

Ifs reseförsäkringshandledning

Handledning för dig som köper försäkring

Gäller från 20.4.2024



Innehållet i denna handledning:

Varför Ifs reseförsäkring?.....	2
Reseförsäkringen i ett nötskal.....	3
Vad ersätter reseförsäkringen?.....	7
Säkerhetsföreskrifter under resa och annan viktig information.....	16
Digitalt reseförsäkringskort.....	23
Ifs nya förmånsprogram.....	24
Uppgifter om försäkringsgivaren.....	25



Varför Ifs reseförsäkring?

Skydd för dig, din familj och ditt resgods

1 Rejält skydd om resan annulleras

Vi ersätter flyg och hotell upp till 5 000 euro, om din resa annulleras på grund av att du blivit sjuk.

2 Reseförsäkring för barnen eller barnbarnen ingår i priset

Din egen reseförsäkring omfattar barn och barnbarn under 20 år som följer med på resan. Också resgodset ingår i försäkringen.

3 Läkarkostnader utan övre gräns

Ersättning för läkarkostnader utan övre gräns och självrisk. Fakturan skickas direkt till försäkringsbolaget, om du anlitar någon av våra samarbetsläkarstationer.

4 Krisskydd ingår i baspaketet

I reseförsäkringen ingår krisskydd i händelse av naturkatastrofer och terrorattacker.

Läs mer om reseförsäkringen på if.fi/reseforsakring

Denna handledning är inte en fullständig redogörelse för Ifs reseförsäkring. Läs handledningen omsorgsfullt och ta också del av försäkringsvillkoren och de allmänna avtalsvillkoren. Eventuella skador ersätts i enlighet med försäkringsvillkoren.

Reseförsäkringen i ett nötskal

En omfattande försäkring är hemligheten bakom en bekymmersfri semester

Reseförsäkringen består av två olika försäkringar. Resenärförsäkring och en frivillig resgodsförsäkring.

Resenärförsäkringen ger ersättning, om du insjuknar eller råkar ut för ett olycksfall under resan. Varje vuxen behöver eget skydd. För barn eller barnbarn under 20 år som reser med sina föräldrar eller far- eller morföräldrar räcker det med att barnets förälder eller far- eller morförälder har en försäkring.

Resgodsförsäkringen ersätter skador på resgodset, skador som du orsakat någon annan och rättegångskostnader. I resgodsförsäkringen ingår resgodset för alla personer som stadigvarande bor i samma hushåll samt resgodset för barn eller barnbarn under 20 år som reser med sina föräldrar eller far- eller morföräldrar. Du kan välja antingen en tidsbestämd eller fortlöpande reseförsäkring.

Anmäl skada och följ smidigt upp hur skadehanteringen framskrider via [Mina sidor](#). Du använder [Mina sidor](#) enklast med [If Mobil](#).

Varför behöver jag reseförsäkring?

Utomlands varierar sjukvårdsnivån och tillgången till vård beroende på vilket land resan riktar sig till. Prisnivån på vården är oftast hög och eventuellt ambulansflyg till Finland kostar mer ju längre väg patienten transporteras. I värsta fall kan kostnaderna uppgå till tiotusentals euro.

I EU- och EES-länderna samt i Schweiz, Storbritannien och Nordirland har du rätt till samma offentliga sjukvård som invånarna i landet i fråga. Skyddets nivå varierar från land till land. Om du reser till något av dessa länder, skaffa från Folkpensionsanstalten ett europeiskt sjukvårdskort.

Trots dessa avtal och eventuella personförsäkringar är en resenärförsäkring nödvändig, eftersom de övriga försäkringarna kan ha begränsningar i pengar. De ersätter inte heller alltid vård inom den privata sektorn. Resenärförsäkringen ger också skydd i händelse av att resan annulleras eller avbryts. Dessutom hjälper Ifs nödjour dig dygnet runt.

Hemförsäkringen omfattar i allmänhet också resgods. Om ditt hemlösöre är försäkrat i If, omfattar försäkringen ditt resgods på resor överallt i världen som varar högst ett år. Om du vill ha ett skydd som avviker från hemlösöret eller en avvikande självrisk för ditt bagage, kan du dessutom försäkra det med en resgods-försäkring. En separat resgods-försäkring behövs också om ditt hemlösöre inte alls är försäkrat.

Skydd som ingår i resenärförsäkringen

Sjukdom under resa

Vi ersätter vårdkostnader upp till 90 dagar från det att läkarvården inletts. I allvarliga sjukdomsfall ersätter vi också transporten till Finland och vid behov kostnaderna för en ledsagare.

Olycksfall under resa

Vi ersätter vårdkostnader upp till 3 år från det att olycksfallet inträffade. Vid allvarliga olycksfall ersätter vi också transporten till Finland och vid behov kostnaderna för en ledsagare.

Sjukdom eller olycksfall under resa i hemlandet

Mot tilläggspremie kan du utvidga det fortlöpande försäkringsskyddet att omfatta också resor på fritiden i hemlandet som sträcker sig över 150 km och inkluderar övernattnig.

Nödjour dygnet runt

Vi ger råd om olyckan är framme, hänvisar dig till våra avtalssjukhus eller -läkare, tar hand om betalningsförbindelser och hjälper till med att ordna hemtransport. Du får alltid hjälp på numret +358 10 19 19 19.

Annullering av eller avbrott i resa och försening från resa

Om din resa annulleras, avbryts eller försenas på grund av tvingande orsaker, ersätter vi kostnaderna samt förlorade resdagar.

Sjukdom som börjat före resan förvärras

Om en sjukdom oförutsett förvärras under resan, ersätter vi vård med karaktär av första hjälpen på resmålet under högst en vecka.

Allvarlig sjukdom eller allvarligt olycksfall under resa

Vi ersätter resekostnaderna för en nära anhörig till den försäkrade samt inkvarteringskostnaderna på orten, om den försäkrade insjuknat eller skadat sig livshotande.

Kris skydd

Vi ersätter extra kostnader för annullering av och avbrott i resa och psykoterapi som ordinerats av läkare till följd av en naturkatastrof, väpnad konflikt eller terrorattack på resmålet. Dessutom ersätter vi psykoterapi som ordinerats av läkare om du råkat ut för en trafikolycka på resan.

Hemtransport av avliden

Vid dödsfall sköter vi om hemtransporten av den avlidne från utlandet till Finland.

Valfria tilläggsskydd till resenärförsäkringen

Bestående men till följd av olycksfall

Valfritt tilläggsskydd. Vi betalar ut en engångsersättning enligt invaliditetsgraden om skadan efterlämnat bestående men.

Dödsfall genom olyckshändelse

Valfritt tilläggsskydd. Vi betalar ut en engångsersättning till förmånstagaren, om den försäkrade dör till följd av ett olycksfall.

Skydd som ingår i resgodsförsäkringen

Du kan ta en separat resgodsförsäkring för ditt resgod. Försäkringen omfattar resgodset för alla personer som stadigvarande bor i samma hushåll och för barn eller barnbarn som reser med sina föräldrar eller mor- eller farföräldrar. I resgodsförsäkringen ingår också ansvars- och rättsskydd.

Skadat, stulet eller försenat resgod

Vi ersätter plötsliga och oförutsedda skador på resgodset, när föremål exempelvis skadats, gått sönder eller stulits. Försäkringen omfattar resgodset, också egendom som lånats eller hyrts av en privatperson upp till den maximiersättning som valts med avdrag för den valda självrisken.

Reserättsskydd

Vi ersätter rättegångskostnaderna i tviste- och brottmål i ärenden som ansluter sig till ditt privatliv och som inträffat under en resa. Maximiersättningen är 8 500 euro och självrisken 20 % av kostnaderna, minst 170 euro.

Resansvar

Vi ersätter person- eller sakskada som den försäkrade av misstag har orsakat någon annan och för vilken du är ansvarig. Maximiersättningen är 170 000 euro och självrisken valfri.

Vad ersätter reseförsäkringen?

Om olyckan är framme på resan kommer vi till din hjälp

Om du insjuknar eller skadar dig på en resa utomlands, får du omedelbar hjälp. I det följande berättar vi mer ingående vad Ifs reseförsäkring ersätter.

På adressen if.fi/ersattningstjanst hittar du mer detaljerade uppgifter om våra avtalssjukhus och -läkare samt anvisningar för hur du ska gå till väga om olyckan är framme och exempelvis ditt bagage försvinner, skadas eller stjäls.

Ersättning

Resgodsförsäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador under resa i enlighet med försäkringsvillkoren. På ersättningsbeloppet inverkar bland annat försäkringens maximibelopp, självriskan samt vid saksador eventuella åldersavdrag.

Vårdkostnader för sjukdom och olycksfall under resa

Vi ersätter bland annat läkararvoden, läkemedel, undersökning och vård samt sjuktransport och resekostnader till följd av både sjukdom som börjat och olycksfall som inträffat under resa. Vi ersätter också ambulansflyg till Finland och kostnaderna för nödvändig ledsagare. Vårdkostnaderna ersätts utan övre gräns, men för en del av kostnaderna gäller att de ska godkännas av If på förhand för att du ska få ersättning för dem.

*Vårdkostnader
ersätts utan övre
gräns i pengar.*

If har också rätt att bestämma att den försäkrade för undersökning eller vård anlitar den serviceproducent som försäkringsbolaget valt.

Om den försäkrade emellertid anlitar en serviceproducent som den försäkrade själv valt, har försäkringsbolaget rätt att ersätta endast den andel av undersökningen och vården som undersökningen och vården på försäkringsbolagets bekostnad skulle ha kostat hos den serviceproducent som försäkringsbolaget valt.

Vid sjukdom under resa ska du uppsöka läkarvård inom 14 dygn från resans slut.

I följande situationer ersätts endast vård med karaktär av första hjälpen på resmålet under högst en vecka

- En sjukdom som börjat före resan förvärras oförutsett
- Vårdkostnader som orsakats av graviditet (endast före den 29:e graviditetsveckan)
- Vårdkostnader vid akut tandvärk som börjat under resan (upp till högst 200 euro)

Exempel: Den försäkrade har en kranskärslsjukdom som hålls under kontroll med medicinering. Under en semesterresa i Spanien blir den försäkrade på grund av hjärtsymtom intagen på ett lokalt sjukhus. Den försäkrade vårdas på sjukhuset i fem dagar och kan inte återvända till hemlandet med sitt flyg. Försäkringen ersätter vård med karaktär av första hjälpen som getts under resan, i detta fall hela vårdperioden på sjukhuset. Försäkringen ersätter däremot inte kostnaderna för den försäkrades hemresa.

Med olycksfall under resa avses en plötslig och oförutsedd händelse, som orsakar kroppsskada och som inträffar utan den försäkrades förskyllan till följd av inverkan av en yttre faktor. En yttre faktor kan till exempel vara att den försäkrade halkat, ramlat eller fallit omkull.

Med olycksfall avses således inte ömhet som uppkommit enbart genom kraftansträngning eller rörelse eller en skada som uppstått till följd av belastning.

Annullering av resa

Med annullering av resa avses att avresan från Finland hemifrån eller från arbetsplatsen förhindras helt och hållet.

Kostnader till följd av annullering av resa ersätts bland annat då de grundar sig på läkarordination och beror på att den försäkrade eller hans eller hennes nära anhöriga råkat ut för ett allvarligt olycksfall, plötsligt allvarligt insjuknat eller avlidit. Dessutom ersätts kostnader för annullering av resa i vissa plötsliga krissituationer från kris-skyddet, när det är mindre än 14 dygn till resans början.

Vid annullering ersätts kostnader som betalats på förhand enligt följande

- Avbokningsavgiften för resor i enlighet med lagen om kombinerade resetjänster
- Vid övriga resor den andel av kostnaderna i anslutning till resan som researrangören inte är skyldig att kompensera
- Kostnaderna ersätts upp till högst 5 000 euro per resa och försäkrad

Avbrott i resa

Kostnader till följd av avbrott i resa ersätts bland annat då de grundar sig på läkarordination och beror på att den försäkrade eller hans eller hennes nära anhöriga råkat ut för ett allvarligt olycksfall, plötsligt allvarligt insjuknat eller avlidit. Dessutom ersätts kostnader för avbrott i resa i vissa plötsliga krissituationer från krisskyddet, när omorganiseringen av resan påbörjas inom 48 timmar efter att krissituationen börjat.

Vid avbrott i resa utbetalas ersättning bland annat för

- Förlorade resdagar på grund av vård på sjukhus och för tidig hemresa till den försäkrade som insjuknat. I ersättning utbetalas 80 euro per dygn i högst 45 dygn, dock högst resans pris
- Tjänster på resmålet (kostnader för deltagaravgifter, biljetter till evenemang och hyra av forskaffningsmedel), som den försäkrade betalat på förhand och som blivit oanvända under resan. Ersättningen utgör högst 1 000 euro per resa som börjat från Finland

Försening från resa

Vid försening från resa ersätts extra, skäliga och nödvändiga rese- och inkvarteringskostnader, om den försäkrade på tur- eller returresan försenar sig från en anslutande förbindelse så att han eller hon inte hinner fram i tid till avgångsplatsen för en flyg-, båt-, tåg- eller bussresa som bokats på förhand i enlighet med den ursprungliga resplanen. Kostnaderna kan ersättas om förseningen berott på att forskaffningsmedlet förhindrats att ta sig fram eller försenats på grund av väderleksförhållanden, tekniskt fel, trafikolycka, brottslig handling eller myndighetsbestämmelse. Ersättningen är högst 5 000 euro.

Exempel: Mia är på väg till New York, men på Helsingfors flygplats framgår det att flyget till Reykjavik inte kan lyfta i tid på grund av snöyra. Mia försenar sig från sitt flyg från Reykjavik till New York. Reseförsäkringen ersätter extra, skäliga och nödvändiga rese- och inkvarteringskostnader.

För att förseningen ska ersättas, ska den försäkrade ha reserverat tillräckligt med tid för att hinna till den plats där den anslutande förbindelsen börjar med beaktande av de rådande omständigheterna och givna anvisningar.

Ersättning i krissituationer

Från krisskyddet ersätts kostnader för annullering av och avbrott i resa samt psykoterapi, när orsaken är en naturkatastrof, epidemi, plötslig väpnad konflikt eller terrorism på resmålet. Psykoterapi ersätts också efter ett våldsbrott eller en trafikolycka som inträffat på resmålet.

Utöver krisskyddet ersätter vi kostnader för evakuering som vi godkänt på förhand från resmålet utomlands till närmaste trygga plats eller till Finland. Ersättning förutsätter att Finlands utrikesministerium rekommenderar att man avlägsnar sig från området på grund av naturkatastrof, plötslig väpnad konflikt eller terrorism. Evakueringen ska ske inom 21 dagar från det att Finlands utrikesministerium gett rekommendationen att avlägsna sig från området. Maximiersättningen för evakueringskostnader är 2 000 euro per försäkrad.

Ersättningsbeloppet baserar sig på värdet eller priset på den egendom som skadats. Begagnad egendom ersätts i första hand genom att egendomen repareras eller genom att motsvarande egendom skaffas i stället.

Ersättning för skada på resgods

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda skador enligt det skydd som du valt. Ett försäkringsfall ska kunna konstateras: vad har hänt, hur, var och när som orsakade skadan? Utöver direkta egendomsskador ersätts bland annat kostnader för avvärjning av skada. Dessutom ersätts kostnader för anskaffning av nödvändighetsartiklar, när resgodset försenas med mer än sex timmar från det att den försäkrade anlät till resmålet. I ersättning utbetalas 80 euro per resenär och dygn, högst 320 euro. Kostnader för rengöring av resgods som tagits med på resan ersätts upp till 100 euro per resenär, när orsaken har varit vägglöss.

Ersättningsbeloppet baserar sig på värdet eller priset på den egendom som skadats. Begagnad egendom ersätts i första hand genom att egendomen repareras eller genom att motsvarande egendom skaffas i stället. För ett högst fem år gammalt föremål beräknas skadebeloppet enligt föremålets nyanskaffningspris, med

andra ord enligt priset för ett nytt föremål. Skadebeloppet på ett föremål som är mer än fem år gammalt uppskattas i sin tur enligt dagspriset. Med dagspris avses det begagnade föremålets pris vid tidpunkten för skadan. Då beaktas nedgången i föremålets värde exempelvis på grund av ålder, användning eller bristfällig service eller skötsel. Skadebeloppet på konstverk, tavlor, smycken och handarbeten som den försäkrade själv tillverkat uträknas enligt nyanskaffningspriset för det material som använts till dem.

I föremålsgrupperna i tabellen görs ett åldersavdrag som beräknas från nyanskaffningspriset oavsett om föremålet är fem år gammalt eller inte. Avdraget görs inte för det år som föremålet tagits i bruk och inte heller i de fall då föremålet repareras.

Årliga åldersavdrag för de vanligaste föremålen i hemmet

Smartklockor och motsvarande, hemelektronik och andra elektroniska apparater samt optiska apparater med utrustning (inte kikare eller teleskop), cyklar och elektriska förflyttningshjälpmedel med utrustning samt hushållsmaskiner	9 %
Andra maskiner och anordningar	5 %
Bärbara datorer, surfplattor och motsvarande	20 %
Övriga datorer och kringutrustning till datorer	15 %
Glasögon och solglasögon med styrka, idrottsredskap och -utrustning, kläder, skodon, väskor, ryggsäckar samt barn- och sittvagnar	15 %
Mobiltelefoner och motsvarande	25 %
Egendom som används eller är avsedd för förvärvs- eller företagarverksamhet (om ovannämnda procent för åldersavdrag för det föremål som ersätts inte är större än detta)	15 %

Så här söker du ersättning

För att få ersättning ska du anmäla skadan till vårt bolag. Ibland kan du behöva skicka oss dokument, såsom läkarintyg, polisanmälan eller betalningsverifikat. Läs anvisningarna på adressen if.fi/ersattningstjanst.

Du kan fylla i skadeanmälan via webben på Mina sidor på adressen if.fi/minasidor eller genom att ringa vår kundservice på numret +358 10 19 19 19.

Begränsningar

Det går inte att få ersättning för alla skador. Exempelvis ersätts inte skador som orsakats uppsåtligen eller som är att vänta. Om grov vårdslöshet eller påverkan av alkohol eller andra droger har bidragit till uppkomsten av skadan eller om det förekommit brister och fel vid ikrafthållandet av försäkringen eller vid avvärjning av skada kan ersättningen utebli eller begränsas.

Begränsningar i resenärskyddet

Från försäkringsskyddet har uteslutits exempelvis

- Sjukdomar som börjat och olycksfall som inträffat före resan
- Kostnader som orsakats av graviditet eller förlossning
- Fysikalisk eller därmed jämförbar vård
- Rehabilitering och terapi, med undantag av i krisskyddet nämnda kostnader för psykoterapi
- Vård av tandsjukdom, tänder eller tuggapparat
- Kosmetiska eller plastikkirurgiska behandlingar, åtgärder och operationer
- Undersökning, behandling eller operation av fetma samt komplikationer till följd av dem
- Förlorad arbetsinkomst, dagvårds- och hemmavårdskostnader och dylika indirekta kostnader

- Kostnader till följd av annullering av resa, om försäkringen har tecknats och betalats senare än tre dygn före resans början eller om skälet till annulleringen har framkommit innan försäkringen tecknades eller resan bokades
- Kostnader för avbrott i resa, om orsaken till avbrottet har framkommit innan försäkringsskyddet togs, resan bokades eller resan började
- För 18 år fyllda skador som inträffat vid tävlingsidrott och träning inför sådan samt skador som inträffat i samband med de idrotts-grenar eller fritidsintressen som anges i försäkringsvillkoren, såvida inte giltigheten i samband med dem har avtalats separat och tilläggspremie har betalats
- Skador som orsakats av krig, väpnad konflikt eller motsvarande eller av atomskada eller kärnvapen
- Evakuering från områden dit Finlands utrikesministerium har avrått från att resa

Som olycksfall anses bland annat inte

- Skada eller dödsfall som orsakats av den försäkrades sjukdom, lyte eller kroppsskada. Om sjukdom eller lyte utan samband med olycksfallet väsentligt har bidragit till skadan eller dödsfallet, utbetalas ingen ersättning
- Sjukdom, lyte eller kroppsskada utan samband med ett olycksfall och inte heller degeneration av hållnings- och rörelseorganen, även om de skulle ha varit symtomfria före olycksfallet
- Smittosam sjukdom eller sjukdom jämte följder som orsakats av bett eller sting av insekt eller fästing

Begränsningar i resgodsförsäkringen

Försäkringen ersätter bland annat inte djur, motorfordon eller delar och utrustning till dem, vattenskotrar eller hängglidare eller elektriska förflyttningshjälpmedel som ska trafikförsäkras och inte heller egendom som ansluter sig till förvärvsverksamhet, inte heller när de har lånats eller hyrts.

Försäkringen ersätter inte heller skada, som orsakats exempelvis

- Av att egendom kommit bort eller glömts kvar
- Av sedvanlig användning, skråmor, slitage eller bristfällig packning
- Av normala väderleksförhållanden och sedvanliga naturfenomen
- Av att idrottsredskap och -utrustning gått sönder eller kommit bort under en idrotts- eller motionsprestation

Begränsningar i reseansvarsförsäkringen

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Skada som familjemedlemmar har orsakat varandra
- Skada på egendom som lånats eller hyrts av en privatperson
- Skada som orsakats i trafik eller vid användning av registrerad båt
- Skada som orsakats i samband med slagsmål
- Skada som orsakats i samband med spel eller motsvarande aktivitet

Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen för resa

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Tviste- eller brottmål som ansluter sig till annat än resande
- Ärenden som ansluter sig till förvärvsverksamhet
- Motpartens rättegångskostnader
- Rättegångskostnader som orsakats av att du gjort dig skyldig till ett brott

Säkerhetsföreskrifter under resa och annan viktig information

Förhindra och minska skador genom att förutse riskfaktorer

Genom din egen verksamhet kan du bidra till att ditt resgods hålls i skick och i gott förvar. Många vardagsråd fungerar också på semesterresan.

Om du har din hemförsäkring hos If, behöver du inte nödvändigtvis en separat resgods-försäkring. Det kan ändå vara förnuftigt att köpa en resgods-försäkring, eftersom du kan välja en mindre självrisk till den än till hemförsäkringen. Hemförsäkringens omfattning inverkar på vilka skador under resa som den ersätter. Läs därför alltid omsorgsfullt vad din försäkring innehåller.

Säkerhetsföreskrifter för egendom

- Håll egendom som förvaras utomhus eller som tagits med på resan under uppsikt
- Lämna aldrig värdefull eller stöldbegärlig egendom ens i låst motorfordon, släpvagn eller båt utan översikt, inte heller på hotellrummet eller i hytten såvida egendomen inte förvaras i ett separat låst utrymme
- Packa dina saker så att de tål påfrestningarna under transporten
- Om föreskrifterna försummas, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller att ingen ersättning alls betalas ut

Viktig information till dig som tar reseförsäkring

I det följande får du viktig information om beviljandet av lfs reseförsäkring, försäkringens giltighet och hur försäkringen gäller vid idrott. Du får också information om försäkringens betalning och om ändringar i försäkringsavtalet och avtalets upphörande.

En försäkring är ett avtal

Försäkringen baserar sig på ett försäkringsavtal. På basis av avtalet fastställs försäkringsskyddets omfattning och självrisken.

Beviljande av försäkring

Reseförsäkringen beviljas för en kommande resa och endast personer som omfattas av sjukförsäkringslagen i Finland, har sin stadigvarande hemvist i Finland och också stadigvarande bor i Finland. Personskydden i en fortlöpande reseförsäkring kan beviljas personer som ännu inte fyllt 80 år. Egendomsobjekten i reseförsäkringen kan beviljas oberoende av den försäkrades ålder. En tidsbestämd reseförsäkring kan beviljas oavsett ålder. Om försäkringstiden är över 45 dygn, behövs alltid en hälsodeklaration.

Ibland kan det hända att försäkringsskydd inte kan beviljas på grund av sökandens hälsotillstånd eller så beviljas försäkringsskyddet med begränsande villkor. Då antecknas i försäkringsbrevet de sjukdomar och skador som inte ersätts från försäkringen. Om resenärskyddet har beviljats med begränsande villkor, ersätter försäkringen inte alls kostnader som orsakats av att sjukdomen i fråga plötsligt och oförutsett förvärrats och inte heller kostnader för annullering av eller avbrott i resa på grund av ovannämnda orsak.

Försäkringens giltighet

Reseförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsbrevet, när försäkringspremien har betalats senast på förfallodagen. Efter den första försäkringsperioden är en fortlöpande reseförsäkring i kraft ett år åt gången och gäller högst

45 dygn på en enskild resa. Den fortlöpande resenärförsäkringen upphör när den försäkrade fyller 90 år. En tidsbestämd reseförsäkring gäller för den tid som antecknats i försäkringsbrevet.

Både den fortlöpande och den tidsbestämda reseförsäkringen gäller i enlighet med de definitioner av resa som anges i försäkringsvillkoren.

- Den fortlöpande resenärförsäkringens ersättning för vårdkostnader är i kraft på resor utomlands
- Den fortlöpande resenärförsäkringens ersättning för vårdkostnader kan mot tilläggspremie utvidgas att också gälla på resor i hemlandet
- Den fortlöpande resenärförsäkringen är i kraft på resor utomlands och i hemlandet vid annullering av och avbrott i resa samt försening från resa
- Det tidsbestämda resenärskyddet gäller endast på resor utomlands
- Reseförsäkringen gäller på resor både i anslutning till arbetet och på fritiden

Vad är en resa?

Med utlandsresa avses en resa som företas utanför Finlands gränser, med undantag av dagliga resor till eller från arbetet. Kortare besök i hemlandet som varar under 14 dygn och där avsikten är att återvända till samma resmål medför inte avbrott i en sammanhängande resa eller vistelse utomlands. För den del av resan som överstiger 45 dygn ska den försäkrade teckna tilläggsförsäkring.

Med resa i hemlandet avses en resa som företas utanför den normala, dagliga livsmiljön. Med daglig livsmiljö avses den försäkrades eller dennes makes eller makas hem-, arbets- eller studieort eller den ort där den försäkrade eller dennes make eller maka har sitt fritidshus samt resor mellan dessa. Ersättningen för vårdkostnader i den fortlöpande resenärförsäkringen gäller i

hemlandet endast vid resor på fritiden som omfattar övernattnig och sträcker sig över 150 kilometer utanför den dagliga livsmiljön, och endast mot tilläggspremie. Läs mer om definitionerna i försäkringsvillkoren.

Giltighet vid idrottsutövning

Reseförsäkringen ger skydd vid många slags motionsintressen. Försäkringen gäller vid vanliga idrottsgrenar (exempelvis slalom, cykling, löpning, surfning) och omfattar vårdkostnader för olycksfall som inträffat i samband med dem, såsom kostnader för undersökningar, behandlingar och läkemedel. För vuxna är resenärskyddet emellertid inte i kraft vid tävlingsidrott och vid träningar inför sådan.

Exempel: 35-åriga Niklas deltar utomlands i ett maratonlopp. För att få ersättning i händelse av ett olycksfall under maratonloppet ska han avtala om idrottsskydd och betala tilläggspremie. Tilläggspremie krävs emellertid inte, om det finns olika serier för tävlande och motionärer och Niklas deltar i loppet endast som motionsidrottare.

Dessutom har i försäkringsvillkoren utövandet av vissa riskbenägna idrottsgrenar och aktiviteter uteslutits från försäkringen för vuxna. Sådana är exempelvis offpiståkning, flygrelaterade sportgrenar, apparatdykning och kraftsporter.

Reseförsäkringen gäller emellertid när den försäkrade provar på följande riskfyllda grenar

- Handledd provdykning och grundkurs i dykning
- Handledd provning på klättringsgrenar och glaciärvandring på högst 4 timmar
- Flygning med varmluftsballong (giltigheten gäller inte flygaren) och bungyhopp
- Tandemflyg med häng- eller skärmflyg och tandemhopp med fallskärm (giltigheten gäller inte den egentliga flygaren eller hopparen).

På uppmaning ska den som ansöker om ersättning uppvisa ett verifikat över sitt deltagande i aktiviteten.

Exempel: 19-åriga Mikael deltar i en grundkurs i dykning på sin utlandsresa. Denna grundkurs ingår i hans reseförsäkring utan tilläggspremie. Om Mikael emellertid vill fortsätta med sin dykarhobby, behöver han efter grundkursen teckna idrottsskydd.

Om du är Ifs förmånskund, kan du mot tilläggspremie skaffa idrottsskydd för de flesta idrottsgrenar och riskfyllda fritidsintressen. I en fortlöpande reseförsäkring tas idrottsskyddet då som fortlöpande och du kan idrotta utan bekymmer varje dag på din resa. Om du behöver idrottsskydd endast för en kort tid, exempelvis för en veckoslutsresa, är det också möjligt. Då debiterar vi emellertid utöver premien för skyddets giltighetstid 35 euro. Om du däremot köper en tidsbestämd reseförsäkring med idrottsskydd, gäller skyddet alltid under hela den tid som försäkringen är i kraft.

Läs mer om idrottsbegränsningen i försäkringsvillkoren. Observera att begränsningarna inte gäller försäkrade under 18 år.

Försäkringspremie och premiebetalning

Genom prissättningen strävar vi efter att premien ska motsvara den rådande risken för varje enskild försäkrad. Då fördelas premierna rättvist mellan alla försäkrade.

Med e-faktura kan du betala din faktura i 1, 2, 4 eller 12 poster utan extra kostnader. Alternativt kan du få en pappersfaktura per post eller en avgiftsfri faktura till Mina sidor. Om du vill betala din faktura i fler än en post, debiterar vi för varje pappersfaktura 2,90 euro/st. Mer information på adressen if.fi/e-faktura.

På premien för reseförsäkringen inverkar exempelvis

- Den försäkrades ålder och hemvist
- Försäkringsbeloppet
- Försäkringsskyddets giltighet vid idrott
- Självrisken

- Försäkrings- och skadehistorien
- Det huvudsakliga resmålet och resans längd (tidsbestämd reseförsäkring)

I reseförsäkringen har den försäkrades ålder en påtaglig inverkan på skaderisken. Premien kan justeras vid ingången av nästa försäkringsperiod med den försäkrades ålder. Premierna utvecklas i enlighet med den skaderisk som motsvarar den försäkrades ålder.

Försäkringsbolaget följer kontinuerligt upp ålderns inverkan på skaderisken och skadekostnaderna. Kundbeteendet, hälsovårdstjänsternas omfattning, ändringar i lagstiftningen och de förändringar som sker i befolkningens åldersstruktur inverkar på korrelationen mellan ålder och skaderisk. Premien kan också justeras vid ingången av nästa försäkringsperiod på grund av förändringar i den försäkrades boningsort. Om ålderns eller bosättningsområdets förhållande till skaderisken förändras från det nuvarande, kan premierna justeras så att de bättre motsvarar risken.

Den första försäkringspremien ska betalas senast när försäkringen träder i kraft. Med tanke på annulleringsskyddet lönar det sig att betala försäkringen i samband med att du betalar resan och senast tre dagar före resans början. Försäkringen hålls i kraft, när premien betalas senast på förfallodagen. Om försäkringspremien inte har betalats, säger If upp försäkringen att upphöra inom 14 dygn efter att meddelandet om uppsägningen har skickats.

Ändring av försäkringsavtalet och avtalets upphörande

Försäkringen gäller en avtalad försäkringsperiod i sänder.

Försäkringsbolaget kan under de förutsättningar som nämns i försäkringsvillkoren göra ändringar i försäkringsvillkoren och premierna då en ny försäkringsperiod börjar. Dessutom kan försäkringsbolaget göra sådana ändringar i dem som inte inverkar på det centrala innehållet i ditt försäkringsskydd. Vi meddelar dig om eventuella ändringar på förhand.

Din försäkring kan upphöra

- Vid en på förhand avtalat tidpunkt
- När du skriftligen meddelar vårt bolag om detta (utom i fråga om en tidsbestämd reseförsäkring som är i kraft kortare tid än 30 dagar)
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om premien inte har betalats
- På försäkringsbolagets beslut under pågående försäkringsperiod, om bolaget har fått felaktiga eller bristfälliga uppgifter då avtalet ingicks
- På försäkringsbolagets beslut i de övriga situationer som nämns i försäkringsvillkor och lagar

Om reseförsäkringen sägs upp, uppbärs premien för den tid som försäkringen varit i kraft. Om du däremot säger upp en fortlöpande reseförsäkring under den första försäkringsperioden, uppbärs dessutom en omkostnad på 30 euro, dock högst försäkringens årspremie.

Digitalt reseförsäkringskort

Försäkrings- och kontaktuppgifterna behandligt i din mobil

Ladda ner appen If Mobil så har du det digitala reseförsäkringskortet enkelt till hands, om du blir sjuk eller skadar dig på resan. Kortet finns också på Mina sidor.

- Kortet innehåller numret till Ifs nödjour, en länk till skadeanmälan och en karttjänst, där du hittar kontaktuppgifterna till våra avtalsläkare samt anvisningar i händelse av skada
- Kortet kräver fungerande nätuppkoppling. Om du inte är säker på nätförbindelserna på resmålet, ta en skärmdump av kortet eller skriv ut en papperskopia via Mina sidor
- Kortet syns i If Mobil och på Mina sidor genast när försäkringen har trätt i kraft. Resor som är längre än 45 dagar syns inte med en gång

Så här får du reseförsäkringskortet

1. [Ladda ner If Mobil](#)
2. Välj Mina försäkringar
3. Välj reseförsäkring
4. Välj det digitala reseförsäkringskortet

Ifs nya förmånsprogram

Förmåner redan med en hem- eller kaskoförsäkring

Vi har utvecklat det nya förmånsprogrammet tillsammans med våra kunder. Du omfattas av förmånsprogrammet med en hemförsäkring för ditt hem eller en kaskoförsäkring för person- eller paketbil och får 10 % fortlöpande rabatt på nästan alla dina försäkringar. När du har två försäkringar som ingår i förmånsprogrammet, är din rabatt 15 %.

Du kommer med i förmånsprogrammet när du väljer försäkringar som ingår i programmet och tar emot din försäkringspost i elektronisk form till Mina sidor.

- För att komma upp på den första nivån i förmånsprogrammet räcker det med en kaskoförsäkring eller en hemförsäkring.
- Till den andra nivån kommer du när du har två försäkringar, kasko- och hemförsäkring, kasko- och personförsäkring eller hem- och personförsäkring.
- Mer ingående information om förmånsprogrammet och svar på frågor finns på webbplatsen if.fi/formansprogram.
- Kom med redan i dag.

- Ifs förmånsprogram
- Ifs förmåner
- Elektronisk försäkringspost
- Mina sidor
- Förmåner för organisationsmedlemmar

Uppgifter om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ)

Filial i Finland

Registrerad hemort Stockholm
FO-nummer 1602149-8

Kägelhamnen 2
02150 Esbo

Telefon 010 19 15 15 (växel)
If Kundservice, telefon 010 19 19 19

If Skadeförsäkring AB (publ)
10680 Stockholm, Sverige
Org.nr 516401-8102

Försäkringsgivaren eller dess ombud ger inte personliga rekommendationer om försäkringar enligt lagen om försäkringsavtal.

Konsumentskydd

Om du som försäkringstagare eller ersättningsökande är missnöjd med beslutet, kan du vända dig till If Kundombudsman. Lämna in uppgifterna om ärendet inom sex månader efter att du fått beslutet på adressen asiakasvaltuutettu@if.fi eller If Kundombudsman, PB 2018, 20025 IF.

Försäkrings- och finansrådgivningen (fine.fi) och Konsumenttvistenämnden (kuluttajariita.fi) ger beslutsrekommendationer i ärenden som gäller försäkringsgivarens eller ombudets förfarande. Trafik- och patientskadenämnden (liipo.fi) ger beslutsrekommendationer i ersättningsärenden i enlighet med trafikförsäkringslagen. Du kan också få ditt ärende prövat i domstol genom att väcka talan vid tingsrätten.

Mer information och en kontaktblankett till kundombudsmannen finns på adressen if.fi/andringsansokan.

Behandling av personuppgifter

Vi behandlar kundernas personuppgifter med iakttagande av vid var tid gällande försäkrings- och dataskyddslagstiftning och värnar också i övrigt om kundernas integritetsskydd vid behandlingen av personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter för skötseln av försäkringsärenden i olika skeden av försäkringens livscykel, såsom när försäkringsavtal ingås, under försäkringsperioden och vid skadehanteringen. Uppgifterna skaffas från kunden själv, från de instanser som kunden har beviljat fullmakt, från offentliga register som förs av myndigheter och från kreditupplysningsregistret. Vi använder vårt kundregister också för marknadsföring till våra kunder.

Vi lämnar inte ut uppgifter till utomstående utan kundens samtycke, såvida inte utlämnandet av uppgifter baserar sig på bestämmelse i lag. Vi spelar in telefonsamtal med försäkrings- och ersättnings-tjänsten för att verifiera innehållet i samtalet med kunden, exempelvis när det är fråga om att ingå avtal eller rådgivning i anslutning till skadeärenden. Vi använder inspelningarna också för att utveckla kvaliteten på våra tjänster. Mer information om behandlingen av personuppgifter finns på adressen if.fi/hantering-av-personuppgifter.