerförare på 5 år eller rentav ännu kortare tid. Som mästerförare är din bonus 80 % och den sjunker inte med den första skadan
- Som mästerförare är också din kaskoförsäkringsbonus oförändrad efter den första kasko-skadan. Du kan använda förmånen en gång per försäkringsperiod

Utmärkt utgångsbonus

- På en ny trafikförsäkring får du genast 30 % i utgångsbonus
- Om familjen skaffar ytterligare en bil eller byter bil utgår bonusen inte från 0 %, utan i bonusen beaktas att du kört omsorgsfullt med din tidigare bil. På detta sätt kan du genast få 80 % i bonus på din nya bil
- På kaskoförsäkringen får du alltid fulla 80 % i utgångsbonus
- Bonus ingår inte i försäkringar för företagskunder, paketförsäkringen eller taxiförsäkringen



Behändig ärendehantering

- If kommer till din hjälp på vägen dygnet runt. Oavsett vad ditt problem gäller, kontakta alltid först If på if.fi/bilskada eller 010 19 18 40. Spara kontaktuppgifterna i din mobiltelefon.
- Vi ger råd och handledning till alla fordonsförsäkrade hos If. Vi betalar ersättning för användning av bogsering eller annan vägassistans, när skydd i händelse av bärgning och resekostnader ingår i din kaskoförsäkring och skadan omfattas av skyddet.
- Din Volvia Försäkring är en del av If Avtalet, där alla dina försäkringar är samlade på ett och samma försäkringsbrev. Med e-faktura kan du betala din försäkring i hela 12 räntefria poster.

- Du kan också välja att betala premien med en pappersfaktura eller en avgiftsfri faktura till Mina sidor. Om du vill betala din faktura i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 2,90 euro/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura
- Mina sidor är din personliga webbtjänst, där du kan sköta dina försäkringsärenden dygnet runt. Du använder Mina sidor enklast via If Mobil. Ladda ner appen från Google Play eller App Store. Läs mer på if.fi/minasidor.

Smidig skadehantering

- 90 % av våra kunder är mycket nöjda eller nöjda med vår skadehantering





Volvia Försäkring är ett enkelt och tryggt val för din Volvo.

Trafikförsäkring

Den lagstadgade trafikförsäkringen ersätter de skadades personskador. Dessutom ersätter försäkringen skador på den oskyldiga partens egendom.

Helkasko

I helkasko ingår kollisionsskydd, som exempelvis ersätter skador på din bil till följd av att du krockat eller någon annan yttre och oväntad orsak. I helkasko ingår också parkerings-, naturfenomen-, person-, keldjurs-, brand-, stöld-, skadegörelse-, djurkollisions- och rättsskydd samt skydd i händelse av bärgning och resekostnader och ansvarsskydd utomlands. Du kan dessutom komplettera helkasko med glasskydd, inlösningskydd och hyrbilstjänst.

Delkasko

I delkasko ingår skadegörelse-, person-, keldjurs-, djurkollisions-, rättsskydd och skydd i händelse av bärgning och resekostnader samt ansvarsskydd utomlands. Som tillägsskydd kan du till delkasko välja glasskydd. Delkasko omfattar nästan alla sådana skador som du inte själv har orsakat.

Paketförsäkring

Då Santander Consumer Finance (Volvo Finans), ALD eller NG Fleet äger bilen, kan du som innehavare behändigt betala trafikförsäkringen och helkasko på samma faktura i samband med de månatliga avbetalnings- eller leasingposterna. Det lyckas när du försäkrar din bil med Volvia Paketförsäkring i samband med att du ingår finansierings- eller leasingavtalet.

I paketförsäkringen står finansierings- eller leasingbolaget som försäkringstagare och den utökar inte trafikförsäkringens bonus. På försäkringspremierna ges inte återbäring för eventuell avställningstid.

Försäkringsalternativ

HELKASKO	SJÄLVRISK
Kollisionsskydd	Självrisk 200, 300, 400, 500, 700 och 1 000 €
Parkeringskydd	Självrisk 200 €
Naturfenomenskydd	Självrisk 200 €
Personskydd	Självrisk 0 €
Keldjursskydd	Självrisk 0 €
Brandskydd	Självrisk 200 €
Stöldskydd	Självrisk 200 €
Skadegörelseskydd	Självrisk 200 €
Djurkollisionsskydd	Självrisk 200 €
Rättsskydd	Självrisk 20 %, dock minst 200 €
Bärgning och resekostnader	Ingen självrisk, när du beställer bärgningen via Ifs bärgningstjänst if.fi/bargning; i annat fall är självrisken 50 €
Ansvarsskydd utomlands	Självrisk 500 €
Finansieringsskydd	Självrisk enligt skadefall
TILLÄGGSSKYDD	
Glasskydd	På adressen if.fi/vindruta hittar du närmaste Volvoverkstad. När du anlitar den, är självrisken vid byte av glasruta 200 €. I annat fall är självrisken vid glasbyte 300 €. Om glasrutan repareras är självrisken 0 €.
Inlösningskydd	Självrisk enligt skadefall
Hyrbiltjänst	Självrisk 0 €

PAKETFÖRSÄKRING	SJÄLVRISK
Trafikförsäkring	Självrisk 0 €
Kollisionsskydd	Självrisk 500 €
Parkeringskydd	Självrisk 200 €
Naturfenomenskydd	Självrisk 200 €
Brandskydd	Självrisk 200 €
Stöldskydd	Självrisk 200 €
Skadegörelseskydd	Självrisk 200 €
Personskydd	Självrisk 0 €
Keldjursskydd	Självrisk 0 €
Djurkollisionsskydd	Självrisk 200 €
Rättsskydd	Självrisk 20 %, dock minst 200 €
Bärgning och resekostnader	Ingen självrisk, när du beställer bärgningen via Ifs bärgningstjänst if.fi/bargning; i annat fall är självrisken 50 €
Ansvarsskydd utomlands	Självrisk 500 €
Finansieringsskydd	Självrisk enligt skadefall
TILLÄGGSSKYDD	
Inlösningskydd	Självrisk enligt skadefall
Glasskydd	På adressen if.fi/vindruta hittar du närmaste Volvoverkstad. När du anlitar den, är självrisken vid byte av glasruta 200 €. I annat fall är självrisken vid glasbyte 300 €. Om glasrutan repareras är självrisken 0 €.
Hyrbiltjänst	Självrisk 0 €

DELKASKO	SJÄLVRISK
Brandskydd	Självrisk 200 €
Stöldskydd	Självrisk 200 €
Skadegörelseskydd	Självrisk 200 €
Personskydd	Självrisk 0 €
Keldjursskydd	Självrisk 0 €
Djurkollisionsskydd	Självrisk 200 €
Rättsskydd	Självrisk 20 %, dock minst 200 €
Bärgning och resekostnader	Ingen självrisk, när du beställer bärgningen via Ifs bärgningstjänst if.fi/bargning; i annat fall är självrisken 50 €
Ansvarsskydd utomlands	Självrisk 500 €
TILLÄGGSSKYDD	
Glasskydd	På adressen if.fi/vindruta hittar du närmaste Volvoverkstad. När du anlitar den, är självrisken vid byte av glasruta 200 €. I annat fall är självrisken vid glasbyte 300 €. Om glasrutan repareras är självrisken 0 €.

TAXIFÖRSÄKRING	SJÄLVRISK
Kollisionsskydd	Självrisk 700 €
Parkeringskydd	Självrisk 200 €
Naturfenomenskydd	Självrisk 200 €
Personskydd	Självrisk 0 €
Keldjursskydd	Självrisk 0 €
Brandskydd	Självrisk 200 €
Stöldskydd	Självrisk 200 €
Skadegörelseskydd	Självrisk 200 €
Djurkollisionsskydd	Självrisk 200 €
Rättsskydd	Självrisk 20 %, dock minst 200 €
Bärgning och resekostnader	Ingen självrisk, när du beställer bärgningen via Ifs bärgningstjänst if.fi/bargning; i annat fall är självrisken 50 €
Ansvarsskydd utomlands	Självrisk 500 €
Finansieringsskydd	Självrisk enligt skadefall
TILLÄGGSSKYDD	
Glasskydd	På adressen if.fi/vindruta hittar du närmaste Volvoverkstad. När du anlitar den, är självrisken vid byte av glasruta 200 €. I annat fall är självrisken vid glasbyte 300 €. Om glasrutan repareras är självrisken 0 €.
Inlösningskydd	Självrisk enligt skadefall

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Volvia Försäkring. Mer ingående uppgifter om skydden hittar du på sidan 8 i broschyren. Läs också försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren på adressen volvia.fi. Eventuella skador ersätts i enlighet med dem.

Volvia Försäkring är ett heltäckande försäkringskydd för din Volvo.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter person- och egendomsskador som orsakas till följd av att ditt fordon använts i trafik i enlighet med trafikförsäkringslagen. Försäkringen ersätter inte skador på ditt eget fordon och inte heller förarens, ägarens eller innehavarens egendom. Trafikförsäkringen gäller i EES-länderna och Green Card-länderna, med undantag av Azerbajdzjan, Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet, Vitryssland, Ryssland och Nagorno-Karabach. Trafikförsäkringspremien inklusive premieskatt är minst 25 euro per försäkringsperiod.

Kaskoförsäkring

Försäkringens objekt är din bil jämte standardutrustning, sedvanlig tillägsutrustning samt efterinstallerad hemelektronik och navigeringsapparater upp till det maximibelopp som anges i försäkringsvillkoren. Försäkringen omfattar inte delar som är avsedda för tävlingsbruk och inte heller tejplingar och specialmålningar.

Kaskoförsäkringen gäller i Europa och i de länder som hör till Green Card-systemet, med undantag av Azerbajdzjan, Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet, Vitryssland, Ryssland och Nagorno-Karabach.

Kaskoförsäkringen gäller inte vid uthyrning av fordonet till någon annan.

Kollisionsskydd

- Kollision, avkörning, att fordonet välts, skada som orsakats av ett okänt fordon eller någon annan yttre, plötslig och oförutsedd skada

Brandskydd

- Brandskada till följd av t.ex. eld eller blixtnedslag

Stöldskydd

- Stöld eller olovligt brukande av ett låst fordon och dess utrustning

Skadegörelseskydd

- Uppsätlig skadegörelse på fordonet
- Ersätter inte skada som orsakats med ett annat fordon

Personskydd

- Kompletterar den lagstadgade trafikförsäkringens skydd
- Ersättning t.ex. om en person skadats eller avlidit i egenskap av förare eller passagerare i det försäkrade fordonet

Keldjursskydd

- Ersättning t.ex. för vårdkostnader, om en hund eller katt skadas eller avlider i samband med en trafikolycka i det försäkrade fordonet

Djurkollisionsskydd

- Skada på bilen till följd av sammanstötning med ett djur

Parkeringskydd

- Skada som ett okänt fordon orsakat din parkerade bil

Naturfenomenskydd

- Plötslig och oförutsedd skada på din bil t.ex. till följd av en hagelskur eller en gren som fallit på bilen

Rättsskydd

- Nödvändiga och skäliga advokat- och rättegångskostnader i tviste- och brottmål som ansluter sig till fordonet upp till 10 000 euro
- Omfattar inte motpartens rättegångskostnader som den försäkrade ådömts att betala

Bärgning och resekostnader

- Bogsering till reparationsverkstad, om körningen avbrutits i Finland till följd av att bilen fått ett tekniskt fel, skadats eller stulits
- Nödvändiga rese- och boendekostnader upp till 500 euro
- När du beställer bärgning via IFS bärgningstjänst if.fi/bargning, behöver du inte betala fakturan själv och slipper självrisk på 50 euro. Vi säkerställer också att du kan fortsätta din färd och ser till att din bil förs till en lämplig verkstad.

Bärgning och resekostnader utomlands

- Hyrbilstjänsten och bärgning och resekostnader är utomlands i kraft i form av skydd i händelse av bärgning och resekostnader utomlands
- Bogsering av bilen till närmaste reparationsverkstad eller transport av bilen till hemorten, om föraren skadats, insjuknat eller avlidit och passageraren inte har körkort
- Om bilen måste lämnas för reparation, ersätts biljetten för en person för att hämta bilen. Transportarrangemangen ska avtalas med IFS. Utöver bogsering och transport ersätts högst 2 000 euro
- När du beställer bärgning eller vägassistans via IFS bärgningstjänst +358 10 515 8777, behöver du inte betala fakturan själv och slipper självrisk på 50 euro. Bonusen sjunker inte.

Ansvarsskydd utomlands

- Ersättning för trafikskada som orsakats utomstående eller passagerare i din bil till den del som bilens förare är personligen ansvarig. Maximiersättningen är 250 000 euro och självrisk 500 euro. Ansvarsskyddet gäller i de så kallade gröna kort-länder som inte hör till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), med undantag av Azerbajdzjan, Iran, Kosovo, den norra delen av Cypern, Marocko, Tunisien, Turkiet, Vitryssland, Ryssland och Nagorno-Karabach.

Tilläggskydd

Följande tilläggskydd kan fogas till helkasko:

Glasskydd

- Skada till följd av ett direkt slag mot bilens glasruta som minskar trafiksäkerheten
- På adressen if.fi/vindruta hittar du närmaste Volvoverkstad. När du anlitar den, är självrisk vid byte av glasruta 200 euro. I annat fall är självrisk vid glasbyte 300 euro. Om glasrutan repareras är självrisk 0 euro.

Inlösningsskydd

- Det kontanta försäljningspriset för ett nytt likadant fordon, om din bil är högst tre år gammal, har körts högst 60 000 km, reparationskostnaderna uppskattas till över 50 % av priset för en ny bil och du är bilens första ägare eller innehavare
- I annat fall det gängse priset förhöjt med 30 %, om reparationskostnaderna uppskattas till över 60 % av det gängse priset
- För en bil som skaffats som begagnad högst det gängse priset vid anskaffningstidpunkten

Hyrbilstjänst

- Hyrbilstjänsten ersätter kostnaderna för användning av en ersättande bil (klass C) under reparationstiden för högst 40 dygn, om körningen har avbrutits i Finland till följd av att bilen skadats eller stulits. Vid tekniska fel ersätts kostnaderna för högst 7 dygn. Ingen självrisk.

Hyrbilstjänst beviljas inte fordon i tillståndspliktig användning.

Finansieringsskydd

- Ersättning till fordringsägare för fordran som vid tidpunkten för skadan inte förfallit till betalning eller ersättning till leasinguthyraren, om ersättning förvägras eller sänks t.ex. till följd av försummelse av säkerhetsföreskrifter
- Ingår i försäkringen, när fordonet är finansierat

Volvia Bonus: Lägre försäkringspremier.

Trafikförsäkringens bonus

Din trafikförsäkringsbonus fastställs enligt din försäkrings- och skadehistoria samt försäkringsvillkoren. Du får genast 30 % i utgångsbonus på en ny trafikförsäkring. Bonusen stiger i regel med 10 procentenheter om året till högst 80 %. Efter en skada sjunker bonusen med 10, 15 eller 20 procentenheter beroende på bonusklassen vid tidpunkten för skadan. Företagskunder, paketförsäkringen och taxiförsäkringen har ingen bonus.

Kaskoförsäkringens bonus

Kaskoförsäkringens bonus är som mest 80 %, och du får full bonus när du tar en ny försäkring. Efter en skada som ersatts från kollisionsskyddet sjunker bonusen med 10 procentenheter och stiger efter ett skadefritt år åter med 10 procentenheter om året. Företagskunder, delkasko, paketförsäkringen och taxiförsäkringen har ingen bonus.

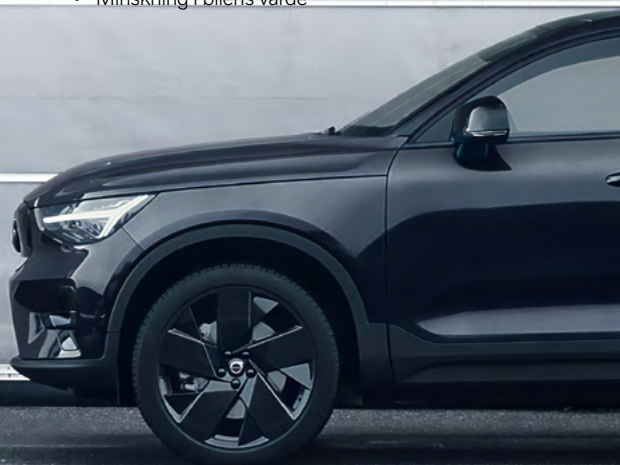
Ersättning

Vi ersätter i första hand reparationskostnaderna för din bil eller motsvarande belopp. Din bil kan också lösas in till gängse pris eller i enlighet med villkoren för inlösningskyddet, om den inte går att reparera till skäliga kostnader. Med gängse pris avses det kontanta pris som kunde ha fått för din bil vid tidpunkten för skadan. Då det gängse priset fastställs beaktas marknadsituationen och fordonets individuella skick. Från ersättningen görs avdrag för den självrisk som anges i ditt försäkringsbrev. Vid skador som inträffat utanför Norden och Estland tillämpas förhöjd självrisk.

Begränsningar

Kaskoförsäkringen ersätter t.ex. inte:

- Inre skador på bilen, såsom skador som beror på ett tekniskt fel eller bristfällig olje- eller kylvätskeckirkulation
- Långsamt uppkommande skador, såsom slitage, anfrätning och korrosion
- Skador som uppstått vid körning på väg som är under vatten eller på is utanför godkända vintervägar
- Skador som uppstått vid deltagande i tävling eller träning inför tävling
- Skador som uppstått vid deltagande i övningskörning eller hastighetsträning eller annan körning på racerbana eller på område eller vägsträcka som avstängts för allmän trafik
- Minskning i bilens värde



Elbilar

If har som det största försäkringsbolaget i Norden redan länge försäkrat elbilar. Vi känner väl till elbilsanvändarnas behov och vi har beaktat dem i våra kaskoförsäkringar.

Enligt vår erfarenhet medför de situationer där elektriciteten överraskande inte räcker till nästa laddningsställe de största problemen i samband med bytet till elbil. Du kan då ringa Ifs bärgningstjänst och vi ser till att du och din bil kommer till närmaste laddningsstation.

Elbilsbatterier omfattas av Volvias kaskoförsäkring liksom också bilens laddkabel. Din laddningsstation hemma ingår i Ifs omfattande hemförsäkring – därför lönar det sig även att ta hemförsäkringen från If.

Övrigt att notera

Anmäl skada till Volvia utan dröjsmål. Kaskoförsäkringen ersätter inte skada som har orsakats uppsåtligt, av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller andra droger.

De säkerhetsföreskrifter som ges i försäkringsvillkoren ska iakttas. Om säkerhetsföreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut.

Dina försäkringar upphör, när du säljer din bil eller säger upp dina försäkringar skriftligen. Om du inte betalar kaskoförsäkringens premie senast på förfallodagen, har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter det att meddelandet om uppsägningen har sänts.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i avtalets innehåll eller premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Vi meddelar dig om eventuella ändringar separat.

Uppge fordonets ägar- och innehavarens uppgifter enligt den verkliga situationen. Om du har lämnat fel uppgifter, kan försäkringsbolaget avslå ersättningen eller annullera försäkringen.



Kundtjänst:

Volvia Försäkringar

Tfn 010 19 19 44

volvia.fi

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), filial i Finland
Registrerad hemort Stockholm, FO-nummer 1602149-8
If Skadeförsäkring AB (publ), 10680 Stockholm, Sverige,
Org.nr. 516401-8102
Kägelhamnen 2, 02150 Esbo, tfn 010 19 15 15 (växel)
Kundtjänst tfn 010 19 19 44

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättningssökande är missnöjd med försäkringsbolagets beslut, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajarita.fi) ger beslutsrekommendationer gällande försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafik- och patientskadenämnden (liipo.fi/sv) ger beslutsrekommendationer i fråga om ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ärendet prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar kundernas personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter samt kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på en bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättningstjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen: if.fi/sv/hantering-av-personuppgifter.

VOLVIA